

أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية

بمعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا جاوي الشرقي

رسالة الماجستير



قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانق

م ٢٠١٧

أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية  
بمعهد الأمين الحرميين سمانق مادورا جاوي الشرقي

رسالة الماجستير

تقدم إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانق  
لاستيفاء شروط من شروط الحصول على درجة الماجستير

إعداد الطالب

محمد رضا مسلم

رقم التسجيل ١٥٧٢٠٠٤٨

قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانق

م ٢٠١٧

## موافقة المشرفين

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير التي أعدها الطالب:

الاسم : محمد رضا مسلم  
 رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٤٨  
 العنوان : أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية  
 بمعهد الأمين الحرمين سميانق مادورا جاوي الشرقي  
 وافق المشرف على تقديمها إلى مجلس المناقشة.

مالانق، ١٠ مايو ٢٠١٧

المشرف الأول،

الدكتور دانيال حلمي الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

مالانق، ١٠ مايو ٢٠١٧

المشرف الثاني،

الدكتور عون الرفيق الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٧٠٩٢٨٢٠٠٠٣١٠٠١

الاعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية

الدكتور ولدانا ورغاديناتا الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

## الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير تحت العنوان: أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في  
تحصيل تعلم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرمين سمانق مادورا جاوي الشرقي، التي  
أعدّها الطالب:

الاسم : محمد رضا مسلم

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٤٨ :

قد دفع الطالب عن هذه الرسالة أمام مجلس المناقشة ويقر قبولها شرطا للحصول  
على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية، وذلك في يوم الأربعاء، بتاريخ ٣١ مايو  
٢٠١٦٧م.

ويتكون مجلس المناقشة من السادات:

الدكتور عبد مالك كريم الماجستير، رئيسا مناقشا  
رقم التوظيف: ١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥٠١١٠٠٥

الدكتور فيصل محمود آدم الماجستير، مناقشا أساسيا  
رقم التوظيف:

الدكتور دانيال حلمي الماجستير، مشرفا مناقشا  
رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

الدكتور عون الرفيق الماجستير، مشرفا مناقشا  
رقم التوظيف: ١٩٦٧٠٩٢٨٢٠٠٠٠٣١٠٠١

اعتماد



مدير الدراسات العليا

الأستاذ الدكتور بحر الدين الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٥٦١٢٣١١٩٨٣٠٣١٠٣٢

## إقرار الطالب

أنا الموقع أدناه، وبياناتي كالاتي:

الاسم : محمد رضا مسلم

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٤٨

العنوان : أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية  
بمعهد الأمين الحرمین سمانق مادورا جاوي الشرقي

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانق، حضرتها وكتبتها بنفسي وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانق.

هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتني الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

باتو، ١٠ مايو ٢٠١٧م.

الطالب المقر،  
٣٨٥١٨٨٧٦١٥١٧٥٤٦  
١٠٠٠  
RIBURUPIAH

محمد رضا مسلم  
رقم التسجيل ١٥٧٢٠٠٤٨

## استعمال

أَوَلَمْ يَتَفَكَّرُوا فِي أَنفُسِهِمْ مَا خَلَقَ اللَّهُ السَّمَاوَاتِ  
وَالْأَرْضَ وَمَا بَيْنَهُمَا إِلَّا بِأَجَلٍ مُّسَمًّى وَإِنَّ كَثِيرًا  
مِّنَ النَّاسِ بِلِقَائِي رَبِّهِمْ لَكَافِرُونَ  
(الروم (٣٠): ٨)

# إهداء

أهدي هذه الرسالة إلى:

أبي وأمي المحبوبين الفاضل معطي والفاضلة ستي بنت محبوبة  
اللذين ربباني صغيرا وأعطيانى رحمتهما وأنفقا لحياتي ودراستي حتى الآن  
والمعلمين الأولين الذين تلقيت على يديهما  
أول مبادئ الصدق والوفاء  
وأدباني أحسن التربية  
والتأديب.

وإلى إخواني محمد رجال مسلم ومحمد رفعي مسلم،  
وإلى أخواتي روضة الجنة ورزقنا عائشة خير النساء، ولزوجتي والأولاد المستقبلي

## مستخلص البحث

محمد رضا مسلم ٢٠١٧. أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرمين سمبانق مادورا جاوي الشرقي، رسالة الماجستير، قسم تعليم اللغة العربية، الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانق. المشرف: (١) الأستاذ الدكتور دانيال حلمي، (٢) الأستاذ الدكتور عون الرفيق.

الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي، الثقة بالنفس، تحصيل تعلم اللغة العربية

الذكاء العاطفي يلعب دورا مهما في الحياة الإنسانية، والذكاء العاطفي أيضا يلعب دورا مهما في العملية التعليمية، الطالب الذي يملك الذكاء العاطفي لديه الثقة بالنفس، وهو يستطيع أن يمارس لغته بدون الحياء والخوف لأنه يغلب العوامل التي تغلب التحصيل، الثقة بالنفس هي إدراك الفرد لخصائصه ومميزاته ويسمح له بأن يثق بنفسه ويتعامل بفعالية مع المواقف المختلفة، والطالب الذي يستوعب المهارات اللغوية سيحصل على التحصيل الدراسي المرتفع، واستيعاب المهارات حصل من الثقة بالنفس والذكاء العاطفي أي أثر منهما لأن الطالب يستطيع أن يدير شعوره ويرفع شجاعته في العملية التعليمية، ولكن طلاب المعهد الأمين الحرمين لديهم خلفية الحياة والبيئة المختلفة قبل دخول إلى المعهد، وهذا يؤثر إلى ذواتهم وذكائهم لنيل تحصيل الدراسي، ومن هذه الخلفية أراد الباحث أن يبحث كيف درجة ذكاء عاطفي والثقة بالنفس وتحصيل تعلم اللغة العربية وعلاقتهم بمعهد الأمين الحرمين.

وأما أهداف هذا البحث لمعرفة درجة الذكاء العاطفي والثقة بالنفس وتحصيل تعلم اللغة العربية وكذلك لمعرفة أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية، وحدد الباحث العينة كل طلاب في برنامج العربية. استخدم هذا البحث منهج البحث الكمي بمدخل الدراسة المسحية بوصف الترابطية السببية (*Associative Causal*)، وتحليله باستخدام الدراسات الترابط أو العلاقة المتعدد للبرسين (*Pearson*). ولجمع البيانات المطلوبة استخدم الباحث أسلوب الاستبانة والملاحظة والمقابلة والوثائق، فأما الخطوات لتحليل البيانات تبدأ من جمع البيانات الاستبانة، وإعطاء النتيجة لها، وعرض البيانات كل متغيرات وتحليلها البيانات باستخدام الدراسات الترابط.

فنتائج من هذا البحث وهي: (١) أن درجة الذكاء العاطفي في معهد الأمين الحرمين حصل إلى المتوسط ٨٢ وحصلت إلى النتيجة بالدرجة جيد. (٢) أن درجة الثقة بالنفس في معهد الأمين الحرمين حصل إلى المتوسط ٨٢،٠٤ وحصلت إلى النتيجة بالدرجة جيد. (٣) أن درجة تحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرمين حصل إلى المتوسط ٧٩،٥٠ وحصلت إلى النتيجة بالدرجة جيد. (٤) أن وجود علاقة بين الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) تدل على الدلالة ٠،٤٣٦، وأكبر من جدول " $r_{tabel}$ " ٥% و١% (٥) أن وجود علاقة بين الثقة بالنفس ( $X_2$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) تدل على الدلالة ٠،٣٧٤، وأكبر من جدول " $r_{tabel}$ " ٥% و١% (٦) أن وجود علاقة المتعددة بين بين الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) والثقة بالنفس ( $X_2$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) تدل على الدلالة ٠،٤٦٤، وأكبر من جدول " $r_{tabel}$ " ٥% و١%.

## ABSTRAK

**Mohammad Ridlo Muslim, 2017.** Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Percaya Diri Dalam Hasil Belajar Bahasa Arab di Pondok Pesantren Al-Amin Al-Haromain Sampang Madura Jawa Timur, Tesis, Jurusan Pendidikan Bahasa Arab, Sekolah Pasca Sarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing (1) Dr. Danial Hilmi, M.Pd. (2) H. Aunur Rofiq, Lc. M.ag, P.hD.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosi, Percaya Diri, Hasil Belajar Bahasa Arab

Kecerdasan Emosi memiliki peranan penting dalam kehidupan manusia, Kecerdasan Emosi juga mempunyai peranan penting dalam proses pembelajaran, Siswa yang mempunyai Kecerdasan Emosi pasti mempunyai Kepercayaan Diri, Siswa akan dapat mempraktekkan Bahasa tanpa merasa malu dan takut karena dia dapat mengalahkan faktor-faktor yang dapat menyebabkan menurunnya Prestasi, Kepercayaan Diri adalah kesadaran seseorang akan karakteristik dan kelebihanannya yang menyebabkan dia memiliki Kepercayaan Diri serta dapat berinteraksi secara efektif terhadap individu yang berbeda-beda, seorang siswa yang memiliki keterampilan berbahasa akan memperoleh prestasi belajar yang tinggi, adapun pemerolehan keterampilan berbahasa diperoleh dari Kepercayaan Diri dan Kecerdasan Emosi atau bisa dikatakan pengaruh dari keduanya, karena dengannya seorang siswa dapat mengelola perasaannya serta meningkatkan keberaniannya dalam proses pembelajaran, akan tetapi santri Pondok Pesantren memiliki latar belakang serta lingkungan hidup yang berbeda, hal ini tentu saja mempengaruhi pribadi serta kecerdasan mereka dalam memperoleh prestasi belajar, berdasarkan latar belakang inilah peneliti ingin mengetahui bagaimana tingkat Kecerdasan Emosi dan Kepercayaan Diri serta Prestasi Belajar Bahasa Arab santri pondok Pesantren Al-Amin Al-Haromain beserta korelasi daripadanya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat Kecerdasan Emosi dan Kepercayaan Diri dan Prestasi Belajar Bahasa Arab serta untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepercayaan Diri dalam Prestasi Belajar Bahasa Arab, dan peneliti membatasi sampel penelitian hanya pada siswa yang mengikuti program Bahasa Arab.

Penelitian ini menggunakan metode Penelitian Kuantitatif dengan pendekatan survey yang bersifat Asosiatif Kausal, adapun untuk analisisnya menggunakan Studi Korelasi ganda Pearson. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, peneliti menggunakan metode Angket, observasi, wawancara dan dokumentasi, langkah analisis data dimulai dengan mengumpulkan data angket dan memberikan skor nilai, dan penyajian data seluruh variabel data selanjutnya data dianalisis menggunakan studi Korelasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) Tingkat Kecerdasan Emosi Santri Pondok Pesantren Al-Amin Al-Haromain terletak pada rata-rata 82 dan menunjukkan nilai "Baik". 2) Tingkat Kepercayaan Diri Santri Pondok Pesantren Al-Amin Al-Haromain terletak pada rata-rata 82,04 dan menunjukkan nilai "Baik". 3) Tingkat Prestasi Belajar Bahasa Arab Santri Pondok Pesantren Al-Amin Al-Haromain terletak pada rata-rata 79,50 dan menunjukkan nilai "Baik". 4) Terdapat hubungan antara Kecerdasan Emosi ( $X_1$ ) dalam prestasi belajar Bahasa Arab (Y) menunjukkan hasil korelasi sebesar 0,436 dan lebih besar daripada  $r_{tabel}$  pada taraf kesalahan 5% dan 1%. 5) Terdapat hubungan antara Kepercayaan Diri ( $X_2$ ) dalam prestasi belajar Bahasa Arab (Y) menunjukkan hasil korelasi sebesar 0,374 dan lebih besar daripada  $r_{tabel}$  pada taraf kesalahan 5% dan 1%. 6) Terdapat hubungan antara Kecerdasan Emosi ( $X_1$ ) dan Kepercayaan Diri ( $X_2$ ) dalam prestasi belajar Bahasa Arab (Y) menunjukkan hasil korelasi sebesar 0,464 dan lebih besar daripada  $r_{tabel}$  pada taraf kesalahan 5% dan 1%.

## ABSTRACT

**Mohammad Ridlo Muslim**, 2017. The Influence of Emotional Intelligence and Self-Confidence in Achievement of Learning Arabic at Islamic Boarding School Al-Amin Al-Haromain of Sampang Madura East Java, Thesis, Department of Arabic Language, Post-Graduate Maulana Malik Ibrahim State Islamic University of Malang. Counselor (1) Dr. Danial Hilmi, M.Pd. (2) H. Aunur Rofiq, Lc. M.ag, P.hD.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Self-Confidence, Achievement of Learning Arabic

Emotional Intelligence had an important role in human life, Emotional Intelligence also had an important role in the learning process, Students who had Emotional Intelligence must have Self Confidence, Students practiced the Language without feeling shy and afraid because he defeated the factors that can cause the decline an Achievement, Self Confidence was a person's awareness of his characteristics and advantages that cause him to have self confidence and can interacted effectively to different individuals, a student who had language skills gained high learning achievement, while the acquisition of language skills obtained from Self Confidence And Emotional Intelligence or can be said the influence of Two variables, because of it a student managed his feelings and increase his bravery in the learning process, but students of Islamic Boarding School Had a different background and Environment of life, it was affected their personal and intelligences in obtaining learning achievement, based on this background researchers wanted to know the level of Emotional Intelligence and Self Confidence and Achievement of Learning Arabic students of Islamic Boarding School Al-Amin Al-Haromain with the correlation of them.

The purpose of this study was to determine the level of Emotional Intelligence and Self Confidence and Achievement Learning Arabic and to determine the Influence of Emotional Intelligence and Self Confidence in Achievement Learning Arabic, And researcher only taking a sample for this research from students who joined in Arabic Program.

This research used Quantitative Research method with survey approach of Assosiative Causal, as for the analysis using multiple Correlation Study of Pearson. To collect the required data, the researcher used the method of Questionnaire, observation, interview and documentation, the data analysis step began by collecting the questionnaire data and giving score of it, and the data presentation of variables and was analyzed using multiple correlation study.

The results of this study show: 1) Emotional Intelligence Levels of Islamic Boarding Scholl Al-Amin Al-Haromain lied at an average of 82 and shows a "Good" value. 2) The Level of Self Confidence of Islamic Boarding Scholl Al-Amin Al-Haromain lied at an average of 82.04 and shows a "Good" value. 3) Achievement Level of Arabic Language Learning Islamic Boarding Scholl Al-Amin Al-Haromain was located at an average of 79.50 and showed of the "Good" value. 4) There was a correlation between Emotional Intelligence (X1) in achievement of learning Arabic (Y) showed correlation result of 0,436 and bigger than  $r_{tabel}$  at error level 5% and 1%. 5) There was a correlation between Self Confidence (X2) in achievement of learning Arabic (Y) showed correlation result of 0.374 and bigger than  $r_{tabel}$  at error level of 5% and 1%. 6) There was a relationship between Emotional Intelligence (X1) and Self Confidence (X2) in achievement of learning Arabic (Y) showed correlation result of 0.464 and bigger than  $r_{tabel}$  at 5% and 1% error level.

## الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، إن الحمد لله، نحمده ونستعينه ونستغفره، ونعوذ بالله من شرور أنفسنا، ومن سيئات أعمالنا من يهده الله فلا مضل له، ومن يضل فلا هادي له، أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمدا عبده ورسوله، وبعد.

فبغاية الله وتوفيقه وبإذنه قد انتهى الباحث من كتابة هذا البحث العلمي تحت الموضوع " أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرمين سمبانق مادورا جاوي الشرقي " مع الرجاء ليكون هذا البحث العلمي نافعا لي ولجميع الطلاب والطالبات والمهتمين باللغة العربية، ولن أصل إلى هذه النهاية إلا بفضل عز وجل، وكل من ساعدني وأعانني بالمساعدات الكثيرة وأرشدني بالتوجيهات القيمة، فبهذا الواقع ينبغي لي تقديم الشكر والتقدير إلى:

١. الفاضل الأستاذ الدكتور الحاج موجيا راهرجو، الماجستير مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانق.
٢. الفاضل الأستاذ الدكتور الحاج بحر الدين، الماجستير مدير الدراسة العليا
٣. الفاضل الدكتور الحاج ولدانا ورغاديناتا الماجستير، رئيس قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانق.
٤. الفاضل الدكتور دانيال حلمي الماجستير، بصفته المشرف الأول. والدكتور عون الرفيق الماجستير بصفته المشرف الثاني، اللذان وجَّها الباحث وأرشداه وأشرف عليه بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.

كما يتقدم الباحث بكل الشكر والتقدير إلى المعلمين في قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانق. فلهم من الباحث كل الشكر والتقدير على ما قدموه من العلوم والمعارف والتشجيع وجزاهم الله عني خير الجزاء.

واسأل الله أن تكون أعمالهم مقبولة ومثابة، وتكون رسالة الماجستير هذه نافعة  
ومفيدة للعباد والبلاد، آمين.

مالانق، ١٠ مايو ٢٠١٧ م.

الباحث،

محمد رضا مسلم



## الفهرس

أ	..... الغلاف
ج	..... موافقة المشرفين
د	..... الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة
هـ	..... إقرار الطالب
و	..... استهلال
ز	..... إهداء
خ	..... مستخلص البحث
ط	..... ABSTRAK
ي	..... ABSTRACT
ك	..... الشكر والتقدير
م	..... الفهرس
ق	..... قائمة الجداول
	..... الفصل الأول: الإطار العام
١	..... أ. المقدمة
٦	..... ب. أسئلة البحث
٦	..... ج. أهداف البحث
٧	..... د. فوائد البحث
٧	..... هـ. فرضيات البحث
٨	..... و. الدراسات السابقة
١١	..... ز. تحديد المصطلحات
	..... الفصل الثاني: الإطار النظري

١٢	.....المبحث الأول: الذكاء العاطفي
١٢	..... (أ) تعريف الذكاء
١٣	..... أ. مفهوم الذكاء العاطفي
١٧	..... ب. مجالات الذكاء العاطفي
١٩	..... ج. مكونات ومؤشرات الذكاء العاطفي
٢٠	..... د. الذكاء العاطفي من منظور الإسلام
٢٥	..... هـ. عناصر تؤثر في الذكاء العاطفي
٢٧	.....المبحث الثاني: الثقة بالنفس
٢٧	..... أ. تعريف الثقة بالنفس
٢٨	..... ب. مظاهر الثقة بالنفس
٢٨	..... (١) معايير الثقة بالنفس
٢٩	..... (٢) المؤشرات على الثقة بالنفس
٢٩	..... ج. مقومات الثقة بالنفس
٣٠	..... د. أهمية الثقة بالنفس
٣١	..... هـ. تنمية مستوى الثقة بالنفس
٣١	.....المبحث الثالث: التحصيل في تعلم اللغة العربية
٣٢	..... أ. تعريف التحصيل الدراسي
٣٥	..... ب. مجالات التحصيل الدراسي
٣٥	..... ج. المؤشرات على التحصيل الدراسي
٣٨	..... د. العناصر على أثر التحصيل الدراسي
٤١	..... هـ. تعريف التعلم
٤١	..... و. تعلم اللغة العربية
٤٣	..... ز. العوامل التي تسهل عملية التعلم على المعلم والتلميذ

٤٤ ..... ح. شروط التعلم

### الفصل الثالث: منهج البحث

٤٥ ..... أ. مدخل البحث ومنهجه

٤٦ ..... ب. متغيرات البحث

٤٧ ..... ج. مجتمع البحث وعينته

٤٩ ..... د. البيانات ومصادرها

٤٩ ..... هـ. إجراءات البحث

٥٠ ..... و. أسلوب جمع البيانات

٥٣ ..... ز. الصدق والثبات

٥٦ ..... ح. تحليل البيانات

### الفصل الرابع: عرض البيانات وتحليلها

٦١ ..... المبحث الأول: الصورة العامة معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا

٦١ ..... أ. تاريخ تأسيس معهد الأمين الحرميين

٦٢ ..... ب. الرؤية والرسالة والأهداف لمعهد الأمين الحرميين

٦٣ ..... ج. الموقع الجغرافي معهد الأمين الحرميين

٦٤ ..... د. المعلمين في معهد الأمين الحرميين

٦٤ ..... ١. أحوال الاساتذة

٦٥ ..... ٢. أحوال الطلاب

٦٦ ..... هـ. هيكل تنظيم معهد الأمين الحرميين

٦٧ ..... و. منهج التعليم في معهد الأمين الحرميين

٦٧ ..... ١. أهداف التعليم

٦٧ ..... ٢. المحتويات

٦٨	..... أ. الفعاليات اليومية
٦٨	..... ب. الفعاليات الاسبوعية
٦٩	..... ج. الفعاليات الشهرية
٦٩	..... د. الفعاليات السنوية
٦٩	..... ز. المواد الدراسية في البرنامج اللغة العربية
٧٠	..... ح. الطريقة التعليمية بمعهد الأمين الحرميين
٧١	..... ط. التقويم بمعهد الأمين الحرميين
٧١	..... ١. اختبار فصل النصفى
٧١	..... ٢. اختبار فصل النهائى
٧١	..... ٣. اختبار الشفوى
٧٢	..... المبحث الثانى: عرض البيانات وتحليلها
٧٢	..... أ. درجة الذكاء العاطفى فى معهد الأمين الحرميين
٧٢	..... ١. قرر نتائج فترات
٧٣	..... ٢. المتوسط والانحراف المعيارى
٧٧	..... ب. درجة الثقة بالنفس فى معهد الأمين الحرميين
٧٧	..... ١. قرر نتائج فترات
٧٩	..... ٢. المتوسط والانحراف المعيارى
٨٢	..... ج. درجة تحصيل تعلم اللغة العربية فى معهد الأمين الحرميين
٨٢	..... ١. قرر نتائج فترات
٨٤	..... ٢. المتوسط والانحراف المعيارى
	..... د. تأثير درجة الذكاء العاطفى ( $X_1$ ) فى تحصيل تعلم اللغة العربية
٨٩	..... (Y) فى معهد الأمين الحرميين سمانق مادورا

هـ. تأثير درجة الثقة بالنفس ( $X_2$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية (Y)	
في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا.....	٩٣
و. تأثير درجة الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) في الثقة بالنفس ( $X_2$ ) مع	
تحصيل تعلم اللغة العربية (Y) في معهد الأمين الحرميين سمبانق .....	٩٦
<b>الفصل الخامس: مناقشة نتائج البحث</b>	
أ. درجة الذكاء العاطفي لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين	
سمبانق .....	١٠١
ب. درجة الثقة بالنفس لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين سمبانق .....	١٠٣
ج. درجة تحصيل تعلم اللغة العربية في المعهد الأمين الحرميين	
سمبانق .....	١٠٥
د. تأثير الذكاء العاطفي في تحصيل تعلم اللغة العربية في المعهد	
الأمين الحرميين سمبانق مادورا.....	١٠٦
هـ. تأثير الثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية في المعهد الأمين	
الحرميين سمبانق مادورا.....	١٠٨
و. تأثير الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية	
في المعهد الأمين الحرميين سمبانق .....	١٠٩
<b>الفصل السادس: الخاتمة</b>	
أ. نتائج البحث.....	١١٢
ب. الاقتراحات .....	١١٣
ج. التوصيات .....	١١٤
<b>قائمة المصادر والمراجع</b>	
المصادر العربية .....	١١٥
المراجع العربية .....	١١٥

١١٩ .....	المصادر الاجنبية.....
١١٩ .....	المراجع الأجنبية .....
١٢١ .....	الملاحق .....



## قائمة الجداول

الرقم	أنواع الجداول	الجدو ل	ص
١	الأنواع، والمؤشرات، وطريقة التقويم الإنجاز	٢,١	٣٥
٢	نموذج علاقة بين المتغيرات	٣,١	٤٧
٣	أبعاد الاستبيان الذكاء العاطفي	٣,٢	٥١
٤	البيانات ومصادرها واساليبها	٣,٣	٥٣
٥	معامل الارتباط بين تجريب الاولى والثاني	٣,٤	٥٥
٦	النتيجة الاجابة استبيان الذكاء العاطفي والثقة بالنفس	٣,٥	٥٦
٧	جدول توزيع التكرار المساعدة ( <i>Frequency Distribution</i> )	٣,٦	٨٧
٨	الصورة العامة للمعهد الأمين الحرميين سمانق مادورا	٤,١	٦٢
٩	أحوال الأساتذة في معهد الأمين الحرميين	٤,٢	٦٢
١٠	بيانات الطلبة المشتركة في برنامج اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين سنة الدراسة ٢٠١٦-٢٠١٧	٤,٣	٦٣
١١	هيكل تنظيم معهد الأمين الحرميين	٤,٤	٦٤
١٢	محتوى المنهج البرنامج العربية	٤,٥	٦٦
١٣	المواد الدراسية في الكتب الدراسية	٤,٦	٦٧
١٤	نتائج الاستبيان الذكاء العاطفي المتدرجة ( $X_1$ )	٤,٨	٧٠
١٥	جدول توزيع التكرار المساعدة ( $X_1$ ) ( <i>Frequency Distribution</i> )	٤,٩	٧١
١٦	قيمة مستوي الخامسة ( $X_1$ ) ( <i>Stanfive</i> )	٤,١٠	٧٢
١٧	الإحصاءات الوصفية لبرنامج ( <i>SPSS</i> ) الذكاء العاطفي ( $X_1$ )	٤,١١	٧٣
١٨	نتائج الملاحظة الثقة بالنفس المتدرجة ( $X_2$ )	٤,١٢	٧٥

٧٦	٤,١٣	جدول توزيع التكرار المساعدة ( $X_2$ ) ( <i>Frequency Distribution</i> )	١٩
٧٧	٤,١٤	قيمة مستوي الخامسة ( $X_2$ ) ( <i>Stanfive</i> )	٢٠
٧٨	٤,١٥	الإحصاءات الوصفية لبرنامج ( <i>SPSS</i> ) الثقة بالنفس ( $X_2$ )	٢١
٨٠	٤,١٦	نتائج تحصيل تعلم اللغة العربية كل مستويات ( $Y$ )	٢٢
٨١	٤,١٧	نتائج تحصيل تعلم اللغة العربية المتدرجة ( $Y$ )	٢٣
٨٢	٤,١٨	جدول توزيع التكرار المساعدة ( $Y$ ) ( <i>Frequency Distribution</i> )	٢٤
٨٣	٤,١٩	قيمة مستوي الخامسة ( $Y$ ) ( <i>Stanfive</i> )	٢٥
٨٣	٤,٢٠	الإحصاءات الوصفية لبرنامج ( <i>SPSS</i> ) تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ )	٢٦
٨٥	٤,٢١	البيانات متغير الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) والثقة بالنفس ( $X_2$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) المساعدة	٢٧
٨٨	٤,٢٢	إحصاءات معامل الارتباط بين الذكاء العاطفي وتحصيل تعلم ( $X_1-Y$ )	٢٨
٩١	٤,٢٣	إحصاءات برنامج ( <i>SPSS</i> ) الارتباط بين ( $X_2-Y$ )	٢٩
٩٥	٤,٢٤	إحصاءات برنامج ( <i>SPSS</i> ) الارتباط بين ( $X_1-X_2$ )	٣٠
٩٧	٤,٢٥	الخلاصة نتائج قياس المفترض	٣١
٩٨	٤,٢٦	الجدول نتائج علاقة المتعدد	٣٢
٩٨	٥,١	الجدول نتائج علاقة المتعدد	٣٣

## الفصل الأول الإطار العام

### أ. المقدمة

الذكاء العاطفي يلعب دوراً مهماً في الحياة الإنسانية، كما أشار جولمان إلى أن الذكاء العام يسهم على أعلى تقدير بنسبة (٢٠%) فقط في نجاح الفرد في حياته، بينما تسهم العوامل الأخرى وأهمها الذكاء العاطفي بنسبة (٨٠%)، وتؤكد ذلك نتائج دراسات قام بها جاردنر (١٩٨٣)، ماير وسالوفي (١٩٩٠)، ستيرنبرج (١٩٩٦)، حيث اتضح أن الذكاء العام يسهم بنسب تتأرجح ما بين (٤%)، (١٠%)، (٢٥%) من تباين أداء الفرد، بينما تعزى النسب المتبقية إلى العوامل العاطفية.<sup>١</sup>

الذكاء العاطفي يشير إلى القدرات لإدارة العواطف الشخصية، وتصنف العواطف على الحزن، والغضب، والخوف، والفرح، والحب، والنعمة، والحياء. ولأجل توجيه الدوافع تستخدم صحيحاً إلى نفس الشخصية وغيرها، كان خمس مؤشرات تدلّ على درجة الذكاء العاطفي للشخص. فقد أشار جولمان (Goleman) أن مجالات الذكاء العاطفي خمسة عوامل فهي: ١- الوعي بالذات (Self Awareness) ٢- إدارة الانفعالات (Managing Emotions) ٣- دافعية الذات (Self Motivation) ٤- التعاطف (Empathy) ٥- المهارات الاجتماعية (Social Skills).<sup>٢</sup>

<sup>١</sup>محسن عبد النبي، العلاقات التفاعلية بين الذكاء الانفعالي والتفكير الابتكاري والتحصيل الدراسي لطلبات الجامعات السعوديات، مجلة البحوث النفسية والتربوية بجامعة المنوفية، ع(٣)١٦، ٢٠٠١: ١٢٨-١٦٥، ص. ١٣١.

<sup>٢</sup>إيام روبنس، جان سكوت، الذكاء الوجداني، ترجمة: كفاي علاء، صفاء الأعسر (القاهرة: دار فباء للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٠)، ص ٦٧-٦٨.

ومجالات الذكاء العاطفي تكون المؤشرات لدى الشخص الذي يستوعب عن القدرة العاطفية، ولمعرفة درجة الذكاء العاطفي تستطيع مقياسها بوسائل الاستبانة أو التقويم. وفي هذا البحث يستعمل الباحث وسيلة الاستبانة لقياس درجة الذكاء. والذكاء العاطفي أيضا يلعب دورا مهما في العملية التعليمية، الطالب الذي يملك الذكاء العاطفي لديه الثقة بالنفس، وهو يستطيع أن يمارس لغته بدون الحياء والخوف لأنه يغلب العوامل التي تغلب التحصيل، ويؤكد سعود في بحثه أن الثقة بالنفس تلعب دورا بارزا في التغلب على كثير من الجوانب التي تعيق التحصيل، وتساعد على رفع كفاءة الطلاب، وتقوده إلى بذل جهد أكبر في تحصيله.<sup>٣</sup> لذلك أن الثقة بالنفس تدفع الطلاب لرفع كفاءته وقدرته لنيل التحصيل الدراسي.

والثقة بالنفس عند شروجر (Shrauger) بأنها إدراك الفرد لكفاءته ومهارته وقدرته على التعامل بفعالية مع المواقف المختلفة.<sup>٤</sup> ويعني أن الثقة بالنفس هي إدراك الفرد لخصائصه ومميزاته ويسمح له بأن يثق بنفسه ويتعامل بفعالية مع المواقف المختلفة.

إن عوامل أو مقومات الثقة بالنفس عند بلال نجمة قد ركز على خمسة جوانب: (١) المقومات الجسمية (٢) المقومات العقلية (٣) المقومات الوجدانية (٤) المقومات الاجتماعية (٥) المقومات الاقتصادية.<sup>٥</sup> وهذه المقومات هي الطريقة لنيل الثقة بالنفس لدى الفرد لإدراك قدراته وكفاءته على التعامل مع الآخرين.

<sup>٣</sup> سعود بن شايش الغنزي، الثقة بالنفس ودافع الإنجاز لدى عينة من الطلاب المتفوقين دراسيا والعادين في المرحلة المتوسطة بمدينة عرعر، رسالة الماجستير (مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ٢٠٠٣)، ص. ٥.

<sup>٤</sup> عبد الله محمد عادل، بعض الخصائص النفسية المرتبطة بالعزلة الاجتماعية بين الشباب الجامعي، دراسات في الصحة النفسية (القاهرة: دار الرشاد: ٢٠٠٠)، ص. ١٩٧.

<sup>٥</sup> بلال نجمة، "الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة (دراسة ميدانية على عينة من طلاب

القطب الجامعي-تامدة-بجامعة تيزي وزو-الجزائر)، رسالة الماجستير (تيزي وزو: الجامعة مولود معمري، ٢٠١٤)، ص. ٦٧.

وأما مؤشرات الثقة بالنفس عند الوشيلي وداد هي: (١) القدرة على الاعتماد النفس (٢) الحكم السليم على المواقف والأشياء (٣) مواجهة المشكلات (٤) والتوصل إلى حلول مناسبة لها (٥) العزم والإرادة إلى جانب الشجاعة.<sup>٦</sup> وهذه بعض مؤشرات لمعرفة مظاهر علامات الثقة بالنفس لدى الفرد. والذكاء العاطفي والثقة بالنفس يكونان بعض المكونات في التحصيل الدراسي لدى الطلاب في العملية التعليمية، كما توصل بلال نجمة في نتائج بحثه أن من بعض نتيجة بحثه تظهر وجود العلاقة بين الذكاء الوجداني والثقة بالنفس حصل إلى قيمة معامل الارتباط بيرسون ( $r=0,347$ ) عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0,01$ ).

ونظرة من نتيجة بحث سعود أن وجود العلاقة ارتباطية بين الثقة بالنفس ودافع الإنجاز لدى عينة في المرحلة المتوسطة بمدينة عرعر. ولمعرفة نتيجة البحث الكامل انظر إلى الدراسات السابقة.

وفي مجال الذكاء العاطفي يعرف عمر فاروق في مقالته إن كانت العلاقة الايجابية بين الذكاء العاطفي وكفاءة اللغة لدى الطلاب، ويعرف أن الذكاء العاطفي يوفق على كفاءة الطلاب في الانجليزية على أساس تقويم المهارات الأربع، ومن نتائج بحثه تدل على العلاقة الايجابية بين الذكاء العاطفي وكفاءة اللغة لدى الطلاب الذكاء العاطفي يؤثر أيضا في كفاءة لغة الطلاب.<sup>٧</sup>

وترى أيضا أسنى أندرياني في مقالته، أن الذكاء العاطفي مهم لارتفاع التحصيل الدراسي، ومن نتائج بحثها أن الذكاء العاطفي يؤثر في سلوك الطلاب لارتفاع تحصيل الطلاب في المواد التعليمية.<sup>٨</sup>

<sup>٦</sup> الوشيلي وداد، الثقة بالنفس وبعض السمات الشخصية لدى عينة من الطلاب المتفوقات دراسيا والعاديات في المرحلة الثانوية بمكة المكرمة، رسالة الماجستير (مكة المكرمة: جامعة أم القرى: ٢٠٠٧)، ص. ١٤.

<sup>٧</sup> Muhammad Umar Faruq, "Emotional Intelligence and Language Competence: A Case Study of the English Language Learners at Taif University English Language Centre", *Studies in Literature and Language*, Vol 8(1), (2014), hlm: 6.

<sup>٨</sup> Asna Andriani, Kecerdasan Emosi Dalam Peningkatan Prestasi Belajar, *Edukasi*, Vol 2(1), Juni, 2014: 459-472, hlm. 2.

الطالب الذي يستوعب المهارات اللغوية سيحصل على التحصيل الدراسي المرتفع، واستيعاب المهارات حصل من الثقة بالنفس والذكاء العاطفي أي أثر منهما لأن الطالب يستطيع أن يدير شعوره ويرفع شجاعته في العملية التعليمية. والذكاء العاطفي يلعب دورا مهما في التحصيل الدراسي لدى طلاب، أما تعريف التحصيل في المعجم الكبير الإندونيسية هو النتائج التي حصل عليها الطالب، التحصيل يعني القدرة أو المهارة التي تتطور في المادة الدراسي وتدل على النتائج من المعلم.<sup>9</sup>

وأما المؤشرات لقياس التحصيل الدراسي عند بنيامين بلوم (Benyamin Bloom) على حد الكبير نظرة من ثلاثة أوجه: ١٠ (القدرة المعرفية ٢) القدرة الوجدانية (٣) القدرة الحركية، انظر بيانها في الفصل الثاني. ولكن في هذا البلاد، العملية التقويمية في التحصيل الدراسي الأكاديمي في المدارس تكتب في الكتب أو الكشف يسمى بكشف الدرجات وفيه يستطيع أن يعرف إلى مدى حصول الدراسي طالب، هل هو ينجح أو مردود في المادة التعليمية، وهذا القول يؤكد سومادي في أسنى أن كشف الدرجات هو النتائج النهائية التي اعطي المدرس عن التقدم أو التحصيل الدراسي عند الطلاب في وقت معين.<sup>١١</sup>

وأما المعايير في التحصيل الدراسي لدى الطلاب الناجحين ليس متساويا لكل المدارس أو المؤسسات التربوية، لأن لكل المؤسسات خصوصية أو معايير ذاتية، والمعايير التي بنيت عليها المؤسسات التربوية والقرارات التي يتخذها المدرس في نتائج التقويم، لذلك في هذا البحث سوف يأخذ الباحث النتائج من كشف الدرجات الطلاب على نتيجة أعلى من ٧٥ وهذه النتيجة التي قرر المعهد.

<sup>9</sup> Penyusun kamus pembinaan dan pengembangan bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta, Balai Pustaka : 1997) hlm. 787.

<sup>10</sup>Nana Sudjana, *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*, Cet. Ke-10 (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005), hlm. 22.

<sup>11</sup> Asna Andriani, hlm. 8.

ومن هذا الواقع وجد فكرة أن هناك علاقة مهمة بين الذكاء العاطفي والثقة بالنفس والتحصيل في تعلم اللغة العربية، لأن في التعلم وجب على الطالب أن يستوعب أربع المهارات للحصول على النتيجة المرتفعة والذكاء العاطفي والثقة النفس يؤثران على سلوك طلاب لنيل المهارات، ومن ذلك الواقع فافترض الباحث أن يبحث عن التحصيل الدراسي لدى الطلاب في المعهد الذي يعلم فيه اللغة العربية، وعزم الباحث ان يبحث عن أثر الذكاء العاطفي والثقة النفس في تحصيل تعلم اللغة العربية.

هناك إحدى المؤسسات التربوية التي توفيق إلى الظاهرة السابقة، لأن فيها تعلم اللغة العربية وهذا من بعض خصائص هذا المعهد، وأما التحصيل الدراسي لدى طلاب المعهد نظرة من الملاحظة الأولى حول المعهد، والباحث يرى من الكأس المظهر أن طلاب المعهد يكونون فائزين في بعض مسابقات الخطابة والمجادلة بالعربية وقراءة الكتب التراث على مستوى القرية والمنطقية وبين المعاهد، وهذا دليل أن كفاءة الطلاب المعهد في اللغة العربية جيدة.

وأما من ناحية الذكاء العاطفي والثقة بالنفس نظرة على ملاحظة الأولى أن طلاب المعهد لديهم المؤشرات عن مجالات الذكاء العاطفي والثقة بالنفس فهي الوعي بالذاتي نظرة من جهدهم في العملية التعليمية وثقة النفس للممارسة العربية والطلاب لا يشعرون بالخوف والحياء عند يتكلم أمام الفصل باللغة المدروسة، والطلاب يستطيعون أن يديرون عواطفهم حين يشعرون بالفرح أو الحزن والكسل والغضب ولكن الطلاب لا يتبعون مشاعرهم، والطلاب يستطيعون أن اعطاء الدوافع النفسية حين يشعرون عن الكسل ويشعرون بالصعوبة في التعلم وهذا الواقع نظرة من اشتراكهم اليومي في العملية التعليمية بوسيلة كشف الحضور، والطلاب عندهم حسن الخلق إلى الأساتذة وأصحابهم والضيوف وغيرها ويتكلمون بالكلام

المعروف وهذه الصفة من مجالات التعاطف والثقة بالنفس والمهارات الاجتماعية.

### ب. أسئلة البحث

- بناء على خلفية البحث يقدم الباحث قضايا "أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا".  
لتسهيل الباحث في تأليف هذا البحث يركز في الأسئلة البحث كما التالي:
- ١- ما درجة الذكاء العاطفي لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا؟
  - ٢- ما درجة الثقة بالنفس لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا؟
  - ٣- ما درجة تحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا؟
  - ٤- هل هناك تأثير بين درجة الذكاء العاطفي وتحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا؟
  - ٥- هل هناك تأثير بين درجة الثقة بالنفس وتحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا؟
  - ٦- هل هناك تأثير بين درجة الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا؟

### ج. أهداف البحث

نظرة إلى قضايا بحث السابقة يهدف الباحث عن الأمور الآتية:

- ١- لمعرفة درجة الذكاء العاطفي في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا
- ٢- لمعرفة درجة الثقة بالنفس في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا
- ٣- لمعرفة درجة تحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا
- ٤- لمعرفة أثر درجة الذكاء العاطفي وتحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا

٥- لمعرفة أثر درجة والثقة بالنفس وتحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين

الحرمين

٦- لمعرفة أثر بين درجة الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية

في معهد الأمين الحرمين سمانق مادورا

#### د. فوائد البحث

وبهذا البحث يتأمل الباحث بحصول الفوائد والمنافع الآتية:

للباحث:

- ١- زيادة العلوم خاصة بالأمر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس وتحصيل التعلم
- ٢- لمعرفة صحة النظرية والأفكار عما يتعلق بالذكاء العاطفي والثقة بالنفس  
وتحصيل  
للمعهد:
- ٣- لزيادة الاهتمام الذكاء العاطفي والثقة بالنفس لدى طلاب المعهد في العملية  
التعليمية
- ٤- لمساعدة بعض المدارس والمؤسسات التربوية في تحصيل التعلم
- ٥- إضافة إلى ترقية الأنشطة التعليمية في تعليم اللغة العربية  
للطالب:
- ٦- لإعطاء المعلومات والطرائق على تحصيل التعلم
- ٧- لإعطاء الأفكار الطلاب للاهتمام الذكاء العاطفي والثقة بالنفس
- ٨- لمساعدة الطلاب عن المسائل التي حدثت في تعلمهم

#### هـ. فرضيات البحث

- ١- الذكاء العاطفي له تأثير في تحصيل تعلم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرمين
- ٢- الثقة بالنفس لها تأثير في تحصيل تعلم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرمين

٣- الذكاء العاطفي والثقة بالنفس لهما تأثير في تحصيل تعلم اللغة العربية بمعهد  
الأمين الحرميين

#### و. الدراسات السابقة

وبعد مطالعة عدد من البحوث العلمية وجد الباحث أن هناك بعض البحوث  
السابقة عما يتعلق بتعلم اللغة العربية والذكاء العاطفي. وأما البحوث فيما يلي:

##### ١- البحث بلال نجمة

رسالة بحثية لنيل شهادة الماجستير، بالجامعة مولود معمري- تيزي وزو-  
الجزائر كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية في قسم علم النفس تحت الموضوع  
"الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة (دراسة ميدانية على  
عينة من طلاب القطب الجامعي- تامدة- بجامعة تيزي وزو- الجزائر)" في سنة  
٢٠١٤م، أنه يبحث عن العلاقة بين الذكاء الوجداني والثقة بالنفس لدى الطلبة  
الجامعيين، وهو يفرق بين أفراد العينة في المتغيرين (الذكاء الوجداني والثقة  
بالنفس)، وإلى نوع الجنس (ذكر وأنثى) أو إلى نوع التخصص (علمي وإنساني).  
وكانت النتائج كما يلي: ١- توجد العلاقة بين الذكاء الوجداني والثقة بالنفس  
حصل إلى قيمة معامل الارتباط بيرسون ( $r=0,347$ ) عند مستوى الدلالة  
( $\alpha=0,01$ ) ٢- توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في متغير الذكاء  
الوجداني عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0,05$ ) والفروق لصالح الإناث ٣- توجد  
فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في متغير الثقة بالنفس عند مستوى  
الدلالة ( $\alpha=0,05$ ) والفروق لصالح الذكور ٤- لا توجد فروق دالة إحصائية بين  
الطلبة ذوي التخصص العلمي والطلبة ذوي التخصص الإنساني في متغير الذكاء  
الوجداني عند المستوى الدلالة ( $\alpha=0,05$ ) ٥- توجد فروق دالة إحصائية بين  
الطلبة ذوي التخصص العلمي والطلبة ذوي التخصص الإنساني في متغير الثقة

بالنفس عند المستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) والفرق لصالح الطلبة ذوي التخصص العلمي.<sup>١٢</sup>

## ٢- البحث مصطفى رشاد مصطفى الأسطل

رسالة بحثية لنيل درجة الماجستير في كلية التربية قسم علم النفس بالجامعة الإسلامية- غزة تحت الموضوع "الذكاء العاطفي وعلاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كليات التربية بجامعة غزة" في سنة ٢٠١٠م. وأما نتائج من بحثه هي: ١- توجد علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.01$ ) بين مستوى الذكاء العاطفي العام وبين الدرجة الكلية لمهارات مواجهة الضغوط ومهاراتها أي أنه كلما زاد مستوى الذكاء العاطفي زادت مستوى مهارات مواجهة الضغوط. ٢- توجد علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.01$ ) بين مهارات مواجهة الضغوط ومستوى الذكاء العاطفي وأبعاده أي أنه كلما زاد مستوى مهارات مواجهة الضغوط زادت مستوى الذكاء العاطفي وأبعاده.<sup>١٣</sup>

## ٣- بحث يوسف بن سطاتم العنزي

رسالة بحثية لنيل درجة دكتوراة الفلسفة كلية الدراسات العليا قسم العلوم الاجتماعية في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية الرياض في سنة ٢٠١٠م، تحت الموضوع "الذكاء الانفعالي والسمات الشخصية لدى المنتكسين وغير المنتكسين على المخدرات".

وأما نتائج من بحثه هي: ١- توجد الفروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي بين المنتكسين وغير المنتكسين على المخدرات لصالح المنتكسين.

<sup>١٢</sup> بلال نجمة، "الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة (دراسة ميدانية على عينة من طلاب

القطب الجامعي- تامدة- بجامعة تيزي وزو- الجزائر)، رسالة الماجستير (تيزي وزو: الجامعة مولود معمري، ٢٠١٤).

<sup>١٣</sup> مصطفى رشاد مصطفى الأسطل، "الذكاء العاطفي وعلاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كليات التربية

بجامعات غزة"، رسالة الماجستير (غزة: الجامعة الإسلامية، ٢٠١٠م).

٢- توجد الفروق ذات دلالة إحصائية في وجهة الضبط (الداخلية-الخارجية) بين المنتكسين وغير المنتكسين على المخدرات لصالح غير المنتكسين ذوي وجهة ضبط داخلية. ٣- أهم المتغيرات التي تنبئ بالانتكاسة على المخدرات هي وجهة الضبط بعد إدارة الانفعالات.<sup>١٤</sup>

#### ٤- مقالة لدكتور محمد عمر الفاروق

الموضوع " *Emotional Intelligence and Language Competence: A Case Study of the English Language Learners at Taif University English Language Centre* " يبحث عن العلاقة الذكاء الانفعالي وكفاءة اللغة لدى الطلاب الجامعة الطائف، البيانات مجموعة من ٢٠٠ الطلاب ذكر والأنثى المتخرجون من (Taif University English Language Centre).

من نتائج بحثه يُعرف أن الذكاء الانفعالي يوفّق على كفاءة الطلاب في الانجليزية على أساس تقويم أربعة المهارات، ومن نتائج بحثه تظاهر العلاقة الايجابية بين الذكاء الانفعالي وكفاءة اللغة لدى الطلاب والذكاء الانفعالي يؤثر أيضا إلى كفاءة لغة الطلاب.<sup>١٥</sup>

ومن الباحثين أن من بعض الباحثين بحثوا عن الذكاء العاطفي وتعليم اللغة العربية وعديد من المتغيرات المختلفة. ويجد الباحث البحث عما يتعلق بأثر الذكاء العاطفي لارتفاع على قدرة العمل. ولذلك، عزم الباحث على البحث الاستمراري لهذا الموضوع ليستمر على البحوث السابقة باستخدام تحليل علاقة المتعدد لمعرفة على أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرمين سمبانق مادورا.

<sup>١٤</sup> يوسف بن سطات العنزي، " الذكاء الانفعالي والسمات الشخصية لدى المنتكسين وغير المنتكسين على

المخدرات"، رسالة الدكتوراة (الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، ٢٠١٠م).

<sup>١٥</sup>Muhammad Umar Faruq, *Emotional Intelligence and Language Competence: A Case Study of the English Language Learners at Taif University English Language Centre. Studies in Literature and Language*, Vol 8(1), 2014, hlm. 6.

## ز. تحديد المصطلحات

وضع الباحث الاصطلاحات الموجودة لإزالة الأخطاء في فهم هذا البحث بموضوع " أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرمين سمانق مادورا " وتوضيح الاصطلاحات في هذا البحث:

### ١- الذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي أو يسمى الانفعالي أو الوجداني هو القدرة الدافعية أو التشجيع النفسي لتوجيه الإحباط أو الخيبة، والإدارة الانفعال وحالة الشعور، ويحفظها لكيلا ترزعج الافكار.<sup>١٦</sup> وحدد الباحث الذكاء العاطفي كل طلاب في برنامج الخاص لتعليم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرمين.

### ٢- الثقة بالنفس

وأشار المخزومي أن الثقة بالنفس هي: احدى سمات الشخصية الأساسية، التي يبدأ تكوينها منذ نشأة الفرد، وأنها ترتبط ارتباطا وثيقا بتكيف الفرد نفسيا واجتماعيا، وتعتمد اعتمادا على مقوماته العقلية، والجسمية، والنفسية.<sup>١٧</sup> وفي هذا البحث تتمثل الثقة بالنفس في مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب من إجابته على مقياس الثقة بالنفس بوجود الاستبانة والملاحظة.

### ٣- التحصيل في تعلم اللغة العربية

تحصيل التعلم هو القيمة على الجهد الشخصية أو الطلاب بشكل الرقم أو الحرف والذي يُبلغ الطالب في الوقت المعين. ويظهر التحصيل بالكشف الدرجات (Rapor).<sup>١٨</sup> وأما المعيار في التحصيل الدراسي لهذا المعهد حصل طلاب على الأقل متوسط ٧٥ من نتائجهم.

<sup>16</sup> Daniel Goleman, *Emotional Intelligence*, terj. T. Hermaya, "Kecerdasan Emosional" (Jakarta: Gramedia, 2003), hlm. 45.

<sup>17</sup> أمل المخزومي، التنشئة الاجتماعية والثقة بالنفس، مجلة المنهل، العدد (٥٧٨)، مجلد (٦٣)، ٢٠٠٢: ١٢٢-١٢٥.

ص. ١٢٣.

<sup>18</sup> Sutratina Tirtonegoro, *Anak Super Normal dan Program Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1994), hlm. 48.

## الفصل الثاني الإطار النظري

### المبحث الأول: الذكاء العاطفي

#### أ. تعريف الذكاء

مصطلح الذكاء أقدم في نشأته من علم النفس ودراسته العلمية كما سبق أن ذكرنا وترجع كلمة الذكاء "Intelligence" إلى الكلمة اللاتينية "Intelligential" كما أشار إلى ذلك بيرت (Burt) حيث لم يكن تناول موضوع النشاط العقلي تأخر على علماء النفس، وإنما تناوله العلماء والفلاسفة من قبلهم، فقد توصل أفلاطون إلى تقسيم النفس الإنسانية إلى ثلاثة مكونات أو مظاهر رئيسية وهي: العقل-الشهوة-الغضب، وهذه المكونات التي ذكرها أفلاطون تقابل في علم النفس الحديث الإدراك-الوجدان-النزوع.<sup>١٦</sup>

معنى الذكاء لغة هو محصلة لمجموعة من القدرات النفسية كالإحساس والإدراك والإدارة والانفعال والهيمن والعاطفة والتذكر والتصور والتخيل.<sup>١٧</sup> والذكاء اصطلاحاً فله تعريفات متعددة وكثيرة منها: عرفه وكسلر (Wechsler) بأنه القدرة العامة الشاملة التي تمكن الفرد من أن يتصرف تصرفاً وأن يفكر تفكيراً وأن يتكيف مع بيئة بكفاءة وجدارة.<sup>١٨</sup> ويعرف ديروبون (Dearbon) بأنه القدرة على اكتساب الخبرة والإفادة منها.<sup>١٩</sup>

<sup>١٦</sup> محمد اسماعيل عمران، وحمد العجمي، أسس علم النفس التربوي رؤية تربوية إسلامية معاصرة، ط، ١ (الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، ٢٠٠٦)، ص، ٢٣٩.

<sup>١٧</sup> معروف زريق، الأذكى، ط، ١ (بيروت: دار الفكر المعاصر، ٢٠٠٢)، ص، ١٣.

<sup>١٨</sup> عبد المجيد منصور وآخرون، علم النفس التربوي (الرياض: مكتبة العبيكان، ٢٠٠١)، ص، ٣٠٨.

<sup>١٩</sup> محمد اسماعيل عمران، وحمد العجمي، أسس علم النفس التربوي ...، ص، ٢٣٩.

ويعرف الزغول بأنه القدرة على حل المشكلات المألوفات والغير المألوفة من خلال التوظيف المعارف والخبرات المعالجة للمواقف المختلفة التي يوجهها الأفراد.<sup>٢٠</sup> وقال أيضا تعريف الذكاء هو القدرة على الاكتساب والتعلم والاستدعاء، واستخدام المعلومات لفهم المفاهيم العينية والمجردة، وفهم العلاقات بين الأشياء والأفكار، واستخدام المعرفة أو المعلومات بطريقة لها معنى ولههدف واضح. وقيل أيضا هو القدرة على التحليل والتركيب والتمييز والاختيار وعلى التكيف إزاء المواقف المختلفة.<sup>٢١</sup>

وقد لاحظ الباحث أن الذكاء هو القدرة على اكتساب العلوم والمعلومات الجديدة واستخدامها لفهم عن المفاهيم والأشياء وقدرة على حصول الخيرات والإفادة منها والمهارة التكيف على مواصلة مع الآخرين.

#### أ. مفهوم الذكاء العاطفي

اختلفت آراء الباحثين في التسميات التي أطلقت على هذا المفهوم، فمنهم من أطلق عليه اسم الذكاء العاطفي وفريق ثاني أطلق عليه اسم الذكاء الوجداني، وفريق ثالث أطلق عليه اسم الذكاء الانفعالي، وفريق رابع أطلق عليه اسم الذكاء المشاعر، وكانت كل هذه التسميات أقرب معنى إلى المصطلح الذي أطلق باللغة الإنجليزية (*Emotional Intelligence*) ولذلك توضح تلك التسميات بأن الذكاء العاطفي يشير إلى الجوانب غير السارة أو السلبية في الانفعالات كالخوف والحزن والغضب، والذكاء العاطفي يشير إلى الانفعالات السارة كالسرور والحب والإعجاب، والذكاء الوجداني يشير إلى انه أكثر مسؤولية حيث يضم الخبرات الانفعالية السارة وغير السارة، والذكاء المشاعر يشير إلى الجانب الحسي من

<sup>٢٠</sup> عماد عبد الرحيم الزغول، مبادئ علم النفس التربوي، ط، ٢ (الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي،

٢٠٠٤)، ص. ٢٥٥.

<sup>٢١</sup> مركز مهارات الحياة للتدريب، الذكاء العاطفي (الدمام-طريق الملك فهد، موقعنا: [www.mhayah.com](http://www.mhayah.com))، ص. ٣٠.

الخبرة الانفعالية كالشعور بالدفء أو الراحة.<sup>٢٢</sup> والباحث يعتمد في بحثه مصطلح الذكاء العاطفي وفيما يلي سيتم عرض بعض التعريفات العديدة المرتبطة من علماء علم النفس عما يتعلق بهذا المصطلح لتوضيح المفاهيم الواضحة، وأما تفصيلها كما التالي:

### ١- تعريف الذكاء العاطفي

العاطف لغة هو اسم الفاعل لِعَطَفَ بمعنى الشفوق أو الشعور.<sup>٢٣</sup> والعطف مصدر عطف بمعنى الإشفاق والميل والحنو، ومعاني العطف تصريفاتها لا ترتبط ارتباطاً قوياً بما هو سائد اليوم عند الناس من معنى العاطفة، ولكن لها بها تعلق لغوي لا يخفى.<sup>٢٤</sup> عند الزمخشري عطف عليه عطوفاً وعطفه الله تعالى عطفاً وفلان أهل أن يعطف عليه والرجل يعطف الوسادة أي يثبتها فيرفعها.<sup>٢٥</sup> ويعرف الفراهدي العطف أي الرجل العطف على غيره تفضيله لحسن الخلق البار اللين الجانب.<sup>٢٦</sup> العاطف يعني شيء يتعلق بشعور الإنسان المستخدمة للمواصلة مع الآخرين.

ولفهم عن المفاهيم حول الذكاء العاطفي يمكن نظرة من تعريفات الاصطلاح وأما تعريفات الذكاء العاطفي اصطلاحاً عند خبراء كما يلي:

أ. ولقد عرف ماير وسالوفي (Meyer & Salovey) الذكاء العاطفي على أنه قدرة الفرد على إدراك انفعالاته النفسية للوصول إلى الانفعال ليساعده على

<sup>٢٢</sup> سلامة عبد العظيم حسين، وطه عبد العظيم حسين، الذكاء الوجداني للقيادة التربوية، ط، ١ (عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون، ٢٠٠٦)، ص. ١٤.

<sup>٢٣</sup> Ahmad Warson Munawwir, *Al- Munawwir Kamus Arab-Indonesia*, Cetakan ke- 14 (Surabaya: Pustaka Progresif, 1997), hlm. 945.

<sup>٢٤</sup> مركز مهارات الحياة للتدريب، الذكاء العاطفي...، ص. ٣.

<sup>٢٥</sup> محمود بن عمر الزمخشري، أساس البلاغة، (بيروت: دار صادر، دون سنة)، ص. ٤٢٦.

<sup>٢٦</sup> خليل بن أحمد الفراهدي، كتاب العين (بيروت: منشورات مؤسسة الأعلى للطباعة، دون سنة)، ص. ١٧.

التفكير وفهم انفعالات الآخرين بحيث يؤدي إلى تنظيم وتطوير النمو الذهني.<sup>٢٧</sup>

ب. وعرف الأعرس والكفافي بأنه الذكاء الذي يشمل معرفة الشخص بعواطفه وإدراكها ومحفظا لنفسه ومعرفة مشاعر الآخرين وتوجيه العلاقات الإنسانية.<sup>٢٨</sup>

ج. وعرف ياسر العيتي أن الذكاء العاطفي هو قدرة الإنسان على التعامل الإيجابي مع نفسه ومع الآخرين، وهناك التعريف آخر يتفق عليه كثير من العلماء وهو أن الذكاء العاطفي يعبر عن قدرة الإنسان على التعامل مع عواطفه، بحيث يحقق أكبر قدر ممكن من السعادة لنفسه وللمن حوله.<sup>٢٩</sup>

د. وأما جورج (George) يعرف بأنه القدرة على إدراك المشاعر من خلال التفكير وفرض المعرفة العاطفية وتنظيم المشاعر بحيث يستطيع الفرد أن يؤثر في مشاعر الآخرين.<sup>٣٠</sup>

هـ. ويعرف عثمان بأنه القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وصياغتها بوضوح لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية اجتماعية إيجابية تساعد الفرد على الرقي العقلي والانفعالي والمهني وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة.<sup>٣١</sup>

و. ويعرف بار-أون (Bar-on) بأنه مجموعة منظمة من المهارات والكفايات غير معرفية في الجوانب الشخصية والانفعالية والاجتماعية. والتي تؤثر في

<sup>27</sup> J.D. Meyer and Salovey, Emotional Intelligence and Construction and Regulation of Feeling, *Applied and Preventive Psychology*, Vol 4. 1997, hal. 34.

<sup>٢٨</sup> صفاء الأعرس والكفافي علاء الدين، الذكاء الوجداني، ط ١ (القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر، ٢٠٠٠)، ص ٢٣.

<sup>٢٩</sup> ياسر العيتي، الذكاء العاطفي نظرة جديدة في العلاقة بين الذكاء والعاطفة (دمشق: دار الفكر، ٢٠٠٣)، ص ١٨.

<sup>30</sup> J. M. George, Emotions and Leadership: The Role of Emotional Intelligence, *Human Relations*. 53 (8) 2000, hlm. 103

<sup>٣١</sup> فاروق السيد عثمان ومحمد عبد السمیع، مقياس الذكاء الانفعالي مفهومه وقياسه، القياس والاختبارات النفسية

سلسلة التربية وعلم النفس (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٢)، ص ٢٥٦.

قدرة الفرد على معالجة المطالب، والضغط البيئية. وهو عامل مهم في تحديد قدرة الفرد على النجاح في الحياة.<sup>٣٢</sup>

ز. وعند روبرت قوثير وأيمان سواف (Robert K Cooper and Ayman Sawaf)

في كتبه "Executive EQ" عرف أن الذكاء العاطفي هو قدرة شعور الانفعال كالطاقة، والمعرفة، وصلة وأثر الانساني.<sup>٣٣</sup>

ح. وعند جولمان الذكاء العاطفي أو يسمى الانفعالي أو الوجداني هو القدرة الدافعية أو التشجيع النفسي لتوجيه الإحباط أو الخيبة، والإدارة الانفعال وحالة الشعور، ويحفظها لكيلا تزعج الافكار.<sup>٣٤</sup>

الذكاء العاطفي على أنها إدراك الفرد عن مشاعره ومشاعر الآخرين ووعيه بها وفهمه لها، والإدارة العواطف والمشاعر وأخذ القرار والتحكم بها، كما أرشدنا الرسول إلى استخدام الحدس في اتخاذ القرار "دع ما يريبك إلى ما يريبك فإن الصدق طمأنينة وإن الكذب ريبة"<sup>٣٥</sup> حديث حسن صحيح، واستخدم المعرفة العاطفية لزيادة التشجيع في عملية التعليمية، ولتحسين المهارات، والتفاعل الاجتماعي، والتواصل مع الآخرين، والتعاطف مع مشاعرهم ويرجع على أن أساس تغيير في الحياة الإنسان لا بد أن يحدث في ذات الإنسان أولاً، كما ذكر الله عز وجل " إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ"<sup>٣٦</sup> وهذا دليل صريح على أن تغيير لا بد أن يحدث من نفس الانسان أو من ذاته.

<sup>32</sup> Bar-on, The Impact of Emotional Intelligence on Subjective well-being, *Perspectives in education*, 23(2), 2005, 41-62, hlm. 41.

<sup>33</sup> Robert K. Cooper dan Ayman Sawaf, *Executive EQ*, Terj. Alex Trikuncoro Widodo, "Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi" (Jakarta: Grammedia, 2000), hlm. XV.

<sup>34</sup> Daniel Goleman, *Emotional Intelligence*, terj. T. Hermaya, "Kecerdasan Emosional" (Jakarta: Gramedia, 2003), hlm. 45.

<sup>35</sup> محمد بن عيسى أبو عيسى الترمذي السلمي، الجامع الصحيح سنن الترمذي، الجزء الرابع (بيروت: دار إحياء

التراث العربي، بدون سنة)، ص. ٦٦٨.

<sup>36</sup> الرعد (١٣): ١١.

## ب. مجالات الذكاء العاطفي

تكون مجالات الذكاء العاطفي المؤشرات لدى الفرد لأن فيها تتكون على صفة الفرد حين يحصل على هذا الذكاء، ويفصل خبراء عن هذا الأمور لقياس عن السلوك الفرد، وصنف سالوفي (Salovy) أنواع الذكاء العاطفي التي قدمها جاردنر (Gardner) في تحديده الأساسي للذكاء العاطفي، الذي اتسع ليشمل خمسة مجالات أساسية:<sup>٣٧</sup>

### ١- أن يعرف كل إنسان عواطفه

فالوعي بالنفس، والتعرف على شعور ما وقت حدوثه، هو الحجر الأساس في الذكاء العاطفي، كما أن عدم القدرة على ملاحظة مشاعرنا الحقيقية، تجعلنا نقع تحت رحمتها. فالأشخاص الذين يثقون بأنفسهم، هم من نعتبرهم أفضل من يعيشون حياتهم، لأنهم يمتلكون حاسة واثقة في كل ما يتخذونه من قرارات، مثل اختيار زوجتهم، أو الوظيفة التي يشغلونها.

### ٢- إدارة العواطف

إن التعامل مع المشاعر لتكون مشاعر ملائمة، قدرة تبنى على الوعي بالذاتي، إن من يفتقرون إلى هذه المقدرة، يظل كل منهم في حالة عراك مستمر مع شعور بالكآبة، أما من يتمتعون بها فهم ينهضون من كأبوات الحياة وتقلباتها بسرعة أكبر.

### ٣- تحفيز النفس

أي توجيه العواطف في خدمة هدف ما، أمر مهم يعمل على تحفيز النفس وانتباهها، وعلى التفوق والإبداع أيضا. ذلك لأن التحكم في الانفعالات بمعنى تأجيل الإشباع ووقف الدوافع المكبوتة التي لا تقاوم، أساس مهم لكل إنجاز، وكذلك القدرة على الانغماس في تدفق العواطف حين يستلزم ذلك

<sup>٣٧</sup>دانيال جولمان، الذكاء العاطفي، ترجمة. ليلي الجبالي (الكويت: عالم المعرفة، ٢٠٠٠)، ص. ٦٨٠-٦٩.

التوصل إلى أعلى أداء. ونحن نجد أن إنتاج الأشخاص المتمتعين بهذه المهارة العاطفية، على أعلى مستوى من الأداء كما أنهم يتمتعون بالفاعلية في كل ما يعهد به إليهم.

#### ٤- التعرف على عواطف الآخرين

او التقمص الوجداني (Empathy) وهو مقدرة أخرى تتأسس على الوعي بالانفعالات، إنه "مهارة إنسانية" جوهرية بحق. فالأشخاص الذين يتمتعون بملكة التقمص الوجداني يكونون أكثر قدرة على التقاط الإشارات الاجتماعية التي تدل على أن هناك من يحتاج إليهم، وهذا يجعلهم أكثر استعداداً لأن يتولوا المهمة التي تتطلب رعاية مثل مهن التعليم، والتجارة، والإدارة.

#### ٥- توجيه العلاقات الإنسانية

إن فن العلاقات بين البشر هو في معظمة مهارة في تطويع عواطف الآخرين. يشمل على الكفاءة الاجتماعية، وعدمها، والمهارات المميزة التي تستلزمها هذه الكفاءة. هذه هي القدرات التي تكمن وراء التمتع بالشعبية، والقيادة، والفاعلية في عقد الصلات مع الآخرين. ولا شك في أن المتوقين في هذه المهارات، يجيدون التأثير بمرونة في كل شيء يعتمد على التفاعل مع الناس. إنهم فعلاً نجوم المجتمع.

وفي هذا المنطلق يعرف أن الذكاء العاطفي يتضمن على مجموعة من القدرات العقلية تساعد الفرد على معرفة مشاعره ومشاعر الآخرين وفهمها بصورة أساسية والذكاء العاطفي يوجه القدرة على ضبط المشاعر وتنظيمها.

### ج. مكونات ومؤشرات الذكاء العاطفي

وعند بام روبنس في كتبه أن جولمان قد قسم مكونات الذكاء العاطفي إلى خمسة عوامل، فهذه المكونات تكون المؤشرات لدى الشخص الذي يملك الذكاء العاطفي وأما بيانها كما التالي:<sup>٣٨</sup>

(١) الوعي بالذات (Self Awareness): ويتضمن معرفة الفرد لحالته المزاجية بحيث يكون لديه ثراء في حياته الانفعالية ورؤية واضحة لانفعالاته.

(٢) إدارة الانفعالات (Managing Emotions): وهي قدرة الفرد على تحمل الانفعالات العاصفة ولا يكون عبدا لها، أي يشعر بأنه سيد نفسه، وهذا يمثل دالة على الكفاءة في تناول أمور الحياة (تنظيم الذات).

(٣) دافعية الذات (Self Motivation): بمعنى أن الذكاء يؤثر بقوة وعمق في كافة القدرات الأخرى إيجابا وسلبا لأن حالة الفرد الانفعالية تؤثر على قدراته العقلية وأدائه بشكل عام.

(٤) التعاطف (Empathy): ويقصد به معرفة وإدراك مشاعر الغير مما يؤدي إلى التناغم الوجداني مع الآخرين.

(٥) المهارات الاجتماعية (Social Skills): ويقصد بها التعامل الجيد والفعال مع الآخرين بناء على فهم ومعرفة مشاعرهم.

وهذه المكونات التي تساعد الفرد على فهم سلوكه وتغييرها من سلوك سلبي إلى سلوك إيجابي ومساعدته على إدراك عواطفه وعواطف الآخرين والتعاون معهم في المجالات لكي يكون لديه المقدرة على حل المشكلات وتحقيق النجاح في جميع المواقف الحياتية.

<sup>٣٨</sup> بام روبنس، جان سكوت، الذكاء الوجداني ،...، ص. ٦٧-٦٨.

### د. الذكاء العاطفي من منظور الإسلامي

إن الله سبحانه وتعالى كرم الإنسان وشرفه وأعلى قيمه وهذه مظهر من مظاهر الذكاء كما دل عليه الله سبحانه وتعالى في محكم التنزيل: "وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا" ٣٩.

ويرى ابن سينا أن النفس جوهر روحاني لا تنتمي إلى هذا العالم المحسوس ولها قوتان في الإنسان العاقل: ٤٠

١- القوة الأولى: هي قوة تتجه نحو البدن وهي العقل العامل ووظيفتها أن تسوي البدن وتثريه

٢- القوة الثانية: هي قوة تتجه نحو المعرفة ووظيفتها التعرف والإدراك

وهذا ما دلت عليه الآيات الكريمة التي تحدثت عن العقل والتعقل والتفكير والتدبر في قوله سبحانه وتعالى: " وَقَالُوا لَوْ كُنَّا نَسْمَعُ أَوْ نَعْقِلُ مَا كُنَّا فِي أَصْحَابِ السَّعِيرِ " ٤١، وأيضا في قوله سبحانه وتعالى: " إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِّأُولِي الْأَلْبَابِ " ٤٢، وأيضا في قوله سبحانه وتعالى: " الَّذِينَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ قِيَمًا وَقُعُودًا وَعَلَىٰ جُنُوبِهِمْ وَيَتَفَكَّرُونَ فِي خَلْقِ السَّمُوتِ وَالْأَرْضِ رَبَّنَا مَا خَلَقْتَ هَذَا بَطْلًا سُبْحَانَكَ فَقِنَا عَذَابَ النَّارِ " ٤٣، أما الجاحظ يقول: إن العقل هو وكيل الله عند الإنسان وفي شأن الحواس يقول: ولعمري إن العيون لتخطئ وإن الحواس لتكذب، وأما الحكم القاطع إلا للذهن وأما الاستبانة الصحيحة إلا للعقل.

وهذا دلت عليه الآيات القرآنية التي تحدثت عن العقل والحواس كما قال الله سبحانه وتعالى في قوله: " أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الْأَرْضِ فَتَكُونُ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا

٣٩ الإسراء (١٧): ٧٠.

٤٠ مصطفى رشاد مصطفى الأسطل، الذكاء العاطفي...، ص. ٤١-٤٦.

٤١ الملك (٦٧): ١٠.

٤٢ طه (٢٠): ٥٤.

٤٣ العمران (٣): ١٩١.

أَوْ ءَاذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لَا تَعْمَى الْأَبْصَارَ وَلَكِن تَعْمَى الْقُلُوبَ الَّتِي فِي الصُّدُورِ"٤٤، وأيضا في قوله سبحانه وتعالى: "وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِنْ بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالْأَبْصَرَ وَالْأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ"٤٥.

وهذا ما دلت عليه الآيات الكريمة التي تحدثت عن الفهم والتدبر في قوله سبحانه وتعالى: "رَبَّنَا إِنَّا سَمِعْنَا مُنَادِيًا يُنَادِي لِلْإِيمَنِ أَنْ ءَامِنُوا بِرَبِّكُمْ فَمَّا نَا رَبَّنَا فَاعْفِرْ لَنَا ذُنُوبَنَا وَكَفِّرْ عَنَّا سَيِّئَاتِنَا وَتَوَقَّنَا مَعَ الْأَبْرَارِ"٤٦، وأيضا في قوله تعالى: "وَأَنَا لَمَّا سَمِعْنَا الْهُدَى ءَامَنَّا بِهِ"٤٧، وأيضا في قوله تعالى: "وَنَطْبَعُ عَلَى قُلُوبِهِمْ فَهُمْ لَا يَسْمَعُونَ"٤٨، وبذلك المتمعن في تاريخ الإسلام يستطيع أن يؤكد أن الذكاء العاطفي متعمق في كافة مناهج الدين الإسلامي وهذا ما أكدته آيات القرآن الكريم حيث يقول الله سبحانه وتعالى في محكم التنزيل: "وَنَزَّلْنَا عَلَيْكَ الْكِتَابَ تِبْيَانًا لِكُلِّ شَيْءٍ وَهُدًى وَرَحْمَةً وَبُشْرَى لِلْمُسْلِمِينَ"٤٩، حيث دلت الآية الكريمة على شمولية النظرة الإسلامية لجميع مناحي الحياة الدنيوية والأخروية.

ويستطيع المتمعن في هذه الآيات التعرف على الجوانب العاطفية والشعور بها والنظر إليها من داخل القلوب، لأن الله سبحانه وتعالى يخاطب قلوب المؤمنين لكي تلين بذكر الله عند سماع آياته وهذا ما نزل عليه في قوله سبحانه وتعالى: "الَّذِينَ يَأْتُونَكَ بِاللَّيْلِ عَامُونَ أَن تَخْشَعُ قُلُوبُهُمْ لِذِكْرِ اللَّهِ وَمَا نَزَلَ مِنَ الْحَقِّ"٥٠.

٤٤ الحج (٢٢): ٤٦.

٤٥ النحل (١٦): ٧٨.

٤٦ العمران (٣): ١٩٣.

٤٧ الجن (٧٢): ١٣.

٤٨ الأعراف (٧): ١٠٠.

٤٩ النحل (١٦): ٨٩.

٥٠ الحديد (٥٧): ١٦.

إن القرآن الكريم يحتوي على كثير من المواقف التي تبين مكونات الذكاء العاطفي حسب ما قام بتبنيه علماء النفس من الناحية النفسية الإسلامية في الآيات القرآنية التي يمكن إيجازها على الصورة التالية:

### ١- الوعي الذاتي (الإدراك)

إن الله في كتابه الكريم حث الإنسان المسلم ونور له الطريق لكي يفهم ذاته ويدرك ما يدور حوله من أحداث والتأمل والتدبر. قوله تعالى: "أَوَلَمْ يَتَفَكَّرُوا فِي أَنفُسِهِمْ،<sup>٥١</sup> وقال أيضا: "قُلْ سِيرُوا فِي الْأَرْضِ فَانظُرُوا كَيْفَ بَدَأَ الْخَلْقَ.<sup>٥٢</sup> إن الإدراك كما تحدث عنه علماء النفس له ثلاثة أنواع مهمة:<sup>٥٣</sup>

أ. النوع الأول: الإدراك الشعوري الناجم عن حس داخلي يشعر به طلبا لحاجة عضوية

ب. النوع الثاني: الإدراك المشاعر الصادر عن الغرائز البشرية وما ينتج عنها من لذة الإشباع أو خلق الحرمان وهما يقعان داخل البدن أو الحس الداخلي

ج. النوع الثالث: الإدراك أو الوعي ويكون على شكل حسي خارجي يأتي عن طريق الحواس الخمس وهو يتمثل باستجابة الدماغ الابتدائية للمؤثرات الواقعة على أعضاء الحس

إن الإدراك الحسي وظيفة يشترك فيها كل من الإنسان والحيوان على أن الله قد خص الإنسان بوظيفة إدراكية أخرى هامة يتميز فيها عن سائر المخلوقات الأخرى ألا وهي العقل التي به يستطيع الإنسان أن يعلوا بإدراكه عن الأشياء المحسوسة.

<sup>٥١</sup>الروم (٣٠): ٨ .

<sup>٥٢</sup>العنكبوت (٢٩): ٢٠ .

<sup>٥٣</sup>محمد عثمان نجاتي، القرآن وعلم النفس، ط، ٧ (القاهرة: دار الشروق، ٢٠٠١)، ص. ١٢٢ .

## ٢- تنظيم الانفعالات

إن كثير من آيات القرآن الكريم والأحاديث الصحيحة ترشد الفرد المسلم إلى توجيه انفعالاته لكي يكون لديه المقدرة على تنظيمها والسيطرة عليها والتحكم فيها وهذا ما دل عليه قوله الله: "الَّذِينَ يُنْفِقُونَ فِي السَّرَّاءِ وَالضَّرَّاءِ وَالْكُظُمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ".<sup>٥٤</sup> إن النبي صلى الله عليه وسلم قال: من كظم غيظا وهو قادر على أن يُنفذه دعاه الله يوم القيامة على رءوس الخلائق يَوْمَ الْقِيَامَةِ حَتَّى يُخَيَّرَهُ اللَّهُ مِنَ الْحُورِ مَا شَاءَ.<sup>٥٥</sup>

وكما وصف القرآن الكريم وصفا دقيقا لكثير من الانفعالات التي يشعر بها الإنسان وهي مثل الخوف والغضب والحب والفرح والكره والغيرة والحسد والندم والخجل والخزي.<sup>٥٦</sup> وعن أبي هريرة رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: ليس الشديد بالصرعة ولكن الشديد الذي يملك نفسه عند الغضب.<sup>٥٧</sup> وتنظيم الانفعالات يعطى إرشاد الفرد ليأخذ القرار والتحكم في حياة الفرد ويستطيع أن يدير الانفعالات ولا يتبع ويستغرق شعوره لأنه يعرف في أي مكان يضع الشعور.

## ٣- الدافعية (Motivation)

أقر الإسلام الدوافع البشرية وقام بإدارتها وتنظيمها وفق مبادئ الدين الإسلامي كما أن الفرد المسلم يسعى في حياته إلى حاجتين هما: (١) إشباع الحاجة (٢) العبادة.

<sup>٥٤</sup>العمران (٣): ١٣٤.

<sup>٥٥</sup>أبو داود، سنن أبي داود، جزء الرابع (بيروت: دار الكتب العربي، د.ت)، ص. ٣٩٤.

<sup>٥٦</sup>محمد عثمان نجاتي، القرآن وعلم النفس، ص. ٦٤.

<sup>٥٧</sup>أبي الحسين مسلم، صحيح مسلم (بيروت: إحياء التراث العربي، ٢٠٠٠)، ص. ١١١١.

وفي ذلك قال ماسلو (Maslow) إن هناك نوعان من الدوافع أو الحاجات هي أساسية فسيولوجية وحاجات روحية:<sup>٥٨</sup>

أ. الحاجات الفسيولوجية الأساسية وهي تشمل لدى الإنسان الجوع والعطش والجنس.

ب. الحاجات الروحية وهي تشمل لدى الإنسان العدل والخير والجمال والنظام والاتحاد ويرى ماسلو أن حاجات الإنسان الروحية هي حاجات فطرية يتوقف على إشباعها تكامل نمو شخصية الفرد ونضوجه.

#### ٤- التعاطف

احتوى القرآن الكريم آيات كثيرة تؤكد على التعاطف الإنساني في الإسلام ليشمل العطف على الوالدين والأبناء والمساكين وذي القربى والجيران واليتامى وابن السبيل. وهذا ما دل عليه قول الله عز وجل: " وَاعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسْكِينِ وَالْمَسْكِينِ وَالْجَارِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَالْجَارِ الْجُنُبِ وَالصَّاحِبِ بِالْجَنبِ وَابْنِ السَّبِيلِ وَمَا مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ مَن كَانَ مُخْتَالًا فَخُورًا."<sup>٥٩</sup>

لأن التعاطف أو التقمص الوجداني يقوم على أساس الوعي الذاتي، لأنه ينبع في محاكاة الآخرين جسمياً باختصار مشاعر الآخرين إلى داخل المتعاطف، فعلى ما نكون قادرين عليه من تقبل مشاعرنا وإدراكها نكون قادرين على قراءة مشاعر الآخرين.

<sup>٥٨</sup> محمد عثمان نجاتي، القرآن وعلم النفس، ص. ٣٨.

<sup>٥٩</sup> النساء (٤): ٣٦.

## ٥- التواصل الاجتماعي

حث الله تعالى المسلمين على التعاون والتكامل الاجتماعي وهذا ما نجده في الآيات القرآنية والأحاديث النبوية، كما قال الله تعالى: "وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ".<sup>٦٠</sup> وأما الحديث النبوية التي حثت على التعاون والتماسك بين المؤمنين هو: عن أبي موسى قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضا.<sup>٦١</sup> يرى الباحث إن الدين الإسلامي له دور مهم في الحث على أهمية الانفعالات وإدارتها والسيطرة عليها وفق الشريعة الإسلامية وبهذا يكون الدين الإسلام رحمة للعالمين.

### هـ. عناصر تؤثر على الذكاء العاطفي

وعلى الأساس أن الذكاء العاطفي هو المهارات أو القدرات، وهذه المهارات تحصل من إنتاج التعلم، عند هارلوك (Harlock) أن التعلم عنصر مهم لأن التعلم عنصر الذي يمكن التحكم. وأما مناهج لدعم الذكاء العاطفي يتكون على:<sup>٦٢</sup>

١- التعلم التجربة والخطيئة (*Trial and Error Learning*)

٢- التعلم التقليدي (*Learning by Imitation*)

٣- التعلم تعريف النفسي (*Learning by Identification*)

٤- التعلم الحالي (*Conditioning*)

٥- التدريبات (*Training*)

<sup>٦٠</sup>المائدة (٥): ٢٠.

<sup>٦١</sup>أبي الحسين مسلم، صحيح مسلم، ص. ١١٠٣.

<sup>٦٢</sup> Elizabet E. Hurlock, *Perkembangan Anak*, terj, Med Meitasari Tjandrasa (Jakarta: Erlangga, 1998), hlm. 213-214.

وهذه العناصر التي يدعم لنيل الذكاء العاطفي بوسيلة التعلم وهذه المهارات تحصل من إنتاج التعلم لأن التعلم عنصر الذي يمكن التحكم إلى تنمية الذكاء. بالإضافة ذلك كانت عناصر التي تؤثر إلى تطوير الذكاء العاطفي وهما:

أ. الوراثة (*Heredity*): الوراثة هي مجموع خصائص فرد الموروثة من الوالدين إلى الولد أو جميع إمكانات البدنية والنفسية لدى الفرد منذ في بطن امه كالميراث الوالدين من خلال الجينات.<sup>٦٣</sup> العنصر الوراثة يستطيع أن يؤثر إلى الصفة والتنمية الفرد وكذلك فيه الذكاء العقلي. والبيئة يعطي تحفيزا أيضا لتنمية الذكاء العاطفي.

ب. البيئة (*Environment*): البيئة هي أحوال التي تشمل عليه الفرد كالماء، الهواء، الأرض، الشمس، والشخص ومجتمع والعادة والنظام المجتمع وغيرها. عند ساتين في عالم فوروانطا، البيئة على حد الكبير تقسم إلى:<sup>٦٤</sup>

(١) البيئة الخارجية (*Eksternal Environment*)

في هذه البيئة كالمدرسة، المدرسة هي مؤسسة التربوية التي تنفذ التوجيه البرامج والتعليم والتدريب من أجل مساعدة الطلاب لتنمية طاقتهم، وتشمل على الأخلاقية، الروحية، العقلية، الاجتماعية، والعاطفية.<sup>٦٥</sup>

(٢) البيئة الداخلية (*Internal Environment*)

يقصد في هذه البيئة مثل الاسرة، الاسرة عندها دورا هاما في تنمية الولد. تربية الوالدين وتعليم على قيمة الحياة، الدينية أو الاجتماعية الثقافية هي عنصر نافذ لاستعداد الولد ليكون الفرد وأفراد المجتمع الصحة.<sup>٦٦</sup>

(٣) البيئة المتجمع (*Social Environment*)

<sup>63</sup>Syamsu Yusuf, *Perkembangan Anak dan Remaja* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000), hlm. 31.

<sup>64</sup>M. Ngalim Purwanto, *Psikologi Pendidikan* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1996), hlm. 28-29.

<sup>65</sup>Syamsu Yusuf, *Perkembangan Anak dan Remaja*, hlm. 54.

<sup>66</sup>Syamsu Yusuf, *Perkembangan Anak dan Remaja*, hlm. 37.

وأما عنصر المجتمع يتكون على بيئة الاجتماعية وغير الاجتماعية.<sup>٦٧</sup> ومن العناصر لاحظ الباحث أن الذكاء العاطفي يمكن إلى دعمه وتنميته بوسيلة المناهج المعينة، والعناصر بيئة تكون العناصر المسيطر لنيل الذكاء العاطفي بعدم إلى العنصر الوراثة التي لا يمكن بنائها لأن الوراثة هي من فضل الله.

### المبحث الثاني: الثقة بالنفس

اختلف العلماء في تحديد مصطلح الثقة بالنفس، فيطلق عليه بعض الباحثين: تقدير الذات، والبعض الآخر: السلوك التوكيدي، وغيرهم: الكفاية النفسية الاجتماعية، لتوضيح هذه التعريفات يمكن نظرة من تعريفات التالي:

#### أ. تعريف الثقة بالنفس

يعرف بريستون (Priston) بأنها القدرة على التعبير عن النفس بثقة، والالتزام باحتياجات الفرد ورغابته وقيمه، واحترام الآخرين في الوقت نفسه.<sup>٦٨</sup> يشير هذا التعريف أن الفرد الواثق هو الفرد الذي يستطيع أن يعبر نفسه بثقة. وأشار المخزومي أن الثقة بالنفس هي: إحدى سمات الشخصية الأساسية، التي يبدأ تكوينها منذ نشأة الفرد، وأنها ترتبط ارتباطاً وثيقاً بتكيف الفرد نفسياً واجتماعياً، وتعتمد اعتماداً كلياً على مقوماته العقلية، والجسمية، والنفسية.<sup>٦٩</sup> ويعرف من هنا أن الثقة بالنفس من سمات الأساسية للفرد، وتقوم أساساً على حسن تكيف الفرد مع نفسه ومع ما يحيط به كما أنها تعتمد على كفاءة الفرد العقلية والجسمية والنفسية.

<sup>67</sup>Muhibbin Syah, *Pendidikan Masa Depan* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000), hal. 140.

<sup>68</sup> سالم محمد المفرجي، الثقة بالنفس وحب الاستطلاع ودافعية الابتكار لدى عينة من طلاب وطالبات الثانوية بمكة المكرمة، رسالة دكتوراه، (مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ٢٠٠٨)، ص. ١٨٧.

<sup>69</sup> أمل المخزومي، التنشئة الاجتماعية والثقة بالنفس، مجلة المنهل، العدد (٥٧٨)، مجلد (٦٣)، ٢٠٠٢: ١٢٢ -

وأما العنزي يرى أن الثقة بالنفس هي قدرة الفرد على أن يستجيب استجابات توافقية تجاه المثيرات التي تواجهه وإدراكه تقبل الآخرين له وتقبله لذاته بدرجة مرتفعة.<sup>٧٠</sup>

ويعرف هنا أن الثقة بالنفس هي القدرة التي يملكها الفرد والتي تمكن من الاستجابة لمختلف المثيرات كما تمثل شعور الفرد بأنه قبول من طرف الآخرين، وتقبله بدرجة عظيمة.

### ب. مظاهر الثقة بالنفس

للثقة بالنفس مظاهر تستطيع من خلالها تمييز الفرد الواثق من نفسه أو مدى ثقة الفرد بنفسه، والثقة بالنفس تظهر في قدرة الفرد ومهارته وخبراته الجيد وتقبل الآخرين له وثقتهم فيه. ولقياس على الثقة بالنفس لدى الفرد يمكن نظرة من معايير والمؤشرات التالي:

#### ١- معايير الثقة بالنفس

- عند ألبرت إليس (Albert Ellis) إلى الثقة بالنفس معايير الشخصية، وهذه المعايير لقياس درجة حصول الثقة الفرد في هذا الاتجاه، ومعايير منها:<sup>٧١</sup>
- (١) اهتمام الفرد بذاته وتحقيقه لرغبة السوية
  - (٢) حصول الفرد على الاهتمام الاجتماعي من الآخرين
  - (٣) تقبل الفرد للإحباط وإمكانية التعامل معه بفاعلية
  - (٤) قدرة الفرد على توجيه ذاته واعتماده على نفسه
  - (٥) القدرة على الحصول السعادة

<sup>٧٠</sup> فريخ عويد العنزي، التحصيل الدراسي وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب المرحلة الثانوية وطالبتها، الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد (٢) مجلد (٣٢)، ٢٠٠٤: ٣٧٧-٣٩٩، ص. ٣٩.

<sup>٧١</sup> عبد الفتاح محمد دويدار، اصول علم النفس المهني والصناعي والتنظيمي وتطبيقاته (مصر: دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٢)، ص. ٢٧٩.

(٦) القدرة على التفكير العلمي

(٧) تقبل الذات والثقة بالنفس

(٨) تحمل المسؤولية الذاتية عن الاضطراب الانفعالي

والشخص الواثق من نفسه سوف يعطى للآخرين الشعور بأنه قوي وماهر وكلها سمات من القيادة والإسهام في حل مشكلات الجماعة.

## ٢- مؤشرات الثقة بالنفس

لمعرفة عن ثقة الفرد يمكن قياسها بوسيلة المؤشرات المظهر منه، وقد ذكر

العنزي أن أهم المظاهر المميزة للثقة بالنفس فهي:<sup>٧٢</sup>

(١) الإحساس بالقدرة على مواجهة مشكلات الحياة، في الحاضر والمستقبل

(٢) القدرة على اتخاذ القرارات وتنفيذ الحلول

(٣) تقبل الذات والشعور بتقبل الآخرين واحترامهم

(٤) الشعور بالأمن عند مواجهة الكبار والتعامل معهم والثقة بهم

(٥) الترحيب بالخبرات والعلاقات الجديدة

نرى من المؤشرات على أن الفرد الذي يثق في نفسه هو يستطيع التعامل

مع مواقف الحياة المختلفة بالكفاءة والقدرة، كما أنه الفرد يحب لنفسه ولديه

نظرة إيجابية نحو ذاته والآخرين دون تردد أو خوف مواجهه عن مشكلاته.

## ج. مقومات الثقة بالنفس

هناك مقومات تؤثر إلى الثقة بالنفس وتجعل منها قوة لا يستهان بها في بناء

شخصية الفرد ونمو النفسي وحدوث الاستقرار والصحة النفسية. وأوضح بلال

نجمة أن الثقة بالنفس تعتمد على بعض العوامل منها:<sup>٧٣</sup>

<sup>٧٢</sup> فريخ عويد العنزي، الشعور بالسعادة وعلاقته ببعض السمات الشخصية، مجلة دراسات نفسية، المجلد (١١) العدد

(٣)، (٢٠٠٠: ٣٣-٥١، ص. ٤١٨.

- (١) مقومات صحية، يشمل: سلامة البدنية، وبهاء المنظر، والجاذبية الشخصية
- (٢) مقومات اجتماعية، يشمل: الشعور بالاحترام والتقدير داخل الجماعة
- (٣) مقومات عقلية، يشمل: قوة الذاكرة، والاستعداد للتعلم
- (٤) مقومات اقتصادية، يشمل: تعدد سبل الكسب، والدخل المرتفع، ورغد العيش
- (٥) مقومات وجدانية، يشمل: التفاؤل، والاتزان الانفعالي، وتقدير الذات الايجابي واستنتاج ان الثقة بالنفس تشكلها مجموعة من العوامل الجسمية، والانفعالية، والعقلية، والاجتماعية، والاقتصادية، ولكل العوامل تؤثر على الفرد في تقوية ثقة بنفسه.
- د. أهمية الثقة بالنفس
- إن للثقة بالنفس أهمية كبيرة في حياة الفرد، ومن بعض أهميتها يلخص بلال نجمة من بعض نظريات الموجودة فيمكن تلخيصها فيما يلي:<sup>٧٤</sup>
- (١) تحقيق التوافق: الثقة بالنفس دليل الصحة النفسية والاتزان الانفعالي
- (٢) استمرار اكتساب الخبرة: ارادة الفرد وثقة بقدراته تعينه على اكتساب الخبرات
- (٣) النجاح في العمل: الثقة بالنفس شرط أساس للأداء الجيد والنجاح في العمل
- (٤) حب الآخرين: احترام الشخصية الانسانية والتعامل بالود
- (٥) مواجهة الصعاب والمشكلات: ضبط النفس في المواقف الحرجة وقوة الاحتمال

ويمكن القول بأن الثقة بالنفس كونها السبيل إل تحقيق طموح وبلوغ أهداف، كما أنها تؤثر على حالته النفسية فتؤدي إلى تحقيق التكامل والاتزان النفسي،

<sup>٧٣</sup> بلال نجمة، "الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة (دراسة ميدانية على عينة من طلاب القطب الجامعي-تامدة-بجامعة تيزي وزو-الجزائر)، رسالة الماجستير (تيزي وزو: الجامعة مولود معمري، ٢٠١٤)، ص. ٧٠.

<sup>٧٤</sup> بلال نجمة، "الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس، ص. ٧٩.

فتساعد الفرد على اكتساب الخبرات، ويكون سلاحا يوجه بها الفرد مختلف الصعوبات التي قد تعترض طريقه.

#### هـ. تنمية مستوى الثقة بالنفس

تعتبر الثقة بالنفس إحدى القدرات التي يجب أن يمتلكها الفرد حيث تمثل أساس النجاح في محيط العمل أو في الحياة عامة، وهذه القواعد لبناء ولاكتساب على الثقة بالنفس عند يوسف الأقصري، فيما يلي:<sup>٧٥</sup>

- (١) إن أفضل الطرق لاكتساب الثقة بالنفس أن تنمي في نفسك الصفات الايجابية التي تؤهلك للنجاح
- (٢) لاكتساب الثقة بالنفس، كن معتدلا في أهدافك وكن في إطار قدراتك وإمكانياتك
- (٣) إذا أردت مزيدا من الثقة بنفسك أمام الناس فتعلم كيف تعامل الناس، فالناس تتعامل جيدا مع الاشخاص الذين يعطونهم اهتمام وتقديرا
- (٤) من أجل اكتساب ثقتك بنفسك اعتن بمظهرك الخارجي
- (٥) لاكتساب الثقة بالنفس عليك أن تتخير الأصدقاء الذين يثقون بك

ولاحظ مدى تنوع القواعد الموجهة إلى الأفراد الذين يفتقدون الثقة بالنفس، وإلى كل من يريد زيادتها وتنميتها قصد تحقيق أهدافه وبلوغ مطامحه.

#### المبحث الثالث: التحصيل في تعلم اللغة العربية

في هذا المبحث يتناول الباحث الحديث عن التحصيل الدراسي لأنه من المتغيرات الأساسية في هذه الدراسة ولذا لا بد من استعراض بعض تعريفاته للوصول إلى تعريفات يتناسب مع طبيعة هذه الدراسة، ثم الإشارة إلى بعض العوامل المؤثرة فيه.

<sup>٧٥</sup>الأقصري يوسف، الثقة بالنفس (القاهرة: دار اللطائف، ٢٠٠١)، ص. ١٩.

## أ. تعريف التحصيل الدراسي

اللفظ تحصيل الدراسي في اللغة الاندونيسية *Prestasi* هو من اللغة الهولندية *Prestatie*.<sup>٧٦</sup> وفي اللغة الإنجليزية (*Achievement*) من لفظ (*to Achieve*) بمعنى التحصيل، وأما التحصيل في لغة العربية هو مصدر من ماضٍ حصل بمعنى الإنجاز، وعند ابن منظور لفظ التحصيل الدراسي هو الحاصل من كل شيء، حصل الشيء أي حصل حصولاً والتحصيل تمييز ما حصل وتحصل الشيء تجمع وتثبت.<sup>٧٧</sup>

وأما تعريف التحصيل الدراسي اصطلاحاً اهتم العديد من التربويين بدراسة التحصيل الدراسي وتعريفه واختلفت منطلقاتهم في تعريفه نظراً لاختلاف مجالات دراساتهم له فبعضهم انطلق من كونه عمليات، كما عرفه الصالح بأنه ناتج عملية التعليم المتمثل في متوسط درجات المواد للطلاب والذي يقاس بواسطة الاختبارات.<sup>٧٨</sup> التحصيل الدراسي هو نتائج التي حصل الطالب، التحصيل الدراسي يعني القدرة أو المهارة التي تتطور في المادة الدراسية وتدل على شكل النتائج من المعلم.<sup>٧٩</sup>

وعند سوتراتنا تحصيل التعلم هو القيمة على جهود الشخصية أو الطلاب تظهر بشكل الرقم أو الحرف والذي يُبلغ الطالب في الوقت المعين. والمثال: في الامتحان النصفى والامتحان النهائي ويظهر التحصيل بالكشف الدرجات

(Rapor).<sup>٨٠</sup>

<sup>76</sup>Penyusun Kamus Pembinaan Dan Pengembangan Bahasa..., hlm. 787.

<sup>٧٧</sup>ابن منظور جمال الدين أبو الفضل، لسان العرب، المجلد الثالث (لبنان: دار صادر، ١٩٩٠)، ص. ١٥٣.

<sup>٧٨</sup>مصلح الصالح، عوامل التحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية، (عمان: الوارق للنشر والتوزيع، ٢٠٠٤)، ص.

<sup>79</sup> Penyusun Kamus Pembinaan Dan Pengembangan Bahasa..., hlm. 787.

<sup>80</sup>Sutratina Tirtonegoro, *Anak Super Normal dan Program Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1994), hlm. 48.

التحصيل الدراسي هو تطور المهارة على طريقة التعليمية.<sup>٨١</sup> ورأى الآخر، أن تحصيل التعلم هو القيمة على السعي شخص الذي يغير في شكل الرقم أو الحرف والذي يُبلغ الطالب في وقت الخاص. والمثال: في الامتحان النصفى والامتحان النهائي الذي يظهر التحصيل بالكشف الدرجات (Rapor).<sup>٨٢</sup>

ورأى تربويين في عماد بن سيف عن التحصيل الدراسي،<sup>٨٣</sup> عرفه الثبتي (١٤١٦هـ) بأنه مجموع الدرجات التي حصل عليها التلميذ في مختلف المقررات الدراسية. وعرفت سميرة الخطيب (١٤١٧هـ) بأنه التقدير العام الذي حصلت عليه الطلبة. وعرفه حلواني (١٤٢١هـ) بأنه مقدار ما يحصل عليه الطالب من مجموع الدرجات خلال العام الدراسي من أعمال السنة والاختبارات الشفهية والتحريرية والتقويم المستمر في جميع المواد الدراسية.

وعرف القرني (١٤٢٢هـ) بأنه مجموع الدرجات التي حصل عليها الطالب لجميع المواد المقررة. وعرفت بدرية السدحان (١٤٢٣هـ) بأنه متوسط مجموع الدرجات الكلية للمواد. وعرفه الزير (١٤٢٦هـ) بأنه متوسط مجموع الدرجات الكلية للمواد الدراسية التي حصل عليها الطلاب في الاختبارات التحصيلية. ويعرفه أبو طالب (١٤٢٥هـ) بأنه المجموع العام للدرجات الذي يحصل عليه الطالب في السنة الدراسية. ويعرف علام التحصيل الدراسي بأنه مقدار الاكتساب الذي يحصل عليه المتعلم من معلومات أو معارف أو مهارات معبرا عنها بدرجات الاختبار والتي تحدد مستوى نجاحه في مادة الدراسية أو مجال تعليمي محدد.<sup>٨٤</sup>

<sup>81</sup> Depdiknas, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, hlm. 895.

<sup>82</sup> Sutratina Tirtonegoro, *Anak Super Normal dan Program Pendidikan*, hlm. 48.

<sup>٨٣</sup> عماد بن سيف بن عبد الرحمن العبد اللطيف، أثر حلقات تحفيظ القرآن الكريم على التحصيل الدراسي والقيم

الحلقية (الرياض: دار كنوز إشبيليا للنشر والتوزيع، ٢٠١٠)، ص. ٤٣.

<sup>٨٤</sup> صلاح الدين علام، القياس والتقويم التربوي والنفس: أساسيته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة (القاهرة: دار الفكر

العربي (٢٠٠٠)، ص. ٥٠.

ووصف ادوينكا وادجا واولوفمي (Adeyinka, Adedeji, Olumfemi) في حمزة، التحصيل الدراسي بأنه مجموعة من المعايير للحكم على فاعلية الأنشطة التعليمية ومدى قدرة المتعلم وكفاءته للاستفادة منها، وتصنيف مستويات الطلبة الأكاديمية بناء عليه إلى مرتفعة، ومتوسط، ومنخفضة.<sup>٨٥</sup>

ويرى جلين (Glenn) في حمزة، أن مفهوم التحصيل الدراسي يتضمن عدد من الدلالات التربوية والنفسية التي توضح معنى التحصيل الدراسي بأنه:<sup>٨٦</sup>

١- معيار أساسي للحكم على قدرات الطلبة وامكاناتهم الدراسية في منهاج دراسي محدد

٢- مؤشر هام للتحديد مستوى المعززات والمزايا والادوار الاجتماعية التي يستحقها الطلبة

٣- مصدر رئيسي للتغذية الراجعة حول مدى تحقيق الاهداف التعليمية

٤- يحدد مقدار المساعدة الأكاديمية التي يحتاجها الطلبة للتغلب على معوقات تحصيلهم.

وكل هذه التعريفات اقتصرت على تحصيل الطالب للدرجات والواقع أن التحصيل الدراسي من أهم أهداف العملية التعليمية وهذا لا يتحقق على حصول الدرجات فقط بل إن الدرجات أحد أهم المؤشرات على قوة أو ضعف التحصيل المعرفي، فإذا يعرف الباحث أن التحصيل الدراسي هو ما حصل عليه الطالب من معلومات في المواد الدراسية مقياسًا بالتقدير العام للدرجات قوة أو ضعف التحصيل المعرفي.

<sup>٨٥</sup>حمزة عبد الكريم الرابعة، معوقات التحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية العامة (التوجيهي) من وجهة نظر الطلبة الناجحين وغير الناجحين وأولياء أمورهم، العلوم التربوية، ١١ (٣)، ٢٠١٥: ٣٠١-٢٨٥، ص. ٢٨٦.

<sup>٨٦</sup>M. Glenn, Academic Achievement and School Ability; Implications to Guidance and Counseling Programs, *Journal of Arts, Science & Commerce*, 2(3), 2012: 49-55, hlm. 52.

## ب. مجالات التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي عند بنيامين بلوم (Benyamin Bloom) هو تغيير السلوك يشمل على ثلاثة مجالات، مجال معرفي ومجال وجداني ومجال حركي وأما بيانها كما التالي:<sup>٨٧</sup>

١- مجال معرفي، يتعلق على التحصيل الدراسي المعرفي ويتكون على ستة الجوانب فهي المعرفة أو الذاكرة، والفهم، والتطبيق، والتحليل، والتوليف، والتقييم

٢- مجال وجداني، يتعلق على الموقف ويتكون على خمسة الجوانب فهي القبول، والاستجابة، والتقييم، والجمعية، والاستيعاب

٣- مجال حركي، يتعلق على التحصيل الدراسي من المهارة والقدرة على العمل

## ج. مؤشرات التحصيل الدراسي

عند محبين شيخ أن مقياس التحصيل الدراسي يشمل على مجالات تغير السلوك كالإنتاج من الخبرة والعملية التعليمية الطلاب، وتغير السلوك من كل مجالات خاصة في المجال الوجداني شيء غير ملموس (*Intangible*). ومفتاح الأساسي لتحصيل القياس والبيانات على تعلم الطلاب هو حد الكبير من المؤشرات التي تتعلق بالإنجاز الذي يريد أن تقاس. وفي الجدول التالي يدل على الأنواع، والمؤشرات، والتقييم الدراسي، وهذا الجدول من المراجع (Surya, 1982; )

<sup>٨٨</sup>: (Barlow, 1985; Petty, 2004)

<sup>87</sup>Nana Sudjana, *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*, Cet. Ke-10 (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005), hlm. 22.

<sup>88</sup>Muhibbin Syah, *Psikologi Pendidikan Dengan Pendekatan Baru* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006), hlm. 148-150.

الجدول ٢,١  
الأنواع، والمؤشرات، وطريقة التقويم الإنجاز

طرائق التقويم	المؤشرات	مجال/نوع التحصيل
		أ. مجال معرفي (Kognitif)
(١) اختبار شفوي (٢) اختبار تحريري (٣) ملاحظة	(١) قدرة على الإشارة (٢) قدرة على المقارنة (٣) قدرة على الاتصال	١. الرقابة (Pengamatan)
(١) اختبار شفوي (٢) اختبار تحريري (٣) ملاحظة	(١) قدرة على التذكر (٢) قدرة على إعادة إشارة	٢. الذاكرة (Ingatan)
(١) اختبار شفوي (٢) اختبار تحريري	(١) قدرة على بيان (٢) قدرة على بيان شفوي	٣. الفهم (Pemahaman)
(١) اختبار تحريري (٢) إعطاء الوظيفة (٣) ملاحظة	(١) قدرة على اعطاء المثال (٢) قدرة على الاستخدام	٤. التطبيق (Penerapan)
(١) اختبار تحريري (٢) اعطاء الوظيفة	(١) قدرة على التحليل (٢) قدرة على التصنيف	٥. التحليل (Analisis)
(١) اختبار تحريري (٢) اعطاء الوظيفة	(١) قدرة على الاتصال (٢) قدرة على الخلاصة (٣) قدرة على التعميم	٦. التوليف (Sintesis)
		ب. مجال وجداني (Afektif)

(١) اختبار تحريري (٢) اختبار موقف (٣) ملاحظة	(١) قدرة على القبول (٢) قدرة على الرفض	١. القبول (Penerimaan)
(١) اختبار تحريري (٢) اختبار موقف (٣) ملاحظة	(١) قدرة على المشاركة (٢) قدرة على الإفادة	٢. الاستقبال (Sambutan)
(١) اختبار موقف (٢) إعطاء وظيفة (٣) ملاحظة	(١) اعتبر هام وفوائد (٢) اعتبر جميل وتنسيق (٣) التعجب	٣. الاحترام (Apresiasi)
(١) اختبار موقف (٢) إعطاء وظيفة (٣) ملاحظة	(١) الاعتراف والاعتقاد (٢) الرفض	٤. التعميق (Internalisasi)
(١) اعطاء وظيفة (٢) ملاحظة	(١) القضاء (٢) جلب في سلوك يومي	٥. الخصائص (Karakterisasi)
		ج. مجال حركي (Psikomotor)
(١) ملاحظة (٢) اختبار حركي	(١) التنسيق حركة عين، ويد، ورجل، وغيرها	(١) كفاءة حركي والتصرف
(١) اختبار تحريري (٢) ملاحظة (٣) اختبار حركي	(١) التلفظ (٢) تعبير وجه وحركة بدنية	(٢) كفاءة لفظي وغير لفظي

## د. العناصر على أثر تحصيل الدراسي

وهذه العناصر تؤثر على التحصيل الدراسي سلبًا أو إيجابًا، وأخذ الباحث من مختصر العوامل من الكتب عماد بن سيف، ومن أهم هذه العناصر كما التالي:<sup>٨٩</sup>

### ١- العوامل الفردية الذاتية

ويقصد بها تلك العوامل التي يتحكم بها الفرد وليست خارجة عن إدارته مثل ما يفكر به الشخص وما يطمح إليه وعاداته وطريقته. وقد تطرق له العديد من الباحثين حيث يشير كابلي وآخرون (١٤٠٥هـ) إلى عدد من العوامل الذاتية (الفردية) وهي الرغبة في تحقيق وضع اجتماعي رفيع داخل الأسرة والمجتمع والحرص على تعلم الأنظمة الدراسية واللوائح والاستعانة بالمراجع والتردد على المكتبات العامة والمستوى في اللغات الأجنبية والمواظبة على الحضور، ويؤكد الحامد (١٩٩٥م) أن الحضور من العوامل التي لها تأثير واضح على دافعية الإنجاز الدراسي.

العوامل المسيطرة هي عوامل الفردية لأنه إذا كان الطالب يملك الدوافع لنيل التحصيل الدراسي فهو لا يتكاسل في تعلمه وهو يركز على المواد المدروسة لاكتساب العلوم الجديدة.

### ٢- عوامل أسرية

ويقصد بها العوامل المتعلقة بالأسرة فقط سواء كانت من تصرف الأسرة وإرادتها أولاً وقد أكد العديد من الباحثين هذه العوامل حيث يشير إلى أن من عوامل التفوق الدراسي سعادة الأسرة وعدم وجود المشاكل والعكس كذلك أي أن من عوامل الإخفاق الدراسي أسباب اجتماعية خاصة بالأسرة وانشغال الطالب بالمشاكل الأسرية، وتؤكد جوهرة الصقر (١٤١٧هـ) أهمية عدد من

<sup>٨٩</sup> عماد بن سيف بن عبد الرحمن العبد اللطيف، أثر حلقات تحفيظ القرآن الكريم...، ص. ٨٥-٩٠.

العوامل الأسرية التي تؤثر في التحصيل الدراسي منها: عدد الأخوة والأخوات ترتيب الطالبة بينهم المستوى التعليمي للوالدين مهنة الوالدين وجود خدم في المنزل والالتحاق برياض الأطفال.

ويشير الصالح (٢٠٠٤م) إلى عامل آخر وهو الإقامة مع الأسرة أو خارجها حيث أن إقامة الطالب مع أسرته له أثر إيجابي على التحصيل الدراسي. وأما العوامل السالبة على التحصيل الدراسي فهي: عمر الوالدين انفصال الوالدين تعدد زوجات الأب حجم الأسرة عدد السيارات التي تمتلكها الأسرة نوع سكن الأسرة الاستعانة بمدرس خصوصي.

### ٣- عوامل مدرسية

ويقصد بها كل ما يتعلق بالمدرسة أو الدراسة بشكل عام وقد تناولها العديد من الباحثين وتعتبر من أهم العوامل المدرسية إلى أن من العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي والإخفاق فيه الأستاذة وطريقة تدريسهم وصعوبة الواجبات والامتحانات. ويشير الشهراني والغنام (١٤١٤هـ) إلى عوامل أخرى كعدم استخدام المعلم للوسائل التعليمية والتركيز على طريقة الإلقاء فقط وفيما يتعلق بالاختبارات أشار إلى أن وقت الإجابة غير كافي وأن الفاصل الزمن بين الاختبارات قليل. عوامل مدرسية يعطى سهم إلى تحصيل طلاب لأن في هذا المجال يجعل فكرة طالب قويا لنيل تحصيل الدراسي، وأما عواملها تعتمد على الأساتذة وطريقة تدريسهم وأصحاب وتكوين البيئة في العملية التعليمية.

### ٤- عوامل اقتصادية

ويقصد بها العوامل المادية وغالبا لا بد للمتعلم أو أسرته فيها لأن كل الأسر تتمنى أن تكون غنية ولأنها بتقدير الله وأمر الله سبحانه وتعالى ببذل الأسباب. وقد أشار إلى هذا العامل عدد من الباحثين حيث يشير نصر الله

(٢٠٠٤م) إلى عدد من العوامل الاقتصادية المؤثرة في التحصيل الدراسي كمهنة الوالدين والدخل الشهري وطبقة السكن ونوعيته.

بل قد تضطر الأسرة الفقيرة لتشغيل أطفالها بالعمل والكسب وتشغلهم عن الدراسة والاهتمام بها وإن كان في بعض الأحيان يكون ذلك عاملاً لبذل الطفل المزيد من الجهد في تحصيله الدراسي ليعوض أسرته شعوراً منه بالمسؤولية وعلى كلا الحالين فهو عامل مؤثر سلباً غالباً أو إيجاباً أحياناً.

#### ٥- عوامل نفسية

ويقصد به العوامل الداخلية وقد تظهر في السلوك. وهي من أهم العوامل ويؤكد هذا السهلي (١٤٢٤هـ) أن الطمأنينة النفسية تزيد من التحصيل الدراسي والعكس صحيح حيث أنه كلما قلت الطمأنينة النفسية قل التحصيل الدراسي. ومن بعض العوامل النفسية التي تؤثر على التحصيل الدراسي كضعف الثقة بالنفس وضعف الميل للدراسة وكذلك الاضطرابات النفسية والانفعالية والعصبية والإحباط والصرع.

#### ٦- عوامل صحية ورياضية

ويقصد بها كل العوامل المتعلقة بالجانب الجسدي للفرد وقد أشار إليها العديد من الباحثين حيث يشير الثبتي (١٤١٦هـ) أن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل من التنشئة الصحية بجميع أبعادها (الطاقة والحركة النظافة الوقاية الغذاء المتكامل) وبين الذكاء والتحصيل الدراسي وأن أكثر عوامل التنشئة الصحية إسهاماً في التحصيل الدراسي هو النظافة لأنه يؤدي إلى صفاء ذهني لدى الأطفال. ومن عوامل الضعف الدراسي ضعف البصر والسمع لعدم إدراك كل ما يشرحه المعلم وللشعور النفسي السلبي عند مقارنة الطالب نفسه بالآخرين. وكذا فقر الدم الحاد أو بعض الأمراض الداعية للغياب وعدم الحضور أو عدم التركيز أثناء الحصة الدراسية.

## هـ. تعريف التعلم

إن التعلم يعد عملية مستمرة ليس لها حدود، تبدأ منذ الولادة وتستمر طوال الحياة. ومن الذي يتعلم عن الأشياء سيغير سلوكه، ويعرف الزغول، التعلم هو جميع التغيرات الثابتة نسبياً في جميع المظاهر السلوكية العقلية والاجتماعية والانفعالية واللغوية والحركية الناتجة من تفاعل الفرد مع البيئة المادية والاجتماعية.<sup>٩٠</sup>

وقد استنتج علماء النفس أن التعلم قد حدث، بملاحظة تغير السلوك، وهذا دليل التعلم باستخدام نفس الطريقة التي يستنتجها عالم النفس، حينما يرى شخصا يعض أصابعه، أو يتكلم بصوت متردد، بقوله: الشخص قلق، ويمكن قياس ذلك التعلم، بقياسات التغير، تقدم بها الشخص، عن الحالة التي بدأ بها موقف العلم، فإن تقدم هذه القياسات تعتبر أدلة في تغير السلوك (أي التعلم).<sup>٩١</sup>

وتعلم يعني تغير السلوك طلاب لنيل العلوم والمعلومات الجديدة من مجال العقلية والاجتماعية والانفعالية واللغوية والحركية من تفاعل طلاب مع البيئة.

## و. تعلم اللغة العربية

إن من أعظم النعم التي خص الله تعالى بها الإنسان، وميزه بها على الحيوان هي قدرته على تعلم اللغة. فاللغة هي اداة الإنسان الرئيسية في التفكير واكتساب المعرفة وتحصيل العلوم. فاللغة، باعتبارها رموزا للمفاهيم، قد مكنت الإنسان من تناول جميع المفاهيم في تفكيره بطريقة رمزية، مما ساعده على أن يحقق ما حققه من تقدم هائل في اكتساب المعرفة وتحصيل العلوم والصناعات المختلفة.

والأطفال الصغار قبل تعلمهم اللغة يستطيعون أن يكونوا مفاهيم قبل أن يتعلموا كلمات ترمز إليها. ولكن حينما يبدأ الطفل في تعلم اللغة فإنه سرعان ما يكون

<sup>٩٠</sup> عماد عبد الرحيم الزغول، مبادئ علم النفس التربوي (العين - UAE: دار الكتاب الجامعي، ٢٠١٢)، ص. ٨٢.

<sup>٩١</sup> فارس راتب الاشقر، فلسفة التفكير ونظريات في التعلم والتعليم (عمان: دار زهران للنشر والتوزيع، ٢٠١١)، ص.

لنفسه حصيلة لغوية تمكنه من تناول المفاهيم المختلفة بسهولة في تفكيره بما يتجاوز حدود المكان والزمان، فتزيد بذلك قدرته على التفكير في الماضي والمستقبل، وتعلم أشياء جديدة، واكتشاف العلاقة بين الأشياء، واستنباط المبادئ والقوانين، والاختراع والابتكار.<sup>٩٢</sup>

فباستخدام المفاهيم في التفكير، وباستخدام الكلمات كرموز لهذه المفاهيم استطاع الإنسان أن يتناول جميع الأشياء في تفكيره بطريقة رمزية، كما استطاع أن يقوم في تفكيره بعملية التحليل والتركيب، والمقارنة والتمييز، واكتشاف العلاقات، واستخلاص المبادئ والقوانين، مما ساعد على سرعة تطور البحث العلمي وتقدمه.

وللتنويه بأهمية تعلم اللغة في حياة الإنسان فإن أول سورة نزلت من القرآن الكريم كانت تحث على القراءة، وتشير إلى فضل الله تعالى على الإنسان إذ أوجد في طبيعته القدرة على تعلم اللغة، وتعلم القراءة والكتابة والعلوم والصناعات المختلفة، والهدى والإيمان، وما لم يكن يعلم الإنسان من قبل أن يهديه الله تعالى إلى تعلم ما وصل إليه من علم.<sup>٩٣</sup>

وأما تعريف اللغة هي أداة الاتصال المهمة لتوسيع المعلومات والمعارف والفهم في أنواع العلوم. وهي مجموعة من الرموز الصوتية التي يحكمها نظام معين، والتي يتعارف أفراد ذو ثقافة معينة على دلالاتها، من أجل تحقيق الاتصال بين بعضهم ببعض.<sup>٩٤</sup> واللغة العربية هي الكلمات التي يعبر بها العرب عن أغراضهم.<sup>٩٥</sup> من بيان السابق يرى الباحث أن تعلم اللغة العربية هو استخدام المفاهيم عن ألفاظ العربية لمعرفة مقاصد العرب بطريقة تعلم على أساس أربع المهارات.

<sup>٩٢</sup> محمد عثمان نجاتي، القرآن وعلم النفس، ط، ٧ (القاهرة: دار الشروق، ٢٠٠١)، ص. ١٥٨.

<sup>٩٣</sup> محمد عثمان نجاتي، القرآن وعلم النفس، ص. ١٦٠.

<sup>٩٤</sup> رشدي أحمد طعيمة، مناهج تدريس اللغة العربية بالتعليم الأساسي (القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٨) ص. ٢٦.

<sup>٩٥</sup> مصطفى الغلاييني، جامع الدروس العربية (بيروت: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٧)، ص. ٧.

### ز. العوامل التي تسهل عملية التعلم على المعلم والتلميذ

هناك مبادئ تعتبر قواعد تسهل عملية التعلم على المعلم والتلميذ أو هي صفات للتعلم الجيد، وهي تعلم القواعد الخلقية والاتجاهات الاجتماعية وتحصيل المعاني والأفكار. وبمراعاة قواعد التعلم عند محمد قاسم فيما يلي:<sup>٩٦</sup>

١- مبدأ الدافعية: يجب أن يلاحظ المعلم في الفصل أن الدافع شرط ضروري لكل تعلم، فلا تعلم بدون دافع، وذلك لأن التعلم هو تغير في السلوك ينجم عن نشاط يقوم به التلميذ، والتلميذ لا يقوم بنشاط من غير دافع، وكلما كان الدافع قويا زادت فاعلية التعلم ولكن لو زادت شدة الدافع إلى حد معلوم عطل التعلم.

٢- النشاط الذاتي: لا بد أن يعي المعلم أن أفضل أنواع التعلم في الفصل هو التعلم القائم على بذل الجهد والنشاط الذاتي، واستجابة التلميذ لما يسمعه من المعلم، ان يفكر فيه ويحاول تطبيقه ومناقشته مع نفسه.

٣- الفهم والتنظيم: يجب على المعلم تنظيم المادة الدراسية التي تقوم بتدريسها.

٤- التكرار الموجه: فالمعلم الناجح يجب أن يعرف أن استخدام الأسلوب العلمي في التفكير يحتاج إلى تكرار أكثر من مرة، ولكن لكي يكون هذا التكرار مفيد ومثمر لا بد أن يقترن بالتعزيز والانتباه والملاحظة وفهم الموقف من زوايا عديدة.

٥- انتقال أثر التعلم: بمعنى أن آثار أو خلاصة التعلم أو التدريب على موضوع أو مهارة معينة قد ينتقل إلى تعلم واكتساب موضوع آخر، أو مهارة أخرى مشابهة لتلك التي سبق تعلمها أو قريبة شبه منها.

وهذه العوامل هي المناهج التي تسهل عملية تعليم والتعلم على المعلم والطلاب، الاستاذ لا بد أن يهتم بهذه العوامل لكي يجعل طلابه يشعرون بالراحة

<sup>٩٦</sup> ناجي محمد قاسم وآخرون، المدخل إلى علم النفس التربوي، (م.د)، (٢٠٠١)، ص. ١٤٠ - ١٤٤.

في حجرة الدراسة ولا بد للمعلم أن يعطى الدافعية ليوجه فكر طلاب إلى أهمية التعليمية.

### ح. شروط التعلم

يخضع الموقف التعليمي بما فيه المتعلم والمعلم لعدد من الشروط والعوامل التي تؤثر على عملية التعلم، وهناك ثلاثة شروط أساسية لا يمكن أن تتم عملية التعلم بدونها. وهي كما التالي:<sup>٩٧</sup>

١- الدافع (*Motive*): هو الطاقات الكامنة في الكائن الحي التي تدفعه لیسلك سلوكا معينا في العالم الخارجي.

٢- النضج (*Maturation*): هو تغير يحدث في أداء الكائن الحي وفقا للسن، ويعتمد العوامل الداخلية أكثر من اعتماده على الممارسة والخبرة.

٣- الممارسة (*Practice*): هي تكرار معززي يؤدي إلى تحسين تدريجي في أداء الفرد نتيجة التعزيز الذي قد يكون صادرا عن الفرد نفسه أو من الخارج عن طريق إمداد الفرد بمعلومات عن النتائج استجاباته.

في عملية التعلم هناك شروط ضرورية لأدائها، فمثلا من دوافع ونضج وممارسة وهذه يساعد إلى تنمية الطلاب في عملية التعلم، والعادة والدوافع حصلت من الاستاذ في المدرسة ولكن يظهر السؤال فكيف يحصل الطالب الدوافع حين يكون في منزله أو خارج الفصل؟، وهذه مسألة الضرورية. للإجابة عن هذه المسألة تستطيع أن تنظر من المؤشرات الذكاء العاطفي، ومن بعضها الدوافع النفسية طالب لديه الذكاء يستطيع أن يظهر الدوافع النفسية بدون المساعدة من خارجة.

<sup>٩٧</sup> ناجي محمد قاسم وأصحابه، المدخل إلى علم النفس التربوي، ص. ١٤٥.

## الفصل الثالث

### منهج البحث

#### أ. مدخل البحث ومنهجه

يستخدم الباحث في هذا البحث منهج البحث الكمي بمدخل الدراسة المسحية بوصف الترابطية السببية (*Associative Causal*)، المراد به للوصف أو للقياس المفترض عن العلاقة المتغيران أو أكثر.<sup>98</sup> واستخدام هذا البحث التحليل الدراسات الترابط أو العلاقة المتعدد للبرسين (Pearson).

البحث الكمي هو منهج البحث الذي يستخدم للبحث المجتمع أو العينة المعينة ويستخدم أدوات البحث للجمع البيانات وأما تحليله وصفه الكمية أو إحصائية من أجل لقياس المفترض المقرر.<sup>99</sup>

الدراسة المسحية هي البحث الذي يأخذ العينة من مجتمع البحث باستعمال الاستبيان،<sup>100</sup> ويعرف رجاء وحيد الدراسة المسحية هي جمع المعلومات وبيانات عن ظاهرة المتعرف عليها وتحديد وضعها ومعرفة جوانب الضعف والقوة فيها، لمعرفة مدى الحاجة لإجراء تغيرات فيه.<sup>101</sup>

ويرى عبيدات الدراسة المسحية هي أسلوب في البحث يتم من خلال جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة ما أو حادث ما أو شيء ما أو واقع ما وذلك بقصد التعرف عن الظاهرة التي ندرسها وتحديد الوضع الحالي لها والتعرف. على جوانب

<sup>98</sup>Sugiyono, *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis dan Disertasi* (Bandung:Alfabet, 2013), hlm. 37.

<sup>99</sup>Sugiyono, *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis dan Disertasi*, hlm. 23.

<sup>100</sup>Andi Prastowo, *Memahami Metode-Metode Penelitian* (Yogyakarta:Ar-ruzz Media, 2011), hlm, 176.

<sup>101</sup>رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي أساسية النظرية وممارسة العملية (دمشق: دار الفكر، ٢٠٠٨)، ص. ١٩٣.

القوة والضعف فيه من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع أو مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية أو أساسية فيه.<sup>١٠٢</sup>

ومنهج الدراسات الترابط هي منهج البحث الذي يستعمل تحليل الثقبية يسمّى الترابط. الترابط هو طلب عن العلاقة متغير البيانات في البحث. والترابط في علم الإحصائية بمعنى الترابط بين المتغيرين أو أكثر من ذلك.<sup>١٠٣</sup> ويعرف رجاء وحيد الدراسات الترابط هي بدورها توصل إلى أوصاف بعض الظواهر، إذ تؤكد مدى ترابط متغيرين وإلى أي حد تتطابق تغيرات عامل ما مع تغيرات عامل آخر.<sup>١٠٤</sup> وقال عبيدات الدراسات الترابط هي العلاقة بين المتغيرين أو أكثر لمعرفة مدى الارتباط بين هذه المتغيرات والتعبير عنها بصورة رقمية.<sup>١٠٥</sup> والمتغير هو شيء لا يثبت نتائجه، كالثمن، إنتاج، ربح، عمر، وطويل.<sup>١٠٦</sup> وتحليل الترابط هو تحليل الإحصائي فيما يتعلق المتغيرين أو أكثر من ذلك.<sup>١٠٧</sup> وهذا تحليل لقياس قوة أو ضعف الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في التحصيل تعلم اللغة العربية. أهذا الذكاء العاطفي والثقة بالنفس يؤثران في التحصيل تعلم الطلاب.

### ب. متغيرات البحث

في هذا البحث الباحث سوف يبحث عن تأثير الذكاء العاطفي على تحصيل تعلم اللغة العربية وأما متغيرات البحث فيما يلي:

(١) المتغير المستقل (*Independent Variable*) الذكاء العاطفي

(٢) المتغير المستقل (*Independent Variable*) الثقة بالنفس

<sup>١٠٢</sup> ذوقان عبيدات وأصحابه، البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه (الرياض: دار أسامة، ١٩٩٨)، ص. ٢٣٣.

<sup>١٠٣</sup> Hartono, *Statistik Untuk Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset, 2004), hlm, 68.

<sup>١٠٤</sup> رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي أساسية النظرية وممارسة العملية...، ص. ٢٠٩.

<sup>١٠٥</sup> ذوقان عبيدات وأصحابه، البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه...، ص. ٢٥٧.

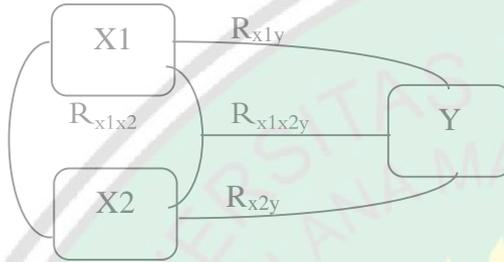
<sup>١٠٦</sup> Zuraidah, *Statistika Deskriptif* (Kediri: STAIN Kediri Press, 2011), hlm. 14.

<sup>١٠٧</sup> Anas Sudjiono, *Pengantar Statistik Pendidikan* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2000), hlm. 175.

٣) المتغير التابع (*Dependent Variable*) تحصيل تعلم اللغة العربية

### الجدول ٣,١

نموذج علاقة بين المتغيرات



البيان:

X<sub>1</sub> : الذكاء العاطفي

X<sub>2</sub> : الثقة بالنفس

Y : تحصيل الدراسي

ج. مجتمع البحث وعينته

(١) مجتمع البحث

كان مجتمع البحث (*Population Research*) في هذا البحث هو الطلاب في معهد الأمين الحرمين، وأما مجتمع البحث هو ولاية الإجمال تتكون على: مفعول أو المبحث الذي يملك السمات المعين للمدرّس وخلاصته.<sup>١٠٨</sup> يرى عبيدات مجتمع البحث يعني جميع المفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، أو جميع الافراد أو الاشخاص أو الاشياء الذين يكونون موضوع مشكلة

<sup>108</sup>Andi Prastowo, *Memahami Metode-Metode Penelitian*, ..., hlm .176.

البحث.<sup>١٠٩</sup> والمعرفة من مجتمع البحث هو كل هدف ينبغي أن يبحث وينطبق إنتاج البحث في مجتمع البحث، ومكان التي نبحت عنها.<sup>١١٠</sup> وفي هذا البحث الطلاب سيكونون مجتمع البحث هو كل طلاب معهد الأمين الحرمين سمانق مادورا في برامج الخاص تعليم اللغة العربية المستوى الأول عام ٢٠١٧-٢٠١٦.

## (٢) العينة

وأما تعريف العينة هي بعض المجتمع البحث صفة أو جملة.<sup>١١١</sup> وذكر رجاء وحيد العينة هي فئة تمثل مجتمع البحث أو جمهور البحث، أي مجموعة الجزئية من المجتمع موضوع البحث.<sup>١١٢</sup> والعينة هي الجزئية المجتمع البحث الذي سيبحث عنهم عميقا. وأخذ العينة إذا لا يستطيع بحوث كل مجتمع البحث. وشرط الأول من العينة هو ينبغي أن يوكل كل مجتمع البحث.<sup>١١٣</sup> وفي هذا البحث أخذ العينة من متناول مجتمع البحث، ومن الملاحظة التي قد فعل الباحث أنّ طلاب معهد الأمين الحرمين في برامج الخاص تعليم اللغة العربية عددهم ٥٠ طالبا فقط، فهذا أقلّ من ١٠٠، فجعل كل العينة بالبحث المجتمع. وهذا تأكيدا لقول سوهارسيمي أريكونط في أحد كتبه، إذا كان الموضوع أقلّ من ١٠٠، ينبغي أخذ كل موضوع كي بحثه يكون بحثا مجتمعا (Penelitian Populasi).<sup>١١٤</sup>

<sup>١٠٩</sup>ذوقان عبيدات وأصحابه، البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه ...، ص. ١٠٩.

<sup>١١٠</sup>Moh. Kasiram, *Metodologi Penelitian Kualitatif- Kuantitatif* (Malang: UIN MALIKI PRESS, 2010), hlm. 257.

<sup>١١١</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 118.

<sup>١١٢</sup>رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي أساسية النظرية وممارسة العملية...، ص. ٣٠٥.

<sup>١١٣</sup>Kasiram, *Metodologi Penelitian Kualitatif- Kuantitatif....*, hlm. 258.

<sup>١١٤</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta:Rineka Cipta, 2002), hlm. 112.

### د. البيانات ومصادرها

المراد البيانات ومصادرها في البحث العلمي الكمي هي شكل البيانات وأين تنالها. البيانات في هذا البحث هي مجموع من نتائج الاستبيان والملاحظة والتسجيلات ومن آراء الأساتذة وطلاب المعهد، وأما مصادر البيانات في هذا البحث هو الأساتذة وطلاب المعهد.

البيانات الأساسية هي نتائج الاستبيان ونتائج الملاحظة والوثائق أي كشف الدرجات، استعمل الباحث الاستبيان لمعرفة درجة الذكاء العاطفي، وأما لمعرفة درجة الثقة بالنفس لدى طلاب المعهد حصل من ملاحظة الباحث المباشرة في المعهد، وأما البيانات الوثائق حصل من نتائج في كشف الدرجات لدى طلاب المعهد. والباحث سوف يأخذ البيانات بعد الامتحان النصف لمعرفة درجة معرفة لدى طلاب كاملا وهذه البيانات حصل من مدرس المعهد.

والبيانات الثانوية هي آراء وتسجيلات، وهذه البيانات تؤكد للبيانات الأساسية، والباحث سوف يعرف آراء المدير المعهد والأساتذة وطلاب المعهد من المقابلة التي تتعلق بموضوع البحث هو أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس، وأما التسجيلات التي تؤكد للبيانات الأساسية ككشف الغياب والحضور والكتب المستعمل وغيرها حصل من الإدارة المعهد.

### هـ. إجراءات البحث

بعد نيل إلى رسالة الاستئذان للبحث من قسم تربية جامعة مولانا مالك إبراهيم وحصول الاستئذان من مدير المعهد لإقامة البحث بهذا المعهد، أقام الباحث البحث من شهر فبراير حتى ٢٠ مارس ٢٠١٧.

فخطوة الأول قبل فعل البحث، يصنع الباحث أدوات البحث لقياس متغيرات البحث ليعبر مفترض البحث. وأما الأدوات المستخدمة في هذا البحث هي

الاستبيان المغلق، المراد بها أن الاستبيان فيها الاسئلة والاجابات المعينة. بعد نيل إلى إجابات الاستبيان من مجتمع البحث، فخطوة التالي تحليل البيانات ليعبر تحصيلات البحث لكل متغيرات البحث وعلاقات بينهم، وأخيرا اخذ الباحث الخلاصة منها.

## و. اسلوب جمع البيانات

### ١- الاستبيان (Angket)

يعتبر الاستبيان أو الاستقصاء أداة ملائمة على معلومات والبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين، ويقدم الاستبيان بشكل عدد من الاسئلة يطلب الاجابة عنها من قبل عدد من الافراد المعنيين بموضوع الاستبيان.<sup>١١٥</sup> وهذه الاستبيان توزيع لدراسة بعض مفردات الدراسة وحصص وتجميع المعلومات اللازمة في موضوع الدراسة التي تتعلق بالموضوع هذا البحث.

وتصنع الاستبيان بشكل الاستبيان المغلق أو المقيد أو محدود الخيارات، حيث يطلب من المفحوص اختيار الاجابة الصحيحة من مجموعة من الاجابة،<sup>١١٦</sup> وأما مقياسه يستعمل لتحديد درجة الموافقة، اوافق بشدة\ اوافق\ أقل اوافق\ لا اوافق\ لا اوافق بشدة. وتتكون اسئلة الاستبيان من ٢٠ سؤالاً عما تتعلق بالذكاء العاطفي، والاستبيان الذكاء العاطفي بناء على نظريات جولمان وأساليب متعلق بها، وأما تفصيل اسئلة فهي كما التالي:

<sup>١١٥</sup>ذوقان عبيدات وآخرون، البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه ...، ص. ١٢١.

<sup>١١٦</sup>رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي أساسية النظرية وممارسة العملية...، ص. ٣٣٣.

## الجدول ٣,٢ أبعاد الاستبيان الذكاء العاطفي

الرقم	مكونات	رقم اسئلة	نسبة
١	القدرة على الوعي بالذات	١، ٢، ٣، ٤	٢٠%
٢	القدرة على إدارة الانفعالات	٥، ٦، ٧، ٨	٢٠%
٣	القدرة على دفع الذات	٩، ١٠، ١١، ١٢	٢٠%
٤	القدرة على التعاطف مع الاخرين	١٣، ١٤، ١٥، ١٦	٢٠%
٥	القدرة على إقامة علاقة اجتماعية	١٧، ١٨، ١٩، ٢٠	٢٠%
			١٠٠%

### ٢- الوثائق (Documentary)

فبيانات الوثائق لمعرفة عن التحصيل الطلاب في تعلم اللغة العربية بوسيلة الدرجة الدفاتر والباحث سوف يأخذ البيانات التي تتعلق بالتحصيل الطلاب بعد نهاية الامتحان النهائي لمعرفة درجة معرفية لدى طلاب كاملا وهذه البيانات حصل من مدرس المعهد أو بوسيلة الإدارة المعهد.

### ٣- المقابلة (Interview)

تعد المقابلة من الطرق الثانوية لجمع المعلومات في هذا البحث. فعن طريقة المقابلة يستطيع الباحث أن يتعرف على أفكار ومشاعر ووجهات نظر الاخرين،<sup>١١٧</sup> وقال أيضا المقابلة هي أداة لجمع البيانات اللازمة للبحث، ويمكن تعريفها تفاعل لفظي يتم عن طريق موقف موجهة يحاول فيه شخص القائم بالمقابلة أن يستشير معلومات أو آراء أو معتقدات شخص آخر أو

<sup>١١٧</sup> نائر أحمد غباري وأصحابه، البحث النوعي في التربية وعلم النفس، ط، ١ (عمان: مكتبة المجتمع العربي، ٢٠١١)،

أشخاص آخرين والحصول على بعض البيانات الموضوعية.<sup>١١٨</sup> وفي هذا البحث المقابلة تكون مع مدير المعهد والأساتذة وطلاب المعهد لمعرفة آراءهم عما يتعلق بهذا الموضوع، يعني الذكاء العاطفي والثقة بالنفس وتحصيل الدراسي، وهذه البيانات لتؤكد البيانات الأساسية.

#### ٤- الملاحظة (Observation)

بأنها وسيلة يستخدمها الانسان العادي في اكتسابه لخبراته ومعلوماته على أن يتبع الباحث في ذلك منهجًا معينًا يجعل الباحث من ملاحظاته أساسًا لمعرفة أو فهم دقيق لظاهرة معينة.<sup>١١٩</sup> فعلت الملاحظة بموضوع البحث مباشرة لنيل البيانات الثقة بالنفس في العملية التعليمية في المعهد المتقين، وبينها صفات طلاب فيها وحول المعهد ووصفية مكان البحث.

وأما أبعاد لقياس على الثقة بالنفس بناء على مؤشراتنا فهي:

- (١) التحدث مع الآخرين
- (٢) والتفاعل الاجتماعي
- (٣) والمظهر الجسمي
- (٤) والإيجابية والتفاؤل
- (٥) والأداء الأكاديمي

ولتوضيح جمع البيانات ومصادر البيانات وكذلك اساليب لحصولها في هذا

البحث، خلص الباحث عنها إلى جدول التالية:

<sup>١١٨</sup> نائر أحمد غباري وأصحابه، البحث النوعي في التربية وعلم النفس...، ص. ٢٥٨.

<sup>١١٩</sup> رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي أساسية النظرية وممارسة العملية...، ص. ٣١٧.

الجدول ٣,٣  
البيانات ومصادرها واساليبها

الرقم	المتغيرات	البيانات	المصادر	الاساليب
١	الذكاء العاطفي	نتيجة الاستبيان	الطلاب	الاستبيان
		نتيجة المقابلة	الأساتذة وطلاب	المقابلة
٢	الثقة بالنفس	نتيجة الملاحظة	الطلاب	الملاحظة
		نتيجة الاستبيان	الطلاب	الاستبيان
٣	التحصيل الدراسي	نتيجة كشف الدرجات	كشف الدرجات	الوثائق

ز. الصدق والثبات

(١) الصدق (Validity)

والاستبيان الصادق هو والاستبيان الذي يقيس ما وضع والاستبيان من أجل قياسه، وأدوات البحث يكون الصادق إذا تستطيع قياس ما ويملك سمات الصادق للقياس، والاستبيان يكون الصدق عندما يقيس ما الغرض للقياس. والبيانات إذا حصل من أدوات الصحيحة والصدق وظاهرة، فيكون أدوات المستخدمة الصدق والصحيح.<sup>١٢٠</sup>

وفي هذا البحث أن الاستبيان المستخدمة على أساس نظرية جولمان وهو من أحد مؤسسات الذكاء العاطفي. وأما في الاستبيان الثقة بالنفس قد صدق وثبات مقياسها لأنها المقياس المستخدمة في البحث القادم.

<sup>120</sup> Suharsimi Arikunto, *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2012), hlm. 73.

## (٢) الثبات (Reliability)

يتصف والاستبيان الجيد بالثبات، والاستبيان الثابت هو والاستبيان الذي يعطي نتائج متقاربة أو نفس النتائج إذا طبق أكثر من مرة في ظروف متماثلة،<sup>١٢١</sup> وادوات البحث لازم ثباتها لجمع البيانات. واستعمل الباحث الطريقة قياس الخارجي هو إعادة الاختبار (Test-Retest) أو يسمى (Stability)، وأما الطريقة لقياس الثبات والاستبيان هي بوسيلة معامل الارتباط بين تجريب الاولى والثاني، إذا كان معامل الارتباط حصل على نتيجة إيجابية ويدل على دلالته، فهذه الأدوات يدل على الثبات. فهذا القياس يسمى (Stability).<sup>١٢٢</sup> فاستعمل الباحث برنامج SPSS (Statistical Package for Social Science) لمساعدة تحليل ثبات الاستبيان ولمعرفة معامل الارتباط بين تجريب الاولى والثاني وأما رمزه فيما يلي:

$$r_i = \frac{n \sum x_i y_i - (\sum x_i)(\sum y_i)}{\sqrt{[n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2][n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2]}}$$

الشرح:

$r_i$  = الثمن لقياس الثبات الادوات

$N$  = عدد المتكررة (Number of Cases)

$X_i$  = اجمال نتائج الاختبار المعين

$Y_i$  = اجمال نتائج

$\sum x_i y_i$  = مجموع النتائج مضرب بين النتيجة  $x_i$  و النتيجة  $y_i$

$\sum x_i$  = مجموع نتائج  $x_i$

$\sum Y_i$  = مجموع نتائج  $y_i$

<sup>١٢١</sup> ذوقان عبيدات وأصحابه، البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه ...، ص. ١٩١.

<sup>١٢٢</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, Cetakan Ke-22 (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm.

والادوات يسمى الثبات إذا قيمة (r) المحسوبة أكبر من قيمة (r) الجدولية بنسبة الدلالة (Significance) ٥% أو ١٣.١%

بعد توزيع الاستبيان إلى المجتمع البحث، فجمع الباحث نتائج الاستبيان لقياس المتغيرات المستخدمة، ولكن قبله لا بد أن يعرف أهذه الاستبيان صادق وثبات في تطبيقها، لذا يقيس الباحث ثبات الاستبيان لمعرفة صحة الاستبيان المستخدمة.

### ٣) قياس الثبات (Reliability)

وأما الطريقة لقياس الثبات الاستبيان هي بوسيلة معامل الارتباط بين تجريب الاولى والثاني، إذا كان معامل الارتباط حصل على نتيجة إيجابية ويدل على دلالة، فهذه الأدوات يدل على الثبات. فهذا القياس يسمى (Stability).<sup>١٢٤</sup> وقد فعل الباحث إعادة الاختبار بين تجريب الأولى يعني الطلاب في برامج الخاص تعليم اللغة العربية، وتجريب الثاني من الطلاب في برامج الخاص تعليم اللغة الإنجليزية، بمجرد لمعرفة ثبات الاستبيان المستخدمة بوسيلة نتائج الاستبيان من تجربين. وبعد نيل إلى نتائج الاستبيان، استعمل الباحث برنامج SPSS (Statistical Package for Social Science) لتحليل ثبات الاستبيان ولمعرفة معامل الارتباط بين تجريب الاولى والثاني، وأما تحصيل تحليلها كما يلي:

### جدول ٣،٤ (معامل الارتباط بين تجريب الاولى والثاني)

#### Correlations

	TEST1	TEST2
Pearson Correlation	1	<b>,806**</b>
TEST1 Sig. (2-tailed)		,000
N	50	50
Pearson Correlation	<b>,806**</b>	1
TEST2 Sig. (2-tailed)	,000	
N	50	50

<sup>123</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, hlm. 356-357.

<sup>124</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, hlm. 354.

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

نظرة من جدول السابق أن معامل الارتباط بين تجريب الأول والثاني حصل إلى قيمة (r) المحسوبة = ٠,٨٠٦ وقبل اتخاذ القرار عن ثبات الاستبيان، نظرة من قيمة (r) الجدولية في عدد المتكررة (n) = ٥٠ عند مستوى دلالة ٥% = ٠,٢٧٩ وعند مستوى دلالة ١% = ٠,٣٦١ يبين أن قيمة (r) المحسوبة أكبر من قيمة (r) الجدولية عند مستوى دلالة (Significance) ٥% و ١% (٠,٨٠٦ < ٠,٢٧٩ < ٠,٣٦١)، لذا يستطيع أن يأخذ القرار أن هذه أدوات ثبات ويستطيع أن يستعمل للبحث.

### ح. تحليل البيانات

في هذا البحث استخدم الباحث تحليل التقني للبيانات لإجابة اسئلة البحث ولقياس فروض البحث يشمل على:

#### ١. إعطاء النتيجة (Scoring)

لمعرفة نتائج من الذكاء العاطفي والثقة بالنفس، فخطواتها الإعطاء النتيجة إلى الاسئلة في الاستبيان، والاعطاء النتيجة لكل الاجابة كما التالي:

#### جدول ٣,٥

النتيجة الاجابة استبيان الذكاء العاطفي والثقة بالنفس

الايجابي (+)		السليبي (-)	
الاجابة	النتيجة	الاجابة	النتيجة
اوافق بشدة	٥	اوافق بشدة	١
اوافق	٤	اوافق	٢
اقل اوافق	٣	اقل اوافق	٣
لا اوافق	٢	لا اوافق	٤
لا اوافق بشدة	١	لا اوافق بشدة	٥

وبعد إعطاء النتيجة فخطوات التالي قرر نتائج فترات، ويستخدمها للإجابة عن  
اسئلة البحث ١-٣.

## ٢. قرر نتائج فترات (Interval)

وبعد إعطاء النتيجة، فخطوات التالي التصنيف، ولكن قبله لابد أن يطلب  
نتائج فترات (Interval) ومتوسط (Mean)، قبل يطلب نتائج فترات فخطوة الاولى  
طلب عن رتب فترات الطولية والشبر والرتب، وأما رموزها كما التالي: ١٢٥

$$P=R \div K$$

$$R=NT-NR+1$$

$$K= 1+ (3, 3) \log N$$

البيان:

نتيجة الادنى =	NR	رتب فترات الطولية =	P
الرتب (Classes) =	K	الشبر (Span) =	R
جملة الموضوع =	N	نتيجة العليا =	NT

جدول ٣,٥

جدول توزيع التكرار المساعدة (Frequency Distribution)

$Fx^2$	$X^2$	X	F.X	منتصف (titik tengah) (X)	التكرار (F) (Frequency)	فترات (Interval)
					N=	

<sup>125</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, hlm. 36.

### ٣. المتوسط (*Mean*)

وبعد طلب نتائج فترات، الباحث يطلب عن المتوسط، ولمعرفة على المتوسط (*Mean*) للنتيجة الذكاء العاطفي والثقة بالنفس وتحصيل تعلم اللغة العربية الطلاب برمز: ١٢٦

$$\bar{x} = \frac{\sum f_i m_i}{n}$$

البيان:

المتوسط :  $\bar{x}$

المتوسط كل النتيجة :  $m_i$

عدد التردد :  $f_i$

عدد العينة :  $n$

### ٤. الانحراف المعياري (*Standard Deviation*)

وبعد نعرف قيمة المتوسط (*Mean*) فحسب الباحث لطلب الانحراف المعياري (*Standar Deviasi*) لمعرفة درجة أو جودة من الذكاء العاطفي والثقة بالنفس وتحصيل الدراسي برمز فيما يلي: ١٢٧

$$sd_x = \sqrt{\frac{\sum f_i (m_i - \bar{x})^2}{n-1}}$$

البيان:

الضرب بين نتائج :  $\sum f_i (m_i - \bar{x})^2$

عدد العينة :  $n$

<sup>126</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, hlm. 49.

<sup>127</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, hlm. 58.

وبعد نعرف انحراف المعيار يستطيع أن يصنف نتائج من كل المتغيرات بوسيلة  
تغير النتائج إلى الحرف المعين، مثل أ، ب أو بدرجة جيد وضعيف. وليؤكد نتائج  
الحساب، استخدم الباحث برنامج (SPSS) في تحليل النتائج.

#### ٥. معامل ارتباط (Coefficient of correlation)

لأن هذا البحث لينظر أكانت علاقة مهمة بين الذكاء العاطفي والثقة بالنفس  
في تحصيل تعلم اللغة العربية، فيستعمل رمز "r" Product Moment، وهذا تحليل  
لقياس عن الفروض البحث بين المتغيرين، وأما رمزه فيما يلي: ١٢٨

$$r_{xy} = \frac{n\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)^2][n.\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

البيان:

$r_{xy}$  = معامل الارتباط بين متغير (x) و (y)

N = عدد التكرار (Number of Cases)

$\sum xy$  = مجموع النتائج مضرب بين النتيجة x و النتيجة y

$\sum x$  = مجموع نتائج x

$\sum y$  = مجموع نتائج y

ولإجابة أثر بين المتغيرات المتعددة، استخدمت رموز علاقة المتعدد

للبرسين وأما رموزه كما يلي: ١٢٩

<sup>128</sup> Hartono, *Statistik Untuk Pendidikan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset, 2004), hlm.

<sup>129</sup> Sugiyono, *Cara mudah Menyusun Skripsi, Tesis dan Disertasi*, hlm. 98.

$$r_{x_1x_2y} = \sqrt{\frac{r_{yx_1^2} + r_{yx_2^2} - 2r_{yx_1} r_{yx_2} r_{x_1x_2}}{1 - r_{x_1x_2^2}}}$$

البيان:

$R_{yx_1x_2}$  : علاقة بين  $X_1$  و  $X_2$  في  $Y$

$R_{yx_1}$  : علاقة بين  $X_1$  و  $Y$

$R_{yx_2}$  : علاقة بين  $X_2$  و  $Y$

$R_{x_1x_2}$  : علاقة بين  $X_1$  و  $X_2$

بعد حصول معامل الارتباط علاقة " $r$ " نتيجة تخطيطية (Product Moment)، فخطوات التالي قياس أهمية معامل الارتباط المتعدد باستخدام رموز قياس (F)، وأما رموزه كما يلي: <sup>٣٠</sup>

$$fh = \frac{r^2/k}{(1 - R^2)/(n - k - 1)}$$

البيان:

$R$  : معامل الارتباط المتعدد

$K$  : عدد المتغير المستقل

$N$  : عدد المجتمع أو المبحث

<sup>130</sup>Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, Hlm. 235.

## الفصل الرابع

### عرض البيانات وتحليلها

بحث الباحث في الفصل الرابع بثلاثة مباحث وهي المبحث الأول عن الصورة العامة في المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا جاوى الشرقي، والمبحث الثاني عرض البيانات وتحليلها من نتيجة الاستبيان والملاحظة عن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس وكذلك نتيجة تحصيل تعلم اللغة العربية وتحليل المتغيرات بمعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا.

#### المبحث الأول: الصورة العامة معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا أ. تاريخ تأسيس معهد الأمين الحرميين

وقد أسس الشيخ المكرم على حسين وهو أب من الشيخ المكرم مطهر الدين المعهد الأمين الحرميين في سنة ١٩٨٨ بقرية نكاساريه بايوأتيس سمبانق مادورا في بيته القادم. وفي أوله هو مدرسة الدينية لتعليم القرآن والكتب الأصغر أي كتب السلف، فزاد الطلبة من الدائرة المختلفة سرعة بسبب صبره وجهده في إقامة المدرسة.

وفي نهاية، قد عزم الشيخ المكرم على حسين على بناء المعهد، فبسبب جهده لبناء مؤسسة التربية تأسس المعهد بشكل بسيط ولا يسميه قبل مجيء ابنه من معهد في مكة المكرمة. وهذا الوقت بنى الشيخ على حسين ثلاث غرف لدراسة الطلاب ورفع قدرتهم. وينال الطلاب الدراسة تحت إشراف الشيخ المكرم على حسين مباشرة.

وفي سنة ١٩٩٧ جاء ابنه الشيخ مطهر الدين من مكة المكرمة وانتقل هذه المعهد إلى مكان غير بعيد من مكان الأول وبنى معهدا جديدا ما يسمي بالأمين الحرميين وأخذه لأنه يتقلد على معهد شيوخه من الحرميين سمبانق مادورا ومعهد

القادم الحرمين من أرض مكة المكرمة، وكان عرض المعهد ١ هكتار تقريبا مملوء بلوازم التربية ومسكن الطلبة والمسجد. ثم لهذا المعهد ٩ أساتذة الذين يتخرجون من المعاهد والجامعة من نفس البلاد وخارجها. والدروس الذي يعطي إلى الطلبة من الكتب السلفي المعتبر بصحيحها للمعاهد أهل السنة والجماعة في إندونيسيا وزيادة منه البرامج الخاص لتعليم اللغة الأجنبية العربية والانجليزية.

### ب. الرؤية والرسالة والأهداف لمعهد الأمين الحرمين

لإقامة المعهد الجيد، هذا المعهد يقوم على الأساس الرؤية والرسالة والأهداف التي قرر مؤسس المعهد كما يلي: <sup>١٣١</sup>

١. إعداد أجيال المسلم الذكي ومفكر المسلم.
  ٢. المحافظة على تعاليم أهل السنة والجماعة من أجل الحياة الدينية المعتدلة في بلاد اندونيسيا.
- الرسالة:

١. نشأ ثقافة العلم، العمل، التقوى وأخلاق الكريم لدي الطلبة في خدمتهم للدين والمجتمع على أساس أهل السنة والجماعة.
٢. يطبع الأجيال من المسلمين الذين يتمسكون بتعاليم القرآن والأحاديث، النقاد والمحترفين في كافة المجال.

٣. يطبع الأجيال من المسلمين المسؤولية على نشر تعاليم الإسلام بمذهب أهل السنة والجماعة.

الأهداف:

<sup>١٣١</sup> الوثيقة التي أخذها الباحث في ديوان الإدارة، في التاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١٧ م.

١. تكوين المعهد المرموق والنمط في ترقية وتكامل تربية اللغة العربية، الدعوة وخدمة للمجتمع.

٢. انتاج الداعين الذين يتعمقون باللغة العربية، والخلق العظيمة، ومحترفي العالي لديهم الخصائص في العلم مدي حياتهم.

٣. اختراع بيئة اللغة الممتعة والحسنة في ضوء ترقية جودة تعليم اللغة العربية ودعوة الإسلام.

٤. نشأ حماسة الرغبة في نشر اللغة العربية، علم القرآن، والشريعة وفن الإسلام لمصلحة الأمم.

### ج. الموقع الجغرافي معهد الأمين الحرمين

وكان معهد الأمين الحرمين تقع على مناطق الجبلية في قرية ناكاساريه وناحية بايواتس ومنطقة سمبانق. وكانت هذه المنطقة تقع خمسة كيلو متر تقريبا من ناحية القرية. أما حدود ولاية معهد الأمين الحرمين كما يلي: ١٣٢

(١) من جهة الشمال معهد الأمين الحرمين حدّ قائم الماء المشهور باسم وادوك نيفا (Waduk Nipah) الذي دشّنه رئيس جمهور الإندونيسية جوكو ويدودو في قرية مونطور

(٢) ومن جهة الجنوب معهد الأمين الحرمين حدّ بقرية طولاغ

(٣) ومن جهة الغرب معهد الأمين الحرمين حدّ بقرية لارلار

(٤) ومن جهة الشرق معهد الأمين الحرمين حدّ بقرية تافان

لتسهيل على الصورة العامة للمعهد الأمين الحرمين يمكن نظرة من الجدول التالي:

١٣٢ الملاحظة المباشرة التي فعل الباحث، في التاريخ ١٩ فبراير ٢٠١٧م.

## الجدول ٤,١

## الصورة العامة للمعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا

الرقم	الصورة العامة	التقرير
١	اسم المعهد	معهد الأمين الحرميين
٢	العنوان المعهد	شارع راتو جمفاكا ناكاساريه بايواتس سمبانق
٣	تاريخ تأسيس المعهد	١٩٨٨
٤	مؤسس المعهد	الشيخ علي حسين
٥	مدير المعهد	الشيخ مطهر الدين ابن علي حسين
٦	رقم الهاتف	المعهد للبنين (٠٨١٢٥٤٥٣٧٩٤٥)
		المعهد للبنات (٠٨٥٣٣٠٦١٥٠٩٧)

د. المعلمين في معهد الأمين الحرميين

أ. أحوال الأساتذة

لإطلاق عملية التعليمية يحتاج إلى الأساتذة في تنفيذها، وأما أحوال الأساتذة

كما التالي: ١٣٣

## الجدول ٤,٢

## أحوال الأساتذة في معهد الأمين الحرميين

الرقم	الاسم	الجامعة
١	عبد الصمد	الجامعة الأحقاف
٢	توفيق هداية	الجامعة الأمين فرندوان مادورا

١٣٣ الوثيقة التي أخذها الباحث في ديوان الإدارة، في التاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١٧ م.

٣	سهلي	الجامعة الحميدية
٤	حسون سافوترا الماجستير	الجامعة سونان أمفيل
٥	مسعد	الجامعة فاما كاسان
٦	مبارك	الجامعة دار اللغة والدعوة
٧	حسني	الجامعة فاما كاسان
٨	فورك	المعهد دار المصطفى اليمني
٩	صفي القلوب	المعهد روضة العلوم باسوك

### ب. أحوال الطلاب

وأما عدد الطلاب للبنين في معهد الأمين الحرميين سمانق مادورا لسنة الدراسة ٢٠١٦-٢٠١٧ م، حوالي ١٠٢ طلاب. فأما الطلبة التي تشترك البرامج في دور اللغة العربية من المستويات فيما يلي، ٢٠ من مستوى الابتداء، ١٥ من مستوى الوسطى، ١٥ من مستوى العالي. وأما سن الطلبة مختلفة بعضها بعض، ويمكن الرؤية لمجموعة الطلاب كما في الجدول الآتي<sup>١٣٤</sup>:

#### الجدول ٤,٣

بيانات الطلبة المشتركة في برنامج اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين

سنة الدراسة ٢٠١٦-٢٠١٧

الرقم	المستوى	عدد طلبة
١	الابتداء	٢٠
٢	الوسطى	١٥
٣	العالي	١٥
		٥٠

<sup>١٣٤</sup> الوثيقة التي أخذها الباحث في ديوان الإدارة، في التاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١٧ م.

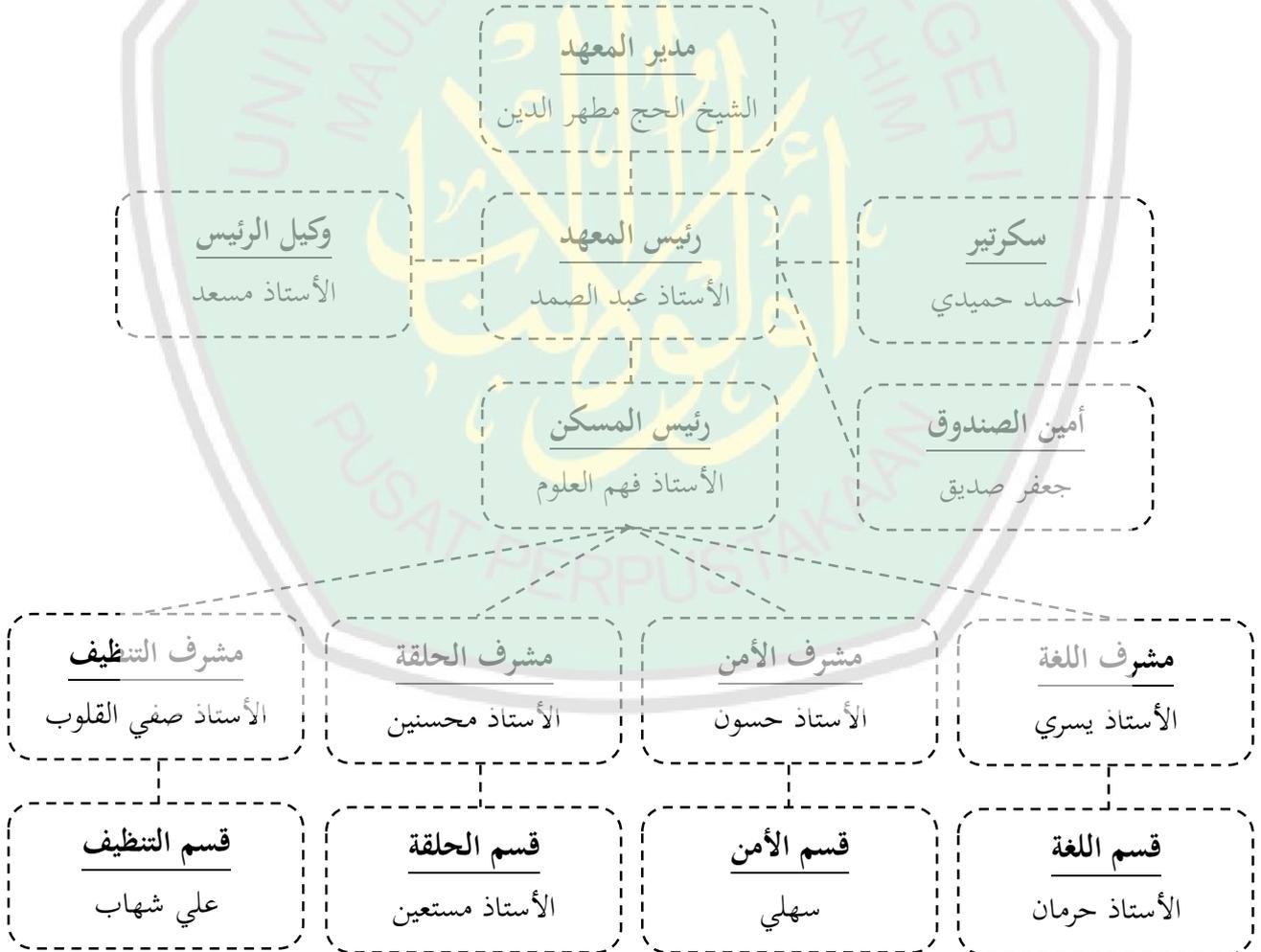
## هـ. هيكل تنظيم معهد الأمين الحرميين

ليجعل مؤسسة التربوية الجيدة وجب على وجود هيكل تنظيم لتسهيل عملية التعليمية وإدارة عملية فيها، وأما هيكله كما يلي: ١٣٥

### الجدول ٤,٤

#### هيكل تنظيم معهد الأمين الحرميين

شارع. راتو جمفاكا-نكآساريه-بايواتيس-سمبانق سنة الدراسة ٢٠١٦-٢٠١٧



١٣٥ الوثيقة التي أخذها الباحث في ديوان الإدارة، في التاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١٧ م.

## و. منهج التعليم في معهد الأمين الحرمين

استخدم المعهد الأمين الحرمين سبائق مادورا بمنهج الدراسية المستقلة المراد فيه أن هذا المنهج لا يرتبط بالمنهج الحكومة أو غيرها بخلاف المعاهد الموجودة في بعض المدن التي تتقلد بمنهج الأخرى. وتوجد في هذا المعهد الفصول الدينية التي عقدها ليلا وتنقسم هذه الفصول على مستويات، منها مستوى الابتدائي والوسطي والعالي وتتكون على ثلاثة فصول لكل مستويات.

أما البرامج اللغوية عقدها مساء تتكون على البرنامجين فهما العربية والانجليزية، ولكل البرامج تتكون على ثلاثة فصول فهي الابتدائي والوسطي والعالي، وأما الغرض الأساسي على وجود هذه البرامج هو لتكوين البيئة اللغوية في داخل المعهد، ولتنفيذ البرامج اللغوية التي أقامها معهد ملزمة لجميع الطلاب، فيلتزم كل الطلبة في هذا المعهد أن يختاروا بين البرامج الموجودة العربية كانت أم الإنجليزية، والباحث سيبين عن منهج برنامج العربية فقط لان هذا البحث يبحث عن تحصيل في تعلم اللغة العربية.

وتحتوي منهج تعليم اللغة العربية في معهد الأمين الحرمين كما تظهر في الجدول التالي: ١٣٦

### ١- أهداف التعليم

أن أهداف التعليم اللغة العربية هي لتجعل الطلبة على استخدام اللغة العربية في جميع الأنشطة اليومية، وتجعلهم لتعبير اللغة العربية كلاميا أم كتابيا، ولتكوين البيئة اللغوية الجيدة التي تساعد إلى ترقية كفاءة الطلبة اللغوية.

### ٢- المحتويات

وأما تخطيط تعليم اللغة العربية في هذا المعهد يركز على المهارات الأربع كما يلي:

## الجدول ٤,٥

## محتوى المنهج البرنامج العربية

المهارات الأربع			
مهارة الاستماع	مهارة الكلام	مهارة القراءة	مهارة الكتابة
مشاهدة الأفلام	الحوار الأسبوعي	مطالعة الكتب	كتابة المفردات
الاستماع السماعية	الخطابة اللغوية	قراءة كتب التراث	الانشاء الأسبوعي
التدريب في معمل	محاضرة اللغوية	قراءة نصوص العربية	التمرينات
اختبار الاسبوعي	مسرحية اللغوية	اختبار الاسبوعي	كتابة الخط العربي
	المجادلة الاسبوعي		اختبار الاسبوعي
	اختبار الاسبوعي		

ومن خلال تنفيذ برنامج العربية قام هذا المعهد الفعاليات لترقية مهارات الطلبة اللغوية كالتدريبات اللغوية ومسرحية والخطابة وغيرها، وتنقسم الفعاليات إلى أربعة أنواع فهي: ١٣٧

## أ. الفعاليات اليومية

- ١) زيادة المفردات كل صباح في يوم الإثنين والأربعاء والجمعة والأحد
- ٢) الحوار في اليوم الثلاثاء والخميس لكل أسابيع
- ٣) كتابة الانشاء اليومي في يوم الإثنين والسبت
- ٤) الخطابة أو المحاضرة في يوم الاحد

## ب. الفعاليات الأسبوعية

- ١) المسرحي الأسبوعي في يوم الخميس
- ٢) مشاهدة الأفلام العربية
- ٣) المجادلة في يوم الجمعة

١٣٧ الوثيقة التي أخذها الباحث من إدارة المعهد، في التاريخ ٢١ فبراير ٢٠١٧ م.

### ج. الفعاليات الشهرية

- (١) اختبار الشفوي مرة لكل الشهر من الأشهر الفعالية
- (٢) محاضرة او الخطابة الكبرى حسب الصفوف
- (٣) تلصيق العبارات في الأماكن المعينة

### د. الفعاليات السنوية

- (١) الحفلة اللغوية بأنواع المسابقات اللغوية
- (٢) الاحتفالات الإسلامية بأنواع المسابقات اللغوية

### ز. المواد الدراسية في البرنامج اللغة العربية

وأما المحتوى التعليمي لتنفيذ برنامج اللغة العربية يستخدم أربعة كتب في كل سنة، وكتابين في كل نصف سنة، وتشمل الكتب من المفردات والحوارات، وأما الموضوعات كما يلي:

#### الجدول ٤,٦

#### المواد الدراسية في الكتب الدراسية

المواد في الكتب الاول		
الرقم	الفصل	الموضوعات
١	الفصل الأول	التعارف، الحجرة، المسجد، المقصف، الدراسة
٢	الفصل الثاني	الدراسة، في المكتبة، إلى المدرسة، في الفصل، في المدرسة
٣	الفصل الثالث	الذهاب إلى المسجد، في المسجد، الصلاة (١)، الصلاة (٢)، المعاملة
المواد في الكتب الثاني		
الرقم	الفصل	الموضوعات

١	الفصل الأول	صلاة الجماعة، في المكتبة، المعمل، المكتبة، المقصف
٢	الفصل الثاني	الامتحان، الهوايات، الطعام، العائلة، العمل
٣	الفصل الثالث	الحياة اليومية ١، ٢، ٣، الطعام والشرب، الضيف
<b>المواد في الكتب الثالث</b>		
الرقم	الفصل	الموضوعات
١	الفصل الأول	الاسرة، في البيت، السكن، الضيف، الواجب
٢	الفصل الثاني	في الحديقة، في المدينة، أمي، في السوق، الحياة اليومية
٣	الفصل الثالث	في رمضان، رمضان مبارك، يوم العيد، الإجازة، في مكة
<b>المواد في الكتب الرابع</b>		
الرقم	الفصل	الموضوعات
١	الفصل الأول	الرحلة، السوق، الهواية، المباراة، الملعب والمطعم
٢	الفصل الثاني	في النادي الرياضي، المراسلة، حادث، العمل، العمرة
٣	الفصل الثالث	الوقوف في عرفات، الهجرة، مسابقات في المعلومات، الحفل التمثيلي، التوفير

### ح. الطريقة التعليمية بمعهد الأمين الحرمين

ليحصل إلى الغرض الأساسي على تكوين البيئة اللغوية يحتاج إلى الطريقة التعليمية المناسبة في عملية التعليمية، أما الطريقة المستخدمة في تعليم اللغة العربية في هذا المعهد، كما فعل الباحث الملاحظة المباشرة عند عملية التعليمية هي الطريقة الانتقائية ما يرى الأستاذ مناسباً لمستوى الطلاب في عملية التعليمية، الطريقة التعليمية

لا يساوي بين الأستاذ، لأن لكل الفصول المستويات المختلفة، لذا يستطيع أن يقول يستخدم هذا المعهد الطريقة التعليمية الانتقائية ليسهل إلى انتقال المعلومات الجيدة.<sup>١٣٨</sup>

### ط. التقويم بمعهد الأمين الحرمين

ينقسم التقويم في معهد الأمين الحرمين إلى ثلاثة أقسام، وأقسامها فيما يلي: <sup>١٣٩</sup>

#### ١- اختبار فصل النصفى

ويؤدى الاختبار في التعليم اللغة العربية لكل المستويات من الابتداء والوسطى والعالي للفصل الأول بعد عشرين أسابيع (خمس أشهر) لقاءات من أسابيع الفعالية.

#### ٢- اختبار فصل النهائى

تسمح الطلاب لمشاركة الاختبار إذا لديهم تحقيق محاضر ٧٥% من كل حصة الدراسية، ولكن إذا لم تصل هذه النسبة فلديهم محرومة لمشاركة الاختبار.

#### ٣- اختبار الشفويّ

ويؤدى الاختبار في التعليم اللغة العربية لكل المستويات من الابتداء والوسطى والعالي الاختبار الشفويّ الذي أقامه المدرسون مرة لكل الشهر من الأشهر الفعالية.

<sup>١٣٨</sup> الملاحظة المباشرة في الفصل برنامج الخاصة لتعم اللغة العربية (١٠ مارس ٢٠١٧م).

<sup>١٣٩</sup> المقابلة مع أستاذ عبد الصمد، في التاريخ ٢١ فبراير ٢٠١٧م.

## المبحث الثاني: عرض البيانات وتحليلها

لأن في هذا البحث يبحث عن العلاقات المتغيرات، لابد أن يقدم الباحث البيانات لكل المتغيرات وكذلك تحليلها، وأما عرضها كما التالي:

أ. درجة الذكاء العاطفي في معهد الأمين الحرميين

الذكاء العاطفي هو قدرة الإنسان على التعامل الإيجابي مع نفسه ومع الآخرين، وقدرة الإنسان على التعامل مع عواطفه، بحيث يحقق أكبر قدر ممكن من السعادة لنفسه ولمن حوله، ولقياس الذكاء العاطفي لدى طلاب المعهد استخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات، وبعد توزيع الاستبانة ونيل البيانات من نتائج الإجابات الطلاب وإعطاء النتيجة لكل الإجابات، فخطوة التالي قرر نتائج فترات (Interval)، لمعرفة درجة الذكاء العاطفي، وهذا تحليل لإجابة ركائز البحث رقم ١.

### ١) قرر نتائج فترات

ولمعرفة نتائج فترات للمتغير لا بد أن يطلب رتب فترات الطولية والشبر والرتب كل منه، وأما رموزه كما يلي:<sup>١٤٠</sup>

$$\begin{aligned} P &= R \div K \\ R &= NT - NR + 1 \\ K &= 1 + (3, 3) \log N \end{aligned}$$

البيان:

$$P \text{ (ف)} = \text{رتب الفترات الطولية} = NR = \text{نتيجة الأدنى}$$

$$R \text{ (ر)} = \text{الشبر (Span)} = K \text{ (ك)} = \text{الرتب (Classes)}$$

$$NT = \text{نتيجة العليا} = \text{عدد الموضوع} = N$$

بعد توزيع استبيان الذكاء العاطفي وإعطاء النتيجة لكل الإجابات، تدرج الباحث النتائج من الأدنى إلى العليا لمساعدة الباحث ليستم الخطوة، وأما نتائجها التالي:

<sup>140</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, hlm. 36.

## الجدول ٤,٨

نتائج الاستبيان الذكاء العاطفي المتدرجة ( $X_1$ )

الرقم	النتيجة								
١	٧٢	١١	٧٧	٢١	٨٠	٣١	٨٤	٤١	٨٧
٢	٧٢	١٢	٧٨	٢٢	٨٠	٣٢	٨٤	٤٢	٨٧
٣	٧٢	١٣	٧٨	٢٣	٨١	٣٣	٨٤	٤٣	٨٨
٤	٧٣	١٤	٧٨	٢٤	٨١	٣٤	٨٥	٤٤	٨٩
٥	٧٤	١٥	٧٨	٢٥	٨١	٣٥	٨٥	٤٥	٩٠
٦	٧٤	١٦	٧٨	٢٦	٨١	٣٦	٨٥	٤٦	٩٠
٧	٧٦	١٧	٧٩	٢٧	٨١	٣٧	٨٥	٤٧	٩٠
٨	٧٦	١٨	٧٩	٢٨	٨٢	٣٨	٨٥	٣٨	٩٠
٩	٧٦	١٩	٧٩	٢٩	٨٣	٣٩	٨٥	٤٩	٩١
١٠	٧٧	٢٠	٨٠	٣٠	٨٣	٤٠	٨٦	٥٠	١٠٠

بعد نعرف نتائج الأدنى والعليا، يقيس الباحث نتائج فترات الذكاء العاطفي، وأما حسابها كما يلي:

$$\begin{aligned}
 P &= r \div K & K &= \log N(r, r) + 1 & R &= NT - NR \\
 6,606 \div 28 &= & 50 \cdot \log(3, 3) + 1 &= & 28 &= 72 - 100 = \\
 4,389 &= & 5,606 + 1 &= & 28 &= \\
 4 &= & 6,606 &= & &= \\
 & & \gamma &= & &=
 \end{aligned}$$

من حساب السابق يعرف أن نتائج فترات متغير الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) هي ٤، فخطوة التالي طلب الباحث المتوسط ( $Mean$ ).

## ٢) المتوسط والانحراف المعياري

وبعد طلب نتائج فترات، طلب الباحث المتوسط والانحراف المعياري، ولمعرفة المتوسط ( $Mean$ ) والانحراف المعياري للنتيجة الذكاء العاطفي استخدم الباحث الجدول المساعدة لتسهيل حسابات، وأما جدولها كما يلي:

## الجدول ٤,٩

جدول توزيع التكرار المساعدة  $(X_1)$  (Frequency Distribution)

نسبة مئوية (Prosentase)	$F_i (M_i - \bar{x})^2$	$(M_i - \bar{x})^2$	$M_i - \bar{x}$	$F_i \cdot M_i$	منتصف ( $M_i$ )	التكرار ( $F_i$ ) (Frequency)	فترات (Interval)
%١٢	٤٣٣,٥	٧٢,٢٥	٨,٥-	٤٤١	٧٣,٥	٦	٧٥-٧٢
%٢٦	٢٦٣,٢٥	٢٠,٢٥	٤,٥-	١٠٠٧,٥	٧٧,٥	١٣	٧٩-٧٦
%٢٢	٢٠,٧٥	٠,٢٥	٠,٥-	٨٩٦,٥	٨١,٥	١١	٨٣-٨٠
%٢٤	١٤٧	١٢,٢٥	٣,٥	١٠٢٦	٨٥,٥	١٢	٨٧-٨٤
%١٤	٣٩٣,٧٥	٥٦,٢٥	٧,٥	٦٢٦,٥	٨٩,٥	٧	٩١-٨٨
%٠	٠	١٣٢,٢٥	١١,٥	٠	٩٣,٥	٠	٩٥-٩٢
%٢	٢٤٠,٢٥	٢٤٠,٢٥	١٥,٥	٩٧,٥	٩٧,٥	١	١٠٠-٩٦
%١٠٠	١٤٨٠,٥			٤٠٩٥		٥٠	مجموع

حساب المتوسط  $(\bar{x})$  للمتغير  $(X_1)$  برموز:

$$\bar{x} = \frac{\sum f_i m_i}{n}$$

$$\bar{x} = \frac{٤٠٩٥}{٥٠} = ٨١,٩ = ٨٢$$

وحساب انحراف المعياري باستخدام الرموز:

$$sd_x = \sqrt{\frac{\sum f_i (m_i - \bar{x})^2}{n-1}}$$

$$sd_x = \sqrt{\frac{١٤٨٠,٥}{٥٠-١}} = \sqrt{\frac{١٤٨٠,٥}{٤٩}} = \sqrt{٣٠,٢٠} = ٥,٤٩$$

بعد يعرف المتوسط = ٨٢ وانحراف المعياري = ٥، فحسب الباحث على  
إجعل الإرشادات تحويل قيمة درجات خام (Raw Score) إلى قيمة مستوى  
الخامسة (Stan five) كما يلي:

### الجدول ٤،١٠

قيمة مستوي الخامسة (Stanfive) (X<sub>1</sub>)

الدرجة	النتيجة	الحساب	التوجيه
ممتاز	أكبر من ٨٩،٥	(٥٠١،٥)+٨٢	M+(١،٥٠ SD)
جيد جدا	٨٤،٥-٨٩،٥	(٥٠٠،٥)+٨٢	M+(٠،٥٠ SD)
جيد	٧٩،٥-٨٤،٥	(٥٠٠،٥)-٨٢	M-(٠،٥٠ SD)
مقبول	٧٤،٥-٧٩،٥	(٥٠١،٥)-٨٢	M-(١،٥٠ SD)
مردود	أصغر من ٧٤،٥	(٥٠١،٥)-٨٢	M-(١،٥٠ SD)

نظرة من حساب السابق أن متغير الذكاء العاطفي يدل على المتوسط  
(Mean) ٨٢ الذي يقع في مستوى فترات (Interval) ٧٩،٥-٨٤،٥ بدرجة  
جيد.

وليؤكد حسابات السابقة قام الباحث باستخدام جدول الإحصاءات الوصفية  
برنامج (SPSS)، والجدول التالي توضح ذلك:

### الجدول ٤،١١

الإحصاءات الوصفية لبرنامج (SPSS) الذكاء العاطفي (X<sub>1</sub>)

#### Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
K. Emosi	50	28	72	100	<b>81,78</b>	<b>5,495</b>
Valid N	50					

يتضح من الجدول السابق، إن متوسط درجات الذكاء العاطفي يدل على ٨١،٧٨ درجة وانحراف المعياري ٥،٤٩٥، وبناء على حساب الباحث عن الإجابات طلبة في الاستبيان، نظرة إلى حسابات جدول ٤،٩ توزيع التكرار المساعدة (*Frequency Distribution*) ( $X_1$ ) وتؤكد برنامج (SPSS)، حصلت درجة الذكاء العاطفي في المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا من ٥٠ مبحث يدل على أن النتائج العالي يظهر ١٠٠ والنتائج الأدنى يظهر ٧٢، وطلاب الذي حصل على نتيجة بين ٨٨-١٠٠ يتكون على ٨ طلابا (١٦%)، وأما في نتيجة بين ٨٠-٨٧ يتكون على ٢٣ طلابا (٤٦%)، وفي نتيجة بين ٧٢-٧٩ يتكون على ١٩ طلابا (٣٨%).

وبعد يعرف المتوسط=٨٢ وانحراف المعياري=٥، فحسب الباحث على إجمال الإرشادات تحويل قيمة درجات خام (*Raw Score*) إلى قيمة مستوى الخامسة (*Stan five*) انظر بيانها إلى جدول ٤،١٠، لأن المتوسط الذكاء العاطفي ٨٢ الذي يقع في مستوى فترات (*Interval*) ٧٩،٥-٨٤،٥، وإذا ينظر على أساس قيمة مستوى الخامسة حصلت إلى النتيجة بالدرجة جيد.

وأما المقصود بالدرجة جيد، أن طلاب المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا عندهم الذكاء العاطفي القوي، الطلاب عندهم المؤشرات للذكاء العاطفي فهي (١) قدرة على معرفة شعورهم وغيرهم، (٢) قدرة دافعية النفسية (٣) قدرة إدارة الانفعال في صلة مع غيرهم، وصلة مع أصحابهم وأسائدتهم، وهذه البيانات تستطيع أن تعرف من نتائج الاستبانة.

هذا الواقع يستطيع أن ينظر من الواقعية في معهد الأمين أن الطلاب المعهد يملكون الوعي بالذاتي نظرة من جهدهم في العملية التعليمية،<sup>١٤١</sup> والطلاب يستطيعون أن يديرون عواطفهم حين يشعرون بالفرح أو الحزن والكسل والغضب

<sup>١٤١</sup>الملاحظة المباشرة التي فعل الباحث في الفصل برنامج الخاصة لتعم اللغة العربية (١٠ مارس ٢٠١٧م).

ولكنهم لا يتبعون شعورهم،<sup>١٤٢</sup> والطلاب يستطيعون أن اعطاء الدوافع النفسية حين يشعرون عن الكسل ويشعرون الصعوبة في التعلم وهذا الواقع نظرة من اشتراكهم اليومية في العملية التعليمية بوسيلة كشف الحضور،<sup>١٤٣</sup> والطلاب عندهم حسن الخلق إلى الأساتذة وأصحابهم والضيوف وغيرها ويتكلمون بالكلام المعروف وهذه الصفة من مجالات التعاطف والمهارات الاجتماعية.

### ب. درجة الثقة بالنفس في معهد الأمين الحرمين

الثقة بالنفس هي سمات الأساسية للفرد، وتقوم أساسا على حسن تكيف الفرد مع نفسه ومع ما يحيط به كما أنها تعتمد على كفاءة الفرد العقلية والجسمية والنفسية، ولجمع البيانات الثقة بالنفس يستطيع أن ينظر من المظهر الطلبة، لذلك فعل الباحث الملاحظة المباشرة لكل الفصول، وبعد نيل البيانات من ملاحظة المباشرة وإعطاء النتيجة، فخطوة التالي قرر نتائج فترات (Interval)، لمعرفة درجة الثقة بالنفس في المعهد الأمين الحرمين، وهذا تحليل لإجابة ركائز البحث رقم ٢.

#### (١) قرر نتائج فترات

ولمعرفة نتائج فترات للمتغير لا بد أن يطلب رتب الفترات الطولية والشبر والرتب كل منه، وأما رموزه كما يلي:<sup>١٤٤</sup>

$$\begin{aligned} P &= R \div K \\ R &= NT - NR + 1 \\ K &= 1 + (3, 3) \log N \end{aligned}$$

<sup>١٤٢</sup> خلاصة الباحث من نتائج الاستبانة عن الذكاء العاطفي

<sup>١٤٣</sup> الوثيقة التي اخذها الباحث من إدارة المعهد (١١ مارس ٢٠١٧م).

<sup>144</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, hlm. 36.

بعد فعل الملاحظة المباشرة الثقة بالنفس لتأكيد الملاحظة، وإعطاء النتيجة لكل الإجابات، تدرج الباحث النتائج من الأدنى إلى العليا لمساعدة الباحث ليستمّر الخطوة، وأما نتائجها كما التالي:

الجدول ٤,١٢  
نتائج الملاحظة الثقة بالنفس المتدرجة (X<sub>2</sub>)

النتيجة	الرقم								
٨٦	٤١	٨٤	٣١	٨١	٢١	٧٩	١١	٧٠	١
٨٧	٤٢	٨٤	٣٢	٨١	٢٢	٨٠	١٢	٧٠	٢
٨٧	٤٣	٨٥	٣٣	٨٢	٢٣	٨٠	١٣	٧٠	٣
٨٧	٤٤	٨٥	٣٤	٨٢	٢٤	٨٠	١٤	٧٥	٤
٨٨	٤٥	٨٥	٣٥	٨٢	٢٥	٨٠	١٥	٧٥	٥
٨٨	٤٦	٨٥	٣٦	٨٢	٢٦	٨٠	١٦	٧٥	٦
٨٨	٤٧	٨٥	٣٧	٨٢	٢٧	٨٠	١٧	٧٥	٧
٨٩	٣٨	٨٥	٣٨	٨٢	٢٨	٨٠	١٨	٧٨	٨
٩٠	٤٩	٨٥	٣٩	٨٣	٢٩	٨١	١٩	٧٩	٩
٩٥	٥٠	٨٦	٤٠	٨٤	٣٠	٨١	٢٠	٧٩	١٠

بعد نعرف نتائج الأدنى والعليا، يقيس الباحث نتائج فترات الثقة بالنفس، وأما حسابها كما يلي:

$$\begin{aligned}
 r \div P &= \log N(3,3) + 1 = K & NT - NR = R \\
 7 \div 25 &= 50 \cdot \log(3,3) + 1 = & 70 - 95 = \\
 3,571 &= 5,606 + 1 = & 25 = \\
 4 &= 6,606 = & \\
 & & 7 =
 \end{aligned}$$

من حساب السابق يعرف أن نتائج فترات متغير الثقة بالنفس (X<sub>2</sub>) هي ٤، فخطوة التالي طلب الباحث المتوسط (Mean).

## (٢) المتوسط والانحراف المعياري

وبعد طلب نتائج فترات، طلب الباحث المتوسط والانحراف المعياري، ولمعرفة المتوسط (*Mean*) والانحراف المعياري للنتيجة الثقة بالنفس استخدم الباحث الجدول المساعدة لتسهيل حسابات، وأما جدولها كما يلي:

### الجدول ٤,١٣

جدول توزيع التكرار المساعدة ( $X_2$ ) (*Frequency Distribution*)

نسبة مئوية (Prosentase)	$F_i (M_i - \bar{x})^2$	$(M_i - \bar{x})^2$	$M_i - \bar{x}$	$F_i \cdot M_i$	منتصف ( $M_i$ )	التكرار ( $F_i$ ) ( <i>Frequency</i> )	فترات ( <i>Interval</i> )
%٦	٣٣٠,٧٥	١١٠,٢٥	١٠,٥-	٢١٤,٥	٧١,٥	٣	٧٣-٧٠
%٨	١٧٠	٤٢,٥	٦,٥-	٣٠,٢	٧٥,٥	٤	٧٧-٧٤
%٣٠	٩٣٠,٧٥	٦,٢٥	٢,٥-	١١٩٢,٥	٧٩,٥	١٥	٨١-٧٨
%٣٤	٣٨٠,٢٥	٢,٢٥	١,٥	١٤١٩,٥	٨٣,٥	١٧	٨٥-٨٢
%١٨	٢٧٢,٢٥	٣٠,٢٥	٥,٥	٧٨٧,٥	٨٧,٥	٩	٨٩-٨٦
%٢	٩٠,٢٥	٩٠,٢٥	٩,٥	٩١,٥	٩١,٥	١	٩٣-٩٠
%٢	١٨٢,٢٥	١٨٢,٢٥	١٣,٥	٩٥,٥	٩٥,٥	١	٩٧-٩٤
%١٠٠	١١٧٧,٥			٤١٠,٣		٥٠	مجموع

حساب المتوسط ( $\bar{x}$ ) للمتغير ( $X_2$ ) برموز:

$$\bar{x} = \frac{٤١٠,٣}{٥٠} = ٨٢,٠٦ = ٨٢$$

وحساب انحراف المعياري باستخدام الرموز:

$$sd_x = \sqrt{\frac{١١٧٧,٥}{n-١}} = \sqrt{\frac{١١٧٧,٥}{٥٠-١}} = \sqrt{\frac{١١٧٧,٥}{٤٩}} = \sqrt{٢٤,٠٣} = ٤,٩٠ = ٥$$

بعد يعرف المتوسط = ٨٢ وانحراف المعياري = ٥، فحسب الباحث على إجمال الإرشادات تحويل قيمة درجات خام (Raw Score) إلى قيمة مستوى الخامسة (Stan five) كما يلي:

#### الجدول ٤،١٤

قيمة مستوى الخامسة (Stanfive) ( $X_2$ )

الدرجة	النتيجة	الحساب	التوجيه
ممتاز	أكبر من ٨٩،٥	$(٥٠١،٥) + ٨٢$	$M + (١،٥ \cdot SD)$
جيد جدا	٨٤،٥ - ٨٩،٥	$(٥٠٠،٥) + ٨٢$	$M + (٠،٥ \cdot SD)$
جيد	٧٩،٥ - ٨٤،٥	$(٥٠٠،٥) - ٨٢$	$M - (٠،٥ \cdot SD)$
مقبول	٧٤،٥ - ٧٩،٥	$(٥٠١،٥) - ٨٢$	$M - (١،٥ \cdot SD)$
مردود	أصغر من ٧٤،٥	$(٥٠١،٥) - ٨٢$	$M - (١،٥ \cdot SD)$

نظرة من حساب السابق أن متغير الثقة بالنفس يدل على المتوسط ( $Mean$ ) ٨٢ الذي يقع في مستوى فترات ( $Interval$ ) ٧٩،٥ - ٨٤،٥ بدرجة جيد. وليؤكد حسابات السابقة قام الباحث باستخدام جدول الإحصاءات الوصفية برنامج ( $SPSS$ )، والجدول التالي توضح ذلك:

#### الجدول ٤،١٥

الإحصاءات الوصفية لبرنامج ( $SPSS$ ) الثقة بالنفس ( $X_2$ )

##### Descriptive Statistics

	<i>N</i>	<i>Range</i>	<i>Minimum</i>	<i>Maximum</i>	<i>Mean</i>	<i>Std. Deviation</i>
<i>PD</i>	50	25	70	95	<b>82,04</b>	<b>4,90</b>
<i>Valid N</i>	50					

يتضح من الجدول السابق، إن متوسط درجات الثقة بالنفس يدل على ٨٢،٠٤ درجة وبتحرف المعياري ٤،٩٠، وبناء على حساب الباحث عن الإجابات طلبية في الملاحظة، نظرة إلى حسابات جدول ٤،١٣ توزيع التكرار المساعدة (Frequency Distribution) ( $X_2$ ) وتؤكدته برنامج (SPSS)، حصلت درجة الثقة بالنفس لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين سمانق مادورا من ٥٠ مبحث يدل على أن النتائج العالي يظهر ٩٥ والنتائج الأدنى يظهر ٧٠، وطلاب الذي حصل على نتيجة بين ٧٨-٩٧ يتكون على ١١ طلابا (٢٢%)، وفي نتيجة بين ٧٨-٨٥ يتكون على ٣٢ طلابا (٦٤%)، وفي نتيجة بين ٧٠-٧٧ يتكون على ٧ طلابا (١٤%).

وبعد يعرف المتوسط = ٨٢،٠٤ وانحراف المعياري = ٤،٩٠، فحسب الباحث على إجمال الإرشادات تحويل قيمة درجات خام (Raw Score) إلى قيمة مستوى الخامسة (Stan five) انظر بيانها إلى جدول ٤،١٤، لأن المتوسط الثقة بالنفس ٨٢،٠٤ الذي يقع في مستوى فترات (Interval) ٧٩،٥-٨٤،٥، وإذا ينظر على أساس قيمة مستوى الخامسة حصلت إلى النتيجة بالدرجة جيد.

وليؤكد نتائج الملاحظة استخدم الباحث الاستبيان، بعد توزيع الاستبيان حصل الباحث على أكثر من ٧٥% طلبة لا يخافون أن يقدم أمام الأساتذة وأصحابهم، لأن طلبة يعرفون أن الثقة بالنفس هي شرط أساسي للأداء الأكاديمي الجيد والنجاح والعمل،<sup>١٤٥</sup> وكما عرفنا أن العمل لدى طلبة حين يسكنون في المعاهد هو التعلم الجيد، ولتكوين التعلم الجيد شرط أساسي لدى طلبة هو يملك الثقة بالنفس لأنها من بعض المقومات على نجاح الطلبة في العملية التعليمية.

وهذا الواقع يؤكد بقول أستاذ يسري مشرف اللغة في معهد الامين أنه قال "عند رأيي كل طلاب في هذا المعهد لديهم الثقة بالنفس القوية، لأنهم يشعرون بثقة

<sup>١٤٥</sup> خلاصة الباحث من نتائج الاستبانة الثقة بالنفس

النفس حين يتقدم المحاضرة الأسبوعية وفي برنامج المجادلة رغم أن اللغة مختلط بين العربية والانجليزية وعادة المادورية ولكنهم لا يبالون تضحك أصحابهم".<sup>١٤٦</sup>

ج. درجة تحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرميين

بعد نيل نتائج الطلاب من كشف الدرجات، فخطوة التالي قرر نتائج فترات (Interval)، لمعرفة درجة تحصيل تعلم اللغة العربية في المعهد الأمين الحرميين، وهذا تحليل لإجابة ركائز البحث رقم ٣.

(١) قرر نتائج فترات

ولمعرفة نتائج فترات للمتغير لا بد أن يطلب رتب الفترات الطولية والشبر والرتب كل منه، وأما رموزه كما يلي:<sup>١٤٧</sup>

$$\begin{aligned} P &= R \div K \\ R &= NT - NR + 1 \\ K &= 1 + (3, 3) \log N \end{aligned}$$

أما البيانات من النتائج الطلاب لكل مستويات كما يلي:<sup>١٤٨</sup>

الجدول ٤,١٦

نتائج تحصيل تعلم اللغة العربية كل مستويات (Y)

المستوى العالي			المستوى الوسطى			المستوى الابتداء		
النتيجة	اسم الطلاب	الرقم	النتيجة	اسم الطلاب	الرقم	النتيجة	اسم الطلاب	الرقم
٧٥	أندي فارسي	١	٩٠	أحمد توفيق	١	٨٠	أحمد حرمان	١
٨٠	أحمد جيلاني	٢	٧٥	أحمد زهير	٢	٩٠	أحمد سليم	٢
٧٥	إسماعيل أديان	٣	٨٠	إمام مسلم	٣	٧٠	أحمد فوزي	٣
٧٥	عارف هداية	٤	٨٠	زين المصطفى	٤	٧٥	أحمد مصدوق	٤
٨٠	عرفان الدين	٥	٧٥	زيني دحلن	٥	٨٠	آدي فراهيدي	٥

<sup>١٤٦</sup>المقابلة مع أستاذ يسري مشرف اللغة معهد الأمين الحرميين (١١ مارس ٢٠١٧م).

<sup>١٤٧</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, hlm. 36.

<sup>١٤٨</sup>الوثائق أخذها الباحث من إدارة المعهد من نتائج الطلاب في اختبار لفصل نصفَي (٢٥ فبراير ٢٠١٧م).

٨٥	سيف الدين	٦	٨٠	شهر الليل	٦	٨٠	أحمد خليل	٦
٨٠	عبدي الله	٧	٨٠	عارف الله	٧	٧٠	خير الفالحين	٧
٩٠	آلف رمضاني	٨	٧٥	عبد الرؤوف	٨	٧٥	رجال الدين	٨
٨٠	فخر الدين	٩	٨٠	عبيد الله	٩	٨٥	زين العابدين	٩
٧٠	ربي يسرني	١٠	٨٥	محمد خليل	١٠	٦٠	عبد الرزاق	١٠
٨٠	مولانا يوسف	١١	٧٠	محمد رازي	١١	٨٠	فهم العلوم	١١
٩٠	محمد صفيان	١٢	٨٠	محمد رفيعي	١٢	٨٥	مجيب الرحمن	١٢
٧٥	محمد جميل	١٣	٨٠	محمد علي	١٣	٧٥	محمد فبريان	١٣
٨٠	ليبيب الرحمن	١٤	٩٠	منور فضلي	١٤	٧٠	محمد فضلي	١٤
٩٠	فجر الرفيق	١٥	٨٠	هشام مكّي	١٥	٨٠	محمد قاسم	١٥
						٧٥	محمد كفي به	١٦
						٨٠	محمد مرزوقي	١٧
						٨٠	مصباح المنير	١٨
						٩٠	نعم الأولياء	١٩
						٩٠	نور الدين	٢٠
١٢٠٥	مجموع		١٢٠٠	مجموع		١٥٧٠	مجموع	

بعد جمع النتائج لكل مستويات، تدّج الباحث النتائج من الأدنى إلى العليا  
لمساعدة الباحث ليستمر الخطوة، وأما نتائجها كما التالي:

### الجدول ٤,١٧

#### نتائج تحصيل تعلم اللغة العربية المتدرجة (٧)

الرقم	النتيجة								
١	٦٠	١١	٧٥	٢١	٨٠	٣١	٨٠	٤١	٨٥
٢	٧٠	١٢	٧٥	٢٢	٨٠	٣٢	٨٠	٤٢	٨٥
٣	٧٠	١٣	٧٥	٢٣	٨٠	٣٣	٨٠	٤٣	٩٠
٤	٧٠	١٤	٧٥	٢٤	٨٠	٣٤	٨٠	٤٤	٩٠
٥	٧٠	١٥	٧٥	٢٥	٨٠	٣٥	٨٠	٤٥	٩٠
٦	٧٠	١٦	٧٥	٢٦	٨٠	٣٦	٨٠	٤٦	٩٠
٧	٧٥	١٧	٧٥	٢٧	٨٠	٣٧	٨٠	٤٧	٩٠
٨	٧٥	١٨	٨٠	٢٨	٨٠	٣٨	٨٠	٣٨	٩٠
٩	٧٥	١٩	٨٠	٢٩	٨٠	٣٩	٨٥	٤٩	٩٠
١٠	٧٥	٢٠	٨٠	٣٠	٨٠	٤٠	٨٥	٥٠	٩٠

بعد نعرف نتائج الأدنى والعليا، يقيس الباحث نتائج فترات تحصيل تعلم اللغة العربية، وأما حسابها كما يلي:

$$\begin{aligned} NT-NR &= R \\ 60-90 &= \\ 30 &= \\ \log N(3,3)+1 &= K \\ 0 \cdot \log(3,3)+1 &= \\ 0,606+1 &= \\ 1,606 &= \\ \log N(3,3)+1 &= K \\ 0 \cdot \log(3,3)+1 &= \\ 0,606+1 &= \\ 1,606 &= \\ \log N(3,3)+1 &= K \\ 0 \cdot \log(3,3)+1 &= \\ 0,606+1 &= \\ 1,606 &= \\ \log N(3,3)+1 &= K \\ 0 \cdot \log(3,3)+1 &= \\ 0,606+1 &= \\ 1,606 &= \end{aligned}$$

من حساب السابق يعرف أن نتائج فترات متغير تحصيل تعلم اللغة العربية (Y) هي ٤، فخطوة التالي طلب الباحث المتوسط (Mean).

## (٢) المتوسط والانحراف المعياري

وبعد طلب نتائج فترات، طلب الباحث المتوسط والانحراف المعياري، ولمعرفة المتوسط (Mean) والانحراف المعياري للنتيجة تحصيل تعلم اللغة العربية استخدم الباحث الجدول المساعدة لتسهيل حسابات، وأما جدولها كما يلي:

### الجدول ٤,١٨

جدول توزيع التكرار المساعدة (Frequency Distribution) (Y)

نسبة مئوية (Prosentase)	$F_i (M_i - \bar{x})^2$	$(M_i - \bar{x})^2$	$M_i - \bar{x}$	$F_i \cdot M_i$	منتصف ( $M_i$ )	التكرار ( $F_i$ ) (Frequency)	فترات (Interval)
%٢	٣٤٢٠٧٥	٣٤٢٠٢٥	١٨٤٥-	٦١٤٥	٦١٤٥	١	٦٣-٦٠
%٠	٠	٢١٠٠٢٥	١٤٤٥-	٠	٦٥٤٥	٠	٦٧-٦٤
%١٠	٥٥١٠٢٥	١١٠٠٢٥	١٠٤٥-	٣٤٧٤٥	٦٩٤٥	٥	٧١-٦٨
%٢٢	٤٦٤٠٧٥	٤٢٠٢٥	٦٤٥-	٨٠٨٤٥	٧٣٤٥	١١	٧٥-٧٢
%٠	٠	٦٠٢٥	٢٤٥-	٠	٧٧٤٥	٠	٧٩-٧٦
%٤٢	٤٧٠٢٥	٢٠٢٥	١٤٥	١٧١١٤٥	٨١٤٥	٢١	٨٣-٨٠
%٨	١٢١	٣٠٠٢٥	٥٤٥	٣٤٢	٨٥٤٥	٤	٨٧-٨٤
%١٦	٧٢٢	٩٠٠٢٥	٩٤٥	٧١٦	٨٩٤٥	٨	٩١-٨٨
%١٠٠	٢٢٤٨٠٥			٣٩٨٧		٥٠	مجموع

حساب المتوسط ( $\bar{x}$ ) للمتغير (Y) برموز:

$$\bar{x} = \frac{3987}{50} = 79,74 = 80$$

وحساب انحراف المعياري باستخدام الرموز:

$$sd_x = \sqrt{\frac{2248,5}{n-1}} = \sqrt{\frac{2248,5}{50-1}} = \sqrt{\frac{2248,5}{49}} = \sqrt{45,88} = 6,77$$

بعد يعرف المتوسط = 80 وانحراف المعياري = 6,77، فحسب الباحث على إجمال الإرشادات تحويل قيمة درجات خام (Raw Score) إلى قيمة مستوى الخامسة (Stan five) كما يلي:

#### الجدول ٤،١٩

قيمة مستوى الخامسة (Stanfive) (Y)

الدرجة	النتيجة	الحساب	التوجيه
ممتاز	أكبر من 90,5	(70,5)+80	M+(1,50 SD)
جيد جدا	83,5-90,5	(70,5)+80	M+(0,50 SD)
جيد	76,5-83,5	(70,5)-80	M-(0,50 SD)
مقبول	69,5-76,5	(70,5)-80	M-(1,50 SD)
مردود	أصغر من 69,5	(70,5)-80	M-(1,50 SD)

نظرة من حساب السابق أن متغير تحصيل تعلم اللغة العربية يدل على المتوسط (Mean) 80 الذي يقع في مستوى الفترات (Interval) 83,5-90,5 بدرجة جيد.

وليؤكد حسابات السابقات قام الباحث باستخدام جدول الإحصاءات الوصفية  
برنامج (SPSS)، والجدول التالي توضح ذلك:

### الجدول ٤،٢٠

الإحصاءات الوصفية لبرنامج (SPSS) تحصيل تعلم اللغة العربية (Y)

#### Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
HasilBelajar	50	30	60	90	79,50	6,778
Valid N	50					

يتضح من الجدول السابق، إن متوسط درجات تحصيل تعلم اللغة العربية يدل على ٧٩،٥٠ درجة وانحراف المعياري ٦،٧٧٨، وبناء على حساب الباحث نتائج الكشف الدرجة، نظرة إلى حسابات جدول ٤،١٨ توزيع التكرار المساعدة (Frequency Distribution) (Y) وتؤكدته برنامج (SPSS)، حصلت درجة تحصيل تعلم اللغة العربية لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين سمانق مادورا من ٥٠ مبحث يدل على أن النتائج العالي يظهر ٩٠ والنتائج الأدنى يظهر ٦٠، وطلاب المعهد الذي حصل على نتيجة ممتاز يقع بين نتائج ٩١-٨٨ يتكون على ٨ طلابا (١٦%)، وطلاب الذي حصل على نتيجة جيد جدا يقع بين نتائج ٨٤-٨٧ يتكون على ٤ طلابا (٨%)، وفي نتيجة جيد يقع بين نتائج ٨٠-٨٣ يتكون على ٢١ طلابا (٤٢%)، وأما نتيجة مقبول يقع بين نتائج ٧٢-٧٥ يتكون على ١١ طلابا (٢٢%)، وطلاب الاخر حصل على نتيجة مردود يقع بين نتائج ٦٠-٦٣ يتكون على ٦ طلابا (١٢%).

وبعد يعرف المتوسط = ٧٩،٥٠ وانحراف المعياري = ٦،٧٧٨، فحسب الباحث على إجمال الإرشادات تحويل قيمة درجات خام (Raw Score) إلى قيمة مستوى الخامسة (Stan five) انظر بيانها إلى جدول ٤،١٩، لأن المتوسط تحصيل تعلم

اللغة العربية ٧٩،٥٠ الذي يقع في مستوى فترات (Interval) ٧٦،٥-٨٣،٥، وإذا ينظر على أساس قيمة مستوى الخامسة حصلت إلى النتيجة بالدرجة جيد. وهذا الوقيع كما حصل من المقابلة مع أحد الأساتذ وبعض طلبة رأى الباحث أن من بعض طلبة يكونون فائزين في بعض مسابقات الخطابة والمجادلة بالعربية وقرآءة الكتب التراث على مستوى القرية والمنطقية وبين المعاهد، وهذا دليل أن كفاءة الطلاب المعهد في اللغة العربية جيدة.<sup>١٤٩</sup> التحصيل الدراسي على أنه مقياس النجاح أو مهارة أو كفاءة للفرد لمعرفة مدى تحصيله عن المواد التعليمية من خلال التفاهم والتقابل.

#### معامل الارتباط (Coefficient of correlation)

لأن هذا البحث لينظر علاقات بين الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) والثقة بالنفس ( $X_2$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ )، فيستعمل الباحث الرمز "r" Product Moment، وهذا تحليل لقياس فروض البحث بين المتغيرات، وإجابة ركائز البحث رقم ٤،٥. قبل يستمر الخطوة يصنع الباحث الجدول التي تظهر البيانات من متغيرات البحث.

#### الجدول ٢١، ٤

البيانات متغير الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) والثقة بالنفس ( $X_2$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) المساعدة

رقم	$X_1$	$X_2$	$Y$	$X_1^2$	$X_2^2$	$Y^2$	$X_1Y$	$X_2Y$	$X_1X_2$
١	٧٥	٧٠	٨٠	٥٦٢٥	٤٩٠٠	٦٤٠٠	٦٠٠٠	٥٦٠٠	٥٢٥٠
٢	٨٨	٨٥	٩٠	٧٧٤٤	٧٢٢٥	٨١٠٠	٧٩٢٠	٧٦٥٠	٧٤٨٠
٣	٨٤	٧٥	٧٠	٧٠٥٦	٥٦٢٥	٤٩٠٠	٥٨٨٠	٥٢٥٠	٦٣٠٠
٤	٨٦	٧٩	٧٥	٧٣٩٦	٦٢٤١	٥٦٢٥	٦٤٥٠	٥٩٢٥	٦٧٩٤
٥	٨١	٨٠	٨٠	٦٥٦١	٦٤٠٠	٦٤٠٠	٦٤٨٠	٦٤٠٠	٦٤٨٠
٦	٨٤	٨٢	٨٠	٧٠٥٦	٦٧٢٤	٦٤٠٠	٦٧٢٠	٦٥٦٠	٦٨٨٨
٧	٨٦	٨٧	٧٠	٧٣٩٦	٧٥٦٩	٤٩٠٠	٦٠٢٠	٦٠٩٠	٧٤٨٢

<sup>١٤٩</sup>المقابلة مع أحد الأساتذة وإحدى طلبة معهد الأمين الحرميين (١١ مارس ٢٠١٧م).

۶۲۴۰	۶۰۰	۵۸۵۰	۵۶۲۵	۶۴۰۰	۶۰۸۴	۷۵	۸۰	۷۸	۸
۷۱۳۴	۶۹۷۰	۷۳۹۵	۷۲۲۵	۶۷۲۴	۷۵۶۹	۸۵	۸۲	۸۷	۹
۵۱۸۰	۴۲۰۰	۴۴۴۰	۳۶۰۰	۴۹۰۰	۵۴۷۶	۶۰	۷۰	۷۴	۱۰
۵۷۷۵	۶۰۰۰	۶۱۶۰	۶۴۰۰	۵۶۲۵	۵۹۲۹	۸۰	۷۵	۷۷	۱۱
۶۵۶۰	۶۸۰۰	۶۹۷۰	۷۲۲۵	۶۴۰۰	۶۷۲۴	۸۵	۸۰	۸۲	۱۲
۶۹۷۰	۶۳۷۵	۶۱۵۰	۵۶۲۵	۷۲۲۵	۶۷۲۴	۷۵	۸۵	۸۲	۱۳
۶۸۸۵	۵۹۵۰	۵۶۷۰	۴۹۰۰	۷۲۲۵	۶۵۶۱	۷۰	۸۵	۸۱	۱۴
۷۸۲۰	۶۸۰۰	۷۳۶۰	۶۴۰۰	۷۲۲۵	۸۴۶۴	۸۰	۸۵	۹۲	۱۵
۷۶۵۶	۶۶۰۰	۶۵۲۵	۵۶۲۵	۷۷۴۴	۷۵۶۹	۷۵	۸۸	۸۷	۱۶
۸۰۰۸	۷۰۴۰	۷۲۸۰	۶۴۰۰	۷۷۴۴	۸۲۸۱	۸۰	۸۸	۹۱	۱۷
۶۶۴۲	۶۴۸۰	۶۵۶۰	۶۴۰۰	۶۵۶۱	۶۷۲۴	۸۰	۸۱	۸۲	۱۸
۶۷۲۳	۷۲۹۰	۷۴۷۰	۸۱۰۰	۶۵۶۱	۶۸۸۹	۹۰	۸۱	۸۳	۱۹
۹۰۰۰	۸۱۰۰	۹۰۰۰	۸۱۰۰	۸۱۰۰	۱۰۰۰۰	۹۰	۹۰	۱۰۰	۲۰
۷۴۸۲	۷۸۳۰	۷۷۴۰	۸۱۰۰	۷۵۶۹	۷۳۹۶	۹۰	۸۷	۸۶	۲۱
۵۵۵۰	۵۶۲۵	۵۵۵۰	۵۶۲۵	۵۶۲۵	۵۴۷۶	۷۵	۷۵	۷۴	۲۲
۶۰۰۴	۶۳۲۰	۶۰۸۰	۶۴۰۰	۶۲۴۱	۵۷۷۶	۸۰	۷۹	۷۶	۲۳
۶۷۲۴	۶۵۶۰	۶۵۶۰	۶۴۰۰	۶۷۲۴	۶۷۲۴	۸۰	۸۲	۸۲	۲۴
۶۳۹۶	۶۱۵۰	۵۸۵۰	۵۶۲۵	۶۷۲۴	۶۰۸۴	۷۵	۸۲	۷۸	۲۵
۷۳۷۱	۶۴۸۰	۷۲۸۰	۶۴۰۰	۶۵۶۱	۸۲۸۱	۸۰	۸۱	۹۱	۲۶
۶۳۹۹	۶۳۲۰	۶۴۸۰	۶۴۰۰	۶۲۴۱	۶۵۶۱	۸۰	۷۹	۸۱	۲۷
۵۹۲۰	۶۰۰۰	۵۵۵۰	۵۶۲۵	۶۴۰۰	۵۴۷۶	۷۵	۸۰	۷۴	۲۸
۸۱۸۸	۷۱۲۰	۷۳۶۰	۶۴۰۰	۷۹۲۱	۸۴۶۴	۸۰	۸۹	۹۲	۲۹
۷۳۶۰	۶۸۰۰	۷۸۲۰	۷۲۲۵	۶۴۰۰	۸۴۶۴	۸۵	۸۰	۹۲	۳۰
۶۵۶۰	۵۷۴۰	۵۶۰۰	۴۹۰۰	۶۷۲۴	۶۴۰۰	۷۰	۸۲	۸۰	۳۱
۶۶۴۲	۶۴۸۰	۶۵۶۰	۶۴۰۰	۶۵۶۱	۶۷۲۴	۸۰	۸۱	۸۲	۳۲
۷۶۴۴	۶۷۲۰	۷۲۸۰	۶۴۰۰	۷۰۵۶	۸۲۸۱	۸۰	۸۴	۹۱	۳۳
۷۲۲۴	۷۵۶۰	۷۷۴۰	۸۱۰۰	۷۰۵۶	۷۳۹۶	۹۰	۸۴	۸۶	۳۴
۸۰۰۸	۷۰۴۰	۷۲۸۰	۶۴۰۰	۷۷۴۴	۸۲۸۱	۸۰	۸۸	۹۱	۳۵
۷۰۴۰	۶۰۰۰	۶۶۰۰	۵۶۲۵	۶۴۰۰	۷۷۴۴	۷۵	۸۰	۸۸	۳۶
۶۸۸۸	۶۵۶۰	۶۷۲۰	۶۴۰۰	۶۷۲۴	۷۰۵۶	۸۰	۸۲	۸۴	۳۷
۵۱۸۰	۵۲۵۰	۵۵۵۰	۵۶۲۵	۴۹۰۰	۵۴۷۶	۷۵	۷۰	۷۴	۳۸
۷۷۳۵	۶۳۷۵	۶۸۲۵	۵۶۲۵	۷۲۲۵	۸۲۸۱	۷۵	۸۵	۹۱	۳۹
۶۴۵۰	۶۰۰۰	۶۸۸۰	۶۴۰۰	۵۶۲۵	۷۳۹۶	۸۰	۷۵	۸۶	۴۰
۷۳۹۲	۷۱۴۰	۷۴۸۰	۷۲۲۵	۷۰۵۶	۷۷۴۴	۸۵	۸۴	۸۸	۴۱

٧٢٨٠	٦٤٠٠	٧٢٨٠	٦٤٠٠	٦٤٠٠	٨٢٨١	٨٠	٨٠	٩١	٤٢
٧٧٤٠	٧٧٤٠	٨١٠٠	٨١٠٠	٧٣٩٦	٨١٠٠	٩٠	٨٦	٩٠	٤٣
٧٠٥٥	٦٦٤٠	٦٨٠٠	٦٤٠٠	٦٨٨٩	٧٢٢٥	٨٠	٨٣	٨٥	٤٤
٦٢٤٠	٥٤٦٠	٥٦٠٠	٤٩٠٠	٦٠٨٤	٦٤٠٠	٧٠	٧٨	٨٠	٤٥
٦٠٩٠	٦٩٦٠	٥٦٠٠	٦٤٠٠	٧٥٦٩	٤٩٠٠	٨٠	٨٧	٧٠	٤٦
٨٠٧٥	٧٦٥٠	٨٥٥٠	٨١٠٠	٧٢٢٥	٩٠٢٥	٩٠	٨٥	٩٥	٤٧
٦٨٠٠	٦٣٧٥	٦٠٠٠	٥٦٢٥	٧٢٢٥	٦٤٠٠	٧٥	٨٥	٨٠	٤٨
٨٠٧٥	٧٦٠٠	٦٨٠٠	٦٤٠٠	٩٠٢٥	٧٢٢٥	٨٠	٩٥	٨٥	٤٩
٦٨٨٠	٧٧٤٠	٧٢٠٠	٨١٠٠	٧٣٩٦	٦٤٠٠	٩٠	٨٦	٨٠	٥٠
٣٤٥٦٥٩	٣٢٦٧١٥	٣٣٥٠١٥	٣١٨٠٧٥	٣٣٧٨٠٤	٣٥٥٢٦٥	٣٩٧٥	٤١٠٢	٤٢٠٣	

د. تأثير درجة الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) في معهد الأمين الحرمين سمابق مادورا.

لقياس المفترض السابق، استخدم الباحث علاقة "Product Moment"، لأن البيانات من المتغيرين البيانات الفاصل ( $Interval$ ).  
تصاغ الفرضية الإحصائية كما يلي:

(Ha) :  $\rho \neq 0$  هناك تأثير بين متغيرين

(Ho) :  $\rho = 0$  ليس هناك تأثير بين متغيرين

حساب الارتباط:

$$r_{x_1y} = \frac{n\sum x_1y - (\sum x_1)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x_1^2 - (\sum x_1)^2][n.\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$= \frac{٥٠.(٣٣٥٠١٥) - (٤٢٠٣)(٣٩٧٥)}{\sqrt{[٥٠.(٣٥٥٢٦٥) - (٤٢٠٣)^2][٥٠.(٣١٨٠٧٥) - (٣٩٧٥)^2]}}$$

$$r_{x_1y} = \frac{١٦٧٥٠٧٥٠ - ١٦٧٠٦٩٢٥}{\sqrt{[١٧٧٦٣٢٥٠ - ١٧٦٦٥٢٠٩][١٥٩٠٣٧٥٠ - ١٥٨٠٠٦٢٥]}}$$

$$r_{x_1y} = \frac{٥٠٤١٤٥}{\sqrt{[١٠٩٩٧٩٤١][١٠٩٠٣٠٢٥]}}$$

$$r_{x1y} = \frac{43820}{\sqrt{[98.41][1.3125]}} = \frac{43820}{\sqrt{1.11.478125}} = \frac{43820}{1.0550.49} = .436$$

وليؤكد حسابات السابقات قام الباحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون من برنامج (SPSS) ليؤكد الحساب في الباب الرابع، والجدول ٤,٢٢ يوضح ذلك:

### الجدول ٤,٢٢

إحصاءات معامل الارتباط بين الذكاء العاطفي وتحصيل تعلم (X<sub>1</sub>-Y)

#### Correlations

	X <sub>1</sub>	Y
X <sub>1</sub>	Pearson Correlation	.436**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	50
Y	Pearson Correlation	.436**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*\* ر الجدولية عند الخطأ المعياري ٥% = ٠,٢٧٩ و ١% = ٠,٣٦١

\*\* ت الجدول عند مستوى دلالة ٥,٠٠ = ١,٦٧٧٢٢ و ١,٠٠ = ٢,٤٠٦٥٨

بعد يعرف نتيجة "r<sub>x1y</sub>"، طلب الباحث أهمية الاختبار (Uji Signifikansi) بهذا الرمز:

$$t_h = \frac{r_{x1y} \sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2_{x1y}}}$$

البيان:

"t<sub>h</sub>" : أهمية الاختبار (thitung)

"r<sub>x1y</sub>" : رقم الارتباط القياسي "r"

"N" : عدد الموضوع

٢ : الثابت (Konstanta)

١ : الثابت (Konstanta)

" $r^2_{xly}$ ": رقم الارتباط القياسي " $r$ " المضرب

من حساب الارتباط السابق، يعرف أن نتيجة " $r_{xly}$ " هي ٠,٤٣٦ ثم تدخلها إلى رموز السابق يعني أهمية الاختبار " $t_h$ " كما يلي:

$$t_h = \frac{0,436 \sqrt{50-2}}{\sqrt{1-0,190096}} = \frac{0,436 \sqrt{48}}{\sqrt{0,809904}} = \frac{0,436 \cdot 6,928}{0,89994} = \frac{3,020}{0,89994} = 3,359$$

بعد قياس المفترض، فخطوة التالي تحليل نتائج قياس المفترض. النتائج التي حصلت عليها قياس تباحث إلى " $r_{tabel}$ "، إذا كانت " $r_{xly}$ " أكبر من " $r_{tabel}$ " ( $r_{xy} > r_t$ ) في معيار ٥% و ١% تدل على الدلالة (Significant)، وإذا كانت " $r_{xly}$ " أصغر من " $r_{tabel}$ " ( $r_t > r_{xly}$ ) في معيار ٥% و ١% ليست تدل على الدلالة (Significant) المراد ليس هناك العلاقة.

من نتائج قياس المفترض السابق حصل على أن " $r_{xy}$ " = ٠,٤٣٦ إذا تباحث إلى جدول " $r_{tabel}$ "، في الموضوع = ٥٠ حصل إلى:

" $r_{xly}$ " = ٠,٤٣٦ < أكبر من " $r_{tabel}$ " = ٠,٢٧٩ في معيار ٥% تدل على الدلالة

" $r_{xly}$ " = ٠,٤٣٦ < أكبر من " $r_{tabel}$ " = ٠,٣٦١ في معيار ١% تدل على الدلالة

وأما نتيجة " $t_{hitung}$ " ارتباطها كما التالي:

$$3,359 = t_{hitung} < 1,67722 = t_{tabel} (0,05)$$

$$3,359 = t_{hitung} < 2,40658 = t_{tabel} (0,01)$$

من بيان السابق، يعرف أن نتيجة " $r_{xy}$ " التي حصلت من الاستبيان هي ٠,٤٣٦

وأما " $r_{tabel}$ " = ٠,٢٧٩ في الخطأ المعياري ٥%، و " $r_{tabel}$ " = ٠,٣٦١ في الخطأ

المعياري ١% وهذه تدل على أن نتيجة الارتباط " $r_{xly}$ " أكبر من جدول " $r_{tabel}$ ".

ولذلك المفترض أو الفروض البحث فهي هناك تأثير بين الذكاء العاطفي (X1) وتحصيل تعلم (Y) مقبول، أو يستطيع أن يقول أن (Ha) مقبول و (Ho) مردود. ولمعرفة مدى العلاقة بين المتغيرين حسب الباحث برمز (Koefisien Determinasi) وهو:  $KD = I^2 \times 100 = 0,190 \times 100 = 19\%$  ومن الحساب، الباحث يلخص أن الذكاء العاطفي يؤثر إلى وتحصيل تعلم اللغة العربية بأكثر ١٩%، وبقيته ٨١% مؤثر بالعناصر الأخرى.

ويتضح أيضا من حساب السابق، ان طلاب في المعهد الأمين الحرميين يحصلون بمستوى أدنى من الارتباط بين الذكاء العاطفي وتحصيل تعلم ولديهم قدرات على اكتساب مهارات التي دلت على أن طلاب المعهد لديهم قدرات على معرفة مشاعرهم وانفعالاتهم التي يكونون بها قادرين على تنظيم حالاتهم النفسية والاجتماعية والحياتية في العملية التعليمية خاصة في تعلم اللغة العربية، ولكن حينما ينظر إلى نتيجة علاقة يعرف أن مدى ترابط بين الذكاء العاطفي وتحصيل تعلم لا ينال إلى درجة عال لأن الذكاء العاطفي ليس فقد أحد من العناصر الذي يؤثر إلى تحصيل تعلم، ومع أن وجود العناصر الأخرى التي تؤثر أيضا إلى تحصيل تعلم فهي الثقة بالنفس لرفع نتائج تحصيل تعلم.

ويمكن تفسير أيضا بأن طلاب المعهد لديهم القدرة على إدارة انفعالاتهم وحل مشكلاتهم وتحسين علاقتهم مع الآخرين أي مع الأساتذة واصحابهم مما يجعلهم فيها بشكل يزيد تحصيل تعلم المرتفع وكفاءاتهم ونجاحهم في العملية التعليمية. فبذلك فإن الباحث يرى أن هذا البحث أكد على وجود تأثير بين الذكاء العاطفي وتحصيل تعلم اللغة العربية أي أن هذه النتيجة قد توضح أن المتغير التابع "الذكاء العاطفي" له تأثير فعال بدرجة ١٩% في المتغير المستقل "تحصيل تعلم اللغة العربية".

هـ. تأثير درجة الثقة بالنفس ( $X_2$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية (Y) في معهد الأمين الحرميين سمبائق مادورا.

لقياس المفترض السابق، استخدم الباحث علاقة "Product Moment"، لأن البيانات من المتغيرين البيانات الفاصل (Interval).

تصاغ الفرضية الإحصائية كما يلي:

(Ha) :  $\rho \neq 0$  هناك تأثير بين متغيرين

(Ho) :  $\rho = 0$  ليس هناك تأثير بين متغيرين

حساب الارتباط:

$$r_{x_2y} = \frac{n\sum x_2y - (\sum x_2)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x_2^2 - (\sum x_2)^2][n\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$r_{x_2y} = \frac{50(326715) - (4102)(3975)}{\sqrt{[(50 \cdot 337804) - (4102)^2][(50 \cdot 318075) - (3975)^2]}}$$

$$r_{x_2y} = \frac{16330750 - 16305450}{\sqrt{[16890200 - 16826404][15903750 - 15800625]}}$$

$$r_{x_2y} = \frac{30300}{\sqrt{[63796][103125]}} = \frac{30300}{\sqrt{657896250}} = \frac{30300}{811108038} = 0,374$$

ولتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون من

برنامج (SPSS) ليؤكد الحساب في الباب الرابع، والجدول ٥٥ يوضح ذلك:

## الجدول ٤,٢٣

إحصاءات برنامج (SPSS) الارتباط بين (X<sub>2</sub>-Y)

## Correlations

	X <sub>2</sub>	Y
X <sub>2</sub>	Pearson Correlation	,374**
	Sig. (2-tailed)	,008
	N	50
Y	Pearson Correlation	,374**
	Sig. (2-tailed)	,008
	N	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*\* الجدولية عند الخطأ المعياري ٥% = ٠,٢٧٩ و ١% = ٠,٣٦١

\*\* الجدول عند مستوى دلالة ٥,٠ = ١,٦٧٧٢٢ و ١٠,٠ = ٢,٤٠٦٥٨

بعد يعرف نتيجة " $r_{x_2y}$ ", طلب الباحث أهمية الاختبار (*Uji Signifikansi*)، من حساب الارتباط السابق، يعرف أن نتيجة " $r_{x_2y}$ " هي ٠,٤٣٦ ثم تدخلها إلى رموز أهمية الاختبار " $t_h$ " كما يلي:

$$t_h = \frac{0,374 \sqrt{50 - 2}}{\sqrt{1 - 0,139876}} = \frac{0,374 \sqrt{48}}{\sqrt{0,860124}} = \frac{0,374 \cdot 6,928}{0,927428} = \frac{2,591072}{0,927428} = 2,793$$

بعد قياس المفترض، فخطوة التالي تحليل نتائج قياس المفترض. النتائج التي حصلت عليها قياس تباحث إلى " $r_{tabel}$ ", إذا كانت " $r_{x_2y}$ " أكبر من " $r_{tabel}$ " ( $r_{x_2y} > r_{tabel}$ ) في معيار ٥% و ١% تدل على الدلالة (*Significant*)، وإذا كانت " $r_{x_2y}$ " أصغر من " $r_{tabel}$ " ( $r_{x_2y} < r_{tabel}$ ) في معيار ٥% و ١% ليست تدل على الدلالة (*Significant*) المراد ليس هناك العلاقة.

من نتائج قياس المفترض السابق حصل على أن " $r_{x_2y}$ " = ٠,٣٧٤ إذا تباحث إلى جدول " $r_{tabel}$ ", في الموضوع = ٥٠ حصل إلى:

" $r_{x_2y}$ " = ٠,٣٧٤ < أكبر من " $r_{tabel}$ " = ٠,٢٧٩ في معيار ٥% تدل على الدلالة

" $r_{x2y}$ " = ٠,٣٧٤ < أكبر من " $r_{tabel}$ " = ٠,٣٦١ في معيار ١% تدل على الدلالة

وأما نتيجة " $t_{hitung}$ " ارتباطها كما التالي:

$$(٠,٠٥)١,٦٧٧٢٢ = "t_{tabel}" < ٢,٧٩٣ = "t_{hitung}"$$

$$(٠,٠١)٢,٤٠٦٥٨ = "t_{tabel}" < ٢,٧٩٣ = "t_{hitung}"$$

من بيان السابق، يعرف أن نتيجة " $r_{x2y}$ " التي حصلت من الملاحظة هي ٠,٣٧٤  
وأما " $r_{tabel}$ " = ٠,٢٧٩ في الخطأ المعياري ٥%، و " $r_{tabel}$ " = ٠,٣٦١ في الخطأ  
المعياري ١% وهذه تدل على أن نتيجة الارتباط " $r_{x2y}$ " أكبر من جدول " $r_{tabel}$ ".  
ولذلك المفترض أو الفروض البحث فهي هناك تأثير بين الثقة بالنفس ( $X_2$ ) وتحصيل  
تعلم (Y) مقبول، أو يستطيع أن يقول إن (Ha) مقبول و (Ho) مردود.

ولمعرفة مدى العلاقة بينهما حسب الباحث برمز (Koefisien Determinasi) وهو:  
 $KD = r^2 \times 100\% = 0,139 \times 100\% = 13\%$  ومن حساب السابق، الباحث  
يلخص أن الثقة بالنفس يؤثر إلى وتحصيل تعلم اللغة العربية بأكثر ١٣%، وبقيته ٨٧%  
مؤثر بالعناصر الأخرى.

ويتضح أيضا من حساب السابق، ان طلاب في المعهد الأمين الحرميين يحصلون  
بمستوى أدنى ايضا من الارتباط بين الثقة بالنفس وتحصيل تعلم وطلاب لديهم قدرات  
على اكتساب مهارات التي دلت على أن طلاب المعهد لديهم سمات الشخصية  
والقدرة على الاعتماد النفس والحكم السليم على المواقف والأشياء ومواجهة  
المشكلات والتوصل إلى حلول مناسبة لها والعزم والإرادة إلى جانب الشجاعة في  
العملية التعليمية خاصة في تعلم اللغة العربية، ولكن حينما ينظر إلى نتيجة علاقة  
يعرف أن مدى ترابط بين الثقة بالنفس وتحصيل تعلم لا ينال إلى درجة عال لأن الثقة  
بالنفس أيضا ليس فقد أحد من العناصر الذي يؤثر إلى تحصيل تعلم، ومع أن وجود  
العناصر الأخرى التي تؤثر أيضا إلى تحصيل تعلم فهي الذكاء العاطفي لرفع نتائج

تحصيل تعلم، ومن هنا يرى الباحث أن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس لا يستطيع أن يفرق بينهما، لأنهما عنصران مهمان لرفع تحصيل تعلم طلاب.

وبالحقيقة، طلاب المعهد لكل مستويات عندهم الثقة بالنفس القوية، وأكثر منهم لا يخافون لتقديم المقالة والفكرة امام الفصل والأستاذ وعند يمارسوا لغة العربية امام الفصل والأستاذ،<sup>١٥٠</sup> وكما أكد بحث سعود أن وجود العلاقة ارتباطية بين الثقة بالنفس ودافع الإنجاز لدى عينة في المرحلة المتوسطة بمدينة عرعر. ولمعرفة نتيجة البحث الكامل انظر إلى الدراسات السابقة في الباب الأول. فبذلك، فإن الباحث يرى أن هذا البحث أكد على وجود تأثير بين الثقة بالنفس وتحصيل تعلم اللغة العربية أي أن هذه النتيجة قد توضح أن المتغير التابع "الثقة بالنفس" له تأثير فعال بدرجة مميزة في المتغير المستقل "تحصيل تعلم اللغة العربية".

و. تأثير درجة الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) في الثقة بالنفس ( $X_2$ ) مع تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) في معهد الأمين الحرمين سمبانق مادورا.

بعد نعرف علاقة بين متغيرين، استمر الباحث الخطوة تحليل علاقة المتعددة، هذا تحليل هو التحليل التابع من تحليل السابق يعني طلب عن الارتباط بين المتغيرات المتعددة، وقياس المفترض، استخدم الباحث الرمز علاقة المتعددة "Multiple Correlation"، والبيانات من المتغيرات البيانات الفاصل ( $Interval$ ).

تصاغ الفرضية الإحصائية كما يلي:

(Ha) :  $0 \neq \rho$  هناك تأثير بين متغيرات

(Ho) :  $0 = \rho$  ليس هناك تأثير بين متغيرات

<sup>١٥٠</sup>الملاحظة المباشرة في الفصول برنامج الخاصة لتعلم اللغة العربية (١٠ مارس ٢٠١٧م).

ولكن قبل حساب علاقة المتعددة "Multiple Correlation" لابد أن يحسب الباحث علاقة بين متغير الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) والثقة بالنفس ( $X_2$ )، واستخدام الباحث الرمز علاقة "Product Moment" لحساب علاقة بينهما.

حساب الارتباط:

$$r_{x_1x_2} = \frac{n\sum x_1x_2 - (\sum x_1)(\sum x_2)}{\sqrt{[n\sum x_1^2 - (\sum x_1)^2][n.\sum x_2^2 - (\sum x_2)^2]}}$$

$$r_{x_1x_2} = \frac{50.345659 - (42.3)(41.2)}{\sqrt{[50.350265 - 176652.9][50.337804 - 168264.4]}}$$

$$r_{x_1x_2} = \frac{17282950 - 17240706}{\sqrt{[17763250 - 17665209][16890200 - 16826404]}}$$

$$r_{x_1x_2} = \frac{42244}{\sqrt{[98.41][63796]}} = \frac{42244}{\sqrt{6254623636}} = \frac{42244}{790861785} = 0.0534$$

وليؤكد الحساب، استخدم الباحث برنامج (SPSS) وأما تحصيله كما يلي:

الجدول ٤،٢٤

إحصاءات برنامج (SPSS) الارتباط بين ( $X_1$ - $X_2$ )

Correlations

	$X_1$	$X_2$
$X_1$	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
$X_2$	Pearson Correlation	,534**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

بعد يعرف نتيجة " $r_{x1x2}$ "، طلب الباحث الاختبار الدلالة (*Uji Signifikansi*)، من حساب الارتباط السابق، يعرف أن نتيجة " $r_{x1x}$ " هي ٠,٥٣٤ ثم تدخلها إلى رموز أهمية الاختبار " $t_h$ " كما يلي:

$$t_h = \frac{0,534 \sqrt{50-2}}{\sqrt{1-0,285156}} = \frac{0,534 \sqrt{48}}{\sqrt{0,714844}} = \frac{0,534 \cdot 6,928}{0,845084} = \frac{3,679552}{0,845084} = 4,340$$

بعد نعرف علاقة بين متغيرين ( $X_1-X_2$ )، استمر الباحث الخطوة تحليل علاقة المتعددة ( $X_1-X_2-Y$ )، فاستخدم الباحث الرمز علاقة المتعددة "*Multiple Correlation*".  
حساب الارتباط المتعدد:

$$r_{x1x2y} = \sqrt{\frac{r_{yx1}^2 + r_{yx2}^2 - 2(r_{yx1})(r_{yx2})(r_{x1x2})}{1 - r_{x1x2}^2}}$$

$$r_{x1x2y} = \sqrt{\frac{0,436^2 + 0,374^2 - 2(0,436)(0,374)(0,534)}{1 - 0,534^2}}$$

$$r_{x1x2y} = \sqrt{\frac{0,190 + 0,139 - 2(0,436)(0,374)(0,534)}{1 - 0,285}}$$

$$r_{x1x2y} = \sqrt{\frac{0,329 - 0,174}{0,715}} = \sqrt{\frac{0,155}{0,715}} = \sqrt{0,216} = 0,464$$

من حساب السابق يعرف أن هناك علاقة إيجابية على الدلالة الإحصائية ٠,٤٦٤ بين الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) والثقة بالنفس ( $X_2$ ) ومع تحصيل تعلم اللغة العربية

(Y)، فخطوات التالي قياس أهمية معامل الارتباط المتعدد باستخدام رموز قياس (F)،  
وأما رموزه كما يلي:

$$fh = \frac{r^2/k}{(1 - R^2)/(n - k - 1)}$$

البيان:

R : معامل الارتباط المتعدد

K : عدد المتغير المستقل

N : عدد المجتمع أو المبحث

حساب قياس (F):

$$fh = \frac{r^2/k}{(1 - R^2)/(n - k - 1)}$$

$$fh = \frac{(0,464)^2/2}{(1 - (0,464)^2)/(50 - 2 - 1)}$$

$$fh = \frac{0,210296}{2} = \frac{0,107648}{0,784704} = \frac{0,107648}{0,1669083} = 6,44709799$$

بعد يعرف نتيجة حساب "F"، يستمر الباحث أن يقارن النتيجة إلى جدول "F"،  
"dk" عداد (Pembilang) = "k" و "dk" تعداد (Penyebut) = (n-k-1). إذا "dk"  
عداد = 2 و "dk" تعداد = 50 - 2 - 1 = 47. بالخطأ المعياري 50%، نتيجة  
جدول "F" هي = 3,19 و 5,08 = 01%، هنا يعرف أن نتيجة حساب "F" أكبر من  
جدول "F" (fh > ft) يعني 6,447 < 5,08 < 3,19، لأن نتيجة حساب "F" أكبر  
من جدول "F" لذلك يدل على أن (Ha) مقبول و (Ho) مردود.  
بناء على حسابات السابقات، يلخص الباحث إلى جدول التالي:

## الجدول ٤،٢٥

## الخلاصة نتائج قياس المفترض

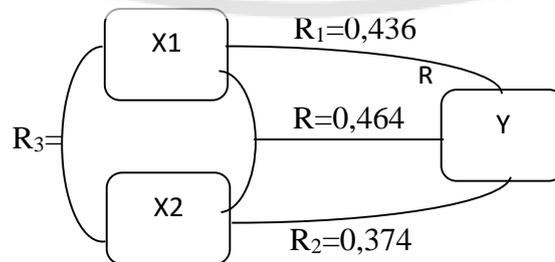
علاقة المتغير	(r) الارتباط	نتائج	معامل تحديد
(X <sub>1</sub> -Y)	٠،٤٣٦	الدلالة	%١٩
(X <sub>2</sub> -Y)	٠،٣٧٤	الدلالة	%١٣
(X <sub>1</sub> -X <sub>2</sub> )	٠،٥٣٤	الدلالة	%٢٨
(X <sub>1</sub> -X <sub>2</sub> -Y)	٠،٤٦٤	الدلالة	%٢١

لأن هذا البحث لمعرفة تأثير بين درجة الذكاء العاطفي (X<sub>1</sub>) والثقة بالنفس (X<sub>2</sub>) مع تحصيل تعلم اللغة العربية (Y) في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا أو يسمى علاقة المتعددة، ومع أن لمعرفة علاقة المتعددة بين المتغيرات استخدم الباحث الرمز علاقة المتعددة "Multiple Correlation"، ويعرف أن هناك علاقة إيجابية على الدلالة الإحصائية ٠،٤٦٤ بين الذكاء العاطفي (X<sub>1</sub>) والثقة بالنفس (X<sub>2</sub>) ومع تحصيل تعلم اللغة العربية (Y).

لتوضيح نتائج البحث يلخص الباحث إلى جدول التالي:

## الجدول ٤،٢٦

## الجدول نتائج علاقة المتعدد



ومن الجدول يتضح أن نتائج علاقة المتعدد "R<sub>3</sub>" أكبر من نتائج "R<sub>1</sub>" و "R<sub>2</sub>".

فبذلك، فإن الباحث يرى أن هذا البحث أكد على وجود تأثير بين الذكاء العاطفي والثقة بالنفس معا في تحصيل تعلم اللغة العربية، لأن قد توضح الجدول أن نتيجة علاقة المتعدد أكبر من نتائج علاقة بين نتائج "R<sub>1</sub>" و "R<sub>2</sub>" أي أن المتغير التابع "الذكاء العاطفي" و "الثقة بالنفس" لهما تأثيران فعال بدرجة ٢١% في المتغير المستقل "تحصيل تعلم اللغة العربية".

ومن هنا يرى الباحث أن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس لا يستطيعان أن يفرقان بينهما، لأنهما عنصران مهمان لرفع تحصيل تعلم طلاب، وبرغم أن نتيجة علاقة المتعدد درجة علاقة حصل ٢١%، لأن لرفع تحصيل تعلم ليس بمجرد الذكاء العاطفي والثقة بالنفس فقط، هناك عناصر الأخرى بأكثر ٧٩% التي تؤثر أيضا إلى تحصيل تعلم.

## الفصل الخامس

### مناقشة نتائج البحث

سيقوم الباحث في هذا الباب بعرض تفصيلي للنتائج التي تم التوصل إليها من خلال تطبيق أدوات البحث، بالإضافة إلى مناقشة ما تم الوصول إليه من نتائج من خلال الإجابة على ركائز البحث في هذا البحث، يمكن يرجع إلى الباب الاول لتشرح مشكلة التي تتعلق بركائز البحث، وأما ركائز البحث كما التالي:

#### أ. درجة الذكاء العاطفي لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا

أن درجة الذكاء العاطفي لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين كما تظهر في الباب الرابع حصلت إلى درجة جيد، وأما المقصود بالدرجة جيد، أن طلاب المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا عندهم الذكاء العاطفي القوي، الطلاب عندهم قدرة على معرفة شعورهم وغيرهم، وقدرة دافعية النفسية وقدرة إدارة الانفعال في صلة مع غيرهم، وصلة مع أصحابهم وأساتذتهم، وهذه البيانات تستطيع أن تعرف من نتائج الاستبانة. هذا الواقع يستطيع أن ينظر من الواقعية في معهد الأمين أن الطلاب المعهد يملكون الوعي بالذاتي نظرة من جهدهم في العملية التعليمية،<sup>١٥١</sup> والطلاب يستطيعون أن يديرون عواطفهم حين يشعرون بالفرح أو الحزن والكسل والغضب ولكنهم لا يتبعون شعورهم،<sup>١٥٢</sup> والطلاب يستطيعون أن اعطاء الدوافع النفسية حين يشعرون عن الكسل ويشعرون الصعوبة في التعلم وهذا الواقع نظرة من اشتراكهم اليومية في العملية التعليمية بوسيلة كشف الحضور،<sup>١٥٣</sup> والطلاب عندهم حسن الخلق إلى الأساتذة وأصحابهم والضيوف وغيرها ويتكلمون بالكلام المعروف وهذه الصفة من مجالات التعاطف والمهارات الاجتماعية.<sup>١٥٤</sup>

<sup>١٥١</sup>الملاحظة المباشرة التي فعل الباحث في الفصل برنامج الخاصة لتعم اللغة العربية (١٠ مارس ٢٠١٧م).

<sup>١٥٢</sup>خلاصة الباحث من نتائج الاستبانة عن الذكاء العاطفي

<sup>١٥٣</sup>الوثيقة التي اخذها الباحث من إدارة المعهد (١١ مارس ٢٠١٧م).

<sup>١٥٤</sup>خلاصة الباحث من المقابلة مع أحد الأساتذة وإحدى طلبة معهد الأمين الحرميين (١١ مارس ٢٠١٧م).

وكذلك في طبيعة الجو الانفعالي الذي يسود بيئة المعهد حيث يسود تنظيم انفعالات طلبة وتعاطفهم وإدارتهم وتواصلهم الاجتماعي وقدرة على معرفتهم الانفعالية شكلا ناجحا يعبرون فيه عن مشاعرهم وانفعالاتهم على تصرفاتهم بشكل جيد، وهذا يدل على أنهم يعيشوا في جو مملوء بالهدوء والطمأنينة والأمان الذي يساعدهم على ممارسة حياتهم اليومية بنجاح، الطالب لديه الذكاء العاطفي يكون مرتاح في العملية التعليمية لأنه يشعر عن الأمان عن التهديد وعدم القلق، إن القلق يؤثر إلى النفس الطالب في العملية التعليمية.

وهذا يؤكد بقول شمس يوسف أن البيئة تكون بعض العناصر لتنمية الذكاء العاطفي، وهو ينقسم البيئة إلى: (١) البيئة الخارجية: <sup>١٥٥</sup> في هذه البيئة كالمدرسة، المدرسة هي مؤسسة التربوية التي تنفذ التوجيه البرامج والتعليم والتدريب من أجل مساعدة الطلاب لتنمية طاقتهم، وتشمل على الأخلاقية، الروحية، العقلية، الاجتماعية، والعاطفية. (٢) البيئة الداخلية: <sup>١٥٦</sup> في هذه البيئة مثل الأسرة، الأسرة عندها دورا هاما في تنمية الولد. تربية الوالدين وتعليم على قيمة الحياة، الدينية أو الاجتماعية الثقافية هي عنصر نافذ لاستعداد الولد ليكون الفرد الصحة.

#### ب. درجة الثقة بالنفس لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا

أن درجة الثقة بالنفس لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين كما تظهر في الباب الرابع حصلت إلى درجة جيد أيضا، وأما المقصود بالدرجة جيد، أن طلاب المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا عندهم الثقة بالنفس القوي، وهم يستطيعون أن يمارسون لغتهم بدون الحياء والخوف لأنهم يغلبون العوامل التي تغلب التحصيل.

<sup>155</sup>Syamsu Yusuf, *Perkembangan Anak dan Remaja* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000), hlm. 54.

<sup>156</sup>Syamsu Yusuf, *Perkembangan Anak dan Remaja*, hlm. 37.

ومن الاستبانة والملاحظة المباشرة، البيانات الثقة بالنفس اخذها من نتائج بينهما، التي تم الباحث، أن الطلاب عندهم المؤشرات التي توافق مع قول الوشيلي وداد أنها تركز المؤشرات الثقة بالنفس تتكون على: ١٥٧ (١) قدرة على الاعتماد النفس، يملكون طلاب المعهد قدرة على الاعتماد ذاتهم حين تعلم داخل الفصل نظرة من سلوكهم قائم بذواتهم في العملية التعليمية ولكن لا يتعد عن إشراف الاساتذة. (٢) الحكم السليم على المواقف والأشياء، طلاب المعهد يستطيع أن يتحكم الأشياء السليم ويجعل هذه الصفة القوة واليقين على عمل الأشياء الحسنة التي تشجع على تحصيل الدراسي الجيد (٣) ومواجهة المشكلات والتوصل إلى حلول مناسبة لها، وطلاب المعهد يستطيع أن يواجه المشكلة في العملية التعليمية كالصعوبة والكسلان وغيرهما (٤) والعزم والإرادة إلى جانب الشجاعة، وطلاب يستخدمون شجاعتهم لنيل الدرجة المرتفعة في العملية التعليمية. ١٥٨

ويعرف من ملاحظة أيضا ان طلاب لكل مستويات عندهم الثقة بالنفس القوية، وأكثر منهم لا يخافون لتقديم المقالة والفكرة امام الفصل والأستاذ، ولكن يوجد قلة الطلاب ما لديهم الثقة بالنفس القوية عند يمارسوا لغة العربية امام الفصل والأستاذ. ١٥٩

ويؤكد ماسلو أن الثقة بالنفس شرط أساسي لتنمية إدراك النفسي، ١٦٠ الفرد الذي يملك الثقة بالنفس يستطيع أن يعرف ويفهم نفسه، في حين الفرد الذي انعدم الثقة نفسه يمنع على تنمية قدرته، لذا الفرد الذي انعدم الثقة نفسه يكون تفاعليا على مواجهة المشكلة الحياتية، ويتردد على تعبير فكرة والحكم الأشياء.

١٥٧ الوشيلي وداد، الثقة بالنفس وبعض السمات الشخصية لدى عينة من الطالبات المتفوقات دراسيا والعاديات في المرحلة الثانوية بمكة المكرمة، رسالة الماجستير (مكة المكرمة: جامعة أم القرى: ٢٠٠٧)، ص. ١٤٠.

١٥٨ خلاصة الباحث من نتائج الاستبانة والملاحظة عن الثقة بالنفس

١٥٩ الملاحظة المباشرة في الفصل برنامج الخاصة لتعم اللغة العربية (١٠ مارس ٢٠١٧ م).

<sup>160</sup>Hakim Thursan, *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*, (Jakarta: Puspa Swara, 2002).

### ج. درجة تحصيل تعلم اللغة العربية في المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا

أن درجة الثقة بالنفس لدى طلاب المعهد الأمين الحرميين كما تظهر في الباب الرابع حصلت إلى درجة جيد أيضا، وأما المقصود بالدرجة جيد، أن طلاب المعهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا عندهم المؤشرات التي يشمل على ثلاثة أوجه، هذا الامر يوافق إلى رأي بنيامين بلوم أن التحصيل الدراسي هو تغيير السلوك الذي يشمل على ثلاثة مجالات، فهي: (١٦١) القدرة المعرفية: يتعلق على التحصيل الدراسي المعرفي ويتكون على ستة الجوانب فهي المعرفة أو الذاكرة، والفهم، والتطبيق، والتحليل، والتوليف، والتقويم، (٢) القدرة الوجدانية: يتعلق على الموقف ويتكون على خمسة الجوانب فهي القبول، والاستجابة، والتقويم، والجمعية، والاستيعاب، (٣) القدرة الحركية: يتعلق على التحصيل الدراسي من المهارة والقدرة على العمل. وهذا الواقع تحقق من نتائج الطلاب المعهد، أن نتائجهم أعلى من معيار المعهد يعني أكثر نتائجهم أعلى من ٧٥ إلا ٦ طلابا، ومن هنا يستطيع أن يعرف إلى مدى حصول الدراسي لطلبة، هل هي تنجح أو مردود في المادة التعليمية. ١٦٢

في عملية التعلم هناك شروط ضرورية لأدائها، فمثلا من دوافع ونضج وممارسة وهذه يساعد إلى تنمية الطلاب في عملية التعلم، وكما أكد ناجي هناك ثلاثة شروط أساسية لا يمكن أن تتم عملية التعلم بدونها وهي: (١٦٣) (١) الدافع (Motive) (٢) النضج (Maturation) (٣) الممارسة (Practice). وأما العادة والدوافع فحصلت من الاستاذ في المدرسة أو داخل الفصل، ولكن يظهر السؤال فكيف يحصل الطالب الدوافع حين يكون في منزله أو خارج الفصل؟، وهذه مسألة الضرورية. للإجابة عن هذه المسألة تستطيع أن تنظر من المؤشرات الذكاء العاطفي، ومن بعضها الدوافع النفسية الطالب عنده الذكاء العاطفي يستطيع أن يظهر الدوافع النفسية بدون المساعدة من الخارجة.

<sup>161</sup>Nana Sudjana, *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*, Cet. Ke-10 (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005), hlm. 22.

<sup>١٦٢</sup>خلاصة الباحث من نتائج طلاب المعهد

<sup>١٦٣</sup>ناجي محمد قاسم وأصحابه، المدخل إلى علم النفس التربوي، ص. ١٤٥.

ومن المقابلة مع أحد الأساتذ وبعض طلبة رأى الباحث أن من بعض طلبة يكونون فائزين في بعض مسابقات الخطابة والمجادلة بالعربية وقراءة الكتب التراث على مستوى القرية والمنطقية وبين المعاهد، وهذا دليل أن كفاءة الطلاب المعهد في اللغة العربية جيدة.<sup>١٦٤</sup>

التحصيل الدراسي على أنه مقياس النجاح أو مهارة أو كفاءة للفرد لمعرفة مدى تحصيله عن المواد التعليمية من خلال التفاهم والتقابل، ولقرار تحصيل تعلم الطلاب يحتاج إلى التقويم على التحصيل الدراسي، التقويم مهم لأن به يستطيع أن يعرف درجة أو مدى تحصيل الطلاب في التعلم ويقرر الخطوات التالية لتنمية جودة مؤسسة التربية.

#### د. تأثير الذكاء العاطفي في تحصيل تعلم اللغة العربية في المعهد الأمين الحرمين

العلاقة بين المتغيرين كما تظهر في الباب الرابع حصلت إلى ان طلاب المعهد الأمين الحرمين يحصلون بمستوى أدنى من الارتباط بين الذكاء العاطفي وتحصيل تعلم، ولكن الطلاب لديهم القدرات على اكتساب مهارات التي دلت على أن طلاب المعهد عندهم قدرات على معرفة مشاعرهم وانفعالاتهم التي يكونون بها قادرين على تنظيم حالاتهم النفسية والاجتماعية والحياتية في العملية التعليمية خاصة في تعلم اللغة العربية، ولكن حينما ينظر إلى نتيجة الارتباطية تُعرف أن مدى ترابط بين الذكاء العاطفي وتحصيل تعلم لا ينال إلى درجة عال لأن الذكاء العاطفي ليس فقد أحد من العناصر الذي يؤثر إلى تحصيل تعلم، ومع أن وجود العناصر الأخرى التي تؤثر أيضا إلى تحصيل تعلم فهي الثقة بالنفس لرفع نتائج تحصيل تعلم.

وكما أكد بلال نجمة أن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس يكونان بعض المكونات في التحصيل الدراسي لدى الطلاب في العملية التعليمية، وتظهر من بعض نتائج بحثه

<sup>١٦٤</sup>المقابلة مع أحد الأساتذة وإحدى طلبة معهد الأمين الحرمين (١١ مارس ٢٠١٧م).

أن وجود العلاقة بين الذكاء الوجداني والثقة بالنفس حصل إلى قيمة معامل الارتباط بيرسون ( $r=0,347$ ) عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0,01$ ).<sup>١٦٥</sup> هذه نتيجة البحث تؤكد أن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس متعلق بينهما.

وكما أشار أسماء حيث يتضح أن هناك علاقة وثيقة بين الذكاء الانفعالي والأداء الأكاديمي، ذلك لأن الطالب إذا لم يستطيع التوافق انفعالياً، فلن تتوفر لديهم القدرة على التركيز فيما يتعلمونه، وهذا ما يؤثر سلباً على أداء الطالب ومستوى إبداعهم.<sup>١٦٦</sup> الذكاء العاطفي يلعب دوراً كبيراً في تعليم الطالب وفي توظيف قدراتهم ومشاعرهم في خدمة المدرسة والمجتمع، كما تمثل المهارات الانفعالية والاجتماعية ضرورة كبرى لنجاح الطالب في الحياة العملية بعد التخرج.

ويؤكد عمر فاروق في مقالته إن كانت العلاقة الايجابية بين الذكاء العاطفي وكفاءة اللغة لدى الطلاب، ويعرف أن الذكاء العاطفي يوفق على كفاءة الطلاب في الانجليزية على أساس تقويم المهارات الأربع، ومن نتائج بحثه تدل على العلاقة الايجابية بين الذكاء العاطفي وكفاءة اللغة لدى الطلاب الذكاء العاطفي يؤثر أيضاً في كفاءة لغة الطلاب.<sup>١٦٧</sup>

ويمكن القول أيضاً أن طلاب المعهد لديهم القدرة على إدارة انفعالاتهم وحل مشكلاتهم وتحسين علاقتهم مع الآخرين أي مع الأساتذة واصحابهم مما يجعلهم فيها بشكل يزيد تحصيل تعلم المرتفع وكفاءاتهم ونجاحهم في العملية التعليمية. فبذلك فإن الباحث يرى أن هذا البحث أكد على وجود تأثير بين الذكاء العاطفي

<sup>١٦٥</sup> بلال نجمة، "الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة (دراسة ميدانية على عينة من طلاب

القطب الجامعي-تامدة-بجامعة تيزي وزو-الجزائر)، رسالة الماجستير (تيزي وزو: الجامعة مولود معمر، ٢٠١٤).

<sup>١٦٦١٦٦</sup> أسماء العبد اللات، فعالية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الانفعالي في التكيف الأكاديمي والاجتماعي وفي

الاتجاهات نحو المدرسة لدى الطلبة الموهوبين في الأردن، أطروحة دكتوراة (عمان: كلية الدراسات التربوية العليا، ٢٠٠٨)، ص.

وتحصيل تعلم اللغة العربية أي أن هذه النتيجة قد توضح أن المتغير التابع "الذكاء العاطفي" له تأثير فعال بدرجة ١٩% في المتغير المستقل "تحصيل تعلم اللغة العربية".

هـ. تأثير الثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية في المعهد الأمين الحرمين  
سبانب

العلاقة بين المتغيرين كما تظهر في الباب الرابع حصلت أيضا إلى ان طلاب المعهد الأمين الحرمين يحصلون بمستوى أدنى أيضا من الارتباط بين الثقة بالنفس وتحصيل تعلم اللغة العربية، ولكن حين نظرة من نتائج الاستبانة والملاحظة تزهو أن الطلاب لديهم قدرات على اكتساب مهارات التي دلت على أن طلاب لديهم سمات الشخصية والقدرة على الاعتماد النفس والحكم السليم على المواقف والأشياء ومواجهة المشكلات والتوصل إلى حلولها والعزم والإرادة إلى الشجاعة في العملية التعليمية خاصة في تعلم اللغة العربية.<sup>١٦٨</sup>

وحين ينظر إلى نتيجة العلاقة في الباب الرابع، يعرف أن مدى ترابط بين الثقة بالنفس وتحصيل تعلم لا ينال إلى درجة عال لأن الثقة بالنفس أيضا ليس فقد أحد من العناصر الذي يؤثر إلى تحصيل تعلم، ومع أن وجود العناصر الأخرى التي تؤثر أيضا إلى تحصيل تعلم فهي الذكاء العاطفي لرفع نتائج تحصيل تعلم، ومن هنا يرى الباحث أن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس لا يستطيع أن يفرقان بينهما، لأنهما عنصران مهمان لرفع تحصيل تعلم طلاب. ومن الملاحظة أيضا، يعرف أن طلاب المعهد لكل مستويات عندهم الثقة بالنفس القوية، وأكثر منهم لا يخافون لتقديم المقالة والفكرة امام الفصل والأستاذ وعند يمارسوا لغة العربية امام الفصل.<sup>١٦٩</sup>

ويؤكد سعود في بحثه أن الثقة بالنفس تلعب دورا بارزا في التغلب على كثير من الجوانب التي تعيق التحصيل، وتساعد على رفع كفاءة الطلاب، ونظرة من نتيجة بحثه

<sup>١٦٨</sup> خلاصة الباحث من نتائج الاستبانة والملاحظة المباشرة

<sup>١٦٩</sup> الملاحظة المباشرة في الفصول برنامج الخاصة لتعلم اللغة العربية (١٠ مارس ٢٠١٧م).

أن وجود العلاقة ارتباطية بين الثقة بالنفس ودافع الإنجاز لدى عينة في المرحلة المتوسطة بمدينة عرعر.<sup>١٧٠</sup> لذلك أن الثقة بالنفس تدفع الطلاب لرفع كفاءته وقدرته لنيل التحصيل الدراسي الجيدة.

تعتبر الثقة بالنفس أحد القدرة التي يجب أن يمتلكها الطلبة، وتوجد الفكرة التي توافق إلى حال الطلبة، يعني فكرة بلال نجمة أنه يقول أما الثقة بالنفس شرط من أساس للأداء الجيد والنجاح في العمل،<sup>١٧١</sup> كما عرفنا أن العمل لدى طلبة حين يسكنون في المعاهد هو التعلم الجيد، ولتكوين التعلم الجيد شرط أساسي لدى طلبة هو يملك الثقة بالنفس لأنها من بعض المقومات على نجاح الطلبة في العملية التعليمية.

فبذلك، فإن الباحث يرى أن هذا البحث أكد على وجود تأثير بين الثقة بالنفس وتحصيل تعلم اللغة العربية أي أن هذه النتيجة قد توضح أن المتغير التابع "الثقة بالنفس" له تأثير فعال بدرجة مميزة في المتغير المستقل "تحصيل تعلم اللغة العربية".

و. تأثير الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية في المعهد الأمين الحرميين سمبانق

لأن هذا البحث لمعرفة تأثير بين درجة الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) والثقة بالنفس ( $X_2$ ) مع تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) في معهد الأمين الحرميين سمبانق مادورا أو يسمى علاقة المتعددة، ومع أن لمعرفة علاقة المتعددة بين المتغيرات استخدم الباحث الرمز علاقة المتعددة "Multiple Correlation" (انظر بيانها في الباب الرابع)، ويعرف أن هناك علاقة إيجابية على الدلالة الإحصائية  $0,464$  بين الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) والثقة

<sup>١٧٠</sup>سعود بن شايش الغنزي، الثقة بالنفس ودافع الإنجاز لدى عينة من الطلاب المتفوقين دراسيا والعاديين في المرحلة المتوسطة بمدينة عرعر، رسالة الماجستير (مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ٢٠٠٣)، ص. ٥.

<sup>١٧١</sup>بلال نجمة، الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس...، ص. ٧٩.

بالنفس ( $X_2$ ) ومع تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) ولقياس أهمية معامل الارتباط المتعدد باستخدام رموز قياس ( $F$ )، (انظر بيانها في الباب الرابع).  
لتوضيح نتائج البحث يلخص الباحث إلى جدول التالي:

### الجدول ٥,١

#### الجدول نتائج علاقة المتعدد



ومن الجدول يتضح أن نتائج علاقة المتعدد " $R_3$ " أكبر من نتائج " $R_1$ " و " $R_2$ ".  
فبذلك، فإن الباحث يرى أن هذا البحث أكد على وجود تأثير بين الذكاء العاطفي والثقة بالنفس معا في تحصيل تعلم اللغة العربية، لأن قد توضح الجدول أن نتيجة علاقة المتعدد أكبر من نتائج علاقة بين نتائج " $R_1$ " و " $R_2$ " أي أن المتغير التابع "الذكاء العاطفي" و "الثقة بالنفس" لهما تأثيران فعال بدرجة ٢١% في المتغير المستقل "تحصيل تعلم اللغة العربية".

ومن هنا يرى الباحث أن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس لا يستطيعان أن يفرقان بينهما، لأنهما عنصران مهمان لرفع تحصيل تعلم طلاب، وبرغم أن نتيجة علاقة المتعدد درجة علاقة حصل ٢١%، لأن لرفع تحصيل تعلم ليس بمجرد الذكاء العاطفي والثقة بالنفس فقط، هناك عناصر الأخرى بأكثر ٧٩% التي تؤثر أيضا إلى تحصيل تعلم.

وهذا كما أكد أسماء أنها قالت تعتمد فعالية أساليب المواجهة على الكفاءات العاطفية، حيث يؤدي قصور الكفاءات العاطفية لدى الأفراد إلى ضعف مهارات المواجهة وتنفيذها كتنظيم الانفعال، فالأفراد الأذكياء يعرفون مشاعرهم وينظمونها

ويصبحون أكثر نجاحا في مواجهة خبرات انفعالية سلبية، أما الأفراد ذوو الذكاء العاطفي المنخفض فهم غير قادرين على إدراك ومن ثم تنظيم انفعالاتهم، مما يعيق قدرتهم في عملية المواجهة، إن الأفراد الذين لديهم كفاءات العاطفية قوية يجب عليهم أن يكونوا قادرين على إدراك استجاباتهم الانفعالية لصدمة ما على أنها أمر طبيعي، ورؤية الصدمة وانفعالاتهم في سياق حياتهم الأشمل، وتحديد ميزات ايجابية عن الصدمة وعن انفعالاتهم.<sup>١٧٢</sup>

وكما تظهر السابق أن من بعض المؤشرات الثقة بالنفس هو قدرة على مواجهة المشكلة، وهذه القدرة تأثر من الافراد الذين لديهم الذكاء العاطفي، إن الافراد الذين لديهم كفاءات العاطفية القوية يجب عليهم أن يكونوا قادرين على مواجهة المشكلة الحياتية، وأما المشكلة لدى طلاب المعهد مثل الصعوبات في تعلم والكسلان والقلق وغيرها، ويجب عليهم قادرين على تغلبوا العوامل التي تغلب التحصيل.

<sup>١٧٢</sup> أسماء العبد اللات، فعالية برنامج تدريبي ...، ص. ٢٧.

## الفصل السادس

### الخاتمة

#### أ. نتائج البحث

بعد أقام الباحث التحليل لبيانات السابقة بالمنهج الكمي وبالمدخل الدراسة المسحية وتحليل الترابط عن أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرمين سمبانق مادورا جاوي الشرقي قد وصل الباحث إلى استنتاج الأخير واستخلصه كما يلي:

- ١- أن درجة الذكاء العاطفي في معهد الأمين الحرمين سمبانق مادورا حصل إلى المتوسط ٨٢ الذي يقع في مستوى فترات (Interval) ٧٩,٥-٨٤,٥، وإذا ينظر على أساس قيمة مستوى الخامسة حصلت إلى النتيجة بالدرجة جيد.
- ٢- أن درجة الثقة بالنفس في معهد الأمين الحرمين سمبانق مادورا حصل إلى المتوسط ٨٢,٠٤ الذي يقع في مستوى فترات (Interval) ٧٩,٥-٨٤,٥، وإذا ينظر على أساس قيمة مستوى الخامسة حصلت إلى النتيجة بالدرجة جيد.
- ٣- أن درجة تحصيل تعلم اللغة العربية في معهد الأمين الحرمين سمبانق مادورا حصل إلى المتوسط ٧٩,٥٠ الذي يقع في مستوى فترات (Interval) ٨٣,٥-٧٦,٥، وإذا ينظر على أساس قيمة مستوى الخامسة حصلت إلى النتيجة بالدرجة جيد.

- ٤- أن وجود علاقة بين الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) تدل على نتيجة " $r_{xy}$ " التي حصلت من الاستبيان هي ٠,٤٣٦، وأما " $r_{tabel}$ " = ٠,٢٧٩ في الخطأ المعياري ٥%، و " $r_{tabel}$ " = ٠,٣٦١ في الخطأ المعياري ١% وهذه تدل على أن نتيجة الارتباط " $r_{x1y}$ " أكبر من جدول " $r_{tabel}$ ". ولذلك

المفترض أو الفروض البحث فهي هناك تأثير بين الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) وتحصيل تعلم ( $Y$ ) مقبول، أو يستطيع أن يقول أن ( $H_a$ ) مقبول و ( $H_o$ ) مردود.

٥- أن وجود علاقة بين الثقة بالنفس ( $X_2$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) تدل على نتيجة " $r_{x_2y}$ " التي حصلت من الملاحظة هي ٠,٣٧٤، وأما " $r_{tabel}$ " = ٠,٢٧٩، في الخطأ المعياري ٥%، و " $r_{tabel}$ " = ٠,٣٦١، في الخطأ المعياري ١% وهذه تدل على أن نتيجة الارتباط " $r_{x_2y}$ " أكبر من جدول " $r_{tabel}$ ". ولذلك المفترض أو الفروض البحث فهي هناك تأثير بين الثقة بالنفس ( $X_2$ ) وتحصيل تعلم ( $Y$ ) مقبول، أو يستطيع أن يقول إن ( $H_a$ ) مقبول و ( $H_o$ ) مردود.

٦- أن وجود علاقة المتعددة بين الذكاء العاطفي ( $X_1$ ) والثقة بالنفس ( $X_2$ ) في تحصيل تعلم اللغة العربية ( $Y$ ) تدل على الدلالة الإحصائية ٠,٤٦٤، وإذا يقارن إلى النتيجة جدول "F"، بالخطأ المعياري ٥%، نتيجة جدول "F" هي = ٣,١٩ و ١% = ٥,٠٨، هنا يعرف أن نتيجة حساب "F" أكبر من جدول "F" ( $f_h > f_t$ ) يعني ٦,٤٤٧ < ٥,٠٨ < ٣,١٩، لأن نتيجة حساب "F" أكبر من جدول "F" لذلك يدل على أن ( $H_a$ ) مقبول و ( $H_o$ ) مردود.

### ب. الاقتراحات

- ومن ناحية الاقتراحات أراد الباحث أن يعطي الآراء لاهتمام الأساتذة فيها
١. نقصان الاهتمام لرفع الذكاء العاطفي والثقة بالنفس فهذان يؤثران على قدر الطلاب في استيعاب تحصيل تعلم.
  ٢. نقصان معمل اللغة داخل المعهد
  ٣. تلصيق المفردات ليس شهر واحد بل سنة واحدة.

### ج. التوصيات

- ومن ناحية التوصيات اعطي الباحث المدخلات ليكامل النقصان في هذا المعهد
١. ينبغي للمدرس أن يملك اهتمام لرفع ذكاء العاطفي لدى طلبة وثقتهم بالنفس لكي يحصلون إلى درجة ممتاز
  ٢. ينبغي أن يكون المدرس كثيرا في تعليم مهارة الاربع خاصة لكل المستويات، اجتنابا من ملل الطلاب في تعلم اللغة العربية.



## قائمة المصادر والمراجع

### المصادر العربية

#### القرآن الكريم

- الترمذي، محمد بن عيسى أبو عيسى السلمي. الجامع الصحيح سنن الترمذي، الجزء الرابع. بيروت: دار إحياء التراث العربي. د.ت.
- أبو داود، سليمان بن الأشعث السجستاني، سنن أبي داود، جزء الرابع، بيروت: دار الكتب العربي، د.ت.
- مسلم، أبي الحسين. صحيح مسلم. بيروت: إحياء التراث العربي. ٢٠٠٠.
- أبو الفضل، ابن منظور جمال الدين. لسان العرب، المجلد الثالث. لبنان: دار صادر. ١٩٩٠.

### المراجع العربية

- الأسطل، مصطفى رشاد مصطفى. "الدكاء العاطفي وعلاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كليات التربية بجامعة غزة". رسالة الماجستير. غزة: الجامعة الإسلامية. ٢٠١٠م.
- الاشقر، فارس راتب. فلسفة التفكير ونظريات في التعلم والتعليم. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع. ٢٠١١.
- الأعسار، صفاء. والكفافي علاء الدين، الدكاء الوجداني، ط ١ (القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر. ٢٠٠٠.
- جولمان، دانيال. الدكاء العاطفي. ترجمة. ليلي الجبالي. الكويت: عالم المعرفة. ٢٠٠٠.

- حسين، سلامة عبد العظيم. وطه عبد العظيم حسين. الذكاء الوجداني للقيادة التربوية. ط، ١. عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون. ٢٠٠٦.
- الدمشقي، عماد الدين. مختصر تفسير ابن كثير. المجلد الأول. القاهرة: دار الصابوني للطباعة والنشر والتوزيع. ٢٠٠١.
- دويدار، عبد الفتاح محمد. اصول علم النفس المهني والصناعي والتنظيمي وتطبيقاته. مصر: دار المعرفة الجامعية. ٢٠٠٢.
- دويدري، رجاء وحيد. البحث العلمي أساسية النظرية وممارسة العملية. دمشق: دار الفكر. ٢٠٠٨.
- الرابعة، حمزة عبد الكريم. معوقات التحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية العامة (التوجيهي) من وجهة نظر الطلبة الناجحين وغير الناجحين وأولياء أمورهم، العلوم التربوية، ١١ (٣)، ٢٠١٥: ٣٠١-٢٨٥.
- روبنس، بام. جان سكوت. الذكاء الوجداني. ترجمة: كفاي علاء، صفاء الأعسر. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع. ٢٠٠٠.
- زريق، معروف. الأذكىء. ط، ١. بيروت: دار الفكر المعاصر. ٢٠٠٢.
- الزغول، عماد عبد الرحيم. مبادئ علم النفس التربوي. العين-UAE: دار الكتاب الجامعي. ٢٠١٢.
- الزغول، عماد عبد الرحيم. مبادئ علم النفس التربوي، ط، ٢. الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي. ٢٠٠٤.
- الزمخشري، محمود بن عمر. أساس البلاغة. بيروت: دار صادر. د.ت.
- الصالح، مصلح. عوامل التحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية. عمان: الوارق للنشر والتوزيع. ٢٠٠٤.
- طعيمة أحمد، رشدي. مناهج تدريس اللغة العربية بالتعليم الأساسي. القاهرة: دار الفكر العربي. ١٩٩٨.

- عادل، عبد الله محمد. بعض الخصائص النفسية المرتبطة بالعزلة الاجتماعية بين الشباب الجامعي، دراسات في الصحة النفسية. القاهرة: دار الرشاد: ٢٠٠٠.
- عبيدات، ذوقان. وأصحابه. البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. الرياض: دار أسامة. ١٩٩٨.
- عثمان، فاروق السيد. ومحمد عبد السميع. مقياس الذكاء الانفعالي مفهومه وقياسه، القياس والاختبارات النفسية سلسلة التربية وعلم النفس. القاهرة: دار الفكر العربي. ٢٠٠٢.
- علام، صلاح الدين. القياس والتقويم التربوي والنفس: أساسيته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة. القاهرة: دار الفكر العربي. ٢٠٠٠.
- عمران، محمد اسماعيل. وحمد العجمي. أسس علم النفس التربوي رؤية تربوية إسلامية معاصرة. ط، ١. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع. ٢٠٠٦.
- العنزي، سعود بن شايش. الثقة بالنفس ودافع الإنجاز لدى عينة من الطلاب المتفوقين دراسيا والعادين في المرحلة المتوسطة بمدينة عرعر، رسالة الماجستير. مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ٢٠٠٣.
- العنزي، فريح عويد. التحصيل الدراسي وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب المرحلة الثانوية وطالبتها، الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد (٢) مجلد (٣٢)، ٢٠٠٤: ٣٧٧-٣٩٩.
- العنزي، يوسف بن سطات. "الذكاء الانفعالي والسمات الشخصية لدى المنتكسين وغير المنتكسين على المخدرات". رسالة الدكتوراة. الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. ٢٠١٠م.
- العتي، ياسر. الذكاء العاطفي نظرة جديدة في العلاقة بين الذكاء والعاطفة. دمشق: دار الفكر. ٢٠٠٣.
- غباري، ثائر أحمد. وأصحابه. البحث النوعي في التربية وعلم النفس. ط، ١. عمان: مكتبة المجتمع العربي. ٢٠١١.

الغلاييني، مصطفى. جامع الدروس العربية. بيروت: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع. ٢٠٠٧.

الفراهدى، خليل بن أحمد. كتاب العين. بيروت: منشورات مؤسسة الأعلى للمطبوعات. دون سنة.

قاسم، ناجي محمد. وأصحابه. المدخل إلى علم النفس التربوي. د.م. ٢٠٠١. اللطيف، عماد بن سيف بن عبد الرحمن العبد. أثر حلقات تحفيظ القرآن الكريم على التحصيل الدراسي والقيم الحلقية. الرياض: دار كنوز إشبيليا للنشر والتوزيع. ٢٠١٠. مجلة لمركز مهارات الحياة للتدريب. الذكاء العاطفي. الدمام-طريق الملك فهد، موقعنا: (www.mhayah.com).

المخزومي، أمل. التنشئة الاجتماعية والثقة بالنفس، مجلة المنهل، العدد (٥٧٨)، مجلد (٦٣)، ٢٠٠٢: ١٢٢-١٢٥.

المفرجي، سالم محمد. الثقة بالنفس وحب الاستطلاع ودافعية الابتكار لدى عينة من طلاب وطالبات الثانوية بمكة المكرمة. رسالة دكتوراه. مكة المكرمة: جامعة أم القرى. ٢٠٠٨.

منصور، عبد المجيد، وآخرون. علم النفس التربوي. الرياض: مكتبة العبيكان. ٢٠٠١. النبي، محسن عبد. العلاقات التفاعلية بين الذكاء الانفعالي والتفكير الابتكاري والتحصيل الدراسي لطلبات الجامعات السعودية، مجلة البحوث النفسية والتربوية بجامعة المنوفية. ع(٣) ١٦. ٢٠٠١: ١٢٨-١٦٥.

نجاتي، محمد عثمان. القرآن وعلم النفس. ط، ٧. القاهرة: دار الشروق. ٢٠٠١. نجمة، بلال. "الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة (دراسة ميدانية على عينة من طلاب القطب الجامعي-تامدة-بجامعة تيزي وزو-الجزائر). رسالة الماجستير. تيزي وزو: الجامعة مولود معمرى. ٢٠١٤.

وداد، الوشيلي. الثقة بالنفس وبعض السمات الشخصية لدى عينة من الطالبات المتفوقات دراسيا والعاديات في المرحلة الثانوية بمكة المكرمة. رسالة الماجستير. مكة المكرمة: جامعة أم القرى: ٢٠٠٧.

يوسف، الأفصري. الثقة بالنفس. القاهرة: دار الطائف. ٢٠٠١.

#### المصادر الأجنبية

Munawwir, Ahmad Warson. *Al- Munawwir Kamus Arab-Indonesia*, Cetakan ke- 14. Surabaya: Pustaka Progresif. 1997.

Penyusun kamus pembinaan dan pengembangan bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. 1997.

#### المراجع الأجنبية

Andriani, Asna. Kecerdasan Emosi Dalam Peningkatan Prestasi Belajar , *Edukasi*, Vol 2(1), Juni, 2014: 459-472.

Arikunto, Suharsimi. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2012.

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta. 2002.

Bar-on. The Impact of Emotional Intelligence on Subjective well-being, *Perspectives in education*, 23(2), 2005, 41-62.

Cooper, Robert K. dan Ayman Sawaf. *Executive EQ*,. Terj. Alex Trikuncoro Widodo. “Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi”. Jakarta: Grammedia. 2000.

Faruq, Muhammad Umar. “Emotional Intelligence and Language Competence: A Case Study of the English Language Learners at Taif University English Language Centre”. *Studies in Literature and Language*. Vol 8(1), (2014).

George, J. M. Emotions and Leadership: The Role of Emotional Intelligence, *Human Relations*. 53 (8) 2000, 10271055.

Glenn, M. Academic Achievement and School Ability; Implications to Guidance and Counseling Programs. *Journal of Arts, Science & Commerce*. 2(3), 2012: 49-55.

- Goleman, Daniel. *Emotional Intelligence*,. terj. T. Hermaya. “Kecerdasan Emosional”. Jakarta: Gramedia. 2003.
- Hartono. *Statistik Untuk Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset. 2004.
- Hurlock, Elizabet E. *Perkembangan Anak*. terj. Med Meitasari Tjandrasa. Jakarta: Erlangga. 1998.
- Kasiram, Moh. *Metodologi Penelitian Kualitatif- Kuantitatif*. Malang: UIN MALIKI PRESS. 2010.
- Meyer J.D. and Salovey. Emotional Intelligence and Construction and Regulation of Feeling. *Applied and Preventive Psychology*,. Vol 4. 1997.
- Prastowo, Andi. *Memahami Metode-Metode Penelitian*. Yogyakarta:Ar-ruzz Media. 2011.
- Purwanto, M. Ngalim. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 1996.
- Sudjiono, Anas. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada 2000.
- Sugiyono. *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung:Alfabeta. 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta. 2012.
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan Ke-22. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Syah, Muhibbin. *Pendidikan Masa Depan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2000.
- Syah, Muhibin. *Psikologi Pendidikan Dengan Pendekatan Baru*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2006.
- Tirtonegoro, Sutratina. *Anak Super Normal dan Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 1994.
- Yusuf, Syamsu. *Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2000.
- Zuraidah. *Statistika Deskriptif*. Kediri: STAIN Kediri Press. 2011.

## الاستبيان للذكاء العاطفي

الاسم : .....

الجنس : .....

الفصل : .....

الإشارة والبيان:

ضع علامة (X) أمام الإجابة التي تنطبق عليك، ولا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة

SS : أوافق بشدة S : أوافق KS : أقل اوافق

TS : لا أوافق STS : لا أوافق بشدة

رقم	الفقرة	SS	S	KS	TS	STS
١	لا أستطيع إدراك مشاعري					
٢	أدرك أن لدي مشاعرا رقيقة					
٣	لا أشعر راحة عند ما أكون تحت ضغوط					
٤	أستطيع أن أتحدث بسهولة عن مشاعري					
٥	لا أتحدى بالصبر إذا لم أحقق نتائج سريعة					
٦	أغضب بسهولة					
٧	أتحكم مشاعري لكي يكون عملي كما اريد					
٨	أستطيع أن أضع عواطفي في مكانها					
٩	لا أستطيع نسيان مشاعري السلبية بسهولة					
١٠	عندما أقوم بعمل ملل فأنتي استمتع بهذا العمل					
١١	أستطيع انجاز الاعمال المهمة بكل قوتي					
١٢	في وجود ضغوط لا أشعر بالتعب					
١٣	أنا حساس لما يحتاجه الآخريين					

					لا أستطيع فهم مشاعر الآخرين بسهولة	١٤
					عندي القدرة على معرفة انفعالات الآخر من سلوكه	١٥
					لا أستطيع إدراك مشاعر الآخرين دون أن يخبروني بها	١٦
					بناء الصداقات أمر مهم بالنسبة لي	١٧
					لا أستمتع بصحبة الأشخاص الآخرين	١٨
					أجد صعوبة في مواجهة صراعات الحياة ومشاعر القلق والإحباط	١٩
					لا أحاول فهم أصدقائي من خلال تفهم رؤيتهم للأشياء	٢٠



## الملاحظة

لمعرفة أو فهم دقيق درجة الثقة بالنفس لدى طلاب المعهد

الاسم : .....

الجنس : .....

الفصل : .....

البيان:

١ : نادرا ٣ : أحيانا ٥ : غالبا  
٢ : قليلا ٤ : كثيرا

رقم	الفقرة	١	٢	٣	٤	٥
١	عندما يعطي الاستاذ الفرصة لتقدم إلى الأمام، تقدم الطلاب بشجاعة					
٢	الاستاذ يثير الحماسة لدى طلابه في العملية التعليمية					
٣	الاستاذ لا يثير حماسة لدى طلابه في العملية التعليمية					
٤	عندما يعطي الاستاذ الفرصة لتقدم إلى الأمام، يسكن طلاب في مقعدهم					
٥	يعطي الأستاذ المكافأة إلى طلابه في حجرة التعليم					
٦	يحب الطلاب الاختلاط مع أصدقائهم					
٧	الطلاب لا يحبون الاختلاط مع أصدقائهم					
٨	يستطيع الطلاب أن يقدم أعمالهم أمام أصحابهم					
٩	يعبر الطلاب آرائهم إلى أصحابهم في المناقشة التعليمية					
١٠	الطلاب لا يجيبون أسئلة من الاستاذ					

## الإستبيان

ليؤكد نتيجة الملاحظة في معرفة درجة الثقة بالنفس لدى طلاب المعهد

الاسم : .....

الجنس : .....

الفصل : .....

الإشارة والبيان :

ضع علامة (X) أمام الإجابة التي تنطبق عليك، ولا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة

١ : نادرا : ٣ : أحيانا : ٥ : غالبا

٢ : قليلا : ٤ : كثيرا

رقم	الفقرة	١	٢	٣	٤	٥
١	شعرت بالضيق من نفسي كثيرا في المرة الماضية					
٢	أنا راض عن مظهري الجسمي ومسرور به					
٣	أشعر بالخجل كثيرا عند التحدث أمام مجموعة من الناس					
٤	أعترف أنني كطالب لست ممتازا مثل العديد من الزملاء الذين أتنافس معهم					
٥	أشعر بالراحة والسعادة في تجمعات اجتماعية					
٦	حينما تعقد الاختبارات أو الواجبات الدراسية أكون على اليقين من أنني سوف أنجح					
٧	عند مقابلة ناس جدد أتحدث إليهم بشكل أفضل من كثيرين غيري					
٨	حينما أذهب إلى تجمعات اجتماعية فإنني كثيرا ما أشعر بالارتباك والتعب					
٩	عندما أدرس مقررا جديدا أكون متأكدا من أنني سوف أجتازه بتفوق					
١٠	أبدوا أفضل في مظهري من أي شخص عادي					

## دليل المقابلة مع مدير معهد المتقين

الاسم : .....

اليوم والتاريخ : .....

الساعة : .....

المكان : .....

١. كيف تاريخ معهد المتقين؟
٢. ما الأهداف التعليمية لمعهد المتقين؟
٣. كيف أحوال تعليم اللغة العربية في هذا المعهد؟
٤. ما هي المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية؟
٥. ما رأيك عن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس؟
٦. ما مدى الذكاء العاطفي والثقة بالنفس لدى طلاب؟
٧. كيف تحصيل تعلم اللغة العربية لدى طلاب المعهد؟
٨. كيف كيفية مقياس النجاح لدى الطلبة في تعليم اللغة العربية؟

## دليل المقابلة مع أحد المدرسين في الذكاء العاطفي والثقة بالنفس وتعليم اللغة العربية

- الاسم : .....
- اليوم والتاريخ : .....
- الساعة : .....
- المكان : .....
- أ. من ناحية شخصية
١. ما اسمك الكامل؟
  ٢. متى بدأت التعليم في معهد المتقين؟
  ٣. في أيّ جامعة/معهد تخرجت؟
  ٤. أية المادة تعلم في هذا المعهد؟
  ٥. كيف رأيك عن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس؟
  ٦. كيف درجة الذكاء العاطفي والثقة بالنفس لدى طلاب المعهد داخل الفصل؟
  ٧. في أي مستوى علّمت تعليم اللغة العربية؟
  ٨. كيف تحصيل الدراسي لدى طلاب في فصلك؟

## دليل المقابلة مع أحد الطلبة من كل المستويات في الذكاء العاطفي والثقة بالنفس

### وتعليم اللغة العربية

الاسم : .....

اليوم والتاريخ : .....

الساعة : .....

المكان : .....

١. ما رأيك عن الذكاء العاطفي والثقة بالنفس؟
٢. هل تستطيع إدراك نفسك وإدراك مشاعر أصحابك؟
٣. هل عندك قدرة على المعرفة فيما إذا كان أحد أصدقائك غير سعيد؟
٤. هل أنت تساعد أصحاب إذا أصابه الأخطاء أو النقائص عندما يتعلم اللغة العربية؟
٥. هل تمارس اللغة العربية في التكلم بين أصدقاءك بثقة نفسك؟
٦. هل تحب اختلاط مع أصدقائك؟
٧. هل تفرح في تعليم اللغة العربية داخل الفصل؟
٨. هل شعرت بالحياء عند تقدم إلى الأمام؟
٩. كيف استراتيجيتك لنيل تحصيل الدراسي؟
١٠. كيف حصلت الدافعية في عملية التعليمية؟
١١. هل يعطيك الاستاذ الدافعية في عملية التعليمية؟

## الإجابات الاستبانة الذكاء العاطفي لكل المستويات

HASIL ANGKET KECERDASAN EMOSI												
المستوى الابتداء												
NO	اسم	SS	S	KS	TS	STS	5	4	3	2	1	TOTAL
1	أحمد حرمان	1	13	4	1	1	5	52	12	2	1	72
2	أحمد سليم	11	4	4	1	0	55	16	12	2	0	85
3	أحمد فوزي	2	15	2	1	0	10	60	6	2	0	78
4	أحمد مصدق	8	10	2	0	0	40	40	6	0	0	86
5	آدي فراهيدي	2	14	3	0	1	10	56	9	0	1	76
6	أحمد خليل	9	6	3	1	1	45	24	9	2	1	81
7	خير الفالحين	9	8	1	2	0	45	32	3	4	0	84
8	رجال الدين	2	14	3	0	1	10	56	9	0	1	76
9	زين العابدين	8	9	2	1	0	40	36	6	2	0	84
10	عبد الرزاق	4	9	4	3	0	20	36	12	6	0	74
11	فهم العلوم	5	8	5	2	0	25	32	15	4	0	76
12	محيب الرحمن	3	12	4	1	0	15	48	12	2	0	77
13	محمد فبريان	2	15	2	1	0	10	60	6	2	0	78
14	محمد فضلي	9	5	3	2	1	45	20	9	4	1	79
15	محمد قاسم	13	5	1	1	0	65	20	3	2	0	90
16	محمد كفي به	10	5	3	0	2	50	20	9	0	2	81
17	محمد مرزوقي	12	6	2	0	0	60	24	6	0	0	90
18	مصباح المنير	4	13	3	0	0	20	52	9	0	0	81
19	نعم الأولياء	8	8	2	2	0	40	32	6	4	0	82

20	نور الدين	9	8	2	1	0	45	32	6	2	0	85
المستوى الوسطى												
21	أحمد توفيق	8	9	3	0	0	40	36	9	0	0	85
22	أحمد زهير	4	8	5	3	0	20	32	15	6	0	73
23	إمام مسلم	1	12	7	0	0	5	48	21	0	0	74
24	زين المصطفى	3	15	2	0	0	15	60	6	0	0	81
25	زيني دحلن	4	11	4	1	0	20	44	12	2	0	78
26	شهر الليل	12	5	3	0	0	60	20	9	0	0	89
27	عارف الله	2	16	2	0	0	10	64	6	0	0	80
28	عبد الرؤوف	1	13	4	1	1	5	52	12	2	1	72
29	عبيد الله	13	5	2	0	0	65	20	6	0	0	91
30	محمد خليل	13	6	1	2	4	65	24	3	4	4	100
31	محمد رازي	9	5	3	2	1	45	20	9	4	1	79
32	محمد رفيعي	4	11	4	1	0	20	44	12	2	0	78
33	محمد على	10	8	1	1	0	50	32	3	2	0	87
34	منور فضلي	2	16	0	2	0	10	64	0	4	0	78
35	هشام مكي	12	3	2	2	1	60	12	6	4	1	83
المستوى العالي												
36	أندي فارسي	6	8	6	0	0	30	32	18	0	0	80
37	أحمد جيلاني	9	7	1	2	1	45	28	3	4	1	81
38	إسماعيل أديان	4	6	8	2	0	20	24	24	4	0	72
39	عارف هداية	10	8	2	0	0	50	32	6	0	0	88
40	عرفان الدين	6	11	3	0	0	30	44	9	0	0	83
41	سيف الدين	7	11	2	0	0	35	44	6	0	0	85
42	عبيد الله	14	3	1	0	2	70	12	3	0	2	87
43	آلف رمضان	8	10	1	1	0	40	40	3	2	0	85
44	فخر الدين	11	8	1	0	0	55	32	3	0	0	90

45	ربي يسرني	9	8	2	1	0	45	32	6	2	0	85
46	مولانا يوسف	4	12	2	1	1	20	48	6	2	1	77
47	محمد صفيان	13	5	1	1	0	65	20	3	2	0	90
48	محمد جميل	5	10	3	2	1	25	40	9	4	1	79
49	ليبب الرحمن	6	10	2	2	0	30	40	6	4	0	80
50	فجر الرفيق	10	6	2	2	0	50	24	6	4	0	84
jml		351	453	135	49	19	1755	1812	405	98	19	4089

### الإجابات الملاحظة المباشرة الثقة بالنفس

DATA OBSERVASI PERCAYA DIRI												
المستوى الابتداء												
رقم	اسم	غالبا	كثيرا	أحيانا	قليلًا	نادرا	5	4	3	2	1	مجموع
1	أحمد حرمان	1	12	4	2	1	5	48	12	4	1	70
2	أحمد سليم	7	11	2	0	0	35	44	6	0	0	85
3	أحمد فوزي	6	9	1	2	2	30	36	3	4	2	75
4	أحمد مصدق	4	13	2	0	1	20	52	6	0	1	79
5	آدي فراهيدي	5	11	3	1	0	25	44	9	2	0	80
6	أحمد خليل	6	11	2	1	0	30	44	6	2	0	82
7	خير الفالحين	8	11	1	0	0	40	44	3	0	0	87
8	رجال الدين	5	11	3	1	0	25	44	9	2	0	80
9	زين العابدين	6	11	2	1	0	30	44	6	2	0	82
10	عبد الرزاق	1	12	4	2	1	5	48	12	4	1	70
11	فهم العلوم	6	9	1	2	2	30	36	3	4	2	75
12	مجيب الرحمن	5	11	3	1	0	25	44	9	2	0	80
13	محمد فبريان	7	11	2	0	0	35	44	6	0	0	85

14	محمد فضلي	7	11	2	0	0	35	44	6	0	0	85
15	محمد قاسم	7	11	2	0	0	35	44	6	0	0	85
16	محمد كفي به	12	5	2	1	0	60	20	6	2	0	88
17	محمد مرزوقي	11	7	1	1	0	55	28	3	2	0	88
18	مصباح المنير	5	12	2	1	0	25	48	6	2	0	81
19	نعم الأولياء	6	11	2	0	1	30	44	6	0	1	81
20	نور الدين	10	10	0	0	0	50	40	0	0	0	90
المستوى الوسطي												
21	أحمد توفيق	8	11	1	0	0	40	44	3	0	0	87
22	أحمد زهير	3	12	3	1	1	15	48	9	2	1	75
23	إمام مسلم	4	12	3	1	0	20	48	9	2	0	79
24	زين المصطفي	6	11	2	1	0	30	44	6	2	0	82
25	زيني دحلن	5	13	1	1	0	25	52	3	2	0	82
26	شهر الليل	9	6	3	1	1	45	24	9	2	1	81
27	عارف الله	4	13	2	0	1	20	52	6	0	1	79
28	عبد الرؤوف	5	11	3	1	0	25	44	9	2	0	80
29	عبيد الله	12	6	1	1	0	60	24	3	2	0	89
30	محمد خليل	5	11	3	1	0	25	44	9	2	0	80
31	محمد رازي	6	11	2	1	0	30	44	6	2	0	82
32	محمد رفيعي	5	12	2	1	0	25	48	6	2	0	81
33	محمد علي	8	10	1	0	1	40	40	3	0	1	84
34	منور فضلي	6	13	0	1	0	30	52	0	2	0	84
35	هشام مكي	12	5	2	1	0	60	20	6	2	0	88
المستوى العالي												
36	أندي فارسي	5	11	3	1	0	25	44	9	2	0	80

37	أحمد جيلاني	8	9	1	1	1	40	36	3	2	1	82
38	إسماعيل أديان	6	5	4	3	2	30	20	12	6	2	70
39	عارف هداية	7	11	2	0	0	35	44	6	0	0	85
40	عرفان الدين	3	12	3	1	1	15	48	9	2	1	75
41	سيف الدين	5	14	1	0	0	25	56	3	0	0	84
42	عبدي الله	5	11	3	1	0	25	44	9	2	0	80
43	آلف رمضان	8	11	0	1	0	40	44	0	2	0	86
44	فخر الدين	11	5	1	2	1	55	20	3	4	1	83
45	ربي يسرني	5	11	2	1	1	25	44	6	2	1	78
46	مولانا يوسف	7	13	0	0	0	35	52	0	0	0	87
47	محمد صفيان	7	11	2	0	0	35	44	6	0	0	85
48	محمد جميل	7	11	2	0	0	35	44	6	0	0	85
49	ليبب الرحمن	15	5	0	0	0	75	20	0	0	0	95
50	فجر الرفيق	10	7	2	1	0	50	28	6	2	0	86
		332	514	96	40	18	1660	2056	288	80	18	4102



## قسم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرميين

### الإختبار لفصل النهائي

العام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧

Alamat: Jl. Ratu Cempaka, Dsn. Sabbegen-Ds. Nagasareh- Kec. Banyuates- Kab, Sampang- Madura

المادة : اللغة العربية

المستوى : الابتداء

المدرس : أستاذ سهلي

النتيجة	اسم الطلاب	الرقم
٨٠	أحمد حرمان	١
٩٠	أحمد سليم	٢
٧٠	أحمد فوزي	٣
٧٥	أحمد مصدوق	٤
٨٠	آدي فراهيدي	٥
٨٠	أحمد خليل	٦
٧٠	خير الفالحين	٧
٧٥	رجال الدين	٨
٨٥	زين العابدين	٩
٦٠	عبد الرزاق	١٠
٨٠	فهم العلوم	١١
٨٥	مجيب الرحمن	١٢
٧٥	محمد فبريان	١٣
٧٠	محمد فضلي	١٤
٨٠	محمد قاسم	١٥
٧٥	محمد كفي به	١٦
٨٠	محمد مرزوقي	١٧
٨٠	مصباح المنير	١٨
٩٠	نعم الأولياء	١٩
٩٠	نور الدين	٢٠
١٥٧٠	مجموع	



## قسم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرميين

### الإختبار لفصل النهائي

العام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧

Alamat: Jl. Ratu Cempaka, Dsn. Sabbegen-Ds. Nagasareh- Kec. Banyuates- Kab, Sampang- Madura

المادة : اللغة العربية

المستوى : الوسطى

المدرس : أستاذ توفيق

النتيجة	اسم الطلاب	الرقم
٩٠	أحمد توفيق	١
٧٥	أحمد زهير	٢
٨٠	إمام مسلم	٣
٨٠	زين المصطفى	٤
٧٥	زيني دحلن	٥
٨٠	شهر الليل	٦
٨٠	عارف الله	٧
٧٥	عبد الرؤوف	٨
٨٠	عبيد الله	٩
٨٥	محمد خليل	١٠
٧٠	محمد رازي	١١
٨٠	محمد رفيعي	١٢
٨٠	محمد على	١٣
٩٠	منور فضلي	١٤
٨٠	هشام مكّي	١٥
١٢٠٠	مجموع	



## قسم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرمين

### الإختبار لفصل النهائي

العام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧

Alamat: Jl. Ratu Cempaka, Dsn. Sabbegen-Ds. Nagasareh- Kec. Banyuates- Kab, Sampang- Madura

المادة : اللغة العربية

المستوى : العالي

المدرس : أستاذ حسون سافوترا

النتيجة	اسم الطلاب	الرقم
٧٥	أندي فارسي	١
٨٠	أحمد جيلاني	٢
٧٥	إسماعيل أديان	٣
٧٥	عارف هداية	٤
٨٠	عرفان الدين	٥
٨٥	سيف الدين	٦
٨٠	عبدي الله	٧
٩٠	آلف رمضاني	٨
٨٠	فخر الدين	٩
٧٠	ربي يسرني	١٠
٨٠	مولانا يوسف	١١
٩٠	محمد صفيان	١٢
٧٥	محمد جميل	١٣
٨٠	لييب الرحمن	١٤
٩٠	فجر الرفيق	١٥
١٢٠٥	مجموع	



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
PASCASARJANA

Jalan: Ir. Soekarno No.34 Dadaprejo, Kota Batu 65323. Telepon. 0341-531133  
Website: <http://pasca.uin-malang.ac.id>. Email: [pps@uin-malang.ac.id](mailto:pps@uin-malang.ac.id)

Nomor : Un.03.Ps/HM.01.1/022/2017  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

06 Februari 2017

Kepada  
Yth. Ma'had Al-Amin Alharomain Sampang Madura  
di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr,Wb*

Berkenaan dengan tugas penelitian Tesis bagi mahasiswa kami, maka mohon dengan hormat Bapak/Ibu untuk berkenan memberi ijin kepada mahasiswa di bawah ini melakukan penelitian pada lembaga yang Bapak/Ibu pimpin:

Nama : M. Ridlo Muslim  
NIM : 15720048  
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab  
Pembimbing : 1. Dr. Danial Hilmi, Mpd  
2. Dr. H. Aunur Rofiq Lc, MAg PHD  
Judul Tesis : أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل الطلاب على  
تعليم اللغة العربية في المعهد الأمين الحرمین سنفاغ مادور

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr,Wb*



Prof. Dr. H. Baharuddin, M.Pd.I  
NIP 19612311983031032



**YAYASAN SOSIAL DAN PENDIDIKAN ISLAM (YSPI)**  
**PONPES AL-AMIN AL-HAROMAIN**

Alamat: Jl. Ratu Cempaka, Dsn. Sabbegen - Desa Nagasareh  
Kec. Banyuates - Kab. Sampang – Madura

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 05/PPS./A.A-A.H/X/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini Pimpinan Pondok Pesantren Al-Amin Al-Haromain, Banyuates-Sampang-Madura, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Mohammad Ridlo Muslim  
Tempat/Tanggal Lahir : Pangkalanbun, 01-01-1992  
NIM : 15720048  
Jurusan/Program Studi : Tarbiyah/Magister Pendidikan Bahasa Arab  
Tahun Akademik : 2016-2017

Dengan demikian menerangkan bahwa nama tersebut di atas benar-benar telah melakukan penelitian di Pondok Pesantren Al-Amin Al-Haromain, Sampang-Madura dengan judul:

أثر الذكاء العاطفي والثقة بالنفس في تحصيل تعلم اللغة العربية بمعهد الأمين الحرمین سمانق مادورا حاوي

الشرقي

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sampang, 25 Maret 2017

Pimpinan Pondok



KH. Mudharuddin

الجدول "ر"

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

## الصورة في معهد الأمين الحرمين

قائم الماء يسمى وادوك نيغا



محادثة اليومية في ساحة المعهد



المسجد من احدى لوازم التربية



مسرحية الأسبوعية



عملية التعليمية في فصل برنامج  
تعليم اللغة العربية



الطلاب يرفع يديهم ليعبروا رأيهم



## ترجمة الباحث

محمد رضى مسلم، ولد في بانكالانبون كاليمانتان الوسطى في تاريخ ١ يناير ١٩٩٢م موافق بسنة الجديدة، بدء دراسته بروضة الأطفال الخديجة مجاسري لوجريت عانجوك، ويستمر دراسته بمدرسة الابتدائية الحكومية نغيفيه الثاني لوجريت عانجوك وتخرج من هذه المدرسة في سنة ٢٠٠٣م، وبعد تخرج منها التحق دراسته بمدرسة المتوسطة الإسلامية نهضة العلماء مجاسري لوجريت عانجوك، وتخرج من هذه المدرسة سنة ٢٠٠٦م، بعد انتهاء الدراسة استمر دراسته إلى المدرسة الثانوية الإسلامية نهضة العلماء مجاسري لوجريت عانجوك وتخرج منها في سنة ٢٠٠٩م، وحين تعلم في هذه المدارس أنه سكن في المعهد الغفران المعهد الخاصة للصغار في مجاسري عانجوك حولي ١٤ سنة فيه. وقبل يدخل إلى الجامعة أخذ برنامج الخاص لتعليم اللغة العربية والإنجليزية في باري وسكن في المعهد الثنائية اللغة دار الفلاح تقريبا سنة واحدة فيه، ثم التحق دراسته في كلية التربية قسم تعليم اللغة العربية بجامعة الإسلامية الحكومية كديري وتعلم أيضا في المعهد الأنوار فيطو موجو كديري، وتخرج من هذه الجامعة سنة ٢٠١٥م، بعد تخرج من هذه الجامعة استمر دراسته مباشرة إلى الدراسة العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانق، وسيتخرج إنشاء الله من هذه الجامعة في سنة ٢٠١٧م بعلوم النافعة والبركات إنشاء الله.

