

مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة
بجامعة متارام الإسلامية الحكومية
(دراسة الوصفية التحليلية)

رسالة الماجستير

إعداد

ويويك كرنيا تي

رقم التسجيل: ١٥٧٢٠٠١٠



المشرف:

د. عبد المالك كريم

د. دانيال حلمي

رقم التوظيف:

رقم التوظيف:

١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥١١٠٠٥

١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٧م

مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة
بجامعة متارام الإسلامية الحكومية
(دراسة الوصفية التحليلية)

رسالة الماجستير

تقدم إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج
لاستيفاء شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير
في تعليم اللغة العربية

إعداد:

ويويك كرنيا تي

رقم التسجيل: ١٥٧٢٠٠١٠

قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٧ م

موافقة المشرف

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير التي أعدها الطالبة:

الاسم : ويويك كرنيا تي

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠١٠

العنوان : مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد

الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية (دراسة الوصفية التحليلية)

وافق المشرفان على تقديمها إلى مجلس المناقشة.

المشرف الثاني

المشرف الأول




الدكتور عبد المالك كريم

الدكتور دانيال حلمي

رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣ رقم التوظيف: ١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥٠١١٠٠٥

الاعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية



الدكتور ولدانا ورغاديناتا

رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة


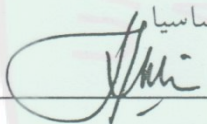
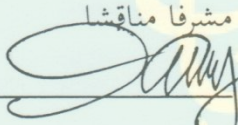
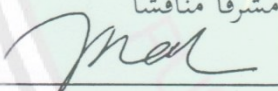
إن رسالة الماجستير تحت العنوان: مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، التي أعدها الطالبة:

الاسم : ويويك كرنيا تي

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠١٠

قد دافعت الطالبة عن هذه الرسالة أمام مجلس المناقشة وقرر قبولها شرط للحصول علي درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية، وذلك في يوم الأربعاء، بتاريخ ١٣ يونيو ٢٠١٧ م.

ويتكون مجلس المناقشة من السادات:

الدكتور ولدانا زرغاديناتا،	رئيسا مناقشا
رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١	
الدكتور ديوي حامدة،	مناقشا أساسيا
رقم التوظيف: ١٩٧٥٠٩٠٦٢٠٠٨٠١٢٠٠٩	
الدكتور دانيال حلمي،	مشرفا مناقشا
رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣	
الدكتور عبد المالك كريم،	مشرفا مناقشا
رقم التوظيف: ١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥٠١١٠٠٥	



الأستاذ الدكتور محمد الدين، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٥٦١٢٣١١٩٨٣٠٣١٠٣٢

إقرار الطالبة

أنا الموقعة أدناه، وبياناتي كالتالي:

الاسم : ويويك كرنياتي

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠١٠

العنوان : مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد

الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية (دراسة وصفية تحليلية)

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضرتها وكتبتها بنفسها وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتي الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

باتو، ٢٣ مايو ٢٠١٧



الطالبة الموقعة،

46B02AEF213819893



ويويك كرنياتي

استهلال

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الَّذِينَ يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِهِ صَفَاءً

كَأَنَّهُمْ بَنِينَ مَرْصُوصًا

(سورة الصف (٣٧): الآية: ٤)

اهداء

أهدي هذه الرسالة خاصة إلى:

❖ أبي قدرة وأمِّي نور الإيدياني المحبوبين والمحترمين أعزهما الله تعالى، اللهم

اغفرهما وارحمهما كما ربياني صغيراً وأختي صغيرة أفريدا إثنين وجميع

أسرتي الأحباء.

❖ الأساتيد والأستاذات الكرماء

❖ لمعلم ومتعلم اللغة العربية

مستخلص البحث

ويويك كرنياي، ٢٠١٧م. مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، رسالة ماجستير، قسم التعليم اللغة العربية، كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. المشرف: (١) الدكتور دانيال حلمي الماجستير (٢) الدكتور الحاج عبد المالك كريم الماجستير.

الكلمات المفتاحية: مشكلات، إدارة تعليم، ضوء النظرية السلوكية

إحدى الرؤية والرسالة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية هي تكون مركز الإتقان اللغات العالمية منها اللغة العربية. لتحقيق هذه الأشياء، تم تعليم الطلاب وتدريبهم على المهارات اللغوية داخل الفصل وخارجه باستخدام إدارة التعليم الفعالة. ولكن بناء على نتائج الملاحظة الأولى التي قامت الباحثة عن إدارة تعليم اللغة العربية في ذلك معهد الجامعة، وجدت الباحثة أن هناك عدم التخطيط (*Silabus*) والمنهج لتعليم اللغة العربية والقدرة بعض الطلاب لاتصال باستخدام اللغة العربية قليل. ولذلك يهدف هذا البحث لمعرفة مشكلات التخطيط والتنظيم والمراقبة في تعليم اللغة العربية وكذلك الاستراتيجية لحلها في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية.

تستخدم الباحث، البحث النوعي وهي لمعرفة الأحوال في ميدان البحث باستخدام المدخل الوصفي التحليل وأسلوب جمع البيانات هو الملاحظة والمقابلة والوثائق. وأسلوب تحليل البيانات باستخدام حد البيانات وعرض البيانات والاستنتاج. وتأثير صحة البيانات باستخدام التثليث.

ونائج هذا البحث تدل أن هناك بعض المشكلات في تنفيذ وظائف الإدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية فيما يلي: (١) مشكلات التخطيط تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية يعني: صعوبة المحاضرين في تخطيط المواد والطرق والوسائل التعليمية المناسبة للطلاب الذي لديهم الخبرة التعليمية المختلفة وعددهم الكثير في فصل واحد. وأما الاستراتيجية لحلول تلك المشكلات يعني ينبغي للمحاضرين أن يحدد الأهداف الخاصة وتحليل المواد ولديهم القدرة في إدارة الفصل. (٢) مشكلات التنظيم يعني: صعوبة المحاضرين في تنظيم الطلاب وجمعهم وصعوبة في ترقية ميول الطلاب لتعليم اللغة العربية وصعوبة المحاضرين في إعداد المواد والطرق والوسائل التعليمية المناسبة. وأما لاستراتيجية لحلول تلك المشكلات يعني بطريقة يجمع الطلاب بناء على قدرة الطلاب وكفاءة اللغوية واستخدام معمل اللغة الموجودة في جامعة متارام الإسلامية الحكومية. (٣) مشكلات المراقبة التعليم يعني: صعوبة المحاضرين في مراقبة عملية التعليم والتعلم وصعوبة في التقييم لأن عدد الطلاب الكثير في فصل واحد والخبرة التعليمية المختلفة. وأما الاستراتيجية لحلول تلك المشكلات يعني بطريقة يجمع الطلاب بناء على قدرتهم وكفاءة اللغوية ويعطي المسؤولية إلى المدرس لمساعدة المراقبة الطلاب في داخل الفصل أو خارجه.

ABSTRACT

Wiwik Kurniati, 2017. Problematic Management of Arabic Learning in Perspective Behaviorism Theory at Ma'had Al-Jami'ah Institute State for Islam Studies Mataram. Thesis, Post-Graduate Program in Arabic Language Education, State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang. Advisors. (1) Dr. Danial Hilmi, M.Pd (2) Dr. Abdul Malik Karim, M. Pd.

Keyword: *Problematic, Management Learning, Behaviorism Theory*

One of the vision and mission of Ma'had Al-Jami'ah IAIN Mataram is becoming a center of mastery of international languages such as Arabic language. To achieve the vision and mission, students have been taught and trained in Arabic skills both inside and outside the class by using effective and efficient learning management. However, based on the results of the first observations on learning management at Ma'had Al-Jami'ah the researchers found that there is no syllabus and curriculum for Arabic language learning and lack of ability some students in communicating using Arabic. Accordingly this research is aimed to: know the problematics planning, organizing and controlling of Arabic language learning and strategy in completion in the perspective of Behaviorism Theory at Ma'had Al-Jami'ah IAIN Mataram.

This research uses qualitative research which is aimed to know the condition of research field with descriptive analysis approach, then data collection technique is done by deep interview, observation and documentation. Data analysis uses data collection, data reduction, display data and conclusions or verification. Checking the validity of data with source triangulation and engineering triangulation.

The results of this research indicate that there are some problems that occur in performing the functions of Arabic learning management in the perspective of behaviorism theory are: 1) The problematic planning of Arabic language learning in the perspective of behaviorism theory at Ma'had Al-Jami'ah IAIN Mataram that is lectures difficulties in planning materials, methods and instructional media appropriate for students who have different educational background and with a large number of students in one class. The strategy to solve the problem of planning are the lecture should set a special goal, analyze the material and have the ability to manage the class. 2) The problematic organizing are lectures difficulties in organizing and classifying students, difficulties in increasing student's interest in learning Arabic and lectures also difficult in preparing material, method and media. The strategy to solve the organizing problem are: group the students according to ability or their language skill and using language laboratory owned by IAIN Mataram 3) The problematic controlling that is: lectures difficulties in controlling teaching and learning process and difficulties in assessing because amount of student many in one class and also have different educational backgrounds. Strategy to solve the problem is by grouping students according to ability or their language skill and give responsibility to *Mudabbir* to help in controlling students inside and outside the class.

ABSTRAK

Wiwik Kurniati, 2017. Problematika Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab dalam Perspektif Teori Behaviorisme di Ma'had Al-Jamia'ah IAIN Mataram, Tesis, Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Pascasarjana Universitas Islam Negeri Malang, pembimbing: 1) Dr. Danial Hilmi, M.Pd 2) Dr. H. Abdul Malik Karim, M. Pd. I

Kata Kunci: *Problematika, Manajemen Pembelajaran, Teori Behaviorisme*

Salah satu visi dan misi Ma'had Al-Jami'ah IAIN Mataram adalah menjadi pusat penguasaan Bahasa-bahasa Internasional salah satunya yaitu Bahasa Arab. Untuk mewujudkan hal tersebut, mahasiswa telah di ajarkan dan dilatih keterampilan berbahasa Arab baik di dalam maupun diluar kelas dengan menggunakan manajemen pembelajaran yang efektif dan efisien. Namun, berdasarkan hasil observasi awal peneliti terhadap manajemen pembelajaran di Ma'had Al-Jami'ah tersebut peneliti menemukan bahwa tidak terdapat Silabus dan Kurikulum untuk pembelajaran Bahasa Arab dan kurangnya kemampuan beberapa mahasiswa dalam berkomunikasi menggunakan Bahasa Arab. Maka dengan ini, penelitian ini bertujuan yaitu: ingin mengetahui problematika perencanaan, pengorganisasian dan pengawasan pembelajaran Bahasa Arab serta strategi penyelesaiannya dalam perspektif Teori Behaviorisme di Ma'had Al-Jami'ah IAIN Mataram.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yaitu untuk mengetahui keadaan dilapangan dengan pendekatan deskriptif analisis, teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, display data dan kesimpulan atau verifikasi. Pengecekan keabsahan data dengan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa permasalahan yang terjadi dalam menjalankan fungsi-fungsi manajemen pembelajaran Bahasa Arab dengan perspektif teori behaviorisme diantaranya yaitu : 1) problematika perencanaan pembelajaran Bahasa Arab dalam perspektif teori behaviorisme di Ma'had Al-Jami'ah IAIN Mataram yaitu dosen kesulitan dalam merencanakan materi, metode dan media pembelajaran yang tepat untuk mahasiswa yang memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda-beda dan dengan jumlah mahasiswa yang banyak dalam satu kelas. Adapun strategi untuk mengatasi masalah perencanaan tersebut yaitu dosen sebaiknya menentukan tujuan khusus, menganalisis materi dan memiliki kemampuan dalam mengelola kelas. 2) problematika pengorganisasian yaitu: dosen kesulitan dalam mengatur dan mengelompokkan mahasiswa, kesulitan dalam meningkatkan minat mahasiswa dalam mempelajari Bahasa Arab dan dosen juga kesulitan dalam menyiapkan materi, metode dan media yang sesuai. Adapun strategi untuk masalah pengorganisasian tersebut yaitu: sebaiknya mahasiswa di kelompokkan sesuai kemampuan atau kompetensi berbahasanya dan menggunakan lab Bahasa yang di miliki oleh IAIN Mataram 3) problematika pengawasan pembelajarannya yaitu: dosen kesulitan dalam mengawasi proses belajar mengajar dan kesulitan dalam menilai karena jumlah mahasiswa yang banyak dalam satu kelas dan juga memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda-beda. Strategi untuk menyelesaikan masalah tersebut yaitu dengan cara mengelompokkan mahasiswa sesuai kemampuan atau kompetensinya dan memberikan tanggung jawab kepada *Mudabbir* untuk membantu mengawasi mahasiswa baik di dalam kelas maupun diluar kelas.

كلمة الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وأصحابه أجمعين، وبعد.

تسر الباحثة إنتهاء كتابة هذه الرسالة العملية للماجستير، وهنا تريد الباحثة أن تقدم من صميم قلبها العميق أجزل الشكر وأثنم التقدير لمن قد ساهم وساعدها على كتابة هذه الرسالة، وهم:

١. الأستاذ الدكتور الحاج عبد الحارس، الماجستير مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

٢. الأستاذ الدكتور الحاج بحر الدين، الماجستير مدير الدراسات العليا

٣. الدكتور الحاج ولدانا ورغاديناتا، الماجستير رئيس قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

٤. الدكتور دانيال حلمي بصفته المشرف الأول والدكتور الدكتور الحاج عبد المالك كرم بصفته المشرف الثاني، اللذان وجهها الباحثة وأرشداها وأشرفا عليها بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.

٥. جميع الأساتذة في الدراسات العليا المحترمين والأصدقاء ومن لا تستطيع الباحثة أن تذكرهم جميعا هنا.

هذا، والله اسأل أن تكون أعمالهم مقبولة ومثابة، وتكون رسالة الماجستير هذه نافعة ومفيدة للعباد والبلاد، آمين.

باتو، ٢٣ مايو ٢٠١٧

الباحثة



ويويك كرنياطي

محتويات
الفصل الأول
الإطار العام

١	أ. المقدمة
٦	ب. أسئلة البحث
٦	ج. أهداف البحث
٦	د. فوائد البحث
٧	هـ. حدود البحث
٨	و. الدراسات السابقة
١٦	ز. تحديد المصطلحات
<p>الفصل الثاني الإطار النظري</p>	
١٨	المبحث الأول: الإدارة التعليمية
١٩	أ. مفهوم الإدارة
٢١	ب. أهمية الإدارة
٢٢	ج. وظائف الإدارة
٣١	د. تعليم اللغة العربية
٤٣	هـ. حل المشكلات
٤٨	المبحث الثاني: النظرية السلوكية
٤٨	أ. مفهوم النظرية السلوكية
٥٠	ب. تطبيق النظرية السلوكية في التعليم اللغة

الفصل الثالث

منهجية البحث

- أ. مدخل البحث ومنهجه ٥٣
- ب. حضور الباحثة ٥٤
- ج. مصادر البيانات ٥٥
- د. أسلوب جمع البيانات ٥٧
- هـ. تأثير صحة البيانات ٥٩
- و. أسلوب تحليل البيانات ٦٠

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

- المبحث الأول: لمحة معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية ... ٦٣
- أ. تأسيس معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية ٦٣
- ب. رؤية والرسالة ٦٤
- ج. أحوال المباني وأثاث لتسهيلات المعهدية والوسائل التعليم اللغة ٦٥
- د. أحوال المحاضرين والطلاب ٦٨
- المبحث الثاني: عرض البيانات وتحليلها ٧٢
- أ. مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية
في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية ٧٢
١. مشكلات التخطيط تعليم اللغة العربية ٧٤
٢. مشكلات التنظيم تعليم اللغة العربية ٧٩
٣. مشكلات المراقبة تعليم اللغة العربية ٩١

ب. استراتيجية لحلول مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء	
النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية	٩٣
١. استراتيجية لحلول مشكلات التخطيط تعليم اللغة العربية	٩٣
٢. استراتيجية لحلول مشكلات التنظيم تعليم اللغة العربية	٩٨
٣. استراتيجية لحلول مشكلات المراقبة تعليم اللغة العربية	١٠١
المبحث الثالث: تحليل البيانات ومناقشتها	١٠٢
أ. مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية	
في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية	١٠٥
ب. استراتيجية لحلول مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء	
النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية	١٠٧
الفصل الخامس	
الخاتمة	
أ. ملخص نتائج البحث	١٠٩
ب. الاقتراحات	١١٢
قائمة المصادر والمراجع	١١٤
الملاحق	١١٨

قائمة الجدول

الصفحة	الموضوع	الرقم
١٠	الاتفاق والإختلاف من الدراسات السابقة	١
٢٢	نموذج الصورة وظائف الإدارة	٢
٤٨	البيانات ومصادرها وأساليبها	٣
٥٦	عدد الحجرات في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية بمتارام . للعام الدراسي	٤
٥٧	عدد أثاث لتسهيلات المعهدية في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية	٥
٥٩	أسماء المعلمين بمعهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية	٦
٦٠	عدد الطلاب في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية	٧
٦٢	الجدول التعليمية في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية	٨
٨٤	نتائج اختبار الطلاب لفصل ألف (أ) تعليم اللغة العربية السمسستير الأول	٩
١٠٦	أنشطة برنامج التعلم اللغة العربية الداعمة في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية	١٠

قائمة الملاحق

الموضوع	الرقم
دليل المقابلة مع معلمين تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية	١
خطة التدريس التعليمية	٢
دليل الدراسية معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية	٣
صور المقابلة مع معلمين تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية	٤
السيرة الذاتية للباحثة	٥

الفصل الأول

الإطار العام

أ - مقدمة

التعليم هو عملية فيها أنشطة التعلم والتعليم ومع كل الأشياء التي تكمل هذه الأنشطة، وهي المعلم والطلاب والمواد ووسائل الإعلام والأساليب وغيرها. والتعليم عملية لتحقيق الكفاءات والمهارات والسلوك والمواقف المختلفة والمتنوعة. يبدأ التعلم منذ الولادة وحتى نهاية حياة الإنسان.¹

يحتاج الطلاب التعليم اللغوي حاجة قوية اليوم والنظر إلى وظائف اللغة كوسيلة للاتصال. والتعلم اللغوي سهولته أو صعوبته تتعلق بجهد الطلاب بأنفسهم، ووضع التعلم وجميع جوانب التعلم. وهذه هي الصعوبة الحقيقية يواجهها المعلمون والمؤسسات التعليمية، وذلك لأن الغرض من التعليم في هذه الحالة ليس إعطاء المواد الكثيرة والدقيقة فحسب ولكن التعلم اللغوي يتطلب من المعنوية. وهذه تعني أن عملية التعلم لديها معنى خاص للطلاب من شأنها أن تصبح جسرا للتعلم الناجح وتحقيق الأهداف الفعالة.

في هذه الحالة، كان تعليم اللغة العربية هو عملية يقوم بها المعلم في تقديم أنشطة تعليم اللغة العربية والتعلم التي تتكون من عناصر اللغة العربية ومهاراتها متكاملة، مما يتيح ظهور سلوكيات اللغة العربية عند الطلاب ونفذ مع خطة صلبة لتحقيق الكفاءة والفعالية². ولذلك لتحقيق الهدف من تعليم اللغة العربية الذي كان مخططا من قبل مؤسسة وبالطبع يتطلب إدارة تعليم اللغة العربية الجيدة ومناسبة بالمقصود بإدارة نفسها.

¹Baharuddin, *Teori Belajar dan Pembelajaran* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2007), hlm.

11.

²Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab* (Mataram: CV Sanabil, 2015), hlm. 19.

والإدارة تشمل من التخطيط والتنفيذ والتنظيم والتقويم والمراقبة على أن أهداف التعليم المحققة تحقيقا إلى حد كبير.

عرف مادي فيدرتا *Made Pidarta* أنّ هناك خصائص الإدارة الجيدة، وهي نسبية وفعالة وكفاءة. وأما المواصفات الإدارة الجيدة هي:^٣

١ - الإدارة النسبية أو المرنة (*Fleksibel*)

الإدارة تسمى بالمرنة أو النسبية إذا كانت قادرة على التكيف مع مختلف الحالات والظروف. وهذه الإدارة ليست جامدة، ويمكن إجراؤها في ظروف مختلفة.

٢ - الإدارة الفعالة (*Efektif*)

إن العمل الفعال يسمى به إذا كان نتائج العمل وفقا للمعايير المحددة في أول مرة. وبعبارة أخرى، كان العمل قادرا على تحقيق الأهداف المنظمة أو المؤسسة التي قام بها.

٣ - الإدارة الكفائية أو الناجح (*Efisien*)

ويسمى العمل بالكفاءة إذا تكاليف الإنتاج الخارجة قليلة والحصول على أقصى حد ما يمكن.

بناء على البيان السابق فيمكن أن نستخلص إلى أنّ المؤسسة التربوية لها الإدارة الجيدة إذا كانت تملك الخصائص كما هي المذكورة السابقة. المتعلقة بهذه الاتجاهات، إن جامعة متارام الإسلامية الحكومية لديها المعهد وهو يسمى بمعهد الجامعة الذي أسسته جامعة متارام الإسلامية الحكومية. وهذه الجامعة لها رؤية ورسالة تتعلق بتعليم اللغة العربية وهي أصبحت مركزا في إتقان اللغات العالمية (اللغة العربية واللغة الإنجليزية) من خلال ممارسة المهارات اللغوية العالمية للطلاب.^٤ وأما بالنسبة للتركيز في هذا

^٣Made Pidarta, *Manajemen Pendidikan Indonesia* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011), hlm. 20.

^٤مصدر: وثائق من دليل الدراسية معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، ص. ٧

البحث فتعليم اللغة العربية في جامعة متارام الإسلامية الحكومية. واتقان اللغة العربية للطلاب في جامعة ما، وخاصة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية هو شرط مطلق في دراسة الدراسات الإسلامية والعامية. وإضافة إلى ذلك، في كل القسم إلا قسم تعليم اللغة العربية نظام الفصل التحضيري لمادة اللغة العربية. وكذلك من أهداف بناء معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية.

وأجرى تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية وهذا يهدف إلى أنّ الطلاب قادرين على الاتصال الفعال وقراءة نصوص اللغة العربية والخطابة باستخدام اللغة العربية بشكل جيد وصحيح بشكل فعال. ورأت الباحثة في الملاحظات الأولية أو المبدئية من الجانب العملية التعليمية لتعليم اللغة العربية مشاكل في عملية تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية غالبا ما يحدث بشكل بغيثة للمحاضرين والطلاب. حضور الطلاب الذي لهم الخبرة التعليمية المختلفة وبأعداد كبيرة في الفصل أيضا غالبا ينغض للمحاضرين والطلاب. ولذلك، الطلاب في سلوك اللغوي مع هذا أقل فاعلها في التحدث باللغة العربية. وينظر إلى ذلك، عندما يتعلم الطلاب في الفصل وعند القيام بأنشطة إضافية العربية لم تكن نشطة في التواصل باستخدام اللغة العربية. ولذلك أراد الباحثة لمعرفة ووصف وتحليل مشكلات المحاضرين في التخطيط والتنظيم والمراقبة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية إذا كان نظرا للمشكلات المذكورة السابقة.^٥

بناء على ما سبق هناك مشكلات يواجهها معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية. ولذلك، تريد الباحثة أن تربط هذه القضايا بنظر إلى النظرية السلوكية للإدارة. لفهم أنشطة التعليم وعمليته وكذلك العوامل التي تعيق عملية التعليم، فيحتاج المعلم إلى فهم بعض نظرية التعليم. وفهم نظرية التعليم يمكن أن يتوقع المعلم نتائج الحصول الدراسي وصناعة فرضيات عن تطوير الطلاب. وبالإضافة إلى ذلك، مع

^٥ مصدر: نتائج الملاحظة الأولية أو المبدئية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية مع شريف الدين مشرف المعهد الجامعة في التاريخ ٢٠ أغسطس ٢٠١٦.

مساعدة من نظريات التعليم ومفاهيمه ومبادئه فالمعلم يمكن يدير التعليم بشكل أفضل.

من الجانب الوظيفي من الإدارة، كان معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية يحتاج إلى الاهتمام الكثير. وفي الملاحظة المبدئية، ومن الجانب التخطيطي لتعليم اللغة العربية كانت الباحثة تجد أن المحاضرون نادر ما خطط في أول مرة قبل التدريس وكذلك مع برامج تعلم اللغة العربية، مثل البيئة اللغوية، والخطابة وغيرها. ولم تجد البرامج اللغوية كتابيا واقعيًا ما يتعلق بتخطيط تعليم اللغة العربية. ومن الجانب التنظيمي، حيث أن التنظيم ترتيب بين العلاقات السلوكية الفعالة بين الموظفين، حتى يتمكنوا من العمل بكفاءة والحصول على قرارات شخصية في تنفيذ المهام في البيئة الحالية من أجل تحقيق هدف وغاية معينة. أما بالنسبة لتنظيم تعليم اللغة العربية تم القيام به فتجد الباحثة أن هناك عدد الطلاب كثير في فصل واحد يعني لفصل ألف (أ) ١٢٠ طالبا ولفصل الباء (ب) ٩٠ طالبا. والأخير، إن الباحثة تجد البيانه أن المراقبة على تعليم اللغة العربية في ذلك المعهد قليل، وهذا المعلومة تجدها مباشرة من المقابلة مع مديري المعهد، حتى عملية التحسين والتغلب على المشكلات المتاحة في عملية التعليم بطيئة^٦.

بناء على ما سبق توجد المشاكل التي يواجهها المعهد. لذلك، تريد الباحثة أن تربط هذه المشكلات عندما تنظر إليها من وجهة نظرية السلوكية. لأن هذه النظرية تنظر إلى أن كل السلوك الحسن كان أم السيئ هو نتيجة لعملية التعلم، ولكنها أيضا عدد قليل من العمليات النفسية الأساسية التي يمكن استخدامها لوصف عملية التعليم المقصودة. وهذه العملية هو التعزيز الإيجابي والعقاب والقضاء على التأخير والتعزيز السلبي.

النظرية السلوكية هي نظرية المتطورة السلوك مقياسة الملاحظة والحاصلة بإجابة المتعلمين لتهدج. والادراك للتهدج يستطيع ان يقوية بحسن أو سوء التجاوب لحالة

^٦مصدر: نتائج الملاحظة الأولية أو المبدئية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية مع الأستاذ أيف روسيدي مدير المعهد المعهد الجامعة في التاريخ ١٩ أغسطس ٢٠١٦.

السلوك المرحوة. وفي تعليم اللغة في هذه النظرية السلوكية كل من سلوك الناسكين في سلوك اللغة الذي يعتبر الى اظهار الحفز والاجابة القيام مستمرة حتى يكون عادية.^٧ إذا نرى افتراض النظرية السلوكية المذكور، فهذه النظرية هي الأقرب إلى الظاهرة من المشاكل التي يوجهها المعهد مقارنة مع نظرية الإدارة الأخرى. بناء على ما سبق، فالباحثة تريد البحث في "مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية بمعهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية".

ب- أسئلة البحث

إن عرض أسئلة البحث المراد بحثها هو أول جزء في صلب التقرير. وانطلاقاً من خلفية البحث السابقة، تعرض الباحثة أسئلة البحث التالية:

- ١- ما مشكلات الإدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية؟
- ٢- ما الاستراتيجية لحلول مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية؟

ج- أهداف البحث

بناء على أسئلة البحث المذكورة فأهداف البحث المناسبة كما يلي:

- ١- لوصف مشكلات الذي تتكون على تخطيط وتنظيم ومراقبة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية.
- ٢- لوصف استراتيجية لحلول مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية.

⁷Aziz Fachrurrazi dan Erta Mahyudin, *Pembelajaran Bahasa Asing* (Jakarta: Bania Publishing, 2010), hlm. 38

د- فؤد البء

أما الفؤاءء الءى ءقصدءا الباءءة فى هءا البءء فهى:

١- الفاءءة النظرىة

وأما الفاءءة النظرىة فهى لءنمىة ءزائن العلوم الءى ءربء بالعلوم ءربوىة وءءلعمىة فى اللغة العربىة على الأءص.

٢- الفاءءة ءءبىقىة

أ- للءامعة مءارام الإسلامىة الءكومىة: وهءا البءء ىهءف إلى ءرقىة

نوعىة اللغة العربىة لءى ءلاب ءامعة مءارام الإسلامىة الءكومىة.

ب- للمعهء الءامعة: هءا البءء ىشىر إلى الإىصاء وءءوزىن لءرقىة

ءوءة إءارة ءعلىم اللغة العربىة

ء- للمءاضرىن والمشرف: هءا البءء ىشىر إلى ءءوزىن وءءزىء ءء

للمعلم.

د- للءلاب: هءا البءء ىسءبىع ان ءرقىة نوع اللءوىة للءلاب

ه- ءءوء البءء

وأما ءءوء البءء فى هءا البءء ىءكون من الءءوء الموءوعىة، وءءوء

المكانىة، وءءوء الزمانىة. وءشء الباءءة على هؤلاء الءءوء كما ىلى:

١- الءءوء الموءوعىة

ءءء الباءءة موءوع هءا البءء عن مشءلة إءارة ءعلىم اللغة العربىة فى

ضوء النظرىة السلوكىة فى معهء الءامعة بءامعة مءارام الإسلامىة الءكومىة. أما

إدارة التعليم أن القصد من الباحثة وهم من حيث مشكلة التخطيط والتنظيم والمراقبة.

٢- الحدود المكانية

تحدد الباحثة مكان هذا البحث في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. وتختار الباحثة لأنها منذ تكوين هذا معهد الجامعة لم تشهد نتائج كبيرة في كفاءة اللغوية طلاب بشكل عام وخاصة طلاب في قسم التعليم اللغة العربية.

٣- الحدود الزمانية

ستقوم الباحثة هذا البحث في العام الدراسي منذ ٢٠١٦/٢٠١٧ م ومن شهر فبراير حتى شهر مارس

و- الدراسات السابقة

ومن هذه الدراسة السابقة الآتية تعرف الباحثة الباحثين الذين يبحثون عن المشكلات الإدارية تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية وما يتعلق عنها كثيرة منها:

١- عبد الحكيم، ٢٠١٤، كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج.^٨

الموضوع: إدارة تعليم اللغة العربية في معهد عبد الرحمن بن عوف العالي بالجامعة المحمدية مالانج.

أهداف البحث: ويهدف هذا البحث إلى وصف والتحليل تخطيط وتنفيذ وتقويم تعليم اللغة العربية ومدى جودته.

^٨ عبد الحكيم، إدارة تعليم اللغة العربية في معهد عبد الرحمن بن عوف العالي بالجامعة المحمدية مالانج، رسالة ماجستير

غير المنشورة، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، ٢٠١١.

منهج البحث: يستخدم الباحث المدخل الكيفي على المنهج دراسة الحالة. نتائج البحث: نتائج البحث هي أن تخطيط تعليم اللغة العربية: أ) المنهج المستخدم هو المنهج الذي يستخدمه معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا في قسم الإعداد اللغوي وهناك تغيرات التي قامت بها الإدارة المركزية لمؤسسة مسلمي آسيا الخيرية، ب) خطة التدريس يوافق المنهج المستخدم، تنفيذ تعليم اللغة العربية: أ) ينطلق تنفيذ التعليم من منهج الدراسي وخطة التدريس، ب) تنفيذ المواد التعليمية يوافق المنهج. تقويم تعليم اللغة العربية: الاختبار من ناحية الوقت: الاختبار اليوم، والاختبار النصفي، والاختبار النهائي. ومن ناحية النوع: الاختبار الشفهي والاختبار التحريري.

٢- إمام مرشيد، ٢٠١١، كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج.^٩

الموضوع: إدارة عملية تعليم اللغة العربية لتنمية مهارة القراءة بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى بسمارنج.

أهداف البحث: يهدف هذا البحث إلى التعرف على التخطيط، فعلية وتقييم إدارة عملية تعليم اللغة العربية في تنمية مهارة القراءة لدى الطلبة الفصل الأول والفصل الثاني بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى بسمارنج.

منهج البحث: البحث الوصفي بالمدخل الكيفي. نتائج البحث: استنادا على ملاحظة الباحث أن نتائج هذا البحث من تخطيط المعلمين إدارة عملية التعليم اللغة العربية قبل تعليمهم لتنمية مهارة القراءة بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى بسمارنج هناك النقائص: من كتابة البرامج السنوية لم يكتب عن القاعدة من المادة، ومن البرامج

^٩ إمام مرشيد، إدارة عملية تعليم اللغة العربية لتنمية مهارة القراءة بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى بسمارنج،

رسالة ماجستير غير المنشورة، بالجامعة الإسلامية الإندونيسية-السودنية مالانج، ٢٠١٤.

المرحلية أو نصف السنة كثرة النقصان في كتابتها. ومن فعالية تنفيذ المعلمين، أن أكثر المعلم يشرح المواد التعليمية باللغة الإندونيسية، ومن من تقوم عملية تعليم اللغة العربية، وجد الباحث عن النقائص التي قام بها معلم اللغة العربية، من بعضها نادر التقييم بعد انتهاء أو آخر التعليم. اعتمادا على نتائج هذا البحث العلمي فينبغي للباحثين اللاحقين أن يطوروا هذه الوسيلة في نفس المجال (تعليم القراءة العربية) أو في المجال الآخر.

٣- فكرية محي الدين، ٢٠١٥، كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج.^{١٠}

الموضوع: إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء المدخل التكاملي (دراسة الحالة بمعهد دار السلام كونتور للبنات الخامس كاديري).

أهداف البحث: أهداف هذا البحث لوصف تخطيط والتنفيذ وتقييم تعليم اللغة العربية بالمدخل التكاملي للفصل الأول بمعهد دار السلام كونتور للبنات الخامس.

منهج البحث: المدخل الكيفي ونوع البحث دراسة الحالة.

نتائج البحث: (١) تم تخطيط تعليم اللغة العربية بمعهد كونتور للبنات الخامس بوضع الخطة الدراسية وتحضير الدرس الذي يشتمل على: تحديد الأهداف، تحديد المحتوى، تحديد الطريقة واستراتيجيات التعليم، تحديد الوسائل، وتحديد أساليب التقييم. (٢) تم تنفيذ تعليم اللغة العربية بمعهد دار السلام كونتور للبنات الخامس على شكل فعال والمشاركة بين المعلمة والتلميذات إيجابيا، حيث استخدمت المدخل التكاملي وتهتم إلى المهارات اللغوية الأربعة بجانب العناصر اللغوية وتنمية ميول وحاجات التلاميذ. (٣) تم تقييم تعليم اللغة العربية بمعهد كونتور للبنات الخامس مستمرة من خلال

^{١٠} فكرية محي الدين، إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء المدخل التكاملي (دراسة الحالة بمعهد دار السلام كونتور للبنات

الخامس كاديري)، رسالة ماجستير غير المنشورة، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، ٢٠١٥.

التقويم اليومي، والإختبار العام، والامتحان الشفهي والتحريري لكل الفصل الدراسي.

٤- تري وحي الحسنة، ٢٠١٤، كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج.^{١١}

الموضوع: إدارة برنامج تعليم اللغة العربية بمدرسة العزة المتوسطة باتو. أهداف البحث: تحليل عن تخطيط التعليم ثم التنظيم حتى تنفيذ التخطيط في عملية التعليم.

منهج البحث: تستخدم الباحثة المنهج الوصفية التحليلية. نتائج البحث: (١) أن تخطيط التعليم بمدرسة العزة المتوسطة باتو قد تكون منظماً. (٢) في تنظيم التعليم، كان ثلاثة مسؤولاً لبرنامج تعليم اللغة العربية بمدرسة العزة المتوسطة لفصل السابع والثامن فحسب. (٣) أما عملية تعليم اللغة العربية هي تنفيذ تخطيط التعليم المحددة. تنفيذه يبدأ بتطبيق معايير لبرنامج تعليم اللغة العربية حتى تنفيذ عملية التعليم مناسبة بأهداف المحددة. (٤) وعملية برنامج التعليم يراقبها التي تتكون من ثلاثة مجال. يعني مجال العلوم، مجال اللغة، ومجال الدينية. أما برنامج تعليم اللغة العربية بمجال الدينية. يرى هذا المجال مناسبة عن تطبيق المعلم بعملية التعليم بالتخطيط المحددة. ولكن الإختتام في عملية التعليم لا يناسب بالتخطيط المحددة.

انطلاقاً من الدراسات السابقة التي عرضتها الباحثة من جديد وجدت الباحثة أوجه الاتفاق والإختلاف فيما يلي:

^{١١} تري وحي الحسنة، إدارة برنامج تعليم اللغة العربية بمدرسة العزة المتوسطة باتو، رسالة الماجستير غير منشورة، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، ٢٠١٤.

الجدول: ١.١
الاتفاق والإختلاف من الدراسات السابقة

وجه الاختلاف	وجه الاتفاق	ناحية	الباحث/ موضوع البحث
كان الباحثة تبحث عن وظائف إدارة تعليم من ناحية تخطيط وتنظيم ورقابة على ضوء النظرية السلوكية.	- كان الباحثون يصفون عن وظائف إدارة	أسئلة البحث	عبد الحكيم، إدارة تعليم اللغة العربية في معهد عبد الرحمن بن عوف العالي بالجامعة المحمدية ملانج.
- والباحثة تبحث عن استراتيجيا الحل إدارة تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة			
- أما الباحثة أيضا تبحث عن تحديات إدارة تعليم اللغة العربية على ضوء النظرية			

<p>السلوكية</p> <p>- مكان الباحثة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية</p>	<p>- مكان البحث الباحثين معا ليبحث في معهد الجامعة.</p>	<p>مكانية</p>	
<p>الباحثة كان - تبحث عن وظائف إدارة تعليم من ناحية تخطيط وتنظيم ورقابة على ضوء النظرية السلوكية.</p> <p>- والباحثة تبحث عن استراتيجيا الحل إدارة تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة</p> <p>- أما الباحثة أيضا تبحث عن</p>	<p>كان الباحثون - يبحثون ويصفون عن وظائف إدارة</p>	<p>أسئلة البحث</p>	<p>إمام مرشيد، إدارة عملية تعليم اللغة العربية لتنمية مهارة القراءة بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى بسمارنج.</p>

<p>تحديات إدارة تعليم اللغة العربية على ضوء النظرية السلوكية - مكان الباحثة في معهد الجامعة بجامعة متارم الإسلامية الحكومية أما الباحث بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى بسمارنج.</p>	<p>-</p>	<p>مكانية</p>	
<p>كان الباحثة تبحث عن وظائف إدارة تعليم من ناحية تخطيط وتنظيم ورقابة على ضوء النظرية السلوكية. - والباحثة تبحث</p>	<p>كان الباحثون يبحثون ويصفون عن وظائف إدارة</p>	<p>أسئلة البحث</p>	<p>فكرية محي الدين، إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء المدخل التكملي (دراسة الحالة بمعهد دار السلام كونتور</p>

<p>عن استراتيجيا الحل إدارة تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة - أما الباحثة أيضا تبحث عن تحديات إدارة تعليم اللغة العربية على ضوء النظرية السلوكية - مكان الباحثة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية وأما الباحث بمعهد دار السلام كونتور للبنات الخامس كاديري.</p>	<p>مكان البحث الباحثين معا نبحث في معهد</p>	<p>مكانية - مكان - مكان</p>	<p>للبنات الخامس كاديري).</p>
<p>كان الباحثة تبحث عن وظائف</p>	<p>كان الباحثون يبحثون ويصفون</p>	<p>أسئلة البحث</p>	<p>تري وحي الحسنة، إدارة برنامج تعليم</p>

<p>إدارة تعليم من ناحية تخطيط وتنظيم ورقابة على ضوء النظرية السلوكية.</p> <p>- والباحثة تبحث عن استراتيجيا الحل إدارة تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة</p> <p>- أما الباحثة أيضا تبحث عن تحديات إدارة تعليم اللغة العربية على ضوء النظرية السلوكية</p> <p>- مكان الباحثة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية</p>	<p>عن وظائف إدارة</p> <p>-</p>	<p>مكانية</p>	<p>اللغة العربية بمدرسة العزة المتوسطة باتو.</p>
--	--------------------------------	---------------	--

الباحثة	وأما			
بمدرسة	السابقة			
المتوسطة	العزة			
	باتو.			

ز - تحديد المصطلحات

في كل بحث مصطلحات رئيسية تتكرر. وفي جميع الحالات، لا بد من تحديد مدلول المصطلح ليكون كل شيء محدود ودقيقا. ففي البحث لا مجال للغموض أو التعمية، لأن هدف البحث النهائي عادة هو إزالة الغموض، لا إيجاد. بناء على الموضوع المكتوب فهناك مصطلحات موجودة ويمكن توضيحها على النحو التالي:

١ - المشكلة : القصد مشكلة هنا يعني: النتيجة غير مرضية أو غير مرغوب فيها تنشأ من وجود سبب أو عدة أسباب معروفة أو غير معروفة تحتاج لإجراء دراسات عنها لتعرف عليها حتى يمكن التأثير عليها، كما تختلف المشكلات من حيث درجة حدتها أو تأثيرها.^{١٢}

٢ - إدارة تعليم اللغة : إدارة تعليم اللغة العربية هي مجموعة العملية التعليمية من تخطيط وتنظيم ورقابة التعليم لمساعدة الطلاب في العربية

٣ - النظرية السلوكية : تعلم اللغة العربية لتحقيق أهداف تعليم اللغة العربية.^{١٣}

^{١٢} عبد العزيز المعاينة ومحمد الجعيان، مشكلات تربوية معاصرة (عمان: دار الثقافة، ٢٠٠٥)، ص. ١٦.

^{١٣}Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab* (Mataram: CV Sanabil, 2015), hlm. 20

: النظرية السلوكية هي نظرية التطورة السلوك المقياسه
 الملاحظه والحاصلة باجابة المتعلمين لتهيج. والادراك
 للتهيج يستطيع ان يقويه بحسن او سوء التجاوب
 لحاله السلوك المرجوه. وفي تعليم اللغة في هذه النظرية
 السلوكية كل من سلوك الناسكون في سلوك اللغة
 الذي يعتبر الى اظهار الحفز والاجابه القيام مستمره
 حتى يكون عادية.^{١٤}

¹⁴Aziz Fachrurrazi dan Erta Mahyudin, *Pembelajaran Bahasa Asing* (Jakarta: Bania Publishing, 2010), hlm. 38.

الفصل الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول: الإدارة التعليمية

لقد تعددت التعريفات التي وضعت حول مفهوم الإدارة التعليمية، بيد أن أكثرها قابلية للتطبيق هو ما أشار إليه رون جلاتر *Ron Glatter* "أنها تعني الأعمال التي يقوم بها الإداريون في المستويات التعليمية العليا في الجهاز المركزي واللامركزي في المحليات، ومن ثم تختص برسم السياسة التعليمية في المجتمع وأشار أيضا إلى الإدارة المدرسة أنها تعني الأعمال التي يقوم بها الإداريون في الوحدات المدرسة أو مراكز أداء الخدمات التعليمية".^{١٥}

وإذا فهمنا الإدارة على أنها مجموعة من العمليات المتشابكة التي تتكامل فيما بينها لتحقيق غرضا مشتركا، وإذا قصرنا هذا التعريف على ميدان التعليم فإن الإدارة التعليمية تصبح مجموعة من العمليات المتشابكة التي تتكامل فيما بينها سواء في داخل المنظمات التعليمية أو بينها وبين نفسها لتحقيق الأغراض المنشودة من التربية.^{١٦} والإدارة التعليمية بهذا المعنى شأنها شأن الإدارة في الميادين الأخرى وسيلة وليست غاية في ذاتها. ويمكن أن تعرف الإدارة بصفة عامة بأنها القدرة على الانجاز. في كتاب اخر بأن الإدارة التعليمية يقصدها "كل نشاط تتحقق من ورائه الأغراض التربوية تحقيقا فعالا والتي تعمل على تحقيق أهداف المجتمع سياسيا واقتصاديا واجتماعيا والتي يرمي إليه المجتمع من وراء أنظمتها التعليمية".^{١٧} ومعنى هذا أن الإدارة

^{١٥} عادل اليد الجندي، الإدارة والتخطيط التعليمي الاستراتيجي (الرياض: فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، ٢٠٠٢-٢٠٠٣)، ص، ٢٤.

^{١٦} محمد منير مرسي، الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها (القاهرة: عالم الكتب، ١٩٨٤)، ص. ١٥.

^{١٧} عادل اليد الجندي، الإدارة والتخطيط التعليمي الاستراتيجي (الرياض: فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، ٢٠٠٢-٢٠٠٣)، ص، ٢٥.

التعليمية تتفق مع الإدارة العامة في الإطار العام للعملية الإدارية حيث يشتر كان في عمليات التخطيط والتنظيم والتوجيه والمتابعة والتقويم واتخاذ القرارات، ووضع القوانين اللوائح التي تنظم العمل.

أ- مفهوم الإدارة

الإدارة لغة من كلمة "أدار" في المعجم الوسيط بمعنى أدار حول الشيء أو أدار على الأمر: طلب منه أن يفعله، أدار الشيء: جعله يدور.^{١٨} الإدارة في أبسط معانها هي: عملية التي تختص بتوجيه الجهود المشتركة المنظمة لتحقيق بعض الأهداف.^{١٩} وفي القاموس "كرايبك" العصري الإدارة يسمى بتدبير وحكم وتوجيه.^{٢٠} لو رجعنا إلى التاريخ وجدنا أن أصل كلمة إدارة يعود إلى العصر اليوناني أو الإغريق "serve" ومعناها (الخدمة) على أساس أن من يعمل في الإدارة يقوم على خدمة الآخرين؛ وهذا هو المعنى اللفظي لأصل الكلمة؛ لأن كلمة يدير "administer" مكونة من مقطعين باللاتيني هما: "Ad" و"minister" بمعنى يخدم الآخرين، وبالمعنى العلمي: تنظيم شؤون الناس، والعناية بأمورهم لتحقيق أهداف معينة.^{٢١} لذلك، يمكن التلخيص بأن الإدارة لغة هي عملية لتحقيق أهداف مؤسسة بطريقة عمل جماعي بالموارد البشرية الموجودة في المؤسسة.

أما من الناحية الاصطلاحية؛ فإنه لا يوجد اتفاق صريح وواضح بين الباحثين والخبراء الإداريين حول تعريف موحد وشامل ودقيق دال على معنى الإدارة، وقد يرجع السبب في ذلك إلى حداثة علم الإدارة. ويتفاوت تعريفها تبعاً لما يلي:^{٢٢}

^{١٨} إبراهيم مصطفى وأحمد حسن الزيات وحامد عبد القادر ومحمد علي النجار، المعجم الوسيط، الجزء الأول والثاني (إستانبول: المكتبة الإسلامية، د.ت)، ص. ٣٠٢.

^{١٩} محمد منير حجاب، المعجم الإعلامي (القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع، ٢٠٠٤)، ص. ٣٥.

^{٢٠} محمد التونجي وراجي الأسمير، المعجم المفصل في علوم اللغة، ص. ٣٥.

^{٢١} إبراهيم عبد العزيز الدعيلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية (عمان: دار الرواد، ٢٠٠٨)، ص. ٩-١٠.

^{٢٢} إبراهيم عبد العزيز الدعيلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية، ص. ٣٠٣.

- ١ - تعريف الإدارة بمعنى (*Management*) هي: عملية تجميع الموارد والإمكانات النادرة.
- ٢ - ومفهوم الإدارة بمعنى الخدمة (*Service*) يشير إلى أنشطة تطبيق الأهداف والقواعد بواسطة المسؤولين وإعداد وتبويب للمعلومات لخدمة الآخرين
- ٣ - أما مفهوم الإدارة كنظام (*System*) فهو وظائف تتمثل في الأفراد والآلات والمواد الخام لإنتاج منتج لخدمة الأفراد في البيئة المحيط.

وأما التعريف الاصطلاحي عند الخبراء فيمكن التوضيح على النحو التالي:

- ١ - قالت ميري بركير فيليت (*Marry Parker Follet*) في فتح الموجود إن الإدارة فن للحصول على شيء ما يؤديه الآخرون. وفي هذه الحالة طلبت من الاهتمام حقيقة بأن المدير إذا كان يريد ان يحصل على الهدف المؤسسة فعليه ان ينظم الآخرين ليعملوا العمل المحتاج دون العمل ذاتهم.^{٢٣}
- ٢ - قال تيري فرنكلين (*Terry Frenklin*) في جيحين مصطفى بأن الإدارة عملية تتكن من أنشطة التخطيط والتنظيم والتحرك والرقابة التي اجرها لتعيين نتائج الأغراض وملؤها التي يصورها باستخدام الموارد البشرية وغيرها.^{٢٤}

كل المنظمة تقوم بها لتحقيق أهداف معاً، ولكن لتحقيق الأهداف المؤثرة لا بد إدارة الحسنى. وكان رأي المتنوعة عن مفهوم إدارة، ولو حقيقة بمعنى واحد وهي منها: بأن إدارة هي فنون يتحصل عل كل شيء الذي يقوم بها مع الآخر. وهذا يطلب الاهتمام بل المدير لتحقيق الأهداف المنظمة بنظام شخص الآخر ليقوم عملاً الذي

²³Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab* (Mataram: CV Sanabil, 2015), hlm. 20.

²⁴Jepen Mustafa, *Manajemen Pendidikan (Teori, Kebijakan, dan Praktik)* (Jakarta: Prenadamedia Group, 2015), hlm. 2.

يحتاج به بغير يقوم عملا بنفسه. ولذلك يمكن التلخيص بأن الإدارة اصطلاحا هي: عملية تستخدم موارد المنظمة لتحقيق أهداف المنظمة بوظيفة التخطيط (*planning*) ومنظمة (*organizing*) والقيادة (*leading*) والمراقبة (*controlling*).

ب- أهمية الإدارة

الإدارة مهمة جدا للمجتمعات بشكل عام وهي ضرورية جدا في القطاع العام والخاص حيث يشير بيتر دراكر (*Peter Drucker*) أن الإدارة الفعالة أصبحت وبسرعة العنصر الرئيس في الدول النامية، كما أصبحت العنصر الأكثر إلحاحا في الدول المتقدمة.^{٢٥} وحين ينتظم مجموعة من الأفراد من اجل تحقيق هدف معين فإنه يصبح من الضروري عندئذ إن تكون هنالك إدارة تعمل على تهيئة الظروف وتنظيم الجهود من اجل الوصول إلى الأهداف المشتركة المطلوبة.

لذلك فإن وظيفة ضرورية لتحقيق الأهداف وإن هذه الوظيفة ليست مطلوبة على المستوى الرسمي فقط، ولكنها مطلوبة أيضا حتى بين المجموعات غير الرسمية، لذا إن أهمية الإدارة تنبع من عدة حقائق منها:^{٢٦}

- ١- إن الإدارة هي الأسس لنجاح أي عمل يسعى لتحقيق أهداف مشتركة.
- ٢- إن الإدارة هي الحافز الأساسي للجهود الإنسانية، والمدبرة لعناصر العمل اللازمة (معدات، مال، عناصر بشرية). وهي التي تعمل باستمرار على تحسين مركز وسمعة المنظمة.
- ٣- إن الإدارة تحاول التعرف على الخبرات الخارجية وجلبها لتبدع المنظمة وتحسن ادائها وطريقته.

²⁵Didin Kurniadin, Imam Machali, *Manajemen Pendidikan (Konsep & Prinsip Pengelolaan Pendidikan)* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012), hlm. 20

²⁶عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية وظائفها-مجالاتها-مهارتها (الرياض، مكتبة الرشد ناشرون الطبعة

الأولى، ن ٢٠١٠)، ص. ١٨-١٩

٤- إن الإدارة هي محور النشاطات والأمور ومحور دفع الأفراد لاستقبال القرارات وتنفيذها.

فمن نقاط السابقة قد ترى الباحثة أن الإدارة مهمة وضرورية للناس ولاسيما للمدير الذين يريدون أن يعملون شيئا بمتقن والإدارة فيها علم ومهنة ونظام وتخطيط وتوجيه وغيرها وكلها منتج إلى الأفراد هببة وحرفة لأنها لا يمكن أن يجري بحسنة بدون أفراد حسن ولذلك يحتاج أفراد منهم عن الإدارة كل نحية. لذلك فالإدارة هي العمليات مثل التخطيط، والتنظيم، والتوجيه والمراقبة. التي يوجه إليها المدير من تحت إمرته، لتحقيقها بوصفها هدفا الإرادته ولذلك بأعلى كفاءة وكفايه وأقل جهد وأكبر عائد.

ج- وظائف الإدارة

قبله بين وظيفة وعنصر في الإدارة بمعنى واحد وسيشرح الباحث الآتية. ومفهومية الإدارة من خلال المدخل يسمى العناصر (*Element*) وسماه الفكار الآخرين باصطلاح وظيفة الإدارة كما^{٢٧} *Koonzt Harold C.O. Donnel* وعند ما نبحت العناصر الإدارة سنستخدم المصطلحات الخاصة التي تستعمل بالأجنبية وبالإنجليزية عامة لأنها كثيرا من المفكرين الإدارية الإندونيسية هم يعرفون الإدارة من خلال كتب الأجنبية الإنجليزية. وفي هذه خطة رسالة الماجستير سيستخدم الباحث وظائف الإدارة.

وظيفة إدارة أن تعبر بتصنيفين رئيسين هما وظيفة العضوية ووظيفة التكملة. وظيفة العضوية تتعلق بكل وظيفة التي تتم تشغيلها على الاطلاق من الإدارة، أما الوظيفة التكملة المرتبطة جميع وظائف على الرغم من عدم تشغيل بالإطلاق من المنظمة.

وقال حنري فيول *Henry Fayol* الذي نقله هندكو ان من وظيفة الإدارة هي: التخطيط والتنظيم والأمر والتنسيق والرقابة.^{٢٨} وكذلك أكد تاري أن من الوظيفة

²⁷Mochtar Effendy, *Manajemen Suatu Pendekatan Berdasarkan Ajaran Islam*, (Jakarta: Bharatara Karya Aksara, 1986), hlm. 71.

²⁸T. Hani Handoko, *Manajemen* (Yogyakarta: BPFE, 2011), hlm. 8.

الأساسية في الإدارة هي التخطيط والتنظيم والتنفيذ والرقابة.²⁹ عند مولونو في فتح الموجود، في عملية التنفيذ، وإدارة لديها مهام محددة يتعين القيام بها. المهام المحددة التي تشار إليها عادة باسم وظائف الإدارة. وصف وعلاوة على ذلك العديد من وجهات النظر حول وظائف الإدارة هي³⁰:

١- أودونيل أو نيغلندر (O' Donnel dan Niclender)

أ- التخطيط (Planning)

التخطيط هو: عملية ذكية للتنبؤ بمعرفة المستقبل. وعند التخطيط يجب دراسة البيئة التنظيمية الداخلية والخارجية المحيطة بهدف التعريف على المتغيرات المؤثرات بها.

ب- التنظيم (Organizing)

التنظيم وهو العمل الجماعي المشترك الذي يتم عن وعي وإدراك وذلك بترتيب الأنشطة الإدارية داخل المؤسسة ومعرفة عمل كل وحدة إدارية وذلك لتحقيق أهداف المنظمة.

ج- التوظيف (Staffing)

التوظيف وهي: سياسة استقطاب قوة العمل الفعلية والبحث عن مصادرها، فهناك مصادر داخلية وهناك مصادر خارجية.

د- التوجيه (Directing)

التوجيه وهو: عملية إرشاد الأفراد العاملين في التنظيم الإداري إرشادا سليما مبني على أسس علمية من أجل تحقيق الأهداف.

²⁹George R. Terry, *Prinsip-Prinsip Manajemen*, diterjemahkan oleh J. Smith. J.F.M (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), hlm. 15.

³⁰Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab*, hlm. 11-12.

هـ - المراقبة (Controlling)

المراقبة وهي: متابعة الأعمال أولاً بأول للتعرف على مدى مطابقتها للخطة الموضوعة والعمل على تصحيح الانحرافات إن وجدت.

٢- نيوما (Newman)

أ- التخطيط (Planning)

التخطيط هو: عملية ذكية للتنبؤ بمعرفة المستقبل. وعند التخطيط يجب دراسة البيئة التنظيمية الداخلية والخارجية المحيطة بهدف التعريف على المتغيرات المؤثرات بها.

ب- التنظيم (Organizing)

التنظيم وهو العمل الجماعي المشترك الذي يتم عن وعي وإدراك وذلك بترتيب الأنشطة الإدارية داخل المؤسسة ومعرفة عمل كل وحدة إدارية وذلك لتحقيق أهداف المنظمة.

ج- التجميع (Assembling)

التجميع هو وظيفة الإدارة التي يحدث الفرز من حيث الأنشطة المتعلقة بالإدارة نفسها.

د- الموارد (Reseources)

الموارد هي وظيفة الإدارة في شكل الاستفادة من الموارد الموجودة، سواء كان ذلك الموارد الطبيعية أو الموارد البشرية بحيث يحدث سهولة الاستخدام.

٣- جيمس أ. ف. ستونر (James A.F. Stoner)

أ- التخطيط (Planning)

التخطيط هو: عملية ذكية للتنبؤ بمعرفة المستقبل. وعند التخطيط يجب دراسة البيئة التنظيمية الداخلية والخارجية المحيطة بهدف التعريف على المتغيرات المؤثرات بها.

ب- التنظيم (Organizing)

التنظيم وهو العمل الجماعي المشترك الذي يتم عن وعي وإدراك وذلك بترتيب الأنشطة الإدارية داخل المؤسسة ومعرفة عمل كل وحدة إدارية وذلك لتحقيق أهداف المنظمة.

ج- القيادة (Leading)

القيادة وهي: القدرة في التأثير على سلوك المرؤوسين ويكون مصدر هذا التأثير السلطة الممنوحة للقائد أو ما يتوفر لديه من معلومات أو خصائص شخصية.

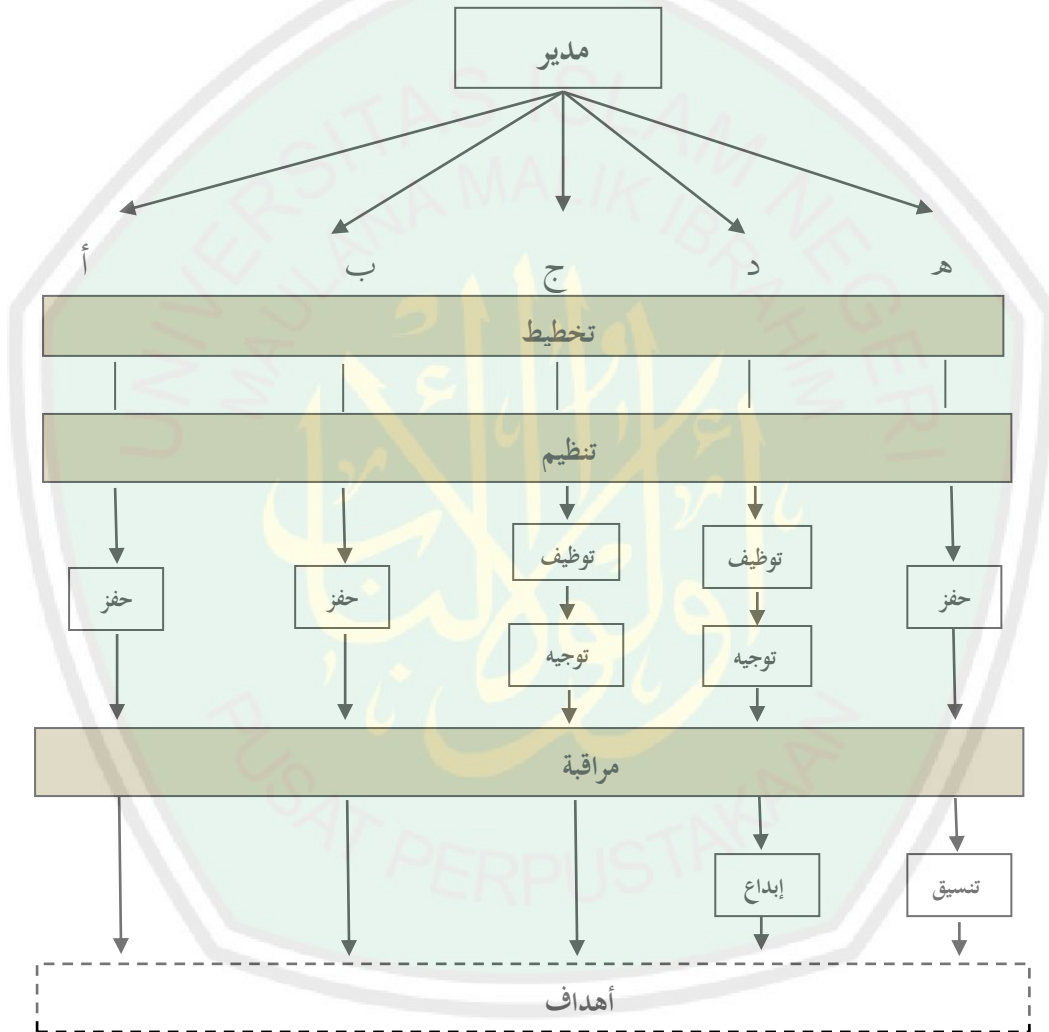
د- المراقبة (Controlling)

المراقبة وهي: متابعة الأعمال أولاً بأول للتعرف على مدى مطابقتها للخطة الموضوعة والعمل على تصحيح الانحرافات إن وجدت.

اعتماد على شرح السابق أن وظيفة الإدارة مختلفة لدى الخبراء، لكن من ناحية الهدف سواء، بسواء يعنى كان العملية الإدارية تتكون من الخطوات والأنشطة لتحقيق

الأهداف المرجوة. ومن وجهات نظريات الثلاثة يمكن أن يقطرها إلى ثلاثة وظائف رئيسية للإدارة، وهي التخطيط والتنظيم والرقابة.^{٣١}
يمكن أن نرى في الشكل التالي:^{٣٢}

صورة ٢.١: نموذج الصورة وظائف الإدارة



³¹Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab*, hlm. 12.

³²Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab*, hlm. 12.

ونظرا إلى وظيفة الإدارة عموما، فوظيفة الإدارة توضح كمايلي:

(١) التخطيط (Planning)

التخطيط أو ما يقال في الإنجليزية بـ *planning* عبارة عن أسلوب أو منهج حديث يهدف إلى حصر الإمكانيات والموارد المتوفرة ودراساتها وتحديد إجراءات استغلالها، لتحقيق أهداف مرجوة خلال فترة زمنية معينة.^{٣٣} وقال إبراهيم بن عبد العزيز أما التخطيط هو عملية ذكية للتنبؤ بمعرفة المستقبل. وعند التخطيط يجب دراسة البيئة التنظيمية الداخلية والخارجية المحيطة بهدف التعرف على المتغيرات المتغيرة المؤثرة بها، حيث يطلب ذلك دراسة الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، كما يجب دراسة المشاريع المنافسة والتنبؤ بالمستجدات التي قد تحدث في البيئة عامة.^{٣٤} لذلك التخطيط هو عملية ذكية للتنبؤ بمعرفة المستقبل. وعند التخطيط يجب دراسة البيئة التنظيمية الداخلية والخارجية المحيطة بهدف التعرف على المتغيرات المؤثرات بها، حيث يتطلب ذلك دراسة الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، كما يجب دراسة المشاريع المنافسة والتنبؤ بالمستجدات التي قد تحدث في البيئة عامة.

أما تخطيط في جوهره لا يخرج عن كونه عملية منظمة واعية لاختيار أحسن الحلول الممكنة للوصول إلى أهداف معينة. أو بعبارة أخرى هو عملية ترتيب الأولويات في ضوء الامكانيات المادية والبشرية المتاحة.^{٣٥} والأهمية التخطيط وضرورته في شتى المجالات، وعلى كافة المستويات فقد اقتضى الأمر وجود هيئات أو وزارات متخصصة في كل دولة، يعهد إليها بمهمة إعداد الخطط القومية للمجالات الاجتماعية أو الاقتصادية من زراعة وصناعة وخدمات.

^{٣٣} أوريل بحر الدين، مهارات التدريس (مالانق: مطبعة جامعة مولانا مالك إبراهيم، ٢٠١١م)، ص. ٩٧

^{٣٤} إبراهيم عبد العزيز الدجيلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية، ص. ١٦

^{٣٥} محمد منير مرسي، الإدارة التعليمية (أصولها وتطبيقاتها) (القاهرة: علم الكتب، ١٩٨٤)، ص. ٢٥٣

ويرى عبد المجيد أن التخطيط هو إعداد الخطوة التي سيستخدم لتحصيل الأهداف المعينة. ويعدد التخطيط السابق على أسس المحتاج في وقت معين بمناسبة إرادة المخطط. ولكن المهمة لاسيما على التخطيط المصنوع سيستخدمه بتسهيل وصحيح.^{٣٦}

لإنتاج خطط التدريس الجيد، وبطبيعة يجب أن تستوفي معايير معينة، وبعض القيم الذي يمكن استخدام كمعايير التخطيط، بما في ذلك^{٣٧}:

١. أهمية

أهمية بمعنى مغزى، وهذا يعني أن خطة التدريس يجب أن تكون مغزى لعملية التعليم يدير بفاعلية وكفاءة.

٢. وثيق

الوثيق بمعنى المطابقة. وهذا يعني أن خطط جعلت أن يكون اتفاق الداخلي والخارجي.

٣. اليقين

قيمة اليقين يعني أن خطط التدريس الذي صنعه يجب أن لم يعد دعوة العديد من البدائل للاختيار من بينها، ولكن انتهت بالفعل، ويحتوي على خطوات معينة بشكل منتظم.

٤. تكيف

وهذا يعني أن خطة التدريس وضعها يجب أن تكون وسيلة للتكيف يمكن تنفيذها في مختلف البيئات والظروف المختلفة.

³⁶Abdul Majid, *Perencanaan Pembelajaran* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013), hlm. 15

³⁷Abdul Majid, *Perencanaan Pembelajaran* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013), hlm. 17

٥. بساطة

أن خطط التدريس أعدت سهلة الفهم وسهلة التنفيذ، لذلك يخدم كذلك التوجيه للمعلمين في التخطيط التعليم في الفصل.

٦. تنبؤي

وينبغي أن يكون ذلك التخطيط الجيد والقوة التنبؤية العالية، وذلك لاستباق مختلف الاحتمالات التي سيحدث ذلك تسهيل المعلمين لاستباق الأمور.

لذلك التخطيط هو عملية ذكية للتنبؤ بمعرفة المستقبل. وعند التخطيط يجب دراسة البيئة التنظيمية الداخلية والخارجية المحيطة بهدف التعريف على المتغيرات المؤثرات بها، حيث يتطلب ذلك دراسة الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، كما يجب دراسة المشاريع المنافسة والتنبؤ بالمستجدات التي قد تحدث في البيئة عامة.

٢) التنظيم (*Organizing*)

أن من غير تخطيط التعليم الوظيفة الاخرى من الإدارة هي تنظيم لعملية التعليم. أن القصد منه يقرر الواجبات الواضحة في مجالها أو مادة التعليم، والمسؤولية فيها. أن بوضيحة الواجبات والمسؤولية فيها، عملية التعليم تكون كعالية ومناسبة بالتخطيط.

وعلى لغة لاتينية التنظيم كآلة من كلمة أورغانوم (*Organum*) والتنظيم عند الإنجليزية (*Organize*) تدل على العملية أو السعي لحصول الأهداف.^{٣٨} التنظيم (*Organizing*) كالعلمية تكوين الوعاء أو النظام وتصميم الأعضاء على كون هيئة التنظيم لحصول أهداف الهيئة كتكوين النادي أو المجموعة لتعليم

^{٣٨}Didin kurniadin dan Imam Machali, *Manajemen Pendidikan Konsep dan Prinsip Pengelolaan Pendidikan* (Jogjakarta: Arruz-Media 2012), hlm. 239

العربية والإنجليزية^{٣٩}. وفي التنظيم هناك توزيع الأنشطة والمهام وكذلك الأدوار واختيار الأفراد القادرين والراغبين في العمل حيث يتضمن ذلك ضرورة العمل على إيجاد قوة العمل الفعالة إضافة إلى المواصفات المطلوبة لكل وظيفة.

تنظيم الوظيفة يتضمن إلى تحديد المهام والعلاقات والهياكل. وتنقسم مهام هذه المهام إلى خطوط والموظفين وظيفية. ووفقا لجورج ر تير (George R. Terry) في فتح الموجود قال التنظيم هو يدبر العلاقات السلوكية الفعالة بين الموظفين، حتى يتمكنوا من العمل بكفاءة والحصول على قرارات شخصية في تنفيذ المهام في الحالي البيئي من أجل تحقيق أهداف وغايات معينة.^{٤٠} وهناك إدارة جيدة تؤدي وظيفة التنظيم من خلال إعطاء الواجبات والصلاحيات والمسؤوليات بشكل واضح لجميع الموظفين حتى يتمكنوا من العمل وفقا لكل عملهم. ويقصده ليكون لديهم مساحة عمل واضحة حتى يتمكنوا من الابتكار مع مهاراتهم لتحقيق أهداف العمالة الكاملة.

التنظيم التعليمية له دورا مهم في أنشطة التعليم، خصوصا في يعد مراحل تخطيط النشاط (درب الأنشطة التعليم) التطوير التنظيمي من خلال رؤية ورسالة لا يقتصر على صياغة استراتيجية الجيدة ولكن كيف ينبغي لنا أن تكون قادرة على دمج مهارات استراتيجية التنظيم التعليمية المتكاملة، مثل:

أ- الوقت هو قيمة الكفاءة (المؤشر) حيث يحدث منظمة لأن بعض

تنفيذ الأدب وتقييم أنشطة التعليم تنظيم الاستراتيجيات.

ب- المكان هو الأساس الأول في عملية التطوير التنظيم.

³⁹Didin Kurniadin dan Imam Machali, *Manajemen Pendidikan Konsep*, hlm. 240

⁴⁰Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab*, hlm. 14.

ج-لابد على الأهداف التنظيم عملي ومحسوس يعني لها أهداف التعليم الخاص والعام والأهداف المنهجية والأهداف الوطنية حتى إلى الأهداف العالمي.

٣) المراقبة (Controlling)

المراقبة هي متابعة الأعمال أولاً بأول للتعرف على مدى مطابقتها للخطة الموضوعية والعمل على تصحيح الانحرافات إن وجدت. وغالباً ما تتبع الإدارات ما يعرف بالمراقبة السابقة والمراقبة اللاحقة، يقوم بها وحدات متخصصة داخل التنظيم.^{٤١} ولذلك المراقبة هي أيضاً عملية التي نحكم على مدى النجاح الذي وصلنا إليه في تحقيق الأهداف التربوية الموضوعية والتي نريد الوصول إليه. ضبط أو رصد ومراقبة احدى من وظائف الإدارة الاستمارة على التقييم، وعقد تصحيح كل ما تم القيام به من قبل مرؤوسيه بحيث يمكن توجيهها إلى بنير طريق صالح للغرض. إشراف لإجراء بحث والإشراف على أن يتم تنفيذ جميع المهام بشكل صحيح وفقاً للأنظمة القائمة، أو وفقاً لتوصيف الوظائف من كل شخصية. ويمكن أن يتم التحكم عمودياً وأفقياً، ويمكن للمشرف الإشراف على المرؤوسين. تتضمن وظيفة الإشراف على تحديد المعايير والإشراف وقياس أداء أو تنفيذ المعايير وتوفير الثقة بأن تحقيق الأهداف التنظيمية. ويرتبط الإشراف عن كثر مع التخطيط، لأنه من خلال ويمكن قياس الإشراف على فعالية الإدارة.^{٤٢}

خصائص الإشراف الفعال على النحو التالي:

١. يجب أن تكون تحت إشراف وضوح فيما يتعلق بتحقيق أهداف في إجراء الإصلاحات.

^{٤١} إبراهيم عبد العزيز الدجيلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية، ص. ١٦.

^{٤٢}Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab*, hlm. 14.

٢. في ممارسة المراقبة، يجب أن يكون مديرو عادلة وحكيمة في تنفيذ أنشطة الرصد.

٣. يجب أن يكون الإشراف مرونة، وفي هذه الحالة التغييرات في التنفيذ، يمكن الإشراف على التكيف مع الوضع.

٤. يجب تشغيل إشراف فعال، إذا لزم الأمر بكفاءة.

٥. إشراف وتوجيه للتحسين.

لذلك في عملية التعليم لا بد أن يكون هناك التقويم. والتقويم في عملية التعليم يعني الاصلاح وتحسين جودة التعليم نفسها.

د- تعليم اللغة العربية

١- مفهوم التعليم اللغة العربية

التعليم والتعلم عملية للطلاب لبناء أفكارهم الخاصة أو الفهم، ثم يجب توفير الفرصة للطلاب الحاليين ودوافع لإشراك الطلاب، على سبيل المثال في الملاحظة، السؤال والتشكيك والبيان وغيرها أثناء عملية التعليم.^{٤٣} وأما التعليم لغة مصدر من علّم-يعلّم-تعلّم أي جعله يعلم.^{٤٤} وفي المعجم الوسيط تعليم بمعنى جعله يتعلمه.^{٤٥} ولذلك مفهوم التعليم لغة هو عملية أو أسلوب جعل الناس يتعلمون علما. وأما تعليم اصطلاحا هناك تعاريف كثيرة منها:

(أ) التعليم هو عملية نقل المعلومات من الكتب أو من عقل المعلم إلى عقل المتعلم.^{٤٦}

⁴³Sutrisno, *Revolusi Pendidikan di Indonesia* (Yogyakarta: Ar- Ruzz, 2005), hlm. 93.

^{٤٤} لويس معلوف، المنجد في اللغة في الأعلام (بيروت: دار المشرق، ١٩٨٦)، ص. ٥٢٦

^{٤٥} إبراهيم مصطفى وأصحابه، المعجم الوسيط (استنبول: المكتبة الإسلامية، د. ت)، ص. ٦٢٤

^{٤٦} حسن شحاتة، تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق (مصر: المكتبة المصرية اللبنانية، ٢٠٠٨)، ص. ١

(ب) إن مفهوم التعليم من ناحية علوم التعلم هو الإدراك والمهارة للانسان أو محاصلة على المهارة والإدراك الجديدة.^{٤٧}

(ج) التعليم هو شئ ضروري في حياة الفرد والمجتمع لأنّ التعليم يرشد الناس من الجهل إلى المعرفة والعلوم الكثيرة في هذه الحياة، لا يستطيع الناس أن يعيشوا بدون التعليم، كما يفعل الناس العمل لا بد بعلم وكثير من العلوم نجد من التعلم إما العلوم الدنياوية والأخروية، كما هو المعروف أن إحدى من أغراض تعليم هو إجادة المعرفة، قال دكتور عبد الحليم حنفي *Abdul Halim Hanafi* في كتابه طرق التعليم اللغة العربية أنّ التعليم هو إيصال المعرفة إلى أذهان الطلبة بطريقة قديمة صحيحة وهو الطريقة المناسبة بقولهم بأيسر سبيل وأقل وقت، وأنّ له فلسفة وأسسها وهو يحتاج إلى إستعداد عملي وفني لأنّ المدرس جسدا وعقلا ونفسا وروحا منفصلة ومتترجمة متداخلة.^{٤٨}

واستنادا إلى المفاهيم المذكورة السابقة فيمكن أن نستخلص إلى أن التعليم محاولة لجعل الطلاب على تعلم أو نشاط لتعلم الطلاب. ولذلك، جوهر من التعليم هو كل الجهود التي قام بها الطلاب لتحدث عملية التعلم لدى الطلاب الذاتي. وأنشطة التعليم لا يكون لها معنى إذا لم تولد التعلم على الطلاب.

^{٤٧} محمد علي الكامل ومحمد صلاح الدين، القائم لتعليم مهارة استماع (مالنق: مطبعة جامعة مولانا مالك إبراهيم

الإسلامية الحكومية بمالانق، ٢٠١٣)، ص. ١٣

^{٤٨} عبد الحليم حنفي، طرق التعليم اللغة العربية (باتو سنجكار: جامعة محمود يونس الإسلامية الحكومية، ٢٠٠١)، ص.

٢- أهداف التعليم اللغة العربية

وتعليم اللغة العربية محاولة لتقديم المعرفة الجديدة في اللغة العربية على البنية المعرفية التي تمت يملكها الطلاب. ونتيجة التي تبدو من عملية التعلم يتعلم الطلاب اللغة العربية مع الدوافع المنخفضة والمجبرة أو هم يتعلمونها بشكل جدي أو فعال.^{٤٩} والتعلم اللغوي يحتاج إليه شخص ما ليكون قادرا على التواصل بشكل صحيح مع بعضها البعض، والبيئة، شفويا كان أم وتحريريا كان.^{٥٠}

إذا ما نظر إليها من حيث التدريس، وتدريس اللغة كأداة لتمييزها عن تعليم اللغة كوجهة. تعليم اللغة العربية بشكل عام باعتبارها أداة لفهم العلوم الدينية المكتوبة باللغة العربية. هكذا هو الحال مع تدريس اللغة العربية في جوهرها هناك نوعان (١: كأداة، و٢) كوجهة. تعليم اللغة العربية في كليات الشريعة، أصول الدين والدعوة وطريه وتدريس العلوم هو الأداة التي تساعد على غيرها من المهارات المكتسبة، باستثناء قسم اللغة العربية التعليم، الذي يهدف لتعلم اللغة العربية كما تؤكد وجهة قدرات ومهارات الطلاب في إتقان اللغة سواء من حيث عناصر اللغة والمهارات.

من جهة نظر الإدارة، والهدف الثاني من تعلم اللغة العربية يؤثر على الاختلافات الجوهرية، سواء من حيث إدارة المواد التعليمية واستراتيجيات التعلم. تعلم اللغة العربية كهدف يتطلب التمكن من محتوى المواد التي هي المهارات أعمق وأكثر تعقيدا لغة مثل الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة.^{٥١}

٣- مكونات التعليم اللغة العربية

التعلم هو نظام تعليمي أن يشير إلى المكونات التي تعتمد على بعضها البعض لتحقيق هذا الهدف. تتكون عملية التعلم من المكونات التي تتفاعل مع

⁴⁹Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab*, hlm. 22.

⁵⁰M. Khalilullah, *Media Pembelajaran Bahasa Arab*, hlm. 3.

⁵¹Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab*, hlm. 22-23.

بعضها البعض أو في بعضها البعض. وهذه المكونات هي موضوع اهتمام،
 وأساليب واستراتيجيات التعلم والإعلام والتقييم.^{٥٢}

الأهداف هي العناصر الأساسية التي يجب أن تنشأ في تخدم العملية
 التعليمية كمؤشر على نجاح التدريس. الأهداف والعمليات واضحة يمكن تعيين
 المواد الدرس الذي يجب أن يكون محتوى أنشطة التعليم والتعلم. ومن المتوقع أن
 يتم تلوين أغراض المواد الدراسية، ويدعم تحقيق الأهداف أو السلوك الذي من
 المتوقع أن يكون المتعلمين.^{٥٣}

الأمر المحتوى أو تخضع هو العنصر الثاني في نظام التعلم. في سياقات
 معينة، والموضوع الذي هو في صلب العملية التعليمية. وهذا هو، ويعرف تكرار
 وقوع العملية التعليمية لعملية تسليم المواد. استراتيجية أو طريقة هي العنصر
 الذي لديه أيضا وظيفة التي أمر بالغ الأهمية. يتم تحديد النجاح في تحقيق
 الأهداف التي هذه المكونات. ومع ذلك كاملة ومسح المكونات الأخرى، دون
 أن يتمكن من تنفيذها من خلال الاستراتيجية الصحيحة ثم فإن هذه العناصر
 لن يكون لها أي معنى في عملية تحقيق الأهداف. لذلك كل معلم يحتاج إلى فهم
 كل من دور ومهام وأساليب واستراتيجيات في تنفيذ عملية التعليم.

الأدوات والموارد، على الرغم من أن وظيفتها كأداة، ولكن لديه أيضا دورا
 لا يقل أهمية. في التقدم التكنولوجي اليوم تسمح يمكن للطلاب التعلم من أي
 مكان وزمان من خلال الاستفادة من نتائج التكنولوجيا. التقييم هو العنصر
 النهائي في نظام عملية التعلم. يقدم تقييم ليس فقط لمعرفة مدى نجاح الطلاب
 في عملية التعلم، ولكن أيضا بمثابة التغذية الراجعة للمعلمين على أدائهم في

⁵²Wina Sanjaya, *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan* (Jakarta: Kharisma Putra Utama, 2011), hlm. 58.

⁵³Nana Sudjana, *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Sinar Baru Algensido, 1995), hlm. 30.

إدارة التعلم. من خلال تقييم يمكننا أن نرى أوجه القصور في استخدام مختلف مكونات نظام التعليم.^{٥٤}

٤ - المهارات اللغوية

تعليم اللغة العربية فضلا عن تدريس اللغات الأجنبية الأخرى ينبغي أن تكون قادرة على دمج المهارات اللغوية الأربعة في مراحل على النحو التالي:

أ) مهارة الاستماع

فن من فنون اللغة العربية، وهو من المهارات اللغوية الهامة التي تكسب الإنسان الخبرة في الحياة من خلال الاستماع لما يقوله الآخرون في مجالسهم على مختلفة مستوياتها وأهدافها.^{٥٥} ووسيلة من وسائل تنمية ثقافة الفرد وزيادة معرفته في جميع المجالات والمناحي، من خلال وسائل الاتصال المختلفة قديمها وحديثها.

الاستماع هو المهارة التي تسمح للمستخدم لفهم اللغة المستخدمة شفويا. الاستماع جيدا هو مهارة أساسية في تعلم اللغات الأجنبية أو اللغة الأم. ويرى الكثير أن الاستماع هو أهم المهارات بين غيرها. من خلال هذا النشاط يمكن المتعلمين على اكتساب المفردات والنحو والنطق الجيد.^{٥٦} ولأنها مهم فينبغي أن تتلقى اهتماما جديا لأنه هو النشاط بداية لاكتساب اللغة. ولكنه ليست مهارات اللغة الوحيدة، وللمتعلم اللغة الثانية يمكن ان يقدره في التقليد والقبض والتصوير والقيام بما يسمعه.

الاستماع عامل هام في عملية الاتصال، فلقد لعب دائما دورا هاما في عملية التعليم والتعلم على مر العصور ومع ذلك لم يلق حظه من العناية والدراسة حتى وقت قريب، لقد افترض دائما أن كل الطلاب

⁵⁴Wina Sanjaya, *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*, hlm. 61.

^{٥٥}محمد إبراهيم الخطيب، طرائق تعليم اللغة العربية (الرياض: مكتبة التوبة، ص ٤٠).

^{٥٦}فتح الموجود، مدخل إلى تدريس اللغة العربية (متارام: مؤسسة الم تر، ٢٠٠٩)، ص ٨٠.

يستطيعون الاستماع وهم يستمعون بكفاية إذا طلب منهم ذلك.^{٥٧} لكن هذه الفكرة تغيرت أخيرا فقد أثبتت الدراسات أن الاستماع فن ذو مهارات كثيرة وإنه عملية معقدة تحتاج إلى تدريب وعناية.

وكانت مشكلات كثيرة في تدريس مهارة الاستماع لطلاب الجامعة، منها: (١) في بعض الأحيان كان الطلاب لا يستطيعون أن يفهموا جيدا ممّا سمعهم من النصّ لكثرة الحجة أو المسألة المذكورة من النص. (٢) يشعر الطلاب الصعوبات في تعبير ما سمعهم من النصوص المذكورة أو المسموعة. لو كانت الطلاب يفهمون ممّا سمعهم من الشريط ولكنهم يضيعون حوالي نصف ممّا فهموا وسمعوا من النصّ لطوال المادة المسموعة، حتى لا يستطيع في تعبيرها تحريرا أو شفويا. (٣) يصعب الطلاب في فهم وجمع محتوى النصّ لطوال القصص أو النصوص المسموعة.

ب) مهارة الكلام

الكلام مهارة إنتاجية تتطلب من المتعلم القدرة على استخدام الأصوات بدقة، والتمكن من الصيغ النحوية ونظام ترتيب الكلمات التي تساعده على التعبير عما يريد أن يقوله في مواقف الحديث أي أن الكلام عبارة عن عملية إدراكية تتضمن دافعا للمتكلم، ثم مضمونا للحديث، ثم نظاما لغويا بوسطته يترجم الدافع والمضمون في شكل كلام، وكل هذه العمليات لا يمكن ملاحظتها فهي عمليات داخلية فيما عدا الرسالة الشفوية المتكلمة.^{٥٨} وكذلك الكلام أو التحدث هو ما يطلق عليه التعبير الشفهي في مجال تعليم اللغة.

^{٥٧} محمد إبراهيم الخطيب، طرائق تعليم اللغة العربية (الرياض: مكتبة التوبة، ص. ٤٢).

^{٥٨} فتح الموجود، مدخل إلى تدريس اللغة العربية (متارام: مؤسسة الم تر، ٢٠٠٩)، ص. ٩٨.

والكلام هو الأنشطة الإنتاجية التي يتم تنفيذها بعد الاستماع. ويهدف في استخدام اللغة شفويا. والمهارة الكلام هي أهم المهارات في اللغة. لأنها جزء من المهارات المكتسبة من خلال المتعلمين، تعتبر كجزء أساسي في تعلم اللغات الأجنبية.⁹ مهارة الكلام هي مهارات اللغوية معقدة، وهذا مما يعث على التفكير، أو التفكير مما يقول. وكلها يتطلب مخزون معين من الكلمات والجمل المناسبة مع الوضع المطلوب. ويتطلب الكثير من النطق الممارسة والتعبير ممارسة أو الأفكار الصريحة والمشاعر مع الجمل البسيطة والمفهومة.

إن الكلام ليس عملية سهلة تتم دون مقدمات، أو دون ترتيب وتنظيم. وإنما هو عملية منظمة تتم في خطوات يمكن توضيحها فيما يلي:

١- الاستشارة: قبل أن يتكلم المتكلم بأي كلام لابد وأن يكون هناك مثير داخلي، أو خارجي يدفعه إلى التفكير فيما سيصوغه ويعبر عنه.

٢- التفكير: الإنسان العاقل هو الذي يجعل لسانه وراء عقله، فلا ينطق قبل أن يفكر، أي يسبق تفكيره نطقه، يفكر في الأمر الذي يريد تكلم فيه.

٣- صياغة الألفاظ: بعد الاستشارة والتفكير يأتي صيغة الألفاظ، فانتقاء الألفاظ مهم جدا، لأن الفاظ قوالب للمعاني، واختيار اللفظ المناسب للمعان يوصل تلمعني للسامع من أقرب طريق.

٤- النطق: وهو مرحلة الأخيرة التي لا يمكن الرجوع فيها، فاللفظ إذا خرج من اللسان أصبح محسوبا على صاحبه، فالنطق السليم بإخراج

⁹Abd. Wahab Rosidi, Mamlu'atul Ni'mah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab* (Malang: UIN-Maliki Press, 2011), hlm. 89.

الحروف من مخارجها، وتمثيل المعنى بالحركة والإشارة والتنغيم الصوتي، هو المظهر الخارجي لعملية الكلام، ومن هنا وجب أن يكون النطق السليما وواضحا وخاليا من الأخطاء معبرا عن المعاني.

ج) مهارة القراءة

القراءة هي التعرف على الرموز المطبوعة، والفهم لهذه الرموز المكونة للجمل والفقرة والفكرة والموضوع مذكور. ويقول إبراهيم أن القراءة عملية يراد بها إيجاد الصلة بين لغة الكلام والرموز الكتابة وتتألف لغة الكلام من المعاني والألفاظ التي تؤدي هذه المعاني. ويفهم من هذا أن عناصر القراءة ثلاثة، هي: (١) المعنى الذهني، (٢) اللفظ الذي يؤديه، (٣) الرمز المكتوب^{٦٠}. ولذلك القراءة هي نشاط فكري ويتمثل في تمكين المتعلم من القدرة على التعرف على الكلمات والحروف ونطقها وهدف المعلم في هذه الحالة تمكين المتعلم من إخراج الحروف من مخارجها الصحيحة.

لقد كان مفهوم القراءة بسيطا في مطلع هذا القرن إذ هو معرفة الحروف والكلمات والنطق الصحيحة، بمعنى أن مفهوم القراءة كان ينحصر في الجوانب الفيسولوجية فقط. ومع تقدم الأبحاث العلمية فإن القراءة ليست عملية بسيطة طالما كان يظن، وإنما هي عملية معقدة تستلزم جماع شخصية الانسان فهي تشمل بالإضافة إلى معرفة الحروف والكلمات والنطق بها الصحيحة، الفهم والربط والاستنتاج.

هناك لفظتان عربيتان تدلان دلالة جامعة مانعة للمفهوم المتطور النامي لعملية القراءة أي أن القراءة "نظر" واستبصار. فالنظر هو رؤية للرموز المطبوعة بالعين مع التفكير والتدبر. والاستبصار يتسع لكل المعاني التالية: الفهم وإدراك العلاقات بين مدلولات الألفاظ والجمل وال فقرات

^{٦٠}فتح الموجود، مدخل إلى تدريس اللغة العربية، (متارام: مؤسسة الم تر، ٢٠٠٩م)، ص. ٥٥-٥٦.

والأفكار والموضوعات، الوصول إلى المعاني الخفية أو ما وراء السطور، واستقراء لنتائج وحسن التوقع والتنبؤ بما سيكون عليه الواقع، واتخاذ القرارات وإصدار الأحكام.^{٦١} ومن ثم أصبح مفهوم القراءة هو التعرف على الرموز ونطقها وترجمة هذه الرموز إلى ما تدل عليه من معان وأفكار.

يستطيع المتخصص الذي يود أن يعرف مستويات الطلاب القرائية في المرحلة المبدئية أن يلمس ضعفا عاما في المهارات الأساسية في اللغة العربية: في القراءة والكتابة والتحدث. الذي قد يصل في بعض الأحيان إلى درجة مخيبة لا مال: مظاهر الضعف في مجال القراءة:^{٦٢}

(١) عدم قدرة بعض الطلاب على قراءة منتزعة من الكتب التي قرأوها في هذه المرحلة

(٢) الصعوبة في قراءة مادة لم ترد في كتبهم المدرسية، ولو أن جميع المفردات مرت بهم.

(٣) الصعوبة في فهم المادة الجديدة المقروءة

(٤) الصعوبة في ترجمة المادة المقروءة بلغة التلميذ الخاصة.

أسباب الضعف: هنالك عوامل ثلاثة تؤدي إلى ظهور هذا الضعف، وهو: المعلم والمتعلم والمادة التعليمية، وهذه المتغيرات الثلاثة تشترك في تسبب الضعف بوتيرات مختلفة. ولكنها تتأزر في النهاية وتترك بصماتها على بعض المتعلمين والمتمثلة في الاحباط والعجز الذين قد يستسلم لهما بعض التلاميذ في النهاية.

^{٦١}فتح الموجود، مدخل إلى تدريس اللغة العربية، ص. ١٣٤

^{٦٢}وليد أحمد جابر، تدريس اللغة العربية مفاهيم نظرية وتطبيقات عملية (عمان: دار الفكر، ٢٠٠٢)، ص. ١٢٥.

د) مهارة الكتابة

مهارة الكتابة هي أيضا إحدى مهارات اللغوية الكلية: الاستماع والكلام والقراءة وتعد هذه المهارات حديثة نسبيا إذا قورنت بمهارتي الاستماع والكلام. لأن الكتابة اختراع بشري ظهر في عصور لاحقة، وشك أن لغات كثيرة انتشرت ثم اندثرت قبل أن يتوصل العقل البشري إلى طريقة تسجيل رموزها على أوراق البردي أو الأحجار أو الورق، لكي تستطيع الأجيال اللاحقة أن تتابع ما حدث في الماضي السحيق.^{٦٣} إذا كانت القراءة إحدى نوافع المعرفة، وأداة أهم أدوات التثقيف التي يقف بها الإنسان على نتائج الفكر البشري، فإن الكتابة تعتبر - في الواقع - مفخرة العقل الإنساني، بل إنها أعظم ما أنتجه العقل.^{٦٤} ولذلك الكتابة تشير إلى مجموعة من الأنشطة والمهارات التي تتميز كل منها بمطالب معينة تفرضها على الكتابة. هذه الأنشطة تبدأ بتحويل الصوت المسموع في اللغة إلى شكل مرئي متفق عليه، وهذه العملية لا تتضمن أكثر من ربط الرموز الصوتية بالمرئية أي كتابة الأصوات بالحروف الدالة عليها.

تناول الباحثون نظام الكتابة العربية منذ أقدم العصور، فمنهم من رضي عنها، ومنهم من رأى فيها اعوجاجا يحتاج إلى بعض الإصلاح، ومنهم ضاق بها جملة وتفصيلا. وبعض النظر عن هذا الاختلاف فلا شك أن هناك صعوبات في الكتابة، وهذه الصعوبات منها ما سببه رسم الحروف العربية، ومنهم ما سببه الحركات التي توضع على هذه الحروف

^{٦٣} عمر الصديق عبد الله صز، تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها (الطرق - الأساليب - الوسائل) (الجيزة: الدار العلمية

للنشر و التوزيع، ٢٠٠٨)، ص. ١١١.

^{٦٤} عمر الصديق عبد الله صز، تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ص. ١١٢.

سواء سواء أكانت في بنية الكلمات أم أو آخرها، ومنها ما سببه النطق التي توضع على بعض الحروف وسنعرض لهذه الصعوبات فيما يلي:^{٦٥}

(١) الصعوبات المتعلقة برسم الحروف

تعددت صور بعض الحروف في الكلمة باختلاف موضوعها في الكلمة، فهناك حروف تبقى على صورة واحدة في أي موقع لها من الكلمة.

(٢) الصعوبات المتعلقة بالحركات

الضبط الصرفي والضبط النحوي. المقصود بالضبط الصرفي وضع الحركات القصار على الحروف، والحركات القصار هي الضمة والفتحة والكسرة. ويقصد بالضبط النحوي تغير أو آخر الكلمات بتغير موقعها في الجمل، وهو مسمى بالإعراب.

(٣) الصعوبات المتعلقة بالنقط

الإعجام: يقصد بالإعجام يعني وضع النقط على الحروف، والملاحظ أن بعض حروف الهجاء معجم وبعضها الأخر غير معجم والحروف المعجمة يختلف فيها عدد النقط باختلاف الحروف المنقوطة.

٥- حل المشكلات

١- مفهوم حل المشكلات

قبل نبحث عن حل المشكلات وجب علينا أن نعرف ما هي مشكلة. المشكلة انحراف ما من الحالة الطبيعية إلى مؤثرات سلبية تضر الحالة النفسية كما تضر البيئة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية ويسعى الفرد إلى

^{٦٥} أحمد فؤاد محمود عليان، المهارات الغوية ماهيتها وطرائق تدريسها (الرياض: دار المسلم للنشر والتوزيع، ١٩٩٢)، ص. ١٥٨-

معرفة أسباب المشكلة لكي يحاول إصلاحها كالمرض والتسرب والانحراف والجرائم.^{٦٦} والمشكلة هي أيضا موقف يمثل بالنسبة لك صعوبة أو حيره. وهي متنوعة وكثيره وتأتى من أي اتجاه. كمثال فهي يمكن، شيء لم يتم كما تتصوره ولا تعرف لماذا أو كيف لم يتم. وأما المشاكل تأتي من اي جهة للإنسان وقد يسببها الانسان لنفسه مثال: اختيار متسرع، أو اختيار الشخص الخطأ، استخدام اساليب ملتويه اعتقادا منك انها ذكاء وسرعه تصرف.^{٦٧} إذا تقبلت فكره ان المشاكل تأتي من مصادر مختلفة وتظهر في حياة الانسان لأسباب مختلفة وبصوره منتظمة امكنك ان تقترب من المشكلة بموضوعيه كما ستممكن من التنبؤ بوقوعها فتحاول تجنبها أو تستعد لها لتخفف من آثارها أو تفاقمها. وفي هذه الحالة، يكتسب الطلاب مجموعة من المعارف النظرية، والمهارات العملية، والاتجاهات المرغوب فيها في أثناء الحياة المدرسية، كما أنه يجب أن يكتسبوا المهارات اللازمة للتفكير بأنواعه وحل المشكلات، لأن إعداد الطلاب للحياة التي يجيئونها والحياة المستقبلية لا يحتاج فقط إلى المعارف والمهارات العملية كي يواجهوا الحياة بمتغيراتها وحركتها السريعة ومواقفها الجديدة، بل لابد لهم من اكتساب المهارات اللازمة للتعامل بنجاح مع معطيات جديدة وموقف مشكلة لم تمر بخبراتهم من قبل، ولم يتعرضوا لها.^{٦٨}

٢- الأساس أو المتطلبات للحل المشكلات

تدريب الطلاب على حل المشكلات أمر ضروري، لأن الموقف المشكلة ترد في حياة كل فرد سواء في نشاط مدرسية أو خارج المدرسة. وحل المشكلات يكسب أساليب سليمة في التفكير، وينمي قدرتهم على التفكير التأملي. كما أنه يساعد الطلاب على استخدام طرق التفكير المختلفة وتكامل استخدام

^{٦٦} عبد العزيز المعايطه ومحمد الجعيمان، مشكلات تربوية معاصرة (عمان: دار الثقافة، ٢٠٠٥)، ص. ١٦.

^{٦٧} Syaiful Bahri Djamarah dan Aswan Zain, *Strategi Belajar Mengajar* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1997), hlm. 103

^{٦٨} حسن شحاتة، تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ١٩٩٣)، ص. ٦٢.

المعلومات، وإثارة حب الاستطلاع العقل نحو الاكتشاف.^{٦٩} وكذلك تنمية قدرة الطلاب على التفكير العلمي وتفسير البيانات بطريقة منطقية صحيحة وتنمية قدرتهم على رسم الخطط للتغلب على الصعوبات وإعطاء الثقة للطلاب في أنفسهم.

وإذا كانت السباحة تعلم عن طريقة ممارسة السباحة فإن حلّ المشكلات يعلم عن طريق حل المشكلات، ولكي يتم تعلم طلاب حل المشكلات بفعالية يمكن الاسترشاد بهذه المجموعة من الأسس التي استخلصها أحد البحوث التي أجريت في مجال حل المشكلات. وهذه الأسس أو المتطلبات هي:

أ- إعطاء فرصة الوقت الكافي للطلاب

يحتاج الطالب إلى وقت كاف، ليفكر ويتأمل في الأسئلة الموجهة له، حيث إن الإجابة السريعة والسطحية لا تؤدي إلى تحسين قدرة الطالب على اكتساب أساليب تفكير صحيحة.^{٧٠}

ب- السماح بعرض الأفكار ولو بدت خاطئة

يتبادر إلى ذهن الطالب عدد من الإجابات التي يتصور أنها ممكنة بعد عرض السؤال عليهن ثم يختار من بين هذه الإجابات ما يناسب السؤال بعد أن يختبر صحتها.

ج- إدارة المناقشة بصورة معتدلة

يعرض الطالب فكرته ويشرحها أمام زملائه، ويوضح أفكارهن وصولاً إلى حل المشكلة. والمعلم عليه أن يتنبه إلى من لا يشارك من الطلاب، ومن يحاول أن يستأثر بوقت الحصة مناقشا. ودور المعلم هنا أن يدفع هؤلاء، ويمنع هؤلاء، حتى يترك الفرصة كافية أمام جميع الطلاب.

^{٦٩} حسن شحاتة، تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، ص. ٦٣.

^{٧٠} حسن شحاتة، تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، ص. ٦٣.

د- توفير المشكلات المناسبة

يوفر المعلم عددا من المشكلات التي تحتاج إلى مناقشة وإجراءات تحفز الطلاب على التفكير وتناسب المحتوى الذي يقوم بتعليمه وتوفر في هذه المشكلات خصائص المشكلة الجيدة، ويفضل أن تكون واقعية مما يعيشه الطلاب داخل المدرسة أو خارجها، وأن يستثير المعلم دافعية الطلاب نحو الحل.

هـ- العمل الجماعي والفردى فى حل المشكلات

يمكن أن يتم حل المشكلات بأسلوب جماعى، حيث يوفر للطلاب بيئة تناسب طبيعة المشكلات وتفاعل مجموعة من الطلاب ينتج مجموعة أكبر من الفروض والأفكار. والعمل الفردى يساعد فى الاعتماد على النفس والثقة فى النفس والاستقلال فى اتخاذ القرار. ويمكن للمعلم أن يستخدم العمل الجماعى والعمل الفردى معا فى حل المشكلات. بواسطة توضيح السابق، حل المشكلات يستطيع ان يتم بفعالية بالأنشطة التي سيتم توضيح السابق. وزيادة على ذلك ان تفسر عن خطوات حل المشكلات.

٣- الخطوات لحل المشكلات

بالإضافة إلى معرفة أساسيات حل المشكلة، ورأى الباحثون مضطرا لشرح

خطوات حل المشكلة. وخطوات حل المشكلة وهي:^{٧١}

أ- الشعور بالمشكلة

إن الشعور بالمشكلة يمثل أولى خطوات أسلوب حل المشكلات، وهو وجود حافز لدى الشخص، أي شعوره بوجود مشكلة ما، ووجود الشعور بالمشكلة يدفع الشخص إلى البحث عن حل المشكلة، وقد يكون

⁷¹W. Gulo, *Strategi Belajar-Mengajar* (Jakarta: PT. Grasindo, 2008), hlm. 112.

هذا الشعور نتيجة لملاحظة عارضة، أو بسبب نتيجة غير متوقعة لتجربة، وليس شرطاً أن تكون المشكلة خطيرة، فقد تكون مجرد حيرة في أمر من الأمور، أو سؤال يخطر على البال، وحقيقة الأمر يلقي الإنسان في حياته العديد من المشكلات نتيجة تفاعله المستمر مع البيئة الخارجية، ولكنها ذات علاقة بموضوعات المقرر.

ب- تحديد المشكلة وتوضيحها

يعد الإحساس بالمشكلة شعوراً نفسياً عند الشخص، نتيجة شعوره بوجود شيء ما بحاجة إلى الدراسة والبحث، وهذا يتطلب تحديد طبيعة المشكلة، ودور المعلم هنا مساعدة التلاميذ على تحديد المشكلة وصياغتها بأسلوب واضح، وأن تكون المشكلة محدودة، لأنها قد تكون شاملة ومتسعة، وصياغة المشكلة في صورة سؤال وهذا يساعد على البحث عن إجابة محددة للمشكلة.^{٧٢}

ج- جمع المعلومات حول المشكلة

تأتي هذه الخطوة بعد الشعور بالمشكلة وتحديدتها، حيث يتم جمع المعلومات المتوفرة حول المشكلة، وفي ضوء هذه المعلومات يتم وضع الفرضيات المناسبة للحل.

د- وضع الفروض المناسبة - حلول مؤقتة للمشكلة

وتتصف الفروض الجيدة بما يأتي:

- أ) مصاغة صياغة لغوية واضحة يسهل فهمها.
- ب) أن تكون ذات علاقة مباشرة بعناصر المشكلة.
- ج) ألا تتعارض مع الحقائق العلمية المعروفة.
- د) تكون قابلة للاختبار سواء بالتجريب أو بالملاحظة.

⁷² W. Gulo, *Strategi Belajar-Mengajar* (Jakarta: PT. Grasindo, 2008), hlm. 112.

هـ) تكون قليلة العدد لا تحدث التشتت وعدم التركيز.

هـ - التوصل إلى النتائج والتعميم

من المعلوم أنه لا يمكن تعميم النتائج إلا بعد ثبوتها عدة مرات، والتأكد من مطابقتها على جميع الحالات التي تشبه وتمثل الظاهرة أو المشكلة وعلى المعلم مساعدة التلاميذ على اكتشاف العلاقات بين النتائج المختلفة وتكرار التجربة أكثر من مرة لغرض مقارنة النتائج، وذلك قبل إصدار التعليمات النهائية. شرح المذكور هو شرح الخطوات في تنفيذ حل المشكلات. إذا المعلم يرغبون في تعليم الطلاب عن حل المشكلات يجب أن يستوفي الخطوات حل المشكلات السابق.

المبحث الثاني: النظرية السلوكية

أ - مفهوم النظرية السلوكية (Behaviorism Theory)

الاتجاه السلوكي في اكتساب اللغة وتعلمها وتعليمها أحد نتائج تطبيق النظرية السلوكية في علم النفس على السلوك اللغوي لدى الإنسان. والنظرية السلوكية أو النظرية الترابطية كما يطلق عليها أحيانا- إحدى نظريات التعلم التي ظهرت في نهاية القرن التاسع عشر الميلادي وبداية القرن العشرين.^{٧٣}

بدأت هذه النظرية على يد العالم الروسي بافلوف Pavlov الذي كان يقيس مقدار ما يسيل من لعاب الكلب عندما كان يقدم له الطعام. وقد استنتج بافلوف، بعد تكرار هذه العملية مرات عديدة، أن الطعام مثير، تعقبه استجابة الية، هي سيل لعاب الكلب عند رئيته الطعام. ثم حدث أن سال لعاب الكلب عندما رأى الخادمة

^{٧٣} عبد العزيز بن إبراهيم العصيلي، النظريات اللغوية والنفسية وتعليم اللغة العربية (الرياض: فهرسة مكتبة الملك فهد

الوطنية أثناء النشر، ١٩٩٩)، ص، ١٩.

الذي كان يحضر له الطعام، ولم يكن مع الخادم آنذاك طعام، أي أن الكلب قرن رؤية الخادم بوجود الطعام.^{٧٤}

أعتقد عالم النفس السلوكي ج.ب. واطسون *J. B. Watson* اراء هذه المدرسة، ووضع اطراها النظرية، حتى اعتبر-فيما بعد-أبا علم النفس السلوكي، وقد تحمس في تطبيق نتائج الدراسات، التي أجريت على السلوك الحيواني، في مجال السلوك الإنساني. والسبب في ذلك يعود إلى اقتناعه بأن موضوع علم النفس يجب أن يقتصر على دراسة السلوك الظاهر، وأن يتعد عن كل ما لا يمكن أن يقع تحت إدراك الحواس، بما في ذلك العقل وما يرتبط به من فكر وذكاء وغيرهما من القدرات العقلية الذهنية.^{٧٥} وأما مبادئ النظرية السلوكية، وهي:

١. يشدد على التأثيرات البيئية على تغيير السلوك
 ٢. باستخدام مبدأ التعزيز، وهما لتحديد الجانب الأكثر ضرورة في التعليم وتوجيه الظروف بحيث الطلاب يمكن أن تحقق الزيادة المتوقعة.
 ٣. تحديد خصائص الطلاب، لتأسيس تحقيق أهداف التعليم
 ٤. يشدد على نتائج التعليم من عملية التعليم
- لقد استخلص أنصار هذا الاتجاه قوانين متعددة، من أهمها: قوانين الارتباط الشرطي، وقوانين التكرار، وقانون انتقال الأثر، وقانون انطفاء الأثر الشرطي، وقانون أثر التعليم أو التدريب. وقد طبقت هذه القوانين في مجال التعلم الإنساني في المدرسة والمجتمع، وظهر أثرها في المناهج المدرسية من حيث المحتوى والطريقة، ثم العكس على تقويم التحصيل المدرسي، وتقويم جوانب الشخصية المختلفة.

^{٧٤} عبد العزيز بن إبراهيم العصيلي، النظريات اللغوية والنفسية وتعليم اللغة العربية، ص. ٢٠.

^{٧٥} عبد العزيز بن إبراهيم العصيلي، النظريات اللغوية والنفسية وتعليم اللغة العربية، ص. ٢١.

ب- تطبيق النظرية السلوكية في التعليم اللغة

علم اللغة النفسي نشأ نتيجة الالتقاء بين علم النفس وعلم اللغة، حين التقت بعض النظريات النفسية. وبعبارة أدق يمكن القول بان النظريات اللغوية الحديثة استفادت من معطيات بعض النظريات اللغوية بمثلاتها من النظريات النفسية. وبعبارة أدق يمكن القول بأن النظريات اللغوية الحديثة استفادت من معطيات بعض النظريات المعاصرة لها في علم النفس، وعمدت عليها في النظرة إلى طبيعة اللغات، وطرائق وصفها وتحليلها، واساليب اكتسابها وعلمها وتعليمها.^{٧٦}

مشكلات تعليم اللغة العربية ما يحدث في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية كما توضح في المقدمة هي نقص قدرة الطلاب على الاتصال باللغة العربية، وبرامج تعليم اللغة العربية التي لم تتم فعالية وكفاءة مثل برنامج البيئة اللغوية. وهذه توضح من ندرة استخدام اللغة العربية كأداة اتصال من قبل الطلاب والقدرة على إتقان المهارات اللغوية الأربع.

لفهم أنشطة التعليم وعمليته وكذلك العوامل التي تعيق عملية التعليم، فيحتاج المعلم إلى فهم بعض نظرية التعليم. وفهم نظرية التعليم يمكن المعلم أن يتوقع نتائج الحصول الدراسي وصناعة فرضيات عن تطوير الطلاب. وبالإضافة إلى ذلك، مع مساعدة من نظريات التعليم ومفاهيمه ومبادئه فالمعلم يمكن يدير التعليم بشكل أفضل.^{٧٧}

إحدى النظريات التي يمكن أن تساعد مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية هي النظرية السلوكية. وفقا لهذه النظرية أن التعليم تغير السلوك نتيجة للتفاعل بين الحافز والاستجابة لها. التغييرات في القدرة على التصرف بطريقة جديدة هي نتيجة التفاعل بين التحفيز والاستجابة، ويكون

^{٧٦}عبد العزيز بن إبراهيم العصيلي، النظريات اللغوية والنفسية وتعليم اللغة العربية، ص. ٢٢

^{٧٧}Abd Wahab Rosyidi dan Mamlu'atul Hasanah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab* (Malang: UIN Maliki Press, 2011), hlm. 12.

مصدر الاهتمام الرئيسي من هذه النظرية هو عوامل خارجية (مثل البيئة، والمعلم، والمواد التعليمية)، ويمثل بيئة التعلم هو الطريق الفعالة لتحقيق هذا الهدف.

تطبيقات النظرية السلوكية في أنشطة التعليم تعتمد على عدة أمور مثل: أهداف التعليم، والمواد الدراسية، وخصائص الطلاب والإعلام والمرافق التعليمية المتاحة. وتصميم الدروس وتنفيذها بالنظرية السلوكية تقع على الرأي القائل بأن المعرفة هي موضوعية، وتأكيد، لم يتغير. تمت هيكلة المعرفة بدقة، لذلك التعليم هو اكتساب المعرفة، في حين أن التعليم نقل المعرفة إلى الطلاب. ومن المتوقع أن يكون نفس الفهم لمعرفة الطلاب التي يجري تدريسها.^{٧٨}

وتعتبر النظرية السلوكية أن التعويد والانضباط ليكون أساسيا في التعليم، لذلك التعليم أكثر يرتبط مع تطبيق الانضباط. فشل أو عدم قدرة التوسع في معرفة تصنيفها على أنها خطأ لا بد من معاقبة، ونجاح التعليم أو القدرة تصنيفها على أنها شكل من أشكال السلوك التي تستحق الجائزة. وبالمثل، يعتبر الطاعة لحكم كعامل محدد للتعلم النجاح. والطلاب أو المتعلمون كائنون الذين يجب أن يتصرفوا وفقا للقواعد، لذلك يجب أن يتحملوا أن تعليم السيطرة من قبل النظام الذي يخرج الطلاب.^{٧٩}

لأن اللغة هي جزء من سلوك، والسلوك اللغوي الذي يظهر لأول مرة في الحياة الاجتماعية للإنسان هو التعبير اللفظي، ثم السلوكي يولد النهج الشفوي الذي يتطلب مشاركة من قبل المعلم في اختيار شكل من التحفيز، والأجرة والعقاب، وتعزيز وما أشبه ذلك. وهذا النهج مبدأ أن اللغة هي الكلام، وليس الكتابة. وبالتالي، فإن الهدف من تعليم اللغة وفقا لهذا التدفق، هو القدرة على استخدام اللغة في الحياة اليومية، وليست معرفة اللغة التي تجري دراستها.

⁷⁸C. Asri Budingsih, *Belajar dan Pembelajaran* (Jakarta: Rineka Cipta, 2012), hlm. 28.

⁷⁹C. Asri Budingsih, *Belajar dan Pembelajaran*, hlm. 28.

هناك بعض الأنشطة من تعليم اللغة العربية التي يمكن تطويرها بناء على هذه النظرية ومنها:^{٨٠}

(١) التعرف من مهارة الاستماع والكلام كما في أول التعليم قبل مهارة القراءة والكتابة

(٢) ممارسة واستخدام اللغة بشكل فعال ومستمر حتى أن الطلاب لديهم المهارات اللغوية وتشكيل عادة استخدام اللغة

(٣) خلق البيئة المواتية للكلام من أجل دعم عملية التعود على التحدث بشكل فعال

(٤) استخدام وسائل الإعلام التي تسمح للمتعلمين للاستماع والتفاعل مع الناطقين بها

(٥) تحفيز معلمي اللغة يمهر التحدث بشكل جيد وصحيح، بحيث أنه يمكن أن يكون مثالا جيدا للطلبة في اللغة.

تلك هي الأنشطة من تعليم اللغة العربية، ومن هنا عرفنا أن اكتساب الطلاب لغتهم في نظر هؤلاء يقوم على تكوين عادات ويعتمد على التعزيز الإيجابي، الذي يتلقاه من والديهم أو من معلمهم أو من غيرهم، كلما نطق نطقا سليما

⁸⁰Aziz Fachrurrozi dan Erta Mahyuddin, *Pembelajaran Bahasa Asing (Metode Tradisional & Kontemporer)* (Jakarta: Bania Publishing, 2010), hlm. 36-37.

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ- مدخل البحث ومنهجه

ويهدف هذا البحث إلى فهم إدارة تعليم اللغة العربية ووصفها وصفا عميقا في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية ويمر تحليل في هذا البحث هو التخطيط والتنظيم والرقابة تعليم اللغة العربية. فالمدخل المستخدم من قبل الباحثة في هذا البحث هو المنهج النوعي. وهذا ما يتفق مع رأي Lexy J. Moleong وهو ما يفسر ما يلي: البحث النوعي هو البحث الذي يهدف إلى فهم ظاهرة ما شهدها من فاعل البحث، مثل هذا السلوك والإدراك، والتحفيز، والعمل وغيرها بشكل كلي بطريق وصفية في شكل الكلمات واللغات، في سياق خاص طبيعي وبطريق استخدام أساليب مختلفة.⁸¹

البحث النوعي هو البحث المستخدم لاستكشاف الظواهر التي تحدث في الميدان. وإضافة إلى ذلك، البحث النوعي بحث لوصف وتحليل الظواهر والأحداث والأنشطة الاجتماعية والمواقف والمعتقدات والتصورات، والأفكار من الناس إما بشكل فردي أو جماعي. استخدم الباحثة هذا البحث الجامعي نوعا من أنواع البحث وهو دراسة كيفية لأن البيانات في هذا البحث هي من الأخبار والأراء ومن الكلمات باستخدام اساليب جمع البيانات من الملاحظة والمقابلة ولوثائق المكتوبة فيستخلص مما بحث.⁸²

⁸¹Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006), hlm. 6.

⁸²Sukudin dan Mundir, *Metode Penelitian* (Surabaya: Insan Cendekiawan, 2006), hlm. 13

والمنهج المستخدم هو منهج وصفي كما كان *Kirk dan Miller* في مولونغ (*Moleong*) يعرف أنها عادة وعلوم إجتماعية المتعلقة بالإنسان وحولية وما فيه من اساسه، وهو ايضا لتحليل المظاهر والوثائق والنشاطات والآراء فردا او جماعة.^{٨٣}

ب- حضور الباحثة

وجود الباحثة هو أحد العناصر الهامة في البحث النوعي. وبالإضافة إلى ذلك، الباحثة نفسها تتصرف كأداة للبحث. وموقع الباحثة في البحث النوعي مخطط ومنفذ جمع البيانات ومحلل ومفسر البيانات، وأصبحت فيما بعد الإبلاغ عن نتائج البحث. وهذا هو من أجل أفهم في فهم خلفية البحث وسياقه. وفي هذا البحث، الباحثة مراقبة كاملة، يعني مراقبة ضالعة مباشرة مع موضوع البحث في إدارة العملية التعليمية، ويتم ذلك محاولة للحفاظ على موضوعية البحث.^{٨٤}

والغرض من وجود الباحثة في الميدان لمراقبة الظروف والظواهر فوراً التي تحدث في المعهد. الغرض منه هو الحصول على نتائج ملموسة من البحث من خلال الخطوات التالية:^{٨٥}

- ١- قبل دخول في ميدان البحث، قامت الباحثة بطلب على إذن من قبل مؤتمر معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، ثم قدمت نفسها إلى مدير معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية وموظفيه عبر الاجتماع قام به المعهد على سواء كان رسمياً أو غير رسمياً مع تقديم هدف وغرض معين.

- ٢- إجراء الملاحظة في هذا الميدان لفهم خلفية البحث الفعلي.

⁸³Sukmadinata dan Nana Syaudah, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung Remaja Rosdakarya, 2006), hlm. 60.

⁸⁴S. Nasution, *Metodologi Penelitian Naturalistik Kualitatif* (Bandung: Tarsito, 2002), hlm. 55.

⁸⁵Lexi J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, hlm. 12.

٣- صياغة جدول النشاط البحثي على اتفاق بين الباحثة وموضوع البحث.

٤- جمع البيانات في المعهد من خلال الملاحظة والمقابلات والوثائق.

لذلك، تشارك الباحثة مباشرة في الميدان للحصول على البيانات وجمعها في إجراء أنشطة البحث. وهي أداة رئيسية، لأن حضور الباحثة ومشاركتها في الميدان أكثر عرضة للعثور على معنى وتفسير من موضوع البحث بالمقارنة مع استخدام غير البشرية. وهكذا، يمكن للباحثة أن تأكده وإعادة الفحص. هكذا كان إشراك الباحثة في تفسير المعاني الواردة فيه.

ج- ومصادرها

البيانات أهم الأمر في تمثيل مشكلة ما والبيانات لازمة للرد على مشكلة البحث أو ملء الفرضية التي تم صياغتها. والبيانات نتيجة تسجيل البحث إما من الحقائق أو الأرقام. وإضافة إلى ذلك، البيانات كل الواقع والأرقام التي يمكن استخدامها كمادة لجمع المعلومات، في حين أن المعلومات نتيجة معالجة البيانات لغرض ما. وفي حين أن مصدر البيانات موضع من الذي تم الحصول عليها.⁸⁶

البيانات التي سيتم جمعها في هذا البحث بيانات محور البحث يعني البيانات المتعلقة بإدارة تعلم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. أنواع البيانات التي تم جمعها نوعين، وهما البيانات الأولية والبيانات الثانوية. البيانات الأولية هي البيانات التي تم الحصول عليها مباشرة من المصدر، مثل من مخبر أو أحداث ملحوظة وما أشبه ذلك. وأما البيانات الثانوية بيانات تم الحصول عليها من المعلومات المجهزة من قبل أطراف أخرى، مثل جميع أنواع الوثائق.

كانت البيانات الأولية والثانوية في هذا البحث، مستخدمتين على حد سواء كمصدر للبيانات لكشف الحالات المحدثة الحقيقية. ويمكن تقسيم مصدر البيانات إلى نوعين، هما البشرية وغير البشرية. ومصادر البيانات البشرية تعمل عمل المخبر الرئيسي.

⁸⁶Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), hlm. 158.

وأما مصدر البيانات البشرية ففي شكل وثائق سابقة إلى التركيز على البحث مثل الصور والرسوم والمذكرات والكتابات المناسبة مع التركيز على البحث وتعمل عمل موضوع البحث.^{٨٧}

الجدول ٣.١ البيانات ومصادرها وأساليبها

الرقم	المتغيرات	البيانات	المصادر	الأساليب
١	● التخطيط والتنظيم والمراقبة تعليم اللغة العربية	● عدم وجود من المنهج ● عملية تعليم الخطة التدرس	مدير المعهد والمشرف والطلاب	● المقابلة ● الملاحظة ● الوثائق
٢	● إستراتيجية للحلول مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية	● مقابلة لحصول إستراتيجية للحلول مشكلات ● عملية تعليم الخطة التدرس	مدير المعهد والمشرف	● المقابلة ● الملاحظة ● الوثائق
٣	● تحديات إدارة تعليم اللغة العربية	● مقابلة لحصول تحديات إدارة تعليم اللغة العربية	مدير المعهد والمشرف	● المقابلة

⁸⁷S. Nasution, *Metodologi Penelitian Naturalistik Kualitatif*, 55.

د- أسلوب جمع البيانات

أسلوب جمع البيانات مهم للحصول على البيانات الصحيحة على بحث ما، تحديد نوعية البحث مع دقة اختيار وإعداد ما. وهذا يمكن التوصل إلى حل مشكلة الصادق. تحتاج الباحثة إلى البيانات للوصول إلى البيانات المطلوبة واستخدمت بعض الطرق العملية وهي الملاحظة والمقابلة والوثائق. وشرح عن الأسلوب جمع البيانات التي تستخدم الباحثة لجمع البيانات في هذا البحث هي كما يلي:

١- الملاحظة

الملاحظة هي وسيلة يستخدمها الإنسان العادي في اكتساب الخبراته ومعلوماته حيث نجمع خبراتنا من خلال ما نشاهده أو نسمع عنه، ولكن الباحثة حين تلاحظ فإنها يتبع منهاجاً معيناً تجعل من ملاحظتها أساساً لمعرفة واعية أو فهم دقيق لظاهرة معينة.^{٨٨}

وتستخدم الباحثة هذا الأسلوب لطلب البيانات المتعلقة بالإدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية من حيث الأنشطة تعليم اللغة العربية ثم تخطيطها وتنفيذها وتقييمها وتنظر الباحثة من الملاحظة يعني المشكلة من التعليم اللغة العربية في معهد الجامعة. وإضافة إلى ذلك، استخدمت الباحثة أسلوب الملاحظة لجمع البيانات عن الصورة العامة في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية، مثل أنشطة تعليم اللغة العربية، وأنواع برامج تعلم اللغة العربية، وأشكال تعليم اللغة العربية التي يقدمها المسؤول عن تعليم اللغة العربية، ومعلومات أخرى من البحث.^{٨٩} وفي هذه الحالة، جاءت الباحثة في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية للحصول على بيانات محددة حول الأشياء التي حدثت عن موضوع البحث. وبالتالي لرؤية

^{٨٨} عبيدات، ذوقان وأخرون، البحث العلمي: مفهومه وأدواته وأساليبه (عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع، ١٩٩٢)،

ص. ١٣٠.

^{٨٩} عبيدات، ذوقان وأخرون، البحث العلمي: مفهومه وأدواته وأساليبه، ص. ١٣٥.

جميع الأنشطة ومراقبتها مباشرة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية.

٢- المقابلة

المقابلة طريقة جمع البيانات من الاستبيان عن طريق الفم، وهي حوار قام به المقابل للحصول على معلومات من مقابلته. والشيء الأساسي الذي سيتم الحصول عليه من خلال طريقة المقابلة أهمية المعلومات أو موضوع البحث في فهم الآخرين، وكيف أنهم تعطون معنى لتجارهم في التفاعل.⁹⁰

وبالتالي، المقابلة المستخدمة في هذا البحث مقابلة منظمة، وهذا يعني مقابلة مع التخطيط، حيث أن الباحثة تستخدم دليل المقابلة التي تم ترتيبها في مجموعة منتظمة وكاملة لجمع البيانات. ومع ذلك، استخدامات هنا الباحثة أسلوب المقابلة غير المنظمة، وهي المقابلة الحر، حيث أن الباحثة لا تستخدم دليل المقابلة المرتبة. وأجريت المقابلة غير المنظمة بقصد المستطلعين لا يشعرون بمحرج لإلقاء الرأي. وتستخدم الباحثة أسلوب المقابلة للحصول على المعلومات فيما يتعلق بالمشكلات إدارة تعليم اللغة العربية التي تتكون من التخطيط والتنظيم والرقابة. ثم لمعرفة استراتيجية لحل المشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. وتقابل الباحثة مع المدير المعهد الأستاذ أيف رشيد ومحاضري الأستاذ شريف الدين والطلاب. وهذا يهدف إلى الحصول على مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية واستراتيجية لحل المشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية.

٣- وثائق

وثائق هي الأشياء الخطية. وأوضح (Suharsimi Arikunto) أن أسلوب الوثائق هو أسلوب لبحث عن وثائق البيانات بشأن الأمور متغيرها مثل

⁹⁰Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, hlm. 148.

اليوميات والكتب والصحف والمجلات والنقوش ومحاضر الاجتماعات والوثائق وجدول الأعمال وغيرها.⁹¹ وأما الوثائق المقصودة فالكتب المتعلقة يدليل المعهد وكتب البرامج وكتب إدارة معهد قسم اللغة، بما في ذلك حالة الطالب وتعليم اللغة العربية والمدخلات والبنيات التحتية وذلك بدعم هذا البحث.

هـ - تأثير صحة البيانات

الفكرة عن صحة البيانات هي فكرة مهمة جدا قبل تحليل البيانات للبحث الكيفي. وتثليث البيانات هو من إحدى الطرق لتصحيح البيانات المستخدمة في هذا البحث. وذلك يجري على خطط تالية:

- ١- قامت الباحثة بالمقارنة بين البيانات المأخوذة حول الملاحظة والمقابلة
- ٢- قامت الباحثة بالمقارنة بين ما قاله الإنسان أمام الناس أو المجتمع، والمقارنة بين نتائج الملاحظة ومضمون الوثائق المتعلقة
- ٣- قامت الباحثة بالمقارنة بين ما قاله الإنسان عن أحوال البحث وما قاله طول الوقت
- ٤- قامت الباحثة بمقارنة آراء المجتمع

و- أسلوب تحليل البيانات

مرحلة تحليل البيانات هي المرحلة الحاسمة في البحث النوعي وهي التي تعطي لهذا النوع ميزته وتعطيه طعما خاصا وممتعا وتجعله مجالا للإبداع في التحليل والتراكيب. وهي المرحلة التي تتميز فيها الباحثة الخبيرة عن غيرها. كما أنها المرحلة التي تختلف فيها البحث النوعي عن البحث الكمي بشكل واضح، ففي البحث الكمي يعتمد التحليل بالأساس على عمليات الإحصائية، بسيطة كانت مثل المتوسطات والتكرارات أو

⁹¹Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, hlm. 236.

معقدة مثل تحليل البيانات، بأنواعه والقياسات المتكررة ونحوها. بينما التحليل في البحث النوعي أكثر عمقا وأبعد في سير أغوار الظاهرة المراد بحثها.^{٩٢} وتحليل البيانات هو عملية البحث عن البيانات وجمعها منظمة التي تم الحصول عليها من المقابلة والملاحظة الميدانية والوثائق.^{٩٣} ثم تحليل البيانات المحصلة تدريجيا. وبعد جمع البيانات فالاستراتيجية البحثية هو استخدام تحليل البيانات المناسبة كما في البحث السابق التي لها صلة بالموضوع.

تحليل البيانات في البحث النوعي قام به قبل دخول الميدان، وبينما في الميدان، وبعد الانتهاء فيه. وفي هذه الحالة، قال ناسوتيون إنَّما بدأ التحليل منذ وضع المشكلة شرحها قبل أن نغرق في الميدان ونستمره استمرارا حتى كتابة نتائج البحث. ومع ذلك، في البحث النوعي، فتحليل البيانات أكثر تركيزا أثناء عملية في الميدان مع جمع البيانات.^{٩٤}

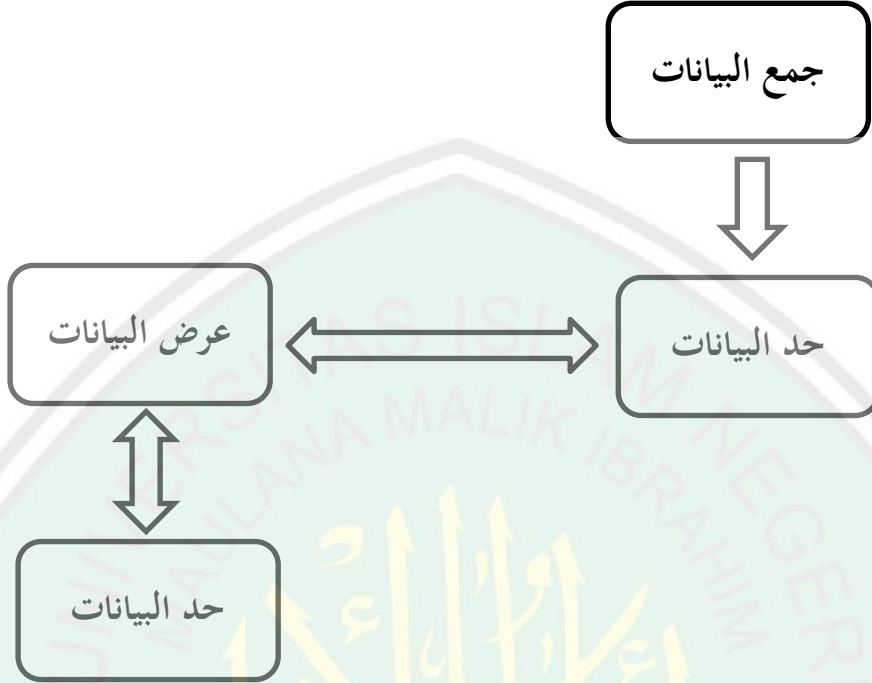
ميليس (Miles) وهورمين (Hubberman)، يشيران إلى أن النشاط في تحليل البيانات النوعية يؤديه بشكل تفاعلي ويعمله بشكل مستمر حتى يكتمل، بحيث أن البيانات تتم ملئها بالفعل. والأنشطة في تحليل البيانات تشمل جمع البيانات، وحد البيانات، وعرض البيانات، وتحقق البيانات كما في الآتية:

^{٩٢} حلمي أحمد الوكيل ومحمد بن أمين المفت، أسس بناء المناهج وتنظيمها (عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة)،

ص. ٢٠٠.

^{٩٣}Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 89.

^{٩٤}Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, hlm. 89.

(عناصر تحليل البيانات)^{٩٥}

١- جمع البيانات

تحتاج الباحثة إلى طريق جمع البيانات للوصول إلى البيانات المحتاجة وتستخدم بعض الطرق العملية وهي الملاحظة، المقابلة، والوثائق. تقوم الباحثة على جمع البيانات من نتائج الملاحظة، المقابلة، الوثائق.

٢- حد البيانات

البيانات التي تم الحصول عليها من الميدان كثيرة جدا التي لا تزال معقدة، ينبغي أن يلاحظها بعناية وتفصيل. وللباحثة أيضا تنفذ فورا في تحليل البيانات عبر حد البيانات. وحد البيانات ملخص الأشياء الرئيسية واختيارها للتركيز على الأمور الهامة، ثم بحث عن موضوعها وأنماطها. وهذا هو لتسهيل الباحثة في جمع البيانات المزيدة لأنه يعطي صورة أكثر وضوح.

⁹⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, hlm. 92.

٣- عرض البيانات

عرض البيانات تقديم مجموعة المعلومات المرتبة وإعطاء إمكانية استخلاص النتائج واتخاذ الإجراءات. كما أكد ميليس (Miles) وهورمين (Hubberman) بأن عرض البيانات يهدف إلى إيجاد أنماط لها معنى وتوفير إمكانية استخلاص النتائج واتخاذ الإجراءات.

٤- الاستنتاج

الاستنتاج مراجعة السجلات، التي من خلال تبادل الأفكار مع الزملاء لتطوير الأفكار. وبالإضافة إلى الخلاصة الأولى المقدمة أولية فقط، لأن تغيير الاستنتاج أم لا اعتمادا على حسب الأدلة في الميدان. وفي هذا البحث، إن الاستنتاج قسم تحليل البيانات الكاملة، والاستنتاج يتطلب التحقق لمدة فترة البحث. لذا، أحسن ما يمكن في إعادة النظر بطريق تصحيح السجلات والبحث عن أنماط والموضوعات، ونماذج والعلاقات والمعادلات لاستخلاص بعض الاستنتاجات.

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

المبحث الأول: لمحة معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

أ- تأسيس معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

المعهد هو الأساس الأول للتربية الدينية الإسلامية بإندونيسيا. ويتعلم فيه الطلاب العلوم الإسلامية والشرعية واللغويات والقرآن. وفيه يعلم المعلم والطلاب العلوم الإسلامية من الكتب المصنفة باللغة العربية. ومعهد الجامعة إحدى المؤسسات التربوية المشهورة بنظامه، وبتلاوته ولغاته. والتوجيهات في المعهد مستمرة على مدى أربع وعشرين ساعة. ومن أهدافها الأساسية تربية الطلاب روحهم وأخلاقهم وعبادتهم وتلاوتهم ولغاتهم. فبهذا ينمو كل طالب نموا طبيعيا كما هو المطلوب.

التدريب مثل هذا المعهد يشعر فعاليته لأن التدريب يقوم به بطريقة شاملة، ملتصقة ومتواصلة. وفي سياق معهد الجامعة، فالتدريب الممتاز هو التدريب اللغوي العالمي (اللغة العربية واللغة الإنجليزية)، وتحفيظ القرآن والعلوم الإسلامية والأخلاق الكريمة.^{٩٦}

في جامعة متارام الإسلامية الحكومية، فكرة تكوين معهد الجامعة بدأت منذ عهد قيادة الدكتور الحاج أسناوى، الماجستير (رئيس جامعة متارام الإسلامية الحكومية في العام الدراسي ٢٠٠٤-٢٠٠٩). وتجد هذه الفكرة طريقة أفضل وأكثر اتساعا من أجل مساعدة الحكومة وهو الشقق المستأجرة أربع طوابق لسكن الطلاب في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. وفي عهد قيادة الدكتور الحاج نصح الدين، الماجستير (رئيس جامعة متارام الإسلامية الحكومية للعام الدراسي ٢٠٠٩-٢٠١٤)،

^{٩٦} مصدر: نتائج الوثائق من دليل الدراسية معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، ص. ٨

على وجه التحديد في ١٤ من مارس ٢٠١٣م، ومعهد الجامعة افتتح رسمياً وبدأ النشاط الفني، وهي مجهزة مبنى من ثلاثة طوابق للبنات والمساجد وأنشطة التعليم والتعلم.^{٩٧} وأنشطة التدريب يعمل بشكل جيد حتى الآن. ووجود معهد الجامعة مشهور في جامعة متارام الإسلامية الحكومية. ورغبة الطلاب ليكونوا طالبين في معهد الجامعة تزايد من سنة إلى سنة.

ب- الرؤية والرسالة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

من حيث تحقيق الهدف في حاجة إلى التخطيط والعمل لتحقيق ذلك، وبشكل عام يمكن القول إن الرؤية والرسالة مفهوما التخطيط مع التدبير وفقاً لما تم التخطيط لتحقيق الهدف. وأما الرؤية والرسالة من معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية كما يلي:^{٩٨}

- ١- رؤية معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية
أن يكون مركز المتفقه في الدين وتمكن من اللغات العالمية وتحفيظ القرآن وتشكيل الأخلاق الكريمة.
- ٢- رسالة معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية
أ- أن يدرّب الطلاب لاستكشاف الإسلام بطريقة شاملة (متفقه في الدين).
- ب- أن يدرّب الطلاب على المهارات اللغوية العالمية مثل اللغة العربية واللغة الإنجليزية.
- ج- أن يحفظ الطلاب القرآن
- د- أن يدرّب الطلاب الأخلاق الكريمة

^{٩٧} مصدر: نتائج الوثائق من دليل الدراسية معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، ص. ٩

^{٩٨} مصدر: نتائج الوثائق من دليل الدراسية معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، ص. ١٥

بناء على الرؤية والرسالة السابقتان، فجميع الأنشطة التي تم تنفيذها في هذا المعهد إما داخل الفصل أو خارجه، وهذا من أجل تحقيق الرؤية والرسالة التي تم إنشاؤها.

ج- أحوال المباني وأثاث لتسهيلات المعهدية والوسائل التعليم اللغة العربية في

معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية

١- أحوال المباني في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية

معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية بمتارام تقع في شارع غاجه مادا (*Gajah Mada*) بقرية جنفونك (*Jempong*) بمتارام. واما موقعه الجغرافي: فمن الناحية الشمالية يقع المزارع لجامعة متارام الإسلامية الحكومية ومن الناحية الجنوبية يقع متقاربا ببناء الجامعة، ومن الناحية الشرقية يقع المزارع لجامعة متارام الإسلامية الحكومية، ومن الناحية الغربية يقع متقاربا بشوارع عام.^{٩٩} وفي معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية بمتارام. له بناءين، بناء للبنين وبناء للبنات. ستة وتسعين حجرات للبنين وثمانية وأربعين للبنات. وله مصلى وقاعة وستة وتسعين حماما للبنين وثمانية وأربعين حماما للبنات. وحجرة الإدارة وحجرة رئيس مدير المعهد والمقصف والمكان الرياضية. كما جاء الباحثة في الجدول الآتي:^{١٠٠}

^{٩٩} مصدر: نتائج الملاحظة بمعهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية (متارام ٢٧ فبراير ٢٠١٧)

^{١٠٠} مصدر: نتائج الوثائق من الملف من عدد الحجرات في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية بمتارام ٢

الجدول ٤.١

عدد الحجرات في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية بمتارام. للعام الدراسي ٢٠١٦ / ٢٠١٧ م.

الرقم	مبان المدرسة	العدد
١	الحجرات للبنين	٩٦
٢	الحجرات للبنات	٤٨
٣	حجرة المدبرين والمدبرات	٤
٤	حجرة الإدارة	١
٥	المصلى	١
٦	القاعة	١
٧	المكان الرياضية	٤
٨	الحمام للبنين	٩٦
٩	الحمام للبنات	٤٨
١٠	المقصف	١
١١	الحجرة لمدير المعهد	١

٢- أثاث لتسهيلات المعهدية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية

الأثاث أو الأدوات المعهدية التي تملكها معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية بمتارام غير كافية. بأنها لا تملك الوسائل التعليمية الحديثة الوافرة. وللمعهد بعض الأثاث كما في الجدول التالي:^{١١}

^{١١} مصدر: نتائج الملاحظة بمعهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية (متارام ٢ مارس ٢٠١٧)

الجدول ٤.٢

عدد أثاث لتسهيلات المعهدية في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية

الرقم	تصنيف الأثاث	العدد
١	المكاتب الدراسية للبنين	٩٦
٢	المكاتب الدراسية للبنين	٤٨
٣	المقعد الدراسية	٦
٤	السيورات	٤
٥	لوحة المعلومات	١
٦	كراسي المعلم	٢
٧	شاشة	١
٨	مكبر الصوت	١
٩	آلة الحساب	١
١٠	كشف الحضور للمعلم	١٦
١١	كشف الحضور للطلاب	٢
١٢	الخزانة للبنين	٩٦
١٣	الخزانة للبنات	٤٨

وأما الوسائل التعليمية المستخدم في عمالية التعليم بمعهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية تتكون على السبورة، المقلمة، الممسحة، المعلمة، المكتبة، الكتاب الدراسة، كومبيوتر ومكبر الصوت. ويستعمل هذه الوسائل في الوقت المناسبة بالمادة المدروسة واحتياجات الطلاب أو الطالبات بها. بناء على الجدول السابق كما لاحظته الباحثة أن الوسائل التعليمية غير كافية وناقصة. هذا

المعهد لا يملك الوسائل التعليمية الحديثة الوافرة. حيث أن الغرض الدراسي سيتحقق بتوفر الوسائل التعليمية.

د- أحوال المحاضرين والطلاب في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية

١- أحوال المحاضرين في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية

المعلم والمتعلم هما يقومان بالتعلم والتعليم، وهما شرطان أساسيان من عملية التربية. وأما المحاضرون في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية تتكون على ستة عشر محاضرا. وكلهم قد حصلوا على الشهادة الجامعية لدرجة البكالوريا (S1) والدرجة ماجستير (S2) وبعضهم فيحصلوا على درجة دكتور (S3). وكما سيذكرهم الباحثة في جدول الآتي:^{١٠٢}

الجدول: ٤.٣

أسماء المعلمين بمعهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية للعام الدراسي:
٢٠١٦ / ٢٠١٧ م.

الرقم	أسماء المعلمين	ملاحظة	البكالوريا/ الماجستير
١	الدكتور أيف رسيدي الماجستير	المعلم / مدير المعهد	الماجستير (S3)
٢	الدكتور الحاج ديدي وحي الدين الماجستير	معلم التفسير	الماجستير (S3)
٣	الدكتور الحاج لالو سفريادي الماجستير	معلم اللغة العربية	الماجستير (S3)

^{١٠٢} مصدر: نتائج الوثائق من ملف عن عدد المعلمين بمعهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية (متارام ٥ مارس

الماجستير (S3)	معلم الفقه	الدكتور الحاج فخر الرازي الماجستير	٤
الماجستير (S3)	معلم اللغة العربية	الدكتور اندوس الحاج محمد ناسكين الماجستير	٥
الماجستير (S3)	معلم اللغة الإنجليزية	الدكتور محمد عبد الناصر الماجستير	٦
الماجستير (S3)	قواعد اللغة العربية	الدكتور اندوس الحاج محمد أخيار الماجستير	٧
الماجستير (S2)	معلم التفسير	الحاج شمس الشوكاني الماجستير	٨
الماجستير (S2)	معلم اللغة الإنجليزية	ناجمو الدين الماجستير	٩
الماجستير (S2)	قواعد اللغة العربية	ويراون جمهوري الماجستير	١٠
الماجستير (S2)	معلم الفقه	شريف الدين الماجستير	١١
الماجستير (S2)	معلم اللغة الإنجليزية	حوسناوادي الماجستير	١٢
الماجستير (S2)	معلم تحفيظ القرآن	شمس الدين سيراه الماجستير	١٣
الماجستير (S2)	تحسين	محمد أنوغره عارفين الماجستير	١٤
البكالوريا	معلم اللغة الإنجليزية	سوميره سرجانا	١٥
البكالوريا	معلم تحفيظ القرآن	نورمان جايادي سرجانا	١٦

٢- أحوال الطلاب في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية

وكان عدد الطلاب في معهد الجامعة لجامعة متارام الإسلامية الحكومية للعام الدراسي ٢٠١٦ / ٢٠١٧ م مائتين وعشرة طالبا. يشتمل إلى الفصل الألف (أ) والباء (ب). فصل أ يتكون من الطلاب الذين يحصلون على المنحة الدراسية بيديك ميسي (*Beasiswa Bidikmisi*)، وجميع الطلاب الذين يحصلون

على هذه المنحة سيتم أن يأمرؤا أن يسكنوا في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، في حين فصل ب أو الفصل العادي يسكن فيه الطلاب الذين لديهم رغبتهم الخاصة ليسكنوا فيه. ويمكن التوضيح في الجدول الآتي:^{١٣}

الجدول والهيكل ٤.٤

عدد الطلاب في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية للعام الدراسي

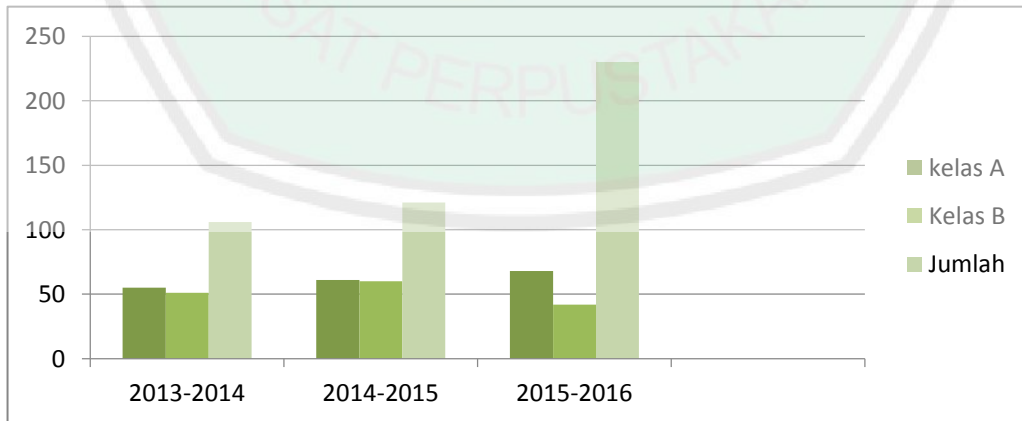
٢٠١٦/٢٠١٧ م

الرقم	الفصل	عدد الطلاب
١	الألف	١٢٠
٢	الباء	٩٠
	المجموع	٢١٠

الهيكل ٤.٥

عدد الطلاب في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية للعام الدراسي

٢٠١٦/٢٠١٧ م



^{١٣} مصدر: نتائج الوثائق من ملف عن عدد الطلاب معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية (متارام ٥ مارس

المبحث الثاني: عرض البيانات وتحليلها

أ- مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة فعلة كل يوم يعن من يوم الاثنين إلى يوم الأحد، ومنهج تعليم اللغة العربية. منهج معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية من الرؤية والرسالة من معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. والهدف من تنفيذ منهج معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية يعني توليد الطلاب الماهرين في اللغة العلمية (اللغة العربية واللغة الإنجليزية)، وفي قراءة القرآن الكريم وتحفيظه، ولديهم ثروة في العلوم الإسلامية والأخلاق والكرامة. وحتى الآن، كان المنهج المستخدم في هذا المعهد لا يزال بسيطاً وعماماً في طبيعته، ولكن من المتوقع مع أفضل النظام الجاري فيه وأن يكون شكل منهج فعال وفقاً لطبيعة المعهد وهدفه يمكن أن يتحقق. تعليم اللغة العربية الذي علمه في هذا المعهد متنوعة، يمكن النظر إلى الجدول التعليمي كما يلي:^{١٠٤}

الجدول ٤.٥

الجدول التعليم في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

اليوم	الساعة	المادة	الكتاب	المعلم	الفصل
الاثنين	٠٥,٠٠ - ٠٦,٣٠	الاستماع والكلام	العربية بين يديك	الدكتور أيف روسيدي الماجستير	الألف
الثلاثاء	٠٥,٠٠ - ٠٦,٣٠	الاستماع والكلام	العربية بين يديك	الدكتور أيف روسيدي الماجستير	الباء
الأربعاء	١٨,٣٠ - ٢٠,٠٠	قواعد اللغة	مودول	ويراون جمهوري الماجستير	الألف

^{١٠٤} دليل الدراسية "معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية"، ص. ١٩

الأربعاء	٢٠,٠٠ - ١٨,٣٠	قواعد اللغة	مودول	ويراون جمهوري الماجستير	الباء
السبت	٠٦,٣٠ - ٠٥,٠٠	القراءة والكتابة	مودول	الدكتور الحاج لالو سفريادي الماجستير	الباء
الأحد	٢٠,٠٠ - ١٨,٣٠	القراءة والكتابة	مودول	الدكتور الحاج لالو سفريادي الماجستير	الألف

وبناء على الجدول التعليمي السابق، فمن المعروف أن تعليم اللغة العربية الذي يدرسه في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية يتكن من الاستماع والكلام والقراءة والكتابة وقواعد اللغة. والاستماع والكلام يعلمهما الأستاذ الدكتور أيف روسيدي الماجستير، وأما القراءة والكتابة فيعلمهما الأستاذ الدكتور الحاج لالو سفريادي الماجستير وأما قواعد اللغة يعلمها الأستاذ ويراون جمهوري الماجستير.

من جانب وظيفة الإدارة، مشكلات إدارة التعليم المقصودة هي مشكلات من حيث التخطيط والتنظيم والرقابة في تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، وأما عرض البيانات فيما يلي:

١- مشكلات تخطيط تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في

معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

تخطيط التعليم أمر مهم وأساسي في كل درس. وهذا التخطيط عامل يؤثر على تنفيذ التعليم الجيد وغير الجيد. وكل التعليم الرسمي وغير الرسمي لديهما طريقة خاصة في إعداد تخطيط الدرس. ومعهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية من التعليم الديني الذي عقد في مسار التعليم غير الرسمي، وله طريقة معينة في إعداد تخطيط الدرس. وبناء على نتائج المقابلة المتعلقة بتخطيط تعليم اللغة العربية

من قبل أيف روسيدي الماجستير بصفته مدير ومحاضر يدرس مادة الاستماع والكلام في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، على النحو التالي:

"لقد صنعت بالفعل خطط تعليم اللغة العربية لمادة الاستماع والكلام، ومع ذلك، تقتصر على خطة التدريس ولم أصنعها لكل المحاضرة. وأما الخطط التدريسية والمناهج الدراسية لا بشكل تحريري. للنظرية السلوكية نفسها، حيث تؤكد هذه النظرية الحافز والاستجابة لها. يمكن أن ننظر إليها في خطة التدريس التي صنعت في مكونات طريقة التعليم. ومن طريقة تعليم اللغة التي أستخدمها هي الطريقة السمعية الشفوية. وبالإضافة إلى ذلك، كان معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية له تعليم اللغة العربية الإضافي خارج الفصول الدراسية، مثل إعطاء المفردات، وتدريب المحاضرة، والحلقة اللغوية. وأما بالنسبة للذين هم المسؤول عن التعليم اللغة العربية الإضافي في هذا المعهد هو قسم التعليم واللغة الذي أنشأها مدير معهد الجامعة من الطلاب المعهد التي لديهم أكثر قدرة من حيث اللغة."^{١٠٥}

والحالة نفسها من قبل المحاضر مادة القراءة والكتابة المتعلقة بتخطيط تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، فيما يلي:

"تخطيط تعليم اللغة العربية لمادة قواعد اللغة بسيط، صنعت خطة التدريس لثلاثة لقاءات فقط لأن وقتا لصناعتها يحتاج إلى وقت طويل وطريقة أستخدمها طريقة الترجمة النحوية."^{١٠٦}

واستنادا على المقابلة السابقة نعرف أن شكل تخطيط تعليم اللغة العربية الذي تم إنشاؤه كل محاضرين تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام

^{١٠٥} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ أيف روسيدي، معلم تعليم الاستماع والكلام في معهد الجامعة بجامعة متارام

الإسلامية الحكومية (متارم ١٥ مارس ٢٠١٧)

^{١٠٦} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ لالو سفريادي معلم تعليم القراءة والكتابة في معهد الجامعة بجامعة متارام

الإسلامية الحكومية (متارم ١٧ مارس ٢٠١٧)

الإسلامية الحكومية هي خطة التدريس. وتطبيق النظرية السلوكية في تعليم اللغة العربية في هذا المعهد، يمكن أن ننظر إليه من طرق تعليم اللغة العربية المستخدمة من قبل كل محاضرين تعليم اللغة العربية. وأيضا هناك تعليم اللغة العربية الإضافي، مثل إعطاء المفردات، وتدريب المحاضرة، والحلقة اللغوية حيث التي هي الأنشطة تقديم تعزيزات للطلاب معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية.

بعد إجراء المقابلة، عززت الملاحظة تقوم بها الباحثة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية المتعلقة بتخطيط تعليم اللغة العربية، فوجدت الباحثة نمط خطة التدريس المستخدم من قبل كل محاضرين تعليم اللغة العربية وتتم صناعة خطة التدريس في أول السمسير لاستعداد تنفيذ عملية التعليم للغة العربية بمعهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. وبالإضافة إلى ذلك، تجد الباحثة الوثائق المتعلقة بتخطيط تعليم اللغة العربية، وبالتحديد في شكل خطة التدريس التي يصنعها كل محاضرين تعليم اللغة العربية. وأما مكونات خطة التدريس المستخدمة لتعليم اللغة العربية على النحو التالي:

أ) تعرف المادة

ب) وصف المادة

ج) المحتوى

د) الطريقة والتقنية

هـ) التقييم

اكتمال بيانات خطة التدريس، كما هي في الملاحق.

صعوبات في إعداد هذه الخطة هي مشكلة كثيرة ما يوجهها في حياة التعليم للمحاضرين. وهذا يؤدي المحاضرين كسلان وهذا يعني كسلان في إعداد الخطة. وفي الواقع، كما علمنا أن المحاضر متطلب وملزم لإعداد خطة التدريس. وأما

بالنسبة لصعوبات المحاضر أو مشكلاته في تخطيط تعليم اللغة العربية المحصول من خلال المقابلة مع محاضرين تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة ماتارام الإسلامية الحكومية. وبناء على المقابلة المتعلقة بتخطيط تعليم اللغة العربية من قبل الأستاذ أيف روسيدي بصفته مدير المعهد ومعلم مادة الاستماع والكلام في هذا المعهد، على النحو التالي:

"عند تجربتي، كانت الصعوبات التي أواجه في تخطيط تعليم الاستماع والكلام لطلاب بهذا المعهد هي صعوبة في تخطيط مادة سيتم تدريسها، وهذا لأن الخلفية التعليمية للطلاب مختلفة. لذا، الطلاب الذين يدرسون في هذا المعهد ليسوا من قسم اللغة العربية فحسب بل من جميع القسم إما قسم تعليم الرياضيات، والبيولوجيا وغيرها. وهكذا أيضا مع طريقة سوف أستخدمها في الفصول الدراسية، وأشعر بالصعوبة لتحديد الطريقة المناسبة للطلاب الذين لديهم خلفية تعليمية مختلفة".^{١٠٧}

صعوبات أو مشاكل تخطيط تعليم اللغة العربية ليست هي من ذوي الخبرة فقط من قبل المحاضر لمادة الاستماع والكلام فحسب وإنما قدمها أيضا المحاضر لمادة القراءة والكتابة.

"الطلاب الذين يدرسون في هذا المعهد ليسوا من كلية واحدة أو قسم واحد. وإنما الذين يلتحقون في هذا المعهد يأتون من جميع الكليات وجميع التخصصات. بحيث المعلم صعوبة تحديد المواد، إذا كان يأخذ المواد المرتفعة جدا، فالطلاب ليسوا لها كفاءة اللغة الأساسية سوف يشعرون الثقيلة. وإذا كان يأخذ المواد السهلة فالطلاب الذين يتمكنون اللغة العربية يشعر بالملل في الصف. وأيضا، أنا أشعر بصعوبة في تخطيط وسائل الإعلام التي يمكن

^{١٠٧} مصدر: نتائج مقابلة مع الأستاذ أيف روسيدي، معلم تعليم الاستماع والكلام في معهد الجامعة بجامعة ماتارام

استخدامها من قبل الطلاب من أجل دعم تعليم القراءة والكتابة في هذا المعهد، بسبب نقص المرافق لدعم التعليم.^{١٠٨}

ويقال أيضا من قبل محاضر قواعد اللغة العربية وهو يشعر بالصعوبة في تخطيط تعليم اللغة العربية لمادة قواعد اللغة العربية، وهي كما يلي:

"قواعد اللغة مادة دراسية تتناول النظام اللغوي للغة العربية، والتي وفقا لبعض الناس يقولون بأن هذه المادة صعبة. لذلك، يتطلب المواد والطرق والوسائل الميسرة من قبل الطلاب لكي يفهموا على نحو أفضل. وأشعر بالصعوبة في تخطيط المواد والطرق والوسائل المناسبة لطلاب هذا المعهد، لكي هذه المادة مثيرة وجذابة وغير ملل وهم يشجعون في تعلم هذه المادة إما الطلاب من قسم اللغة العربية أو من القسم الآخر."^{١٠٩}

تم وصف المقابلة من المحاضرين تعليم اللغة العربية ما يتعلق بمشكلات تخطيط تعليم اللغة العربية التي يوجهها محاضرون تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية. بناء على المقابلة السابقة، وجدت الباحثة أسباب مشكلات التخطيط التي يوجهها محاضرون تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية وهي صعوبة في اختيار المواد التعليمية لطلاب المعهد ولهم الخبرة التعليمية المختلفة، وصعوبة في اختيار الطرق المناسبة لكي لا يشعر الطلاب بالملل، وصعوبة في اختيار الوسائل المناسبة والمثيرة عند الطلاب في تعليم اللغة العربية.

^{١٠٨} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ لالو سفريادي معلم تعليم القراءة والكتابة في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية

الحكومية (متارم ١٧ مارس ٢٠١٧)

^{١٠٩} مصدر: نتائج مقابلة مع الأستاذ ويراون جمهوري معلم قواعد اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية

الحكومية (متارم ٢٠ مارس ٢٠١٧)

٢- مشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

يلعب تنظيم التعليم دورا هاما في أنشطة التعليم خاصة في إعداد مراحل أنشطة التعليم. تنظيم التعليم يمكن إعداد العلاقات الإنسانية الفعالة بين الطلاب مع محاضريهم وبدلا من ذلك بين المحاضرين مع الطلاب، حتى يتمكنوا العمل معا بكفاءة والحصول على قرارات شخصية في تنفيذ المهام من أجل تحقيق أهداف وغايات محددة.

عملية التعليم هي الجوهر الأساسي لتنفيذ التعليم. واستنادا إلى مقابلة عن العملية التعليمية اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، لم الباحثة من بعض محاضرين تعليم اللغة العربية إما تعليم الاستماع والكلام القراءة والكتابة والقواعد اللغة العربية. أما عملية التعليم اللغة العربية الذي استمر تنفيذ العديد من المراحل في عملية التعليم والتعلم. كما قال محاضر الاستماع والكلام الأستاذ أيف روسيدي على النحو التالي:

"أنا أحاول اتباع مراحل التعليم التي وجدت في خطة التدريس عند عملية التعليم لمادة الاستماع والكلام بمعهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، مثل إجراء الأنشطة الأولية ثم الأنشطة الأساسية ثم الأنشطة الخاتمة، على الرغم قد أنسى بعض المراحل."^{١١٠}

وشرح ذلك أيضا محاضر القراءة والكتابة الأستاذ لالو سفريادي ما يلي:

^{١١٠} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ أيف روسيدي، معلم تعليم الاستماع والكلام في معهد الجامعة بجامعة متارام

الإسلامية الحكومية (متارم ١٥ مارس ٢٠١٧)

"تعليم القراءة والكتابة يجري بعد صلاة الفجر في يوم السبت. تطبيق مكونات الأنشطة التعليمية الأنشطة الأولية ثم الأنشطة الأساسية ثم الأنشطة الخاتمة يقوم به بعد إعداد خطة التدريس في أول السمسير."^{١١١}

وأكد محاضر قواعد اللغة الأستاذ ويراوان جمهوري أن إجراء تعليم قواعد اللغة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية يجري بعدة مراحل، وهي: "عملية تعليم قواعد اللغة العربية ليست مستقلة عن المراحل التي كانت المذكورة في خطة التدريس، مثل إجراء الأنشطة الأولية قبل بدء التعليم، ثم الأنشطة الأساسية عند تقديم المواد التعليمية، ثم الأنشطة النهائية بتقوية المواد التعليمية المقدمة وتقديم الاختبار إلى الطلاب بعد التعلم."^{١١٢}

بعد إجراء المقابلة مع بعض محاضرين تعليم اللغة العربية، فتستخلص الباحثة أن عملية التعليم يقوم بها المحاضر تتكون من الأنشطة الأولية، والأنشطة الأساسية، والأنشطة النهائية. وأكدت الباحثة هذه البيانات من خلال الملاحظة على عملية تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. تتم مراحل عملية التعليم على النحو التالي:

- أ- الأنشطة الأولية
- تُفتتح عملية التعليم والتعلم بالتحية
 - قد يجري الاختبار القبيل من قبل المحاضر لمعرفة فهم الطلاب على المواد المدروسة في الأسبوع الماضي

ب- الأنشطة الأساسية

^{١١١} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ لالو سفريادي معلم تعليم القراءة والكتابة في معهد الجامعة بجامعة متارام

الإسلامية الحكومية (متارم ١٧ مارس ٢٠١٧)

^{١١٢} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ ويراوان جمهوري معلم قواعد اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية

الحكومية (متارم ٢٠ مارس ٢٠١٧)

- يشرح المحاضر المادة التعليمية. لا يبدأ النشاط بشرح هدف التعليم والمادة الرئيسية التي سيعطيها لكل لقاءات من أجل المحاضر لا يحمل خطة التدريس.

- طريقة تقديم المادة مختلفة لكل المادة.

- يستخدم المحاضر جهازا لمساعدة عملية التعليم مثل حاسوب آلي، وجهاز الأرض، والقلم، وغيره.

- يستخلص المحاضر المادة التعليمية، بتلخيص نقاط المادة المقدمة.

ج- الأنشطة النهائية

- يفتح المحاضر جلسة الأسئلة والأجوبة إلى الطلاب الذين لا يفهمون المادة المقدمة فهما جيدا.

- يعرف المحاضر المادة التي سيتم بحثها في اللقاء الآتي

- يختتم المحاضر عملية التعليم والتعلم بقراءة الدعاء معا.

إشارة الى البيانات الميدانية التي يقوم بها الباحثة وأكدها وثائق خطة التدريس أعدها المحاضر في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية كما في الملاحق.

نجاح عملية التعليم هي توقعات الأطراف المختلفة. ومع ذلك، لا يمكن فصلها من العوامل التي يمكن التحقق ما يمكن توقعه ذلك. لاسيما، بالنظر إلى وجود اللغة العربية وموقعها بصفقتها لغة أجنبية كثيرة أن تسبب مشاكل من حيث التنفيذ يتطلب مناقشة مستفيضة ودراسة جادة على الرغم أن اللغة العربية معروفة بالفعل من قبل الإندونيسيون ولا يعني عدم وجود مشكلة لمعرفة ذلك.

تنفيذ تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية يقوم به في مسجد يقع داخل المعهد. ويستخدم في عملية التعليم والتعلم المحاضرون نظام سورونغان (Sorongan) أو التربعا. وهو لكل الطلاب يجلسون في المجلس لا بالفصل الدراسي ولا يستخدمون الكراسي والمناضد. ونظام التعليم مثل ذلك في بعض الأحيان جعل المحاضرين والطلاب يتعلمون اللغة العربية صعبة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. كما عبر عن ذلك أحد الطلاب معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية خاطب الأمم عند المقابلة، على النحو التالي:

"لقد تعلمنا في مسجد المعهد الجامعة بطريقة تربعا (Duduk Bersila) معا وموقع الجلوس للنساء والرجال فصل. وشكل الجلوس في صفوف، وأجلس مواجهة على الأستاذ. ويقوم الأستاذ أمانا ويشرح المادة. التعلم بعدم استخدام الكراسي والمناضد جعلني صعوبة في التذكر. وهذا بسبب موقع جلس لأننا بنجلس قريبا من بعضهم البعض وأن يجعلنا أقل تركيزا إذا الأصدقاء يتحدثون كثيرا. وإلى جانب ذلك، أجد صعوبة عند محاولة كتابة المواد المقدمة من قبل الأستاذ بسبب عدم المكتب."^{١١٣}

وأكد أحد المحاضر لالو سوفريادي في هذا المعهد ما يتعلق بهذه الصعوبة وهي:

"أشعر صعوبة في ترتيب موقف جلوس الطلاب في معهد الجامعة لأن النظام التعليمي المستخدم هنا دون استخدام الكراسي والطاولات، وبالتالي أكون صعوبة في ترتيب موقع الطلاب حتى يتمكنوا التعلم بالجيد عندما أقدم المواد التعليمية وهي مادة الكتابة والقراءة. وإضافة إلى ذلك، عدد الطلاب كثير في

^{١١٣} مصدر: نتائج المقابلة مع خاطب الأمم متعلم في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية (متارام: ٢٥

فصل واحد وهذا جعلني مشكلة في تنظيم الطلاب في الفصول الدراسية،
ولفصل أ ١٢٠ طالبا ولفصل ب ٩٠ طالبا^{١١٤}."

بالإضافة إلى هذه المشكلة، هناك بعض المشكلات الأخر الذي يوجهها
المحاضرون الذين يعلمون اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية
الحكومية ما يتعلق بمشكلات تنفيذ تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية.
وبناء على نتائج المقابلة مع الأستاذ الذي يعلم مادة الاستماع والكلام الأستاذ
أيف روسيدي، أن مشكلات في تنفيذ تعليم مادة الاستماع والكلام في ضوء
النظرية السلوكية، على النحو التالي:

"في تنفيذ تعليم الاستماع والكلام، أستخدم طريقة السمع الشفوية في عملية
التعليم والتعلم، لأنني أعتقد أن هذه الطريقة تستطيع لتساعدني في يعلم
الاستماع والكلام، وبالإضافة، كان الطلاب يمكنون تدريب سمعهم من خلال
تسجيل الناطق بالعربية، ويمكنون أيضا ممارسة مهارات الكلام عن طريق التوصل
وتكرار الجملة من تسجيل بشكل صحيح دون أخطاء. ومع ذلك، عندما
أستعمل هذه الطريقة، هناك العديد من العقبات التي أواجه ما يتعلق بتنفيذ
تعليم الاستماع والكلام باستخدام هذا الطريقة وهي الطريقة السمع الشفوية،
الطلاب لا يسمعون تسجيلا بسمع صحيح لأن الفصول الدراسية كبيرة
وواسعة، في حين مكبر الصوت غير كافي. والطلاب لا يتكلمون أو يتبعون
التسجيل بطريقة مدجة. وهم يشعرون بالصعوبة في إعادة الكتابة أنماط الجملة
التي تم سمعها في التسجيل، لأنهم من الخبرة التعليمية المختلفة." ^{١١٥}

^{١١٤} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ لالو سفريادي معلم تعليم القراءة والكتابة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية

الحكومية (متارم ١٧ مارس ٢٠١٧)

^{١١٥} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ أيف روسيدي، معلم تعليم الاستماع والكلام في معهد الجامعة بجامعة متارام

الإسلامية الحكومية (متارم ١٥ مارس ٢٠١٧)

والمشكلات نفسها من قبل المحاضر لمادة القراءة والكتابة الأستاذ الدكتور لالو سوفريادي عند التدريس في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية وقال في وقت المقابلة:

"عملية التعليم المستمرة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية قد استمرت لفترة طويلة منذ إنشائه في عام ٢٠١٣م. وحضرت مادة القراءة والكتابة في معهد الجامعة هذا لفترة طويلة أيضا. ومع ذلك، فإن عملية تنفيذ تعليم القراءة والكتابة لا تقدم، والأساليب المستخدمة تقليدية جدا، وهي طريقة القواعد والترجمة. لذلك، في عملية تنفيذ تعليم القراءة والكتابة يمكنني استخدام أسلوب القراءة. لأن هذه الطريقة يمكن أن توفر قدرة الطلاب الذين يتعلمون اللغة العربية على القراءة وهي بقراءة صوتية عالية لسانيا وفهم المعاني المقروءة. ثم بعد قراءة الطلاب يمكنهم أن يكتبوها مباشرة ويصنعوا ملخصا على المقروء. بحيث يمكن أن تساعد الطلاب لممارستهم في مهارة الكتابة. ومع ذلك، هناك بعض الأشياء التي أعتبرها مشاكل عندما تنفيذ تعليم القراءة والكتابة وهي عدم اهتمام الطلاب قراءة النصوص العربية التي يجعل الطلاب أقل حريصة على اتباع مادة القراءة والكتابة. والمواد المقدمة قد لا يهتمها الطلاب اهتماما، فذلك لأن الطلاب لهم الخبرة التعليمية المختلفة. ثم، وسائل التعليم التي يمكن أن تساعد الطلاب في القراءة والكتابة ما زالت ناقصة^{١١٦}".

ثم، بعد إجراء مقابلات مع المحاضر لمادة الاستماع والكلام والقراءة والكتابة. الحال نفسه الذي يشعر به محاضر قواعد اللغة العربية الأستاذ ويراوان جمهوري وقال:

"أن تكون مشكلة أواجه عندما أدرس قواعد اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية هي الطلاب من الخبرة التعليمية المختلفة. أنا

^{١١٦} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ لالو سوفريادي معلم تعليم القراءة والكتابة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية

أستخدم طريقة القواعد والترجمة في تعليم قواعد اللغة. لأن الهدف من هذه المادة هو مساعدة على جعل الطلاب حفظ قواعد اللغة العربية وفهمها والتعبير عن الأفكار بالترجمة إلى الإندونيسية أو إلى اللغة العربية، وتجهيز الطلاب ليكونوا قادرين على فهم نص اللغة العربية بالترجمة إلى اللغة اليومية أو بدلا من ذلك. ولذلك، عندما حللت النحوية التي أقوم بتدريس الطلاب الذين ليس لديهم خلفية في تعلم اللغة العربية سيكونون الارتباك وأنا أعيد مادة ما درست، حتى يأخذ الكثير من الوقت وجعل الطلاب الذين هم بالفعل يشعروا بالملل. وأيضا أشعر بصعوبة في ترجمة كلمات فكلمات من قبل الطلاب لأن هذه الطريقة تؤدي إلى فساد معنى الكلمات في سياق واسع.^{١١٧}

بعد القيام بمقابلة مع المحاضرين الذين يعلمون اللغة العربية في معهد الجامعة عن مشاكل تنفيذ تعليم اللغة العربية يمكن نعرف أن كل محاضر اللغة العربية لديه مشكلات مختلفة أثناء تنفيذ تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة ذلك لأن الأساليب المستخدمة مختلفة. وهذه مما أدى إلى مشكلات مختلفة. وعززت البيانات المتعلقة بتنفيذ ملاحظة من قبل الباحثة. ودليل الملاحظة المستخدم من قبل الباحثة فيما يلي:

^{١١٧}مقابلة، مصدر: الأستاذ ويراون جمهوري معلم قواعد اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

اليوم والتاريخ : متارام ٢٧ مارس ٢٠١٧م

الفصل : أ :

الملاحظة عليه : الدكتور أيف روسيدي، الماجستير (محاضر الاستماع والكلام)

الملاحظة : الباحثة

الملاحظة		المؤشرة	الخطوة	الرقم
لا	نعم			
	√	المحاضر يقدم التحية	المقدمة	١
√		المحاضر يفحص حضور الطلبة		
√		المحاضر يقدم الدوافع والحوافز		
	√	المحاضر يسأل استعداد الطلاب لمتابعة الدرس		
√		المحاضر يسأل ما يتعلق بالمعرفة السابقة مع المواد التي سوف يدرسونها		
	√	المحاضر يشرح أهداف التعليم		
√		المحاضر يقدم المفردات المتعلقة بالتسجيل		
	√	الطلاب يسمعون التسجيل ٣ مرات		
	√	المحاضر يطلب الطلاب تكرار ما يسمعون من خلال التسجيل المتكرر		
√		المحاضر يهتم نطق اللغة العربية لدى الطلاب وتصحيح الخطأ		
	√	المحاضر يوزع المجموعات		
√		المحاضر يوزع الطلاب بطريقة مناسبة،		

		بالنظر إلى الخلافات التعليمية	الأساسية	٢
√		المحاضر يعطي أمثلة من النطق المناسب بالتسجيل		
	√	المحاضر يعطي الواجبات لكل المجموعة		
	√	المعلم يوجه الطلاب مناقشة مجتمعية		
	√	المحاضر يطلب الطالب لكل المجموعة تمثيلية لتقديم محتوى التسجيل بشكل صحيح		
	√	المحاضر يعطي هدية لأفضل مجموعة		
√		المحاضر يعطي العقاب للمجموعة التي غير جيدة		
√		المحاضر يعطي الطلاب تقوية المادة		
√		المحاضر يخلص مع الطلاب المادة المدروسة معا	الاختتام	٣
√		المحاضر يقوم بالانعكاس		
√		المحاضر يعلن المواد التي سوف يدرس الطلاب		
√		المحاضر يحتتم الدرس جيدا		
	√	المحاضر يسلم التحية		

والملاحظة أن تقوم بها الباحثة ليس فقط للمحاضر، وإنما للطلاب الذين يتبعون عملية التعليم والتعلم لمادة الاستماع والكلام. وأما الدليل المستخدمة في هذا الجامعة فهو:

الملاحظة		المؤشرة	الخطوة	الرقم
لا	نعم			
	√	الطلاب يجيبون تحية المحاضر	المقدمة	١
√		الطلاب يشجعون على تعليم اللغة العربية		
	√	الطلاب يجيبون الاستعداد لمتابعة الدرس		
√		الطلاب يستمعون التسجيل بشكل صحيح	الأساسية	٢
√		الطلاب يفهمون محتوى التسجيل بشكل صحيح		
√		الطلاب ينطقون وفقا للتسجيل		
	√	الطلاب يقومون بتوزيع المجموعات		
√		الطلاب يعملون في مجموعة موزعة من قبل المحاضر		
	√	الطلاب يعملون المهام المقدم من قبل المحاضر في المجموعة		
	√	توجيه المحاضر مساعدة الطلاب		
	√	الطالب الذي يتم التعيين لتمثيل المجموعة يقدم إلى تقديم نتائج المناقشة المتعلقة بالتسجيل		
		الطلاب يفرحون على هدية يعطي المحاضر		
√		الطلاب يقدرون على تلخيص المادة قد درسها		

√		الطلاب يجيبون أسئلة المحاضر قبل انتهاء الدرس	الاختتام	٣
√		الطلاب يعرفون المادة التي سوف تكون في المناقشة المقبلة		
	√	الطلاب يجيبون تحية المحاضر		

أكدت الصور هذه بيانات الملاحظة ما يتعلق بمشكلات تنفيذ تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. ويمكن النظرة في الملاحق.

٣- مشكلات مراقبة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

المراقبة إحدى وظائف الإدارة في إجراء التقييم، وتصحيح ما يفعل الموظف بحيث يمكن التوجيه إلى المسار الصحيح وفقا للغرض. وفي الجانب التعليمي، المراقبة يمكن أن تكون في شكل التقييم. لأنه في الأنشطة الإشراف على التقييم، ويجوز أن يتضمن التقييم تقييم المحاضر لقدرة الطلاب بعد تنفيذ عملية التعليم. وبناء على نتائج التقييم للتعلم المعروف تقييم المقابلة هو تقييم جميع الأنشطة للعثور على المؤشرات التي تؤدي إلى نجاح تحقيق هدف أو الفشل لذلك يمكن استخدامها في الدراسة القادمة. تقييم تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية يهدف إلى جمع بيانات أو معلومات تتعلق بمستوى النجاح الذي تم تحقيقه. في حين كان الغرض من التقييم الذي يقام التي كتبها معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية لتحديد مدى قدرة الطلاب فهم ما يجري تدريسها من قبل المحاضرين. تقييم بيومي، تدريس اللغة العربية في

كل نفس الطبقات. هذا التقييم أساسا يستخدم الاختبار التحريري واختبار عن طريق الفهم. ويتم تقييم التعليم للطلاب وبطبيعة الحال هناك التعديلات، مثل تعديل توقيت والنهج الفردي.

وتعرف الباحثة أنشطة التقييم الجارية من المقابلة وهي يقوم بها مرتين، وهما في السمسير الأول والسمسير الثاني. ويقدم الطلاب بنود الاختبار التي تحتوي على المواد لمدة السمسير الأول وذاك الاختبار اختبار تحريريا. ومع ذلك، هناك بعض المحاضرين إجراء الاختبار بعد عملية التعليم. وهذه المعلومات حسب ما يقول الدكتور لالو سوفريادي، وهي:

"في تقييم التعليم لمادة القراءة والكتابة، وعادة ما أجري الاختبار مباشرة لمعرفة مستوى فهم المواد من قبل الطلاب. لذلك أنا أقوم بالتقييم ليس في نهاية الفصل الدراسي فحسب بل قد أقوم به بعد انتهاء عملية التعليم والتعلم في الفصل الدراسي".^{١١٨}

ومحاضرون تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية لهم مشكلات عند محاولة إجراء تقييم تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية هذا، كما شرح مدير المعهد المحاضر لمادة الاستماع والكلام الدكتور أيف روسيدي، ما يلي:

"في رقابة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية هناك العديد من المشكلات وهي الصعب في رقابة الطلاب الذين يتعلمون اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية بسبب عدد الطلاب كثير في فصل واحد. وعدد الطلاب الذين يتعلمونها معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية ٢١٠ طالبا. وفي حين عدد الفصل الدراسي فصلان،

^{١١٨} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ لالو سوفريادي معلم تعليم القراءة والكتابة في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية

الحكومية (متارم ١٧ مارس ٢٠١٧)

وذلك لفصل أ ١٢٠ طالبا وفصل ب ٩٠ طالبا. وهذه الظاهرة تؤدي إلى صعوبة المحاضر في تعليم اللغة العربية وخلق البيئة التعليمية الملائمة".^{١١٩}

أكد محاضر اللغة العربية لمادة القراءة والكتابة بيانات من مدير معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية، على النحو التالي:

"وبالإضافة إلى صعوبة في مراقبة عملية التعليم لأن عدد الطلاب كثير. وأنا أشعر بصعوبة في صناعة اختبار تقييم تعليم اللغة العربية لمادة القراءة والكتابة، بسبب الاختبار لمادة الاستماع والكلام والقراءة والكتابة في اختبار واحد. وذلك كل المواد المدروسة ليس يمكن تقديمها في هذه الاختبارات".^{١٢٠}

ب- استراتيجية لحلول مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية

السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

١ - استراتيجية لحلول مشكلات تخطيط تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

التخطيط هو عملية وطريقة التفكير التي يمكن أن تساعد في خلق النتائج المرجوة. صُنع التخطيط للترقب وتقييم العملية التي يتعين القيام بها في التعلم، وذلك لخلق وضع يسمح للعملية التعليم والتعلم وفقا للأهداف المتوقعة. وبناء على المقابلات التي قامت الباحثة مع المحاضرين اللغة العربية المتعلقة بمشكلات تخطيط التعليم عرفت أن المشكلات التخطيط التي يوجهها المحاضرين في تعليم الاستماع والكلام والقراءة والكتابة وقواعد اللغة صعوبة للتخطيط المواد والطرق التدريس ووسائل التعليم المناسب للطلاب الذين لديهم الخبرة التعليمية المختلفة، وعدد الطلاب الكثيرة في فصل واحد.

^{١١٩} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ أيف روسيدي، معلم تعليم الاستماع والكلام في معهد الجامعة بجامعة متارام

الإسلامية الحكومية (متارم ١٥ مارس ٢٠١٧)

^{١٢٠} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ لالو سفريادي معلم تعليم القراءة والكتابة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية

الحكومية (متارم ١٧ مارس ٢٠١٧)

المواد التعليمية هي مجموعة من المواد المستخدمة لمساعدة المحضرين في تنفيذ عملية التعليم. يقصد بالمواد سواء أكان مكتوبة أم غير مكتوبة. بناء على المقابلة مع الأستاذ لالو سوفريادي أما يتعلق باستراتيجيات التي يقوم بها لحلول مشاكل التخطيط المواد التعليمية للغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، على النحو التالي:

"أجد صعوبة في تخطيط المواد التعليمية في اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية هو عدم وجود منهج المكتوبة التي يمكن أن تستخدم المبادئ التوجيهية في صياغة أو إنشاء المواد التعليمية باللغة العربية. لذا، مدير المعهد تسليم المسؤولية الكاملة لتعلم اللغة العربية إلى كل أعضاء هيئة التدريس التي تدير دورات اللغة العربية. ولذلك، ينبغي المعلمين التي تدير دورات لتعليم اللغة العربية تكون قادرة على تحديد مناهجهم وفقا لرؤية ورسالة شركة معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية لأن رؤية ورسالة واحدة في مدرسة داخلية معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية هو تدريب مهارات اللغة العربية، ثم ينبغي أن أكون قادرا على تعليم المهارة القراءة والكتابة للطلاب معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. استراتيجيات يمكنني أن أقدم للتغلب على الصعوبات في التخطيط لمواد التدريس القراءة والكتابة أي قبل البدء في اختيار يتم تدريس المواد التعليمية، أولا سمحوا لي أن أحدد الأهداف التعليمية لمهارة القراءة والكتابة أكثر تخصيصا. لغرض تعلمها هذه أكثر سهولة بالنسبة لي في اختيار المواد المناسبة لتدريسه لطلاب معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. بعد تحديد هدف محدد ثم أنا ابحث وتحليل الأدب المناسب للطلاب الذين لديهم خلفيات التعليم المختلفة. وبعد أن أجد المواد المناسبة التي اخترت للطلاب، ثم اخترت الطريقة المناسبة للاستخدام في التدريس للقراءة والكتابة. من خلال معرفة الطريقة بالضبط للطلاب، لذلك أود أن أعرف وسائل الإعلام الملائمة لدعم الأهداف والمحتوى وطرق تدريس القراءة والكتابة

لطلاب معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية لحصول الغرض الخاص والعام في تعليم اللغة العربية. لو لم يكن لديك الوقت لجعل وسائل تعليم القراءة والكتابة، ثم سوف تجعل من كمهمة ينبغي القيام به من قبل الطلاب خارج الفصول الدراسية حتى يمكن أن يستخدم الوسائل التعليمية في الاجتماع المقبل لطلاب معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية".^{١٢١}

ثم المقابلة مع الأستاذ لالو سوفريادي السابقة تؤكد بنتائج المقابلة مع الأستاذ أيف روسيدي كمعلم مادة الاستماع والكلام الذي يشغل أيضا مدير المعهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية على النحو التالي:

"للحلول على المشكلات التي تحدث في تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية هو أن يساعده كل المكونات في عملية تعليم اللغة العربية. وبذلك، يمكن أن يكون مشكلة، مشكلة أكثر من واحدة تلو الأخرى، على سبيل المثال من حيث المشاكل في التخطيط مواد التعليمية لتعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية لأن الطلاب لديهم الخبرة التعليمية المختلفة، يتكون الطلاب من عدد كثير. مادة جيدة هو مضمون المادة من الدرس يسهل فهمها من قبل الطلاب ويمكن تحقيق الأهداف المرجوة. دعونا المواد التعليمية تسليمها مفيدة الطلاب، وينبغي أيضا جذب المزيد الطلاب وبالتالي زيادة اهتمامهم لتعليم اللغة العربية وتدرسيها. ثم المواد الذي يتم تدريسه يجب أن يكون جيدا في حدود القدرة الطلاب للتعليم. ثم من حيث صعوبة في أساليب التخطيط لاستخدامها لتعليم الطلاب في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية محاضر يجب أن تنظر في: (١) حالة الطلاب الذي يتضمن النظر في مستوى الذكاء والنضج، الفروق الفردية الأخرى. (٢) أهداف المراد تحقيقها، (٣) الالتفات إلى الوضع والبيئة الصفية، (٤) هي الأدوات المتاحة في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية

^{١٢١}مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ لالو سوفريادي معلم تعليم القراءة والكتابة في معهد الجامعة بجماعة متارام

الإسلامية الحكومية (متارم ١٧ مارس ٢٠١٧)

الحكومية التي يمكن أن تؤثر على طريقة اختيار لاستخدامها. اعتقد انه إذا لاحظت من قبل المحاضرين المعنية السهل محاضر في أساليب التخطيط التي يمكن استخدامها لتعليم طلاب معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية^{١٢٢}. استنادا إلى البيان السابق، تمكن للباحثة أن تقول إن الاستراتيجيات التي تقدمها المحاضرون التي تدير دورات اللغة العربية لمعالجة مشاكل التخطيط لتعلم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية على النحو التالي:

أ- تحديد الأهداف التعليمية على وجه الخصوص.

تقرير التعلم بالشكل الخاص، يسبب بغياب المنهج والخطة الدراسية المكتوبة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، بحيث محاضر دورة اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية فإنه يجب أن يتم لأغراض خاصة لتسهيل أعضاء هيئة التدريس لتحديد المواد التي سيتم تدريسها للطلاب.

ب- العثور وتحليل المواد التعليمية

المواد التعليمية هي إحدى المكونات المؤثرة على نجاح التعليم. لذلك، يهتم المحاضر في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية بالمواد التعليمية التي سيتم تدريسها من قبل تحديد وتحليل المواد التعليمية المناسبة لمعهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية الذين لديهم خلفية التعليم المختلفة.

ج- الاستراتيجيات لتخطيط طريقة التعليم التي وصفها الأستاذ أيف روسيدي

على النحو التالي:

^{١٢٢} مصدر: نتائج المقابلة مع الأستاذ أيف روسيدي، معلم تعليم الاستماع والكلام في معهد الجامعة بجامعة متارام

الإسلامية الحكومية (متارام ١٥ مارس ٢٠١٧)

(١) في اختيار طريقة تعليم اللغة العربية الذي سيتم استخدامها في تعليم اللغة العربية يجب الانتباه إلى الطلاب يتضمن النظر في مستوى الذكاء والنضج، والفروق الفردية الأخرى. ويعتبر هذا مهم لأنه سيكون أسلوب الاختيار بسهولة ودقة المستهدفة.

(٢) بالإضافة إلى ذلك، يجب أيضا أن تكون الأهداف المراد تحقيقها بالتأكد الواضح. لذلك، قبل تحديد طريقة التعليم، الأهداف التعليمية الحاصلة يجب أن تكون أكثر تحديدا أو على وجه التحديد من قبل المحاضرين المعنية.

(٣) اهتمام وضع الفصل وبيئته. وباهتمام وضع الفصل وبيئة التعلم والتعليم، سوف يسهل المحاضر في اختيار طريقة التدريس المناسبة للطلاب. إذا لم يهتم المحاضر الفصل وبيئة التعلم للطلاب، فإنه يمكن أن يسبب مشاكل في تطبيق الطريقة المختارة التي تم اختيارها من قبل أعضاء هيئة التدريس من تعلم اللغة العربية.

(٤) وبالإضافة إلى ما سبق، فإن الأمور أن نلاحظ أيضا الأدوات المتاحة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية التي يمكن أن تؤثر على اختيار الطريقة المستخدمة. ومع ذلك سيسهل أعضاء هيئة التدريس على استخدام الأدوات الموجودة بالفعل في البيئة المعهد كأداة لدعم طريقة التعلم التي تم اختيارها.

٢- استراتيجية لحلول المشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية

تنفيذ تعليم اللغة في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية ليس الهروب من القيود التي تواجهها عند تنفيذ عملية التعليم. وبناء على مقابلات مع عدد من الأساتذة التي قامت الباحثة قبلها، واكتشاف بعض المشاكل في تنفيذ تعلم اللغة العربية. فيما يلي سيتم عرض المشاكل التي يواجهها كل محاضر تعلم اللغة العربية مع حلولها لعلاج هذه المشاكل.

أ- يصعب المحاضر في ترتيب جلوس الطلاب لعدم استخدام الطاولات والكراسي بالإضافة إلى عدد الطلاب فيها أعداد ضخمة في فئة واحدة. ويمكن أن يعطل عملية تنفيذ التعلم دعم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية.

الإدارة الصفية الجيدة سوف تبدو عملية التعليم والتعلم الفعالة. لذلك، يجب أن يكون هناك حل استراتيجي لعلاج هذه المشاكل، إذا معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية يكن لديك مساحة كافية لعملية التعليم والتعلم في الفصول الدراسية باستخدام الكراسي والطاولات. ثم الأساتذة الذين يعلمون وينبغي أن يكون قادرا على ترتيب جلوس الطلاب بحيث جو الفصول الدراسية أكثر ملاءمة. ومع ذلك، إذا كان عدد الطلاب الذين يدرسون في غرفة عديدة جدا، والأساتذة الذين يقومون بالتدريس سوف يجدون صعوبة في ترتيب جلوس الطلاب بحيث أن عملية التعلم هي أكثر ملاءمة وأكثر متعة. لذلك، يفضل أن يكون من تجنيد الأولي واختيار قبول الطلاب الجديد، والطرف المسؤول الطلاب مباشرة من

الدرجة الانقسام على أساس قدرتها على العربية، بحيث يمكن أن تسهل المحاضر عند التدريس.

ب- في تنفيذ تعليم اللغة العربية باستخدام الطريقة السمعية الشفوية، مشكلة تعليم اللغة العربية الموجودة من قبل مدرس اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. وهي:

- (١) عدم وجود الطلاب في تركيز سماع التسجيل الذي لعبه المحاضر. ولتنمية تركيز الطلاب في دراسة اللغة العربية، وبالتأكيد لاحظ الأشياء التي تسبب تعطل تركيز الطلاب. واستنادا إلى المقابلة مع الأستاذ أيف روسيدي، والأشياء التي تسبب في نقص تركيز الطلاب لأن الغرفة الواسعة المستخدمة في عملية تعلم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، ثم أيضا عدد الكثير في واحد الطبقة. لذلك الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها جنبا إلى جنب مع تسليمها من قبل المحاضر قبل بتقسيم الطلاب إلى عدة فئات، وليس التقسيم فقط إلى فئتين، ولكن يمكن أن يكون عدة فئات التي يتم توزيعها من قبل الفرز من خلال الطلاب على أساس مستواها من قدرة اللغة العربية لديهم.
- (٢) صعوبة الطلاب في إعادة صياغة أنماط الجملة المسموعة في الشريط.

بالإضافة إلى عدم وجود تركيز الطلاب في تعلم اللغة العربية، والصعوبات التي تواجهها بسبب عدم الاهتمام الطلاب إعادة كتابة نمط الجملة التي تم سماعها إلى التسجيل. لأنه منذ وضع جلوس الطلاب الذين تتراوح أنفسهم في صفوف وعدم استخدام الكراسي والطاولات. بالإضافة إلى عدد الطلاب أيضا لا تتردد في

الكتابة، ولا يمكن تركيز الطلاب على سماع التسجيلات لأن هناك بعض الذين لا تولي اهتماما. استراتيجية لهذه المشاكل هي طلب الفصول لعملية التعلم والتعليم لتكون أكثر ملاءمة.

(٣) في تنفيذ تعلم اللغة العربية باستخدام طريقة القراءة توجد مشكلة تعلم اللغة العربية بمحاضر اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية هي: عدم وجود الطلاب الفائدة في قراءة النصوص العربية. إحدى الحلول لزيادة فائدة الطلاب في قراءة نصوص اللغة العربية التي هي من خلال إيجاد مواد مثيرة للاهتمام الطلاب، وكذلك الصور أو قراءة الأحدود التي يفهمها بسهولة عن طريق الطلاب.

هنا وقد وصفت مشكلة تنفيذ تعلم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية وحلولها مشكلة تنفيذ التعليم.

٣- استراتيجية لحلول مشكلات مراقبة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

صعوبات في رصد الطلاب الذين يدرسون اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية لأن عددهم كثير وتأتي من مختلف التخصصات. لذلك كانت الحلول هذه المشكلة هي إعطاء مسؤولية مدير للمساعدة في مراقبة الطلاب، سواء أكان في الفصول الدراسية أم خارجها. بعد صعوبات في الإشراف على عملية التعليم وذلك لأن عددهم كثير، وصعوبة في إعداد اختبار التقييم وتقييم تعليم اللغة العربية. واختبارات تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية في دمج واحد. وهكذا، فإن المواد العامة تدرس من قبل كل كلية اللغة

العربية لا يمكن نقلها تماما. والاستراتيجية لهذه المشكلة، وهي عن طريق متعمدة لجميع المحاضرين التي تدير الموضوعات اللغة العربية لجعل الاختبار كل مادة التدريس. لأنه جميع المواد التي يتم تدريسها يمكن تليتها، والطلاب أسهل لإجراء الاختبار عن طريق فصل المواد لفحصها.

المبحث الثالث: مناقشة نتائج البحث

بناء على البيانات السابقة، وجدت الباحثة البيانات متعلقة بمشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. في المبحث السابق بيّن عن النظرية السلوكية. النظرية السلوكية هي نظرية التعلم التي يركز على السلوك البشري، ويعتبر الفرد بأنه إنسان السليبي ويعطى الاستجابة للبيئة. والخصائص من هذه النظرية هي يفضل العناصر الصغيرة بصفة الآلية، ويركز على دور البيئة، ويهتم بدور القدرة ونتائج التعليم وهي ظهرت السلوك المطلوب.¹²³ أما المبادئ في النظرية السلوكية، وهي:

- أ- التركيز على تأثير البيئية إلى تغيير السلوك
- ب- استخدام المبادئ التعزيز، وهي لتحديد الجانب المطلوب في التعليم ولتوجيه الظروف لكي يستطيع الطلاب أن يحقق الزيادة المطلوبة.
- ج- تحديد خصائص الطلاب، لتحقيق أهداف التعليم
- د- التركيز على نتائج التعلم من عملية التعلم

وبناء على نتائج المقابلة والملاحظة والوثائق يعرف أن تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية استخدمت النظرية السلوكية، ظهرت هذه الأحوال من الطريقة المستخدمة المحاضرون تعليم اللغة العربية. أحدها يعني الأستاذ أيف روسيدي الذي يستخدم طريقة السمعية الشفوية في عملية التعليم. تفترض طريقة

¹²³C. Asri Budingsih, *Belajar dan Pembelajaran* (Jakarta: Rineka Cipta, 2012), hlm. 28.

السمعية الشفوية بنظرية السلوكية أن اللغة هي الكلام. ولذلك، ينبغي أن تبدأ في سماع الأصوات في شكل الكلمات والجمل ثم ينطقها، قبل تعليم القراءة والكتابة. الافتراض الآخر من هذه الطريقة أن اللغة هي العادة. سوف تصبح السلوك عادة عندما تكون في تكرار مرات عديدة. ولذلك، ينبغي أن يتم تدريس اللغة بأسلوب التكرار.

بناء على البيان عن النظرية السلوكية وطريقة السمعية الشفوية السابقة كان المشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية أما يتعلق بمشكلات التخطيط والتنظيم والمراقبة لأن النظرية الموجودة غير مناسب بالحالة الواقعية في الميدان وأما الاستراتيجية لحلول تلك المشكلات ينقسم إلى ثلاثة أقسام:

١ - مشكلات تخطيط تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

إعداد تخطيط التعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية في شكل خطط التدريس (SAP) فحسب. ولم يعد المحاضرون تعليم اللغة العربية التخطيط (Silabus) ومنهج التعليم مكتوبا. عدم التخطيط (Silabus) ومنهج التعليم مكتوبا يكون مشكلات المحاضرين في إعداد تخطيط التعليم اللغة العربية. مشكلات الذي يواجهها المحاضرون يعني الصعوبة ليحلل الكفاءة الأساسية حتى يصعب المحاضر في تنظيم أنشطة التعليم وإدارة الفصل والتقييم نتائج التعليم. إذا تراجع المحاضرون في معهد الجامعة إلى الرؤية والرسالة المكتوبة في دليل الدراسية معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية.

ولذلك يؤثر أيضا في خطة التدريس الذي يصنعه المحاضرون لا يساوي هيئتها بين المحاضرين واحدة مع المحاضرين الآخرين. يثبت من نتائج الوثائق تجدها الباحثة من المحاضرين تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية.

وبناء على نتائج المقابلة والملاحظة والوثائق تعرف الباحثة الذي يكون مشكلات المحاضرين في تخطيط تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية وهو: (١) الصعوبة في تخطيط المواد التعليمية (٢) الصعوبة في تخطيط طريقة التعليم، (٣) الصعوبة في اختيار الوسائل التعليمية المناسبة للطلاب الذي يملك خبرة التعليم المختلفة وعدد الطلاب الكثيرة في فصل واحد. بناء على المشكلات السابقة، يعطي بعض المحاضرين الاستراتيجية لحلول تلك المشكلات فيما يلي: (١) ينبغي المحاضرون أن يحدد أهداف الخاصة الذي يصل عليها الطلاب، (٢) ينبغي المحاضرون أن يبحث ويحلل المواد التعليمية المناسبة للطلاب، (٣) ينبغي المحاضرون أن يهتم مستوى الذكاء واختلاف الفردية لدى الطلاب في اختيار طريقة التدريس، (٤) ينبغي المحاضرون أن يملك القدرة الجيدة في إدارة الفصل لأن موقع الفصل الكبير وعدد الطلاب الكثيرة في فصل واحد. (٥) ينبغي المحاضرون أن يختار ويستعمل الوسائل الموجودة في المعهد الجامعة ليستخدم كوسائل التعليمية للغة العربية.

بناء على بيان السابق أن الاستراتيجية الذي يعطيها بعض المحاضرين لحلول المشكلات التخطيط تعليم اللغة العربية يناسب بتطبيق النظرية السلوكية يعني في نجاح أنشطة التعليم اعتماد على الأشياء التالي: (١) أهداف التعليم (٢) المواد التعليمية (٣) خصائص الطلاب (٤) وسائل التعليمية الموجودة. إذن الاستراتيجية لحلول المشكلات الذي يناسب بتطبيق النظرية السلوكية في أنشطة التعليم يعني لابد على المحاضرين أن يخطط أهداف التعليم تخطيطا جيدا ثم اختيار المواد التعليمية المناسبة للطلاب باهتمام خصائص الطلاب الذي لديهم الخبرة التعليمية المختلفة ثم الاختيار والاستخدام وسائل التعليمية الموجودة في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية.

٢- مشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية

التنظيم هو جميع الأفراد والأدوات والوظيفة والمسئولية حتى يجعل المنظمة الذي يستطيع أن ينظم كأنشطة الوحدة المفروضة. ولذلك لتنظيم التعليم دور هام في أنشطة التعليم.^{١٢٤} التنظيم التعليمية له دورا مهم في أنشطة التعليم، خاصة في إعداد مراحل الأنشطة (درب الأنشطة التعليم) وتطوير التنظيمي من خلال الرؤية والرسالة لا بد أن يوحد الكفاءة لتنظيم استراتيجية التنظيم التعليمية المتكاملة، المثال:^{١٢٥}

أ- الوقت هو قيمة الكفاءة (المؤشر) حيث يحدث منظمة لأن بعض تنفيذ

الأدب وتقييم أنشطة التعليم تنظيم الاستراتيجيات.

ب- المكان هو الأساس الأول في عملية التطوير التنظيم.

ج- لا بد على الأهداف التنظيم عملي ومحسوس يعني لها أهداف التعليم الخاص

د- العام والأهداف المنهجية والأهداف الوطنية حتى إلى الأهداف العالمي.

وبناء على نتائج المقابلة والملاحظة والوثائق التنظيم تعليم اللغة العربية في هذا المعهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، يعرف أن تنفيذ تعليم اللغة العربية في هذا المعهد قام في المصلى حول المعهد. في عملية التعليم والتعلم يستخدم طريقة تربعا. حتى وفقا لبعض الطلاب أن هذه الأحوال يصاعبهم في عملية التعليم يعني صعوبة الطلاب في التركيز لأن مكان الجلوس لديهم متقاربا وكذلك الصعوبة في كتابة المواد الذي يشرحها المحاضر لأن عدم المكتب. يثبت هذه الأحوال بنتائج المقابلة الذي قامت الباحثة مع الطلاب كما المذكورة السابقة. بخلاف الطلاب المحاضرون الذي يعلم اللغة العربية في معهد الجامعة لهم المشكلات عندما ينظم تعليم اللغة العربية في الفصل.

¹²⁴Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab* (Mataram: CV Sanabil, 2015), hlm. 14.

¹²⁵Fathul Maujud, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab* (Mataram: CV Sanabil, 2015), hlm. 16.

ظهرت المشكلات التنظيمية لتعليم اللغة العربية في هذا المعهد الجامعة عندما يعلم المحاضر اللغة العربية في الفصل. وبناء على نتائج المقابلة والملاحظة والوثائق يلخص أن المشكلات التنظيمية لتعليم اللغة العربية هي: (١) صعوبة المحاضرين في تنظيم الطلاب وجمعهم في عملية التعليم لأن عدد الطلاب كثير وكذلك تنظيم التعليم الذي لا يستخدم المكاتب والكراسي، (٢) صعوبة المحاضرين في إعداد المواد التعليمية والطريقة والوسائل المناسبة لدى الطلاب لأن لديهم الخبرة التعليمية المختلفة، (٣) صعوبة المحاضرين أيضا في ترقية الميول الطلاب في تعليم اللغة العربية.

كان مشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية في هذا المعهد لأن هناك نقصان في تنظيم الفصل، حتى ظهرت المشكلات في عملية التعليم اللغة العربية. وفقا لنظرية السلوكية تنظيم الفصل بناء على تغير السلوك باعتماد من جانب النفسية السلوكية الذي يقول افتراضا كما يلي:

- أ- جميع السلوك الحسن وغير الحسن من نتائج عملية التعليم
- ب- في عملية التعليم هناك عملية النفسية الأساسية يعني: (١) تعزيز الإيجابي، (٢) العقاب، (٣) مسح التعزيز (٤) تعزيز السلبي.

الافتراض الأول يجب على المعلم أن يجتهد إعداد برنامج الفصل والأحوال الذي يؤثر تحقيق عملية التعليم. الافتراض الثاني يدل أن هناك أربع عمليات يجب أن يهتم بها في عملية التعليم لجميع الأفراد وفي جميع مستوى العمر وفي جميع الأحوال والمواقف. أما الاستراتيجية من المحاضرين لحل المشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية في هذا المعهد يعني: (١) ينبغي أن يجمع الطلاب حسب القدرة ولكفاءتهم، (٢) يستخدم الفصل الذي فيه الكراسي ولا يجب أن يستخدم المصلى كمكان التعليم (٣) استخدام معمل اللغة الموجود في جامعة متارام الإسلامية الحكومية.

الاستراتيجية الذي يعطي المحاضرون حلول المشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية يناسب بالنظرية السلوكية الذي يركز على تأثير البيئة إلى تغير السلوك. إذن عندما بيئة

التعليمية لدى الطلاب مستريح فيسهل الطلاب لفهم الدرس. لذلك لا بد على المحاضرين أن يهتم بيئة التعليمية قبل أن يقوم عملية التعليم والتعلم.

٣- مشكلات مراقبة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة
بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

المراقبة هي إحدى الوظائف ليقوم التقييم والتصحيح عن الأشياء الذي يقوم بها الأعضاء حتى يستطيع أن يوجه إلى الأهداف المرجوة. وكذلك المراقبة التعليم في الفصل يقوم بها المحاضر الوثيق. إذن يقوم المحاضرون التقييم عن الأشياء الذي يقوم بها الطلاب حتى يستطيع أن يوجهها لنيل أهداف التعليم اللغة العربية المكتوبة في خطة التدريس.

إذا رأى من خصائص المراقبة الفعالة، حيث ينبغي المراقبة التعليم فيما يلي: (١) لا بد على المراقبة وضوح الأهداف ليقوم التحسين، (٢) يجب أن يكون المحاضرين عادلا وحكيما في تنفيذ المراقبة، (٣) يجب أن يكون المحاضرين مرونة يعني يستطيع أن يعايش بأحوال الفصل.

وبناء على نتائج المقابلة والملاحظة والوثائق يعرف أن المشكلات مراقبة تعليم اللغة العربية الذي يوجهها محاضرون تعليم اللغة العربية في هذا معهد الجامعة وهي: (١) صعوبة المحاضرين في مراقبة عملية تعليم وتعلم لأن عدد الطلاب الكثير في فصل واحد. (٢) صعوبة المحاضرين في مراقبة الطلاب لأن موقف الجلوس غير ترتيب وأشكال الفصل الكبير والوسيع، (٣) صعوبة المحاضرين في التقييم لأن كفاءة الطلاب المختلفة.

الفصل الخامس

نتائج البحث والتوصيات والمقترحات

أ- نتائج البحث

بناء على نتائج المقابلة والملاحظة والوثائق وكذلك تحليل البيانات الموجودة عن المشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية، تلخص الباحثة أن مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية واستراتيجية حلها في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية كما يلي:

١- مشكلات تخطيط تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

وبناء على نتائج المقابلة والملاحظة والوثائق تعرف الباحثة الذي يكون مشكلات المحاضرين في تخطيط تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية وهو:

(١) الصعوبة في تخطيط المواد التعليمية (٢) الصعوبة في تخطيط طريقة التعليم، (٣) الصعوبة في اختيار الوسائل التعليمية المناسبة للطلاب الذي يملك خبرة التعليم المختلفة وعدد الطلاب الكثيرة في فصل واحد. بناء على المشكلات السابقة، يعطي بعض المحاضرين الاستراتيجية لحلول تلك المشكلات فيما يلي: (١) ينبغي المحاضرون أن يحدد أهداف الخاصة الذي يصل عليها الطلاب، (٢) ينبغي المحاضرون أن يبحث ويحلل المواد التعليمية المناسبة للطلاب، (٣) ينبغي المحاضرون أن يهتم مستوى الذكاء واختلاف الفردية لدى الطلاب في اختيار طريقة التدريس، (٤) ينبغي المحاضرون أن يملك القدرة الجيدة في إدارة الفصل لأن

موقع الفصل الكبير وعدد الطلاب الكثيرة في فصل واحد. ٥) ينبغي المحاضرون أن يختار ويستعمل الوسائل الموجودة في المعهد الجامعة ليستخدم كوسائل التعليمية للغة العربية.

بناء على بيان السابق أن الاستراتيجية التي يعطيها بعض المحاضرين لحل المشكلات التخطيطية تعليم اللغة العربية يناسب بتطبيق النظرية السلوكية يعني في نجاح أنشطة التعليم اعتماد على الأشياء التالي: ١) أهداف التعليم ٢) المواد التعليمية ٣) خصائص الطلاب ٤) وسائل التعليمية الموجودة.

٢- مشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية

ظهرت المشكلات التنظيمية تعليم اللغة العربية في هذا المعهد الجامعة عندما يعلم المحاضر اللغة العربية في الفصل. وبناء على نتائج المقابلة والملاحظة والوثائق يلخص أن المشكلات التنظيمية تعليم اللغة العربية هي: ١) صعوبة المحاضرين في تنظيم الطلاب وجمعهم في عملية التعليم لأن عدد الطلاب كثير وكذلك تنظيم التعليم الذي لا يستخدم المكاتب والكراسي، ٢) صعوبة المحاضرين في إعداد المواد التعليمية والطريقة والوسائل المناسبة لدى الطلاب لأن لديهم الخبرة التعليمية المختلفة، ٣) صعوبة المحاضرين أيضا في ترقية الميول الطلاب في تعليم اللغة العربية.

أما الاستراتيجية من المحاضرين لحل المشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية في هذا المعهد يعني: ١) ينبغي أن يجمع الطلاب حسب القدرة ولكفاءةهم، ٢) يستخدم الفصل الذي فيه الكراسي ولا يجب أن يستخدم المصلى كمكان التعليم ٣) استخدام معمل اللغة الموجود في جامعة متارام الإسلامية الحكومية. الاستراتيجية التي يعطي المحاضرون لحل المشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية يناسب بالنظرية السلوكية الذي يركز على تأثير البيئة إلى تغير السلوك.

إذن عندما بيئة التعليمية لدى الطلاب مستريح فيسهل الطلاب لفهم الدرس. لذلك لا بد على المحاضرين أن يهتم بيئة التعليمية قبل أن يقوم عملية التعليم والتعلم.

٣- مشكلات مراقبة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية

وبناء على نتائج المقابلة والملاحظة والوثائق يعرف أن المشكلات مراقبة تعليم اللغة العربية الذي يوجهها محاضرون تعليم اللغة العربية في هذا معهد الجامعة وهي: (١) صعوبة المحاضرين في مراقبة عملية تعليم وتعلم لأن عدد الطلاب الكثير في فصل واحد. (٢) صعوبة المحاضرين في مراقبة الطلاب لأن موقف الجلوس غير ترتيب وأشكال الفصل الكبير والوسيع، (٣) صعوبة المحاضرين في التقييم لأن كفاءة الطلاب المختلفة.

وبالتالي فإن الاستراتيجية التي يقدم محاضر اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية هي أنه من خلال إعطاء مسؤولية للمدربين للمساعدة في مراقبة الطلاب، سواء في الفصول الدراسية وخارج الفصول الدراسية. لخارج الفصول الدراسية، يسأل المدير عن برامج الدعم مثل توفير المفردات والكلام وممارسة حلقة اللغة ويمكن أن توفر تقييما لأنشطة برنامج دعم الطلاب القيام به. لأن بناء على النظرية السلوكية تركز أيضا على تغيير السلوك. حيث بعد تناوله في تعلم العربية في الفصول الدراسية، وأضاف بتعزيز المدير الذي يفعله مع برنامج دعم اللغة العربية لتسهيل وتحفيز الطلاب في التحدث باللغة العربية في الفصول الدراسية وخارج الفصول الدراسية. ومع ذلك، ونظرا لتعزيز تقدمها المدير مثل جائزة المفردات فقط مرة واحدة في الأسبوع، وهذا هو وفقا للنظرية السلوكية على الأقل. لأنه وفقا للنظرية السلوكية في تعزيز كبير ينبغي إيلاء قدر المستطاع.

ب- الاقتراحات

مع الانتهاء من البحث في هذه الأطروحة، وهناك بعض الاقتراحات من الباحثة والتفكير والتأمل للحصول على أفضل وتحسين جودة تعليم اللغة العربية في هذا معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية. أما الاقتراحات كما يلي:

- ١- ينبغي على المحاضرين في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية ليؤلف تعليم اللغة العربية بتخطيط والمنهج ليس بخطة التدريس فحسب.
- ٢- في انتخاب طريقة هو وفقا للنظرية السلوكية، ومع ذلك، هناك بعض الأجزاء التي يجب التأكيد على أنه وفقا لنظرية السلوكية. على سبيل المثال، لتوفير المزيد من الحوافز للطلاب بحيث تعطى استجابة أكثر من اللازم.
- ٣- ونظرا لعدم وجود المرافق والبنية التحتية لتعلم اللغة العربية قدر الإمكان المعلمين اللغة العربية تقسيم الطلاب إلى عدة فئات بأي شكل من الأشكال قلق من قدرة اللغة العربية.
- ٤- للحصول على أقصى قدر من السيطرة، يجب أن المحاضرين لن تقوم فقط مراقبة ببساطة عن طريق تقييم ذلك. ولكن يقابل أيضا بالممارسة المباشرة للطلاب.

قم بتفصيل الإقتراحات للجميع:

- ١- للمعلمين في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية
- ٢- لمدير المعهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية
- ٣- للطلاب في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية
- ٤- للباحثة التالي

قائمة المصادر والمراجع

المصادر

القراءن الكريم

أحمد زهدي محضر، قاموس كرابياك العصري، يغيكرتا: ملتي كريا غرافيك،
١٩٨٨م.

إبراهيم مصطفى وأحمد حسن الزيات وحامد عبد القادر ومحمد علي النجار،
المعجم الوسيط، الجزء الأول والثاني، إستانبول: المكتبة الإسلامية، د.ت.

لوس معلوف، المنجد في اللغة في الأعلام، بيروت: دار المشرق، ١٩٨٦م.
محمد منير حجاب، المعجم الإعلامي، القاهرة: دار الفجر للنشر والنوزيع،
٢٠٠٤م.

المراجع العربية

إمام مرشيد، إدارة عملية تعليم اللغة العربية لتنمية مهارة القراءة بالمدرسة الثانوية
الإسلامية الحكومية الأولى بسمارنج، رسالة ماجستير غير المنشورة، بالجامعة
الإسلامية الإندونيسية-السودنية مالانج، ٢٠١٤م.

تري وحي الحسنة، إدارة برنامج تعليم اللغة العربية بمدرسة العزة المتوسطة باتو،
رسالة الماجستير غير منشورة، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية
مالانج، ٢٠١٤م.

فكرية محي الدين، إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء المدخل التكملي دراسة الحالة
بمعهد دار السلام كونتور للبنات الخامس كاديري، رسالة ماجستير غير
المنشورة، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، ٢٠١٥م.

- أحمد فؤاد محمود عليان، المهارات الغوية ماهيتها وطرائق تدريسها، الرياض: دار المسلم للنشر والتوزيع، ١٩٩٢م.
- أوريل بحر الدين، مهارات التدريس، مالانق: مطبعة جامعة مولانا مالك إبراهيم، ٢٠١١م.
- إبراهيم قنديلجي عامر، البحث العلمي (واستخدام مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية)، عمان: دار اليازوري، ٢٠٠٨م.
- إبراهيم عبد العزيز الدعبلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية، عمان: دار الرواد، ٢٠٠٨م.
- حلمي إبراهيم قنديلجي، ومحمد بن أمين المفت، أسس بناء المناهج وتنظيمها، عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، ١٩٩٣م.
- حلمي أحمد الوكيل، ومحمد بن أمين المفت، القائد لتعليم مهارة استماع، مالنق: مطبعة جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانق، ٢٠١٣م.
- حسن شحاتة، تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، مصر: المكتبة المصرية اللبنانية، ٢٠٠٨م.
- عبد الحكيم، إدارة تعليم اللغة العربية في معهد عبد الرحمن بن عوف العالمي بالجامعة المحمدية ملانج، رسالة ماجستير غير المنشورة، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية ملانج، ٢٠١١م.
- عبد العزيز المعايطه، ومحمد الجغيمان، مشكلات تربوية معاصرة، عمان: دار الرواد، ٢٠٠٨م.

- عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية وظائفها-مجالاتها-مهارتها-تطبيقها،
الرياض: مكتبة الرشد ناشرون الطبعة الأولى ٢٠١٠م.
- عادل اليد الجندي، الإدارة والتخطيط التعليمي الاستراتيجي، الرياض: فهرسة مكتبة
المملك فهد الوطنية أثناء النشر، ٢٠٠٢-٢٠٠٣م.
- عبد الحليم حنفي، طرق التعليم اللغة العربية، باتو سنجكار: جامعة محمود يونس
الإسلامية الحكومية، ٢٠٠١م.
- عمر الصديق عبد الله صز، تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها (الطرق-الأساليب-
الوسائل)، الجيزة: الدار العالمية للنشر و التوزيع، ٢٠٠٨م.
- عبد العزيز بن إبراهيم العصيلي، النظريات اللغوية والنفسية وتعليم اللغة العربية،
الرياض: فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، ١٩٩٩م.
- عبيدات، ذوقان وآخرون، البحث العلمي: مفهومه وأدواته واساليبه، عمان: دار
الفكر للنشر والتوزيع، ١٩٩٢م.
- فتح الموجود، مدخل إلى تدريس اللغة العربية، متارم: مؤسسة الم تر، ٢٠٠٩م.
- محمد إبراهيم الخطيب، طرائق تعليم اللغة العربية، الرياض: مكتبة التوبة، ٢٠٠٣م.
- محمد منير مرسي، الإدارة التعليمية (أصولها وتطبيقاتها، القاهرة: علم الكتب،
١٩٨٤م.
- وليد أحمد جابر، تدريس اللغة العربية مفاهيم نظرية وتطبيقات عملية، عمان: دار
الفكر، ٢٠٠٢م.

المراجع الإندونيسية

- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Budiningsih, Asri, *Belajar & Pembelajaran*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2012.
- Buku Pedoman Mahasantri Ma'had Al- Jami'ah IAIN Mataram 2015.
- Djamarah, Syaiful Bahri dan Aswan Zain, *Strategi Belajar Mengajar*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1997.
- Fachrurrozi, Aziz dan Erta Mahyuddin, *Pembelajaran Bahasa Asing (Metode Tradisional dan Kontemporer)*, Jakarta: Bania Publishing, 2010.
- Fathurrohman, Muhammad Sulistyorini, *Belajar & Pembelajaran; Meningkatkan Mutu Pembelajaran Sesuai Standar Nasional*, Yogyakarta: Teras, 2009
- Gulo, W. *Strategi Belajar-Mengajar*, Jakarta: PT. Grasindo, 2008.
- Hani, Handoko T, *Manajemen*, Yogyakarta: BPF, 2011.
- Khalilullah, M, *Media Pembelajaran Bahasa Arab*, Yogyakarta: Aswaja Pressindo, tt.
- Kurniadin, Didin dan Imam Machali, *Manajemen Pendidikan Konsep dan Prinsip Pengelolaan Pendidikan*, Yogyakarta: Arruz-Media 2012.
- Majid, Abdul, *Perencanaan Pembelajaran*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013.
- Maujud, Fathul, *Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab*, Mataram: CV Sanabil, 2015.
- Mustafa, Jejen *Manajemen Pendidikan (Teori, Kebijakan dan Praktik)*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.
- Nanang, Fattah, *Landasan Manajemen Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2006.
- Nasution, S. *Metodologi Penelitian Naturalistik Kualitatif*, Bandung: Tarsito, 2002.
- Moleong, Lexi J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006
- Sanjaya, Wina, *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*, Jakarta: Kharisma Putra Utama, 2011

- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011
- Sutrisno, *Revolusi Pendidikan di Indonesia*, Yogyakarta: Ar- Ruzz, 2005.
- Sukudin & Mundir, *Metode Penelitian*, Surabaya: Insan Cendekiawan, 2006.
- Syarifudin, wawancara, Mataram, 20 Juli 2016.
- Terry, George S, *Prinsip-Prinsip Manajemen*, diterjemahkan oleh J. Smith. J.F.M, Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Wahab Abd Rosyidi dan Mamlu'atul Ni'mah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*, Malang: UIN-Maliki Press, 2011.
- Wiludjeng SP, Sri, *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.
- Winarso Surahad, *Metodologi Pengajaran Nasional*, Bnadung: Jemari, 1976







KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
PASCASARJANA

Jalan: Ir. Soekarno No.34 Dadaprejo, Kota Batu 65323. Telepon. 0341-531133
Website: <http://pasca.uin-malang.ac.id>, Email: pps@uin-malang.ac.id

Nomor : Un.03.Ps/HM.01.1/016/2017
Hal : **Permohonan Ijin Penelitian**

02 Februari 2017

Kepada
Yth. Ma'had Al-Jamia'ah IAIN Mataram

di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Berkenaan dengan tugas penelitian Tesis bagi mahasiswa kami, maka mohon dengan hormat Bapak/Ibu untuk berkenan memberi ijin kepada mahasiswa di bawah ini melakukan penelitian pada lembaga yang Bapak/Ibu pimpin:

Nama : Wiwik Kurniati
NIM : 15720010
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Pembimbing : 1. Dr. Danial Hilmi, M. Pd
2. Dr. Abdul Malik Karim, M. Pd
Judul Tesis : مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية (دراسة وصفية تحليلية)

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Prof. Dr. H. Baharuddin, M.Pd.I.
NIP. 62311983031032



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) MATARAM
MA'HAD AL-JAMI'AH**

معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

Jln. Gajah Mada Jempong Mataram Telp. 0370 (623877) Fax: 623877

SURAT KETERANGAN

Nomor : In.07/MA-IAIN/04/126/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini Mudir Ma'had Al-Jami'ah IAIN Mataram menerangkan dengan sebenarnya :

Nama : Wiwik Kurniati
NIM : 15720010
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Pembimbing : 1. Dr. Danial Hilmi, M.Pd.
2. Dr. Abdul Malik Karim, M.Pd.
Judul Tesis : مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية (دراسة وصفية تحليلية)

Bahwa yang bersangkutan memang benar telah melakukan penelitian di Ma'had Al-Jami'ah IAIN Mataram untuk keperluan penyusunan Tesis mulai tanggal 25 Februari 2017 sampai tanggal 4 April 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.



Ayip Rosidi, MA.
NIP. 197312312000031006

قائمة الملاحق

الملحق ١ : دليل المقابلة

الملحق ٢ : دليل الملاحظة

الملحق ٣ : دليل الوثائق



دليل المقابلة

مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة
متارام الإسلامية الحكومية (دراسة وصفية تحليلية)

المؤشرة	الهدف	الأسئلة	المختبر
رأي المدير المعهد على مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية	لمعرفة رأي المدير المعهد الجامعة على مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية	١. ما رأيك عن يكون مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية؟ ٢. ما هي مشكلات تخطيط تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية؟ ٣. ما هي مشكلات تنظيم تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية؟ ٤. ما هي مشكلات رقابة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية؟	مدير المعهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية

	<p>٥. ما رأيك عن الاستراتيجية لحل المشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية؟</p>		
المعلم اللغة العربية	<p>١. ما رأيك عن يكون مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في الفصل؟ ٢. ما هي مشكلات تخطيط لتعليم اللغة العربية في الفصل؟ ٣. ما هي مشكلات تنظيم لتعليم اللغة العربية في الفصل؟ ٤. ما هي مشكلات رقابة لتعليم اللغة العربية في الفصل؟ ٥. ما رأيك عن الاستراتيجية لحل المشكلات تعليم اللغة العربية في الفصل؟</p>	<p>لمعرفة رأي المعلم اللغة العربية على مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية</p>	<p>رأي المعلم اللغة العربية على مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامية الحكومية</p>
المشرف أوالمشرفة	<p>١. ما رأيك عن إدارة تعليم اللغة العربية في خارج الفصل؟ ٢. ما رأيك عن تخطيط</p>	<p>لمعرفة رأي المشرف والمشرفة على مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية</p>	<p>رأي المشرف والمشرفة على مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية</p>

	<p>تعليم اللغة العربية في خارج الفصل؟</p> <p>٣. ما رأيك عن تنظيم تعليم اللغة العربية في خارج الفصل؟</p> <p>٤. ما رأيك عن رقابة تعليم اللغة العربية في خارج الفصل؟</p> <p>٥. ما في ريك عن أسباب مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في خارج الفصل؟</p> <p>٦. ما رأيك عن الاستراتيجية لحل المشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في خارج الفصل؟</p>	<p>في خارج الفصل.</p>	<p>في خارج الفصل.</p>
	<p>١. ما رأيك عن التعليم اللغة العربية في هذا المعهد؟</p> <p>٢. هل تحب اللغة العربية في الفصل وخارج الفصل؟</p> <p>٣. هل تحب عن أسلوب تعليم اللغة العربية الذي تستعمل المعلم؟</p> <p>٤. هل تعليم اللغة العربية في هذا المعهد تساعدك</p>	<p>لمعرفة رأي الطلاب على مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية</p>	<p>رأي الطلاب على مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامية الحكومية</p>

	<p>لتتبع محاضرة في كل كلية؟</p> <p>٥. هل عندك استراتيجية لحل المشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في هذا المعهد؟</p>		
--	--	--	--



دليل الملاحظة

مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة
متارام الإسلامية الحكومية (دراسة وصفية تحليلية)

البيان	المؤشرات	ظروف الملاحظة	الرقم
تصوير عمل عملية التعليم والتعلم اللغة العربية	طريقة التدريس لمحاضر اللغة العربية	عملية التعليم والتعلم في الفصل	١
	طريقة التدريس للمشرف أوالمشرفة تعليم اللغة العربية	عملية التعليم والتعلم في خارج الفصل	٢

الملحق ٣ : دليل الوثائق

دليل الوثائق

مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة
متارام الإسلامية الحكومية (دراسة وصفية تحليلية)

نوع الوثائق	الرقم
البيانات للطلاب	١
البيانات للمحاضرين	٢
البيانات للمشرف والمشرفة	٣
البيانات على برامج تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة	٤
البيانات على الوسائل لتعليم اللغة العربية في معهد الجامعة	٥



اليوم والتاريخ : ١٧ مارس ٢٠١٧
 الفصل : الباء
 الملاحظة عليه : الدكتور لالو سوريادي، الماجستير (محاضر تعليم القراءة والكتابة)
 الملاحظة : الباحثة

الملاحظة	المؤشرة	الخطوة	الرقم
لا	نعم		
	√	المحاضر يقدم التحية	١
√		المحاضر يفحص حضور الطلبة	
√		المحاضر يقدم الدوافع والحوافز	
	√	المحاضر يسأل استعداد الطلاب لمتابعة الدرس	
√		المحاضر يسأل ما يتعلق بالمعرفة السابقة مع المواد التي سوف يدرسونها	
	√	المحاضر يشرح أهداف التعليم	
√		المحاضر يقدم المفردات المتعلقة بمقروء	
	√	المحاضر يبدأ الدرس من خلال إعطاء أمثلة على القراءة بشكل صحيح	
	√	يقرأ المحاضر بعض الكلمات والجمل مع تفسيرات ومعناها	الأساسية
√		المحاضر يطلب الطلاب يفتح الكتاب وقراءة النص، وكذلك تشجيع الطلاب على أكرر مرة أخرى	
	√	الطلاب تكرر الجملة معاً، ثم ينقسم	

		المحاضر المجموعات، وطلب من كل مجموعة أن أكرر حتى المحاضر اختيار الطلاب عشوائيا لتكرار، تليها صديق آخر.		٢
√		يعرض المحاضر النص، وطلب الطلاب يقرأ بصمت		
√		طلب المحاضر أسئلة حول النص		
√		يعطي المحاضر الجائزة للطلاب الذين يمكن الإجابة بشكل صحيح		
√		المحاضر يطلب من الطلاب الذي جيد للقراءة ليقراً بالجمهور ومتبع الطلاب الآخرين		
	√	يطلب المحاضر الطلاب على كتابة جمل التي تم دراستها		
	√	يعطي المحاضر الأسئلة على الطلاب ثم يطلب المحاضر من الطلاب أن يكتبوا إجابات		
√		المحاضر يخلص مع الطلاب المادة المدروسة معا		
√		المحاضر يقوم بالانعكاس	الاختتام	٣
√		المحاضر يعلن المواد التي سوف يدرس الطلاب		
√		المحاضر يختتم الدرس جيدا		
	√	المحاضر يسلم التحية		

اليوم والتاريخ : ٢٠ مارس ٢٠١٧
 الفصل : الالف
 الملاحظة عليه : ويراون جمهوري، الماجستير (محاضر تعليم القواعد اللغة العربية)
 الملاحظة : الباحثة :

الملاحظة		المؤشرة	الخطوة	الرقم
لا	نعم			
	√	المحاضر يقدم التحية	المقدمة	١
√		المحاضر يفحص حضور الطلبة		
√		المحاضر يقدم الدوافع والحوافز		
	√	المحاضر يسأل استعداد الطلاب لمتابعة الدرس		
√		المحاضر يسأل ما يتعلق بالمعرفة السابقة مع المواد التي سوف يدرسونها		
	√	المحاضر يشرح أهداف التعليم		
	√	يعطي المحاضر مقدمة وتعريف قواعد محددة باللغة العربية الذي يجب حفظ الطلاب وفقا للمادة الذي سيقدمه المحاضر	الأساسية	٢
√		يعطي المحاضر المفردات الصعبة لترجمه الطلاب		
	√	يعطي المحاضر النص كمسألة الموضوع، ثم أقنع الطلاب على ترجمة.		
	√	يجهز المحاضر نماذج لقواعد اللغة الذين يرغبون في تعليم و يترجمه باللغة الطلاب		
√		المحاضر تعقد السؤال والجواب على هذه الأمثلة		

	√	يطلب المحاضر الطالب لتقديم بعض الأمثلة في شكل الجمل		
√		إعطاء المحاضر الجائزة للطلاب الذي يصنع الجمل بشكل صحيح		
	√	المحاضر يخلص مع الطلاب المادة المدروسة معا	الاختتام	٣
√		المحاضر يقوم بالانعكاس		
√		المحاضر يعلن المواد التي سوف يدرس الطلاب		
√		المحاضر يحتتم المدرس جيدا		
	√	المحاضر يسلم التحية		



SATUAN ACARA PERKULIAHAN (SAP)

قواعد اللغة العربية

Identitas Mata kuliah

Mata Kuliah	: قواعد اللغة العربية
Kelas	: B
Nama Dosen	: Wirawan Jamhuri, M.Pd

A. Deskripsi

Mata kuliah ini membekali mahasiswa tentang pengertian dan ruang lingkup ilmu nahwu, pengertian jumlah Mata kuliah ini membekali mahasiswa tentang pengertian dan ruang lingkup ilmu nahwu, pengertian jumlah ismiyah, jumlah fi'liyah, dan syibhu jumlah secara sederhana. Pengertian isim, fiil, haraf serta tanda-tandanya. Pembagian isim dari segi mufrad, tatsniyah, dan jamak; mudzkkar dan muannats; ma'rifat dan nakirah. Pembagian fiil: shahih akhir, mu'tal akhir, muta'addi, lazim, ma'lum, majhul. Pengenalan mu'rab dan tanda-tanda i'rab, pengenalan mabni dan macam-macam isim mabni.

B. Standar Kompetensi

Mahasiswa diharapkan mampu memahami gramatika Bahasa Arab dasar dan memiliki kemampuan menerapkan tata Bahasa tersebut dengan terampil dalam menjalankan proses pembelajaran matakuliah Bahasa Arab

C. Kompetensi Dasar

1. Memahami pola kalimat yang mengandung jumlah ismiyah, jumlah fi'liyah, dan syibhu jumlah secara sederhana.
2. Menggunakan pola kalimat yang mengandung jumlah ismiyah, jumlah fi'liyah, dan syibhu jumlah secara sederhana.

D. Tujuan Pembelajaran

Setelah proses pembelajaran selesai, mahasiswa diharapkan mampu:

1. Mahasiswa mampu memahami pola kalimat yang mengandung jumlah ismiyah, jumlah fi'liyah, dan syibhu jumlah secara sederhana.
2. Mahasiswa mampu menggunakan pola kalimat yang mengandung jumlah ismiyah, jumlah fi'liyah, dan syibhu jumlah secara sederhana.

E. Metode Pembelajaran

- Demonstrasi
- Ceramah
- Modeling
- Drill

F. Kegiatan Perkuliahan

1. Pendahuluan

- Dosen mengucapkan salam sebagai pembuka pertemuan dan menanyakan kabar mahasiswa
- Dosen mengecek kehadiran mahasiswa
- Dosen bersama mahasiswa mengecek kesiapan perangkat pembelajaran
- Dosen menyampaikan informasi tentang materi yang akan disampaikan

2. Kegiatan Inti

- Dosen bertanya kepada mahasiswa tentang jumlah ismiyah, jumlah fi'liyah, dan syibhu jumlah kemudian menyuruh mereka menyebutkannya
- Dosen meminta mahasiswa membuat contoh kalimat yang di dalamnya terdapat jumlah ismiyah, jumlah fi'liyah, dan syibhu jumlah
- Dosen membahas contoh tersebut dan membimbing mahasiswa untuk mengidentifikasi harakat akhir dari lafad dan kemudian menjelaskannya
- Dosen meminta mahasiswa satu persatu memubuat contoh
- Dosen memberikan soal dan meminta siswa untuk mengerjakan soal tersebut
- Dosen memberikan hadiah bagi mahasiswa yang menjawab dengan betul

3. Kegiatan Penutup

- Memberikan tugas rumah kepada mahasiswa
- Bersama mahasiswa merefleksi hasil pembelajaran yang baru saja berlangsung
- Mengakhiri pertemuan dengan do'a dan salam

G. Evaluasi

Penilaian dalam mata kuliah ini berdasarkan partisipasi dan kompetensi yang ditunjukkan mahasiswa dalam:

1. Partisipasi dan Tugas (30%)
 - a) Penilaian ini didasarkan pada kehadiran mahasiswa dalam perkuliahan, keaktifan dan keseriusan mahasiswa dalam proses pembelajaran, kompetensi yang ditunjukkan oleh mahasiswa dalam setiap perkuliahan, kemauan mahasiswa dan perilaku yang ditampilkan mahasiswa selama proses perkuliahan dalam setia tatap muka.
 - b) Tugas Individu/Kelompok
Tugas yang dimaksud adalah setiap tugas yang diberikan dosen pengajar dalam setiap tatap muka baik secara individu maupun kelompok, tanggung jawab atas tugas yang diberikan baik dalam pmbatan hiwar, drama dan atau yang lainnya.
2. UTS (35%)
Kemampuan mahasiswa dalam memenuhi segala target dan indicator yang telah ditetapkan selama setengah semester.
3. UAS

Kemampuan mahasiswa dalam memenuhi segala target dan indicator pembelajaran dari awal pembelajaran sampai akhir pembelajaran.

H. Sumber dan Media Pembelajaran

1. Modul
2. *Al-amstilah Attasrifiyah*
3. LCD
4. Papan Tulis

SATUAN ACARA PERKULIAHAN (SAP) ISTIMA' DAN KALAM

Identitas Mata kuliah

Mata kuliah : Istima' dan Kalam
Kelas : A
Nama Dosen : Dr. Ayip Rosidi, MA

A. Deskripsi

Mata kuliah ini memberikan keterampilan kepada mahasiswa agar mampu memahami pesan-pesan dalam Bahasa Arab yang ia dengar baik secara umum maupun secara terperinci, selain itu juga mata kuliah ini juga adalah mata kuliah yang mampu memberikan keterampilan kepada mahasiswa agar mampu berkomunikasi secara aktif dengan menggunakan Bahasa Arab. Mata kuliah ini menekankan pada praktek percakapan untuk melatih mahasiswa dalam penguasaan keterampilan mendengarkan dan berbicara. Materi yang disajikan dalam mata kuliah ini disesuaikan dengan kemampuan mahasiswa. Kebanyakan materi yang disampaikan seputar hal-hal yang familier dalam kehidupan mahasiswa sehingga diharapkan mahasiswa mampu menguasai dengan baik. Dalam perkuliahan ini praktek percakapan, eksplorasi ide sangat ditekankan dan partisipasi semua mahasiswa adalah fokus pembelajaran.

B. Tujuan Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini mahasiswa diharapkan dapat berkomunikasi dengan lancar seputar: (1) التحية والتعارف (2) الأسرة (3) السكن (4) الدراسة (5) الحياة اليومية (6) الطعام والشراب (7) الصلاة

C. Metode:

Sam'iyah syafawiyah (audiolingual method) dan *Mubasyarah*,

D. Kegiatan Perkuliahan

Kegiatan perkuliahan ini dilakukan menggunakan metode audiolingual, yaitu mahasiswa nantinya diperdengarkan rekaman yang berupa percakapan Bahasa Arab yang berkaitan dengan الحياة اليومية. mahasiswa diharuskan aktif dalam setiap pembelajaran. Adapun kegiatan perkuliahan ini diuraikan sebagai berikut:

1. Pendahuluan

- Dosen mengucapkan salam sebagai pembuka pertemuan dan menanyakan kabar mahasiswa
- Dosen mengecek kehadiran mahasiswa
- Dosen bersama mahasiswa mengecek kesiapan perangkat pembelajaran
- Dosen menyampaikan informasi tentang materi yang akan disampaikan

2. Kegiatan Inti

- Dosen memperdengarkan kaset rekaman yang berisi percakapan yang berkaitan dengan الحياة اليومية kepada mahasiswa

- Mahasantri mendengarkan kaset rekaman yang berisi percakapan yang berkaitan dengan الحياة اليومية dengan seksama
- Dosen meminta mahasantri untuk mengulang apa yang didengarkannya melalui rekaman berulang-ulang
- Dosen memperhatikan pengucapan Bahasa Arab mahasantri dan membentulkan jika ada pengucapan yang salah
- Dosen membagi siswa menjadi beberapa kelompok
- Dosen memberikan contoh pelafalan sesuai rekaman yang berkaitan dengan الحياة اليومية
- Dosen memberikan tugas kepada masing-masing kelompok
- Dosen membimbing siswa berdiskusi secara berkelompok
- Setelah selesai, masing-masing perwakilan kelompok secara bergantian maju ke depan kelas untuk menyampaikan isi rekaman berkaitan dengan الحياة اليومية
- Kelompok yang terbaik diberikan hadiah
- Mahasantri diberikan penguatan dan pemantapan materi

3. Kegiatan Penutup

- Mahasantri dengan bimbingan dosen menyimpulkan materi pelajaran yang telah dipelajari
- Dosen memberikan beberapa pertanyaan kepada mahasantri terkait isi rekaman berkaitan dengan الحياة اليومية
- Dosen menginformasikan materi yang akan dipelajari selanjutnya untuk dibaca terlebih dahulu
- Dosen menutup pembelajaran dengan kesan dan pesan yang baik

E. Jadwal Pertemuan

No.	Pertemuan	Materi Kuliah	Kegiatan Pembelajaran
1.	I	التحية التعارف	aktek Percakapan rkenalan splorasi
2.	II	الأسرة	aktek Percakapan rcerita splorasi
3.	III	السكن	aktek Percakapan awancara splorasi
4.	IV	الحياة اليومية	aktek Percakapan rcerita splorasi
5.	V	الطعام والشراب	aktek Percakapan bat

			splorasi
6.	VI	الصلاة	ktek Percakapan lato splorasi
7.	VII	الدراسة	ktek Percakapan saw splorasi

F. Evaluasi

Penilaian dalam mata kuliah ini berdasarkan partisipasi dan kompetensi yang ditunjukkan mahasiswa dalam:

1. Partisipasi dan Tugas (30%)

c) Penilaian ini didasarkan pada kehadiran mahasiswa dalam perkuliahan, keaktifan dan keseriusan mahasiswa dalam proses pembelajaran, kompetensi yang ditunjukkan oleh mahasiswa dalam setiap perkuliahan, kemauan mahasiswa dan perilaku yang ditampilkan mahasiswa selama proses perkuliahan dalam setia tatap muka.

d) Tugas Individu/Kelompok

Tugas yang dimaksud adalah setiap tugas yang diberikan dosen pengajar dalam setiap tatap muka baik secara individu maupun kelompok, tanggung jawab atas tugas yang diberikan baik dalam pembatan hiwar, drama dan atau yang lainnya.

2. UTS (35%)

Kemampuan mahasiswa dalam memenuhi segala target dan indicator yang telah ditetapkan selama setengah semester.

3. UAS

Kemampuan mahasiswa dalam memenuhi segala target dan indicator pembelajaran dari awal pembelajaran sampai akhir pembelajaran.

G. Refrensi

العربية بين يديك

SATUAN ACARA PERKULIAHAN (SAP) QIRA'AH DAN KITABAH
(الخطة التدريس)

المادة : القراءة والكتابة

الفصل : الباء (B)

الأستاذ : الدكتور لالو سوفريادي، الماجستير

الكفاءة الأساسية : يستطيع الطلاب أن يفهموا النصوص البسيطة من خلال القراءة والكتابتها

الكفاءة الرئيسية : يستطيع الطلاب أن يقرؤوا النصوص بالجره وفقا للقواعد المقصودة

وأن يستنبطوا النتائج من النصوص ويكتبوا النصوص المقصودة

الأهداف التدريسية : يستطيع الطلاب أن يقرؤوا النصوص بالجره وفقا للقواعد المقصودة

وأن يستنبطوا النتائج من النصوص ويكتبوا النصوص المقصودة

الطرق التعليمية : طريقة القراءة والتطبيق والمناقشة

الإجراءات التدريسية :

اللقاء	الخطوات التعليمية	النشاطات التعليمية	المراجع / الوسائل	الزمن
	التمهيد	- ارتباط الموضوع الماضي بالموضوع المقصود - شرح المعلم الكلمات الجديدة التي تكون في القراءة		١٠ دقائق
	العرض	- يقرأ المعلم النصوص - يستمع الطلاب إلى القراءة التي يقرأها المعلم - يطلب المعلم إلى الطلبة أن يسألوا معاني المفردات في القراءة - يطلب المعلم إلى الطلبة أن يتبعوه في القراءة - يطلب المعلم إلى الطلبة أن	ملخص العربية للناشئين ٢	٨٠ دقيقة

١٠ دقائق		يطبقوا القراءة في الأمام	الاختتام
		- يشرح المعلم القواعد التي تتضمن في القراءة	
		- يلخص المعلم ما يتضمن في القراءة سواء أفكارها أو قواعدها	

: اختبار شفهي وكتابي

التقوم



صور المقابلة مع معلم تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام
الإسلامية الحكومية

مقابلة مع معلم تعليم القواعد اللغة العربية
ويراون جمهوري الماجستير



مقابلة مع معلم تعليم القراءة والكتابة اللغة
العربية الدكتور سوفريادي الماجستير



مقابلة مع معلم تعليم الاستماع والكلام
اللغة العربية وهو مدير المعهد الدكتور
أيف راشيدي الماجستير



صور عملية تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة بجامعة متارام العربية الإسلامية الحكومية







السيرة الذاتية للباحثة



الاسم : ويويك كرنيا تي
مكان، تاريخ الميلاد : ماتارام، ١٨ نوفمبر ١٩٩٢
رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠١٠ :
العنوان : أنفونان، لومبوك نوسا تنجارا بارات
الهاتف : ٠٨٧٨٦٤١٥٣٦١١ :
البريد الإلكتروني : wiwik.kurniati1992@gmail.com :
الخبرات العلمية :

١. تخرجت من المدرسة الإبتدائية الحكومية ٤ غونوغ ساري لومبوك الغربية في عام ٢٠٠٤
٢. تخرجت من المدرسة المتوسطة الإسلامية نُهضة الوطن نرمادي لومبوك الغربية في عام ٢٠٠٧
٣. تخرجت من المدرسة الثانوية الإسلامية نُهضة الوطن نرمادي لومبوك الغربية في عام ٢٠١٠
٤. تخرجت من جامعة متارام الإسلامية الحكومية في كلية التربية لقسم تعليم اللغة العربية في عام ٢٠١٤