

إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمينج  
(دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج)



رسالة الماجستير

إعداد

ولدة المبرورة

الرقم الجامعي : ١٥٧٢٠٠٢٠

إشراف:

د. دانيال حلمي

د. حلمي سيف الدين

١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

١٩٦٩٠٧٢٠٢٠٠٠٠٣١٠٠١

قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٧

إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج

(دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج)

رسالة الماجستير

هذه الرسالة تقدم إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج  
لاستيفاء شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير

إعداد

ولدة المبرورة

الرقم الجامعي : ١٥٧٢٠٠٢٠



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٧

## موافقة المشرف

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير التي أعدتها الطالبة:

الاسم : ولدة المبرورة  
 الرقم الجامعي : ١٥٧٢٠٠٢٠  
 العنوان : إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد  
 تزكية الإسلامي العالمي مالانج).  
 وفقا للمشرفان على تقديمها إلى مجلس المناقشة.

مالانج، ٠٢ يولي ٢٠١٧ م

المشرف الأول،

الدكتور حلمي سيف الدين

رقم التوظيف: ١٩٦٩٠٧٢٠٢٠٠٠٠٣١٠٠١

مالانج، ٠٢ يولي ٢٠١٧ م

المشرف الثاني،

الدكتور دانيال حلمي

رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

الاعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية



الدكتور ولدانا ورغاديناتا

رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير تحت العنوان: إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء

نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج)، التي أعدتها الطالبة:

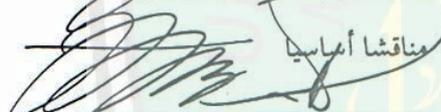
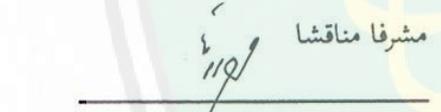
الاسم : ولدة المبرورة

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٢٠

قد دافعت الطالبة عن هذه الرسالة أمام مجلس المناقشة وفي قبولها شرطا للحصول على

درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية، وذلك في يوم الخميس، بالتاريخ ١٥ يوني ٢٠١٧ م.

ويتكون مجلس المناقشة من السادات:

رئيسا مناقشا	الدكتورة معصمة
	رقم التوظيف: ١٩٧٣٠٤٠٢٢٠٠٦٠٤٢٠٠١
مناقشا أماسيا	الدكتور أحمد مزكي
	رقم التوظيف: ١٩٦٩٠٤٢٥١٩٩٨٠٣١٠٠٢
مشرفا مناقشا	الدكتور أوريل بحر الدين
	رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٢١٢٢٠٠٣١٢١٠٠٣
مشرفا مناقشا	الدكتور دانيال حلمي
	رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣



رقم التوظيف: ١٩٥٦١٢٣١١٩٨٣٠٣١٣٢

## إقرار الطالبة

أنا الموقعة أدناه، وبياناتي كالتالي:

الاسم

: ولدة المبرورة

الرقم الجامعي

: ١٥٧٢٠٠٢٠

العنوان

: إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد  
تربية الإسلامي العالمي مالانج).

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضرتها وكتبتها بنفسي وما زورتها من إبداع غيبي أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحشي فأنا أتحمل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرفين أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتي الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

مالانج، ٠١ يولي ٢٠١٧

الطالبة المقررة،



ولدة المبرورة

## استهلال

إِنَّا جَعَلْنَا مَا عَلَى الْأَرْضِ زِينَةً لِّهَا لِنَبْلُوهُمْ أَيُّهُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا (الكهف: ٧)



إهداء

أهدي هذه الرسالة إلى:

أبي وأمي اللذان أدّباني أحسن التأديب

أختي الكبيرة التي قد شجعتني في الدراسة



## مستخلص البحث

ولدة المبرورة، ٢٠١٧ م. إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج)، رسالة الماجستير، قسم تعليم اللغة العربية، كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. المشرف: (١) الدكتور حلمي سيف الدين، الماجستير (٢) الدكتور دانيال حلمي، الماجستير.

### الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة الشاملة، تعليم اللغة العربية، نظرية ديمنج

إن إدارة الجودة الشاملة هي عملية تشمل على التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر وفيها وجود الاشتراك من أعضاء المنظمة لتحقيق أهدافها. وتعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي له الأهداف المرجوة لتحقيق الجودة فيه. ولتحقيقها يحتاج المعهد إلى إدارة الجودة الشاملة فيه. معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج هو مؤسسة تربوية إسلامية جديدة، فيها إدارة الجودة الشاملة. ودليلها أن فيها اهتمام الكبير على جودة المؤسسة بإكمال التسهيلات التعليمية والبيئة التعليمية والمعلمين المجودين والبرامج التعليمية الإضافية وغيرها. وهناك تدريب الموارد البشرية للمعلم لتحسين جودة المعلم فيه. وأهداف البحث في هذا البحث منها لوصف تخطيط جودة تعليم اللغة العربية وتنفيذها ومراقبتها وتحسينها بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج.

في هذا البحث استخدمت الباحثة المدخل الكيفي والمنهج دراسة الحالة. وأسلوب جمع البيانات المستخدم فيه هي الملاحظة والمقابلة والوثائق. وأما تحليل البيانات المستخدم فيه بنظرية ميلس وهوبرمان، منها: تقصير البيانات، عرض البيانات، الاستنتاج والتحقق.

ونتائج البحث فيه تتمثل على: (١) تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يشمل على تحديد معيار الجودة، تحديد معيار المؤهلات لمعلم اللغة العربية، تحديد معيار العملية، تحديد معيار التقييم لتعليم اللغة العربية. (٢) تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يشمل على أنشطة تعليم اللغة العربية، إجراء عملية تعليم اللغة العربية، برنامج تنمية اللغة العربية، تدريب الموارد البشرية للمعلم، تقييم تعليم اللغة العربية. (٣) مراقبة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية تنقسم إلى القسمين، هما: المراقبة المنظمة والمراقبة غير المنظمة. (٤) تحسين تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية منها: أ) توفير الساعة الإضافية للطلبة، ب) يحدث الندوة التربوية والمؤتمر التربوي (*workshop pendidikan*) للموارد البشرية.

## ABSTRACT

Wildatul Mabruroh. 2017. *Total Quality Management in Arabic learning based on Deming Theory (case study in junior high school of Tazkia IIBS Malang)*. Thesis, Arabic Education Program of Maulana Malik Ibrahim the state Islamic university of Malang. Advisor: 1) Dr. H. Helmi Syaifuddin, M. Fil. 2) Dr. Danial Hilmi, M. Pd.

**Keywords:** *Total Quality Management, Arabic learning, Deming Theory.*

Total quality management is a process that includes planning, implementation, monitoring, and improvement accompanied by participation between members of the organization to achieve an expected goal. In Arabic learning at junior high school of Tazkia IIBS Malang has an expected goal to achieve a quality of learning. So in achieving the need for a quality management learning, junior high school of Tazkia IIBS is new Islamic educational institutions, which has total quality. It is proved by the existence of learning facilities, educational environment and qualified teachers, Additional learning programs, and others. In Tazkia There is also human resource development of teacher to improve the quality. This research aims to describe a planning, implementation, monitoring, and improvement Arabic learning quality in Tazkia IIBS Malang.

This research uses qualitative approach and case study method, data collecting method uses observation, interview and documentation. In data analysis uses Milles and Huberman theory such as data reduction, data explanation, conclusion and verification.

The results of this research indicate that: 1) The quality planning of Arabic language learning at SMP Tazkia IIBS Malang includes the determination of quality standards, determination of Arabic teacher qualification Standard, standard setting of process, setting of Arabic learning evaluation standard. 2) Implementation of Arabic learning quality in Tazkia includes Arabic learning activity, Implementation of Arabic learning process, Arabic development program, human resources development of teacher, Arabic learning evaluation. 3). Arabic learning quality control in Tazkia includes structured and unstructured supervision. 4) The improving of Arabic learning quality in Tazkia includes, a) providing additional learning for students, b) Seminar and education workshop training of human resource development of teacher.

## ABSTRAK

Wildatul Mabruroh. 2017. *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pembelajaran Bahasa Arab Berdasarkan Teori Deming (Studi Kasus di SMP Tazkia IIBS Malang)*. Tesis, Program Pendidikan Bahasa Arab Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing: 1) Dr. H. Helmi Syaifuddin, M. Fil. 2) Dr. Danial Hilmi, M. Pd.

**Kata Kunci:** Manajemen Mutu Terpadu, Pembelajaran Bahasa Arab, Teori Deming.

Manajemen mutu terpadu merupakan sebuah proses yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan perbaikan di dalamnya yang disertai dengan adanya partisipasi antara anggota organisasi untuk mencapai sebuah tujuan yang diharapkan. Dalam pembelajaran bahasa Arab di SMP Tazkia IIBS Malang tentu mempunyai tujuan yang diharapkan guna mencapai sebuah mutu pembelajaran tersebut. Maka dalam pencapaiannya dibutuhkan sebuah manajemen mutu pembelajaran. SMP Tazkia IIBS merupakan lembaga pendidikan Islam baru, di dalamnya juga terdapat manajemen mutu terpadu. Bukti dari adanya tersebut adalah adanya sarana pra sarana pembelajaran, lingkungan pendidikan dan guru yang berkualitas, program-program pembelajaran tambahan, dan lain-lain. Di Tazkia juga terdapat pembinaan Sumber Daya Manusia (SDM) guru untuk memperbaiki mutunya. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan perencanaan, pelaksanaan, pengawasan dan perbaikan mutu pembelajaran bahasa Arab di SMP Tazkia IIBS Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus, dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun dalam analisis datanya menggunakan teori Milles dan Huberman, diantaranya adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) perencanaan mutu pembelajaran bahasa Arab di SMP Tazkia IIBS Malang mencakup penentuan standar mutu, penentuan standar kualifikasi guru bahasa Arab, penentuan standar proses, penentuan standar evaluasi pembelajaran bahasa Arab. 2) pelaksanaan mutu pembelajaran bahasa Arab di SMP Tazkia Malang meliputi kegiatan pembelajaran bahasa Arab, pelaksanaan proses pembelajaran bahasa Arab, program pengembangan bahasa Arab, pembinaan SDM guru, evaluasi pembelajaran bahasa Arab. 3) pengawasan mutu pembelajaran bahasa Arab di SMP Tazkia IIBS Malang meliputi pengawasan terstruktur dan tidak terstruktur. 4) perbaikan mutu pembelajaran bahasa Arab di SMP Tazkia IIBS Malang meliputi: a) pemberian jam tambahan belajar bagi siswa, b) pengadaan seminar dan workshop pendidikan pada SDM guru.

## شكر وتقدير

- بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وأصحابه أجمعين، وبعد.
- تسر الباحثة انتهاء كتابة هذه الرسالة العلمية للمجستير، وهنا تريد الباحثة أن تقدم من صميم قلبها العميق أجزل الشكر وأثن التقدير لمن قد ساهم وساعده على كتابة هذه الرسالة، وهم:
١. البروفيسور الدكتور الحاج عبد الحارس، الماجستير مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
  ٢. البروفيسور الدكتور الحاج بحر الدين، الماجستير مدير الدراسة العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
  ٣. الدكتور الحاج ولدانا ورغاديناتا، الماجستير رئيس قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
  ٤. الدكتور الحاج حلمي سيف الدين، الماجستير بصفته المشرف الأول. والدكتور دانيال حلمي، الماجستير بصفته المشرف الثاني، اللذان وجها الباحثة وأرشدها وأشرفا عليها بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.
  ٥. جميع الأساتذة في الدراسات العليا المحترمين، والأصدقاء ومن لا تستطيع الباحثة ذكرهم جميعا هنا.

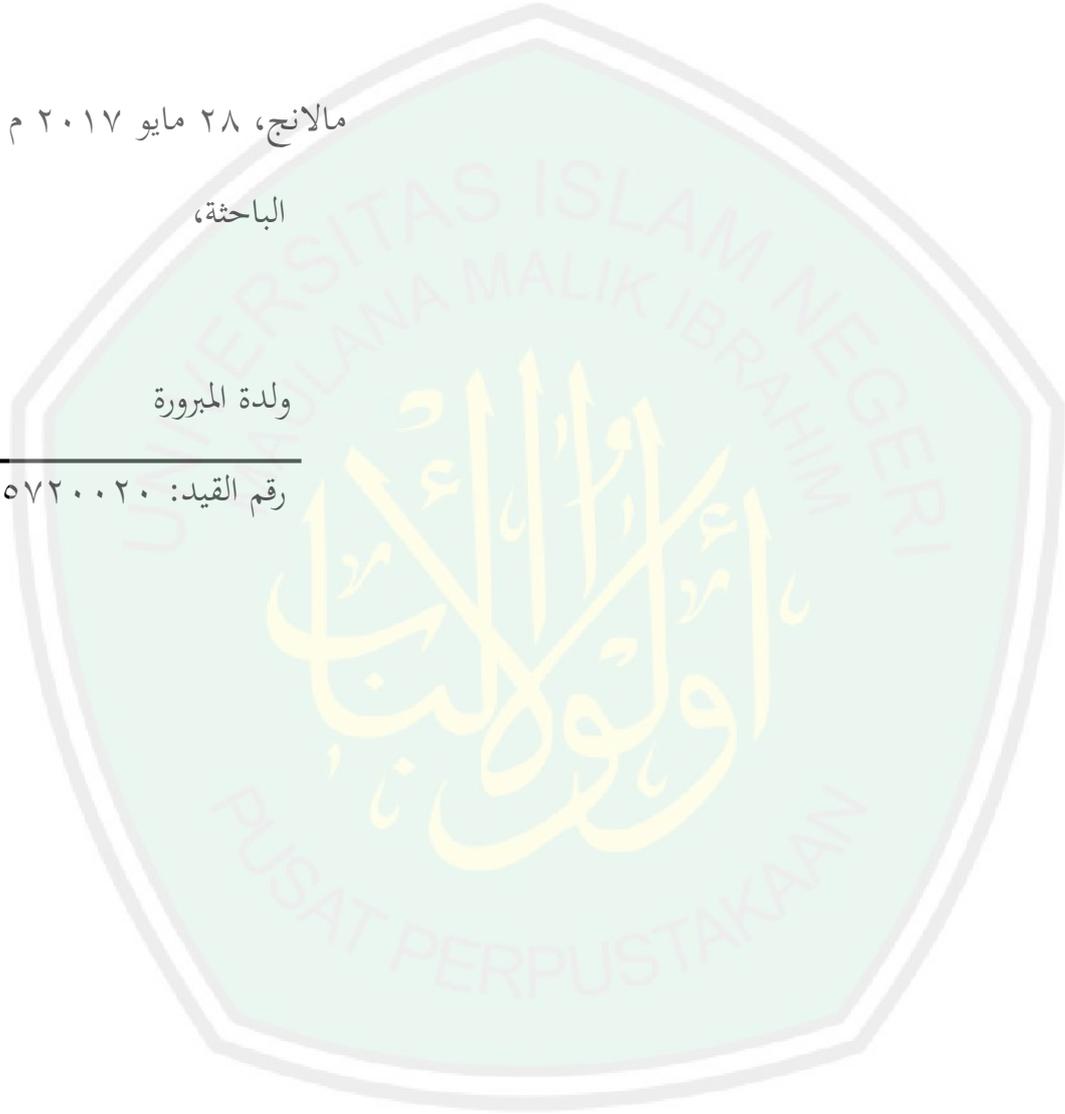
هذا، وأسأل الله أن تكون أعمالهم مقبولة ومثابة، وتكون رسالة الماجستير  
هذه نافعة ومفيدة للعباد والبلاد، آمين.

مالانج، ٢٨ مايو ٢٠١٧ م

الباحثة،

ولدة المبرورة

رقم القيد: ١٥٧٢٠٠٢٠



## محتويات البحث

أ	.....	صفحة الغلاف
ب	.....	صفحة الموضوع
ج	.....	موافقة المشرف
د	.....	الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة
هـ	.....	إقرار الطلبة
و	.....	استهلال
ز	.....	إهداء
ح	.....	مستخلص البحث
ط	.....	مستخلص البحث الإنجليزية
ي	.....	مستخلص البحث الإندونيسيا
ك	.....	شكر وتقدير
م	.....	محتويات البحث
ف	.....	قائمة الجدوال
ص	.....	قائمة الرسوم البيانية
ق	.....	قائمة الملاحق

## الفصل الأول: الإطار العام

٠١	.....	أ. مقدمة
٠٧	.....	ب. أسئلة البحث
٠٧	.....	ج. أهداف البحث
٠٨	.....	د. فوائد البحث

٠٩	.....	هـ. حدود البحث
٠٩	.....	و. الدراسات السابقة
١٥	.....	ز. تحديد المصطلحات

## الفصل الثاني: الإطار النظري

١٧	.....	أ. إدارة الجودة الشاملة
١٧	.....	١. مفهوم إدارة الجودة الشاملة
١٧	.....	أ) الإدارة
١٨	.....	ب) الجودة
٢٠	.....	ج) إدارة الجودة الشاملة
٢٢	.....	٢. مبادئ إدارة الجودة الشاملة
٢٣	.....	٣. أهمية إدارة الجودة الشاملة
٢٤	.....	ب. نظرية ديمنج وخصائصها ومميزاتها
٢٥	.....	ج. تطبيق إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج ..
٣٠	.....	د. تعليم اللغة العربية
٣٠	.....	١. مفهوم تعليم اللغة العربية
٣١	.....	٢. أهداف تعليم اللغة العربية
٣٢	.....	هـ. المدرسة العالمية ومعاييرها
٣٢	.....	١. مؤشرات المدرسة العالمية
٣٤	.....	٢. معيار كفاءة المعلم بالمدرسة العالمية
٣٦	.....	٣. معيار التعليم
٣٧	.....	٤. معيار عملية التعلم
٣٨	.....	٥. معيار التقييم

### الفصل الثالث: منهجية البحث

٤٠	.....	أ. مدخل البحث ومنهجه
٤١	.....	ب. حضور الباحثة
٤١	.....	ج. البيانات ومصادرها
٤٢	.....	د. أسلوب جمع البيانات
٤٦	.....	هـ. فحص صدق البيانات
٤٧	.....	و. تحليل البيانات

### الفصل الرابع : عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

٤٩	.....	المبحث الأول: عرض البيانات وتحليلها
٤٩	.....	أ. تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي ...
٥٦	.....	ب. تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي .....
٧٤	.....	ج. مراقبة جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي .....
٨٠	.....	د. تحسين جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي ....
٨١	.....	المبحث الثاني: مناقشة نتائج البحث
٨١	.....	أ. تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي ...
٨٢	.....	ب. تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي .....
٨٣	.....	ج. مراقبة جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي .....
٨٤	.....	د. تحسين جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي ....

### الفصل الخامس : الخاتمة

٨٦	.....	أ. ملخص نتائج البحث
----	-------	---------------------

٨٧ ..... ب. التوصيات

٨٨ ..... ج. الاقتراحات

قائمة المصادر والمراجع

قائمة الملاحق

السيرة الذاتية



## قائمة الجدوال

١٢	..... الجدول (١)، الدراسات السابقة
٤٤	..... الجدول (٢)، أسلوب جمع البيانات
٥٦	..... الجدول (٣)، أنشطة تعليم اللغة العربية
٦١	..... الجدول (٤)، برامج تنمية اللغة العربية
٦٦	..... الجدول (٥)، أنشطة تدريب الموارد البشرية

## قائمة الرسوم البيانية

- ٢٦ ..... الرسم البياني (١)، دائرة ديمينج
- ٤٦ ..... الرسم البياني (٢)، التثليث من تقنيات جمع البيانات



## قائمة الملاحق

١. لمحة عن معهد تزكية الإسلامي العالمي
٢. دفتر معلم اللغة العربية بمعهد تزكية
٣. المنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية
٤. تحضير الدراسة لمادة دروس اللغة
٥. شكل البوابات للاختبار النهائي
٦. شكل أسئلة الاختبار النهائي
٧. دليل الملاحظة للمراقبة
٨. كشف الحضور للمعلم
٩. دفتر التقييم للطلبة
١٠. صورة إجراء أنشطة البحث
١١. دليل الملاحظة
١٢. دليل المقابلة
١٣. دليل الوثائق
١٤. رسالة الاستئذان لإقامة البحث
١٥. رسالة الاستئذان بعد إقامة البحث

## الفصل الأول

### الإطار العام

#### أ. مقدمة

التعليم هو عملية الاتصال بين المعلم والتلاميذ للحصول على تغيير السلوك إما كان تغيير أخلاق التلاميذ أو زيادة المعارف أو العلوم الجذود لهم. والتعليم فيه عملية، وهي تحتاج إلى المعيار لوصول إلى أهداف التعليم. ومعيار التعليم جزء لا يتجزأ في مجال التعليم، يعني أنه له دور مهم فيه لترقية جودته. ولمعرفته أنه كدليل لترقية جودة التعليم خاصة في بلادنا إندونيسيا لا بد نحن كالمجتمع أن ننظر إلى نظام الحكومة في إندونيسيا عن معيار التعليم الوطني ما يتعلق بعملية التعليم فيه.

وقد وضع في نظام الحكومة إندونيسيا رقم ١٩، في السنة ٢٠٠٥ عن المعيار الوطني للتعليم في الباب ٤ عن معيار العملية، في الفصل ١٩، في الآية ٣ وهو كل وحدة التعليم تقوم تخطيط عملية التعليم، تنفيذها، تقييم نتائج التعليم، ومراقبة عملية التعليم لتنفيذ عملية التعليم فعالة وكفاءة. وفي الفصل ٢٠ يقال أيضا أن تخطيط عملية التعليم يحتمل على تخطيط الدراسة وتحضير الدرس الذي يشمل على الأقل عن أهداف التعليم، المواد التعليمية، طريقة التعليم، مصادر التعليم، وتقييم نتائج التعليم.<sup>١</sup> ويقال أيضا فيه عن معيار كفاءة الخريجين في الباب ٥، في الفصل ٢٦، في الآية ٢، أن معيار كفاءة الخريجين في وحدة التعليم المتوسط العام لها الغرض لترقية الذكاء، العلوم، الشخصية، الأخلاق الكريمة، والمهارات للحياة الذاتية واتباع التعليم التالي.<sup>٢</sup>

واستنادا إلى نظام الحكومة عن معيار التعليم السابق، فعرفنا أن في التعليم هناك عملية التعليم ومعيارها. ومعيار عملية التعليم لا بد أن تشمل على التخطيط، التنفيذ،

<sup>1</sup>Teguh Triwiyanto dan Ahmad Yusuf Sobri, *Panduan Mengelola Sekolah Bertaraf Internasional* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2010), hlm. 158-159.

<sup>2</sup>Teguh Triwiyanto dan Ahmad Yusuf Sobri, *Panduan Mengelola Sekolah*, hlm. 161.

تقييم، ومراقبتها. وقبل بداية عملية التعليم ينبغي هناك التخطيط فيها، وهو يحتمل على أهداف التعليم، المواد التعليمية، طريقة التعليم، وتقييم التعليم وغيرها. وكلها سوف يسهل المعلم لإجراء عملية التعليم.

في مجال التعليم، الجودة تعتمد على نتائج التعليم التي تشير إلى حصول على إنجازات المدرسة في قرن الوقت المعين (مثال: كل شهر، نصف السنة، سنة، أو خمس سنوات أو غيرها). والإنجازات المحسولة يمكن باعتبار نتائج الاختبار عن الكفاءة الأكاديمية (مثال: الامتحان العام، الاختبار الوطني، وغيرها) أو يمكن من الإنجازات من ناحية أخرى (مثال: الرياضة الفرعية أو الفنية). أو يمكن من الإنجازات المدرسية غير معتقطة (*intangible*)، مثل الأحوال النظامية، الخطة، التفاهم، وغيرها).<sup>٣</sup>

التعليم له الجودة من ناحية عمليته إذا كانت أنشطة التعليم والتعلم فيه فعالية، عمليته مفيدة عند التلاميذ، ومدعمة بالموارد المناسبة (البشرية، المالية، الوسائل والتسهيلات).؛ فلا بد في جودة التعليم هناك المكونات فيها، كما قد نقل *Umiarso* و *Gojali* من كتاب دليل الإدارة المدرسية في كتابه بالموضوع إدارة جودة المدرسة في عصر المستقلّ التعليمي، وهي تتكون من خمسة مكونات، منها: (١) التلميذ، ويشمل عليه استعداداه ودوافعه في التعلم، (٢) المعلم، ويشمل عليه الكفاءة المهنية، والروح المعنوي (الكفاءة الشخصية)، والتعامل (الكفاءة الاجتماعية). (٣) المناهج الدراسية، تحتمل على صلة المحتوى وتشغيل عملية التعلم، (٤) الوسائل والتسهيلات، تتكون من الكفاءة والفعالية في دعم عملية التعلم. (٥) المجتمع (الأباء/أولياء التلاميذ، الخريجين، والجامعة)، وهي المشاركة في تطوير البرامج التعليمية للمدرسة.<sup>٤</sup> وكما الشرح السابق، جودة التعليم تهتم إلى المكونات فيها لتحقيق التعليم الفعال وله الجودة العالية.

<sup>3</sup>Umiarso dan Imam Gojali, *Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan* (Yogyakarta: IRCiSoD, 2011), hlm. 132.

<sup>4</sup>Umiarso dan Imam Gojali, *Manajemen Mutu Sekolah*, hlm. 196.

<sup>5</sup>Umiarso dan Imam Gojali, *Manajemen Mutu Sekolah*, hlm. 151.

الجودة هي أهم الشيء في المؤسسة، ولا سيما في المؤسسات التعليمية. وهي الشيء الذي تريد التغيير، والترقية، والتحسين الاستمرار فيه لتحقيق رضا العميل (الداخلي والخارجي). وكما أن معنى الجودة عند ديمنج أنها هي تحقيق احتياجات وتوقعات المستفيد حاضرا ومستقبلا.<sup>٦</sup> تلك النظرية تقدم على رضا الطلبة باهتمام على احتياجاتهم لوصول إلى الهدف المعين في جودة التعليم.

في تحقيق الجودة الجيدة، لا بد فيها الإدارة الجيدة. الإدارة هي كيفية إدارتها وتنظيم المنظمة انتظاما كثيرا في هذه العملية. الإدارة والجودة مرتبطتان في التعليم أي أن لهما إدارة الموارد البشرية، والأساليب/الطريقة، والتسجيلات، والبيئة، والاستراتيجيات، وغيرها، يعني من أجل تحسين جودة التعليم وتحقيق الأهداف من خلال خلق المنتج الجيد في مجال التعليم.

إن الجودة في الإدارة التربوية تعني قدرة المؤسسة التربوية على تقديم خدمة بمستوى عال من الجودة المتميزة، وتستطيع من خلالها الوفاء باحتياجات ورغبات عملائها (الطلبة، أولياء الأمور، أصحاب العمل، المجتمع، وغيرهم)، وبالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم، وبما يحقق الرضا والسعادة لديهم، ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعة سلفا لتقييم المخرجات، والتحقق من صفة التميز فيها.<sup>٧</sup>

إدارة الجودة الشاملة فيها وجود بعض المشاكل التي لا بد هناك الجهود لحلها. واستنادا إلى نتائج البحث عند أخيار في مجلته العلمية بالموضوع "مشكلة إدارة التعلم الابتكاري في الفصل العالي بالمدرسة النموذجية المتوسطة الإسلامية الحكومية الأولى ماتارام" يشير إلى أن المشكلة التي حدثت سببها أكثر من العوامل غير فنية، عقلية الطفل غير مستقرة، والملل، والسلوك المهملة. وأما مشاكل إدارة التعليم الابتكاري، وقعت لسبب

<sup>٦</sup> محمود عبد الفتاح رضوان، إدارة الجودة الشاملة فكر وفلسفة قبل أن يكون تطبيق (القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٢ م)، ص. ١٤.

<sup>٧</sup> راتب السعود، الإشراف التربوي؛ مفهومه، ونظرياته، وأساليبه، الطبعة الأولى (طارق للخدمات المكتبية، ١٤٦٨ هـ - ٢٠٠٧ م)، ص. ٥٩.

وظائف المعلمين الكثيرة، أقل الاتصال، أقل الإعدادات التعليمية، التنفيذ والتقييم غير متكافئ. والجهود التي يقوم المعلمون مثل تنظيم أنماط التعلم تكاملاً، تقديم المشورة للتعلم، وتطبيق أسلوب التعلم المتنوعة.<sup>٨</sup> ومن هنا، سوف تعرف الباحثة أن المشكلات الموجودة لسبب قلة الاتصال بين المعلم والتلاميذ، كثرة الوظيفة الدراسية عند التلاميذ، طريقة التدريس.

إدارة الجودة هي إحدى الطرق لتحقيق جودة الانتاج في التعليم. ولتحقيقها يحتاج إلى معيار جودة التعليم الذي يتعلق بأهداف التعليم. وإذا يريد المعلم أن يعرف جودة تعليم اللغة العربية خاصة، فينبغي له أن يعرف ما هي أهداف تعليم اللغة العربية. وعند أحمد رشدي طعيمة أن أهداف تعليم اللغة العربية هي (١) تنمية قدرة الطالب على إتقان المهارات اللغوية الأربع، (٢) أن يعرف الطلاب عناصر اللغة، (٣) أن يتعرف الطلاب على الثقافة العربية.<sup>٩</sup> وهذه الأهداف سوف تكون أساساً في تحديد المعيار لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية.

معهد تزكية الإسلامي العالمي أو يسمى بالمدرسة المتوسطة الإسلامية العالمية وهو إحدى المؤسسات التربوية الإسلامية بمالانج التي لها إدارة الجودة المدرسية الجيدة. والإدارة فيها تحتل على التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين، وكل ما فيها لتحقيق جودة المؤسسة. وهناك أيضاً المكان الذي يدعم على إجراء عملية إدارة الجودة الشاملة وهو يسمى بمكتب مسؤول، ووظيفته لتقييم أداء الموظفين أو المعلمين فيها أي لمعرفة هل جودة الانتاج أو الخدمة مناسبة بالمعيار الموجود في المؤسسة.<sup>١٠</sup> وتقدم هذه المؤسسة على اكتفاء العمال (الموظفين والمعلمين) والمتعلمين والمجتمع فيه.

والمراقبة فيه تقام لمعرفة تنمية أداء المعلمين والموظفين كل نصف المستوى الدراسة على الأقل. وتهتم اهتماماً كبيراً أيضاً على جودة المؤسسة التربوية فيها بإكمال التسهيلات

<sup>٨</sup>Ahyar, "Problem Manajemen Pembelajaran Inovatif Pada Kelas Unggulan Di MTsN 1 Model Mataram," *Jurnal Penelitian Keislaman*, 1 (Januari, 2015), hlm. 117.

<sup>٩</sup>رشدي أحمد طعيمة، تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه (إيسيسكو: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩ م)، ص. ٤٩-٥٠.

<sup>١٠</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٠٣ فبراير ٢٠١٧ م).

التعليمية والبيئة التعليمية والمعلمين المجودين والبرامج التعليمية الإضافية وكل ما يتعلق بالتعليم فيها.<sup>١١</sup> وهذه المؤسسة التربوية الإسلامية العالمية الجديدة في مالانج التي لها الكفاءة الجيدة والجودة، بإشارة وجود الانجازات الأكاديمية فيها، أي أن بعض المتعلمين يكونون فائزين في بعض مسابقات اللغة العربية، مثل يكون بعض التلاميذ فائزين في مسابقة الخطابة العربية في مستوى جنوب شرقي آسيا،<sup>١٢</sup> يكون فائزين في مسابقة تقديم القصة العربية في مالانج،<sup>١٣</sup> ويكون فائزين في مسابقة الخط العربي في مالانج.<sup>١٤</sup> وهذه المؤسسة تعلم اللغة العربية فيها مثل دروس اللغة العربية، التفسير، النحو والصرف، المفردات، الخطابة. وإحدى طرق التدريس المستخدمة فيها منها طريقة المباشرة وإنتقائية وطريقة منهجية.

وأما أنشطة تعليم اللغة العربية فيها تنقسم إلى قسمين، وهما: (١) يتعلم الطلبة اللغة العربية في الحصة الأكاديمية مثل: النحو والصرف، دروس اللغة العربية، علم التفسير وغيرها، (٢) يتعلم المتعلمون اللغة العربية خارج الحصة الأكاديمية، مثل: إلقاء المفردات، الخطابة، المحادثة وغيرها.<sup>١٥</sup> وأهداف تعليم اللغة العربية فيها هي: (١) تشكيل التلاميذ القادرين على الاتصال الفعال باللغة العربية، (٢) تشكيل التلاميذ القادرين على القراءة وفهم الكتب العربية، (٣) تشكيل التلاميذ القادرين على الكتابة باللغة العربية جيدة، (٤) يفهم الطلبة على ما نطق الناطق باللغة العربية.<sup>١٦</sup> وأهداف تعليم اللغة العربية بمعهد تركية ملائمة بأهداف تعليم اللغة العربية عند رشدي أحمد طعيمة السابقة. يعني كلاهما متعلقان بإتقان التلاميذ على المهارات اللغوية الأربع.

<sup>١١</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تركية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ أكتوبر ٢٠١٦ م).

<sup>١٢</sup> Sumber: Dokumentasi tentang “Ketua Tazkia Student Association (TSA) Putri Rebut Juara 1 Da’i Berbahasa Arab Tingkat Asia Tenggara,” *Tazkia Magazine*, Juli 2016, hlm. 53.

<sup>١٣</sup> Sumber: Dokumentasi tentang “Santriwati Tazkia Juara III Lomba Taqdimul Qishoh se-Malang Raya; Pengalaman Pertama yang Membuahkan Kemenangan” *Tazkia Magazine*, hlm. 61.

<sup>١٤</sup> Sumber: Dokumentasi tentang “Santriwan Tazkia Raih Juara II Kaligrafi se-Malang Raya,” *Tazkia Magazine*, hlm. 62.

<sup>١٥</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تركية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ أكتوبر ٢٠١٦ م).

<sup>١٦</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تركية الإسلامي العالمي مالانج، ٠٥ يناير ٢٠١٧ م).

وفي هذا البحث سوف تقوم الباحثة فيه عن إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمينج. استخدمت الباحثة نظرية ديمينج في هذا البحث لأنها وجود الارتباط بهذا البحث. الارتباط في هذا البحث سوف يعرف بفهم المعنى أو كل ما يتعلق بهما، ومنها (١) الإدارة هي جملة عمليات وظيفية تمارس بغرض تنفيذ مهام بواسطة آخرين، عن طريق تخطيط وتنظيم وتنسيق ورقابة مجهوداتهم وتحقيق أهداف المنظمة.<sup>١٧</sup> والإدارة فيها أنشطة أو وظائف محددة، منها التخطيط والتنظيم والتوجيه والاتصال والحفز والقيادة واتخاذ القرار والتوظيف والتنسيق والرقابة والتقييم.<sup>١٨</sup> (٢) نظرية ديمينج هي واحدة من النظريات التي تبحث عن الجودة، والجودة هي كل ما يفرق بين الحسن/الجيد وبعكسه،<sup>١٩</sup> وهذه النظرية تركز إلى العميل، أي أن فيه تقديم جودة الانتاج أو الخدمة لتحقيق احتياجات العميل لوصول إلى رضاه. وفي تطبيقها هناك التعامل بين القائد والموظفين لتنظيم النظام المناسب والسلوك الإبتكاري لحل المشكلات فيها. وديمنج أول الشخص الذي يهتم وينتشر ويطبق نظرية الجودة، وعنده أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة لا بد أن يهتم على احتياجات العميل ورضاه، وفيها أربع دوائر، وهي: التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر.<sup>٢٠</sup> وعند الباحثة بأربع دورات ديمينج سوف تعرف عن إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية دقيقا. والشاملة هي توضح على أن كل شخص في المنظمة ينبغي أن يشترك على جهود ترقية الجودة استمراريا.<sup>٢١</sup>

وبالشرح السابق فمعروف أن كلها مرتبطة، لأن فيها تبحث ما يتعلق بالتنظيم أو النظام لتحقيق الأهداف، والإدارة هي آلة أو طريقة لوصول إلى الأهداف. ونظرية ديمينج

<sup>١٧</sup> إبراهيم بن عبد العزيز الدعيلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية (عمان: دار الرواد، ١٤٣٠ هـ - ٢٠٠٩ م)، ص. ١٢.

<sup>١٨</sup> إبراهيم بن عبد العزيز الدعيلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية، ص. ١٦-١٨.

<sup>١٩</sup>Edward Sallis, *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Jogjakarta: IRCiSoD, 2010, hlm. 30.

<sup>٢٠</sup>Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen Pendidikan Islam; Konstruksi Teoritis dan Praktis*, cet. Pertama (Malang: Aditya Media Publishing, 2012), hlm. 301.

<sup>٢١</sup>Edward Sallis, *Total Quality Management*, hlm. 74.

هي مدخل مداعم لسهولة على تحقيق الأهداف (الجودة)، وهي تركز على العميل وكيف تحقيق احتياجاته لوصول إلى رضاه، وفيها عمليات بدوراتها، أو يسمى بدورة ديمنج. وبكلمة الشاملة سوف تغير شخصية أعضاء المنظمة لجعل السلوك الاشتراك في العمل، وتنمية الشعور التعامل بينهم، وتبني السلوك الابتكاري المستمر لحل المعوقات الموجودة فيها.

استنادا إلى ما قد شرحت الباحثة أعلاه، أرادت الباحثة أن تهتم جيدا عن كيفية تخطيط وتنفيذ ومراقبة وتحسين إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية بالمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج. فلذلك، أخذت الباحثة موضوع البحث بعنوان: إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بالمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج).

#### ب. أسئلة البحث

استنادا إلى المقدمة السابقة، فأرادت الباحثة أن تبحث بعض الأسئلة التي تتعلق بها في ضوء نظرية ديمنج، وهي كما يلي:

١. كيف تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج؟
٢. كيف تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج؟
٣. كيف مراقبة جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج؟
٤. كيف تحسين جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج؟

#### ج. أهداف البحث

وبالنظر إلى أسئلة البحث أعلاه، فأهداف البحث الملائمة بها كما يلي:

١. لوصف تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج
٢. لوصف تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج

٣. لوصف مراقبة جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج  
 ٤. لوصف تحسين جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج.  
 ٥. فوائد البحث

والفوائد في هذا البحث تنقسم إلى قسمين، وهما الفائدة النظرية والفائدة التطبيقية. والفائدة النظرية متعلقة بوسعة العلوم الإدارية، والنظرية التطبيقية متعلقة بمساهمة البحث إلى مكان البحث، مفعوله، فاعله. وأما تفصيلهما كما يلي:

١. الفائدة النظرية

يمكن هذا البحث له الفوائد للباحثين في المستقبل من حيث تقديم موطئ البحث البنائي ويمكن على إثراء خزانة العلوم عن النظريات الجديدة خاصة في الأنشطة الإدارية أو إدارة جودة تعليم اللغة العربية.

٢. الفائدة التطبيقية

(أ) للمؤسسة

يمكن تقديم الفوائد للمؤسسة التعليمية وخاصة بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، وهي المساهمة أي محاولة دقيقة لتحسين واستكمال الإدارة ويمكن أن يصنع بديل الإدارة الأجد (الأحسن)، الفعالي، والمجد في تطوير وترقية جودة تعليم اللغة العربية فيها من قبل.

(ب) للمعلم

يمكن هذا البحث على تقديم التقييم في إدارة برامج التعليم الجود والفكرة الجيدة التي تتعلق بترقية وتحسين جودة تعليم اللغة العربية فيه.

(ج) للباحثين

يمكن على تقديم المعلومات عن الإدارة وخاصة في إدارة جودة تعليم اللغة العربية. ويمكن بها على تقديم التطبيق الدقيق عن النظريات الإدارية لترقية البحث.

## هـ. حدود البحث

ولسهولة الباحثة لنيل البيانات عن هذا البحث، اقتصرت الباحثة هذا البحث على ثلاثة حدود وهي:

١. الحدود الموضوعية: حددت الباحثة موضوع البحث عن إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج من ناحية التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين الاستمرار بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج.
٢. الحدود المكانية: حددت الباحثة مكان البحث بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج في الفصل السابع ويحتاج طلبة الفصل السابع التعارف بتعليم اللغة العربية فيه ولا يعرف كثيرا عن اللغة العربية لأنهم من خلفيات مختلفة.
٣. الحدود الزمانية: تعقد هذا البحث في شهر فبراير - يولي ٢٠١٦-٢٠١٧ م.

## و. الدراسات السابقة

البحث يحتاج إلى أصالته، والدليل لوضوح أن له الأصالة فيه بالدراسات السابقة المشبه به. فلذلك كتبت الباحثة في هذا البحث بعض الدراسات السابقة لوضوح أنه له الأصالة فيه. والدراسات السابقة في هذا البحث كما يلي:

١. حمزاني، ٢٠١٦ م.

عنوان البحث: إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمدرسة أولي الألباب نخصة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارجن لومبوك الشرقية).

أهداف البحث: لكشف كيفية تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نخصة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارجن. (٢) لكشف كيفية تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نخصة الوطن

الثانوية الإسلامية لندنج جارن. ٣) لكشف كيفية تقييم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نخصة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن.

منهج البحث: يستخدم الباحث مدخل كفي بمنهج دراسة الحالة وجمع البيانات بالمقابلة والملاحظة وتحليل الوثائق. وتحليل البيانات فيه بالنموذج ميلس وهويرمان. نتائج البحث: (١) تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية باهتمام على: (أ) معايير تعليم اللغة العربية (المعايير) مما سيحصل معيار التخطيط ومعايير التنفيذ ومعايير التقييم) الذي يحدد مدير المدرسة، (ب) واهتمام معايير التخطيط من الحكومة. (٢) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية يجري باستخدام طرق ووسائل متنوعة ويعضد بالبرامج الإضافية كخطاب اللغة العربية ولخيم اللغة العربية والعبودية الانتهاية لطلبة (PAS) وبيئة اللغة العربية. (٣) تقييم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية: (أ) بالاختبار (شفويا أو تحريريا)، (ب) وغير الاختبار (الملاحظة والاستبانة).

المساواة بين البحث السابق وهذا البحث هي كلاهما يبحثان عن إدارة جودة تعليم اللغة العربية، ومنهجية بحثهما متساويان في استخدام مدخلهما ومنهجهما وكذلك أسلوب جمع البيانات فيهما. وأما الاختلافات بينهما على وهي: هذا البحث موضوعه في ضوء نظرية ديمنج وأما البحث السابق ليس في ضوء نظرية ديمنج بل في ضوء النظرية العامة، ومكان البحث مختلفان.

٢. سبتي رملة، ٢٠١٣ م.

عنوان البحث: إدارة الجودة التربوية الآلية في بيئة المعهد (دراسة الحالة المتعددة بمعهد دلوى بنجيل ومعهد سينجو نغنج فرو سري ومعهد الياسني ونورجو جوى الشرقية)

أهداف البحث: لكشف جودة التربية من نظر المدير بمدرسة الثانوية في بيئة المعهد وتطبيق

إدارة الجودة بمدرسة الثانوية في بيئة المعهد مشكلتها وحلها

منهج البحث: استخدمت الباحثة مدخل البحث الكيفي بمنهج دراسة الحالة المتعددة

وجمع البيانات بالملاحظة مع المشاركة والمقابلة العميقة ودراسة الوثائق

وخطوات تحليل البيانات (١) تقصير البيانات (٢) عرض البيانات (٣)

التخليص أو الاستنتاج أما أسلوب تحليل البيانات بتحليل المواقع وبين

المواقع.

نتائج البحث: جودة التربية من نظر المدير هي القيمة بالدليل أنها قد وجدت انجاز في

مرحلة وطنية وهي اللغة العربية، قراءة كتب التراث بمدرسة كرتون الثانوية

الإسلامية وتطبيق لإدارة الجودة تبنى باختيار كفاءة الطلبة وتدريب المدرس

وتجنيب والتوظيف وترقية الكفاءة والتسهيلات والتدبير والاستعمال

والمحافظة واشترك المجتمع وجودة عملية التعليم *PAKEMI* وجودة المنتج

والنتيجة مناسبة بالمعيار المقررة أما مشكلاتها وحلها بنظام إدارة الجودة

للمدخل والعملية والمنتج والتحسين إلى كل شخص وتحسين العمل والتزام

إلى الجودة لترقية الجودة والقيمة أعلى من المعايير المحددة.

المساواة بينهما تقع في بحث موضوعهما أي أن كلاهما يبحثان عن إدارة الجودة،

وهما متساويان أيضا في استخدام منهجية البحث فيهما. بل هناك الاختلافات بينهما،

وهي: هذا البحث موضوعه في ضوء نظرية ديمنج وأما البحث السابق ليس في ضوء نظرية

ديمنج بل في ضوء النظرية العامة ومكان البحث مختلفان أيضا.

٣. إندانج إراواتي خريده، ٢٠٠٧ م.

عنوان البحث: إدارة الجودة الشاملة في المدرسة الثانوية (دراسة حول نموذج مراقبة الجودة

في مدرسة المعارف الثانوية سنجاساري ومدرسة النور الثانوية بولولاوانج

مالانج)

أهداف البحث: ليعبر نموذج مراقبة الجودة التي تتبع بمدرسة المعارف الثانوية سنجاساري

ومدرسة النور الثانوية بولولاوانج مالانج

منهج البحث: استخدمت الباحثة هيكل البحث النوعي بمدخل فنومينولية الطبيعية

واستخدمت دراسة الحالة المتعددة وأسلوب جمع البيانات ملاحظة ومقابلة

ودراسة وثائقية.

نتائج البحث: حصلت الباحثة على النتائج أن في مراقبة المنتج المدرسة الثانوية تستخدم

نموذج تطبيق دراسة القرآن سورة الفاتحة. ذلك النموذج يستخدم المدخل

العملي. ويستخدمها في ترقية منتج المدرسة استمرارا.

المساواة بين البحث السابق وهذا البحث هي تقع في بحث موضوعهما يعني

يبحثان عن إدارة الجودة، وتقع أيضا في أسلوب جمع البيانات أي أن كلاهما يستخدمان

الملاحظة والمقابلة وتحليل الوثائق في بحثهما. والاختلافات بينهما كثيرة، منها (١) يتعلق

تركيز بحثهما أي البحث السابق تركيزه إلى جودة المدرسة، وأما هذا البحث تركيزه إلى

جودة تعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج، (٢) يتعلق بمكان البحث المختلفان بينهما،

(٣) يتعلق بمنهجية البحث المستخدمة بينهما مختلفان. أي بمعنى أن البحث السابق

يستخدم هيكل البحث النوعي بمدخل فنومينولية الطبيعية، وأما هذا البحث يستخدم

المدخل الكيفي بدراسة الحالة.

ولسهولة فهمنا عن مضمون الدراسات السابقة أعلاه، فاقصرتها الباحثة إلى

الجدول التالي:

الرقم	عنوان البحث	اسم الباحث	المساواة	الاختلاف	الأصالة
١	إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمدرسة أولي حمزاني،	م. ٢٠١٦	كلاهما يبحثان عن إدارة جودة تعليم اللغة العربية،	هذا البحث موضوعه في ضوء نظرية ديمنج أي أنه	مفعول هذا البحث في المعهد الإسلامي

<p>العالمي بالمرحلة المتوسطة، ومضمونه يركز إلى وصف إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية، وفيها تشمل على التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين الاستمرار. وأما مفعول البحث السابق بالمرحلة الثانوية، ومضمونه فقط في مجال إدارة الجودة الذي يشمل فيه التخطيط والتنفيذ والتقييم.</p>	<p>متعلقة بالجودة الشاملة وأما البحث السابق ليس في ضوء نظرية ديمج بل في ضوء النظرية العامة، ومكان البحث كلاهما مختلفان.</p>	<p>ومنهجية بحثهما متساويان في استخدام مدخلهما ومنهجهما وكذلك أسلوب جمع البيانات فيهما.</p>		<p>الألباب نُهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن لومبوك الشرقية.</p>	
<p>مضمون هذا البحث عن</p>	<p>الاختلافات بينهما، منها: هذا</p>	<p>المساواة بينهما تقع في بحث</p>	<p>سيتي رملة، ٢٠١٣ م.</p>	<p>إدارة الجودة التربوية الآلية في بيئة المعهد</p>	<p>٢</p>

<p>وصف تخطيط إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية وتنفيذها ومراقبتها وتحسينها والاستمرار. وأما مضمون البحث السابق عن كشف جودة التربية من نظر المدير وتطبيقها ومشكلاتها وحلها.</p>	<p>البحث موضوعه في ضوء نظرية ديمينج وعلى أنه متعلقة بالجودة الشاملة، وأما البحث السابق ليس في ضوء نظرية ديمينج بل في ضوء النظرية العامة ومكان البحث مختلفان أيضا.</p>	<p>موضوعهما أي أن كلاهما يبحثان عن إدارة الجودة، وهما متساويان أيضا في استخدام منهجية البحث فيهما.</p>		<p>(دراسة الحالة المتعددة بمعهد دلوى بنجيل ومعهد سينجو نغنج فرو سري ومعهد الياسني ونورجو جوى الشرقية)</p>	
<p>نتائج هذا البحث تشمل على تخطيط إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية، وأما البحث السابق تركيز</p>	<p>والاختلافات بينهما كثيرة، منها يتعلق تركيز بحثهما أي البحث السابق تركيزه إلى جودة المدرسة، وأما هذا البحث تركيزه إلى جودة</p>	<p>المساواة بين البحث السابق وهذا البحث هي تقع في بحث موضوعهما يعني يبحثان عن إدارة الجودة الشاملة، وتقع أيضا في</p>	<p>إندانج إراواتي خريده، ٢٠٠٧ م.</p>	<p>إدارة الجودة الشاملة في المدرسة الثانوية (دراسة حول نموذج مراقبة الجودة في مدرسة المعارف الثانوية سنجاساري ومدرسة النور الثانوية بولولاوانج مالانج)</p>	<p>٣</p>

نتائجه إلى نموذج مراقبة الجودة.	تعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمينج، (٢) يتعلق ببحر يمكن المختلجان بينهما، (٣) يتعلق بمنهجية البحث المستخدمة بينهما مختلفان. أي بمعنى أن البحث السابق يستخدم هيكل البحث النوعي بمدخل فنومينولية الطبيعية، وأما هذا البحث يستخدم المدخل الكيفي بدراسة الحالة.	أسلوب جمع البيانات أي أن كلاهما يستخدمان الملاحظة والمقابلة وتحليل الوثائق في بحثهما.		
---------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	--	--

الجدول (١)، الدراسات السابقة

## ز. تحديد المصطلحات

## ١. إدارة الجودة الشاملة

إدارة الجودة الشاملة هي تنظيم المنظمة الذي يشمل فيه تخطيط وتنفيذ ومراقبة وتحسين الجودة استمرارياً لتحقيق احتياجات الطلبة في تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية،

كما أنها مناسبة بفلسفة ديمينج عن التحسين المستمر الذي يمكن على تقديم الأدوات الواقعية إلى جميع المؤسسة التربوية في تحقيق احتياجات العملاء أو الزبائن، مطلوباتها، وتوقعاتها، حاضرا أو مستقبلا.<sup>٢٢</sup>

٢. نظرية ديمينج

نظرية ديمينج هي إحدى نظريات إدارة الجودة الشاملة. وهي التي تقصد بها لتحقيق احتياجات وتوقعات المستفيد حاضرا ومستقبلا،<sup>٢٣</sup> أي أن فيها تنظيم للحصول على أهداف تعليم اللغة العربية بمعهد تركية. وتطبيقها باستخدام الدائرة، وهي مشهور بدائرة ديمينج. وفيها أربع عمليات، منها التخطيط، التنفيذ، المراقبة، التحسين المستمر.<sup>٢٤</sup>

٣. تعليم اللغة العربية

هو إيصال المعلم العلم والمعرفة إلى أذهان التلاميذ<sup>٢٥</sup> في وقت معين للحصول على علوم ومعارف ومهارات اللغة العربية.

<sup>22</sup>Edward Sallis, *Total Quality Management*, hlm. 73.

<sup>23</sup>محمد عبد الفتاح رضوان، إدارة الجودة الشاملة، ص. ١٤.

<sup>24</sup>Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen Pendidikan Islam*, hlm. 301.

<sup>25</sup>محمد على السمان، التوجيه في تعليم اللغة العربية (القاهرة: دار المعارف، ١٩٨٣ م)، ص. ١٢.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري

#### أ. إدارة الجودة الشاملة

##### ١. مفهوم إدارة الجودة الشاملة

##### أ) الإدارة

الإدارة أصلها من كلمة اللغة العربية، ومعناها لغة هي اسم مصدر يشكل من كلمة أدار - يدير - إدارة.<sup>٢٦</sup> والكلمة الإدارة قد اشتقت من الكلمة اللاتينية، الأول (*ad*) الثاني (*Ministrare*) والتي تعني باللغة الإنجليزية (*to sarve*) أي تقديم الخدمة، بمعنى أن من يعمل بالإدارة يقوم على خدمة الآخرين أو أنه يصل عن طريق الإدارة إلى أداء الخدمة.<sup>٢٧</sup> معنى الإدارة معلوم من السابق أنها تنظيم المنظمة على خدمة الآخرين بجيد. والإدارة مساعدة لمنظمة في تنظيم توزيع العمل لوجود الخدمة الجيدة وتحقيق الجودة فيها.

وسوى ذلك، مفهوم الإدارة الاصطلاحي معروف من آراء الباحثين الذين لم يتفقوا على تعريف الإدارة. أما تعريف الاصطلاحي منها:

قال فريدريك تايلور (*Frederic Taylor*) يعرف الإدارة أنها المعرفة الصحيحة لما يراد أن يقوم به الأفراد ثم التأكيد من أنهم يفعلون ذلك بأحسن طريق وارخص التكاليف. ويعرفها هزي فايول أن الإدارة تتنبأ وتخطط وتنظم وتصدر الأوامر وتنسق وتراقب. وأما تعريف الإدارة عند شيلدون هي الوظيفة التي تتعلق

<sup>26</sup>Ahmad Warson Munawwir, *Kamus Al-Munawwir Arab-Indonesia Lengkap*, cet. Ke-14 (Surabaya: Pustaka Progressif, 1997), hlm. 432.

<sup>27</sup>راتب السعود، الإشراف التربوي، ص. ٢٠٠.

بتحديد سياسات المشروع، والتنسيق بين التمويل والانتاج والتوزيع، وإقرار الهيكل التنظيمي، والرقابة النهائية على أعمال التنفيذ.<sup>٢٨</sup>

والإدارة هي ترتيب وتنظيم خاص يحقق أهدافا معينة، مهما كانت هذه الأهداف. وهي العلم الذي يهتم بتوجيه الأعمال والسيطرة عليها وضبطها، واتخاذ القرارات المناسبة، وهي العمليات الوظائف الموجه لتحقيق أهداف محددة. وهي تعني الخدمة، أيب خدمة المواطنين عن طريق الأجهزة الحكومية.<sup>٢٩</sup>

وقال بريج (Brecht) أن الإدارة هي عملية اجتماعية تتضمن المسؤولية عن التخطيط الاقتصادي والتنظيم الفعال لعملية المنظمة من أجل تحقيق هدف أو عمل محدد. وعرف كامبل Kimball أن الإدارة هي تشمل جميع الواجبات والوظائف التي تختص أو تتعلق بإنشاء المشروع من حيث تمويله، وضع السياسات الرئيسية، توفير ما يلزمه من معدات، وإعداد تكوين أو الإطار التنظيمي الذي يعمل فيه كذلك اختيار الرؤساء والأفراد الرئيسيين.<sup>٣٠</sup>

يمكن الاستخلاص من التعريفات أعلاه، أن الإدارة هي عملية الترتيب والتنظيم الفعال في المنظمة بوضع السياسات الرئيسية المناسبة بها لتحقيق العمل أو الهدف المعين. والإدارة مهمة جدا في المنظمة أو المؤسسة لمساعدة على تنظيم أداء الموظفين أو العاملين الجيد فيها، وهي كطريقة لتحقيق الهدف المعين فيها.

### ب) الجودة

مفهوم الجودة بالنظر إلى بعض المعاجم منها، الجودة عند المعجم الوسيط تعني كون الشيء جيدا، وفعالها الثلاثي جاد. وأشار ابن منظور في لسان العرب أن الجيد هو نقيض الرديء، وجاد الشيء جودة، أي صار جيدا، وقد جاد جوده

<sup>٢٨</sup> راتب السعود، الإشراف التربوي، ص. ٢٠-٢١.

<sup>٢٩</sup> عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية (وظائفها - مجالاتها - مهاراتها - تطبيقاتها) (الرياض: مكتبة الرشد. ٢٠١٠م).

ص. ١٥-١٦.

<sup>٣٠</sup> كامل بربر، الإدارة عملية ونظام (بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع. ١٩٩٦م). ص. ١٤.

وأجاد أي أتى بالجيد من القول والفعل. والجودة كما هي في قاموس أكسفورد تعني الدرجة العالية من النوعية أو القيمة.<sup>٣١</sup> ومعروف من السابق، أن معنى الجودة لغة هي تشكّل من فعل الماضي وهو "جاد". ومفهوم منها كل الشيء الذي وجوده جيد وله القيمة فيه حتى لا يوجد في العيوب.

ومن المفهوم الآخر عن الجودة كثير، فمعروف أيضا معناها وهي الإتقان والعمل الحسن، إن الجودة عملية بنائية تهدف إلى تحسين المنتج النهائي وذلك من خلال تحسين ظروف العمل لكل العاملين في المؤسسة (المدرسة) وتركز الجودة على الجهود الإيجابية التي يبذلها كل شخص يعمل في المؤسسة الاجتماعية. وعند الحديث عن الجودة في التعليم فإن المقصود هو تحسين تحصيل التلاميذ والارتقاء بمستواهم التحصيلي إلى أكبر قدر ممكن.<sup>٣٢</sup>

الفهم من السابق أن الجودة هي كل ما يجعل المنتج حسنا وارتقاء من خلال العملية البنائية لتحسين المستمر. وفيها الجهود الإيجابية من كل شخص يعمل لتحصيل المنتج/التلاميذ الذين هم قادرون وماهرون وعالمون من حيث تحصيلهم أكبر قدر ممكن من قبل.

ولمعرفة معناها الدقيق هناك آراء العلماء عن معنى الجودة اصطلاحا. وصاغ علماء العصر والمشتغلون بعلم الجودة تعريفاتهم في صيغ كثيرة من أهمها ما يلي:<sup>٣٣</sup>

(١) يعرف (جوران) الجودة بأنها (الملائمة للاستخدام) أي كلما كانت الخدمة أو السلعة المصنعة ملائمة لاستخدام المستفيد كلما كانت جيدة.

(٢) ويعرفها (كروسي) بتعريف يشترط فيه ثلاثة شروط لتحقيق الجودة:

<sup>٣١</sup>عبد المالك كريم أمر الله وأصحابه، إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية مالانج (مالانج: Media

Sutra Atiga، ٢٠١٦ م)، ص. ٠٩.

<sup>٣٢</sup>عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية، ص. ٢٠٣.

<sup>٣٣</sup>محمود عبد الفتاح رضوان، إدارة الجودة، ص. ١٤.

- الوفاء بالمتطلبات

- انعدام العيوب

- تنفيذ العمل بصورة صحيحة من أول مرة وكل مرة.

٣) ويعرفها (ديمنج) بتعريف مختصر ولكنه يكاد يجمع التعريفين إذ يقول إن الجودة هي تحقيق احتياجات وتوقعات المستفيد حاضرا ومستقبلا.

واستنادا إلى التعريفات أعلاه، أن الجودة تهتم إلى رضا العميل، أي أنها يهتم كبيرا إلى تحقيق احتياجات العميل. والعميل في مجال جودة التعليم هي متعلقة بموظفين المدرسة، المعلمين، الطلبة، وأولياء الطلبة. ومعروف منها أنها مهم في المنظمة أو المؤسسة لتعيين درجة النوعية فيها أي لقياس معيار جودة الخدمات الموجودة فيها. ولتحقيق الجودة في المنظمة يحتاج التعامل بين أعضائها جيدة.

### ج) إدارة الجودة الشاملة

لقد أصبح مفهوم إدارة الجودة الشاملة (T.Q.M) يحمل معان كثيرة بالنسبة للباحثين، حيث أن لكل باحث في هذا المجال مصطلحاته الخاصة بهذا المفهوم. ويمكن تعريف إدارة الجودة الشاملة عند خفاجي، ١٩٩٥ في كتاب محمد عوض التربوي واغادير عرفات جويحان، على أنها: "نظام متكامل موجه نحو تحقيق احتياجات المستهلكين وإعطاء صلاحيات أكبر للموظفين تساعدهم في اتخاذ القرار، والتأكيد على التحسن المستمر لعمليات انتاج السلع والخدمات.<sup>٣٤</sup> أي أن القصد منها هو نظام شمولي لتحصيل على الجودة فيه بتحسين الاستمرار في عملياته.

وقد نقل محمد عوض التربوي واغادير عرفات جويحان من كوهن و رونالد في كتابه أن هناك كثيرا من الباحثين قد تعاملوا مع هذا المفهوم باعتباره وحدة واحدة، فقد عرف بعضهم إدارة الجودة الشاملة على أنها فلسفة إدارية تقدم على

<sup>٣٤</sup> محمد عوض التربوي واغادير عرفات جويحان، إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات (دار المسيرة، دون السنة)، ص. ٢٩.

أساس رضا المستفيد والتصميم المتقن للخدمات أو المنتجات، والتأكد من استمرارية هذا المنتج.<sup>٣٥</sup> معروف مما سبق أنها تفضل على رضا العميل أو الزبائن فيها بالخدمات الجيدة والاستمرارية لتحقيق الجودة.

كما عرفها "كوستين" بأنها نظام مستمر لتحسين المنتجات والخدمات لإجراء رضا الزبون وقناعته، منح خلال إشراك كافة العاملين في المنظمة في الحرص على الجودة، وتطبيق المنهج الكمي لبلوغ التحسين المستمر لخدمات ومنتجات المنظمة.<sup>٣٦</sup> مفهوم منها أنها نظام مستمر لتحسين الخدمات في إجراء رضا العميل لبلوغ على مطلوبات العميل.

أما "معهد الإدارة الفيدرالي في الولايات المتحدة الأمريكية" فقد عرفها بأنها: "تأدية العمل على نحو صحيح، من الوهلة الأولى: لتحقيق الجودة المرجوة بشكل أفضل وفاعلية أكبر، في أقصر وقت ممكن، مع الاعتماد على التقويم المستمر للمستفيدين من خدمات ومنتجات المنظمة لمعرفة مدى تحسين الأداء، وتم تعريفها أيضا على أنها: مدخل إداري يسعى إلى إحداث تغيير جذري في الثقافة التنظيمية داخل المنظمة وتحويلها من الأسلوب الإداري التقليدي إلى الأسلوب الحديث الذي يخدم تحقيق مستوى جودة عالية للمنتج أو الخدمة المقدمة.<sup>٣٧</sup>

إدارة الجودة الشاملة هي فلسفة عن التحسين المستمر الذي يمكن على تقديم الأدوات الواقعية إلى جميع المؤسسة التربوية في تحقيق احتياجات العملاء أو الزبائن ، مطلوباتها، وتوقعاتها، حاضرا أو مستقبلا.<sup>٣٨</sup>

<sup>٣٥</sup>محمد عوض التربوي واغادير عرفات جويحان، إدارة الجودة الشاملة، ص. ٣٠.

<sup>٣٦</sup>أحمد الخطيب ورايح الخطيب، إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية (الرياض: مكتبة التربية العربي لدول الخليج، ١٤٢٥ هـ - ٢٠٠٤ م)، ص. ٣٥.

<sup>٣٧</sup>أحمد الخطيب ورايح الخطيب، إدارة الجودة الشاملة، ص. ٣٥-٣٦.

<sup>٣٨</sup>Edward Sallis, *Total Quality Management*, hlm. 73.

ومن التعريفات المتنوعة السابقة، سوف تعرف الباحثة أن إدارة الجودة الشاملة هي نظام بالتحسين المستمر من عملية تطبيقها في المنظمة لتحقيق الجودة المرجوة باهتمام على تحقيق احتياجات العملاء وتقديم على رضاها.

## ٢. مبادئ إدارة الجودة الشاملة

تقوم مبادئ إدارة الجودة الشاملة على مجموعة من المبادئ الإدارية التي تركز على تحسين الجودة، وعندما تقوم المؤسسة بتطبيق هذه المبادئ فإنها ستنتج حتما في تحقيق مستوى متميز من الجودة، ويمكن تلخيص هذه المبادئ على النحو التالي<sup>٣٩</sup>:

- (أ) التفهم الكامل والالتزام وروح المشاركة من قبل الإدارة العليا يجعل الجودة في المقام الأول من اهتماماتها.
- (ب) الاستمرارية في العمل من أجل تحسين العمليات التي تؤدي إلى تحسين الجودة.
- (ج) التنسيق والتعاون بين الإدارات والأقسام في المؤسسة مع التأكيد على استخدام فرق العمل.
- (د) إشراك جميع الموردين في جهود تحسين الجودة، من خلال تعاون المؤسسة مع هؤلاء الموردين على استعمال برامج إدارة الجودة الشاملة.
- (هـ) بناء ودعم ثقافة في المؤسسة تهدف إلى التحسين المستمر وخلق علاقات عمل بين أفرادها وضرورة التمييز بين الجهود الفردية والجماعية.
- (و) إشراك جميع أعضاء المؤسسة في الجهود الرامية إلى تحسين الجودة.
- (ز) تركيز الجودة على تلبية حاجات المستهلك.

ومن مبادئ إدارة الجودة الشاملة السابقة، يعرف أعضاء المؤسسة أن قبل تطبيقها لا بد أن يهتمها دقيقا عنها، والمبادئ فيها على وهي التفهم الكامل والالتزام وروح المشاركة قبل الإدارة العليا، الاستمرارية في العمل لتحسين العمليات، التنسيق

<sup>٣٩</sup> محمد عوض التربوي واغادير عرفات جويحان، إدارة الجودة الشاملة، ص. ٣٥.

والتعاون بين الإدارات والأقسام، إشراك جميع الموردين في جهود تحسين الجودة، بناء ودعم الثقافة في المؤسسة، إشراك أعضاء المؤسسة في جهود تحسين الجودة، تركيز على تلبية حاجات المستهلك.

ويمكن القول أن إدارة الجودة الشاملة هي تجميع لكل الجهود الفردية في المؤسسة، مع التركيز على تحقيق الجودة في كل مراحل تقديم السلع والخدمات في المؤسسة وليس التركيز فقط على عملية الإنتاج. وكثير من مبادئ إدارة الجودة الشاملة ليست جديدة ولكنها موجودة وتستهمل منذ عقود، وبعضها منذ قرون، ولكن ما هو مختلف بالنسبة لإدارة الجودة الشاملة هو الطريقة التي تبلورت فيها كل المبادئ والأساليب الإدارية معا لتكون إطار عمل مشجع تم تجميعه بناء على بعض المعتقدات الأساسية المتفق عليها.<sup>٤٠</sup> معروف منها أن المبادئ في إدارة الجودة الشاملة يتكون من أساليب الإدارة المتنوعة أي أن فيه اندماج بين الإدارة القديمة والجديدة لعمل مشجع في المنظمة بالتعامل بين أعضائه في تحقيق الأهداف المرجوة فيها.

### ٣. أهمية إدارة الجودة الشاملة

إن أهم ما يميز إدارة الجودة الشاملة هو تحسين مستويات الجودة في المؤسسة أو المنظمة سواء كانت خاصة أو عامة، وقد أصبحت إدارة الجودة الشاملة في هذا العصر أساسا للاتصالات بين الدول، وهي التي تحدد نجاح أو فشل المنظمات الانتاجية والخدمة في العالم، ويمكن إجمال أهمية إدارة الجودة الشاملة بما يلي<sup>٤١</sup>:

- أ) تخفيض التكلفة وزيادة الانتاجية.
- ب) الجودة تؤدي إلى تحقيق رضا المستهلك، وتقديم الأفضل من السلع والخدمات.
- ج) تحقيق ميزة تنافسية وعائد مرتفع.

<sup>٤٠</sup> محمد عوض التربوي واغادير عرفات جويحان، إدارة الجودة الشاملة، ص. ٣٦.

<sup>٤١</sup> محمد عوض التربوي واغادير عرفات جويحان، إدارة الجودة الشاملة، ص. ٣٨.

(د) تنمية الشعور بوحدة المجموعة وعمل الفريق والثقة المتبادلة بين الأفراد والشعور بالانتماء في بيئة العمل.

(هـ) تحسين السمعة الطيبة للمنظمة في نظر العملاء العاملين.

(و) منهج شامل للتغيير بعيد عن النظام التقليد المطبق على شكل اجراءات وقرارات.

(ز) تغيير سلوكيات أفراد المؤسسة تجاه مفهوم الجودة.

(ح) تمكن من القيام بعملية مراجعة وتقييم للأداء بشكل مستمر.

استنادا إلى المعلومات عن أهمية إدارة الجودة الشاملة السابقة، نعرف أن بإدارة الجودة الشاملة سوف نجد بعض الأثر منها زيادة جودة الإنتاج، تحقيق رضا المستهلك، تنمية الشعور في بيئة العمل مثل الثقة وعمل الفريق ووحدة المجموعة، التحسين للمنظمة، المنهج الشامل بنظام جديد، تغيير السلوك، إقامة عملية مراجعة وتقييم مستمر لأداء العامل.

### ب. نظرية ديمينج وخصائصها ومميزاتها

عرف ديمينج أن معنى الجودة هو تطوير مستمر من النظام الثابت. ويتضمن المفهوم

على الخصالين كما يلي:<sup>٤٢</sup>

(أ) لا بد على كل نظام (الإدارة، التصميم، الإنتاج، والبيع) ثابت. ويحتاج إلى القياس الذي مأخوذ من سمات الجودة في جميع الشركات ومراقبه كل وقت.

(ب) التحسين الاستمرار من جميع النظام لتقصير التحديات ولتحقيق احتياجات العميل.

ويقال أيضا في المجلة العلمية الأخرى عن آراء ديمينج، ويقول أن العميل هو واحد

الأشخاص المهمة في عملية التجارة، لأن احتياجات العميل تعين على ها هو نظام ثابت أو غير ثابت. عملية النظام توجه إلى تحقيق احتياجات العميل حاضر ومستقبلا. وإدارة

الجودة أساسها كيف تقديم جودة الانتاج أو الخدمة إلى العميل.<sup>٤٣</sup>

<sup>42</sup>Teguh Sriwidadi, "Manajemen Mutu Terpadu," *Journal the WINNERS*, hlm. 109-110.

<sup>43</sup>Taufiqur Rahman, "Paradoks Manajemen Mutu = Standarisasi Pendidikan di Indonesia," *Jurnal Lisan Al-Hal*, hlm. 230.

وتقديم جودة الانتاج أو الخدمة هو جهود المنظمة لترقية الجودة فيها، وقال ديمينج أن ترقية جودة الانتاج ليست مسؤولة لقسم مراقبة الجودة بل يتضمن فيها دور الأقسام في المنظمة كليا ويشمل فيها على المدير العالي. وفي مدخل ديمينج، أكثر تأكيده على نوع تحديات الانتاج، تنمية جودة الانتاج استمراريا، والتحسين الكلي على النظام الموجود في الشركات.<sup>44</sup>

وبالنظر إلى آراء ديمينج عن الجودة أعلاه فيمكن استخلاصها هي نظرية ديمينج لها الخصائص منها: التركيز إلى العميل، تحقيق احتياجات العميل، النظام الثابت، التحسين المستمر، وجود نظام دورة ديمينج، التعامل الجيد بين القائد وأعضاء المنظمة. وسوى ذلك، يمكن معروف أيضا بعض مميزات، منها: تقديم جودة الانتاج أو الخدمة، البناء على التعامل بين القائد وأعضاء المنظمة، البناء على الشراكة، تنمية شعور الرعاية والتشجيعية بين الأشخاص، تنمية السلوك الإبتكاري لحل المشكلات، وإعادة الشعور التسامح بين أعضاء المنظمة.

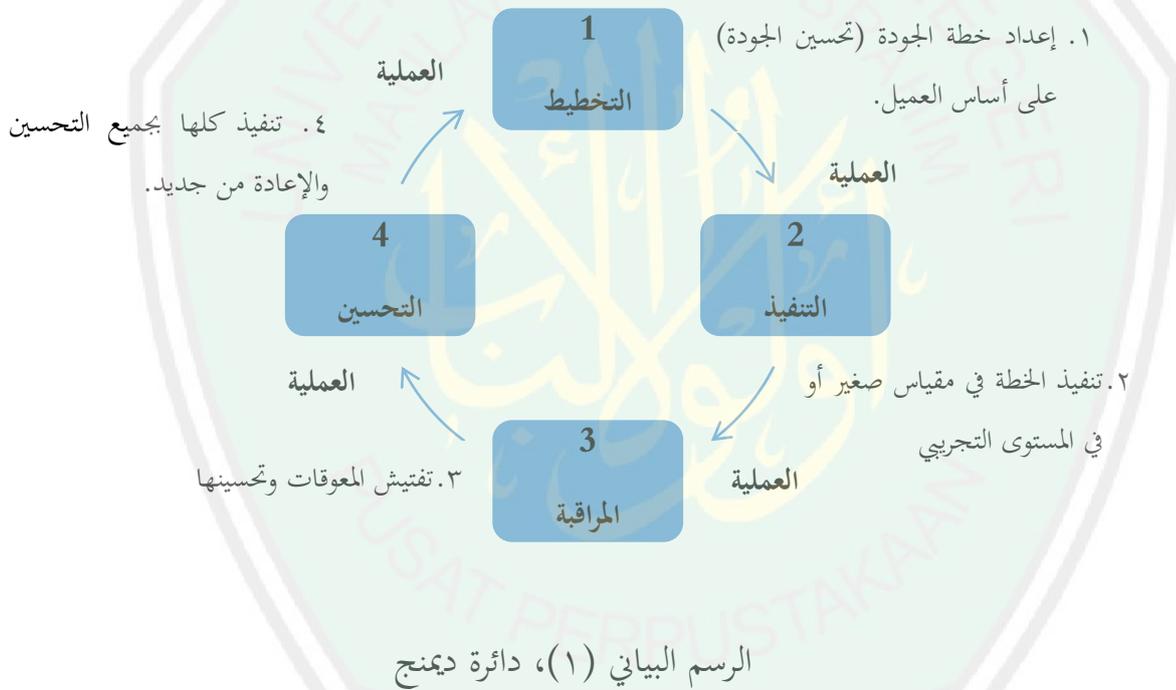
### ج. تطبيق إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمينج

وقدم مفهوم دائرة PDCA لأول مرة من والتر شيوارت (Walter Shewhart) في عام ١٩٣٠ ذكرت فيه مفهوم "دائرة شيوارت (Walter Shewhart)" ويطوره الدكتور والتر ادوارد ديمينج ومعروف باسم عجلات ديمينج. دائرة PDCA مفيدة كنمط العمل في تحسين العملية أو النظام، اقترح ادوارد ديمينج العمليات التجارية في عام ١٩٥٠ ليتم تحليلها وقياسها لتحديد المصادر التي تسبب الاختلافات في المنتج المنحرف عن متطلبات العملاء. ويوصي العمليات التجارية التي توضع في حلقة مفرغة بحيث يمكن المدير لتحديد وتغيير جزء العملية التي تحتاج إلى التحسين. كمدرس، جعل ديمينج (إلى حد ما على

<sup>44</sup>Monika Kussetya Ciptani, "Pengukuran Biaya Kualitas: Suatu Paradigma Alternatif," *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, hlm. 70.

التبسيط) الرسم البياني لتوضيح هذه العملية، والمعروفة بدائرة PDCA (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، التحسين). وهم من الطريقة التي تدعم إلى التحسين المستمر.<sup>٤٥</sup>

مفهوم دائرة PDCA (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، التحسين) التي تشمل فيها الخطوة وتنفيذها ومراقبة نتائج تنفيذها وتحسين التفيتش على ما قد حصلها. دائرة PDCA (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، التحسين) مشهورة بدائرة ديمنج لأنه من الذي قد صنعها. صوّرت الدائرة على العمليات اللاتي تحدث دائما في كل أنشطة أو أداء الجودة. وصورة الدائرة كما يلي<sup>٤٦</sup>:



كل أنشطة أو محاولات تحسين الجودة (جودة الأداء) لها أربع خطوات (أربع عمليات) في تنفيذها وكلها من الدائرة، وهي كما يلي<sup>٤٧</sup>:

١. التخطيط (P): الخطوة الأولى، تحديد المشكلة التي سوف تحلل أو المعوقات التي سوف تحسن وإعداد الخطة (الحل) لحل المشكلة، أي أنه لترقية الجودة.

<sup>45</sup> Ammar Navy, "Manajemen Sumber Belajar dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Sains (Studi Kasus di Pratomseksa (SD) Sassanasuksa Thailand)," Jurnal Pendidikan Humaniora, hlm. 390.

<sup>46</sup> Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen Pendidikan Islam*, hlm. 301.

<sup>47</sup> Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen Pendidikan Islam*, hlm. 302.

٢. التنفيذ (D): الخطوة الثانية، تنفيذ الخطة في المستوى التجريبي ويلاحظ عملياته.
٣. المراقبة (C): الخطوة الثالثة، ملاحظة على ما قد نفذ وتعيين المعوقات التي تحتاج إلى التحسين، مع الأشياء الصحيحة في تنفيذها. واعتمادا على المعوقات فتعد خطة التحسين لتنفيذ فيما بعد.
٤. التحسين (A): الخطوة الرابعة، تنفيذ كل خطة ترقية الجودة، ويشتمل فيه تحسين المعوقات في النمرة (٣) وملاحظة نتائجه، وهناك ثلاث احتمالات:
- (أ) انتاجه جودة، حيث يمكن الطريقة المرتبطة مستخدمة في المستقبل
- (ب) انتاجه ليس فيه الجودة، أي أنها غير جيد وينبغي لها هناك التبديل أو التحسين في المستقبل مرة
- (ج) الطريقة المرتبطة يمكن استخدامها في حالات مختلفة (أخرى).
- وبالتالي، أن العملية الحقيقية لا تنتهي إلى الخطوة الرابعة، بل يعود مرة إلى الخطوة الأولى وبعدها. تلك عمليات الدائرة كما قد حدثت في ترقية الجودة المستمرة (Continuous Quality Improvement).<sup>٤٨</sup>
- اعتمادا إلى النظرية فيما سبق، فسوف نعرف إدارة جودة تعليم اللغة العربية بدائرة PDCA (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، التحسين) كما يلي:
- (أ) التخطيط (P) فيها متعلق بمعايير جودة تعليم اللغة العربية، أي كيف المعلم يخطط التعليم فعاليا وكفائيا. والتخطيط فيها على وهي:
- ١- تحديد المشكلات والمعوقات اللاتي سوف تحسن في عملية تعليم اللغة العربية
  - ٢- إعداد حلولها لترقية جودته
  - ٣- تعيين معيار جودة تعليم اللغة العربية
  - ٤- تحديد أهداف تعليم اللغة العربية
  - ٥- تعيين وإعداد المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية

<sup>48</sup>Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen Pendidikan Islam*, hlm. 302.

٦- اختيار طريقة أو استراتيجيته لخلق ظروف التعليم ممتعة وجذابة

٧- تصميم التقويم/معيار التقويم لترقية جودة التعليم

ب) التنفيذ (D) في إدارة جودة تعليم اللغة العربية مرتبط بتنظيم أنشطة عملية التعليم فيه، ومنها:

١- تنفيذ التخطيط كما في معيار جودة التعليم المعين

٢- تنظيم عملية تعليم اللغة العربية

٣- تنفيذ الملاحظة في عملية تعليم اللغة العربية

ج) المراقبة (C) هي عملية الملاحظة لمعرفة أنشطة التعليم والتعلم عما يتعلق بتعليم اللغة العربية خاصة، هل هناك الاتفاق بين التخطيط والتنفيذ فيها. وعملية المراقبة منها كما يلي:

١- الملاحظة والتفتيش على ما قد نفذ في عملية التعليم

٢- المزامنة بين التخطيط وتنفيذ عملية تعليم وتعلم اللغة العربية

٣- تحديد المعوقات والمشكلات الموجودة فيها

د) التحسين (A) هو عملية الإصلاح للمشكلات والمعوقات الموجودة عند عملية التنفيذ والهدف منه لحل المشكلات والمعوقات لترقية الجودة، خاصة في جودة تعليم اللغة العربية. والتحسين في إدارة جودة تعليم اللغة العربية كما يلي:

١- إعداد التخطيط لتحسين جودة تعليم اللغة العربية بسبب وجود المشكلات

والمعوقات في عملية تعليم اللغة العربية لترقية جودته

٢- تنفيذ التحسين كما في التخطيط لحل المشكلات والمعوقات فيها

٣- إقامة الملاحظة في تحصيل تطويره التالي

٤- تحليل تحصيل التحسين لإصلاح التالي.

قد نقل محمد عوض واغادير عرفات جويحان من بانك (Bank) أن مبادئ ديمنج هناك أربعة عشر من أكثر مبادئ إدارة الجودة الشاملة تطبيقاً في المؤسسات الانتاجية والخدمية، والتي تنص على ما يلي<sup>٤٩</sup>:

١. خلق الاندماج والتناسق بين الهدف والخطة وذلك لتحسين الخدمة والانتاج، وتوزيع المصادر لتحقيق الحاجات طويلة الأجل.
٢. تبني المؤسسة للفلسفة الجديدة في إدارة الجودة الشاملة.
٣. التوقف عن الاعتماد على التفتيش بنهاية العملية الانتاجية كطريقة لتحقيق الجودة، والقيام ببناء الجودة في المنتج من الأساس.
٤. التخلي عن فلسفة الشراء من الممولين اعتماداً على السعر فقط، والبحث عن مقاييس هادفة أكثر للجودة بالإضافة إلى السعر، والعمل على تقليل التكاليف الكلية وليس التكاليف الابتدائية فقط.
٥. تعريف وتوضيح المشاكل، والعمل المستمر على تحسين الانتاج والخدمات داخل المؤسسة.
٦. إيجاد طرق حديثة للتدريب على رأس المال وإشراك الإدارة في التدريب.
٧. إيجاد طرق جديدة في الإشراف على العمال.
٨. طرد الخوف من نفوس العاملين، وبناء الثقة وخلق بيئة مشجعة للإبداع في المؤسسة، وتشجيع الاتصالات من أعلى لأسفل - وبالعكس - داخل المؤسسة.
٩. القضاء على العوائق التنظيمية بين الأقسام، وضرورة عمل الأفراد في كافة أقسام المؤسسة كفريق واحد لحل المشكلات التي تواجههم في عملية انتاج السلع والخدمات.
١٠. التوقف عن نقد الموظفين في المؤسسة حيث أن معظم مشاكل الجودة تتعلق بالأنظمة والمليات التي أوجدت من قبل إدارة المؤسسة والتي لا علاقة للموظفين بها.

<sup>٤٩</sup> محمد عوض التربوي واغادير عرفات جويحان، إدارة الجودة الشاملة، ص. ٤٤-٤٥.

١١. إلغاء مقاييس العمل التي تفرض حصصاً عددية على العاملين في المؤسسة، وبدلاً من ذلك العمل على إيجاد نظام إشراف مشجع، واستعمال طرق إحصائية في عملية التحسين المستمر للجودة والانتاجية.

١٢. التشجيع على البراعة في العمل عند تقييم الأداء وتشجيع الإدارة بالأهداف داخل المؤسسة.

١٣. إيجاد برنامج قوي وفعال للتعليم والتنمية الذاتية لكل فرد داخل المؤسسة.

١٤. إعداد الإدارة العليا - وكل موظفي المؤسسة - للعمل على تحقيق المبادئ الثلاثة عشر السابقة ومتابعتها يومياً؛ وذلك لتحقيق عملية التحول اللازمة.

تطبيق إدارة الجودة الشاملة عند ديمنج حقيقته كما في مبادئه، واستخلاصه قصيراً منها خلق الاندماج والتناسق بين الهدف والخطة، تفضل على التعامل بين أعضاء الإدارة لتحقيق احتياجات العميل، رضا العميل، التحسين المستمر، التدريبات للعمال، هناك تشجيع الاتصالات من أعلى لأسفل، إيجاد البرامج الحديثة لتنمية المؤسسة.

#### د. تعليم اللغة العربية

##### ١. مفهوم تعليم اللغة العربية

عند قاموس المنجد كلمة "تعليم" يشتق من عَلَّمَ - يَعْلَمُ - تعليمًا ويقال

عَلَّمَهُ الصَّنْعَةَ وغيرها بمعنى جعله يعلم.<sup>٥٠</sup> وأما مفهوم التعليم كما يلي:

أ) التعليم هو إيصال المعلم العلم والمعرفة إلى أذهان التلاميذ بطريقة قويمية وهي

طريقة الاقتصادية التي توفر لكل من المعلم والمتعلم الوقت والجهد في سبيل

الحصول على العلم والمعرفة.<sup>٥١</sup>

<sup>٥٠</sup> لويس معلوف، المنجد والإعلام (بيروت: دار المشرف، ١٩٧٦ م)، ص. ٥٢٦.

<sup>٥١</sup> محمد علي السمان، التوجيه في تعليم اللغة العربية، ص. ١٢.

ب) التعليم يقصد به نقل المعلومات من المعلم إلى المتعلم المتلقي الذي ليس له إلا أن يتقبل ما يلقيه المعلم.<sup>٥٢</sup>

ج) التعليم هو أنه عملية إعادة التي يكتسب المتعلم بواسطتها المعرفة والمهارات *restructuring* بناء الخبرة والاتجاهات والقيم. إنه بعبارة أخرى مجموع الأساليب التي يتم بواسطها تنظيم عناصر البيئة المحيطة بالمتعلم يمثل ما تتسع له كلمة البيئة من معان من أجل اكتسابه خبرات تربوية معينة.<sup>٥٣</sup>

ومن التعريفات السابقة عن التعليم، فيمكن أن تعرف الباحثة أن تعليم اللغة العربية هي عملية إيصال العلوم أو المعارف أو المهارات من المعلم إلى التلاميذ بطريقة التعليم المناسبة للحصول على تغيير السلوك، أي أن التلاميذ سيكونون قادرين على إتقان أربع مهارات لغوية وثلاثة عناصر لغوية.

## ٢. أهداف تعليم اللغة العربية

إن عملية التعليم بحاجة ماسة إلى الأهداف التي تحدد وترتكز الأنشطة إلى ما تخطط. فالمعلم يستطيع أن يبني تخطيط التعليم أو تحضير الدرس مع استخدام الطرق المناسبة وفقا بالأهداف الموجودة. ولذلك كانت الأهداف عنصرا واجبا في عملية التعليم. فأهداف تعليم اللغة العربية عند رشدي أحمد طعيمة، هي<sup>٥٤</sup>:

أ) أن يمارس الطلاب اللغة العربية بالطريقة التي يمارس بها الناطقون هذه اللغة، أو بصورة تعليم اللغة العربية من ذلك. وفي ضوء المهارات اللغوية الأربع يمكن القول بأن تعليم اللغة العربية كلغة الثانية تستهدف ما يلي:

(١) تنمية قدرة الطالب على فهم اللغة العربية عندما يستمع إليها

<sup>٥٢</sup> صالح عبد العزيز عبد المجيد، التربية وطرق التدريس (القاهرة: دار المعارف، دون السنة)، ص. ٥٩.

<sup>٥٣</sup> رشدي أحمد طعيمة، تعليم العربية لغير الناطقين، ص. ٤٥.

<sup>٥٤</sup> رشدي أحمد طعيمة، تعليم العربية لغير الناطقين، ص. ٤٩-٥٠.

- (٢) تنمية قدرة الطالب على النطق الصحيح باللغة العربية والتكلم مع الناطقين بالعربية حديثا معبرا في المعنى سليما في الأداء
- (٣) تنمية قدرة الطالب على قراءة الكتب العربية دقة وفهما
- (٤) تنمية قدرة الطالب على الكتابة باللغة العربية دقة وطلاقة.
- (ب) أن يعرف الطلاب خصائص اللغة العربية ويميزها عن غيرها من اللغات الأصوات والمفردات والتراكيب والمفاهيم.
- (ج) أن يتعرف الطلاب على الثقافة العربية وأن يلم بخصائص الإنسان العربي والبيئة التي يعيش فيها والمجتمع الذي يتعامل معه.
- ويمكن الاستخلاص من الشرح السابق عن أهداف تعليم اللغة العربية هو:
- (١) تنمية قدرة الطلاب على إتقان المهارات اللغوية الأربع، (٢) تنمية قدرة الطالب على معرفة ثلاثة عناصر لغوية، (٣) تنمية قدرة الطالب على معرفة الثقافة العربية الإسلامية. وسوف تساعد الأهداف على تحديد معيار جودة التعليم خاصة في تعليم اللغة العربية.

#### هـ. المدرسة العالمية ومعاييرها

##### ١. مؤشرات المدرسة العالمية

نقل سوغنج لستيا فرايوو من جايا نيغارا ، أن المدرسة الجيدة/النوعية لها المؤشرات كما يلي: (١) لها الإنجاز الأكاديمي وغير الأكاديمي فوق المعدل من المدرسات حولها؛ (٢) أكثر الاكتمال فيها من الوسائل والتسهيلات والخدمة؛ (٣) أفضل نظام التعلم وأطول وقته فيها؛ (٤) تقوم الاختيار الضيق إلى كل المسجل فيها؛ (٥) للحصول على اهتمام كبير من المجتمع ويتضح من عدد المسجل الذي يقارن بسعة الفصل؛ (٦) الرسوم المدرسية فيها أعلى من المدارس المحيطة.<sup>٥٥</sup>

<sup>55</sup>Sugeng Listyo Prabowo, *Manajemen Pengembangan Mutu Sekolah/Madrasah* (Malang: UIN-MALANG PRESS, 2008), hlm. 64.

ونعرف مما سبق، أن مؤشرات المدرسة العالمية متعلقة بالإنجاز الأكاديمي وغير الأكاديمي، كمال التسهيلات الداعمة في التعليم، أكثر الوقت المحتاج في التعليم، اختيار المسجل (التلاميذ) ضيقا وعميقا، الاهتمام الكبير من المجتمع، الرسوم المدرسية الأعلى. التأكد وزارة التعليم والثقافة عن الشيء الذي يشبه بها مرتبط بالمدرسة الجودة/النوعية، ومنها<sup>56</sup>:

(أ) الإدخال (المدخلات) هو تلميذ مختار ضيقا على أساس الخصائص الخاصة والإجراءات المساءلة. والخصائص المقصودة منها: (١) إنجاز التعلم العلوي بمؤشرات عدد كشف الدرجة، نتيجة الاختبار الوطني الأصلي (NEM)، ونتيجة الاختبار الإنجازي الأكاديمي؛ (٢) ونتيجة الاختبار النفسي التي تشمل على الذكاء والابتكار؛ (٣) الاختبار الجسدي، إذا كان المطلوب.

(ب) الوسائل والتسهيلات الداعمة لتلبية احتياجات التلاميذ وصرف رغباتهم ومواهبهم، إما كانت في الأنشطة الدراسية أو الإضافية.

(ج) بيئة التعليم الداعمة لتنمية إمكانية الجودة حقيقيا إما كانت في البيئة الجسدية أو البيئة الاجتماعية-السيكولوجية.

(د) لا بد أن يكون المعلمون والقوة التربوية بارزين إما كان في ناحية استيعاب المواد التعليمية، طريقة التعليم، أو التزامهم في إقامة الوظيفة. ولذلك يحتاج إلى توفير المكثف الإضافي للمعلم على وهو النقود أو التسهيلات الأخرى مثل التغييرات.

(هـ) المنهج الدراسي المخصب بالتطوير والارتجال مثاليا وملائمة بمتطلبات تعلم التلاميذ الذين لديهم سرعة التعلم ودوافع التعلم أكبر من التلاميذ في عصرها.

(و) قرن وقت تعلمها أطول من المدارس الأخرى. لذلك تحتاج إلى المعهد فيها لتعزيز وضبط التلاميذ من أي دائرة. يحتاج فيه الوسائل لصرف رغباتهم ومواهبهم مثل المكتبة وأدوات الرياضة والفنون وكل ما يحتاج فيه.

<sup>56</sup>Sugeng Listyo Prabowo, *Manajemen Pengembangan Mutu*, hlm. 64-66.

ز) ينبغي عملية التعلم والتعليم أن تكون جودة وممكن نتائجها مساءلة إما كانت إلى التلاميذ أو المؤسسة أو المجتمع حولها.

ح) المدرسة البارزة ليست فقط لتوفر الفوائد إلى التلاميذ فيها، بل أنها لديها الرنين الاجتماعية إلى البيئة حولها.

ط) قيمة المدرسة البارزة أكثرها تقع في المعاملة الإضافية خارج المنهج الدراسي الوطني من خلال تطوير المنهج الدراسي، البرنامج الإثرائي، توسيع التعليم العلاجي، خدمة الإرشاد والمشورة النوعية، وتعزيز الإبداع والنظام.

ومن مؤشرات المدرسة العالمية عند وزارة التعليم والثقافة سوف نعرف أن في المدرسة العالمية أو البارزة متعلقة بكيفية اختيار التلاميذ، التسهيلات التعليمية، بيئة التعليم الجيدة، جودة المعلم، تنمية المهج الدراسي، الوقت الطويل في التعليم، جودة عملية التعليم والتعلم، توفير الفوائد الكثيرة إلى التلاميذ والمجتمع حول المدرسة، القيمة البارزة في المدرسة.

## ٢. معيار كفاءة المعلم بالمدرسة العالمية

الكفاءة جمع من المعارف، السلوك، والمهارات اللاتي لا بد للمعلم أن يملكها لتحقيق أهداف التعلم والتعليم. والكفاءة محسولة من خلال التعليم والتدريب والتعلم الذاتي باستفادة مصادر التعلم.<sup>٥٧</sup> الكفاءة متعلقة وثيقة بالمعيار. والشخص الذي معروف بالكفاءة في حقله إذا كانت معرفاتهم ومهاراتهم وسلوكهم وكذلك تحصيلهم ملائمة بالمعايير المشروطة وأو المشهودة عند مؤسسته/الحكومة.<sup>٥٨</sup>

وقد وضع في قانون جمهورية إندونيسيا رقم ١٩ في السنة ٢٠٠٥ م عن المعيار الوطني في التعليم في الباب ٦ عن معيار المعلم وقوة التربوي في الفصل ٢٨ والآية ٣

<sup>57</sup>Jejen Musfah, *Peningkatan Kompetensi Guru Melalui Pelatihan dan Sumber Belajar Teori dan Praktik* (Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP, 2011), hlm. 27.

<sup>58</sup>Jejen Musfah, *Peningkatan Kompetensi Guru*, hlm. 28.

وهي الكفاءة كوكيل التعلم في مرحلة التعليم الابتدائي والمتوسط وكذلك التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة وتشمل كما يلي<sup>٥٩</sup>:

- أ) الكفاءة التعليمية
- ب) الكفاءة الشخصية
- ج) الكفاءة المهنية
- د) الكفاءة الاجتماعية.

الكفاءة التعليمية هي كفاءة إدارة التلاميذ التي تشمل منها: أ) فهم البصيرة أو أساس التربوي؛ ب) فهم عن التلاميذ؛ ج) تطوير المنهج الدراسي/الخطة الدراسية؛ د) تخطيط الدراسة/تحضير الدرس؛ هـ) تنفيذ التعلم التربوي والحواري؛ و) التقويم التحصيلي (تقويم نتائج التعلم)؛ ز) تطوير التلاميذ لتحقيق إمكاناتهم.<sup>٦٠</sup>

الكفاءة الشخصية تشمل الصفات منها أ) الأخلاق الكريمة؛ ب) العنيد والثابت والبالغ؛ ج) العارف والحكيم؛ د) أسوة حسنة؛ هـ) تقويم الأداء الذاتي؛ و) تطوير النفس؛ ز) الديني.<sup>٦١</sup>

الكفاءة المهنية عند هيئات المعايير التعليمية الوطنية (٢٠٠٦: ٨٨) في كتاب جيغن مصفة يقال أنها قدرة إتقان المواد التعليمية واسعة ودقيقة وتشمل منها: أ) المفاهيم والهيكل والطريقة العلمية/التكنولوجية/الفنية الظلة/المتناسكة بالمواد التعليمية؛ ب) المواد التعليمية الموجودة في منهج المدرسة؛ ج) ارتباط المفاهيم بين المواد المرتبطة؛ د) تطبيق المفاهيم العلمية في الحياة اليومية؛ هـ) المسابقات المهنية في مجال عام بحفظ القيمة المستمر والثقافة الوطنية.<sup>٦٢</sup>

الكفاءة الاجتماعية هي قدرة المعلم كبعض المجتمع ل: أ) الاتصال شفويا وكتابيا؛ ب) استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وظيفيا؛ ج) التعامل فعاليا مع

<sup>59</sup>Teguh Triwiyanto dan Ahmad Yusuf Sobri, *Panduan Mengelola Sekolah*, hlm. 162-163.

<sup>60</sup>Jejen Musfah, *Peningkatan Kompetensi Guru*, hlm. 31.

<sup>61</sup>Jejen Musfah, *Peningkatan Kompetensi Guru*, hlm. 42-43.

<sup>62</sup>Jejen Musfah, *Peningkatan Kompetensi Guru*, hlm. 54.

التلاميذ والمعلمين وقوة التربوي وآباء/أولياء التلاميذ؛ د) التعامل المهذب مع المجتمع حولها.<sup>٦٣</sup>

ومن المعلومات السابقة عن كفاءة المعلم إما كانت من معيار التعليم الوطني أو من بعض الكتب التي تبحث عنها، فسوف نعرف أن لابد للمعلم له أربع كفاءات لكي أنه يمتثل الجودة في نفسه، والكفاءات منها الكفاءة التعليمية، الكفاءة الشخصية، الكفاءة المهنية، الكفاءة الاجتماعية. وكفاءة المعلم تساعد المعلم لجعل نفسه ناجحا في عملية التعليم وسوف له الجودة بها، أي أنه يملك في نفسه بعض الصفات الحسنة ومنها: الثقة بنفسه، أسوة حسنة، إتقان المادة التعليمية، أخلاق الكريمة، وغيرها.

### ٣. معيار التعليم

جودة التعليم لها الأهداف المعينة، وهي سوف تكون معيارا لتحقيق جودة التعليم، ومعيار التعليم كما يلي<sup>٦٤</sup>:

أ) تقييم المقررات والبرامج بشكل سنوي وتعديلها وفقا لما يقتضيه الحال.

ب) تحديد مؤشرات الجودة ويتم استخدامها لكل من المواد والبرامج وتقييم الطلاب.

ج) تحديد محرجات التعلم المطلوبة وفق "الإطار الوطني للمؤهلات".

د) أن تكون الهيئة التدريسية (أعضاء هيئة التدريس) من الكفاءات الجيدة ذات المؤهلات العالية.

هـ) استخدام أساليب واستراتيجيات التدريس التي تعكس نواتج التعلم التي يرغب القسم في تنميتها في طلابها.

و) استخدام آليات ملائمة للتحقق من معايير الإنجاز الطلاب فيما يتعلق بمقاييس الجودة الداخلية والخارجية.

<sup>63</sup>Jejen Musfah, *Peningkatan Kompetensi Guru*, hlm. 52-53.

<sup>64</sup>عبد الملك كريم أمر الله وأصحابه، إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية، ص. ٥٠-٥١.

(ز) توفير البرامج تدريسية فعالة لجميع أعضاء هيئة التدريس في استراتيجيات التدريس لتحسين مهاراتهم

(ح) تقدير الأداء البارز في التدريس والإعلان عن ذلك بشكل رسمي وتشجيع الإبداع والابتكار.

(ط) بناء شركات تعليمية محددة بشكل واضح مع الجامعات الأخرى.

وبتحديد معيار التعليم كما في السابق سوف تساعد المعلم على إجراء عملية التعليم بسهولة. وهذا يدل على أن المعيار مهم له في تحقيق أهداف التعليم.

#### ٤. معيار عملية التعلم

عملية التعلم هي سلسلة المستويات التي تقام الطلبة لمعرفة العلوم ويمكن فيها تغيير السلوك لهم. وفيها المعيار الذي يكون دليلا على أنها لها الجودة. والمعيار فيها يشمل على:<sup>٦٥</sup>

(أ) يجب على الجامعة تنظيم نظام القبول جديد عادل

(ب) يجب على الجامعة تحديد بعض المتطلبات المحددة للطلاب من أجل الامتثال لإدارة المواصفات.

(ج) يجب أن تنظم الجامعة المواد الإضافية للطلبة الجدد للحصول على مدخلات مناسبة.

(د) وينبغي تصميم عملية التعليم مع إيلاء الاعتبار الواجب لدمج العلم والدين.

(هـ) عملية التعلم يجب أن تنفذ بشكل ثابت مع الحفاظ على القيم الإسلامية.

(و) ينبغي أن تكون عملية التعلم بما يتفق مع خطط التدريس.

(ز) يجب أن يتم تقييم عملية التعلم بشكل دوري من قبل المتخصصين.

<sup>٦٥</sup>عبد المالك كريم أمر الله وأصحابه، إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية، ص. ٨٣-٨٤.

- ح) عملية التعلم يبحث أن تستخدم النماذج والاستراتيجيات التعليمية ذات الصلة، المتطورة والحديثة والتي تزيد التواصل الفعال مع الطلاب.
- ط) يبحث على الجامعة تحديد عدد الطلاب وفي المادة الدراسية.
- ي) الأشياء الدراسية يجب أن تكون محددة في أجزاء صغيرة ابتداءً من المادة الدراسية، المواضيع الرئيسية والفرعية، المناقشة... إلخ.
- ك) يجب أن تستخدم عملية التدريس الوسائل ذات الصلة بالتعلم بفعالية وكفاءة.
- ومعروف من السابق أن معيار التعلم يشمل فيه على أهداف التعلم، المواد التعليمية، الطريقة أو الاستراتيجيات أو الوسائل التعليمية المستخدمة، مصادر التعليم، تقييم التعلم.

### ٥. معيار التقييم

- التعليم فيه العملية، والعملية تحتاج إلى التقييم لمعرفة النقصان أو العيوب فيها، وينبغي فيها معيار التقييم لسهولة تقييمها، وهو كما يلي<sup>٦٦</sup>:
- أ) تقييم التعلم يجب أن يتناسب مع المبادئ التربوية، حقيقية وموضوعية ومسؤولة، بطريقة شفافة ومتكاملة.
- ب) أساليب التقييم يجب أن تتكون من الملاحظة والمشاركة والأداء، والاختبارات التحريرية والاختبارات الشفوية والاستبانات.
- ج) ملف ونتائج التقييم ينبغي أن يتم ترتيبه بدقة من أجل إعطاء تفسيراً واضحاً للطلاب الذين يحتاجونه.
- د) يجب أن يتم ترتيب جميع سجلات الاختبارات وتجميعه بدقة من أجل إعطاء تفسيراً للطلاب الذين يحتاجونه.

<sup>٦٦</sup> عبد الملك كريم أمر الله وأصحابه، إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية، ص. ٨٤-٨٥.

هـ) تصميم التدريس والتقييم ينبغي أن يكون جاهز وقت إعداد مناهج التدريس.  
و) التقييم التقني للتدريس يجب أن يكون مرتكز على الخصائص والمواضيع المحددة في المناهج الدراسية.

ز) يجب أن تكون أدوات تقويم التعلم صحيحة وموثوق بها وتلبي متطلبات المحتوى والبناء واللغة.

ح) إعداد ونسخ وتوزيع أدوات تقييم التعلم يجب أن تستوفي السلامة والسرية.  
ط) معيار نقاط محتوى التقييم يجب أن يكون وفقا للمعيار الذي تم الاتفاق عليه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

ي) يجب التعبير عن نتائج تقييم التعلم في صيغة محددة.

ك) يجب أن تعتمد الكلية برامج التدريب والإرشاد الأكاديمي للطلاب.

ل) يجب أن تعتمد الكلية الإجراءات التي تنظم آليات التظلم طالب.

وبمعيار التقييم أعلاه، سوف نعرف الدليل لمقياس التقييم، وهذا يسهل الباحث أو المقيم الذي يريد أن يقيم أداء المعلم في عملية التعليم. وبه سوف نعرف بعض النقصان أو المعوقات اللاتي تحتاج إلى التحسين في عملية التعليم. وهذا يدل على أنه يساعد المعلم على ترقية الجودة الشاملة في عملية التعليم.

## الفصل الثالث

### منهجية البحث

#### أ. مدخل البحث ومنهجه

في هذا البحث استخدمت الباحثة المدخل الكيفي والمنهج دراسة الحالة. قال بمبانج ستيادي المدخل الكيفي هو تنفيذ البحث الذي انتاجه البيانات الوصفية واشتمل على الكلمات الشفوية أو التحريرية من الإنسان وطبيعتهم ويمكن ملاحظتها.<sup>67</sup> واستخدمت الباحثة المدخل الكيفي لوصف الظواهر الحقيقية مثل البيانات المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية بالمعهد تزكية الإسلامي مالانج وخاصة في أداء معلم اللغة العربية في إجراء عملية إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية ومنها التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر. وبهذا المدخل يمكن الباحثة لنيل البيانات شفويا وتحريريا بأسلوب جمع البيانات الموجودة في هذا المدخل، وهي الملاحظة والمقابلة والوثائق.

وفي هذا البحث استخدمت الباحثة بالمنهج دراسة الحالة، ويمكن الباحثة بها لحفظ الخصائص الشمولية والمعنوية من حوادث الحياة الحقيقية مثل دورات حياة الشخص، العملية التنظيمية والإدارية، تغيير البيئة الاجتماعية، الاتصالات العالمية، ونضج الصناعة.<sup>68</sup> وبهذا المنهج أرادت الباحثة لبحث الظواهر الإدارية في التعليم وخاصة في تعليم اللغة العربية بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج. والبيانات فيها ما يتعلق بإدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية ومنها التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر.

<sup>67</sup>Bambang Setiadi, *Metode Penelitian untuk Pengajaran Bahasa Asing; Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), hlm. 219.

<sup>68</sup>Robert K. Yin, *Studi Kasus: Desain dan Metode*, terj. M. Djauzi Mudzakir (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1996), hlm. 04.

### ب. حضور الباحثة

في البحث الكيفي، الباحثة كأداة جمع البيانات فيه. حضور الباحثة مهم للحصول على البيانات الصحيحة. والباحثة كالملاحظة الكاملة في ميدان البحث لمعرفة كل أنشطة متعلقة بالبحث الكيفي فيه. وفي عملية إجراء البحث سوف تحتاج الباحثة إلى تحديد الوقت لسهولة تنظيمها، والوقت المحتاجة فيه سوف يبدأ في الشهر فبراير حتى مايو ٢٠١٧ م.

### ج. البيانات ومصادرها

البيانات المطلوبة في هذا البحث تنقسم إلى قسمين وهما البيانات الأساسية والبيانات الثانوية. ومصادر البيانات المناسبة بها منها قسم الإدارة، معلم اللغة العربية، التلاميذ. وأما تفصيل البيانات المطلوبة ومصادرها كما يلي:

١. البيانات الأساسية، منها: أ) آراء قسم تنمية اللغة العربية ومعلم اللغة العربية عن تخطيط وتحسين جودة تعليم اللغة العربية. ب) آراء قسم النهج الدراسي الديني ومعلم اللغة العربية عن تنفيذ ومراقبة جودة تعليم اللغة العربية. ج) التسجيلات الميدانية عن عملية التنفيذ والمراقبة لتعليم اللغة العربية بين معلم اللغة العربية والتلاميذ.
٢. البيانات الثانوية، منها: أ) الوثائق حول المعهد تزكية ومنها رؤية المعهد وبعثته وتاريخه. ب) الوثائق عن السياسات الأكاديمية فيه. ج) الوثائق عن ومعيار المؤهلات لمعلم اللغة العربية فيه. د) الوثائق عن المنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية من قسم تنمية اللغة العربية. هـ) الوثائق عن دليل الملاحظة للمراقبة.

### د. أسلوب جمع البيانات

أسلوب جمع البيانات هو الطريقة التي استخدمها الباحث لجمع البيانات.<sup>٦٩</sup>  
أسلوب جمع البيانات التي استخدمت الباحثة يتكون على الملاحظة والمقابلة والوثائق. وأما بيانها كما يلي:

#### ١. الملاحظة

هي حصر الانتباه نحو شئ ما للتعرف عليه وفهمه وهي وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات في البحوث المختلفة. تعتبر الملاحظة المباشرة وسيلة هامة من وسائل تجمع البيانات، ذلك لأنهم تسهم إسهاما أساسيا.<sup>٧٠</sup> قال سوغيونو في كتابه أن الملاحظة تنقسم إلى ثلاثة أقسام، منها الملاحظة المشاركة والملاحظة الخفية والملاحظة غير المنظمة. والملاحظة المشاركة تنقسم إلى أربعة أقسام، منها: المشاركة السلبية، المشاركة المعتدلة، المشاركة الفعال، المشاركة الشاملة. واستخدمت الباحثة في هذا البحث بالملاحظة المشاركة السلبية، والمقصود من الملاحظة المشاركة السلبية هي مشاركة الباحثة في مكان أنشطة الأشخاص الذي تلاحظ، ولكنها لا تشارك أنشطتهم فيه.<sup>٧١</sup> والمقصود بها أن الباحثة فقط تلاحظ وتكتب البيانات المدروسة في ميدان/مكان البحث. والبيانات المقصودة فيه متعلقة بالتسجيلات الميدانية عن عملية التنفيذ والمراقبة لتعليم اللغة العربية بين معلم اللغة العربية والتلاميذ. وسوف تقوم الباحثة بالملاحظة بالشهر فبراير حتى مايو في السنة ٢٠١٧ م.

وأرادت الباحثة بها لنيل البيانات عن كيفية تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية ومراقبتها بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي في الفصل الثاني. وسوف تلاحظ الباحثة عملياته بطريقة الملاحظة، وهي قائمة الرصد. قد نقل سوكاردي من كروس وغرونولوندي في كتابه

<sup>69</sup>Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 100.

<sup>٧٠</sup>أحمد بدر، *أصول البحث ومنهجها*، (الكويت: الوكالة المطبوعة، ١٩٨٢ م)، ص ٣٥٤.

<sup>71</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (Bandung: ALFABETA, 2013), hlm. 227.

بالموضوع "تقويم التعليم؛ المبادئ وعمليته"، أن قائمة الرصد هي مجموعة قائمة الخصائص أو المعايير التي تحتاج إلى الأجوبة البسيطة، مثل بوضع علامة الشيك (√)، إذا كانت الأجوبة ملائمة بالقائمة الموجودة.<sup>٧٢</sup> وبقائمة الرصد سوف تجعل الباحثة سهولة في إجراء عملية الملاحظة لأن فيها الخصائص أو المعيار أو يسمى بدليل الملاحظة المناسبة بالشيء الذي سوف تبحث الباحثة.

## ٢. المقابلة

تعتبر المقابلة - إلى حد كبير - استبيانا شفويا، فبدلا من كتابة الإجابات فإن المستوجب يعطي معلوماته شفويا في علاقة مواجهة.<sup>٧٣</sup> قامت الباحثة بمقابلة شبه المنظمة. والمقابلة شبه المنظمة أكثر حرية في إقامتها من المقابلة المنظمة. والهدف منها لكشف المشكلات صريحة، من حيث طلب الآراء والأفكار إلى المُخبر. وينبغي للباحث في إقامتها أن يسمع دقيقا ويكتب ما يقال المُخبر.<sup>٧٤</sup> واستخدمت الباحثة المقابلة شبه المنظمة لنيل البيانات الواضحة عن تخطيط ومراقبة وتحسين الجودة لتعليم اللغة العربية من آراء قسم المنهج الدراسي الديني وقسم تنمية اللغة العربية ومعلم اللغة العربية.

## ٣. الوثائق

الوثائق هي طلب البيانات أو مجتمع البحث الذي وجوده كمثل الملحوظة والنسخة والدفتر والجريدة والمجلة والوثيقة ومحضر وقائع الجلسة وجدول أعمال وغيرها.<sup>٧٥</sup> الوثائق في هذا البحث تتعلق برؤية المعهد وبعثته وتاريخه والسياسات الأكاديمية، والمنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية، برامج تعليم اللغة العربية، ودليل الملاحظة في المراقبة.

ولسهولة فهم الباحثة في إقامة البحث بتقديم جدول أسلوب جمع البيانات كما

يلي:

<sup>72</sup>Sukardi, *Evaluasi Pendidikan; Prinsip & Operasionalnya* (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), hlm. 172.

<sup>٧٣</sup> أحمد بدر، أصول البحث، ص ٣٥٠.

<sup>74</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 233.

<sup>75</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 274.

الرقم	أسئلة البحث	البيانات	المصادر	أسلوب جمع البيانات
١	تخطيط الجودة لتعليم اللغة العربية	١. الوثائق عن رؤية معهد تزكية وبعثته وتاريخه	رؤية معهد تزكية وبعثته وتاريخه	الوثائق
		٢. الآراء عن تخطيط الجودة لتعليم اللغة العربية	قسم تنمية اللغة العربية ومعلم اللغة العربية	المقابلة
		٣. الوثائق عن السياسات الأكاديمية في المعهد تزكية	السياسات الأكاديمية	الوثائق
		٤. الوثائق عن معيار المؤهلات لمعلم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي	معيار المؤهلات لمعلم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي	المقابلة
٢	تنفيذ إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية	١. التسجيلات الميدانية عن عملية تعليم اللغة العربية	معلم اللغة العربية والتلاميذ	الملاحظة

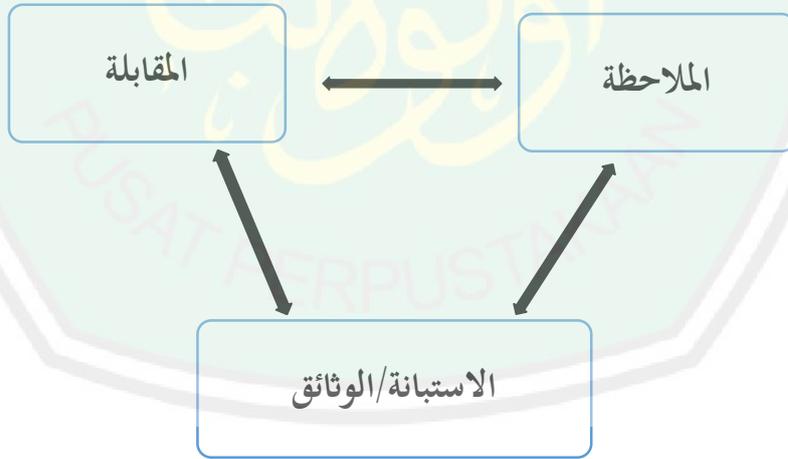
المقابلة	معلم اللغة العربية	٢. الآراء عن عملية التنفيذ لتعليم اللغة العربية		
الوثائق	المنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية وبرامج تنمية اللغة العربية	٣. الوثائق عن المنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية وبرامج تنمية اللغة العربية		
الملاحظة	معلم اللغة العربية والتلاميذ	١. التسجيلات الميدانية عن عملية المراقبة في تعليم اللغة العربية	٣ مراقبة الجودة لتعليم اللغة العربية	
المقابلة	قسم المنهج الدراسي الديني ومعلم اللغة العربية	٢. الآراء عن المراقبة لتعليم اللغة العربية		
الوثائق	دليل الملاحظة للمراقبة	٣. الوثائق عن دليل الملاحظة للمراقبة		
المقابلة	قسم المنهج الدراسي الديني وقسم تنمية اللغة العربية ومعلم اللغة العربية	الآراء عن تحسين الجودة لتعليم اللغة العربية	٤ تحسين الجودة لتعليم اللغة العربية	

الجدول (٢): أسلوب جمع البيانات

## هـ. فحص صدق البيانات

فحص صدق البيانات المستخدم في هذا البحث هو التثليث. التثليث هو تقنية جمع البيانات التي تجمع بين تقنيات جمع البيانات ومصادر البيانات الموجودة.<sup>٧٦</sup> والتثليث ينقسم إلى ثلاثة أقسام، منها: المصدر، تقنيات جمع البيانات، والوقت/الزمن.<sup>٧٧</sup> وأما رأى الدنزين (Denzin) بحسب ما نقل عنه لكسي ج. موليونج (Lexy J. Moleong) في كتابه، هناك أربعة أقسام من التثليث كتقنية التفتيش الذي يستفيد على استخدام المصادر والطريقة والتحقيق والنظرية.<sup>٧٨</sup>

اعتمادا إلى النظرية أعلاه، فاستخدمت الباحثة التثليث من تقنيات جمع البيانات، وهي لتجربة صدق البيانات بطريقة فحص البيانات إلى المصادر المتساوية بتقنيات مختلفة.<sup>٧٩</sup> وتقنيات/أسلوب جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث منها الملاحظة والمقابلة والوثائق.



الرسم البياني (٢)، التثليث من تقنيات جمع البيانات.<sup>٨٠</sup>

<sup>76</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 241.

<sup>77</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 273.

<sup>78</sup>Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA, 2015), hlm. 330.

<sup>79</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 274.

<sup>80</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 273.

والباحثة سوف تحتاج إلى المناقشة الإضافية عن مصادر البيانات المرتبطة فيه إذا كانت معها البيانات المختلفة، أي للحصول على البيانات التي أصح منها، أو ممكن كل منها صحيحة، لأنها من وجهة النظر المختلفة.

## و. تحليل البيانات

تحليل البيانات في البحث الكيفي يقام حين جمع البيانات، وبعد الانتهاء من جمع البيانات في فترة معينة. وحينما يقوم الباحث المقابلة، وقد قام الباحث على تحليل إجابات المقابلات. إذا كانت الإجابات منها غير ممتعة، فيستمر الباحث على الأسئلة مرة أخرى إلى حد ما، فيحصل على البيانات المصدقية. قال ميلس وهوبرمان، أن النشاط في تحليل البيانات الكيفية يقام تفاعليا ومستمرًا حتى يكون تماما، بحيث تتم البيانات المشبعة، والنشاط في تحليل البيانات ها هو تقصير البيانات، عرض البيانات، والاستنتاج والتحقق.<sup>٨١</sup>

### ١. تقصير البيانات

تقصير البيانات هو تلخيص، اختيار الأشياء الأساسية، التركيز على الأشياء المهمة، والبحث عن المواضيع والأنماط.<sup>٨٢</sup> ونشاط تقصير البيانات في هذا البحث متعلق بإدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية، خاصة في تخطيطها وتنفيذها ومراقبتها وتحسينها في بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج.

### ٢. عرض البيانات

عرض البيانات في البحث الكيفي يمكن إقامته بشكل الوصف الموجز، الرسوم البيانية، العلاقات بين الفئات، والمخططات وما أشبه ذلك. وقال ميلس وهوبرمان، أن أكثر استخدام عرض البيانات في البحث الكيفي هو النص القصصي.<sup>٨٣</sup> يسهل عرض البيانات على فهم ما يحدث، تخطيط العمل التالي على أساس ما قد فهم.<sup>٨٤</sup> واستخدمت

<sup>81</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 246.

<sup>82</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 247.

<sup>83</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 249.

<sup>84</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 249.

الباحثة عرض البيانات في هذا البحث لوصف البيانات المدروسة وصفية عن إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية بالمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج.  
٣. الاستنتاج والتحقق

الخطوة الثالثة في تحليل البيانات الكيفية عند ميلس وهوبرمان هي استنتاج وتحقق. الاستنتاج الأول الذي يطرح لا يزال المؤقتة، وسيتغير إذا لا يوجد الدليل القوي الذي يدعم على مرحلة جمع البيانات التالية. ولكن إذا كان الاستنتاج الأول مدعومة بأدلة صديقة وثابتة عندما عاد الباحث إلى الميدان لجمع البيانات، فيطرح أنه الاستنتاج المصدقية.<sup>٨٥</sup> وأرادت الباحثة بهما لنيل نتائج البحث الصديقة أي أنها بإكمال الأدلة الصديقة وثابتة في بياناته.

<sup>85</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian*, hlm. 252.

## الفصل الرابع

### عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

#### المبحث الأول: عرض البيانات وتحليلها

##### أ. تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي

التخطيط مرحلة مبكرة تقام قبل تحقيق الاحتياجات/ الأهداف. في إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية هناك الأهداف أو الاحتياجات الالتي سوف تحقق والمعوقات في عملية تحقيقها، ولمنع وجود المعوقات الكبيرة فيها، ففتحاج إلى التخطيط في محاولة ارتفاعها. تخطيط جودة تعليم اللغة العربية الجيد هو تحديد صورة النواتج لدى الطلبة، صنع النظام لتحقيق جودة التعليم الجيد بمعيار الكفاءة والكفاءة الأساسية الموجودة، وإعداد وسائل التعليم.<sup>٨٦</sup> تخطيط جودة التعليم اللغة العربية فيه كما يلي:

##### ١. تحديد معيار الجودة

معيار الجودة لتعليم اللغة العربية أو معروف بأهداف التعليم التي تحقق في عملية التعليم. ويكون معيار الجودة مقياسا خاصا للطلبة بعد مشاركة تعليم اللغة العربية. ومعيار الجودة لتعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يتكون من: أ) الطلبة قادرة على كتابة اللغة العربية، ب) الطلبة قادرة على قراءة الكتب أو كل كتابة بالعربية، ج) الطلبة قادرة على تكلم اللغة العربية، د) الطلبة قادرة على فهم ما قد حدث الناطق.<sup>٨٧</sup> ومعلوم منه أن معيار الجودة المعين يميل إلى إتقان الطلبة على المهارت اللغوية الأربع بعد مشاركتهم

<sup>٨٦</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>٨٧</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

التعليم فيه. وكما هو المعروف أن المهارات اللغوية الأربع تحمل على مهارة الاستماع والكلام والقراءة والكتابة.

٢. تحديد معيار المؤهلات لمعلم اللغة العربية

معيار الجودة لمعلم اللغة العربية هو الخصائص التي ينبغي أن يملك المعلم كشروط خاصة قبل تنفيذ تعليم اللغة العربية ولتحقيق أهداف تعليمها. قال عبد المغيث:<sup>٨٨</sup>

" يجرى المعهد الاختبار في اختيار معلم اللغة العربية، وهو يشمل على علوم الدين واللغة العربية؛ ويفضل المعهد المتخرجين أو المتخرجات في خارج البلاد مثل: جامعة الأزهر مصر، ماليزيا، ماروكو، السودان، يمن؛ واجب على معلم الدينية له القدرة على اللغة العربية نشاطاً؛ ويفضل المعهد على المعلم الذي له حفظ القرآن أقل من خمسة أجزاء."

من تلك البيانات السابقة يقال أن معلم اللغة العربية بمعهد تركية لا بد أن يملك الخصائص المعينة مناسبة بمعيار المؤهلات المحدد فيه. كما هو المعروف منها، أنه يفضل المعلم الذي له الكفاءة اللغوية يعني على الأقل منه قدرة في التكلم النشاط باللغة العربية، وأفضل منه متخرج في جامعة خارج البلاد مثل جامعة الأزهر مصر، ماليزيا، ماروكو، السودان، يمن. ويعتقد به أنه له المهارات اللغوية الأربع بدليل حياته وبيئته حول العرب، وبالطبع أيضاً أكثر منه قد حفظ القرآن هناك فممكن له حفظ القرآن على الأقل خمسة أجزاء.

<sup>٨٨</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية (معهد تركية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

### ٣. تحديد معيار العملية

معيار العملية لتعليم اللغة العربية هو دليل مستخدم لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية. هذا الدليل مساعد لأداء عملية التعليم فعالة وكفاءة حتى يواصل إلى تحقيق جودته. التحدث عن كيفية تحقيق جودة التعليم، فطبعاً متعلق بالمواد التعليمية، الطريقة والاستراتيجيات المستخدمة في عملية التعليم، مصادر التعليم، وتقييم التعليم.

وتفصيل مجال معيار العملية لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية بمعهد

تزكية منها:

(أ) المواد التعليمية

المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية هي مادة سوف تدرس في أنشطة التعليم. مجال المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية بمعهد تزكية منها دروس اللغة العربية والنحو والصرف والمحادثة وقراءة الكتب والمحفوظات والإملاء والإنشاء.<sup>٨٩</sup>

(ب) طريقة التعليم

وطريقة التعليم المستخدمة في معهد تزكية هي اندماج بين

المدخل المتقدمة والحديث، منها:<sup>٩٠</sup>

١- الخطابة ٤- الحوار

٢- المناقشة ٥- الديمقراطية

٣- التمثيل ٦- وطان (weton)

طرق التعليم السابقة هي طريقة عامة مستخدمة في تعليم

الدينية واللغة العربية بمعهد تزكية. لا بد للمعلم أن يختار الطريقة المناسبة

<sup>٨٩</sup>مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>٩٠</sup>مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ أبريل ٢٠١٧ م).

في عملية تعليم اللغة العربية لتحقيق أهداف التعليم ووجود التعليم الممتع.

عند قسم المنهج الدراسي عن طريقة التعليم المستخدمة فيها:  
"لا بد للمعلم أن ينظم الفصل جيدا واستخدام طريقة التعليم المتنوعة لكي يجعل الطلبة ممتعة في مشاركة التعليم ولا تكون مللا أو كسلانا فيها".<sup>٩١</sup>

ومعروف بما سبق أن معلم اللغة العربية يحتاج إلى اهتمام نوع طريقة التعليم واستخدامه في عملية تعليم اللغة العربية خاصة. وهذا يقام لتكثير طريقة التعليم في كل لقاء التعليم لكي تعليم اللغة العربية جذابة وممتعة وغير مملة.

(ج) مصادر التعليم

مصادر التعليم هي كل شئ يمكن أن يكون مادة للحصول على العلوم. مصادر تعليم اللغة العربية المستخدمة بمعهد تزكية منها: كتاب دروس اللغة العربية، مختصر القواعد النحوية، مختصر قواعد الصرف، العربية للناشئين، القراءة الرشيدة، المحفوظات العربية.<sup>٩٢</sup>

(د) تقييم التعلم.

تقييم التعليم يقام لمعرفة مدى كفاءة الطلبة بعد قبول المادة التعليمية المقدمة من المعلم في أنشطة التعليم. عملية التقييم هي الأنشطة الأخيرة التي يقام المعلم في عملية التعليم. وبالطبع أن تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يستخدم التقييم في أخيره لمعرفة تنمية كفاءة الطلبة فيه.

<sup>٩١</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ مايو ٢٠١٧ م).

<sup>٩٢</sup> مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ أبريل ٢٠١٧ م).

التقييم يقام بإعطاء الوظيفة اليومية إما كانت شفويا أو تحريريا في  
الفصل. ٩٣

#### ٤. تحديد معيار التقويم

تقويم التعليم هو أنشطة لمعرفة النقائص والمزايا فيها. أنشطة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية هي أنشطة تشمل فيها على الجودة المرجوة. المحاولة على تحقيقها تحتاج إلى التقويم لمعرفة نقاط النقائص التي تحتاج إلى التحسين. يمكن أنشطة التقويم أن يقام جيدا إذا كان في تخطيطه يوجد معيار التقويم الجيد. في هذه الأنشطة، يعدّ المعلم معيار المقياس الشمولي الأقل كدليل تقويم نتائج تعليم اللغة العربية، من حيث أنه بالمعيار الأقل من ٧٥،<sup>٩٤</sup> يعدّ المعلم دليل الملاحظة كأدوات تقويم العملية،<sup>٩٥</sup> يقدم المعلم تقرير نتائج التعلم لدى الطلبة كدفتر القيم الكلي،<sup>٩٦</sup> وبجانب ذلك، كل معلم له دفتر التقييم كدفتر مجموعة القيمة لدى الطلبة، إما كانت لنتيجة الاختبار اليومي، نتيجة السلوك، نتيجة الاختبار النهائي أو مجموعة النتيجة الأخرى. دفتر النتيجة للمعلم باعتبار صياغة نتائج التقويم التي قد قام المعلم إلى كل طلبة.<sup>٩٧</sup> ويمكن تفصيله مما سبق، أن تخطيط معيار التقويم لتعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يقام المعلم بأنشطة منها:

أ) إعداد معيار المقياس الشمولي الأقل وهو ٧٥

ب) إعداد أدوات التقويم للملاحظة

ج) تقديم تقرير نتائج التعلم للطلبة

د) تقديم دفتر التقييم للمعلم

<sup>٩٣</sup> مصدر: الوثائق عن تحضير الدراسة مادة دروس اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>٩٤</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٠١ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>٩٥</sup> مصدر: الوثائق عن أدوات تقويم العملية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٢ مايو ٢٠١٧ م).

<sup>٩٦</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ مايو ٢٠١٧ م).

<sup>٩٧</sup> مصدر: الوثائق عن دفتر التقييم (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٢ مايو ٢٠١٧ م).

تقويم تعليم الدينية واللغة العربية يهدف إلى القسمين، وهما عملية التعليم ونتائج التعليم. وتفصيل منهما كما يلي:

(أ) تقويم عملية التعليم

الهدف منه لتقييم فعالية عملية التعليم حتى يحصل على المعلومات عن المجال الخاص الذي يكون نقاط العيوب والقوة فيها. تقويم عملية التعليم تشمل على المعلم والطلبة.

ومجال تقويم العملية للمعلم منها:<sup>٩٨</sup>

- (١) حضور المعلم
  - (٢) إتقان المادة وكفاءة إلقائها
  - (٣) اختيار واستخدام الطريقة وتقنيات التعليم
  - (٤) كفاءة الاتصال
  - (٥) كفاءة صياغة أدوات التقويم
- وأما تقويم عملية تعليم اللغة العربية للطلبة يشمل على:<sup>٩٩</sup>
- (١) مشاركة الطلبة في الفصل
  - (٢) سلوك الطلبة في الفصل

معروف مما سبق أن تقويم عملية تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية ليس يركز للطلبة فقط، بل أن فيه يهتم على عملية المعلم أيضا. ولكل مجال فيه له خصائص التقويم لسهولة قياس تقويمه.

<sup>٩٨</sup> مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>٩٩</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ مايو ٢٠١٧ م).

### ب) تقويم نتائج التعليم

التقويم هو أنشطة التقييم في عملية التعليم لمعرفة تحقيق أهداف التعليم أو عكسه. وسوف يعرف به أن فيه يشمل من ستة جوانب، منها: ١٠٠

(١) الاختبار اليومية

(٢) الوظائف

(٣) الاختبار النصفى

(٤) الاختبار النهائى

والبيان أعلاه مداعم بنتائج المقابلة التي تقام الباحثة مع إندرا كمعلمي اللغة العربية في معهد تزكية، وهي كما يلي: ١٠١

"تقويم نتائج التعليم الذي يقام في معهد تزكية منها (١) إعطاء الوظائف اليومية (معدة في كل يوم حين عملية تعليم اللغة العربية)، (٢) الاختبار اليومي (يقام كل شهر)، (٣) الاختبار النصفى (يقام كل نصف المستوى)، (٤) الاختبار النهائى (يقام كل ستة أشهر أو في آخر المستوى). وشكل التقويم فيه شفويا أو ممكن كتابيا".

فمعروف مما سبق أن تخطيط في تقويم نتائج تعليم اللغة العربية فيه من خلال إعطاء الوظائف اليومية، الاختبار اليومي، الاختبار النصفى، الاختبار النهائى. والقصد به لمعرفة النقائص أو العيوب الموجودة في وسط أو آخر عملية التعليم فيه.

١٠٠ مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامى العالمى مالانج، ١٨ أبريل ٢٠١٧ م).

١٠١ مصدر: نتيجة المقابلة مع إندرا وحيودي كمعلم اللغة العربية (بمعهد تزكية الإسلامى العالمى مالانج المقابلة (مالانج، ٠٤ أبريل ٢٠١٧ م).

## ب. تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي

التنفيذ هو عمل مناسب بما قد خطط قبله. والتنفيذ فيه عملية لتحقيق الجودة. ويمكن تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية أن يصنفه فيما يلي:

### ١. أنشطة تعليم اللغة العربية

أنشطة التعليم عملية المعلم في إيصال العلوم إلى الطلبة لتحقيق أهدافه المطلوبة أي أنهم قادرون على إتقان المادة المقدمة من المعلم. وأنشطة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية تقوم لتحقيق الأهداف فيه. والأهداف المطلوبة فيها متعلق بالمهارات اللغوية الأربع ومنها مهارة الاستماع والكلام والقراءة والكتابة. ويمكن تنفيذ أنشطة اللغة العربية بمعهد تزكية تفصيله كما يلي: <sup>١٠٢</sup>

الرقم	الأنشطة	الحصة	الفصل
١	التعليم في الفصل	٠٧,٣٠-١٤,٠٠	٩, ٨, ٧
٢	التخصص	١٣,٣٠-١٤,٠٠	خاصة للفصل ٨
٣	تعليم الدينية في المساء	١٧,٠٠-١٨,٠٠	٩, ٨, ٧
٤	التحفيظ	١٨,٢٠-١٩,٠٠ ٠٥,٠٠-٠٦,٣٠	٩, ٨, ٧

الجدول (٣): أنشطة تعليم اللغة العربية

استنادا إلى الجدول أعلاه، معلوم أن أنشطة تنفيذ تعليم اللغة العربية يقام من الساعة ٠٧,٣٠ حتى الساعة ١٤,٠٠ نهارا. أنشطة التخصص يقام في الساعة ١٣,٣٠-١٤,٠٠ نهارا خاصة للفصل الثامن. وهذه الأنشطة تشمل على تعليم مادة النحو والصرف بطريقة المنهجية أي تقديم المادة بالغناء

<sup>١٠٢</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

المناسب بها. وبعد ذلك تواصل إلى تعليم الدينية في المساء (محفوظات، إملاء، نسائية) من الساعة ١٧،٠٠ حتى الساعة ١٨،٠٠. وتواصل أيضا إلى أنشطة تحفيظ القرآن بعد صلاة المغرب في الساعة ١٨،٢٠ حتى الساعة ١٩،٠٠ ليلا وبعد الصبح في الساعة ٠٥،٠٠ حتى الساعة ٠٦،٣٠ صباحا.

## ٢. إجراء عملية تعليم اللغة العربية

إجراء عملية تعليم اللغة العربية هو واحد من الأنشطة لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية. تحقيق الجودة فيه متعلق بالمواد التعليمية وطريقة التعليم ومصادر التعليم وتقييم نتائج التعلم.<sup>١٠٣</sup> لمعرفة تحقيق جودة تعليم اللغة العربية فحتاج الباحثة إلى معرفة إجراء عملية التعليم فيه. تنفيذ التعليم يمكن ظهوره في عملية المعلم في التعليم بمادة معينة، واحد من المثال المأخوذ هو تعليم اللغة العربية بماد دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات. ونتائج الملاحظة كما يلي:

(أ) أنشطة الافتتاح

في هذه الأنشطة، يجذب المعلم اهتمام الطلبة بإلقاء السلام ويسأل حالهم باللغة العربية. وتستجيب الطلبة حماسا. وسوى ذلك، تقديم المعلم التلخيص عن المادة السابقة المتعلقة بألوان، ويعلم المعلم المادة التي ستدرس الطلبة الآن عن الأشكال.<sup>١٠٤</sup>

## (ب) أنشطة المحور

القصد من أنشطة المحور هي أنشطة تنفيذ العمل في عملية التعليم. في هذه الأنشطة، لا بد للمعلم بسلوك مناسب في التعليم. متعلقة بالسلوك في عملية التعليم، يستخدم المعلم بصوت صريح واللغة العربية

<sup>١٠٣</sup> مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٠٤</sup> مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

الفصيحة لتوصيل المادة بجيد ووضوح. ويركز نفس المعلم جيدا أي بحركة بدنه الذي يقام لا يزعج الطلبة على النظر واهتمام المادة المقدمة.<sup>١٠٥</sup>

ينبغي للمعلم أن يتقن المادة المقدمة بجيد. ويقدمها بحماسة ولا يهتم تحضير الدراسة لأنه لم يعد. تقديم المادة على أساس خبرات المعلم السابقة في التعليم ويناسبه بالمادة المقدمة في الكتاب التعليمي المستخدم فيها. يستخدم المعلم فيها بطريقة الحوار والمباشرة. هذه الطريقة تساعد الطلبة على التعويد باللغة العربية. يقام المعلم الحوار مع الطلبة بإعطاء الأمثلة استمراريا. ويقدم المعلم اللغة العربية لقلّة إلقائه باللغة الإندونيسيا. وفي عملية تقديم وجود الاستجابة من الطلبة التي تنشأ الأسئلة المتعلقة بالأشكال. ومن هنا، ظهور مظهر المعلم في استجابة الأسئلة منهم، وينبغي للمعلم أن يستجيب بإجابة صحيحة وصریحة. يستخدم المعلم أيضا وسائل التعليم لمساعدته في توضيح المادة إلى الطلبة بسهولة وفعالية. والوسائل التعليمية المستخدمة منها: شكل الأسطوانات، روبيك (rubik)، الكرة الصغيرة، القرطاس بشكل مربع ومستطيل، مستدير. وفي هذه الأنشطة، يهتم المعلم على دقة الوقت في الدراسة لكي لا يصادر الوقت التالي للدراسة.<sup>١٠٦</sup>

وأما الأنشطة المستخدمة لمعرفة مدى كفاءة الطلبة في فهم المادة المقدمة، فيحدث المعلم التقييم. تقييم تعليم دروس اللغة العربية يقام بشكل شفوي. وهو يساعد المعلم لتدريب الطلبة وتعويدهم في لفظ الكلمة

<sup>١٠٥</sup> مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٠٦</sup> مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

العربية جيداً وصحيحاً. وسوى ذلك، يمكن به لمعرفة استعداد الطلبة  
وحماساتهم في مشاركة التعليم في الفصل. ١٠٧

### (ج) أنشطة الاختتام

أنشطة الاختتام في عملية التعليم هي أنشطة أخيرة. يختتم المعلم  
هذه الدراسة بدعاء كفاة المجلس والدعاء لنجاح الطلبة من المعلم. ١٠٨  
استناداً إلى نتائج الملاحظة السابقة، معروف أن تحقيق جودة تعليم  
اللغة العربية فيه بتحديد المادة التعليمية مناسبة بالمنهج الدراسي المكتوب فيه.  
ويستخدم المعلم في عملياته بطريقة الحوار والمباشرة والوسائل التعليمية المتعلقة  
بالمادة التعليمية المقدمة في الفصل. والوسائل التعليمية منها رويك، القرطاس  
بشكل مربع ومستطيل ومستدير، والأسطوانات، والكرة الصغيرة. ولمرفة كفاءة  
الطلبة يقوم المعلم التقييم الشفهي، ويختتم التعليم بالدعاء.

### ٣. برنامج تنمية اللغة العربية

برنامج تنمية اللغة العربية تقام لدعم تنمية اللغة العربية في معهد  
تزكية. والأهداف منها: (أ) طبع الطلبة القادرة على الاتصال النشط باللغة  
العربية، (ب) جعل بيئة اللغة العربية حول معهد تزكية الإسلامي العالمي،  
(ج) تشكيل الطلبة القادرة على القراءة والترجمة وفهم النصوص العربية. ١٠٩  
وتنفيذ الأنشطة الداعمة على تحقيق جودة التعليم. والتصنيف منها في  
الجدول كما يلي: ١١٠

١٠٧ مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي  
العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

١٠٨ مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي  
العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

١٠٩ مصدر الوثائق، برامج تنمية اللغة العربية (مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

١١٠ مصدر الوثائق، برامج تنمية اللغة العربية (مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

الرقم	البرنامج	الوقت	المشرف	الطلبة/المشارك	المكان
١	مفردات	بعد صلاة العصر في الساعة ١٥,٣٠ - ١٥,٤٥ (قبل دخول وقت تعليم الدينية في المساء)	مربي ومربية	جميع الطلبة	معهد تزكية
٢	محاضرة	١٣,٠٠ - ١٣,٣٠	المعلم الأكاديمي	جميع الطلبة	فصل
٣	محادثة يومية	كل يوم بعد صلاة العصر حتى الصباح قبل دخول وقت التعليم في الفصل	مربي مربية	جميع الطلبة	معهد تزكية
٤	الناطق الأصلي	كل أسبوعين	معلم ومربي ومربية	جميع الطلبة	معهد تزكية
٥	تمثيل مسرحي	آخر المستوى	معلم ومربي ومربية	جميع الطلبة	معهد تزكية
٦	حفلة القرآن واللغة	كل سنة واحدة	معلم ومربي ومربية	طلبة داخلية (من معهد تزكية) وطلبة خارجية	معهد تزكية

	(خارج معهد تزكية)				
معهد تزكية	جميع الطلبة	معلم ومربي ومربية	آخر المستوى	السفير اللغوي في معهد تزكية (Tazkia) Language (Ambasador)	٧
معهد تزكية	الطلبة المخالفة	معلم ومربي ومربية	يوم الاثنين-جمعة (بعد التعليم في الليل)	محكمة اللغة	٨

الجدول (٤): برامج تنمية اللغة العربية

وبناء على الجدول السابق فمعروف منه كما يلي:

أ- مفردات

شكل الأنشطة بإعطاء ثلاث مفردات عربية. تقام هذه الأنشطة كل يوم بعد صلاة العصر قبل تعليم الدينية مساء. الأهداف منها: أ) زيادة ثروة المفردات عند الطلبة، ب) تزويد الطلبة لتعليم اللغة العربية، ج) تزويد الطلبة لفهم الكتب العربية، د) تزويد الطلبة لفهم الحوار العربي.<sup>١١١</sup>

ب- محاضرة

أنشطة المحاضرة هي الأنشطة التدريبية للخطاب عند الطلبة أمام أصدقائها ومعلمها. وفي هذه الحالة تتبادل الطلبة الدور منها

<sup>١١١</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

رئيس الجلسة، المحاضر، قارئ القرآن، قارئ الشعر والتمثيل. تقام هذه الأنشطة من الطلبة الفصل ٧ و ٨ بتصميم الأنشطة حفظ قيمة القداسة والخشوع. وأما اللغة المستخدمة في أنشطة المحاضرة هي اللغة الإندونيسيا والعربية والإنجليزية.<sup>١١٢</sup>

وأما أهداف الأنشطة منها أ) لدعم تحقيق الأهداف في مجال اللغة، إما في اللغة العربية أو الإنجليزية، ب) تديب الطلبة في إلقاء الأفكار والآراء أمام الجمهور، ج) تدريب الطلبة لإلقاء الخطابة أمام المجتمع.<sup>١١٣</sup>

#### ج- محادثة يومية

إلزام بجميع الطلبة في المعهد للاتصال باللغة العربية بعد صلاة العصر حتى يقرب من وقت دخول الفصل (المدرسة) للدراسة. ويهدف هذا البرنامج لجعل البيئة اللغوية، خاصة اللغة العربية فيه.<sup>١١٤</sup>

#### د- ناطق أصلي

ويجري البرنامج بشكل روتيني أي مرتين كل مستوى واحد من خلال دعوة الناطق الأصلي (المخبر الأجنبي). والأهداف من هذا النشاط هو تزويد الطلبة الخبرة مباشرة في التعامل مع الغرباء والدعم على تحقيق المناخ باللغتين وهما العربية والإنجليزية في المعهد.<sup>١١٥</sup> وأما اسم الناطق الأصلي بهذا المعهد هو أستاذ فيصل محمود آدم من السودان وأستاذة لبنايا أحمد صاحب من ليبيا.<sup>١١٦</sup>

<sup>١١٢</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١١٣</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١١٤</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١١٥</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١١٦</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٢ يولي ٢٠١٧ م).

### هـ- تمثيل المسرحي

هذا النشاط هو المسرحية الفنية باللغة العربية والإنجليزية بشكل الأنشطة الفنية، مثل: المسرحية والخطابة والشعر. وتنفيذ هذا النشاط الكبير كل نهاية نصف المستوى. وأهداف هذا النشاط تشمل منها: ١١٧ (١) كوسيلة الترويح عن النفس لدى الطلبة قبل تواجدهم الاختبار النصفى، (٢) ظهور قدرة الطلبة على إتقان اللغتين وهما العربية والإنجليزية، (٣) الدعم على تحقيق اللغات المستهدفة، إما اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية. ١١٨

### و- حفلة القرآن واللغة

النشاط الروتيني باللغة الإندونيسيا والعربية والإنجليزية بشكل تقديم الابتكار بين الفصول في مجال اللغة والقرآن، مثل: المسرحي، الخطابة، الشعر، القصة، مسابقة تلاوة القرآن، مسابقة حفظ القرآن، قراءة الشعر وغيرها. تنفيذ هذا النشاط بشكل كبير في آخر السنة. وأهدافه منها: (١) للترويح وإزالة الملل لدى الطلبة في وسط عملية التعليم، (٢) عرض قدرة الطلبة على إتقان اللغة العربية والإنجليزية، (٣) الجمع على تحقيق الأهداف من ناحية القرآن واللغة إما كانت العربية أو الإنجليزية. ١١٩

### ز- السفير اللغوي في معهد تزكية

ويتم هذا النشاط بشكل روتيني كل سنة لطلب موهبة الطلبة من ناحية اللغة، وإعطاء الاحترام إلى الطلبة المختارة ويصبح أسوة حسنة للطلبة الأخرى. والمواهب التي تظهر منها تغني أغنية، القصة،

<sup>١١٧</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١١٨</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١١٩</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

وقراءة الشعر والخطابة. والأهداف من هذا النشاط هي (١) توفير الإناء للطلبة الذين لديهم الموهبة في ناحية اللغة، (٢) شحذ العقل وقدرة الطلبة في استخدام اللغة، (٣) يكون انعكاسا لجميع طلبة معهد تزكية في استخدام اللغة، (٤) ويكون نائب معهد تزكية في مشاركة الأحداث التالية الخارجية.<sup>١٢٠</sup>

#### ح- محكمة اللغة

هذا النشاط هو أحد الأنشطة التي تقام بشكل منتظم كل يوم من يوم الاثنين إلى الجمعة بعد التعليم ليلا، متبع بالطلبة المخالفة باللغة مع متنوعة الإجراءات والعقوبات التعليمية. والأهداف من هذا النشاط هي (١) تذكير الطلبة بأهمية اللغة، (٢) إعطاء النتائج للطلبة المخالفة باللغة، (٣) إعطاء الدرس للطلبة الآخرين لكي لا تتبع ما قد قام المخالفون.<sup>١٢١</sup>

#### ٤. تدريب الموارد البشرية

واحد من التنفيذ في ترقية جودة التعليم لتحقيق الأهداف أو معيار جودة تعليم اللغة العربية بإقامة أنشطة تدريب الموارد البشرية للمعلم فيه. من حيث أن كما قال عبد المغيث فيه هو:<sup>١٢٢</sup>

"اختيار المعلم يقام من خلال الاختبار، المعلم لا بد أن يملك العلوم الدينية واللغة العربية، يفضل فيه المتخرجين في جامعة خارج البلاد، واجب عليه أن يملك الكفاءة اللغوية نشاطة، ويفضل على المعلم الذي له حفظ القرآن على الأقل من خمسة أجزاء."

<sup>١٢٠</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١٢١</sup>مصدر: الوثائق عن برامج تنمية اللغة العربية (مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١٢٢</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٠١ مارس ٢٠١٧ م).

وبناء على أعلاه، فمعروف أن التنفيذ لوصول إليه يحتاج إلى تدريب

الموارد البشرية لتحقيقها. وقال فتح المعين:<sup>١٢٣</sup>

"ترقية جودة الموارد البشرية للمعلم ينقسم إلى القسمين، هما: (١) الإسلامية، (٢) الأكاديمية. يتكون الأكاديمي من طريقة التعليم، التدريب لترقية مظهر المعلم في التعليم. وأما من ناحية الإسلامية تميل إلى الدراسة".

ويمكن أنشطة التدريب بتفصيل الجدول كما يلي:

الرقم	الأنشطة	الوقت	المشارك	المشرف	المكان
١	تدريب الموارد البشرية الإسلامية	كل أسبوع	جميع المعلمين والمرئيين	مستشار التعليم وقسم المنهج الدينية	حديقة معهد تزكية وقاعة مبنى ألكساندرنا بمعهد تزكية
٢	تدريب الموارد البشرية الأكاديمية	مناسب بجدول من قسم برنامج الموارد البشرية	جميع المعلمين والمرئيين	مستشار التعليم والخبير خارج معهد تزكية	قاعة مبنى ألكساندرنا بمعهد تزكية

الجدول (٥): أنشطة تدريب الموارد البشرية

تدريب الموارد البشرية الإسلامية واحد من المحاولة لترقية جودتها بمعهد تزكية كالزاد للمعلمين قبل اجراء عملية التعليم. الغرض منه لاتحاد أرواح وأنفس المعلمين بسبب أنهم لهم الخلفية المختلفة. يقام التدريب الإسلامي

<sup>١٢٣</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ مايو ٢٠١٧ م).

بشكل الدراسة الإسلامية والتحفيز. تشمل الدراسة الإسلامية على العلوم الجينية والروحانية. المستشار الديني فيه أستاذ محمد يحيى والمستشار الروحانية فيه أستاذ فطور. التدريب الإسلامي بشكل الدراسة تقام كل يوم السبت في الساعة ٠٩,٠٠-١١,٠٠ في قاعة مبنى ألكساندريا معهد تزكية.<sup>١٢٤</sup> وأما التدريب الإسلامي بشكل التحفيز يقام كل يوم الجمعة في الساعة ١٣,٣٠-١٤,٠٠ في حديقة معهد تزكية.<sup>١٢٥</sup> هذا الأنشطة واجب على كل معلم لاتباعها. التحفيز يقام بتوزيع المعلمين إلى المجموعات، ولكل مجموعة ٥-٦ أشخاص بمشرف واحد.<sup>١٢٦</sup> والمشرف فيه يرافقهم للتحسين (خاصة للمعلم الذي بخلفية غير تحفيز) والتحفيز (خاصة عند المعلم الذي له الحفظ). وأما تصنيف معيار التحفيز ثلاثة، منها: (١) معيار التحفيز للمعلم الأكاديمي هو جزء واحد (جزء ٣٠)، (٢) معيار التحفيز للمعلم الديني هو جزءان، (٣) معيار التحفيز للمربي أو المربية هو ٥ أجزاء.<sup>١٢٧</sup> والمراد من المسؤول منه قسم المنهج الدراسي، إما كان قسم المنهج الدراسي للغة العربية أو التحفيز أو الدينية أو غيرها أو من الذي قادر على علوم القرآن خاصة في تحفيظه.<sup>١٢٨</sup>

وتدريب الموارد البشرية الأكاديمية يقام كما جدول معين من قسم برامج الموارد البشرية. ويقام هذا التدريب في أول سنة الدراسة أو في آخر مستوى الدراسة أو في نصف مستوى الدراسة. والغرض من التدريب في أول سنة الدراسة هو لمزودة المعلمين الجدد والقادمي قبل دخول وقت لإجراء عملية التعليم فعالية. وأما الغرض من إقامته في آخر أو نصف مستوى الدراسة لترقية أداء المعلمين الذي فيه النقائص حين إجراء عملية التعليم. ويشمل فيه

<sup>١٢٤</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٢٥</sup>مصدر: نتيجة الملاحظة عن تدريب التحفيز (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٢٦</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٢٧</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٢٨</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

على إدارة الفصل وإدارة التمويل وطريقة التعليم أو غيرها. والمستشار التعليمية فيه منها أستاذ جاكا نورسيو، أستاذ علي من جيفوترا (الدعوة كل سنة واحدة لتدريب المعلمين الجدد والقدمى)، أستاذة سومي (مستشارة في مجال إدارة المؤسسة من معهد الفلاح سورابايا).<sup>١٢٩</sup>

##### ٥. تقويم تعليم اللغة العربية

يهدف تقويم تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية لمعرفة مدى كفاءة الطلبة بعد أن يقوم المعلم بعملية التعليم فيه، ويهدف أيضا لمعرفة كفاءة المعلم في إجراء عملية التعليم والتعلم فيه. قام معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج بتقويمين، منهما :

أ- تقويم عملية تعليم اللغة العربية

١- تقويم عملية المعلم في تعليم اللغة العربية

يقام تقويم عملية المعلم في تعليم اللغة العربية لمعرفة النقائص التي تحتاج إلى التحسين في تحقيق جودة التعليم المعينة. والتقويم يقام مع أنشطة المراقبة في التعليم. ويشمل فيه منها:

(أ) حضور المعلم

قد قدم معهد تزكية كشف الحضور للمعلم كل فصول لدعم أنشطة إقامة تقويم العملية في مجال حضور المعلم. وإذا كان المعلم يريد أن يدخل الفصل لإقامة أنشطة التعليم لا بدله أن يكتب أو يملأ كشف الحضور لدليل على التبين أنه قد حضر وأجرأ عملية التعليم فيه.<sup>١٣٠</sup>

<sup>١٢٩</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٣٠</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

### (ب) إتقان المادة وكفاءة إلقاءها

قد عبر إتقان المادة للمعلم جيدا لأن أثر من معلم اللغة العربية بمعهد تزكية متخرجين في جامعة خارج البلاد. وإتقان المادة العالية يؤدي إلى الطلبة غير جيد لأن في إلقاءها يغفل المعلم معيار المحتوى في كل مرحلة. مثلا، إلقاء المادة عن اسم الإشارة هذا وهذه في الكلمة، ثم يلقي المعلم المادة حتى قواعد نحوها تفصيليا حيث أن الطلبة تشعر متحيرون لفهمها لأن معيارها دقيق عندهم.<sup>١٣١</sup>

### (ج) اختيار واستخدام الطريقة وتقنيات التعليم

الغالب في اختيار واستخدام الطريقة وتقنيات تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية محدد بقسم المنهج الدراسي. أي أن الطريقة المستخدمة فيه هي طريقة مباشرة. والغرض فيها لقلة استخدام اللغة الإندونيسيا في عملية تعليمها. بل أن في تنميتها ينبغي للمعلم فيها يستخدم متنوع الطريقة التعليمية المناسبة. وينبغي للمعلم أيضا استخدام الوسائل التعليمية المناسبة لتوصيل المادة فعالية وكفاءة.<sup>١٣٢</sup> اعتمادا إلى نتائج الملاحظة التي تقام الباحثة في عملية تعليم النحو في الفصل السابع (د) للبنين، أن المعلم في إلقاء المادة التعليمية يستخدم طريقة مباشرة وطريقة الحوار. وعند الباحثة أنه مناسب بها لأن تساعد الطلبة في قلة استخدام

<sup>١٣١</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٣٢</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية، (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٢٨ أبريل ٢٠١٧ م).

اللغة الإندونيسيا في عملية تعليمه ويمكن للطلبة أن يتصل جيدا  
باللغة العربية مع المعلم.<sup>١٣٣</sup>

#### (د) كفاءة الاتصال

كفاءة الاتصال للمعلم هي كيفية المعلم في الاتصال مع  
الطلبة في أنشطة التعليم. الاتصال هو كيفية المعلم لتوضيح المادة  
باللغة البسيطة والسهلة حيث أنهم قادرون على فهمها. واستنادا  
إلى نتائج الملاحظة في عملية التعليم، فيوجد فيها المعلم يستخدم  
اللغة البسيطة والسهلة حيث منهم يفهمون ويستجيبون جيدا  
على ما قد ألقى المعلم إليهم. ويقدر المعلم أيضا على استجابة  
السؤال من الطلبة المتعلق بالمادة التعليمية فيها.<sup>١٣٤</sup>

#### (هـ) كفاءة صياغة أدوات التقييم

المعلم مطلوب ليملك كفاءة صياغة أدوات التقييم جيدا  
إما كان بشكل الاختبار أو غير الاختبار. والتقييم بشكل  
الاختبار في تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية هو الاختبار الموضوعي  
(الاختبار من متعدد) والاختبار الذاتي (الإنشائي). وأما التقييم  
بشكل غير الاختبار لمعرفة كفاءة المعلم والطلبة متعلق بسلوكهم  
في عملية التعليم. وإعداد التقييم غير الاختبار لدليل الملاحظة  
وهو كمادة المراقبة للمراقب في أنشطة تعليم اللغة العربية.<sup>١٣٥</sup>

<sup>١٣٣</sup>مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة النحو في الفصل السابع (د) للبنين (معهد تزكية الإسلامي العالمي  
مالانج، ٠٤ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٣٤</sup>مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي  
العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٣٥</sup>مصدر: الوثائق عن الاختبار النهائي (مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

## ٢- تقويم عملية الطلبة في تعليم اللغة العربية

تقويم عملية الطلبة في تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية ينقسم

إلى القسمين، هما:

### (أ) المشاركة (النشاط في الفصل)

المشاركة شكل التعبير من كفاءة الطلبة المحصلة على أنشطة التعليم. وتعبّر بها بوجود حماسة الطلبة في التعلم، الاستجابة، كفاءتهم في إجابة الأسئلة، إكمالهم الوظيفة من المعلم. والمشاركة معروف في إجراء عملية التعليم باهتمام المعلم إليهم. استنادا إلى نتائج الملاحظة في أنشطة التليم فيه، وجدت الباحثة شكل المشاركة لدى الطلبة منها: كفاءة الطلبة في استجابة المثير الذي ألقاهم المعلم (الرد على ما قد ألقاهم المعلم، مثل: يدل المعلم على الشيء، ثم تستجيب الطلبة بحماسة بالإجابة أنه "القرطاس مربع")، تعمل التمرينات/الأسئلة في الكتاب التعليمي بجيد وتساءله إذا لم تفهمها.<sup>١٣٦</sup>

### (ب) السلوك (الأدب)

عملية التعليم هي عملية حينما ألقى المعلم العلوم إلى الطلبة من حيث يكون تغيير السلوك. تغيير السلوك معروف من خلال إجراء أنشطة التعليم في الفصل. والمحاولة لمعرفته باهتمام المعلم على سلوك الطلبة. والسلوك يعبر بأدب الطلبة على المعلم، اهتمام الطلبة إلى الدراسة، غير مشغول في اللعب، غير نعاس، تطبيق العلوم المحصورة على حياتهم اليومية.

<sup>١٣٦</sup>مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي

العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

كما مكتوبة في المنهج الدراسي للدينية واللغة العربية  
 بمعهد تزكية هناك بعض الجوانب من تقويم السلوك، (١) الحضور  
 في الفصل ودقة الوقت، (٢) تنفيذ الوظيفة مناسب بالنظام، (٣)  
 العمل بالصدق، (٤) العمل بشكل مستقل، (٥) الاحترام  
 والمؤدب، (٦) التعاون وقادر على القيادة.<sup>١٣٧</sup> وجوانب التقويم  
 السابقة تساعد المعلم في إدرء المراقبة في عملية التعليم للطلبة.  
 تقويم سلوك الطلبة يقام كل يوم حين التعليم لمعرفة تغيير  
 السلوك فيهم. ويمكن معروف به من خلال نتائج الملاحظة عند  
 الباحثة بمعهد تزكية فيها، الباحثة تنظر وتلاحظ كما أن المعلم  
 يلاحظه حين التعليم في الفصل. يوجد فيه أن المعلم يلاحظ  
 حركة سلوك الطلبة منها: (١) وجود الطلبة التي تكتب المفردات  
 التي قد ألقاها المعلم، (٢) تهتم الطلبة إلى الدراسة بالسكينة  
 والجيدة، (٣) استخدام الطلبة المفردات العربية في حياتهم اليومية  
 ولو ليس كاملا، (٤) استخدام اللباس النظيف، (٥) مؤدب  
 وإسلامي، (٦) وضع الشيء لهم في مكانه وينظمه مرتبا. وبجانب  
 ذلك يجد المعلم الطلبة التي تنعس في مشاركة عملية التعليم،  
 ومشغول بنفسه، غير حماسه في مشاركة التعليم.<sup>١٣٨</sup>

#### ب- تقويم نتائج تعليم اللغة العربية

تقويم نتائج تعليم اللغة العربية هو أحد من الطريقة المستخدمة  
 لمعرفة مدى كفاءة الطلبة على فهم المادة التعليمية التي قد ألقاهم المعلم.  
 ويشمل فيه كما يلي:

<sup>١٣٧</sup> مصدر: الوثائق عن تقويم السلوك للطلبة (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٢ مايو ٢٠١٧ م).

<sup>١٣٨</sup> مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

## (١) الوظيفة اليومية

الوظيفة اليومية هي شكل التقييم الذي يعطاه المعلم لمعرفة كفاءة الطلبة بعد اتباع التعليم. وهي تدرب وتعود الطلبة لتوجيه الأسئلة الكثيرة في التمرينات، تشد أذهان الطلبة للتفكير في عمل الوظيفة التي يقدم المعلم، تساعد الطلبة على فهم وذكر المادة المقبولة. تقديم الوظيفة أكثره في كل اللقاء. والتعبير منها إجابة الأسئلة في الكتاب التعليمي، إجابة الأسئلة التي يعدّ المعلم بنفسه أو يعبرها بالتطبيق.

استنادا إلى نتائج الملاحظة عند الباحثة في الفصل حين عملية التعليم، فمعروف أن تنفيذ التقييم بشكل الوظيفة اليومية بمعهد تزكية هو التمرينات في الكتاب التعليمي، إجابة الأسئلة شفويا من المعلم.<sup>١٣٩</sup>

## (٢) الاختبار اليومي

الاختبار اليومي شكل التقييم الذي يقام كل شهر لمعرفة تنمية الطلبة حين اتباع عملية التعليم كل شهرها. وهو يقام ملائمة بشمول الموضوع/المادة المقدمة كل شهرها. استنادا إلى نتائج الملاحظة عند الباحثة حينما ينفذ المعلم الاختبار اليومي في الفصل السابع (ج) للبنات بمادة دروس اللغة العربية وهي: يقدم المعلم التلخيص من المادة السابقة لمثير ذكر الطلبة بوقت عشر دقيقة، ويوزع المعلم أوراق العمل التي فيه الأسئلة إلى الطلبة، ويطلب المعلم إليهم لإجابة الأسئلة المكتوبة فيها بوقت ثلاثون دقيقة، وعدد

<sup>١٣٩</sup> مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

الأسئلة فيه عشرون بندا، وتجب الطلبة الأسئلة بالسكينة، ويفضل المعلم على الطلبة التي تريدون أن تسئلوا عن الأسئلة غير مفهومة.<sup>١٤٠</sup>

### (٣) الاختبار النصفى

الاختبار النصفى واحد من أشكال تقويم نتائج التعليم الذي يقام لمعرفة كفاءة الطلبة حين نصف المستوى الدراسة. الاختبار النصفى نوع من الاختبارات الموجودة في معهد تزكية. ونوعه شفويا وتحريريا.<sup>١٤١</sup>

### (٤) الاختبار النهائى

الاختبار النهائى هو شكل تقويم نتائج التعليم الذي يقام كل آخر المستوى الدراسة. ويمكن به على معرفة مدى كفاءة الطلبة المحصوله حين فى المستوى الدراسة. ونوعه بشكل الشفهى والتحريرى، أى يلائم بمادة تعليم اللغة العربىة المختبره.<sup>١٤٢</sup> وفى هذه الحالة، يعدّ البوابات لاستعداد الاختبار لتسهيل المعلم فى إعداد الأسئلة،<sup>١٤٣</sup> ويعدّ المعلم أسئلة الاختبار التى تلائم بالمواد التعليمية المكتوبة فى البوابات.<sup>١٤٤</sup> والأسئلة تتكون من أربعين بندا بالتفصيل خمسة وثلاثين بندا بشكل الاختيار من متعدد وخمسة بنود بشكل الإنشاء وتوزيع الوقت تسعون دقيقة.<sup>١٤٥</sup>

<sup>١٤٠</sup>مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربىة بمادة دروس اللغة العربىة فى الفصل السابع (ج) للبنات (معهد تزكية الإسلامى العالمى مالانج، ٠٤ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٤١</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع وحي إيكما مردياتو كمعلم اللغة العربىة (معهد تزكية الإسلامى العالمى مالانج، ٠٤ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٤٢</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع إندرا وحيودى كمعلم اللغة العربىة (معهد تزكية الإسلامى العالمى مالانج، ٠٤ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٤٣</sup>مصدر: الوثائق عن البوابات للاختبار (معهد تزكية الإسلامى العالمى مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١٤٤</sup>مصدر: الوثائق عن الأسئلة للاختبار (معهد تزكية الإسلامى العالمى مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١٤٥</sup>مصدر: الوثائق عن الأسئلة للاختبار (معهد تزكية الإسلامى العالمى مالانج، ١٨ مارس ٢٠١٧ م).

### ج. مراقبة جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي

والرصد هو اسم آخر من المراقبة التي تقام لمعرفة نقطة النقائص الموجودة بين التخطيط والتنفيذ في نشاط تحقيق الهدف المنشود. والهدف هو كل شئ الذي سوف يحقق في الجودة. لمعرفة تحقيق الجودة، فنحتاج إلى المراقبة. عملية المراقبة في معهد تزكية الإسلامي العالمي بطريقة الملاحظة، أي أن يراقب المراقب عملية التعليم مباشرة باستخدام دليل الملاحظة وتسجيلها في المراقبة بالفيديو لوصفه في المراقبة المتابعة. هذه المراقبة لا يستند إلى كفاءة المعلم بالتفصيل، كفاءة المعلم تشمل على الكفاءة الشخصية والكفاءة الاجتماعية والكفاءة التعليمية، والكفاءة المهنية. عملية المراقبة تستند إلى الجوانب المعينة عند معهد تزكية الإسلامي العالمي خاصة ثمّ يستخدم كدليل الملاحظة في عملية المراقبة. هذه المراقبة تقام بين المعلمين وقسم المنهج الدراسي أو رئيس المعهد مباشرة.<sup>١٤٦</sup> شكل المراقبة والمعوقات الموجودة في مراقبة التعليم اللغة العربية فيما يلي:

#### ١. أشكال المراقبة لتعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي

المراقبة علي تحقيق الجودة لتعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي تنقسم إلى القسمين هما:<sup>١٤٧</sup>

أ- المراقبة المنظمة

القصود من المراقبة المنظمة هي عملية المراقبة/التحكيم في عملية التعليم بالفصل الذي يقوم به المعلمين وقسم المنهج الدراسي كلّ نصف المستوى الدراسي. ويتم المراقبة بتقسيم المعلمين إلى عدد مجموعات. وأما طريقة عمليتها بمراقبة المعلم على معلم الآخر في عملية التعليم وتسجيلها في شكل الفيديو للوثائق. سوى ذلك، يرافق المعلم بقسم المنهج الدراسي في عملية المراقبة، وكلّ مراقب يحمل استمارة التقييم من المؤسسة كدليل المراقبة.

<sup>١٤٦</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ مايو ٢٠١٧ م).

<sup>١٤٧</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ مايو ٢٠١٧ م).

## ب- المراقبة غير المنظمة

تم هذه المراقبة فجأة بدون الجدول المعين الذي يقوم به قسم المنهج الدراسي في عملية التعليم في الفصل، المقصود به أنّ قسم المنهج الدراسي يراقب دون شعار مسبق للمعلم الذي سيتم المراقبة عليه، قسم المنهج الدراسي يدخل الفصل مباشرة فيما كان المعلم يعلم درسه. هذا النشاط لمعرفة مباشرة على التطبيق بين ما كان مخططاً له في تحضير الدراسة بحقيقته الأصلية في ميدان التعليم. وفي هذه الحالة، قسم المنهج الدراسي يراقب عملية التعليم على مدتها أقل من ١٥ - ٢٠ دقيقة تقريباً في الفصل بالكتابة والمشاهدة ما لا يتم عند القيام بأنشطة التعليم. هذا الحال يراعي بنتائج المقابلات التي عملت الباحثة بأحد معلم اللغة العربية وهو وحي إيكاً مردياتو، على أنّ المراقبة التي تقام في أنشطة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي هي: <sup>١٤٨</sup>

"يتم المراقبة بطريق التسجيل في شكل الفيديو ثم إعطاء المتابعة من خلال تصحيح أنشطة المعلم من حيث الأخلاق، الطريقة، والوسائل المستخدمة في عملية التعليم في الفصل أو بالملاحظة المباشرة التي تقوم بها السلطات (قسم المنهج الدراسي) في عملية التعليم في الفصل. ونفذت هذه المراقبة لأجل تحسين الأداء في كل المستوى الدراسي."

أما جوانب الجودة لتعليم اللغة العربية التي تراقب فهي: <sup>١٤٩</sup>

(أ) الملائمة بين تحضير الدراسة بالواقع في عملية التعليم

المراقبة في هذه الجوانب تقام لمعرفة قدرة المعلمين على التخطيط، وتنفيذ عملية التعليم المناسبة بما يرسم في تحضير الدراسة سابقاً. تستخدم هذه المراقبة الاستمارة التي تعدّ فرقة قسم المنهج الدراسي بمعهد تزكية الإسلامي العالمي. والاستمارة هي أدوات الإجراءات المتعلقة بالتعليم الأكاديمي بمعهد تزكية الإسلامي

<sup>١٤٨</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع وحي إيكاً مردياتو كمعلم اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٤٩</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ مايو ٢٠١٧ م).

العالمي التي تتضمن على بعض الجوانب لعملية التعليم وتشمل على أنشطة الافتتاح

(opening)، وأنشطة المحور (core)، وأنشطة الاختتام (closing).<sup>١٥٠</sup>

وتفصيل جوانب العملية التعليم فيما يلي:<sup>١٥١</sup>

(١) أنشطة الافتتاح (opening)

- أ- إلقاء السلام
- ب- أدّى إلى الدعاء
- ج- إلقاء الحمدلة والصلوات
- د- السؤال عن حال الطلبة
- هـ- يفتش الأحوال ونظافة الفصل
- و- قراءة كشف الحضور
- ز- الادراك بالترابط

(٢) أنشطة المحور (core)

- أ- التحقيق؛ إعطاء الطلبة المشكلة السياقية لحلّها.
- ب- AMBAK؛ شرحت الطلبة عن الاستفادة السياقية من المواد المدروسة منها وعملية التعليم التي ستقوم فيها.
- ج- الاستنتاج؛ الطلبة تبحثون المعلومات المناسبة من مجموعة المصادر لحلّ المشكلة.
- د- الحل؛ الطلبة تستخدمون المعلومات التي تواجد لحلّ المشكلة، المعلم سيقوم قدرة الطلبة على فهم وتطبيق المواد في هذه المرحلة.
- هـ- Contemplating؛ في هذه المرحلة توجيه المعلم على الطلبة للتفكير لحظة عن الحكمة المكتسبة من المواد التي تمت دراستها

<sup>١٥٠</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ مايو ٢٠١٧ م).

<sup>١٥١</sup>مصدر: الوثائق عن إجراءات عملية التعليم (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج ١٢ مايو ٢٠١٧ م).

بتعليق القرآن الكريم والأحاديث والقيمة الإسلامية وعظمة الله سبحانه وتعالى على كل مخلوقاته في العالم.

(٣) أنشطة الاختتام (closing).

- أ- تقويم عملية التعليم
  - ب- إلقاء المعلومات المطلوبة عند الطلبة في اللقاء الآتي.
  - ج- يفتش الأحوال ونظافة الفصل
  - د- إلقاء الشكر على التعليم هذا اليوم.
  - هـ- يستعف المعلم من الطلبة إذا كان وجود الأخطاء في إلقاء المادة التعليمية.
  - و- تشجيع الطلبة
  - ز- أَدَى إلى الدعاء لكفارة المجلس.
  - ح- إلقاء السلام.
- ب) إدارة الفصل

إدارة الفصل هي واحدة من الجوانب التي تراقب/ترصد في جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي. المقصود من إدارة الفصل هي كيف ما كان المعلم يقدر أن يدبر وأن يحول الفصل جيداً حتى تسير عملية التعليم منظماً وتحصل على غاية المطلوب أو الأهداف المرجوة. إدارة الفصل بمعهد تزكية الإسلامي العالمي تشمل على: <sup>١٥٢</sup>

- (١) لديهم قانون/حكم الفصل الواضح
- (٢) يؤكّد المعلم على استعداد الطلبة للتعلم مبكراً
- (٣) تقديم الابتسام والتعاطف والتحفيز للطلبة.
- (٤) يؤكّد ترتيب الجلوس وتكميل أدوات الفصل منعشاً لتعلم الطلبة.

<sup>١٥٢</sup> مصدر: الوثائق عن إدارة الفصل (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج ١٢ مايو ٢٠١٧ م).

- (٥) استخدام وسائل التعليم لجذب اهتمام وتيسير فهم الطلبة في التعلم.
- (٦) استخدام الحد الأدنى من ثلاثه (٣) طريقة التعليم.
- (٧) يشرح المواد بالفرصة الصحيح والصوت الواضح
- (٨) يعطي الفرصة الطلبة للسؤال.
- (٩) يجول المعلم في أنحاء الفصول لتوجيه الطلبة في إتمام الوظيفة.
- (١٠) يستجيب سلوك الطلبة ما لا تناسب بالترتيب الدراسي.
- (١١) إعطاء الجائزة للطلبة المشاركة في الفصول الدراسية.
- (١٢) يبدأ و يؤخر التعليم في حين.

## ٢. المعوقات الموجودة في مراقبة تعليم اللغة العربية

- وبناء على نتائج المقابلة التي قد قامت الباحثة في الفصل السابع (ب) للبنات، المعوقات الموجودة في عملية تعليم اللغة العربية، منها: <sup>١٥٣</sup>
- أ) وجود الاضطراب من بعض الطلبة. وهو مثل: تتحدث طلبة مع صديقه ويلعب بنفسه.
- ب) وجود النعاسة من الطلبة في مشاركة تعليم اللغة العربية.
- ج) وجود الكسلان من الطلبة في التعليم، فإنها منظور بملهم في التعليم وأقل استجابة على الأسئلة من المعلم.
- تداعم المعوقات في عملية التعليم من نتائج المقابلة التي قد قامت الباحثة مع قسم المنهج الدراسي لتطوير اللغة العربية. عند عبد المغيث، واحدة من المعوقات الموجودة على الطلبة في تطوير اللغة العربية هي لأن جدول الأنشطة الكثيف، والخلفية التعليمية لدى الطلبة مختلفة، قبول الطلبة الجدد دون الاختبار الاختياري

<sup>١٥٣</sup>مصدر: نتيجة الملاحظة، عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

صارمة والقبول التي فعلت مع نظام المحور (رسالة المقاعد).<sup>١٥٤</sup> ويداعم أيضا رأي احدى الأساتذ الذي يعلم اللغة العربية وهو وحي إيكما ماردي إخوانتو، عنده أنّ المعوقات المذكورات ظهرت لسبب البيئة، خلفية الطلبة ليست من الانجاز، وما غيرة فيهم.<sup>١٥٥</sup> ومعروف من هنا، أن المعوقات غالبا تنشأ من أنفس الطلبة مع خلفياتهم المختلفة حتى دوافع تعليم اللغة العربية منهم صغير جدا والمعلم يجب أن يكون قادرا على التكيف مع الحقيقة الموجودة لجذب اهتمامهم في تعليم اللغة العربية.

وسوى ذلك، وجدت المعوقات في المعلم أيضا، الذي في الاستعدادات الإدارية التعليمية لم يعدّ تحضير الدراسة كتابيا. لكن المعلم فقط يستخدم الاستعداد الذهني له ليواجه الظروف الموجودة في أنشطة التعليم من أجل وصول المادة التعليمية جيدا.<sup>١٥٦</sup> الظروف الحقيقية التي توجد في التعليم دون إعداد تحضير الدراسة هي شيء عادي يحدث في العديد من المؤسسات بحيث أدى إلى الإدارة غير المنظمة للاستعداد المعلمين في التعليم.

المعوقات الأخرى هي كثير من الأحيان يظهر المعلم في التعليم متعلقة بإدارة الفصل وطريقة التعليم. الغرض من إدارة الفصل هي كيفية المعلم في تنظيم الفصل جيدا، حتى أن الطلبة لا يشعرون بالملل أو التعب في التعليم وليست لها نعاسة ويمكن أن تستجيب التعليم بشكل جيد في عملية التعليم وغيرها. والقصد من طريقة التعليم فيه هي المعلم غالب في استخدام طريقة التعليم واحدة بحيث يصبح التعليم رتابة.<sup>١٥٧</sup>

<sup>١٥٤</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع عبد المغيث كقسم تنمية اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٠١ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>١٥٥</sup>مصدر: نتيجة المقابلة مع وحي إيكما ماردي إخوانتو كمعلم اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ٠٤ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٥٦</sup>مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل السابع (ب) للبنات (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٥٧</sup>مصدر: المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ مايو ٢٠١٧ م).

### د. تحسين جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي

التحسين شكل من أشكال العمل التي تقام المؤسسات في ترقية الجودة. المحاولة لتحسين الجودة فتحتاج إلى إعداد الخطة لحل المشكلات التي حدثت. واستنادا إلى نتائج المقابلة التي حصلت عليها الباحثة مع وحي إيكما ماردي إخوانتو كمعلم اللغة العربية في معهد تزكية، هي: <sup>١٥٨</sup>

"الجهود التي تقام لحل المشكلات التي تحدث على الطلبة في أنشطة التعليم هي من خلال تحليل المشكلة لاكتشاف العوامل المسببة لها. بعد أن يوجد على سببه، يعدّ المعلم الحلول لتحسينها."

من البيانات السابقة معروف أن الحلول خطة التحسين للمعوقات الموجودة في التنفيذ. وكثير من المعوقات تقع على الطلبة، يعني: كثرة الطلبة الذين ينعمسون في الفصل، حتى يسبب على الكسلان لاتباع وقت الدراسة ويكون متخلفة. كما نتائج المقابلة إلى وحي إيكما ماردي إخوانتو: "الحل الذي تقدمها المؤسسة في تقديم ساعات إضافية من التعليم." <sup>١٥٩</sup>

الساعة الإضافية للتعليم هي شكل اهتمام المعلم بمعهد تزكية إلى طلابهم الذين متخلفون في فهم الدراسة التي قد قدم المعلم في الفصل. وهي معطاة بعد انتهاء أنشطة التعليم في الفصل. والمقصود منها، أن الساعة الإضافية معطاة في الساعة الرابعة عشر نهاراً، ووجبت على الطلبة أن تسمح ساعة استراحتهم لمتابعة هذه الإضافة. يتم توفير الساعة إضافية للتعليم من خلال التواصل الفردية بين المعلم

<sup>١٥٨</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع وحي إيكما ماردي إخوانتو كمعلم اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٥٩</sup> مصدر: نتيجة المقابلة مع وحي إيكما ماردي إخوانتو كمعلم اللغة العربية (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

والطلبة المعنيين، بمعنى أن المعلم يهتم إلى قدرة الطلبة ويبلغ لها أنها تحتاج إلى ساعات إضافية لتحسين قدرتهم.

والتحسين الذي اتخذت المؤسسة لعلاج ضعف الموارد البشرية للمعلم هو إجراء الأنشطة الداعمة لترقية الموارد البشرية للمعلم مثل الندوة التربوية والمؤتمر التربوي (*workshop pendidikan*) عن إدارة الفصل وطريقة التعليم وسائل التعليم. ويجري هذا النشاط على أساس توصية من قسم المنهج الدراسي إلى رئيس المعهد بسبب اكتشاف المعوقات في الموارد البشرية لمعلم اللغة العربية، فلذلك التدريب لازم أن يقام فيه. والإرشاد في هذا التدريب مباشرة من رئيس المعهد أو يحضر المعهد الخبير من الخارج.<sup>١٦٠</sup>

### المبحث الثاني: مناقشة نتائج البحث

#### أ. تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي

التخطيط هو شئ مهم لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية. يعد التخطيط باستناد إلى الأهداف التي سوف تحقق في تعليم اللغة العربية. كما أن في تعريف التخطيط، وهو إعداد خطة الجودة (تحسين الجودة) على أساس العمل.<sup>١٦١</sup> ومعروف بهذا، أن تخطيطها مسند إلى معيار الجودة التي سوف تحقق في تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية. وأما الجودة مناسب باحتياجات العميل أي أنه الطلبة في معهد تزكية. وعند ديمنج، الجودة هي تحقيق احتياجات وتوقعات المستفيد حاضرا ومستقبلا.<sup>١٦٢</sup> البحث عن الجودة، فمعروف أنها تحقيق الشئ أي أنه الأهداف التي سوف تحققها في المستقبل. وتحقيقها يحتاج إلى التخطيط المرتبط بتعيين معيار الجودة. معيار الجودة كمقياس مستخدم لدليل تحقيق الجودة.

<sup>١٦٠</sup> مصدر: المقابلة مع فتح المعين كقسم المنهج الدراسي الديني (معهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج، ١٠ أبريل ٢٠١٧ م).

<sup>١٦١</sup> Mukhamad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen Pendidikan Islam*, hlm. 301.

<sup>١٦٢</sup> محمود عبد الفتاح رضوان، إدارة الجودة، ص. ١٤.

وكما أن تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يقام بإعداد الخطة لتحسين الجودة له. وهذا مناسب بالنظرية السابقة. أي أن إعداد تخطيط الجودة فيه مسند إلى احتياجات العميل أو الطلبة فيه أي أنها بنظر إلى أهداف التعليم العامة الموجودة في المنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية. واحتياجات الطلبة في تعليم اللغة العربية سوف تكون معيارا لتحقيق الجودة. والجودة فيه متعلقة بأهداف التعليم المطلوبة بمعهد تزكية. فمعروف أن تخطيط الجودة فيه يشمل على تحديد المعايير، وهي كمقياس تحقيقها. وتحديد المعايير فيه يتكون من: تحديد معيار الجودة ومعيار المؤهلات لمعلم اللغة العربية ومعيار العملية ومعيار التقويم له. وكلها إعداد الخطة لتحسين الجودة المرجوة في تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية.

### ب. تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي

تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية هو تطبيق التخطيط الذي قد صنع لتحقيق الأهداف المعينة. التنفيذ هو الخطوة الثانية لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية. كما أن مفهوم التنفيذ عند ديمنج، وهو تنفيذ الخطة في المستوى التجريبي ويلاحظ عملياته.<sup>١٦٣</sup> ومعروف بهذا، أن التنفيذ هو تطبيق من التخطيط المرتب ويلاحظ أيضا عملياته لكي مناسباً به.

يبدأ تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية من تحديد معيار الجودة لتعليم اللغة العربية، تحديد معيار المؤهلات لتعليم اللغة العربية، تحديد معيار عملية التعليم، تحديد معيار التقويم. وأما عملية التنفيذ فيه يقام على أساس تخطيط الجودة المعد من قبل. وهناك مناسبة بين التخطيط والتنفيذ في عمليتهما. والتنفيذ المناسب به يشمل على: أنشطة تعليم اللغة العربية، إجراء عملية تعليم اللغة العربية، برنامج

<sup>163</sup>Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen Pendidikan Islam*, hlm. 302.

تنمية اللغة العربية، تدريب الموارد البشرية للمعلم، تقويم تعليم اللغة العربية. والتنفيذ مما سبق عملية تجريبية لملاحظة مناسبتها بالتخطيط المعد.

### ج. مراقبة جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي

المراقبة خطة ثلاثة في إدارة الجودة. المراقبة في معهد تزكية تقام ليست تفصيليا كما أن فيها تراقب جميع كفاءة المعلم الأربع، بل أنها تراقب فقط في مجال إجراءات عملية التعليم وإدارة الفصل فيه. والمراقبة فيه تراقب وتلاحظ كل ما يسبب وجود المعوقات في عملية التعليم. وهذه مناسبة بالمراقبة في دائرة ديمنج على وهي تفتيش المعوقات وتحسينها.<sup>١٦٤</sup> وبالمراقبة سوف يجد المعلم النقصان بين عملية التخطيط وتنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية. والمراد بها أن الشيء الذي يقام فيها ملاحظة على ما قد نفذ وتعيين المعوقات التي تحتاج إلى التحسين، مع الأشياء الصحيحة في تنفيذها. واعتمادا على المعوقات فتعد خطة التحسين لتنفيذ فيما بعد.<sup>١٦٥</sup> وهذه الأنشطة مستخدمة بمعهد تزكية، وتخص بها لمعرفة المعوقات التي تحتاج إلى التحسين في ترقية جودة تعليم اللغة العربية.

ومن حيث مما سبق يقال أن المراقبة بمعهد تزكية مناسبة بها لأنها تقام لتفتيش المعوقات الموجودة بين تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية ويستمر بعدها بالتحسين. المراقبة فيه تقام بتقنية الملاحظة باستخدام دليلها في عملية مراقبته، وسوى ذلك بإكمال تسجيل الفيديو عن تنفيذه لتسهيل مراقبته. ومنها ستجد المعوقات التي تقع في المعلم أو في الطلبة فيه عند تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية. وتنقسم المراقبة بهذا المعهد إلى القسمين، وهما: (١) المراقبة المنظمة، (٢) المراقبة غير المنظمة.

<sup>164</sup>Muhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen pendidikan Islam*, hlm. 301.

<sup>165</sup>Muhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen pendidikan Islam*, hlm. 302.

#### د. تحسين جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي

التحسين أو معروف بالعمل (*action*) هو خطة رابعة في إدارة الجودة. إقامة تحسين جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية لحل المعوقات الموجودة فيه. عند ديمنج، التحسين هو تنفيذ كلها بجميع التحسين والإعادة من جديد. والشئ الذي يقوم في هذه الخطة هو تنفيذ كل خطة ترقية الجودة، ويشتمل فيه على تحسين المعوقات في النمرة (٣) وملاحظته نتائجه.<sup>١٦٦</sup> ومعروف مما سبق أن تحسين هو عمل يقوم بعد المراقبة. أي أن عملية المراقبة فيه تحديد نقاط الضعف أو المعوقات في عملية التعليم والتي تحتاج إلى خطة التحسين أو الحلول. توفير التحسين لحل المعوقات إما كانت تضع على الطلبة أو المعلم فيها.

المحاولة التي تقوم معهد تزكية لحل المعوقات في تعليم اللغة العربية إلى الطلبة الكسلانة والنعاسة أو الطلبة التي متروك في فهم مادة اللغة العربية يعني بتوفير زيادة وقت الدراسة. تقام الساعة الإضافية للتعليم في الساعة الرابعة عشر أي بعد نهاية الدراسة في الفصل وحين ذلك هو وقت الاستراحة للطلبة. وأما المحاولة لتحسين جودة المعلم في تعليم اللغة العربية هي تحدث الندوة التربوية والمؤتمر التربوي (*workshop pendidikan*) لترقية الموارد البشرية (المعلم) فيه عن إدارة الفصل، طريقة التعليم، وسائل التعليم، أو كل ما يتعلق بالحلول المناسبة للمعوقات الموجودة فيها. والاستخلاص مما سبق على وهو تحسين جودة تعليم اللغة العربية مناسبة بتلك النظرية، لأنه يقوم بإعداد الخطة الجديدة كحل المعوقات الموجودة في التنفيذ لترقية الجودة. وتوجد المعوقات من المراقبة السابقة تسبب على إقام التحسين فيها.

والتحسين الذي يعطى معهد تزكية لحل المعوقات في تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية فيه هو (أ) توفير الساعة الإضافية للطلبة التي لم تفهموا المواد التعليمية المعطاة من المعلم في الفصل بسبب أنهم تنعسون أو تلعبون أو لا يهتمون جيداً عند التعليم.

<sup>166</sup>Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati, *Manajemen Pendidikan Islam*, hlm. 301-302.

ب) يحدث الندوة التربوية والمؤتمر التربوي (*workshop pendidikan*) لترقية الموارد البشرية (المعلم) الذي له المعوقات في إجراء عملية تعليم اللغة العربية إما كانت متعلقة بإدارة الفصل أو طريقة التعليم المستخدمة أو كل ما يتعلق بإجراءات عملية التعليم فيه.



## الفصل الخامس

### الخاتمة

#### أ. ملخص نتائج البحث

استنادا إلى البحث العلمي عن إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج). وجدت الباحثة منه نتائج البحث التي مناسبة بعملية تخطيط إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج وتنفيذها ومراقبتها وتحسينها. وأما نتائجه فيما يلي:

١. تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامية العالمي متعلق بالمعايير لتحقيق الجودة في إعدادها. والمعايير فيها محددة من معهد تزكية بنفسه، منها: تحديد معيار الجودة، تحديد معيار المؤهلات لمعلم اللغة العربية، تحديد معيار العملية، تحديد معيار التقييم لتعليم اللغة العربية.
٢. تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي يقام مناسب كما أن في تخطيطها. وتنفيذ فيه يشمل على عمليات في تحقيق جودة التعليم، على وهو: أنشطة تعليم اللغة العربية، إجراء عملية تعليم اللغة العربية، برنامج تنمية اللغة العربية، تدريب الموارد البشرية للمعلم، تقويم تعليم اللغة العربية.
٣. مراقبة جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالمي تقام لتفتيش المعوقات الموجودة بين تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية ويستمر بعدها بالتحسين. المراقبة فيه تقام بتقنية الملاحظة باستخدام دليلها في عملية مراقبته، وسوى ذلك بإكمال تسجيل الفيديو عن تنفيذه لتسهيل مراقبته. وهي تنقسم إلى القسمين، هما: (١) المراقبة المنظمة، (٢) المراقبة غير المنظمة.

٤. تحسين جودة تعليم اللغة العربية يقام بإعداد الخطة الجديدة كحل المعوقات الموجودة في التنفيذ لترقية الجودة. والتحسين فيهي شمل على أ) توفير الساعة الإضافية للطلبة التي لم تفهموا المواد التعليمية المعطاة من المعلم في عملية التعليم. ب) يحدث الندوة التربوية والمؤتمر التربوي (workshop pendidikan) للموارد البشرية (المعلم) الذي له المعوقات في إجراء عملية تعليم اللغة العربية فيه.

### ب. التوصيات

بناء على هذا البحث عن إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج) من ناحية تنفيذها ومراقبتها فتوجه الباحثة التوصيات إلى رئيس المعهد وقسم المنهج الدراسي وقسم تنمية اللغة العربية ومعلم اللغة العربية فيه، ومنها:

#### ١. رئيس معهد تزكية

ينبغي لرئيس معهد تزكية أن يراقب عملية تعليم اللغة العربية كل مستوى الدراسة بشكل روتينية. وسوى ذلك ينبغي له يراقب من خلال المراقبة غير منظمة أي بدون الإعلان في إجراء المراقبة في الفصل من قبل لكي يعرف مباشرة عن حقيقة تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية فيه. وهي تقام لمعرفة أداء المعلم وسلوك الطلبة وكذلك أحوال تنمية تعليم اللغة العربية فيه. والمراقبة تساعد هذا المعهد لترقية جودة التعليم بوجود ترتيب الإدارة التعليمية فيه. ويمكن بها أيضا التشجيع لترقية جودة تعليم اللغة العربية فيه عند المعلم.

## ٢. قسم المنهج الدراسي

ينبغي لقسم المنهج الدراسي أن يعد دليل الملاحظة لعملية المراقبة تفصيلاً، أي يفصل أربع كفاءة المعلم لكي يجد فيه المعلم الذي له النقصان أو المعوقات في إجراء عملية التعليم. ويمكن به السهولة لمعرفة كفاءتهم شمولياً.

## ٣. قسم تنمية اللغة العربية

قسم تنمية اللغة العربية واحد من الوحدات في معهد تزكية. وهو الذي ينمو اللغة العربية بتنفيذ تعليم اللغة العربية وبرامج تنمية اللغة العربية فيه. وفي تنفيذ واحد من برامج اللغة العربية فيه وهي المحادثة اليومية. المحادثة اليومية هي برنامج يجب على الطلبة أن يستخدم اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية في اتصالحم اليومية. وينبغي لقسم تنمية اللغة العربية أن يدعم هذا البرنامج بيئة اللغة العربية الجيدة. أي أن يجب على كل معلم اللغة العربية ومربي ومربية فيه يستخدمون اللغة العربية في اتصالحم اليومية فيه كي أن الطلبة لهم الدوافع والغيرة القوية لتعليم وتطبيق اللغة العربية في حياتهم ويجوبونها أيضاً.

## ٤. معلم اللغة العربية

في تنفيذ عملية التعليم ينبغي لكل معلم اللغة العربية أن يستخدم طريقة المباشرة وطريقة التعليم المتنوعة فيه لجعل التعليم ممتعة وليس مملة، وبجانب ذلك لجعل بيئة اللغة العربية جيدة من حيث أن الطلبة قادرة على فهم وتكلم باللغة العربية طلاقة ونشاطاً، وسوى ذلك تدرب وتعود أنفسهم أن يستخدم اللغة العربية في حياتهم اليومية.

## ج. الاقتراحات

تقترح الباحثة إلى الباحث الآتي لإجراء البحث ما يتعلق بإدارة جودة تعليم اللغة العربية عميقاً ودقيقاً بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج. كما هي المعروفة

هناك خمسة مكونات في جودة التعليم، منها التلميذ والمعلم والمنهج الدراسي والوسائل والتسهيلات والمجتمع. ويمكن الباحث الآتي أن يبحث واحدة منها تفصيلاً لكي ينال المعلومات دقيقة إما كان متعلقة بإدارة التلميذ أو المعلم أو المنهج الدراسي أو الوسائل والتسهيلات أو المجتمع الداعم في تعليم اللغة العربية فيه.



## قائمة المصادر والمراجع

### أ. المراجع العربية

- أحمد، عباس بلة محمد. ٢٠١٠ م. مبادئ الإدارة المدرسية (وظائفها - مجالاتها - مهاراتها - تطبيقاتها). الرياض: مكتبة الرشد.
- أمر الله، عبد المالك كريم وأصحابه. ٢٠١٦ م. إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية مالانج. مالانج: Media Sutra Atiga
- بدر، أحمد. ١٩٨٢ م. أصول البحث ومنهجها. الكويت: الوكالة المطبوعة.
- بربر، كامل. ١٩٩٦ م. الإدارة عملية ونظام. بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- التربوي، محمد عوض واغادير عرفات جويحان. دون السنة. إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات. دار المسيرة.
- الخطيب، أحمد ورايح الخطيب. ١٤٢٥ هـ / ٢٠٠٤ م. إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية. الرياض: مكتبة التربية العربي لدول الخليج.
- الدعيلج، إبراهيم بن عبد العزيز. ١٤٣٠ هـ - ٢٠٠٩ م. الإدارة العامة والإدارة التربوية. عمان: دار الرواد.
- رضوان، محمود عبد الفتاح. ٢٠١٢ م. إدارة الجودة الشاملة فكر وفلسفة قبل أن يكون تطبيق. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- السعود، راتب. ١٤٢٨ هـ / ٢٠٠٧ م. الإشراف التربوي (مفهومه، نظرياته، وأساليبه). طارق للخدمات المكتبية.
- السمان، محمد علي. ١٩٨٣ م. التوجيه في تعليم اللغة العربية. القاهرة: دار المعارف.
- طعيمة، رشدي أحمد. ١٩٨٩ م. تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه. إيسيسكو: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة.

المجيد، صالح عبد العزيز عبد. دون السنة. التربية وطرق التدريس. القاهرة: دار المعارف.  
معلوف، لويس. ١٩٧٦ م. المنجد والإعلام. بيروت: دار المشرف.

#### ب. المراجع الإندونيسيا

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ilyasin, Mukhammad dan Nanik Nurhayati. 2012. *Manajemen Pendidikan Islam; Konstruksi Teoritis dan Praktis*. Malang: Aditya Media Publishing.
- Moleong, Lexy J. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Munawwir, Ahmad Warson. 1997. *Kamus Al-Munawwir Arab-Indonesia Lengkap*. Surabaya: Pustaka Progressif.
- Musfah, Jejen. 2011. *Peningkatan Kompetensi Guru Melalui Pelatihan dan Sumber Belajar Teori dan Praktik*. Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.
- Prabowo, Sugeng Listyo. 2008. *Manajemen Pengembangan Mutu Sekolah/Madrasah*. Malang: UIN-MALANG PRESS.
- Sallis, Edward. 2010. *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Setiadi, Bambang. 2006. *Metode Penelitian untuk Pengajaran Bahasa Asing; Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: ALFABETA.
- Sukardi. 2008. *Evaluasi Pendidikan; Prinsip & Operasionalnya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Triwiyanto, Teguh dan Ahmad Yusuf Sobri. 2010. *Panduan Mengelola Sekolah Bertaraf Internasional*. Jogjakarta: AR RUZZ MEDIA.
- Wildan dan Hilmia (eds). 2016. *Tazkia Magazine; Mendidik Seutuhnya*. Malang: Tazkia IIBS.

Yin, Robert K. 1996. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

### ج. المراجع البحوث

- Ahyar. 2015. "Problem Manajemen Pembelajaran Inovatif Pada Kelas Unggulan Di MTsN 1 Model Mataram." *Jurnal Penelitian Keislaman*. Volume 11, No. 1. [ejurnal.iainmataram.ac.id/index.php/lemlit/article/view/911](http://ejurnal.iainmataram.ac.id/index.php/lemlit/article/view/911), Januari 2015.
- Ciptani, Monika Kussetya. 1999. "Pengukuran Biaya Kualitas: Suatu Paradigma Alternatif," *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Volume 1. No. 1. <http://jurnalakuntansi.petra.ac.id/index.php/aku/article/view/15657/15649>. 02 Februari 2017.
- Navy, Ammar. 2013. "Manajemen Sumber Belajar dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Sains (Studi Kasus di Pratomseksa (SD) Sassanasuksa Thailand)." *Jurnal Pendidikan Humaniora*. Volume 1. No. 4. [journal.um.ac.id/index.php/jph/article/download/4148/796](http://journal.um.ac.id/index.php/jph/article/download/4148/796). 29 Nopember 2016.
- Rahman, Taufiqur. 2012. "Paradoks Manajemen Mutu= Standarisasi Pendidikan di Indonesia," *Jurnal Lisan Al-Hal*, Volume 4, No. 2, [ejournal.kopertais4.or.id/index.php/lisan/article/download/1237/867](http://ejournal.kopertais4.or.id/index.php/lisan/article/download/1237/867). 02 Februari 2017.
- Sriwidadi, Teguh. 2001. "Manajemen Mutu Terpadu," *Journal the WINNERS*, Volume 2. No. 2. <http://research-dashboard..emen%20Mutu%20Terpadu.pdf>. 02 Februari 2017.