

الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ومحاولة ضمان الجودة (QUALITY

ASSURANCE) على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج إندونيسيا

م ٢٠١٧

الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ومحاولة ضمان الجودة (QUALITY

ASSURANCE) على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج إندونيسيا

م ٢٠١٧

موافقة المشرف

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير التي أعدها الطالب :

الإسم : محمد فضل رمضان

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٤٤

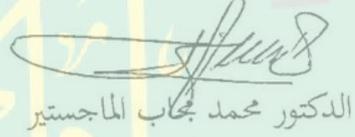
العنوان : الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ومحاولة ضمان الجودة (QUALITY ASSURANCE) على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم

الإسلامية الحكومية رباو

وافق المشرف على تقديمها إلى مجلس المناقشة.

مالانج، ١٨/مايو/٢٠١٧ م

المشرف الأول،


الدكتور محمد مجاب الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٦٦١١٢١٢٠٠٢١٢١٠٠١

مالانج، ١٨/مايو/٢٠١٧ م

المشرف الثاني،


الدكتور ولدانا ورغاديناتا الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

الاعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية



الدكتور ولدانا ورغاديناتا الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

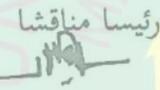
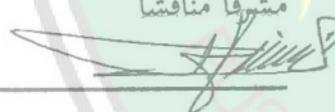
الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير تحت العنوان: الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ومحاولة ضمان الجودة (QUALITY ASSURANCE) على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو، التي أعدها الطالب:

الإسم : محمد فضل رمضان

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٤٤

قد دافع الطالب عن هذه الرسالة أمام مجلس المناقشة ويقر قبولها شرطا للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية، وذلك في يوم الأربعاء، بتاريخ ٣١ مايو ٢٠١٧ م. ويتكون مجلس المناقشة من السادات:

الدكتور نور هادي الماجستير، رقم التوظيف: ١٩٦٤٠١٠٣٢٠٠٣١٢١٠٠١	رئيسا مناقشا 
الدكتور محمد عبد الحميد الماجستير، رقم التوظيف: ١٩٧٣٠٢٠١١٩٩٨٠٣١٠٠٧	مناقشا أساسيا 
الدكتور محمد مجاب الماجستير، رقم التوظيف: ١٩٦٦١١٢١٢٠٠٢١٢١٠٠١	مشرفا مناقشا 
الدكتور ولدانا ورغاديناتا الماجستير، رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١	مشرفا مناقشا 



اعتماد

مدير الدراسات

الأستاذ الدكتور بحر الدين الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٥٦١٢٣١١٩٨٣٠٣١٠٣٢

إقرار الباحث

أنا الموقع أدناه، وبياناتي كالتالي :

الإسم : محمد فضل رمضان

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٤٤

العنوان : الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ومحاولة ضمان الجودة

(QUALITY ASSURANCE) على كفاءتهم التعليمية في جامعة

السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو

أقرّ بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضرتها وكتبتها بنفسي وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتني الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك.

باتو، ١٧ مايو ٢٠١٧م



الباحث الم
محمد فضل رمضان

الشعار

قال الله تعالى :

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ
خَبِيرٌ ۱۱

سورة المجادلة الآية ۱۱

الإهداء

أهدي هذه الرسالة إلي :

❖ والدي ووالدي اللذين قد رباني ورحماني منذ نعومة أظفاري وشجعاني دائما في

طلب العلم النافعة لكما جزيل الشكر بلا نهاية.

❖ وأختاني



مستخلص البحث

محمد فضل رمضان، ٢٠١٧، الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ومحاولة ضمان الجودة (QUALITY ASSURANCE) على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو، رسالة الماجستير، قسم تعليم اللغة العربية، كليات الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، المشرف (١) الدكتور الحاج محمد مجاب الماجستير (٢) الدكتور الحاج ولدانا وركايناتا الماجستير.

الكلمات المفتاحية : الكفاءة التعليمية، ضمان الجودة

الكفاءة التعليمية هي الكفاءة في عملية التعلم التي يحتاجها المعلم في إدارة التعلم. وتتكون الكفاءة التعليمية للمعلم من الكفاءة في تصميم التعليم، والكفاءة في القيام بعملية التعليم، والكفاءة في القيام بتقويم عملية التعليم، والكفاءة في الاستفادة من البحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء عملية التعليم. لجنة ضمان الجودة هي الوحدة العملية لمجال الكلية التي ترعى على تنفيذ سلسلة الأنشطة أحدها تتعلق بدورها على الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية من أجل إنتاج نوعية الخريجين حسب الحاجة والتوقع والعملاء رضا.

هذا البحث يهدف إلى إكتشاف الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو ودور ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية على كفاءتهم التعليمية بتركيز على؛ أولاً، الكفاءة في تصميم التعليم، والكفاءة في القيام بعملية التعليم، والكفاءة في القيام بتقويم عملية التعليم، والكفاءة في الاستفادة من البحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء عملية التعليم. وثانياً، الواجبات الرئيسية لضمان الجودة من خلال نشر إستمارة التقرير الأكاديمي وإثراء كفاءة المعلمي من خلال خريطة الطرق لقسم تعليم اللغة العربية.

هذا البحث هو البحث بالمدخل النوعي على المنهج الوصفي الطبيعي. والأساليب المستخدمة في جمع البيانات عن طريق المقابلة شبه المنظمة والمنظمة والملاحظة الظاهرة والغامضة ودراسة الوثائق. وتتكون تحليل البيانات في هذا البحث بالأسلوب التفاعلي على فكرة ميلس وهوبتمان منها جمع البيانات، وفرز البيانات، عرض البيانات، وأخذ الإستنتاج.

وقد توصل الباحث إلى نتائج البحث التالية هي؛ (١) أن الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو تتأثر بوسائل التعليمية الموجودة ونظامها، وبهذه تدافع أربع الكفاءات على الكفاءة التعليمية. (٢) لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية قامت بتنفيذ الواجبات ووظائفها الشدة منها؛ أولاً، القيام بتوزيع التقرير الأكاديمي لتحصل على المعلومات عن الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو من خلال طلابهم وقسم تعليم اللغة العربية. وثانياً، تكميل وتحسين الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية كما وردت في خريطة الطرق لقسم تعليم اللغة العربية سنة

٢٠١٤ - ٢٠١٧.

ABSTRACT

Muhammad Fadli Ramadhan, 2017, *Analysis of Quality Assurance Lecturers of Arabic Language Education Related to Pedagogic Competence at State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*, Thesis, Maulana Malik Ibrahim Arabic Department Postgraduate of Islamic State University of Malang, Advisor: (1). H. M. Mudjab, Ph.D, (2) Dr. H. Wildana Wargadinata, M.Ag.

Keywords : Pedagogic Competence, Quality Assurance

The pedagogic competence is the ability in the learning process that is necessary for a lecturer as an educator in the management of learning. The pedagogic competence of the lecturer consists of the ability to design the learning, the ability to implement the learning process, the ability to evaluate process and learning outcomes, and the ability to utilize the research results to improve the quality of learning. Quality Assurance Committee (KPM) is a work unit at the faculty level that serves to carry out a series of activities which one of them encourages the improvement of pedagogic ability of lecturers so as to produce the quality of graduates, according to the needs, expectations, satisfaction customers.

Based on the aforementioned reasons, this aim to describe to reveal the pedagogic competence of lecturers and role of KPM in Arabic Language Education Faculty of Tarbiyah and Teacher Training State Islamic University of Sultan Syarif Riau, focusing on: first, ability to design learning, ability to implement learning process, process and learning process Ability to utilize research results to improve the quality of learning; second, the main task of quality assurance by publishing academic report form and enrichment to lecturer through strategic program of Arabic education.

This research is qualitative descriptive naturalistic research. The data are collected with technique of semistructure and structure interview, explicit and secret observation, and documentation study. The data analysis used in this research are Miles and Huberman type's by starting with data collection, data reduction, and deduction.

There are some findings as follows; (1) The Pedagogic Competence Lecturer of Arabic Language Education Faculty of Tarbiyah and Teacher Training of State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau is very influenced by the prevailing facilities and system, so it influences on four pedagogic components, both Ability to design learning, Ability to implement learning process, Ability to assess process and learning outcomes, And Ability to utilize the results of research to improve the quality of learning. (2) The Quality Assurance Committee of the Faculty of Tarbiyah and Teacher Training of State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau has maximized its duties and functions through a work program consisting of: First, Provision of academic report form by collecting information through students and functioning program to know the development of pedagogic competence of lecturer of Arabic Language Education. Second, enriching the lecturers through the PBA Strategic Program as outlined in the Strategic Education Strategy Roadmap 2014 - 2017.

ABSTRAK

Muhammad Fadli Ramadhan, 2017, *Analisis Penjaminan Mutu Dosen Pendidikan Bahasa Arab Terkait Kompetensi Pedagogik di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, Tesis, Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Pascasarjana UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, Pembimbing (1) H. M. Mudjab, Ph.D, (2) Dr. H. Wildana Wargadinata, M.Ag.

Kata Kunci : Kompetensi Pedagogik, Penjaminan Mutu

Kompetensi pedagogik adalah kemampuan dalam proses belajar mengajar yang diperlukan bagi seorang dosen sebagai pendidik dalam pengelolaan pembelajaran. Ukuran kompetensi pedagogik dosen terdiri dari kemampuan merancang pembelajaran, kemampuan melaksanakan proses pembelajaran, kemampuan menilai proses dan hasil pembelajaran, dan kemampuan memanfaatkan hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Komite Penjaminan Mutu (KPM) adalah satuan kerja di tingkat fakultas yang berfungsi untuk melaksanakan rangkaian kegiatan yang salah satunya memiliki peran terhadap kemampuan pedagogik dosen sehingga mampu menghasilkan mutu lulusan, sesuai kebutuhan, harapan, kepuasan pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan kompetensi pedagogik dosen dan usaha KPM pada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Riau, dengan fokus pada: pertama, Kemampuan merancang pembelajaran, kemampuan melaksanakan proses pembelajaran, kemampuan menilai proses dan hasil pembelajaran, dan kemampuan memanfaatkan hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, kedua, Tugas pokok penjamin mutu dengan menerbitkan form laporan akademik dan melakukan pengayaan kepada dosen melalui program strategis pendidikan bahasa arab.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif naturalistik. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara terstruktur dan semi terstruktur, observasi terstruktur dan tersamar dan dokumentasi. Teknik analisa data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) Kompetensi pedagogik Dosen Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sangat dipengaruhi oleh sarana prasaran dan system yang berlaku, sehingga berpengaruh pada empat komponen pedagogik, baik Kemampuan merancang pembelajaran, Kemampuan melaksanakan proses pembelajaran, Kemampuan menilai proses dan hasil pembelajaran, dan Kemampuan memanfaatkan hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. (2) Komite Penjaminan Mutu Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau telah memaksimalkan tugas dan fungsinya melalui program kerja yang terdiri dari: Pertama, Penyediaan form laporan akademik dengan menjangkau informasi melalui mahasiswa dan memfungsikan prodi untuk mengetahui perkembangan kompetensi pedagogik dosen Pendidikan Bahasa Arab. Kedua, melakukan pengayaan kepada dosen melalui Program Strategis PBA yang dituangkan dalam Roadmap Program Strategis Pendidikan Bahasa Arab 2014 - 2017.

كلمة الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وأصحابه أجمعين، وبعد.

يسر الباحث انتهاء هذه الرسالة العلمية للماجستير، وهنا يريد الباحث أن يقدم من صميم قلبه العميق أجزل الشكر وأثن التقدير لمن قد ساهم وساعده على كتابة هذه الرسالة :

١. الأستاذ الدكتور موجيا راهرجو، مدير الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
 ٢. الأستاذ الدكتور بحر الدين، مدير الكلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
 ٣. الدكتور محمد مجاب، بصفته المشرف الأول، الذي وجه الباحث وأرشده وأشرف عليه بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.
 ٤. الدكتور ولدانا ورغاديناتا، رئيس قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج وبصفته المشرف الثاني الذي أعطى الملاحظات والاقتراحات لاستكمال وتصحيح هذه الرسالة.
 ٥. جميع أساتذتي والأصدقاء في الدراسات العليا المحترمين بهذه الجامعة.
 ٦. وجميع الأساتذة في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو مع إخواني وأخوانتي، في مد يد مساعدتكم وقدمتم لي العون على إتمام هذه الرسالة العلمية. وإلى من لا يستطيع الباحث أن يذكرهم جميعا فلكم مني كل الشكر.
- لا قول يجدر لي بالتقدم إلا قول الشكر الجزيل فحسب أن أدعو الله العظيم والوهاب أن يزيكهم بأحسن ما عملتم ويزيدكم من فضله فيما فعلتم.

باتو، ١٧ مايو ٢٠١٧ م

الباحث المقر،

محمد فضل رمضان

محتويات البحث

أ	صفحة الغلاف
ب	صفحة الموضوع
ج	موافقة المشرف
د	الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة
هـ	إقرار الطالب
و	الشعار
ز	الإهداء
ح	مستخلص البحث
ك	كلمة الشكر والتقدير
ل	محتويات البحث
س	قائمة الجداول
الفصل الأول : الإطار العام		
أ.	مقدمة
ب.	مشكلة البحث
ج.	أسئلة البحث
د.	أهداف البحث
هـ.	فوائد البحث
و.	حدود البحث
ز.	الدراسات السابقة
ح.	تحديد المصطلحات
الفصل الثاني : الإطار النظري		
أ.	المبحث الأول : معلم اللغة العربية

- أ. مفهوم عن معلم اللغة العربية ١٧
- ب. خصائص المعلم ١٧
- ج. الخصائص الخاصة لمعلمي اللغة العربية ٢٤
- المبحث الثاني : كفاءة المعلم ٢٥
- أ. مفهوم الكفاءة ٢٥
- ب. ضرورة تحقق الكفاءات لدى معلمى اللغة العربية ٢٦
- ج. تصنيف الكفاءات معلمي اللغة العربية بإسناد على قانون جمهورية
أندونيسيا ٢٧
- المبحث الثالث : ضمان الجودة ٢٩
- أ. مفهوم ضمان الجودة ٢٩
- ب. غرض ضمان الجودة ٣٠
- ج. تنفيذ ضمان الجودة ٣١
- الفصل الثالث : منهجية البحث
- أ. مدخل البحث ومنهجه ٣٣
- ب. حضور الباحث ٣٣
- ج. مصادر البيانات ٣٤
- د. أسلوب جمع البيانات ٣٥
- هـ. تحليل البيانات ٣٧
- و. تصحيح البيانات ٤٠

الفصل الرابع : نتائج البحث وتحليلها

- المبحث الأول: خصائص مجتمع البحث ٤١
- أ. نبذة مختصرة عن جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو .. ٤١
- ب. خلفية تاريخية لتأسيس قسم تعليم اللغة العربية ٤٢

٤٢	ج. رؤية قسم تعليم اللغة العربية
٤٣	د. رسالات قسم تعليم اللغة العربية.....
٤٣	هـ. مميزات معلمي اللغة العربية.....
٤٤	و. خلفية مختصرة عن لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية ومساعدتها.....
	المبحث الثاني: الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان
٤٦	شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو.....
٤٦	أ. الكفاءة في تصميم التعليم.....
٥٣	ب. الكفاءة في القيام بعملية التعليم.....
٥٧	ج. الكفاءة في القيام بتقييم عملية التعليم.....
	د. الكفاءة في استفادة البحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء
٦٠	عملية التعليم.....
	المبحث الثالث: ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية حول كفاءتهم التعليمية في
٦٦	جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو.....
٦٦	الواجبات الأساسية وتطبيق إجراء ضمان الجودة.....
٦٦	أ. الواجبات الأساسية لضمان الجودة.....
٦٨	ب. تطبيق إجراء ضمان الجودة.....
	الفصل الخامس : الخاتمة
٨٠	أ. ملخص نتائج البحث.....
٨٢	ب. الاقتراحات.....
س	قائمة المراجع.....
ش	قائمة الملاحق.....
د	السيرة الذاتية.....

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
١٢	١.١ الاتفاق والاختلاف بين البحث الحالي بالبحوث القديمة.
١٥	١.٢ المصطلحات
٣٩	٣.١ المعيار
٤٤	٤.١ درجات معلمي اللغة العربية العلمية.
	٤.٢ الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم
٤٩	الإسلامية الحكومية رباو عن كفاءتهم في تصميم التعليم.
	٤.٣ الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم
٥٣	الإسلامية الحكومية رباو عن كفاءتهم في القيام بعملية التعليم.
	٤.٤ الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم
٥٨	الإسلامية الحكومية رباو عن كفاءتهم في القيام بتقييم عملية التعليم.
	٤.٥ الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم
	الإسلامية الحكومية رباو عن كفاءتهم في استفادة البحوث العلمية وتطوير
٦٣	التكنولوجي لترقية جودة أداء عملية التعليم.
	٤.٦ الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم
٦٥	الإسلامية الحكومية رباو.
٦٩	٤.٧ استجابة معلمي اللغة العربية عن تطبيق إجراء ضمان الجودة.
٧٣	٤.٨ استجابة معلمي اللغة العربية عن إستمارة التقرير الأكاديمي.

الفصل الأول الاطار العام

أ. مقدمة

في ظل تحديات العصر المتسارعة، وعصر العولمة التنافسية، ومتطلبات سوق العمل المتغيرة، وفرص العمل النادرة، تسعى الأمم جاهدة إلى تطوير المنظومة التعليمية، لما لها أثر مباشر على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية للفرد. ويعتمد المجتمع بدرجة كبيرة على مؤسسات التعليم العالي في إعداد أبنائه القادرين على تلبية احتياجاته، وتوفير متطلبات المهن وفرص عمل جديدة. وفي ضوء ذلك توفر هذه المؤسسات المواصفات التي ينبغي أن يتحلى بها الخريج الذي يعمل بالمهن المختلفة.

في إطار مفهوم ضمان الجودة الذي نشأ في مجال الصناعة بهدف الحصول على صناعات ومنتجات تتوافر فيها المواصفات والشروط التي ترضى العملاء، سارعت الأمم بالأخذ بمفهوم الجودة وتطبيقه في مجال التعليم، بغية الحصول على منتج تعليمي يمثل مرتكزا حيويا لتجويد المنتج الصناعي والاقتصادي، فبدون المنتج التعليمي الجيد المتمثل في أبناء الأمة القادرين على إعداد المنتجات الصناعية والاقتصادية الجيدة، والقادرين على تطوير وبناء مستقبلها لا يمكن أن تتوافر الجودة في أية جانب من جوانب المجتمع.¹

وذكر ديدي مولياسنا في كتابه بأن التعليم الجودتي سينشأ من ثلاثة العناصر الرئيسية منها؛ نظام التخطيط الجيد (Good Planning System)، ونظام الحكم الجيد (Governance System Good)، والمعلم الجيد (Good Teachers).²

¹ مجدي عبد الوهاب قاسم، وأحلام الباز حسن، نواتج التعلم وضمان جودة المؤسسة التعليمية، (مصر: جمهورية مصر العربية والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، دون السنة)، ص. ٥.

² Dedi Mulyasana, *Pendidikan Bermutu dan Berdaya Saing*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012), hlm. 120.

قدمت ناني أوتامي بأن المعلم له أهمية كبيرة تلعب في عملية التعليمية. وكانت عملية التعليمية تحتاج إلى استكمال المرافق التعليمية ومتطورتها، فلذلك لابد أن يكون المعلم معلما مأهلا من غير المرجح في أن تؤدي المرافق المتطورة.^٣

وفي وجه الآخر، ذكر أوريل في تمهيد كتابه أن تتبع أهمية إعداد المعلم لمهنة التعليم من موقعه في العملية التعليمية فهو الذي يقوم بالعبء الأكبر في تحقيق أهدافها، كما أن مخرجات التعليم إلى حد كبير بكفاءة المعلم وتأهيله. فهو عنصر أساسي في أي موقف تعليمي ومن أهم مدخلات العملية التربوية.^٤

ودلت الدراسية التي قام بها نانا سودجانا Nana Sudjana على أن تحصيل تعلم الطلاب وإنجازهم متأثر من أداء المدرسين (Teachers Performance) بـ ٧٦,٦% وتفصيلها: كفاءة المدرسين (Teachers Competence) للتدريس أسهمت ٣٢,٤٣%، وسيطرتهم على المواد الدراسية أسهمت ٣٢,٣٧%، وشخصيتهم أو مواقفهم تجاه المواد الدراسية أسهمت ٨,٦٠% وأسهمت اجتماعيتهم ٣,١٩%.

في أندونيسيا، كانت وظيفة المعلم، ودور المعلم، ومحلة استراتيجي المعلم بالتنمية القومية في جهة فن التعليم بحاجة إلى تطوير المهن المرتبئية. وذلك قد ثبتت وظهرت وذكرت في القانون الأساسي لجمهورية أندونيسيا فيما يتعلق عن التنمية القومية في جهة فن التعليم بأن دور المعلم هو قيام بإذكاء حي شعب أندونيسيا وارتفاع كيفية شعبه المؤمن، والمتقى، وذو الأخلاق الحسنة مع أنه قادر على الاستفادة من العلوم، والتكنولوجيا، والثقافة لتصبح الإجتماعية المتقدمة، والمعمور والمأدب.

³Neni Utami, "Kualitas dan Profesionalisme Guru", [Http://www.Pikiranrakyat.com/cetak/102/15/0802/html](http://www.Pikiranrakyat.com/cetak/102/15/0802/html), diakses 10 Oktober 2016.

^٤أوريل بحر الدين، مهارات التدريس، (مالانج: مطبعة جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج، ٢٠١١)،

ص. ٣.

⁵Nana Sujana, *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*, (Bandung: Sinar Baru, 2002), hlm.

وقد وردت في قانون الجمهورية الإندونيسية برقم ١٤ سنة ٢٠٠٥ فيما يتعلق

بالمعلم بأن مهنة المعلم هي مجال العمل الخاص الذي يقوم به المعلم المبادئ الآتية:

- ١- أن يملك المواهب والميّنات، وأن يطالب بالروح والمثالية.
- ٢- أن يملك التزام بتحسين نوعية التعليم منها الإيمان والتقوى والأخلاق.
- ٣- أن يملك الخلفية الأكاديمية والتعليمية مؤهلة وفقا على الواجبات.
- ٤- أن يقوم بالمسؤولية عن واجبات المهنة.
- ٥- أن يقوم بتطوير المهنة المستدامة مع التعلم مدى الحياة.
- ٦- أن يملك ضمان الحماية القانونية في الاضطلاع بواجبات المهنة.
- ٧- أن يملك المنظمات المهنية التي تتمتع بسلطة لتنظيم المسائل المتعلقة بواجبات المهنة.^٦

انطلاق من البيان السابق، كانت جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو بنفس الهدف، وذلك قد إنسكب في الرؤية^٧ ورسالتها.^٨ وكانت هذه الجامعة التي تؤكد رسميا في التاريخ ٤ يناير ٢٠٠٥ من (IAIN) إلى (UIN) تحت رعاية

^٦E. Mulyasa, *Standar Kompetensi Dan Sertifikasi Guru*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007), hlm. 21.

^٧V i s i

“Visi UIN Suska Riau adalah terwujudnya Universitas Islam Negeri sebagai lembaga pendidikan tinggi pilihan utama pada tingkat dunia yang mengembangkan ajaran Islam, ilmu pengetahuan, teknologi dan/atau seni secara integral pada tahun 2023”.

Kementrian Agama RI, UIN SUSKA RIAU, *Panduan dan Informasi Akademik*, (2015-2016), hlm. 3.

^٨M i s i

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran untuk melahirkan sumber daya manusia yang berkualitas secara akademik dan profesional serta memiliki integritas pribadi sebagai sarjana muslim;

2. Menyelenggarakan penelitian dan pengkajian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan/atau seni dengan menggunakan paradigma Islami;

3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dengan memanfaatkan ilmu pengetahuan teknologi dan/atau seni dengan menggunakan paradigma Islami;

4. Menyelenggarakan tatapamong perguruan tinggi yang otonom, akuntabel, dan transparan yang menjamin peningkatan kualitas berkelanjutan.

Kementrian Agama RI, UIN SUSKA RIAU, *Panduan dan Informasi Akademik*, (2015-2016), hlm. 3.

رئيسة جمهورية أندونيسيا الدكتور الحاج سوسيلو بمبغ يوضاينونو لها ستة خصائص التطوير هي:

- ١- تطوير نموذج العلوم بالإسناد إلى الإيمان والتوحيد (Belief Affection).
- ٢- تطوير فرعية العلوم المختلفة بمدخل الدين الإسلامي ليكون تكاملاً علمياً بين العلوم والإسلام (IDI).
- ٣- تنفيذ عديد العلوم لتحقيق معايير كفاءة العلوم في مجال العلوم الإسلامية بتعزيز الإيمان، والعبادة، والمعاملة، والأخلاق.
- ٤- تعزيز وتطوير البيئة المدنية وفقاً لقيم الإسلام من خلال برنامج معهد الجامعة.
- ٥- تجسيد تميز الأكاديمية والمهنية التي تقوم على الأخلاق الدينية في حياة الجامعة.
- ٦- تطوير التعليم الإسلامي الإقليمي بجنوب شرق آسيا والمحاضرة الملايوية كمركز التميز.

قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو هو أحد القسم الذي يقوم بإيجاد خصائص التطوير لدى جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو. وقسم تعليم اللغة العربية هو أحد المؤسسة الذي شعر وقام بإدراك أهمية التنمية القومية في مجال التعليم، وظهر ظواهر السابقة من خلال المعلم والعلماء التي مهمتها في تحويل وتطوير ونشر العلوم والتكنولوجيا والفنون للتعليم والبحوث وخدمة المجتمع بحياتها المهنية.

وفي جانب الآخر، قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو يهدف لإنتاج العالم المؤمن والمتقى وذو الأخلاق الحسنة والكرس والنبيلة والمهنة وتوليد الباحث الذي قام بتطوير تعليم اللغة العربية على أسس التكامل بين العلوم والتكنولوجيا والفنون مع الإسلام، وقيام بتسهم المجتمع في

تطوير مؤسسات تعليم اللغة العربية رسميا كان أو غير رسمي. وتلك الأهداف مناسبة برؤية ورسالة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو.

قد حاول قسم تعليم اللغة العربية بتحسين كفاءة معلم اللغة العربية نحو القيام بالتدريب والدراسة المقارنة، واعطاء الفرصة لإلتحاق في الدراسة العليا للمرحلة الدكتوراة وجاء بمعلم اللغة العربية من جامعة الأزهر بمصر ولكن المحاولة لم تحصل على الهدف المرجو الذي يلعب في معايير الكفاءة والمهنية.

ب. مشكلة البحث

قد وجد الباحث في الملاحظة الأولى الظواهر المناقضية لمعلمي اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو منها نقص قيام المعلمين بمجال البحوث وخدمة المجتمع، ونقص قدرة المعلمين على استعمال التكنولوجيا ووسائل التعليم، وخلفية التعليم لدى معلمي اللغة العربية التي ليست خطية، وقلة المراجع عندهم.

وفي وجه الآخر، كان قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو هو أحد واحد قسم تعليم اللغة العربية في رياو. وقد إلتحق كثير من الطلاب فيه، بل لم يزل الخريجون بأن يرتفع ويزداد العلوم وكفائتهم حول اللغة العربية إلا قليلا منهم.

إعتماد على ذلك، يرى الباحث أن المعلمين لم يلتحقوا في قسم تعليم اللغة العربية في المرحلة العليا إلا قليلا. وما يتخرج كثيرا من المعلمين من نفس قسم مع مهنتهم في التعليم. ولم يقوم المعلمين بإجعال طلابهم بأن يجب اللغة العربية ويظهر مكان اللغة العربية في المستقبل على الأسوس الحاضري.

إضافة إلى التناقض والبيان السابق، أراد الباحث أن يبحث واقع كفاءة معلمي قسم تعليم اللغة العربية تحت العنوان: "الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة

العربية ومحاولة ضمان الجودة (QUALITY ASSURANCE) على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو.

ج. أسئلة البحث

إن عرض أسئلة البحث المراد ببحثها هو أول جزء في صلب التقرير. ولا شك أن هذا الموضوع يتضمن مجالاً واسعاً لا يمكن للباحث أن يقوم ببحث جميع جوانبه، ولأن له مجالات عديدة، فيري الباحث القيام بتشخيص بعض مظاهر المشكلات المتعلقة بالبحث، حيث فصل هذه المشكلة العامة حسب الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- كيف الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو؟
- ٢- كيف دور ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية في قسم تعليم اللغة العربية على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو؟

د. أهداف البحث

إنطلاقاً من أسئلة البحث المذكورة، فيهدف هذا البحث إلى الهدفين كما يلي:

- ١- لإكتشاف الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو.
- ٢- لإكتشاف دور ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية في قسم تعليم اللغة العربية على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو.

هـ. فوائد البحث

يرجى من هذا البحث أن يكون مفيدا في الجوانب الآتية:

١- الجانب النظري

أ) يرجو الباحث أن يكون هذا البحث معطيات ومدخلات لزيادة النظرية وتطويرها فيما يتعلق عن الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية وتنفيذ ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية على كفاءتهم التعليمية.

ب) يرجو الباحث أن يكون هذا البحث زيادة المعلومات في الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية وتنفيذ ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية على كفاءتهم التعليمية .

٢- الجانب التطبيقي

أ) للمؤسسة : أن يكون هذا البحث مرجعا لمعلمي اللغة العربية والمسؤولين في تنفيذ ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية على الكفاءة التعليمية من الكفاءات لمعلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو.

ب) للجامعة : أن يكون هذا البحث زيادة المراجع خاصة في مجال معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو وضمان الجودة على الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو.

ج) يستفيد الباحث من خلال هذا البحث العلوم والمعارف المتوفرة في العملية التعليمية.

و. حدود البحث

لقد قام الباحث بتحديد الجوانب المتعلقة بالبحث، وهي الحد الموضوعي، والحد الزمني، والحد المكاني فيما يلي:

١- الحد الموضوعي

يحدد الباحث موضوع البحث في الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ومحاولة ضمان الجودة (QUALITY ASSURANCE) على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو معلمو اللغة العربية، هم من الماجستير والدكتوراة الذين يعلمون في قسم اللغة العربية حينئذ.

أ) يكون البحث حول الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية دور ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو.

٢- الحد الزمني

قام الباحث بالحد الزمني لإجراء هذا البحث من شهر فبراير إلى شهر أبريل في العام الدراسي ٢٠١٧ - ٢٠١٨ م.

٣- الحد المكاني

أما الحد المكاني، سينفذ الباحث في بعض معلمي اللغة العربية والمسؤولين بضمن الجودة في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو.

ز. الدراسات السابقة

لقد قام الباحث بالإطلاع على عدة الدراسات السابقة، فوجد الباحث الدراسات المتعلقة بهذا البحث يستفاد منها في جوانب موضع البحث، وسيعرض الباحث بعض الأمثلة عليها. ومن تلك الدراسات:

١- لطفى أمين الله^٩ سنة ٢٠١٤ م (رسالة الماجستير)

(أ) عنوان البحث :إدارة ترقية جودة معلّمي اللغة العربية

في معهد الرفاعي العصري بمالانج.

(ب) نتائج البحث :في تجنيد معلّمي اللغة العربية من

حيث تخطيط القبول والتدريس التجريبي والتقييم والتعيين هي

(١) تخطيط قبول معلّمي اللغة العربية بمعهد الرفاعي العصري

عريضة ومشروط حسب الحاجة داخل الوحدة، (٢) وجود

الأولية للخريجين الذين يتفوقون عليها وتريد ان تصبح معلمة

اللغة العربية، (٣) معهد الرفاعي العصري فيه المعايير في تجنيد

معلّمي اللغة العربية ولو كان غير مكتوبة منها التدرج

التعليمية، والكفاءات التعليمية، والانتماء الدينية والمتزوج،

(٤) تعيين بناء على توصية الوحدة الحاجة ويعين به المدير أو

رئيس المؤسسة.

إدارة ترقية جودة معلّمي اللغة العربية في معهد الرفاعي

العصري فيما يلي (١) الإستراتيجيات لترقية جودة معلّمي

اللغة العربية في عدة طرق منها الدورة التدريبية، ومشاورة

المعلمين الفنية تحت الرعاية من كبار المعلمين وورشة العمل

وإيتاء المعلم الخصوصي، (٢) عملية تقييم معلّمي اللغة

^٩ لطفى أمين الله، إدارة ترقية جودة معلّمي اللغة العربية في معهد الرفاعي العصري بمالانج، رسالة الماجستير غير مطبوع،

(مالانج: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج، ٢٠١٤).

العربية أجرتها مدير المعهد ورئيس الوحدة وقسم تنمية المنهج والبحث والطلبة أيضا تسهم في تقوم من حيث الطبيعة على الرغم غير الرسمية، (٣) والتعويضات لمعلمي اللغة العربية في إشكال راتب مناسبة مع حالة المعلمين، والمسافة من البيت إلى معهد الرفاعي العصري والإنجاز خلال التدريس بنظر من نتيجة الطلبة، (٤) وكيفية تفريع معلمي اللغة العربية في معهد الرفاعي العصري متنوعة منها إيقاف العمل بسبب إختلاف الإنتماءات الدينية.

٢- أوبريل بحر الدين ١٠ سنة ٢٠١٢ م (رسالة الدكتوراة)

(أ) عنوان البحث : تنمية الكفاءات التعليمية لمعلمي اللغة العربية في الجامعات الإندونيسيا (دراسة الحالات المتعددة في مراكز التعليم اللغة العربية بجامعات مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانق والمحمدية بمالانق ومالانق الحكومية).

(ب) نتائج البحث : وقد توصل الباحث إلى أن الكفاءات التعليمية لمعلمي اللغة العربية المراكز الثلاث هي (١) من حيث الكفاءة في خطة التعليم يتميز معلمو برنامج دراسة العربية المكثفة فقط بتحقيق ذلك، ولايجدها الباحث في المراكز الأخرين، و (٢) ومن حيث الكفاءة في تنفيذ خطة التعليم فمعلمو المراكز الثلاثة يتميزون بتحقيق ذلك بشكل جيد بما فيه من إدارة المواد التعليمية وإدارة الفصل واستخدام

^١ أوبريل بحر الدين، تنمية الكفاءات التعليمية لمعلمي اللغة العربية في الجامعات الإندونيسية (دراسة الحالات المتعددة في مراكز التعليم اللغة العربية بجامعات مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانق والمحمدية بمالانق ومالانق الحكومية، رسالة الدكتوراه غير مطبوع، (مالانج: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج، ٢٠١١).

المداخل أو الطرائق والأساليب المناسبة، و (٣) ومن حيث الكفاءة في التقويم يوجد ذلك بشكل جيد ومتنوع لدى معلمي المراكز الثلاثة، و (٤) ومن حيث الكفاءة في الاستفادة من نتائج التقويم لتحسين تعليم اللغة العربية فمعلمو المراكز الثلاثة قد طبقوا ذلك وتكون تلك النتائج تغذية راجعة لتحسين مسيرة عملية التعليم وإعادة بناء المنهج وتحسين إعداد أدوات التقويم.

٣- جومياتي^{١١} سنة ٢٠١٦ م (رسالة الماجستير)

(أ) عنوان البحث : كفاءة معلمي اللغة العربية التعليمية والمهنية بجامعة أنتاساري الإسلامية الحكومية بانجارماسين بكاليمانتان الجنوبية.

(ب) نتائج البحث :لقد توصلت الباحثة على أن كفاءة معلمي اللغة العربية التعليمية والمهنية بجامعة أنتاساري الإسلامية الحكومية بانجارماسين بكاليمانتان الجنوبية هي (١) الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية قد حصل على درجة جيد جدا ٨٨% (٢) وأما بالنسبة للكفاءة المهنية لدى معلمي اللغة العربية قد حصل على درجة جيد ٨٠% (٣) أن يقوم بزيادة الكفاءة المهنية لمعلمي اللغة العربية التعليمية والمهنية بجامعة أنتاساري الإسلامية الحكومية بانجارماسين بكاليمانتان الجنوبية خاصة في جوانب إدارة الاستجابة حافز الطلاب.

^{١١}جومياتي، كفاءة معلمي اللغة العربية التعليمية والمهنية بجامعة أنتاساري الإسلامية الحكومية بانجارماسين بكاليمانتان الجنوبية، رسالة الماجستير غير مطبوع، (مالانج: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج، ٢٠١٦).

انطلاقاً من بيان البحوث القديمة الموجودة المورودة، قام الباحث ببيان عن إتفاق و إختلاف البحث الحالي بالبحوث القديمة، كما سيأتي في الجدوال الأتي:

الجدول ١.١

الاتفاق والاختلاف بين البحث الحالي بالبحوث القديمة

وجه الاختلاف	وجه الاتفاق	جانب	الباحث و موضوع البحث
الباحث يبحث عن ضمان جودة معلمي اللغة العربية حول الكفاءة التعليمية وأما لطيف أمين الله قد بحث في بحثه عن إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية بعد التعيين وليس هناك وجه أي هده خاص عن كفاءة معلمي اللغة العربية المرجوة.	الباحثان معا قيام بالبحث عن جودة معلمي اللغة العربية	١. أسئلة البحث	لطيف أمين الله، إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية في معهد الرفاعي العصري بمالانج
الباحث يبحث في مرحلة الجامعة و أما لطيف أمين الله قد بحث في	-	٢. مكان البحث	

مرحلة المعهد			
الباحث يبحث عن ضمان جودة معلمي اللغة العربية حول الكفاءة التعليمية وأما أوريل بحر الدين قد قام ببحث المباشر عن كشف كفاءة تعليمية معلمي اللغة العربية دون القيام بكون إلى ضمان الجودة.	الباحثان معا قيام بالبحث عن الكفاءة التعليمية	١. أسئلة البحث	أوريل بحر الدين، تنمية الكفاءات التعليمية لمعلمي اللغة العربية في الجامعات الإندونيسيا (دراسة الحالات المتعددة في مراكز التعليم العربية بجامعة مالونا إبراهيم الحكومية بمالانق والمحمدية بمالانق ومالانق الحكومية)
الباحث يبحث بخته في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو، وأما أوريل بحر الدين قد بحث بخته في جامعات مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانق والمحمدية	الباحثان معا قيام بالبحث في مرحلة الجامعة	٢. مكان البحث	

بمالانق وما لانق الحكومية.			
الباحث يبحث عن ضمان جودة معلمي اللغة العربية حول الكفاءة وَأما التعليمية جومياتي قد بحث في بحثه عن كفاءتين التعليمية والمهنية لمعلمي اللغة العربية دون القيام بكون إلى ضمان الجودة.	الباحثان معا قيام بالبحث عن الكفاءة التعليمية	١. أسئلة البحث	جومياتي، كفاءة معلمي اللغة العربية التعليمية والمهنية بجامعة أنتاساري الإسلامية الحكومية بانجارماسين بكاليمانتان الجنوبية
الباحث يبحث بحثه في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو، وأما جومياتي قد بحث بحثه في جامعة أنتاساري الإسلامية الحكومية بانجارماسين بكاليمانتان الجنوبية	الباحثان معا قيام بالبحث في مرحلة الجامعة	٢. مكان البحث	

ح. تحديد المصطلحات

في كل بحث مصطلحات رئيسية تتكرر. وفي جميع الحالات، لا بد من تحديد مدلول المصطلح ليكون كل شيء محدود ودقيقا. ففي البحث لا مجال للغموض أو التعمية، لأن هدف البحث النهائي عادة هو إزالة الغموض، لا إيجاد. بناء على الموضوع المكتوب فهناك مصطلحات موجودة ويمكن توضيحها على النحو التالي:

الجدول ١.٢

المصطلحات

١ - معلم اللغة العربية	: الذى يجعل غيره يتعلم ويتدرب عن اللغة العربية.
٢ - الكفاءات	: جمع التكثير من كلمة "الكفاءة" أي المماثلة في القوة والشرف، والكفاءة للعمل هي القدرة عليه وحسن تسريفه. ^{١٢} وأما الكفاءة في الإصطلاح كما قال محمد بأن الكفاءة هي القدرة على استعمال المهارات والمعارف الشخصية في وضعيات جديدة، داخل إطار الحقل المهني، ويمكن ملاحظتها وتصنيفها. ^{١٣} وقد وردت مفهوم الكفاءة في قانون الجمهورية الإندونيسية بأن الكفاءة هي مجموعة من المعارف والمهارات والسلوكيات التي يجب أن تكون مملوكة وعاشة المسيطرة في الإهتراف لدى المعلم. ^{١٤}

^{١٢} المصباح المنير في عريب الشرح الكبير، (مؤسسة دار الفؤاد: بيروت، دون السنة).

^{١٣} محمد أحمد شوقي ومحمد أحمد مالك ومحمد سعيد محمود، تربية المعلم للقرن الحادي والعشرين، (الرياض: مكتبة

العيكان، ١٩٩٥)، ص. ١.

^{١٤} Undang-Undang Republik Indonesia No 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan dosen, Bab I, Pasal I, Ayat 10.

<p>: قدرة المعلم على إدارة التعليم لطلاب وتشمل على فهم الطلاب، والتخطيط، وتنفيذ التعليم، وتقوم نتائج التعلم، وتطوير إمكانات ما يملكها الطلاب.^{١٥}</p>	<p>٣- الكفاءة التعليمية</p>
<p>: استيفاء المؤسسة التعليمية بجميع عناصر المنظومة التعليمية (طالب- معلم- منهج- قيادة- وغيرها) لمعايير الجودة والاعتماد التي تضعها الهيئة استرشاداً بالمعايير العالمية.</p>	<p>٤- ضمان الجودة</p>

¹⁵Departemen Agama RI, *Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas Serta Undang-Undang RI No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen*, (Jakarta: Ditjen Depag, 2007), hlm. 92.

الفصل الثاني الإطار النظري

المبحث الأول : مُعَلِّمُ اللغة العربية

أ. مفهوم عن معلم اللغة العربية

وردت في معجم الوسيط لفظه "مُعَلِّمٌ" من أصل مادة (ع ل م)، عَلَّمْتُ له علامة، بالتشديد : وضعت له أمانة يعرفها. وَعَلَّمَ فلانا الشيء تعليماً: جعله يتعلمه، فالفاعل مُعَلِّمٌ والمفعول مُعَلَّمٌ.^{١٦} فالمعلم هو الذي جاء غيره يتعلم فمعلم السباحة هو الذي جعل غيره يتعلم ويتدرب السباحة. ومعلم اللغة العربية هو الذي يجعل غيره يتعلم ويتدرب عن اللغة العربية.

وهناك مصطلح آخر مرادف "المُعَلِّم" وهو "المدرس"،^{١٧} والمدرس هو الكثير الدرس والتلاوة في الكتاب، والمدرِّس المُعَلِّم.^{١٨} وهناك مصطلح آخر مرادف "المُعَلِّم" وهو الأستاذ". فالأستاذ ثلاثة معان، وهي: (١) المعلم والمدرس (٢) الماهر (٣) إلى لقب عملي في الجامعات.^{١٩}

ب. خصائص المُعَلِّم

على وجه عام، هناك أربعة خصائص للمعلم:

١- الخصائص الجسمية

لا يستطيع المعلم القيام بوظيفته كما ينبغي إلا إذا توفرت فيه الخصائص الجسمية الآتية:^{٢٠}

^{١٦} إبراهيم أنيس وآخرون، المعجم الوسيط، الطبعة الرابعة، المجلد الثاني، (مكتبة الشروق الدولية: القاهرة، ٢٠٠٩)، ص.

١٥٥.

^{١٧} مجمع اللغة العربية، المعجم الوجيز، (مكتبة الشروق الدولية: القاهرة، ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢)، ص. ٢٤٣.

^{١٨} إبراهيم أنيس وآخرون، المعجم الوسيط، ص. ١٤١.

^{١٩} مجمع اللغة العربية، المعجم الوجيز، ص. ١٦.

^{٢٠} صالح عبد العزيز وعبد العزيز عبد المجيد، التربية وطرق التدريس، الطبعة الثانية عشرة، (مصرى: دار المعارف)، ص.

١٦٠ - ١٦١.

أ) أن يكون سليم الصحة خاليا من الضعف والأمراض. فالمدرس المريض لا يستطيع القيام بوظيفته كما لو كان سليما. ولا شك أن المرض يصرفه عن أداء واجبه، ويفوت على التلاميذ كثيرا من الفرص المفيدة في حياتهم المدرسية.

ب) أن يكون خاليا من العاهات والعيوب الشائنة، كالصمم والعمور، وحسبة اللسان أو الثأأة، لأن هذه العاهات من طبيعتها تجعله يقصر في وظيفته وتعرضه لسخرية التلاميذ ونقدهم. ومن العيوب الشائنة تقوس الساقين، واحد يدا ب الظهر وتورم ظاهر في بعض الغدد.

ج) أن يكون فياض النشاط. فالمعلم الكسول يهمل عمله ولا يجد من الحيوية ما يحركه للقيام بواجبه. وقد يكون الكسل عادة، لا نتيجة لضعف أو مرض، وقد يكون مصدر الكسل شيئا نفسيا. وعلى أية حال فالتلميذ هو الذى يعانى نتيجة هذا الكسل.

د) أن يكون حسن الزى، نظيفا منظما. فالمعلم نموذج لتلاميذه. وإهماله زيه يوحى إليهم بذلك. وقد يجعله موضع سخريتهم وعدم احترامهم له. ويدخل في حسن الزى اختيار ألوان الثياب وربط الرقبة، وسائل للتجميل عند المعلمات. فالمعلمة في مدرسة البنات مثل لتلميذاتها. وهن مغرمات بمحاكاتها.

٢- الخصائص العقلية

المعلمون، سواء منهم في المدارس الأولية والرياض، أو من المعاهد العالية - يجب أن يكونوا على نصيب من الذكاء. وعلى هذا الخصائص (الصفات) العقلية المطلوبة،^{٢١} هي:

أ) الذكاء. فالمعلم لا بد أن يصل إلى مستوى خاص في التحصيل العلمى وهو مستوى لا يمكن بلوغه في المواد الدراسية المختلفة بدون الذكاء. والمدرس على صلة دائمة بالتلاميذ ومشكلاتهم فلا بد له من التصرف الحكيم والقدرة على حل المشكلات. وأنى يكون له ذلك إذا لم يكن ذكياً؟

ب) الإمام بمادته وبما يجد فيها من نظريات. فضعف المعلم في مادته يجعله يقصر في تحصيل التلاميذ لها، ويعرضهم للخطأ فيها. ثم إن هذا الضعف يزعزع ثقه التلاميذ فيه، وقد يصرفهم عنه فيسقط في نظرهم. وأثر ذلك في نفسه إرتباك وشعور بمركب النقص. ويستحيل في مثل هذه الحال أن يقوم المعلم بعمله. وخير للمعلم أن يعترف بأنه يجهل ما يفعله من أن يعطى التلاميذ معلومات خاطئة على أنها صحيحة.

ج) والإمام بالمادة لا يكفى ما يحط المعلم علما بنفسية التلاميذ وعقليتهم وميولهم وإستعداداتهم ومراحل نموهم. فهو - كما قلنا - موجه مرشد. وهو كالطبيب لا يستطيع وصف الدواء ما لم يعرف حقيقة المرض. ومن أجل هذا جعلت مادة علم النفس أساسية في إعداد المعلم، وكانت معاهد المعلمين أولى المعاهد التى درست فيها هذه المادة. ومما يدخل في علم النفس معرفة

^{٢١} صالح عبد العزيز وعبد العزيز عبد المجيد، التربية وطرق التدريس، ص. ١٦٠ - ١٦٣.

المعلم بالفروق بين التلاميذ حتى يعامل كلا بحسب عقليته الخاصة به.

(د) الإلمان بقواعد التدريس المناسبة للتلميذ وللمادة. فليست معرفة المعلم بالمادة، وبنفسية التلميذ كافية لنجاحه في مهمته، ولكن لا بد أن يعرف طريقة التطبيق، ولهذه المعرفة أصول وقواعد تدرس في معاهد المعلمين، ويمرن الطلبة بمقتضاها في المدارس حتى يتعلموا كيفية تطبيقها. وما التمرين في التربة العملية إلا إعداد للطلاب في أول حياته لمهنة التدريس، تحت إشراف الأستاذ وتوجيهه.

(هـ) والخاصة السابقة تشير إلى ضرورة أن يكون على استعداد بالطبع وميل لصناعة التدريس. نعم إن الإعداد يصير بقواعد هذه الصناعة، وقد يكشف عن هذا الاستعداد، ولكن ما لم يكن لدى المعلم ميل طبيعي وموهبة فلن يكن معلما من الطراز الأول.

(و) أن يكون كثير الإطلاع ميالا لإثراء معارفه، وكم من معلم يقف بمعلوماته عند المستوى الذي ترك به معهد المعلمين: فيأخذ هذا المستوى في الهبوط بالتدريج حتى يصير قريبا من مستوى الطفل. ولا يخفى أن هذا النوع من المعلم محدود المعارف، ضيق الأفق، عرضة للخطأ إذا سأله أو ناقشه تلميذ ذكي مطلع والمعارف في تجدد دائم، وقد تظهر نظريات وارهاء لم يتعلمها المدرس أثناء تلمذته فلا ينبغي أن يكون جاهلا بما يجد متخلفا عن ركب المعارف. كذلك يجب أن يكون المعلم

على صلة بالجدید من الآراء التربوية والسيكولوجية التي تتصل بمهنته حتى يستفيد منها في صناعة التعليم.

(ز) أن يكون ملماً بعلم الأخلاق والسياسة، وذلك لأن المعلم يخدم المجتمع، ويعد الطفل ليكون عضواً فيه، ولا يتأتى له هذا الإعداد الكامل السليم إلا إذا عرف نظام المجتمع السياسي ومعايير الحقلية، حتى يراعيها في تكوين الطفل وتربيته.

٣- الخصائص الحقلية

والمعلم يعامل - في مهنته - الصغار من البشر. وهو يكونهم خلقياً، كما يكونهم جسمياً وعقلياً. وهو المثل الذي يحتذيه الصغار ويتأثرون به. والأخلاق تغرس بطريق غير مباشرة أكثر مما تعلم بطريق التلقين والوعظ. فالمعلم إذاً في حاجة إلى الصفات الحقلية الطيبة لسببين: أولاً، لأنه مؤثر فعال في نفوس الأطفال يتأثون به. وثانياً، لأنه مهنة التدريس تحتاج إلى صفات خاصة حتى يصير المعلم ناجحاً فيها. ومن هذه الصفات:^{٢٢}

(أ) العطف واللين مع التلاميذ: فلا يكون قاسياً عليهم فينفرهم، ويفقد لجوءهم إليه واستفادتهم منه، والتفافهم الروحي حوله. ولا يكون عطوفاً لدرجة الضعف فيطمعهم فيه وينفقد إحترامهم له، ومحافظتهم على النظام.

(ب) الصبر والأناة والتحمل: فالأطفال الصغار لا يقدرون المسؤولية. وهم يحتاجون للسياسة والمعالجة. ولا يجدى فهم المعلم لسيكولوجية الأطفال إلا إذا كان صبوراً في معاملتهم قوى الأمل في نجاحه في مهنته. والفلق أو القنوط في معاملة الأطفال دلائل الإخلاق. ولذلك نجد النساء أصلح في تعليم

^{٢٢} صالح عبد العزيز وعبد العزيز عبد المجيد، التربية وطرق التدريس، ص. ١٦٣ - ١٦٤.

الأطفال من الرجال لما يمتزن به من الصبر والجلد ومن إتصافهن بخصائص الأمومة.

(ج) الحزم والكياسة: فلا يكون ضيق الخلق، قليل التصرف، سريع الغضب فيفقد بذلك إشرافه على التلاميذ ويفقد إحترامهم له. ولذلك يجب ألا يوجه إلى مهنة التدريس من كان ذو مزاج قلق غير مستقر، ومن يميل إلى الهوج والتسرع.

(د) أن يكون مخلصا في عمله، جادا فيه، محبا له.

(هـ) أن يكون طبيعيا في سلوكه مع تلاميذه وزملائه، غير متكلف، سواء في حجرة الدراسة أو في ميادين النشاط الأخرى خارجها، حتى لا تنكشف أخلاقه الحقيقية ويعرف تكلفه. والتلاميذ قد يرون على معرفة حقيقة مدرسهم مهما أخفاها.

(و) أن يكون محترما لدينه وتقاليده القومية، محتشما غير مستهتر، لأنه نائب عن المجتمع في إعداد الصغار. فلا ينبغي والحال هذه أن يستخف بتقاليد هذا المجتمع ودينه. ولا يمكن أن ينشأ الطفل على إحترام تقاليد قومه إلا إذا وجد مدرسه كذلك. نعم للمدرس أن يفكر، وأن يستخدم عقله ومنطقه في تنهيم الدين والتقاليد، وعليه أن يشرك التلاميذ في هذا التفهم، ولكن على أن يكون ساخرا أو مستهترا بما لم يعجبه أو ما لم يقتنع

به.

٤ - الخصائص الإجتماعية

ولا بد أن يكون المعلم على دراية بما يدور في بيئته ومجتمعه وعالمه، فيكون مستنيرا مطلعاً على الأحداث الجارية حوله، وفي داخل وطنه وخارجه. تتمثل فيه الإتجاهات الضرورية للمواطن، كالتعاون والتسامح والنجدة واحترام

الملكية، وأن تكون علاقته بزملائه وقياداته في العمل طيبة، وأن تحسن علاقته بتلاميذه فيكون أخا أكبر لهم، يعطف عليهم ويقدر ظروفهم ويعينهم على حل مشكلاتهم، ويشاركهم نشاطاتهم داخل المدرسة وخارجها. وعليه أن يربط بين المدرسة والبيئة المحيطة بها، إذ التفاعل بينهما حتمي، ودور المدرس في المدرسة هو دور الأب بالنسبة للتلاميذ، ودوره في البيئة هو دور الرائد الإجتماعي بالنسبة للأهالي.^{٢٣}

٥- الخصائص المهنية

وأن يكون المعلم دارسا لعلم التربية وعلم النفس، ولطرق التدريس العامة الجماعية والفردية، ولطرق التدريس الخاصة بمادة التخصص. ليفيد من ذلك معرفة بأقصر الطرق وأجداها في تعليم اللغة العربية، وكيفية توجيه نشاط التلاميذ، واكتسابهم الخبرات المختلفة المطلوبة اكتسابها.

أنه مهما يكن التعليم فنا يحتاج إلى الموهبة والإستعداد الطبيعي له لدى من يزاوله، أو كما يقول بعض المربين "أن المعلم يولد معلما، والعلم بطرق التليم لا يخلق معلمها...". مهما يكن ذلك صحيحا فإن القدرة على التعليم ملكة تخرج من حيزالقوة إلى حيز الفعل بالتدريب عليه.

وإن ما قاله "أفلاطون" عن فن الخطابة من حيث ضرورة وجود الإستعداد الطبيعي أو الموهبة بالإضافة إلى العلم والتدريب - يمكن أن يقال عن فن التعليم، وذلك أن يقول: "لاشك أن اتقان فن الخطابة - مثل اتقان أى فن آخر - لا يكون إلا بمساعدة الطبيعة من جهة، وبمساعدة الفن من جهة أخرى. فإذا منحك الله القدرة على الخطابة فأنت ستكون خطيبا مصقعا، على شريطة أن تضيف إلى تلك الموهبة العلم والتدريب، فربما ينقصك أحدهما."

^{٢٣} محمود على السمان، التوجيه في تدريس اللغة العربية، (القاهرة: دار الفكر، ١٩٨٣)، ص ١٦٠.

أما من رحمه الله نعمة موهبة التعليم، فخير له الا يضيع جهده ووقته في محاولته للاشتغال به، وأن يبحث له عن عمل اخر يناسبه، لأنه إذا صبر عليه، أضر بنفسه وبتلاميذه ومجتمعه ضرراً كبيراً.^{٢٤}

ج. الخصائص الخاصة لمعلمي اللغة العربية

إن طبيعة مادة اللغة العربية تفرض على معلمها خصائص أخرى إضافة إلى الخصائص السابقة، وهي خصائص تجعل لهذا المعلم خصوصية ومكانة مرموقة بين أقرانه من معلمي المواد الأخرى.

ومن أهم تلك الخصائص هي حب اللغة العربية والإعتزاز بها، والتمكن من اللغة العربية، والتزام العربية تحدثاً وكتابة، وسعة الثقافة والإطلاع، والقدرة على الإبداع الأدبي، وتعني هذه الخصائص ألا يكون معلم اللغة العربية معلماً عادياً مقتصرًا على التعليم اليومي فقط، بل يجب أن يكون ذا نتاج أدبي علمي، والتأليف المدرسي يزيد من قدرته التعليمية ويمده بالخبرات التي تساعد على حسن القيام بمهمته التعليمية، ولا سيما فيه، يجعله حريصاً على إقامة هذه الأنشطة ومتابعتها، كما يعطيه القدرة على اكتشاف الموهوبين بحسه الأدبي.^{٢٥} وهذا يستدعي منا جميعاً الإسهام في إعداد هذه النوعية من معلمي اللغة العربية إعداداً سليماً وافياً لهذه المهنة الخطي.

^{٢٤} محمود على السمان، التوجيه في تدريس اللغة العربية، ص. ١٦-١٧.

^{٢٥} جودة الركابي، طرق تعليم اللغة العربية، الطبعة العاشرة، (دمشق: دار الفكر، ٢٠٠٥)، ص. ٤٧ - ٥٠.

المبحث الثاني : كفاءة المعلم

أ. مفهوم الكفاءة

الكفاءات لغة جمع من كلمة "الكفاءة" بمعنى المماثلة في القوة والشرف، والكفاءة للعمل : القدرة عليه وحسن تسريفه^{٢٦}. وورد في قاموس أكبر اللغة العربية عن مفهوم الكفاءة هي القدرة.^{٢٧}

وأما الكفاءة اصطلاحاً هي مجموعة من المعارف والمهارات والسلوكيات التي يجب أن تكون مملوكة وعاش التي تسيطر عليها المدرس أو المحاضر في مهمة الإحتراف^{٢٨}. يدل على ذلك، أن الكفاءة يشير على القدرة لتنفيذ شيء المكتسبة من التعليم.^{٢٩}

نقل من عبد المحيد بأن الكفاءة هي مجموعة العمل الذكاء التي المسؤولية الكاملة لا بد عند المعلم لشرط قادر على كل الواجب كمعلم، إذا تتعلق إلى عملية التعليمية التي لا بد مهر إلى تكرم بانضباط التربية.^{٣٠}

وذكر متجأسان McAshan في سانجايا أن الكفاءة هي المعرفة والمهارة والقدرة التي يملكها الشخص وتكون جزءة من نفسه حتى تؤثر على سلوكه الذهني والعاطفي والحركي. ومن ذلك الرأي فينبغي على الكفاءة تمتع بتأييد المعرفة والموقف والتقدير، بمعنى لا يمكن ظهور الكفاءة المعينة بدون المعرفة.^{٣١}

وفقاً لذلك الرأي غوردون Gordon أن الكفاءة ليست إلا في مستوى المعرفة فحسب ولكن ينبغى على الكفاءة تصوير السلوك. بمعنى يقال أن الشخص لديه

^{٢٦}المصباح المنير في عريب الشرح الكبير، (مؤسسة دار الفؤاد: بيروت، دون السنة).

^{٢٧}Tim Penyusun, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Cetakan Kedua Edisi Ketiga*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), hlm. 584.

^{٢٨}Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen, Bab I, Pasal I, Ayat 10.

^{٢٩}Jamil Suprihatiningrum, *Guru Profesional*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2013), hlm 98.

^{٣٠}Abdul Majid, *Perencanaan Pembelajaran Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*, (Bandung: Rosdakarya, 2007), hlm . 4.

^{٣١}Wina Sanjaya, *Pembelajaran Dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*, (Jakarta: Prenada Media Group, 2005), hlm. 6.

الكفاءة إذا كان يعرف كيف تضمين المعرفة وتنفيذها في نمط السلوك أو العمل. لذلك فالكفاءة على أساسها تعتبر من إندماج المعرفة والمهارة والنتيجة والموقف التي تتأمل في عادة التفكير والفعل. والكفاءة ليست إلا فهم مواد الدرس لتطوير الذكاء فحسب ولكن كيف تنفيذ تلك المواد للسلوك في الحياة.^{٣٢}

وقيل أنها مجموعة من القدرات والمهارات والمعارف يتسلح بها التلميذ لمواجهة مجموعة من الوضعيات والعوائق والمشاكل التي تستوجب إيجاد الحلول الناجعة لها بشكل ملائم وفعال. ويظهر من مجموعة التعاريف للكفاية أنها تنبني على عناصر أساسية يمكن حصرها في:^{٣٣}

- ١- القدرات والمهارات.
- ٢- الإنجاز أو الأداء.
- ٣- الوضعية أو المشكل.
- ٤- حل الوضعية بشكل فعال وصائب.
- ٥- تقويم الكفاءة بطريقة موضوعية.

ب. ضرورة تحقق الكفاءات لدى معلمي اللغة العربية

فأهمية تحقيق الكفاءات لمعلمي اللغة العربية ترجع إلى عدة أمور، نجعلها كالآتي:^{٣٤}

- ١- أن معلم اللغة العربية هو المسؤول الأول والمباشر عن تعليم اللغة العربية في المدرسة أو الجامعة، وإن كان جميع معلمي المواد الأخرى مسؤولين عن مراعاة سلامة اللغة العربية سواء في تعليمهم أو في مخاطبة طلابهم حتى لا يهدموا ما بينه معلم اللغة العربية.

³²Wina Sanjaya, *Pembelajaran Dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*, hlm.7.

³³Wina Sanjaya, *Pembelajaran Dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*, hlm. 52.

³⁴حسن جعفر الخليفة، فصول في تدريس اللغة العربية، الطبعة الرابعة، (الرياض: مكتبة الرشد، ٢٠٠٤)، ص. ٤٠٠.

٢- إنه يعلم اللغة العربية يقوم بأدوار مهمة في تعليمها كالتزام الفصحى في حديثه وتعليمه واختيار عباراته ، وكغرس التدوق الأدبي واللغوي في طلابه.

٣- إن اللغة العربية التي يقوم بدريسها بينها وبين العقيدة الإسلامية ارتباط عضوي وثيق، فهي لغة القرآن الكريم، ومقوم من مقومات الوجود الإسلامي، وهي وعاء التراث الذي خلفته الحضارتان العربية والإسلامية على مدى القرون الطويلة الماضية.

٤- إنه يقوم بتعليم اللغة الأم التي هي أساس العروبة التي احتفظت للأمة العربية بمقوماتها وسماتها المميزة وساعدتها على تحقيق شخصيتها. وبقدر ما يبذل من جهد في أداء رسالته تكون وحدة الأمة ورفيها.

ج. تصنيف الكفاءات معلمي اللغة العربية بإسناد على قانون جمهورية أندونيسيا

قد ذكر وورد كثيرا بأن المعلم هو العنصر المهم الذي معالجته لتحسين نوعية التعليم، وذلك لأن المعلم في السياق التعليمي له دور كبير واستراتيجي، مع أن المعلم له الوظيفة البعثة الثقيلة حتى مهنة المعلم بنظر على العمل العظيم.

عند قانون جمهورية إندونيسيا رقم ١٤ سنة ٢٠٠٥ م عن المعلمين كما نقله ريشا في رسالة ماجستيرها بأن المعلم يجب أن يكون المؤهلات الأكاديمية والكفاءة وشهادات من المرابي، والصحة البدنية، والروحية وكذلك القدرة لتحقيق أهداف التربية الوطنية. والكفاءة المرادة لا بد بإيجاد عند المعلم بصرح تفصيل في وزير التربية الوطنية لجمهورية أندونيسيا رقم ١٦ سنة ٢٠٠٧ بشأن معايير التأهيل الأكاديمي وكفاءة المعلم.

هناك أربعة الكفاءات الأساسية كعامل التعليم منها:

١- الكفاءة التعليمية

الكفاءات التعليمية هي قدرة المعلمين على إدارة التعليم وتعلم

الطلبة.^{٣٥} ومن المؤشرات هذه الكفاءات هي:

- أ) معرفة خصائص الطلبة.
- ب) السطيرة على نظريات التعليم والتعلم ومبادئهما.
- ج) القدرة على تطوير المناهج الدراسية.
- د) القدرة على أداء التدريس.
- هـ) القدرة على استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصالات والإستفادة منها.
- و) القدرة على تيسير الطلبة في تطوير إمكاناتهم.
- ز) القدرة على الإتصال بالطلبة فعلا وحساسا ومهذبا. ومن المؤشرات الأساسية.
- ح) القدرة على عقد التقدير والتقويم على عملية التعليم وتحصيل تعلم الطلبة.
- ط) القدرة على الإستفادة من نتائج التقدير والتقويم.
- ي) القدرة على القيام بالأعمال التفكيرية (Tindakan Reflektif) لتحسين نوعية التدريس.

وقد ألفت وصنفت وزارة الدينية والثقافة المرشد لإصدار شهادة

المعلمين تكاملية فيما يلي:^{٣٦}

- أ) الكفاءة في القيام بتصميم التعليم.

³⁵Penjelasan Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.

³⁶Supriadi Rustad. DKK, *Buku I, Naskah Akademik, Pedoman Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen (SERDOS) Terintegrasi*, (Jakarta: Dirjen Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2015), hlm. 23.

- (ب) الكفاءة في القيام بعملية التعليم.
- (ج) الكفاءة في القيام بتقويم عملية التعليم.
- (د) الكفاءة في الاستفادة من البحوث العلمية والتطوير التكنولوجي لترقية جودة اداء عملية التعليم.

المبحث الثالث : ضمان الجودة

أ. مفهوم ضمان الجودة

قد جاءت مفاهيم كثيرة حول تعريف ضمان الجودة، كما ذكر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هو استيفاء المؤسسة التعليمية بجميع عناصر المنظومة التعليمية (طالب - معلم - منهج - قيادة - وغيرها) لمعايير الجودة والاعتماد التي تضعها الهيئة استرشاداً بالمعايير العالمية.^{٣٧}

وجاء مفهوم ضمان الجودة عند جمهورية مصر العربية أن ضمان الجودة هي الوسيلة للتأكد من أن المعايير الأكاديمية، المستمدة من رسالة الجهة المعنية، تم تعريفها وتحقيقها بما يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء قومياً أو عالمياً، وأن مستوى جودة فرص التعلم والأبحاث والمشاركة المجتمعية تعتبر ملائمة وتستوفي توقعات مختلف أنواع المستفيدين من هذه الجهات.^{٣٨}

وأما مفهوم ضمان الجودة عند وزارة البحث والتكنولوجيا والتعليم العالي في جمهورية اندونيسيا (DIKTI) ٢٠٠٣ عن دليل ضمان الجودة في الجامعة الحكومية - هي عملية وضع وتحقيق معايير الجودة في ادارة التعليم العالي المستمر ووضع الغرض

^{٣٧} الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، مفاهيم نظام ضمان الجودة والاعتماد، (مصر: NAQAEE، دون السنة)، ص. ١٢.

^{٣٨} اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد، دليل الاعتماد وضمان الجودة في تعليم العليا جمهورية مصر العربية، ص.

الواحد لحصول على أحسن النتيجة عند أصحاب المصلحة (الطالب، الأبوان، عالم الأعمال، الجمهورية، المعلم، الطاقة المزيدية، وغيرها).^{٣٩}

ومع ذلك، من اختلاف المفهوم عن ضمان الجودة المذكورة السابقة، تظهر الى نفس المعنى هي:

- ١- عملية الحصول الى أحسن الجود لأصحاب المصلحة.
- ٢- الجودة تتكون من النتائج، والميزة، والبشرية، والعملية مع البيئة.
- ٣- الجودة هي الحالة المتغيرة المستمرة.

ب. غرض ضمان الجودة

تعدد بيانات العلماء والمسؤولين عن غرض ضمان الجودة، كما نقل نانج فتاح من من منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافية (UNESCO) أن غرض ضمان الجودة هو لبناء الثقة من خلال وفاء الأصحاب المصلحة بطريقة اتمام معايير المكون الداخلي، والأنشطة، والنتيجة، والمكون الخارجي المستمرة.^{٤٠} ورأى يوركي أن غرض ضمان الجودة ستعبر الى أربعة الأمور فيما يلي^{٤١}:

- ١- لتصحيح ولاارتفاع الجودة والقيام بنشأ التجديدات.
- ٢- لتيسير الخدمة أو النصر.
- ٣- لاعداد المعلومات الثقة.
- ٤- لضمن الثقة.

وفقا لبيان المورودة، أن غرض ضمان الجودة هو لوفي كل عنصر من العناصر

المتعلقة ولحصول الى الغرض المرجو.

³⁹Rinda Hedwig dan Gerardus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu & Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), hlm. 6.

⁴⁰Nanang Fattah, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012), hlm. 2.

⁴¹Fatah Arafat, *Makalah Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, tt), hlm. 7.

وذكرت وزارة البحث والتكنولوجيا والتعليم العالي اندونيسيا أن غرض ضمان الجودة هما لتحقيق وضع معايير جودة التعليمية التي لم تستوف بالمعايير، ولتحقيق التعليم التي قد تتوافق بمعايير الجودة بهدف إلى تعزيز المعيار الجديدة، وترتيب أصحاب المصلحة مرضية.^{٤٢}

والغرض الرئيسي من ضمان الجودة هو منع تتم أخطاء في الإنتاج من خلال تبسيط كل خطوة يتم تنفيذه، والانتباه إلى كل الموارد المستخدمة، وكل المشاركين في عملية الإنتاج تقييمها بشكل دائم لمنع وقوع الأخطاء الجانب. فإن وجد الخطأ فمباشرة يقوم بإصلاحه بحيث خسارة حتمية. بالإضافة إلى تقييم أجري الذي شكله مستمر، فلا بد أن يكون التحسن المستدام. هذا العبارة بأن النوع من تنفيذ إدارة الجودة له تأثير على المنتج الناتجة عن ذلك، للوقاية من الأخطاء في عملية الإنتاج التي تتم بشكل مستمر والمحافظة الساهرة الجيدة.^{٤٣} وكل البيانات المذكورة قد تعبر بأن الوظيفة الرئيسية لضمان الجودة هي لرفع جودة التعليم.^{٤٤} وكانت المعلم هو أحد عنصر التعليم المهم كما قد سبق شرحها.

ج. تنفيذ ضمان الجودة

القيام بضمان الجودة لا بد أن تقوم باجعال المؤسسة القائمة المستقلة التي تلعب لتحديد وتحقيق معايير الجودة للاعتماد أو التصديق. ضمان الجودة بشكل غير رسمي، أجرتها مجموعة ضمان الجودة ؛ دائرة الجودة (Quality Circle) في داخل المنظمة نفسها (الداخلية) مع المهمة الرئيسية لتحديد معايير الجودة، ونظم التقييم، وتطوير الأدوات اللازمة لإجراء تقييم أو مراجعة.^{٤٥}

⁴²Bidang Akademik, *Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT)*, (Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional, 2006), hlm. 43.

⁴³Fatah Arafat, *Makalah Penjaminan Mutu Pendidikan*, hlm. 5.

⁴⁴Permendiknas No 63 Tahun 2009.

⁴⁵Fatah Arafat, *Makalah Penjaminan Mutu Pendidikan*, hlm. 6.

وفي وجه الآخر، وضع معيار الجودة هو الخطوة الأولى التي يجب أن تؤخذ في سياق ضمان الجودة الرسمية أو غير الرسمية. وضمان الجودة الرسمي من خلال (ISO Application) هو تطبيق مبادئ ضمان الجودة لتحديد العمليات والنظم المستخدمة والمبادئ التوجيهية من قبل شركة لضمان المنتج وفقا لمتطلبات العملاء، للحصول على شهادة من الوكالات الدولية.^{٤٦}

ونقل فاتح من وزارة التعليم والخدمات الأطفال (١٩٩٦) أن ضمان الجودة تركز على عملية ومخرجات التعليم. في هذه المحاولة لتطبيق نموذج ضمان جودة التعليم والحاجة إلى التزام عال، تقييم الاحتياجات، والتخطيط الاستراتيجي، التخطيط التكتيكي، وتقديم المثمنين. تطبيق ضمان الجودة مهم جدا في تنفيذ إدارة التربية المدرسية.

⁴⁶Fatah Arafat, *Makalah Penjaminan Mutu Pendidikan*, hlm. 7.

الفصل الثالث

منهجية البحث

يشتمل هذا الفصل على مدخل البحث ومنهجه وحضور الباحث ومصادر البيانات وأسلوب جمع البيانات وتحليل البيانات وتصحيح البيانات. عنها فيما يلي:

أ. مدخل البحث و منهجه

صمم الباحث هذا البحث باختيار المدخل ومنهج البحث المناسبة التي هي كيفية أو استراتيجية عامة مستخدمة لجمع المعلومات وتحليلها وكذلك لحل المشكلة. فلذلك، استخدم الباحث المدخل النوعي أو الكيفي، وهو البحث ليعرف وعمق عن الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ودور ضمان الجودة على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو، وحيث بدأ الباحث من البيانات واستخدم النظرية العلمية للتوضيح وينتهي إلى النظرية الجديدة تؤيد ما قبلها.

وأما منهجه في هذا البحث هو المنهج الوصفي الطبيعي وهو طريقة البحث المستخدمة للحصول على بيانات وصفية عن: الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية في تصميم التعليم، والقيام بعملية التعليم، وتقويم عملية التعليم، واستفادة البحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء عملية التعليم مع دور ضمان الجودة على الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو.

ب. حضور الباحث

كان دور الباحث في البحث النوعي هي كأداة مفاتيح البحث الرئيسية، كما قال لكسي ج. مولينج، إن من إحدى خصائص البحث النوعي هي أن الباحث هي أن الباحث هو كأداة رئيسة وجامع البيانات، إذن يصير حضور الباحث في الميدان مهم جدا، لأن للباحث دور كبير في البحث وأن لا يطلب بعدم حضور

الباحث عند عملية جمع البيانات في الميدان منذ بداية حتى نهاية البحث، وأيضا لأن نتائج البحث المحصلة سيحللها الباحث مباشرة.

ج. مصادر البيانات

قد ذكر أري كنتو في كتابه بأن مصدر البيانات هو الموضوع التام الذي يحصل الى البيانات.^{٤٧} ووفق لقسي موليوغ بأن مصدر البيانات الأساسي هي الكلمات والأفعال وأما مصدر البيانات الإضافي هو جميع الأشياء غيرها. فيتعلق جميع جزء نوع البيانات بتقسيم إلى الكلمات، والأفعال، والبيانات المكتوبة والصور والاحصاءات.^{٤٨}

انطلاقاً من ذلك، قسم الباحث البيانات المرادة على قسمين، هما:

١- البيانات الأساسية

البيانات الأساسية هي البيانات التي تمت جمعها عند الباحث مباشرة من المصدر الأساسي.^{٤٩} وفي هذه الحالة قام الباحث بالمقابلات والملاحظات على المسؤولين بضمان الجودة ومعلمي اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو.

٢- البيانات الإضافية

البيانات الإضافية هي البيانات التي تمت ترتيبها بشكل الوثائق، كبيانات الحالة الديموغرافية للمنطقة، وبيانات إنتاجية الجامعة، وبيانات الامدادات الغذائية في المنطقة وغيرها.^{٥٠} فالبيانات الإضافية التي بحث الباحث في هذا البحث فيما تتعلق عن البيانات المباشرة

⁴⁷Suharsimi Ari Kunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm. 129.

⁴⁸Lexy J . Moeleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosdakarya, 1995), hlm. 157.

⁴⁹Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PT Grafindo Persada, 2008), hlm. 39.

⁵⁰Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, hlm. 39.

بشكل الوثائق والمقابلات مع الآخرين نحو طلابهم في ميدان البحث المعين.

د. أسلوب جمع البيانات

يحتاج الباحث إلى أسلوب جمع البيانات الموصول إلى البيانات التي يحتاج إليها محتاجة في هذا البحث، فيجمع الباحث البيانات علي وجهين هما على وجه أسلوب جمع البيانات الكمية هي بالمقابلة شبه المنظمة والملاحظة ودراسة الوثائق وعلى وجه أسلوب جمع البيانات النوعية هي بالمقابلة المنظمة. وسيأتي البيان لكل منها مما يلي:

١- المقابلة

المقابلة هي آلة لجمع البيانات بطريقة إلقاء وأجابه المبحوث. وهذه الطريقة لأخذ البيانات تفاعل لفظي يتم عن طريق موقف مواجهة يحاول فيه شخص القائم بالمقابلة أن يستشير المعلومات أو آراء أو معتقدات شخص آخر أو أشخاص آخرين والحصول على بعض البيانات الموضوعية.^{٥١} وتعتبر المقابلة استبيانا شفهيًا يقوم من خلاله الباحث بجمع المعلومات والبيانات الشفهية من المبحوث، وهي أداة هامة للحصول على المعلومات من خلا مصادرها البشرية.

واستخدم الباحث أسلوب المقابلتين الاثنتين هي المقابلة شبه المنظمة والمقابلة المنظمة. قام الباحث بالمقابلة شبه المنظمة ليعرف من الخبير معرفة عميقة وذو مفتوحة. وانطلاقاً منها، لا يوقف الباحث فقط بالملاحظة شبه المنظمة، بل قام الباحث بالملاحظة المنظمة باستخدام دليل المقابلة التي كانت إجابة الأسئلة قد هجرت.

^{٥١} نائر أحمد غباري وأصحابه، البحث النوعي في التربية وعلم النفس، (عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع،

فبهذا البحث أجرى الباحث المقابلتين الاثنتين مع بعض المسؤولين، ومعلمي اللغة العربية في قسم تعليم اللغة العربية للوصول على البيانات التي تتعلق بالكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ودور ضمان الجودة على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو.

٢- الملاحظة

الملاحظة هي عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظواهر والمشكلات والأحداث ومكوناتها المادية والبيئية ومتابعة سيرها واتجاهاتها وعلاقتها.^{٥٢} والملاحظة أيضا هي المراقبة والتسجيل والتصنيف والترتيب لظواهر المبحوثة.^{٥٣} وتعتبر الملاحظة المباشرة وسيلة مهمة من وسائل جمع البيانات، وهناك معلومات يمكن للباحث أن يحصل عليها بالفحص المباشر. والملاحظة تستخدم عادة لفهم الظواهر وأنماط السلوك واتصال الفرقة طبيعيا والبحث في السلوك الفردي وعملية وقوع تستطيع ملاحظا لها في الواقع الواقعية أو المواقف الوضعية.

فاستخدم الباحث أسلوب الملاحظة، لملاحظة أنشطة معلمي اللغة العربية والمسؤولين بضمن الجودة حول المعلومات والبيانات التي تتعلق بالكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ودور ضمان الجودة على كفاءتهم التعليمية. وقد قام الباحث بالملاحظة الظاهرة والغامضة واستخدم فيها ورقة الملاحظة.

٣- دراسة الوثائق

دراسة الوثائق هي إحدى الطرق المستخدمة لكشف البيانات المطلوبة الملائمة بتشخيص البحث. ودراسة الوثائق هي وثيقة متممة لملاحظة

^{٥٢} رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي: أساسياته النظرية وممارسته العملية، (دمشق: دار الفكر، ٢٠٠)، ص. ٢١٧.

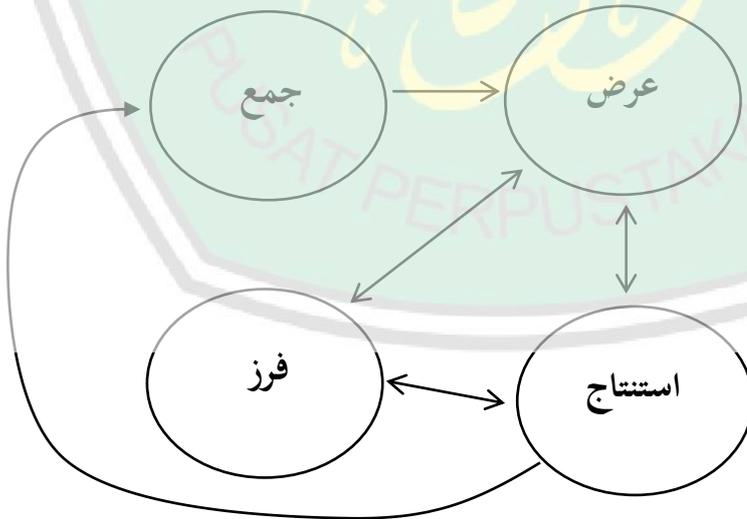
^{٥٣}Husaini Usman dan Purnomo Setiady Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), hlm. 54.

والمقابلة في البحث الكيفي.^{٥٤} تكون دراسة الوثائق كالباحث العلمي أكثر صدقا وثقة. لذلك استخدم الباحث دراسة الوثائق للوصول إلى البيانات التي تتعلق بالكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ودور ضمان الجودة على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو، وهي بالإطلاع على الوثائق منها تحضير الدرس والصور، والكتب، والشهادات، وفيديو/أفلام وجميع الوثائق المتعلقة بالكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية ودور ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو.

هـ. تحليل البيانات

وأما أسلوب تحليل البيانات الذي استخدمه الباحث لهذا البحث هو الأسلوب على فكرة ميلس Miles وهوبرتمان Huberman التي كانت الأنشطة في تحليل البيانات هي جمع البيانات وفرزها وعرضها وتنتجها.

"تحليل البيانات هيكل العملية"



⁵⁴Sugiono, *Metodologi Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, hlm. 328.

وليمكن الباحث في تحليل المعلومات أو البيانات فلا بد أن يهيئته أولاً
فيمكن القول على ذلك بخطوات تحليل البيانات فيما يلي:

١- جمع البيانات

أن جمع البيانات يعتبر بتظهر الكلمات دون سلسلة الأرقام. وقد تم جمع البيانات في مجموعة متنوعة من الطرق (الملاحظة، والمقابلة ودراسة الوسائق) وتقوم بالعملية عادة دون الجاهزة أي أن تستخدم بخلال كتابة أو تسجيل وتحقيق.

سيكتسب البحث النوعي جملة البيانات الكثيرة ومعقدة، وتميل البيانات إلى تبدو التافهة. فلذلك، يقوم الباحث بجمع البيانات هذا البحث من بيانات الملاحظات، والمقابلات، ودراسات التوثق والاستبيانات التي تتم جمعها بطبيعة غير متجانسة، أن يقوم بفرز البيانات.^{٥٥}

٢- فرز البيانات

يعرف فرز البيانات بعملية الاختيار وتركز الاهتمام على التبسيط وتجريدية وتحويل البيانات الخام التي انبثقت بالتسجيلات المكتوبة في موقع البحث. يجرى هذا الفرز مستمرا حين جرت أنشطة البحث. وجرت عملية فرز البيانات حين جمع البيانات التي تقومها بمرحلة الفرز منها صناعة التلخيص، والترميز، ومعالجة الموضوع، وبناء المجموعات، وإنشاء الأقسام، وإنشاء المذكرة.^{٥٦}

٣- عرض البيانات

يحتو عرض البيانات بعبارة عن مجموعة من المعلومات الهيكلية التي تعطي احتمالات استخلاص النتائج واتخاذ العمل، بالنظر إلى عرض البيانات

⁵⁵Sugiono, *Metodologi Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, hlm. 92.

⁵⁶M. Junaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, hlm. 307.

سيفهم الباحث ما يحدث وما يستلزم القيام به استنادا على المفهوم، فحصل الباحث منه على العرض.^{٥٧}

فنفهم بأن عرض البيانات هي مجموعة المعلومات المنظمة، وسيعطى إمكانية استخلاص النتائج واتخاذ الاجراءات. من خلال عرض البيانات يمكن أن يفهم ماذا سيجري وماذا سيفعل.

٤- أخذ الاستنتاج

بحث الباحث في هذه العملية فيما تتعلق عن معنى المواد، وتسجيل الترتيب، والأنماط، والشرح، والأشكال الممكنة، وسبكة السببية والمقولة. فعمل تدقيق الاستنتاجات أثناء البحث هو بالطريقة البسيطة وظهر المعنى من البيانات التي تجب أن تكون قابلة لتحقيق.^{٥٨}

وقد استخدم الباحث أيضا في استنتاج هذا البحث دليل عن الكفاءة التعليمية لمعلمي التكاملية والمعايير ليسهل الباحث في أخذ الاستنتاج كما التالي:

الجدول ٣.١

المعيار

الأجوبة	المؤشرات	عدد المعلم العامل	المئة
هـ	تام جدا/دائما		١٢,٥%
د	تام/تقرار		١٢,٥%
ج	أحيانا/كامل		١٢,٥%
ب	نادر/غير كامل		١٢,٥%
أ	أبدا/ليس كاملا		١٢,٥%
	المجموعة		١٠٠%

⁵⁷M. Junaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, hlm. 308.

⁵⁸M. Junaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, hlm. 310.

و. تصحيح البيانات

بعد أن حلل الباحث البيانات فيقوم بتصحيحها حتى تكون صحيحة وصادقة وثباتا بمعنى أن البيانات المحصولة تناسب بما كان في ميدان البحث عن كفاءات معلمي البرنامج المكثف لتعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانق. هناك بعض الأساليب المستخدمة لتصديق البيانات منها: طول الاشتراك وعمق الملاحظة والتثليث ومناقشة مع الأصحابوكفاية المراجع وتحليل الحالة السلبية مراقبة الأعضاء وتفصيل الشرح والحسابة.⁵⁹

وقام الباحث بتصحيح البيانات باختيار أسلوب واحد من الأساليب السابقة وهي طول الاشتراك.

١- طول الاشتراك

حضور الباحث في البحث الكيفي لها دور مهم في تحديد عملية جمع البيانات. وقت قصير لا يكفي تحديد مراقبة الأعراض حدثت، فإن ذلك يتطلب طول الاشتراك. طول الاشتراك يعني أن الباحث يعود عاد إلى الميدان لعمل ملاحظة والمقابلة مرة أخرى مع مصادر البيانات قابله أي مصادر البيانات الجديدة ودراسة الوثائق عن بيانات داعمة إضافية. تمديد وقت المراقبة يتطلب الباحث أن يشترك المباشر في وقت طويل من أجل كشف ومحاسبة البيانات.⁶⁰

بناء على أن هذا البحث بحث كفي فكان الباحث يشترك في ميدان البحث لوقت طويل طالما هناك البيانات لم تكن صدقا حقيقيا بمعنى أن الباحث لا يزال يشترك في سائر النشاطات اللغوية لأجل جمع البيانات وتصحيحها حتى تكون صدقا حقيقيا.

⁵⁹Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, hlm.326-327

⁶⁰M. Junaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, hlm. 320.

الفصل الرابع

نتائج البحث وتحليلها

يتناول الباحث في الفصل نتائج البحث التي تم جمعها من البيانات الكثيرة. ويلحق في هذا الفصل بعرض البيانات وعملية التحليل والاستنتاج منها. ويكون ترتيب عرض هذا الفصل بداية من عرض البيانات عن خصائص مجتمع البحث، ثم البيانات عن الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ودور ضمان الجودة على الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو وتحليلها والاستنتاج منها.

المبحث الأول : خصائص مجتمع البحث

يتضمن هذا الفصل مسحا وصفيا تحليليا عن خصائص مجتمع البحث وهو في قسم تعليم اللغة العربية ولجنة ضمان الجودة في كلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو. وقد حرص الباحث على حصول أكبر قدر ممكن من البيانات أو المعلومات حول القسم ولجنة ضمان الجودة ومن الجهات المعنية ما يلي:

أ. نبذة مختصرة عن جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو
نشأت جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو تحت الحكومة الإندونيسية على رسالة التعيين من وزيرة الشؤون الدينية رقم ١٩ سنة ١٩٧٠ ميلادية في يوم التاسع من سبتمبر سنة ١٩٧٠ ميلادية .

سميت هذه الجامعة بجامعة السلطان شريف قاسم ذكرا واحتراما على أحد أبطال الإندونيسيين من ولاية رباو وهو السلطان سيك سري إندرا فورا الثاني عشر المعروف بالسلطان شريف قاسم.

كانت جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو لها أربع كليات فقط، منها كلية التربية والتعليم، وكلية الشريعة، وكلية أصول الدين، وكلية الدعوة.

وفي السنة ٢٠٠٢ - ٢٠٠٣ كانت جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو لها ثمان كليات التي تتعلق من أربع كليات المذكورة، وكلية السيكلوجيا، وكلية الإقتصادية، وكلية المواشي، وكلية العلوم والتكنولوجيا.

ب. خلفية تاريخية لتأسيس قسم تعليم اللغة العربية

قسم تعليم اللغة العربية هو قسم من الأقسام الموجودة بكلية التربية والتعليم التي نشأته متابعة بتنمية كلية التربية والتعليم. ويعد هذا القسم في أول بدايته بمرحلة البكالوريوس في اللغة العربية تحت رعاية الدكتور نصر الدين بيدان، ولكن بعد ماقامت جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو بنظام الساعات المتعمدة في السنة الدراسية ١٩٩٤ - ١٩٩٥، فأخذ بالقيام هذا القسم ببرامج البكالوريوس (S.Ag) وهذا الأمر تحت رعاية الدكتورندوس أحمد شاه الذي حينئذ كرئيس قسم تعليم اللغة العربية. وبدله ببرامج (S.Pdi) في السنة الدراسية ٢٠٠٢ - ٢٠٠٣ وكان الدكتورندوس أبو أنوار الماجستير رئيسا لهذا القسم. وفي السنة ٢٠١٦ - ٢٠١٧، بدل وحصل قسم تعليم اللغة العربية ببرامج (S.Pd) وعلى إعتراف القسم بالنتيجة "أ" تحت رعاية الدكتور أفريجون إيفندي.

ج. رؤية قسم تعليم اللغة العربية

رؤية قسم تعليم اللغة العربية في كلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو، على النحو التالي^{١١}:

"أن تكون مؤسسة رائدة نموذجية في البحث العلمي وتطوير وتنفيذ العلوم التعليمية من خلال تعليم اللغة العربية مع التقييم والتفكير وخدمة المجتمع بقارة آسيا في عام ٢٠٣٣"

^{١١}الملاحظة، ٠٣ فبراير ٢٠١٧م

د. رسالات قسم تعليم اللغة العربية

رسالات قسم تعليم اللغة العربية في كلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو، على النحو التالي:

- ١- لانتظيم التعليم وتعلم اللغة العربية التي تنتج المهنيين في المجال التربوي والتعليمي
 - ٢- إجراء البحوث والدراسات العلمية لتطوير علوم تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ذات الصلة بالعلوم التكاملية والتكنولوجية والفنون الإسلامية
 - ٣- تعليم اللغة العربية للمجتمع تنفيذًا للأعمال الجامعية الثلاثة (Tri Darma perguruan Tinggi)
- هـ. مميزات معلمي اللغة العربية

عدد المعلمين في هذا القسم حاليا وصل إلى ٢١ معلما، من تخصصات متنوعة مع اجادتهم اللغة العربية، بالاضافة إلى قوة الإدارة والعزيمة وروح البذل والجهاد لدي جميع المعلمين. هؤلاء المعلمين في القسم تخرجوا من الجامعات المتقدمة والمشهورة داخل إندونيسيا وخارجها. فيسعى القسم في هذه الحالة إلى تنمية كفاءات معلميه بجميع جوانبها التعليمية والشخصية والاجتماعية والمهنية. يمكن أن نتضح درجات معلمي قسم اللغة العربية العلمية عن طريق الجدول التالي^{٦٢}:

^{٦٢}الملاحظة، ٠٣ فبراير ٢٠١٧م

الجدول ٤.١

درجات معلمي قسم اللغة العربية العلمية

م	درجة علمية	العدد
١	الأستاذ	١
٢	الدكتوراه	١٠
٣	الماجستير	١٠
٤	الدراسة الجامعة الأولى	٠
المجموع		١٤٠

وصف درجات عملية معلمي اللغة العربية

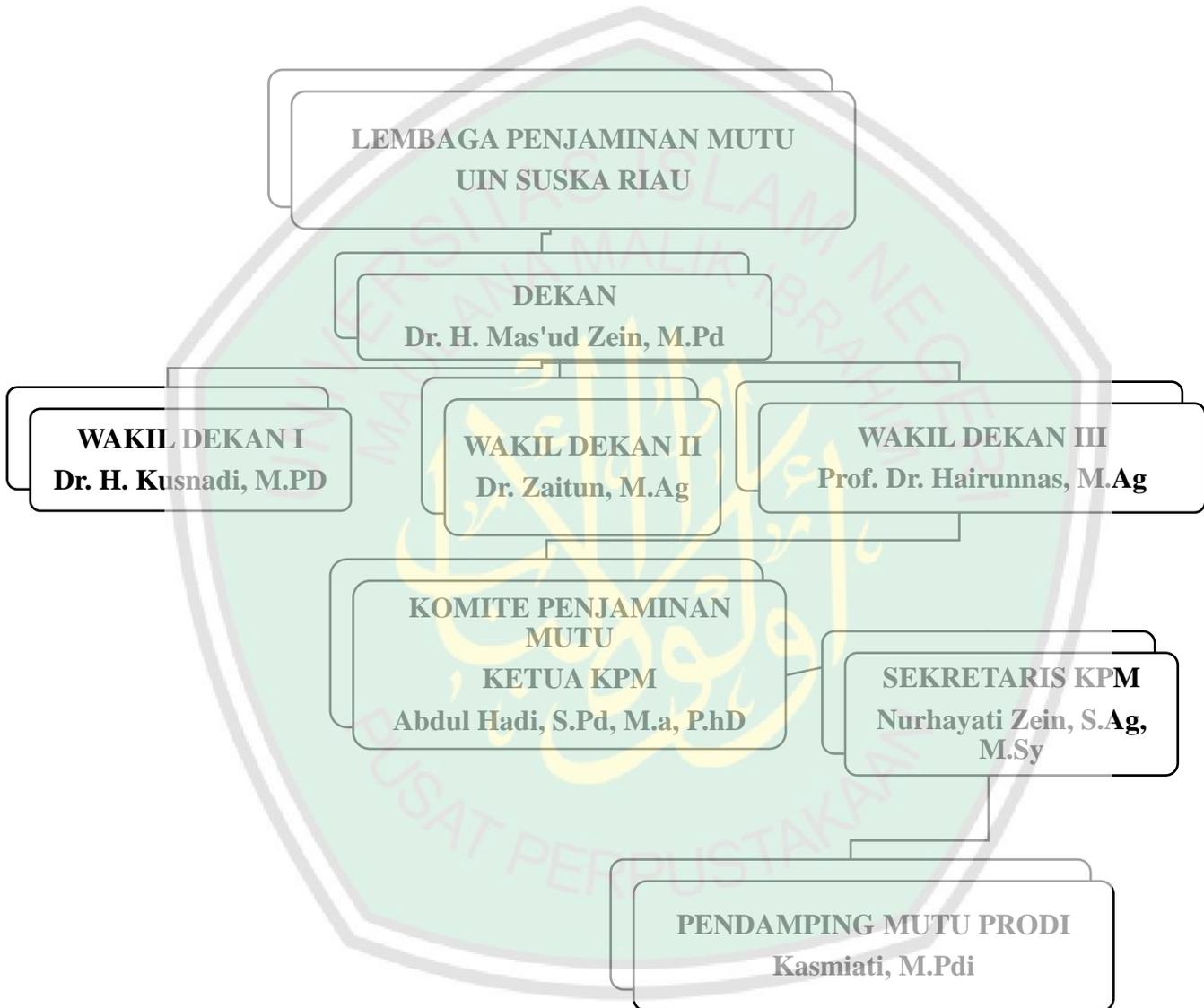
و. خلفية مختصرة عن لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية التربية والتعليم ومساعدتها

اعتمادا على رؤية ورسالات لجنة ضمان الجودة لمجال الجامعة، فقامت تحت رعايتها بصنع لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية (Komisi Penjaminan Mutu). فلجنة ضمان الجودة لمجال الكلية ستقوم بمساعدة ونصر في أداء الجودة الجيدة المعدة كما وردت في الرؤية والرسالات للجنة ضمان الجودة لمجال الجامعة. أحد الهدف من الأهداف المرجوة لأن تقوم بارتفاعه وزيادته هي في مجال المعلمين في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو.

فلجنة ضمان الجودة لمجال الكلية قد كتبت عليها ضريبة الأيلوية المورودة في سبع العناصر^{٦٣} التي جهزتها لجنة ضمان الجودة لمجال الجامعة. فبتيسيرها للقيام بكل العناصر التي قد كتبت للجنة ضمان الجودة لمجال الكلية، فقام لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية بصنع مساعدتها فتسمى بلجنة ضمان الجودة لمجال القسم (Pendamping Mutu Prodi).

⁶³TUPOKSI Komite Penjaminan Mutu (KPM).

**Struktur Organisasi Penjaminan Mutu
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau⁶⁴**



⁶⁴ملاحظة، ٠٣ فبراير ٢٠١٧م

المبحث الثاني : الكفاءة التعليمية لدى معلمى اللغة العربية في جامعة السلطان

شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو

يعتبر المعلم عامل التغيير لأن له مهنة ووظيفة مهمة في تغيير سلوك المتعلمين إلى أفضل سلوك، وهذه المهنة متكاملة حينما المعلم يلتزم على القيام بالتنمية والتطوير مسيرا بما يقتضيه التطورا التكنولوجي والأكادمي حيث أنه يحصل على شهادة المعلم المؤهل الرسمي في اجراءات عملية التعليم.

قد قرر المهتم باصدار شهادة المعلم القومية المعايير شرطا من الشروط للحصول على تلك الشهادة أهمها كفاءة تعليمية، هذه الكفاءة مهمة جدا على المعلمين في تصميم عملية التعليم، وتظاهر على المعايير الآتية⁶⁵:

- أ. الكفاءة في تصميم التعليم
 - ب. الكفاءة في القيام بعملية التعليم
 - ج. الكفاءة في القيام بتقويم عملية التعليم
 - د. الكفاءة في الاستفادة من البحوث العلمية والتطوير التكنولوجي لترقية جودة اداء عملية التعليم
- قد اتخذ المهتمون بشؤون التربية والتعليم هذه المعايير الأربعة أساسا في اصدار القرار عن كفاءة المعلم في تنفيذ عملية التعليم الذي سيقوم بأفضل التطوير التعليمي لتقدم المجال الأكاديمي وتقدم ابتكار الطلاب في ترقية طاقاتهم التعليمية.

أ. الكفاءة في تصميم التعليم

اعتمادا على النص الأكاديمي عن الكفاءة التعليمية للمعلمين من ناحية قدرتهم على تصميم التعليم لابد أن يكون قادرا على تطوير عملية التعليم مسايرة

⁶⁵Supriadi Rustad. DKK, *Buku I, Naskah Akademik, Pedoman Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen (SERDOS) Terintegrasi*, (Jakarta: Dirjen Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2015), hlm. 23.

بالمناهج الدراسي، وتطوير المواد التعليمية، ولا بد أيضا أن يكون قادرا على تصميم استراتيجيات التعليم. وتبين هذه الكفاءة في احد عشر عنصرا.⁶⁶

قد أجرت كلية التربية والتعليم في جامعة سلطان شريف قاسم الاسلامية الحكومية رباو قانون جمهورية أندونيسيا رقم ١٤ سنة ٢٠٠٥ عن النص الأكاديمي في كفاءة المعلمين في اداءهم بعملية التعليم كما أن كلية التربية أقرت أن على المعلمين أن يعلموا المواد الدراسية المطابقة والمناسبة بعلومه التي يقتضيها برنامج ومنهج تعليمي في قسم تعليم اللغة العربية سواء أكان المعلم حكوميا أم إضافيا.

فاستياء المعلم حكوميا كان أو إضافيا في كلية التربية والتعليم ولا سيما قسم تعليم اللغة العربية يقوم على المعايير الآتية:⁶⁷

- ١- الحد الأدنى من المؤهلات للمعلم الحكومي أن يتخرج من مرحلة الماجستير في الطبقة المتساوية بالمادة المسندة، ووضعه على الحد الأدنى كالمحاضر، ولديه عمل للحصول التقرير الجيد في الفصل الدراسي السابق.
- ٢- الحد الأدنى من المؤهلات للمعلم الاضافي أن يتخرج من مرحلة الماجستير في الطبقة المتساوية بالمادة المسندة، ولديه النتيجة الممتازة في الطبقة المتساوية بالمادة المسندة، ولديه نتيجة التقييم الجيد من قسمه في الفصل الدراسي السابق.

⁶⁶Supriadi Rustad. DKK, *Buku I, Naskah Akademik, Pedoman Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen (SERDOS) Terintegrasi*, hlm. 23.

العناصر الحادية عشر هي تتعلق عن قدرة المعلم على تطوير عملية التعليم، وقدرته على استراتيجيات التطوير الابداعي، وقدرته على فهم الاسوس التعليمية، وقدرته على فهم طلابه الحنانية، وقدرته على فهم جميع المدخل التعليمية المتنوعة مناسبة بصفة مكونة طلابه، قدرته على فهم اسوس التطوير المنهج مناسبة بالكفاءة، وتطوير المواد الدراسية في منح القسم، وتطوير المواد الدراسية في الأساليب التعليمية الجلية، وتصميم الاستراتيجية في استفادة المواد الدراسية، وتصميم استراتيجيات التعليم اما تقليديا أو عصريا.

⁶⁷Aprijon Efendi, *Kurikulum Terintegrasi Program Studi Pendidikan Bahasa Arab*, (Pekanbaru: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA Riau, 2015), hlm. 38.

وقد أجز قسم تعليم اللغة العربية تثبية المعلمين المهنيين في قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم لجامعة السلطان شريف قاسم الاسلامية الحكومية رباو تحت:

- ١- تخطيط المعلم مستند على درجته ومهنيته.
 - ٢- ملاحظة تقسيم المواد الدراسية ووزن على مجموعة دراسة معددة (SKS) في الفصل الدراسي الآتي.
 - ٣- تخطيط مجموع محاضر المساعد المهني التعليمي، والمحاضر المبتدعي، والمحاضر الاثق بالمساعد التعليمي.
 - ٤- تقرير المحاضر المسند على المواد الدراسية مناسبة على مهنيته أو درجته أو الأكاديمية ومستواه العلمية.
- اعتبارا على المراحل والتقارير المذكور تعتبر معيار الإيجاد معلمي اللغة العربية الكفاءة خصوصا في الكفاءة التعليمية. كفاءة المعلم في تصميم التعليم، و كفاءة المعلم في القيام بعملية التعليم، و كفاءة المعلم في القيام بتقويم عملية التعليم، و كفاءة المعلم في الاستفادة من البحوث العلمية والتطوير التكنولوجي لترقية جودة اداء عملية التعليم.
- وانطلاقا من نتيجة البحث التي قد قام بها الباحث فيما يتعلق عن الكفاءة في تصميم التعليم لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو كما في هذا الجدول الآتي:

الجدول ٤.٢

الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم
الإسلامية الحكومية رباو عن كفاءتهم في تصميم التعليم

الأجوبة	المؤشرات	عدد المعلم العامل	المئة
هـ	تام جدا/دائما	-	-
د	تام/تقرار	٢	٢٥%
ج	أحيانا/كامل	٢	٢٥%
ب	نادر/غير كامل	٤	٥٠%
أ	أبدا/ليس كاملا	-	-
	المجموعة	٨	١٠٠%

ظهر الجدول السابق بأن الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو عن كفاءتهم في تصميم التعليم هم المعلمين أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قاما تاما أو تقاررا بالكفاءة في تصميم التعليم، والمعلمين أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قاما نادرا أو كاملا، وأربعة المعلمين أي مع النسبة المئوية ٥٠ % الذين قاموا نادرا أو غير كاملا.

وظهر الجدول السابق أيضا، بأن دور ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية عن كفاءتهم التعليمية خصوصا في الكفاءة في تصميم التعليم قد جري ظهر الحاصل بعدم معلمي اللغة العربية في الدرجة أبدا أو غير كامل مع النسبة المئوية ٥٠ %، ولو لم يجري إلى وحصل على الدرجة تاما جدا أو دائما.

عائد الى تطوير المواد التعليمية في المنهج المعبر من الكفاءة التعليمية، قد جرى بأحسن الشكل من بين أيدي معلمي اللغة العربية بكلية التربية والتعليم لجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو. المشكلة الرئيسية من بين أيديهم هي لم توجد خطة التعليم في أول لقاء التعليم، فاختلقت خطط التعليم تحت رعاية

المعلمين في والفصول المتنوعة ولو كان نفس المادة وفي نفس المادة في الفصل الدراسي الأخرى.^{٦٨} المهتمون بتطوير المنهج التكاملي في قسم تعليم اللغة العربية قد اتفقوا على أن لكل مادة من المواد التعليمية خطط التعليم تهدف إلى تحقيق أهداف التعليم.^{٦٩}

وتطوير خطة التعليم ستجري بين معلمي اللغة العربية تعليماً فردياً كان أو تعليماً فريقياً إذ أشار إلى خطة التعليم الأساسية لدي قسم تعليم اللغة العربية. فليسبب لم تجد خطة التعليم الأساسية تحت رعاية قسم تعليم اللغة العربية، فقام معلمي اللغة العربية بألف خطة التعليم على أساس رأيهم النفسية على حسب نفسه، فصار العنصر السبع المتعلق بتطوير المواد التعليمية في منهج القسم،^{٧٠} لم يجر بأحسن المرجو.

حقيقة أن الكفاءة والابتكار من قبل معلمي اللغة العربية في تصميم عملية التعليم جيد جدا و يقومون به دائما، لأنهم لا يريدون طلابهم يتذوقهم سلبية. فقد قام معلموا اللغة العربية ببحث جميع المعلومات المتعلقة بتطوير التعليم المستمر اما بنسبة استعمالهم واستفادتهم شبكة الانترنت، وقيام بتبادل الافكار والمعلومات مع اصداقائهم من خارج بلاد أندونيسيا نحو ماليزيا، وشیغافورا، وبيرونير دار السلام^{٧١} وجزيرة الشرق الأوسط وغيرها.

^{٦٨}أفريجون أفندي، رئيس قسم تعليم اللغة العربية ومعلم مادة الفصحى والعامية، (المقابلة)، باكن بارو: إدارة قسم تعليم اللغة العربية، ١٤ مارس ٢٠١٧.

^{٦٩}Aprijon Efendi. *Kurikulum Terintegrasi Program Studi Pendidikan Bahasa Arab*, hlm. 39.

^{٧٠}Aprijon Efendi. *Kurikulum Terintegrasi Program Studi Pendidikan Bahasa Arab*, hlm. 23.

^{٧١}وقد جرى لازماً تبادل الأفكار عن المعلومات التعليمية مع الدكتور الحاج غامل عبد الناصر الماجستير، معلم اللغة العربية من كليات الدراسات العليا بجامعة بروناي دار السلام، أنه تخرج من جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو. رشدي، معلم مادة البحث العلمي في قسم تعليم اللغة العربية وأسبق كرئيس ضمان الجودة لمجال الكلية (KPM) وتخرج من كليات الدراسات العليا لمرحلة الماجستير والدكتوراة في جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج، (المقابلة)، باكن بارو: قاعة معلمي اللغة العربية، ١٥ مارس ٢٠١٧.

قام قسم تعليم اللغة العربية بشدة القيام لاعداد كل ما يحتاج إليه المعلمون لترقية الكفاءة التعليمية، فأخذ قسم تعليم اللغة العربية في سنة ٢٠١٥ القيام بصنع المنهج التكاملي لقسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم لجامعة السلطان شريف قاسم الاسلامية الحكومية رباو التي تتكون من:

- ١- رؤية القسم
 - ٢- مفهوم تكامل العلوم
 - ٣- لمحة موجزة الخريجين
 - ٤- تركيبة المنهج
 - ٥- تصميم مخطط المنهج الدراسي والتخطيط التعليمي للفصل الدراسي
- اعتمادا على كتاب التوجيه المؤلف سنة ٢٠١٥ فعلى معلمي اللغة العربية أن يجعلوه مرجعا في تصميم التعليم.
- هذا المرجع الجيد سوف مهجور اذ لم يقيم باستفادته الكاملة المجدلة. وقد اختلفت آراء معلمي اللغة العربية عن المنهج التكاملي. من بعضهم فقد سمعوا عن KKNi و لم يجدوا الارشادات والتوجيهات عن المنهج التكاملي،^{٧٢} وبعضهم من يجدوا منهج النسخ فقط و لم يجدوا الارشادات والتوجيهات الاجمالية.^{٧٣} فيرجو معلموا اللغة العربية من جامعة السلطان شريف قاسم الاسلامية الحكومية رباو عسى أن تقوم بحلقة تعليمية في المناهج التكاملية المكثفة حيث يكون تطوير تصميم التعليم في المستقبل جيدا.^{٧٤}

^{٧٢} محي الدين شكري، أسبق كرئيس اللجنة إصدار الشهادات للمعلمين، ومعلم مادة البلاغة، (المقابلة)، باكن بارو: مركز إتحاد طلاب قسم تعليم اللغة العربية، ٠٩ مارس ٢٠١٧.

^{٧٣} خليل الله، رئيس قسم إدارة التعليم الإسلامي ومعلم مادة وسائل تعليم اللغة العربية، (المقابلة)، باكن بارو: إدارة قسم إدارة التعليم الإسلامي، ١٦ مارس ٢٠١٧.

^{٧٤} رشدي، معلم مادة البحث العلمي في قسم تعليم اللغة العربية وأسبق كرئيس ضمان الجودة مجال الكلية (KPM) وتخرج من كليات الدراسات العليا لمرحلة الماجستير والدكتوراة في جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج، (المقابلة)، باكن بارو: قاعة معلمي اللغة العربية، ١٥ مارس ٢٠١٧. ونفس الارجاء من يثمر الدين، معلم مادة منهج تعليم اللغة العربية، (المقابلة)، باكن بارو: الفصل السادس "أ" في قسم تعليم اللغة العربية، ١٦ مارس ٢٠١٧.

تصميم عملية التعليم مهم للمعلم لأنه مرجع لفهم في القيام بعملية التعليم الموجهة، والفعالية، والكفاءة. فعلى المعلم أن يقوم بتصميم التعليم وتوجيهها له قبل القيام بعملية التعليم، وذلك يستهدف إلى: أولاً، توجيهه إلى عملية التعليم، ورغم أن تأليف تصميم التعليم البسيط فسوف يوجهه إلى الهدف الصيغي المكتوب على المنهج. وهما وجب على المعلم هو صنع تصميم التعليم الجيد، والفهم عن العناصر والمعلومات الكاملة المتعلقة بالمنهج التطبيقي.

ثانياً، لإقامة طلاب علاقة التعليم وتبادل الأفكار المودة بين معلم اللغة العربية. وفي تصميم التعليم، لا بد على المعلم أن يفهم كل العناصر التعليمية. وبعبارة أخرى، لا بد عليه أن يصمم كل الواجبات المفروضة لطلابه حول المواد التعليمية. فهم المعلم على العنصرين المذكورة تهدف إلى الحصول على غاية التعليم المرجوة أى الأهداف المرجوة.

ثالثاً، لإنتباه على المعلم فيم سيحدث في أداء عملية التعليم هي عملية المركب التربوي لأن التعليم ليس التقاء المعلم والطلاب في الفصل فحسب، كعملية إعطاء المادة التعليمية، بل أهم منها، هناك عملية تطوير سلوك الطلاب وعملية تطوير الطلاب الإبتكاري، وفهم كل المعلومات والعناصر التعليمية، وفهم المدخلات التعليمية، وتطوير المواد التعليمية، و فهم استراتيجية التعليم العصرية.

رابعاً، لإستفادة للمعلم الأساليب والوسائل التعليمية الأقصية. المعلم والطلاب ماذالون يعيش في عصر العولمة والتكنولوجي. كفاءة الطلاب والمعلم في الإستفادة التكنولوجي تختلف. مازال المعلم ينقص في الإستفادة من التكنولوجي وتطبيقها في عملية التعليم، وأما طلابه يرجون من معلمه أن يستفيد من التكنولوجي وتطبيقها في عملية التعليم. الوسائل وأساليب التكنولوجي التعليمي في قسم تعليم اللغة العربية مازالت ناقصة، كشبكة الانترنت محددة في شؤون الإدارة فقط ولم تصل

إلى غرفة التعليم.^{٧٥} ولا جدال في أن بعض المعلمين لم يستطيعوا استعمال التكنولوجيا كالمشاشة وغيرها في القيام بعملية التعليم الميولية والمتغيرة.^{٧٦}

ب. الكفاءة في القيام بعملية التعليم

قد ألفت وزارة شؤون التربية والثقافة مرشداً أي كتاباً أكاديمياً سنة ٢٠١٥ مكتوبة عليه معايير الكفاءة للقيام بعملية التعليم، الكفاءة معرفة خصائص الطلاب وخلفيتهم التعليمية، وكفاءة فهم طرق التعليم، والإستراتيجية والوسائل التعليمية، وكفاءة في تخطيط التعليم وكفاءة في تنفيذ عملية التعليم.

إجراء عملية التعليم داخل الصف الدراسي من أهم الأنشطة التعليمية في تنفيذ تعليم ما، فلا بد أن يقوم بالتصميم الجيد المنظم، لأن نجاح التعليم يتوقف على التصميم الجيد السليم الفعال وتنفيذه تنفيذاً وظيفياً إيجابياً.

الجدول ٤.٣

الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو عن كفاءتهم في القيام بعملية التعليم

الأجوبة	المؤشرات	عدد المعلم العامل	المئة
هـ	تام جدا/دائماً	٢	٢٥%
د	تام/تقرار	٣	٣٧,٥%
ج	أحياناً/كامل	٣	٣٧,٥%
ب	نادر/غير كامل	-	-
أ	أبداً/ليس كاملاً	-	-
المجموعة		٨	١٠٠%

^{٧٥} يحيى الدين شكري، أسبق كرئيس اللجنة إصدار الشهادات للمعلمين، ومعلم مادة البلاغة، (المقابلة)، باكن بارو: مركز إتحاد طلاب قسم تعليم اللغة العربية، ٠٩ مارس ٢٠١٧.

^{٧٦} أحمد شاه، سيد معلم في قسم تعليم اللغة العربية ومعلم مادة البلاغة، (المقابلة)، باكن بارو: قاعة معلمي اللغة العربية،

ظهر الجدول السابق بأن الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو عن كفاءتهم في القيام بعملية التعليم هم المعلمين أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قاموا تماما جدا أو دائما بالكفاءة في القيام بعملية التعليم، وثلاثة المعلمين أي مع النسبة المئوية ٣٧,٥ % الذين قاموا تماما أو تقرارا، وثلاثة المعلمين أي مع النسبة المئوية ٣٧,٥ % الذين قاموا أحيانا أو كاملا.

وظهر الجدول السابق أيضا، بأن دور ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية عن كفاءتهم التعليمية خصوصا في الكفاءة في القيام بعملية التعليم قد حصل على دال إحصائي بالدرجات تماما جدا أو دائما، وتاما أو تقرارا، وأحيانا أو كاملا، وأبدا أو غير كامل بالنسبة المئوية ١٠٠ %، وليس للدرجة نادرا أو غير كامل، و أبدا أو ليس كاملا بالنسبة المئوية ٠ %.

المعلمون والطلاب عنصران أساسيان في التعليم. المعلمون يصممون بالقصد أحوال تعلم الطلاب، والطلاب هم الذين يرسل إليهم المادة ينتفعون بها صممه المعلمون من قبل عن أحوال أو إجراء عملية التعليم. فاشترك المعلمين والطلاب الإيجابي في التعليم يؤدي إلى إيجاد الإتصال التعليمي التربوي بينهم بالإستفادة من المواد التعليمية.

خلفية التعلم بين طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو مختلفة، منهم من تخرجوا من مدرسة الثانوية الحكومية العامة، ومنهم من تخرجوا من مدرسة الثانوية الأهلية الدينية، ومنهم من تخرجوا من المعاهد للتربية الإسلامية وغيرها.^{٧٧} فلذلك ينبغي على المعلمين في قسم تعليم اللغة

^{٧٧} لم تقوم كثيرا من المدارس المتوسطة الحكومية العامة ونفسها التعليم المتحد في رياو الا في المرحلة الابتدائية، فاستعداد خريجين من المدارس المتوسطة الحكومية العامة ونفسها لدخول إلى قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو خفيفة. ناندج شريف هداية، كاتب قسم تعليم اللغة العربية ومعلم مادة التاريخ الأدبي العربي، (المقابلة)، باكن بارو: إدارة قسم تعليم اللغة العربية، ٢٧ فبراير ٢٠١٧.

العربية أن يفهموا ويعرفوا حق المعرفة عن خلفيات طلابهم المختلفة وخصائصهم، لأن معرفة الخلفيات وخصائص الطلاب تسهل للمعلمين في أداء عملية التعليم الفعالة في الصف.^{٧٨}

وينبغي أيضا على المعلمين أن يتأكدوا بأن الطلاب عنصر رئيسي في التعليم كما أن طلابهم الذين يقومون بالتعلم والتعليم معا في الصف، والمعلمون مشرفون ومدربون ومربون في التعليم يتطلبون التركيز اتجاهات الطلاب إلى الفهم والاستيعاب على المواد المدروسة، وإلى أهداف التعليم المراد تحقيقها بتنفيذ عملية التعليم الفعالة. وإن لم يقيم المعلمون بهذا المبتداء في التعليم يقع انحراف المفهوم وفهم الطلاب عن مواد التعليم التي تعلمها الطلاب، فستؤدي هذه الأحوال إلى ضعف حماسة الطلاب التعليمية وضياع ثقة نفوسهم، ليست حينئذ معالجة لهذه الأحوال إلا أن اهتم المعلمون بخصائص الطلاب واختلافهم الخلفي إحتماما عظيما قبل أن يقوموا بعملية التعليم.

معرفة خصائص الطلاب معرفة تفصيلية مساعدة إلى معرفة قدرة الطلاب الفكرية، وهذه القدرة تنتمي حينما وجهها المعلمون إلى أفضل توجيهات فيصيرها الطلاب مؤهلين فيما تعلموه،^{٧٩} كما أن الإرسادات وتوجيهات المعلمين للطلاب تدافعهم إلى السعي والجد للحصول على المعلومات والخبرات والعلوم، لأن الطلاب في ابتغاء التعليم يحتاجون إلى الإرشادات والتوجيهات والمساعدات التربوية المناسبة والملائمة بخصائصهم التعليمية وأن اختلاف خلفياتهم^{٨٠} الخيرية في التعلم من قبل

^{٧٨} العمليتان اللازمة قامون بما المعلمون في أول لقاء التعليم، أولا، إلقاء عقد التعليم ثانيا، التعارف لعرف وفهم شخصية الطلاب وكفاءتهم. أحمد شاه، سيد معلم في قسم تعليم اللغة العربية ومعلم مادة البلاغة، (المقابلة)، باكن بارو: قاعة معلمي اللغة العربية، ٢٣ فبراير ٢٠١٧.

^{٧٩} لم تنظر قدرة كامنة الطلاب إلا باهتمام المعلمين.

ميمونة، رئيس معمل التعليم الجزئي ومعلم مادة التعليم الجزئي، (المقابلة)، باكن بارو: إدارة قسم تعليم اللغة العربية، ٠٩ مارس ٢٠١٧.

^{٨٠} أحمد شاه، سيد معلم في قسم تعليم اللغة العربية ومعلم مادة البلاغة، (المقابلة)، باكن بارو: قاعة معلمي اللغة العربية، ١٥ مارس ٢٠١٧.

يؤثر اثرا شديدا على الرغبة وميولهم في اتباع عملية التعليم التالية، فقصار الكلام على المعلمين أن يهتموا إهتماما عظيما بخصائص الطلاب واختلافات خبراتهم التعليمية والتربوية، وهذا الإهتمام لابد يتظاهر في تصميم تخطيط التعليم قبل القيام بالتعليم في الصف الدراسي.

ومما ينبغي على المعلمين أن يهتموا بها هي معرفة خصائص الطلاب الفكرية والعقلية والعملية، لأن معرفة وفهم هذه الخصائص تساعد المعلمين في ترقية قدرة الطلاب التفكيرية على تحقق أهداف التعليم المصممة من قبل.^{٨١} عملية توعية استيعاب الطلاب على العلوم ضرورية بإعطاءهم الفرصة لتعبير أفكارهم إلى الآخرين، ولتقديم التقييم وتحليل المشكلات التي يواجهونها في التعلم والتعليم.^{٨٢}

وجب على المعلمين أن يفهموا ويستوعبوا على مفهوم التعليم ويقدرُوا على تنظيم عناصر متعلقة بتنفيذ التعليم ويقدرُون أيضا على إيجاد جو وأحوال التعليم الإيجابية.^{٨٣}

لا شك، أن المعلمين ما زالون يقومون بطريقة التعليم كأخذ من الأوقات التعليمية لنفسهم ولم يقومون بإعطاء الأوقات الثمينة والواسعة لطلاب في إلقاء معلوماهم وعلومهم، أو العكس منها، فالمعلمون يقومون بطريقة التعليم كإعطاء الأوقات التعليمية لإستخلاص المعلومات حول المواد التعليمية من طلابهم في لقاء التعليم. فالطريقتان المذكورتان تعبر بأن المعلمين يريدون أن يرون بغايزهم، وقدرتهم في فهم المواد، وقدرتهم بوفاء في كل إستخلاص المعلومات من طلابهم. الطريقتان المذكورة لا تعبر الى أن المعلمين قادرين في القيام بعملية التعليم في الحقيقة.

^{٨١} ينمر الدين، معلم مادة منهج تعليم اللغة العربية، (المقابلة)، باكن بارو: الفصل السادس "أ" في قسم تعليم اللغة العربية، ١٦ مارس ٢٠١٧.

^{٨٢}Dirma. DKK, *Teori Belajar dan Prinsip-prinsip Pembelajaran yang Mendidik*, (Jakarta: Rhineka Cipta, 2014), hlm. 43.

^{٨٣} خليل الله، رئيس قسم إدارة التعليم الإسلامي ومعلم مادة وسائل تعليم اللغة العربية، (المقابلة)، باكن بارو: إدارة قسم إدارة التعليم الإسلامي، ١٦ مارس ٢٠١٧.

العملية التعليمية الناجحة متعلقة بكفاءة المعلمين في إعداد وإستفادة الوسائل التعليمية قديما كانت أو عصريا. فنقص إستفادة الوسائل التعليمية في عملية التعليم بقسم التعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو من الأمر الرديء عند طلاب قسم تعليم اللغة العربية، فارتسم الأمر من البحث العلمية عن استعمال الوسائل المتعددة في تعليم الإستماع.⁸⁴

ج. الكفاءة في القيام بتقييم عملية التعليم

القيام بتقييم عملية التعليم ونتيجتها هو أحد من العوامل المهمة في عملية التعليم. التقييم لدى الطلاب هو لمعرفة هل عملية التعليم توفى إلى الهدف المنشود أم لا. وأما التقييم لدى المعلمين هو لمعرفة هل هم قد نجحوا في القيام بعملية التعليم أم لم ينجحوا.

التقييم لغة النتيجة وهي مأخوذة من اللغة الإنجليزية *Evaluation*. وأما اصطلاحا توجه إلى المصطلحات المختلفة منها:

- ١- العملية المنظمة لفهم درجة نجاح الشيء.
- ٢- الأنشطة لتقييم الشيء بالطريقة المخططة، والمنظمة، وواضحة معتمدة على الأهداف المعينة.
- ٣- عملية تعيين النتيجة المعتمدة المبنية على البيانات الكمية لاستنتاج أمر واحد.

⁸⁴Khalilullah, *Persepsi Mahasiswa terhadap Pembelajaran Istima' dengan Menggunakan Multimedia pada Jurusan Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, Laporan Penelitian, (Pekanbaru: LPPM UIN SUSKA Riau, 2014).

الجدول ٤.٤

الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم
الإسلامية الحكومية رباو عن كفاءتهم في القيام بتقييم عملية التعليم

الأجوبة	المؤشرات	عدد المعلم العامل	المئة
هـ	تام جدا/دائما	٣	٣٧,٥ %
د	تام/تقرار	٣	٣٧,٥ %
ج	أحيانا/كامل	٢	٢٥ %
ب	نادر/غير كامل	-	-
أ	أبدا/ليس كاملا	-	-
	المجموعة	٨	١٠٠ %

ظهر الجدول السابق بأن الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو عن كفاءتهم في القيام بتقييم عملية التعليم هم ثلاثة المعلمين أي مع النسبة المئوية ٣٧,٥ % الذين قاموا تماما جدا أو دائما بالكفاءة القيام بتقييم عملية التعليم ، وثلاثة المعلمين أي مع النسبة المئوية ٣٧,٥ % الذين قاموا أحيانا أو كاملا.

وظهر الجدول السابق أيضا، بأن دور ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية عن كفاءتهم التعليمية خصوصا في الكفاءة في القيام بعملية التعليم قد حصل على دال إحصائي بالدرجات تاما جدا أو دائما ،وتاما أو تقاررا بالنسبة المئوية ٣٧,٥ % وأحيانا أو كاملا بالنسبة المئوية ٢٥ % ، وليس للدرجة نادرا أو غير كامل، و أبدا أو ليس كاملا بالنسبة المئوية ٠ %.

وهدف التقييم هو لمعرفة نتيجة التعليم لدى الطلاب. فلا بد للمعلمين أن يفهموا طلابهم باستيعابهم على المواد التعليمية تعلم بها من حلاي عملية التعليم. النتيجة عند الطلاب هي علامة نجاحهم في عملية التعلم.

أن التقييم سيستفيد للمعلمين وللطلاب ليعرفو على أنهم قد حصل على الهدف المرجو في آخير عملية التعليم. ولا بد على المعلمين أن يجعلوا أنفسهم كالمقيم الجيد في كل عملية التعليم. وذهب به بأن عملية التقييم في التعليم تهدف إلى معرفة كل العناصر التعليمية المعدة والمواد المكتوبة في خطة التعليم تمت بكاملة ومناسبة أو عكسها.

المعلمون في تحليل أهداف التعليم سيعرفون على أنهم قد قاموا بعملية التعليم المرجوة وسيفهموا درجة طلابهم في التعليم. وانطلاقا منه، أوجب على المعلمين أن يفهمو ويقدرو بتقييم عملية التعليم فهما كافيا.

المعلمون في وظيفتهم كمقيم من نتائج تعلم الطلاب، وجب عليهم ان يقوم بكلية متابعة مستمرة لنتائج التعليم من قبل الطلاب ويتحقق بوقت لآخر. ومن المعلومات التي قد حصلت عليها من خلال هذا التقييم هو ردود الفعل (Feed back) في عملية التعلم. وسوف يستخدم المعلم هذه الملاحظات كنقطة الانطلاق لتحسين وتعزيز عملية التعليم أكثر. وهكذا تستمر عملية التعليم لتحسين الحصول على أفضل.

نظام آلية التقييم في قسم التعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو على وجه العام هو تكوين جميع المعلمين بإجراء التقييم على مرحلتين، ويطلق عليه الفصل الأوسط الامتحان والامتحان النهائي. وترد عملية التقييم بهذه الطريقة وفقا لقيمة حقل النموذج الجامعة. وقاموا بعض المعلمين أيضا باعطاء تقييم أثناء عملية التعلم المجرية. عندما حان الوقت لعملية التقييم ليست قضية للمعلمين هاما في فصل دراسي وقال انه تم اجراء تقييم الطالب لجمع الحكم

كل محاضرة. لم تعد حاسمة جيدة على نتائج تقييم المنتصفة للمدة والتقييم النهائي للفصل الدراسي. المعلمين الذين قيموا هذه الطريقة يقولون بأن تقييم في نهاية الدرس ليست مطلقة مع اختبار كتابي. ورأى أسئلة الاختبار عن طريق اللشغوي والتحرير خلال المحاضرات تحدث أكثر واقعية وموضوعية.

د. الكفاءة في استفادة البحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء

عملية التعليم

القيام بالبحث العلمي وخدمة الإجتماعية هي من إحدى الواجبات المكتوبة في الأعمال الجامعية الثلاثة (Tri Darma perguruan Tinggi) الجامعية. وانطلاقاً منها، قد كتب على المعلمين أن يقوموا بالبحث العلمي سوى عمليتهم للقيام بعملية التعليم وخدمة الإجتماعية.

قد نظم نظام آلية البحث العلمي لمعلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو في حصافة الجامعة تحت رعاية لجنة البحث العلمي والخدمة الإجتماعية (LPPM). فالبحث العلمي الذي نشأ تحت رعاية لجنة البحث والخدمة الإجتماعية هو البحث العلمي المدفوعي. فذهب به، يقومون المعلمون بمنافسة في تسجيل مقترحة البحث العلمي لنيل الفرصة للقيام به.

قد أوجبت لجنة البحث والخدمة الإجتماعية للمعلمين الذين قد قبلوا للقيام بالبحث العلمي المدفوعي أن يقوموا بإجراؤه بالرزينة وسيستخدمون نتائج بحثهم العلمي في دعم مهمة معلما، وخاصة في دعم مهمة التعليم.

وجرت المنافسة بين المعلمين في تسجيل مقترحة البحث العلمي مدفوعية. ف عرضت الاسمية في عملية البحث متنوعة إما من أدنى عشرات الاسمية مليون إلى أعلى تقدر بمئات الملايين. المنافسة للحصول على تمويل البحوث العلمية قد تعبر بالذاتي، لأن البحوث العلمي بالاسمية العالية تدور في بعض الأفراد والدوائر والطبيعة

بشكل المنافسة الزائفة، وأما تمويل البحوث العلمية بالاسمية المتوسطة والمنخفضة هي حق المنافسة.^{٨٥}

حجم المصروفات الفعلية في البحوث العلمية ليست ضمانا للجودة أو البحوث ذات نوعية جيدة. ومع ذلك، فإن مقدار التكلفة يمكن أن تكون الوسائل والدافع للعمل على النحو الأمثل الباحثين في إجراء البحوث العلمية بحيث يمكن استخدام النتائج لتحسين عملية التعليم.

المنافسة للحصول على تمويل البحوث العلمية مفتوحة لسائر المعلمين في جامع السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو، ولكن لم توجد أولويات النطاق في برنامج القسم أو الكلية عن أعضاء هيئة التعليم منها أعضاء كثيرة أو بعكسها. ووفق بها، ليس هناك أولوية للكلية الدينية أو الكلية العامة، أو على أساس معينة بكلية الانضباط العلمية.

واستنادا إلى البيانات عن البحوث العلمية في السنوات القليلة الماضية، بأن معلمي اللغة العربية في كلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو، هم يحصلون على تمويل البحوث المزيدة من قبل. وستكون هذه الزيادة من حيث عدد من البحوث أن تكون مفيدة لتحسين جودة نتائج البحث وسوف تولد فوائد كبيرة في محاولة لتحسين نوعية التعليم. والبحث العلمي تحت عنوان تحليل مقارنة من الملايو والكتابة العربية الكتابة العربية وآثارها على تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، وقد أجري هذا البحث العلمي على الملايو الذين هم على دراية باستخدام الحرف العربي على حد سواء للكتابة والقراءة. نتائج هذا البحث العلمي فمن الممكن أن يستخدم المبادئ التوجيهية ويكون مفيدا خاصة لتعليم اللغة

^{٨٥} خليل الله، رئيس قسم إدارة التعليم الإسلامي ومعلم مادة وسائل تعليم اللغة العربية، (المقابلة)، باكن بارو: إدارة قسم إدارة التعليم الإسلامي، ١٦ مارس ٢٠١٧. ونفس القول يقول محي الدين شكري، أسبق كرئيس اللجنة إصدار الشهادات للمعلمين، ومعلم مادة البلاغة، (المقابلة)، باكن بارو: مركز إتحاد طلاب قسم تعليم اللغة العربية، ٠٩ مارس ٢٠١٧.

العربية في قسم اللغة العربية كلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو.^{٨٦}

وقد قام عدد من معلمي اللغة العربية بمحاولة على استفادة نتائج البحوث لدعم عملية التعليم في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو منها تطبيق *Learning Cell* في استراتيجيات التعليم،^{٨٧} وترجمة النصوص التحليل النحوي العربي^{٨٨}، وتنفيذ التعليم بالكتاب العربي الثقفي،^{٨٩} تجربة مركز اللغة في تطوير تعليم اللغة العربية.^{٩٠}

استفادة نتائج البحوث في تحسين نوعية التعلم بين معلمي اللغة العربية في كلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو لم تصل إلى وجهات كاملة، وظهرت بها عدد البحوث العلمية التي لم تجري ملاءمة حسب قسمه. ولن تتحقق الاستفادة من نتائج البحوث على أساس الأهداف المذكورة أعلاه إذا كانت الموضوعات البحثية التي تتلقى التمويل وفقا للمبلغ رمزي من الخبرة والتمويل.^{٩١} لا يتماشى مع الخبرة، فإن النتائج لا يمكن استخدامها في محاولة لتحسين عملية التعليم بدلا من المقترحات البحثية الواردة. فهذه الإشكالية حاضرة

^{٨٦} قام بهذا البحث العلمي في سنة ٢٠١٤ ودفع من DIPA BLU UIN SUSKA Riau. أفرجون أفندي، رئيس

قسم تعليم اللغة العربية ومعلم مادة الفصحى والعامية، (المقابلة)، باكن بارو: إدارة قسم تعليم اللغة العربية، ١٤ مارس ٢٠١٧.

^{٨٧}Mainizar, *Laporan Hasil Penelitian*, (Tidak dipublikasikan), Pekanbaru: LPPM UIN SUSKA Riau, 2015.

^{٨٨}Aprijon Efendi, *Laporan Hasil Penelitian*, (Tidak dipublikasikan), Pekanbaru: LPPM UIN SUSKA Riau, 2015.

^{٨٩} Meimunah S Moenada, *Laporan Hasil Penelitian*, (Tidak dipublikasikan), Pekanbaru: LPPM UIN SUSKA Riau, 2015

^{٩٠}Masrun. (Dosen Pendidikan Bahasa Arab, sekarang diperbantukan sebagai Wakil Dekan II Fak. Dakwah dan Komunikasi). *Laporan Hasil Penelitian*. (Tidak dipublikasikan) Pekanbaru: LPPM UIN SUSKA Riau 2015

^{٩١}Di antara penelitian yang berdasarkan keahlian dan pembiayaan dengan nominal tinggi dilakukan Prof. DR.H. M. Nazir, (Dosen PBA dan Mantan Rektor UIN SUSKA Riau) tema penelitian "Pengembangan Silabus berbasis Data dan Berbasis Integrasi" 2016. Penelitian ini masuk dalam kategori Cluster Guru Besar dengan besaran biaya Rp. 50.000.000,- per judul yang ditetapkan berdasarkan SK Rektor UIN SUSKA Riau, nomor 1151/R/2016.

دائماً، لأن فئة البحوث العلمية المتعلقة عن عملية التعليم لدى معلمي اللغة العربية، وتطبيق أساليب التعليم لن تحصل على جزء متوازنة مع احتياجات القسم.^{٩٢} وانطلاقاً من نتيجة البحث التي قد قام بها الباحث فيما يتعلق عن الكفاءة في استفادة البحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء عملية التعليم لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو كما في هذا الجدول الآتي:

الجدول ٤.٥

الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو عن كفاءتهم في استفادة البحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء عملية التعليم

الأجوبة	المؤشرات	عدد المعلم العامل	المئة
هـ	تام جدا/دائماً	١	١٢,٥%
د	تام/تقرار	١	١٢,٥%
ج	أحياناً/كامل	٢	٢٥%
ب	نادر/غير كامل	٣	٣٧,٥%
أ	أبداً/ليس كاملاً	١	١٢,٥%
	المجموعة	٨	١٠٠%

ظهر الجدول السابق بأن الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو عن كفاءتهم في استفادة البحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء عملية التعليم هم المعلم أي مع النسبة المئوية ١٢,٥% الذي قام تماماً جدا أو دائماً بالكفاءة في استفادة البحوث

⁹²Salah satu contoh penelitian dosen senior prodi bahasa Arab FTK UIN SUSUKA Riau tahun 2014 dengan judul *Persepsi Masyarakat Terhadap Pola Distribusi Halal Daging Sapi di Propinsi Riau*. Lihat SK Rektor UIN SUSKA Riau nomor: 1105/R/2014 tanggal 23 Juni 2014

العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء عملية التعليم ، والمعلم أي مع النسبة المئوية ١٢،٥ % الذي قام تاما أو تقرارا، والمعلمين أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قاما أحيانا أو كاملا، والمعلم أي مع النسبة المئوية ١٢،٥ % الذي قام نادرا أو غير كامل، والمعلم أي مع النسبة المئوية ١٢،٥ % الذي قام أبدا أو ليس كاملا.

وظهر الجدول السابق أيضا، بأن دور ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية عن كفاءتهم التعليمية خصوصا في الكفاءة في الاستفادة بالبحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء عملية التعليم قد جرى ولو كانت الدرجة الغافلة مازالت كبيرة.

مشكلة أخرى من قبل المعلمين في قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو التي تواجهها في تحقيق البحوث الجودة هي دوافع المعلمين الخفيفة. الدافع في مجال البحث بشكل عام فقط للترقية الثراء، والملكوت وتلبية التزامهم كالمعلم، وتارة سيستخدمونه كتقرير أداء عملية التعليم.

تنفيذ البحوث العلمية بالدافع المذكورة، لا تحفزوا معلمو قسم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو عملية البحث العلمي المرجو. وعملية البحث العلمي ستقوم كاملة بإتمام الاسمية الكافية، بل الاسمية الكافية المرجوة نشأت في بعض الأفراد المحتومة. تفكر ملكوت البحث العلمي هو أحد الشغب المحددة للقيام به عند معلمى في قسم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية، ومطاف الاستفادة من نتائج البحوث العلمية في تطوير التعليم لا تزال أخف المرجو.

الجدول ٤.٦

الكفاءة التعليمية لدي معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم
الإسلامية الحكومية رباو

المجموعة	النتيجة					المؤشرات
	أبدا/ليس كاملا	نادر/غير كامل	أحيانا/كامل	تام/تقرار	تام جدا/دائما	
٨	-	٤	٢	٢	-	الكفاءة في تصميم التعليم
٨	-	-	٣	٣	٢	الكفاءة في القيام بعملية التعليم
٨	-	-	٢	٣	٣	الكفاءة في القيام بتقوم عملية التعليم
٨	١	٣	٢	١	١	الكفاءة في استفادة من البحوث العلمية والتطوير التكنولوجي لترقية جودة اداء عملية التعليم
٣٢	١	٧	٩	٩	٦	المجمعة
%١٠٠	%٣,١	%٢١,٩	%٢٨,١	%٢٨,١	%١٨,٧	النسبة المئوية

من الدول السابق، ظهر بأن درجة الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو هي بالنسبة المئوية ١٨،٧ % أي تام جدا/دائما، والنسبة المئوية ٢٨،١ % أي تام/تقرار، والنسبة المئوية ٢٨،١ % أحيانا/كامل، والنسبة المئوية ٢١،٩ % أي نادر/غير كامل، والنسبة المئوية ٣،١ % أبدا/ليس كامل. الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو التي لم تكن وافية ولم تحصل إلى أعلى الدرجة تتأثر بالوسائل التعليمية الموجودة ونظامها.

المبحث الثالث : ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية حول كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو
الواجبات الأساسية وتطبيق إجراء ضمان الجودة
أ. الواجبات الأساسية لضمان الجودة

عملية التعليم في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو هي مجموعة الأنشطة تحصل بيها الجودة أي جودة الخريج. الجودة هي الكفاءة توجد في الإنتاج والخدمة الموجه إلى إملاء الإحتياجات، والإلتماع، وشباع المستهلك. الجودة تتكون من المستهلك الداخلي وهو الطلاب، ومن المستهلك الخارجي وهو المجتمع والتجارة.^{٩٣}

هناك العوامل المتعاملة في في استنتاج الجودة للإنتاج كما قد ذكرها في الإطار النظري ، وكذلك في رعاية الجودة وترقيتها. وفي هذا المجال لا يحتاج إلى ضمان الجودة. ضمان الجودة لجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو يتكون على:

- ١- لجنة ضمان الجودة لمجال الجامعة (LPM)
- ٢- لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية (KPM)

⁹³Nanang Fattah, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Bandung: Rosda, 2013), hlm. 2

٣- لجنة ضمان الجودة لمجال القسم (PMP)

لمجال القسم فمضان الجودة يقوم به تحت رعاية لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية (KPM) كما ثبتتها لجنة ضمان الجودة لمجال الجامعة (LPM)، وأما لجنة ضمان الجودة لمجال القسم (PMP) يدور كمساعد للجنة ضمان الجودة لمجال الكلية في أداء الواجبات الأساسية كما يلي:

قد صممت لجنة ضمان الجودة لمجال الجامعة الواجبات الأساسية ووظيفتها (TUPOKSI) للجنة ضمان الجودة لمجال الكلية والقسم. وهذا تصميم تهدف إلى ترقية جودة الجامعة.^{٩٤}

بناء على التصميم السابق فكتبت وظيفة للجنة ضمان الجودة لمجال قسم تعليم اللغة العربية كما يلي:

- ١- مساعدة رئيس لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية وكاتبته في ترقية جودة قسم تعليم اللغة العربية.
 - ٢- حمل المسؤوليات للقيام بترقية جودة قسم تعليم اللغة العربية.
 - ٣- مشاركة القيام بالاعتماد عند لجنة الاعتماد الوطني (BAN PT) والدولي وجودة أكاديمية قسم تعليم اللغة العربية.^{٩٥}
- اعتمادا على الواجبات الأساسية ووظيفتها، فلا دورة للجنة ضمان الجودة لمجال القسم في تصميم الحصافة، ولا في تطويرها، ولا يمكن لها أن تقوم بالحساب وتقييم عملية نظام الجودة، لأن لا حق فيها.

وأما الواجبات الأساسية للجنة ضمان الجودة لمجال الكلية ووظيفتها هي:

- ١- التقرير في مجال التطوير وضمضان الجودة لمجال الكلية.
- ٢- القيام بتطوير وضمضان معيار الجودة الجامعية حول المدخلات، والعمليات، والمخرجات لمجال الكلية.

^{٩٤}KPM FTK UIN SUSKA Riau. *Laporan Kegiatan*. FTK UIN SUSKA Riau 2016.

^{٩٥}KPM FTK UIN SUSKA Riau. *Laporan Kegiatan*. FTK UIN SUSKA Riau 2016.

- ٣- التطوير والتضمين معيار الخدمة وإدارة العمل لمجال الكلية.
- ٤- تطوير مرشد جودة الموارد البشرية (SDM) ومناخ الأكاديمية حول الكلية.
- ٥- القيام بالمراقبة، والتقييم واعتماد القسم واللجنة في الكلية.
- ٦- تصميم حصة تطوير للجودة أى إعطاء المدخلات لعامد الكلية.
- ٧- القيام بالحساب والتقييم على نظام لجنة ضمان الجودة الأكاديمية وإفادة نتيجة الحساب إلى عامد الكلية لمعليجتها.
- ٨- مساعدة واجبة التطوير وضمان الجودة في ترقية الجودة الجامعية.
- ٩- إفادة تطبيق نظام ضمان الجودة الأكاديمية لمجال الكلية إلى لجنة ضمان الجودة الجامعة دورية.^{٩٦}

ب. تطبيق إجراء ضمان الجودة

تنفيذ ضمان الجودة لم قسم تعليم اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم رباو قام به لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية لأنه مجموعة إدارة التعليمية تحت رعاية كلية التربية والتعليم فيها.

تطبيق ضمان الجودة عند لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية يهدف إلى مراقبة جودة قسم تعليم اللغة العربية لم يكن كاملا (On Going Progress)،^{٩٧} خصوصا في مجال يتعلق بعملية التعليم وهي فرعية متكاملة من الكفاءة التعليمية لدى المعلم كالكفاءة في تصميم التعليم، والكفاءة في القيام بعملية التعليم، و الكفاءة في القيام بتقويم عملية التعليم ونتيجته، والكفاءة في الاستفادة من البحوث العلمية والتطوير التكنولوجي لترقية جودة اداء عملية التعليم.

^{٩٦}KPM FTK UIN SUSKA Riau. *Laporan Kegiatan*. FTK UIN SUSKA Riau 2016.

^{٩٧}عبد الهادي، رئيس لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية، (المقابلة)، باكن بارو: إدارة لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية، ٢٣

وانطلاقاً من نتيجة البحث التي قد قام بها الباحث فيما يتعلق عن استجابة معلمي اللغة العربية عن تطبيق إجراء ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية عن كفاءتهم التعليمية كما في هذا الجدول الآتي:

الجدول ٤.٧

استجابة معلمي اللغة العربية عن تطبيق إجراء ضمان الجودة

الأجوبة	المؤشرات	عدد المعلم العامل	المئة
هـ	تام جدا/دائما	-	-
د	تام/تقرار	٢	٢٥ %
ج	أحيانا/كامل	٢	٢٥ %
ب	نادر/غير كامل	٢	٢٥ %
أ	أبدا/ليس كاملا	٢	٢٥ %
	المجموعة	٨	١٠٠

ظهر الجدول السابق بأن استجابة معلمي اللغة العربية عن تطبيق إجراء ضمان الجودة هم المعلمان أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قاما تاما أو تقاراراً، والمعلمان أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قاما نادرا أو كاملا، والمعلمان أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قاما نادرا أو غير كاملا والمعلمان أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قاما أبدا أو ليس كاملا.

ومن الجدول السابق، دل إلى تطبيق إجراء ضمان الجودة لمجال الكلية عن دوره لمعلمي اللغة العربية التي تتعلق بكفاءتهم التعليمية لم يجري وافيا كاملا، ولو كان ضمان الجودة قد صمم خريطة الطرق لبرامج استراتيجية قسم تعليم اللغة العربية.

الأساليب المستخدمة قامت بها لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية لترقية الكفاءة

التعليمية معلمي اللغة العربية فيما يلي:

١- ترقية خدمة الطلاب

إعطاء الفرصة للطلاب في إلقاء المدخلات والإقتراحات عن عملية التعليم الجيدة. وهذه العملية تسمى بالتقييم آخر الفصل الدراسي.

هذه العملية قامها الطلاب متصلًا بشبكة أي أتى الطلاب على المدخلات والإقتراحات عن إجراء المعلم حين عملية التعليم. الأسئلة الموردة في الشبكة تتعلق عن الكفاءة التعليمية لدى المعلمين كما يلي:

- أ) هل المعلم يعرض خطة التعليم في لقاء أول التعليم؟
 ب) هل المعلم والطلاب توافق عن إقامة بعملية التعليم؟
 ج) هل المعلم
 د) يعد خلاصة التعليم؟
 هـ) هل المعلم يستفيد بالوسائل التعليمية في ترقية إستيعاب فهم الطلاب؟
 و) هل المعلم يقوم بإلقاء الإعتباريات، والتوجيهات والإرشادات في عملية التعليم؟
 ز) هل المعلم يقوم بإعطاء الإختبارات القصيرة، والوظائف، وغيرها المطابقة بالمواد التعليمية؟
 ح) هل المعلم يعلم الطلاب وفقا على الجدول المكتوبة؟

مجموعة الأسئلة المعتربة في الشبكة تهدف إلى معرفة الكفاءة التعليمية لدى المعلمين. وطريقة في أجوبة الأسئلة المستخدمة هي بوضع علامة في القائمة المبنى على المعيار (مردود، ومقبول، وجيد، وجيد جدا، وممتاز).

لجنة ضمان الجودة مجال الكلية قامت بالمشاورة وتبادل الأفكار مع معلمي اللغة العربية عن الكفاءة التعليمية الأربعة قبل أن يقومو معلمى اللغة

العربية بتقييم طلابهم وتهدف هذه العملية ليكونو معلمي اللغة العربية لهم الإستعداد في تقييم طلابهم.

لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية تطور دائما الأدوات الجديدة لحصول على المدخلات التفصيلية عن الكفاءة التعليمية. زأما الأدوات الجديدة كمايلي:

- أ) إستعداد المعلم في القيام بالتعليم والتطبيق.
- ب) إستعداد المعلم على عناصر المواد التعليم منها موافقة. التعلم، والوسائل التعليمية، وتحليل المشكلة، وتعليم المبنى على الكمبيوتر.
- ج) حضور المعلم وفقا على الجدول المعين.
- د) عملية التعليم وفقا على الحصص المعينة وهي ١ مجموعة دراسة معددة : ٥٠ دقيقة.
- هـ) محاولة المعلم على ترقية دوافع الطلاب في بداية لقاء التعليم.
- و) محاولة على تجذيب عملية التعليم.
- ز) تنظيم الإدارة للمواد التعليمية.
- ح) محاولة المعلم في تصميم المواد المناسبة بالكفاءة المعينة.
- ط) عرض المواد وأجوبة الأسئلة الواضحة لدى المعلم.
- ي) إعطاء الفرصة الخاصة للطلاب في القيام بالمناقشة.
- ك) دقة المعلم في مراقبة عملية المناقشة التعليمية لدى الطلاب.
- ل) استخدام الطريقة التعليمية الجذابة.
- م) استخدام المصادر التعليمية الجذابة.
- ن) استخدام الوسائل التعليمية الجذابة والتكنولوجيا.
- س) إعطاء الوظيفة الأساسية للطلاب.

ع) إعطاء التغذية الراجعة الفورية علو وظيفة الطلاب.
 ف) تقييم نتيجة التعليم الجذاب.
 ص) إعطاء الإختبار والوظيفة وفقا على هدف كفاءة المواد التعليمية.

ق) إعطاء النتيجة التعليمية وفقا على جودة الطلاب.
 في الإنتباح على الذاتية في إعطاء النتيج لدى المعلمين، فلجنة ضمان الجودة لمجال الكلية تنظر إلى نتيجة الطلاب الأخيرة لنها الفصل الدراسي. تنظيم الآلية التي قامت بها لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية هو بإعطاء الفرصة النهائية في تسجيل نتيجة الإمتحان لفصل الدراسي الأخير إلى القسم. فعلى الطلاب إذ أنهم يريدون أن يعرفوا نتائجهم فكتبوا بإملاء أدوات حساب عملية التعليم.⁹⁸
 هذا نظام الآلية يجري لكل الطلاب في القيام بتقييم إجراء المعلم، فالنتيجة التقييم ستكون مراجعة في مشاورة المعلمين في بداية الفصل الدراسي. وتقييم الطلاب ستكون مراجعة أيضا لدى لجنة ضمان الجودة لمجال القسم في قضاء وظيفتها كمساعدة رئيس لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية وكتبته في ترقية جوودة قسم تعليم اللغة العربية.
 وأما النتيجة التقييم من الطلاب ستستخدم في تعيين الخططة الأتية لدى لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية وعامد الكلية كتطوير الخدمة وضمانها وتنظيم إجراء الكلية والجامعة. والنتيجة التقييم من الطلاب عند المعلم ستكون مراجعة لإتمام إجراءاته المهنية.

⁹⁸Instrumen Pengukuran Proses Pembelajaran mencakup 4 kompetensi, yaitu kompetensi pedagogic dengan tujuh komponen, kompetensi professional terdiri dari 9 komponen, kompetensi keperibadian dengan lima komponen dan kompetensi social dengan 4 komponen. KPM FTK UIN SUSKA Riau, Dokumen: CM-7.5.-MR-01.

٢- إستمارة التقرير الأكاديمي

تساند لجنة ضمان الجودة مجال الكلية مع لجنة ضمان الجودة مجال القسم بإعداد الإستمارة التي ستقدمها لقسم تعليم اللغة العربية دليلاً على عملية الأكاديمية.

في بداية عملية التعليم، قام رئيس قسم تعليم اللغة العربية وكتابه بإلقاء المعلومات المكتوبة في إستمارة التقرير الأكاديمي أمام معلمي اللغة العربية عن الوجهين: أولاً، التقييم للفصل الدراسي السابق، وثانياً، الإعداد والتصميم للفصل الدراسي الآتي.

الوجه الأول، التقييم على معلمي اللغتين العربية ونتيجته تقدم إلى عماد الكلية ولجنة ضمان الجودة مجال الكلية. أما دور النتيجة عند عماد الكلية هي كمرشد لإملاء هدف إجراء الموظف (SKP) والمرجع ليقوم بالتقييم على المعلم. وعند لجنة ضمان الجودة مجال الكلية هي كمرشد في القيام بالبرامج تتعلق بإثراء الكفاءة التعليمية لدى المعلمين في تنفيذ وظيفتهم.

الجدول ٤.٨

استجابة معلمي اللغة العربية عن إستمارة التقرير الأكاديمي

الأجوبة	المؤشرات	عدد المعلم العامل	المئة
هـ	تام جدا/دائماً	-	-
د	تام/تقرار	١	١٢,٥ %
ج	أحياناً/كامل	٢	٢٥ %
ب	نادر/غير كامل	٤	٥٠ %
أ	أبداً/ليس كاملاً	١	١٢,٥ %
	المجموعة	٨	١٠٠

ظهر الجدول السابق بأن استجابة معلمي اللغة العربية عن إستمارة التقرير الأكاديمي هم المعلم أي مع النسبة المئوية ١٢,٥ % الذي قام تاما أو تقرارا، والمعلمان أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قاما نادرا أو كاملا، وأربعة المعلمين أي مع النسبة المئوية ٢٥ % الذين قامو نادرا أو غير كاملا والمعلم أي مع النسبة المئوية ١٢,٥ % الذي قام أبدا أو ليس كاملا.

ومن الجدول السالِق، دل إلى تطبيق إجراء ضمان الجودة مجال الكلية عن دوره لمعلمي اللغة العربية التي تتعلق بكفائتهم التعليمية لم يجري وافيًا كاملا، ولو كان ضمان الجودة قد صمم خريطة الطرق لبرامج استراتيجية قسم تعليم اللغة العربية بأحسن شكلية. إستمارة التقرير الأكاديمي الموجه إلى معلمي اللغة العربية تتعلق بسبع معايير الإعتماد كما يلي:

- (أ) الرؤية، والرسالات، والأهداف، والكفايات.
- (ب) الإشراف، والرئاسة، ونظام الإدارة، ضمان الجودة.
- (ج) الطلاب والخريجون
- (د) الموارد البشرية
- (هـ) المنهج، والتعليم، والإقليمية التعليمية
- (و) الرصيد، والوسائل والأساليب ونظام المعلومات.
- (ز) البحث، وخدمة المجتمع، والتعاون

المعايير السبعة التالية لا محلها من القطع. فلذلك، العناصر المتعلقة بالمعايير التالية المحصلة عليها لا بد أن تمسك بتمسك جيد، وعلى العناصر المنخفضة، لا بد أن تقوم بتزقيتها حتى تحصل عليها. فظهر بالبيان السابق أن التقييم للفصل الدراسي الأخير ستصمم العمليات المرجوة المعتمدة على سبع معايير الإعتماد.

٣- إثراء كفاءة معلمي اللغة العربية

بالنسبة إلى وظائف المعلمين وواجباتهم الكثيرة، فتصمم لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية أنشطة واحدة تسمى بإثراء كفاءة معلمي اللغة العربية. هذه الأنشطة تهدف إلى مساعدة المعلمين في إقامة عمليتهم التعليمية وإعطاء الفرصة لدى المعلمين للابتكار، ومنه سوف يستنتج المعادلة بين الوظائف أو الواجبات ومقامهم كالمعلمين. وبهذا يقومون بالحلقة التعليمية وتأليف الكتب المدرسية لتعليم اللغة العربية.

قامت لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية بالحلقة التعليمية سنة ٢٠١٥ و ٢٠١٦ ميلادية، وحضر فيها خبراء التعليم وطنياً كانوا من منطقة جاوي أم عالمي كانوا من ماليزيا، وأفريقيا، وأمريكا.

بجانب الحلقة التعليمية المذكورة، وكلت لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية (KPM) الكلية بانتخاب تصميم الجيدة مما ألفه المعلمون من الكتب المدرسية. وهي تنتخب على الأقل ١٩٢ تصميمًا للكتب المدرسية. وتنتار منها ٣٠ تصماً، و ثلاثة منها هي تصميم الكتب المدرسية لقسم تعليم اللغة العربية سنة ٢٠١٦.٩٩ وقامت لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية بالتوجيهات والإرشادات عن كيفية تأليف الكتب المدرسية الجيدة لدى المعلمين حتى تكون لها جودة.

وقد قامت لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية والقسم مع قسم تعليم اللغة العربية بتصميم البرامج لإثراء كفاءة معلمي اللغة العربية في جامعة

⁹⁹Buku Daras Dosen Pendidikan Bahasa Arab yang Diterima pada Tahun 2016, 1. Ahhmad Syah, *Al Lughah al 'Arabiyyah*, 2. Pengadilan Rambe, *Pembelajaran Bahasa Arab Tingkat Menengah Berdasarkan Kompetensi Dasar*, 3. Nandang Sarif, *Tariksh al Adab al Araby*. (Rekapitulasi Sisnopsis Buku Darash: 2016), hal. 12.

السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو مكتوبة في خريطة الطرق

لبرامج استراتيجية قسم تعليم اللغة العربية كما يلي:¹⁰⁰

أ) الأولويات السياسية هي ترقية الكفاءة لدى معلمي اللغة العربية وطلابهم.

ب) البرنامج الاستراتيجي هو التدريب، وتطوير كفاءة معلمي اللغة العربية.

ج) البرامج الفرعية منها:

(١) التدريب لمهارات تعليم اللغة العربية العصري (ICT).

(٢) التدريب لكتابة خطة تعليم اللغة العربية (RPS).

(٣) التدريب لتعليم اللغة العربية الفعالة.

(٤) التدريب لكتابة الصحيفة الدورية في اللغة العربية

(٥) التدريب للبحث وكتابة البحوث العلمية في اللغة العربية.

(٦) المؤتمر والحلقة التعليمية وطنيا كانت أم عالميا.

د) الأهداف

(١) لتوافق تعليم اللغة العربية العصري (ICT).

(٢) لتمهيد خطة التعليم اللغة العربية (RPS) معتمدا على

المنهاج التكاملي (KKNI).

(٣) لتوافق منظم تعليم اللغة العربية الفعالة.

(٤) لتألف دليل الكتابة (SOP) لكتابة الصحيفة الدورية

في اللغة العربية.

(٥) لتألف منظم البحوث العلمية في اللغة العربية العربية.

¹⁰⁰Aprijon Efendi, dkk. *Roadmap Program Strategis dalam Rencana Strategis Jurusan Pendidikan Bahasa Arab*, (2014-2019).

٦) لتقيد علاقات بين معلمي اللغة العربية وخبرائها
وطنيا كانت أم عالميا.

هـ) النتائج

- ١) منجز تعليم اللغة العربية العصري (ICT).
- ٢) مطبوع نص خطة التعليم اللغة العربية (RPS) معتمدا على المنهاج التكاملي (KKNI).
- ٣) منجز تعليم اللغة العربية الفعالة.
- ٤) منجز كتابة الصحيفة الدورية في اللغة العربية.
- ٥) منجز البحوث العلمية في اللغة العربية العربية.
- ١) مشاركة معلمي اللغة العربية في المؤتمر والحلقة التعليمية وطنية كانت أم عالميا.

و) المؤشرات

- ١) القيام معلمي اللغة العربية بتعليم اللغة العربية العصري (ICT)، واستخدامهم على الوسائل والأساليب العصرية (ICT)، مع إعدادهم بدليل كتابة التعليم (SOP) العصري.
- ٢) مصدق خطة التعليم اللغة العربية (RPS) على بساط البحث معلمي اللغة العربية، فقبلها نائب العيد الأول، ثم مصدقها مجلس كبراء الكلية.
- ٣) وجود دليل كتابة التعليم (SOP) الفعالة عند معلمي اللغة العربية ولزم باستخدامها عند تعليم اللغة العربية.
- ٤) نشأت الصحيفة الدورية في اللغة العربية الإعتمادية.

٥) القيام معلمي اللغة العربية بالبحث العلمية وأنشأت

منه البحوث العلمية في اللغة العربية العربية.

٦) الاقتراح للمؤتمر والحلقة التعليمية، وجرت عليه

القضية، وتعاون بين أقسام اللغة العربية وطينا كانت

أم عالميا.

خريطة الطرق لبرامج استراتيجية قسم تعليم اللغة العربية صممتها لجنة

ضمان الجودة مجال الكلية والقسم وقسم تعليم اللغة العربية تهدف إلى إثراء

الكفاءة التعليمية لدى معلمي اللغة العربية ويقم بها القسم.

أما تطبيقها يبدأ من سنة ٢٠١٤ وهو في أثناء تدريب البحث

العلمي في اللغة العربية وكتابته والمؤتمر وحلقة تعليمية اللغة العربية وطينا كانت

أم عالميا. ثم في سنة ٢٠١٥ في أثناء تدريب كفاءة المعلمين المبني على

العصري (ICT). وأما إرشاد تصميم الخطة التعليمية تبدأ في سنة ٢٠١٦.

خريطة الطرق المذكورة هي شكلة من جهد لجنة ضمان الجودة مجال

الكلية والقسم وقسم تعليم اللغة العربية في ترقية كفاءة المعلمين يتكون من

الكفاءة التعليمية تتعلق مباشرة بالطلاب.

شعر معلمو اللغة العربية بالمرتح لوجود العمل الإضافي من لجنة

ضمان الجودة مجال الكلية في مساعدهم عند إرتفاء درجتهم التعليمية. لجنة

ضمان الجودة مجال الكلية ما زالت تحاول محاولة عظيمة في مراقبة المعلمين

عند توجه المشكلة وتحليلها تتعلق بشوة إرتفاع درجة التعليمية لدى معلمي

اللغة العربية.

والعمل الإضافي الأخر للجنة ضمان الجودة مجال الكلية هو مراقبة

لجنة ضمان الجودة مجال القسم عند توجه المشكلة وتحليلها أيضا تتعلق

بواجبتيها وهما إقامة بترقية الجودة لدى قسم تعليم اللغة العربية ومراقبة لجنة الإعتاماد الوطني (BAN PT) ولجنة الإعتاماد العالمي في عملية الإعتاماد. ولذلك، النتيجة من الوظائف والواجبات الأساسية المذكورة لدى لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية والقسم التي أدتها بأحسن تأديات هي تحصل على الإعتاماد العالمي (أ).^{١٠١}



¹⁰¹Aprijon Efendi, dkk. *Roadmap Program Strategis dalam Rencana Strategis Jurusan Pendidikan Bahasa Arab*, (2014-2019).

الفصل الخامس

الخاتمة

بعد أن تم البحث اختتم الباحث بالفصل الخامس وهذا يهتوي على نقطتين وهي نتائج البحث والإقتراحات.

أ. ملخص نتائج البحث

هذه نتائج مبنية على عرض البيانات وتحليلها والإستنتاج منها عن الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية ومحاولة ضمان الجودة على كفاءتهم التعليمية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو. بنتائج الآتية:

١- الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو تتأثر بالوسائل التعليمية الموجودة ونظامها، وبهذه تدافع أربع الكفاءات على الكفاءة التعليمية.

أ) الكفاءة التعليمية في تصميم التعليم عند معلمى اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية رياو لها المشكلة بعدم حططة التعليم الأساسية، لأنهم يدافعون تصميم التعليم الفعال لصنع خططة التعليم المتطورة، وهذه العملية لا بد لمعلمي اللغة العربية أن يعملوها مفردة أو جماعة لنظر إلى خططة التعليم الجامعية.

ب) الكفاءة التعليمية في القيام بعملية التعليم مناسبة بأوقات متوفرة لطلاب في التعليم لذلك الطلاب جاهدوا أنفسهم في طلب المعرفة، بل المشكلة التي توجد في عملية التعليم هي المداخلة المتنوعة التي توضع في غير مواضعها.

ج) الكفاءة التعليمية في القيام بتقوم عملية التعليم لتقييم انتاج من الأهداف التعليمية في اللغة العربية وهي مسؤولية معلم

وأزمة متوفرة وأنواع الإختبارات كلها مغرض لنيل ومعرفة قدرة الطلاب. والإختبارات أيضا تعني لمعرفة قدرة الطلاب على التعليم قبلها. والإختبارات تجعلها المعلم لتصحیح وتنمية عملية التعليم بعد.

(د) الكفاءة التعليمية في استفادة البحوث العلمية وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة أداء عملية التعليم يتطلب جزء من التوازن مع الفرص البحثية مع مواضيع ذات توجه عملي الطبقة، وتطبيق أساليب التعلم وغيرها من الأمور الهامة عند معلمی اللغة العربية. فذلك، قيام معلمی اللغة العربية بالبحث العلمي ليس فقط لتحصل على نضجهم درجاتهم، والضرورية، وللوفاء التزاماتهم كالمعلمين وتقرار أداءها.

٢- لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية وقسم تعليم اللغة العربية قامت بتنفيذ الواجبات ووظائفها الشدة كما يلي:

(أ) القيام بتوزيع التقرير الأكاديمي لتحصل على المعلومات عن الكفاءة التعليمية لدى معلمی اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رباو من خلال طلابهم.

(ب) القيام بتكمیل وتحسين الكفاءة التعليمية لمعلمی اللغة العربية كما وردت في خريطة الطرق لقسم تعليم اللغة العربية سنة

٢٠١٤ - ٢٠١٧.

(ج) وجهت لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية والقسم في تنفيذ بالمشكلة المهمة هي عدم الوسائل والأساليب الائمة. فتصميم العملية المعدة في كثير من الأحيان لم يمكن تنفيذها.

وبناء على ذلك، أن الكفاءة التعليمية لدي معلمى اللغة العربية لم يكن إجراء كاملا.

ب. الإقتراحات

أراد الباحث أن يقدم التوصيات والاقتراحات الآتية:

- ١- الكفاءة التعليمية لدى المعلم هي الملكة الموجودة في نفسه ولزم له لتطويرها. فلذلك ليحتاج إلى المعاونة من كل الناهية كالقرار أخرجه عميد الكلية عن تكميل التسهيلات التعليمية، والقرار أخرجه لجنة ضمان الجودة لمجال الجامعة عن فرصة في القيام بالبحث العلمي يتعلق بقسم تعليم اللغة العربية، ثم عن تعليم المواد التعليمية وفقا على خلفية تعليمه.
- ٢- الدور من لجنة ضمان الجودة لمجال القسم مساعدة للجنة ضمان الجودة لمجال الكلية في نظر المشكلة وحلولها، بجانب ذلك لجنة ضمان الجودة لمجال القسم لا يعمل اعتمادا على أمر فحسب، ولكن لزم له أن تحل على المشكلة بالانتظار إلى الأمر لأنها أعلم أحوالا من لجنة ضمان الجودة لمجال الكلية.

قائمة المراجع

أ. المراجع العربية

- أحمد شوقي، محمد. ومحمد أحمد مالك. ومحمد سعيد محمود. ١٩٩٥. تربية المعلم للقرن الحادي والعشرين. الرياض: مكتبة العبيكان.
- أمين الله، لطفى. ٢٠١٤. إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية في معهد الرفاعي العصري بمالانج. رسالة الماجستير غير مطبوع. مالانج: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
- أنيس واخرون، إبراهيم. ٢٠٠٩. المعجم الوسيط، الطبعة الرابعة، المجلد الثاني. مكتبة الشروق الدولية: القاهرة.
- بحر الدين، أوريل. ٢٠١١. تنمية الكفاءات التعليمية لمعلمي اللغة العربية في الجامعات الإندونيسية (دراسة الحالات المتعددة في مراكز التعليم اللغة العربية بجامعات مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج والمحمدية بمالانج ومالانق الحكومية، رسالة الدكتوراه غير مطبوع. مالانج: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
- بحر الدين، أوريل. ٢٠١١. مهارات التدريس. مالانج: مطبعة جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
- جومياتي. ٢٠١٦. كفاءة معلمي اللغة العربية التعليمية والمهنية بجامعة أنتاساري الإسلامية الحكومية بانجارماسين بكاليمانان الجنوبية، رسالة الماجستير غير مطبوع. مالانج: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
- الخليفة، حسن جعفر. ٢٠٠٤. فصول في تدريس اللغة العربية، الطبعة الرابعة. الرياض: مكتبة الرشد.

الركابي، جودة. ٢٠٠٥. طرق تعليم اللغة العربية، الطبعة العاشرة. دمشق: دار الفكر.

عبد العزيز، صالح. وعبد العزيز عبد المجيد. التربية وطرق التدريس، الطبعة الثانية عشرة. مصرى:، دار المعارف.

عبد الوهاب قاسم، مجدي. وأحلام الباز حسن. دون السنة. نواتج التعلم وضمنان جودة المؤسسة التعليمية. مصر: جمهورية مصر العربية والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

على السمان، محمود. ١٩٨٣. التوجيه في تدريس اللغة العربية. القاهرة: دار الفكر.

القومية لضمان الجودة والاعتماد، اللجنة. دليل الاعتماد وضمان الجودة في تعليم العليا جمهورية مصر العربي.

القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، الهيئة. دون السنة. مفاهيم نظام ضمان الجودة والاعتماد. مصر: NAQAAE.

اللغة العربية، مجمع. ٢٠١٢. المعجم الوجيز. مكتبة الشروق الدولية: القاهرة.

المصباح المنير في عريب الشرح الكبير. مؤسسة دار الفؤاد: بيروت. دون السنة.

وحيد دويدري، رجاء. ٢٠٠٠. البحث العلمي: أساسياته النظرية وممارسته العملية. دمشق: دار الفكر.

ب. المراجع الأجنبية

- Akademik, Bidang. 2006. *Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT)*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional.
- Arafat, Fatah. tt. *Makalah Penjaminan Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Dirma, Dkk. 2014. *Teori Belajar dan Prinsip-prinsip Pembelajaran yang Mendidik*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Efendi, Aprijon. dkk. 20014-2019. *Roadmap Program Strategis dalam Rencana Strategis Jurusan Pendidikan Bahasa Arab*.
- Efendi, Aprijon. 2015. *Kurikulum Terintegrasi Program Studi Pendidikan Bahasa Arab*. Pekanbaru: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA Riau.
- Fattah, Nanang. 2012. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hedwig dan Gerardus Polla, Rinda. 2006. *Model Sistem Penjaminan Mutu & Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Majid, Abdul. 2007. *Perencanaan Pembelajaran Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: Rosdakarya.
- Mulyasa, E. 2007. *Standar Kompetensi Dan Sertifikasi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyasana, Dedi. 2012. *Pendidikan Bermutu dan Berdaya Saing*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Neni Utami. 2016. *Kualitas dan Profesionalisme Guru*. (Online), (<http://www.pikiranrakyat.com/cetak/102/15/0802/html>, diakses 10 Oktober 2016).
- Penjelasan Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.
- Penyusun, Tim. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Cetakan Kedua Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Permendiknas No 63 Tahun 2009.
- Rekapitulasi Sisnopsis Buku Darash: 2016.
- RI, Kementrian Agama. UIN SUSKA RIAU. 2015-2016. *Panduan dan Informasi Akademik*.
- RI, Departemen Agama. 2007. *Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas Serta Undang-Undang RI No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen*. Jakarta: Ditjen Depag.
- Rustad, Supriadi. DKK. 2015. *Buku 1, Naskah Akademik, Pedoman Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen (SERDOS) Terintegrasi*. Jakarta: Dirjen Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
- Sanjaya, Wina. 2005. *Pembelajaran Dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- SK Rektor UIN SUSKA Riau nomor: 1105/R/2014 tanggal 23 Juni 2014

Sujana, Nana. 2002 *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru.

Suprihatiningrum, Jamil. 2013. *Guru Profesional*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

TUPOKSI Komite Penjaminan Mutu (KPM).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen, Bab I, Pasal I, Ayat 10.



DATA DOSEN PBA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
TAHUN AJARAN 2016/2017

NO	N A M A	GELAR AKADEMIK
01	M. NAZIR	Prof. Dr. MA
02	HELMIATI	Dr. M. Ag
03	AHMAD SYAH	MA. Drs
04	APRIJON EFENDI	Dr. MA. Lc
05	RUSDI	Dr. MA
06	ABU ANWAR	Dr. M.Ag
07	ZARKASIH	Dr. M.Ag
08	ALWIZAR	Dr. M.Ag
09	MUHAMMAD NATSIR NUR	MA. Drs
10	NELLY YUSRA	M.Ag. S.Ag
11	PROMADI	Ph.D. MA. Drs
12	ZULKIFLI	M.Ed. Drs
13	YASMARUDDIN BARDANSYAH	Dr. MA. Lc
14	JON PAMIL	Dr. MA
15	MASRUN	Dr. MA. B.Ed
16	AMRIZAL	M.Ag. S.Ag
17	MAHYUDIN SYUKRI	M.Ag. S.Ag
18	NANDANG SARIP HIDAYAT	MA. S.Pd.I
19	PANGADILAN RAMBE	MA. S.Pd.I
20	MUSPIKA HENDRI	MA. S.Pd.I
21	NURCAHAYA	M.Pd.I. S.Ag

DATA KOMITE PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
TAHUN AJARAN 2016/2017

NO	N A M A	GELAR AKADEMIK
01	ABDUL HADI	S.Pd. MA. Ph.D
02	NURHAYATI ZEIN	S.Ag. M.Sy

DATA PENDAMPING MUTU PRODI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
TAHUN AJARAN 2016/2017

NO	N A M A	GELAR AKADEMIK
01	KASMIATI	S.Pd. MA

الوثائق في ميدان البحث

الباحث مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو



الباحث مع معلم قسم تعليم اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو



الباحث مع معلمة قسم تعليم اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو



الباحث مع المسؤولين بضمان الجودة لقسم تعليم اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو



الوثائق في ميدان البحث



الباحث مع طالب قسم تعليم اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو



الباحث مع طالبة قسم تعليم اللغة العربية في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو



عملية تعليم اللغة العربية باستخدام الوسيلة العصرية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو



عملية تعليم اللغة العربية باستخدام الوسيلة العادية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو

Kompetensi Pedagogik

a. Kemampuan Merancang Pembelajaran

1. Menyusun dan melengkapi atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, *problem solving*, e-learning)
2. Menghubungkan materi yang diajarkan dengan lingkungan dan kehidupan sehari-hari
3. Materi sesuai dengan latar belakang dan tingkat perkembangan peserta didik
4. Materi yang mutakhir
5. Mengembangkan kemampuan atau keterampilan generik peserta didik (kreativitas, berpikir kritis, berpikir inovatif, pemecahan masalah dan sebagainya)
6. Penyampaian manfaat hasil pembelajaran yang dilaksanakan untuk mengembangkan topic pembelajaran berikutnya

b. Kemampuan Melaksanakan Proses Pembelajaran

1. Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah
2. Keragaman metode pembelajaran
3. Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah
4. Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)
5. Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran
6. Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran

c. Kemampuan Menilai Proses dan Hasil Pembelajaran

1. Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)
2. Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)
3. Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi
4. Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah
5. Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar
6. Mempertimbangkan berbagai kebutuhan khusus peserta didik

d. Kemampuan Memanfaatkan Hasil Penelitian Untuk meningkatkan Kualitas Pembelajaran

1. Menguasai prinsip, strategi, dan prosedur penelitian pembelajaran dalam berbagai aspek pembelajaran
2. Melakukan penelitian pembelajaran berdasarkan permasalahan pembelajaran yang otentik
3. Menganalisis hasil penelitian pembelajaran
4. Menindaklanjuti hasil penelitian pembelajaran untuk memperbaiki kualitas pembelajaran

Kemampuan Merancang Pembelajaran

1. Proses Pengembangan mata kuliah dalam kurikulum, pengembangan bahan ajar, serta perancangan strategi pembelajaran
 - a. Selalu/Sangat Lengkap
 - b. Sering/Lengkap
 - c. Kadang-Kadang/Cukup Lengkap
 - d. Jarang/Kurang Lengkap
 - e. Tidak Pernah/Tidak Lengkap
2. Mengetahui Mahasiswa (Karakteristik awal dan latar belakang), ragam teknik dan metode pembelajaran, ragam media dan sumber belajar, serta pengelolaan proses pembelajaran
 - a. Selalu/Sangat Lengkap
 - b. Sering/Lengkap
 - c. Kadang-Kadang/Cukup Lengkap
 - d. Jarang/Kurang Lengkap
 - e. Tidak Pernah/Tidak Lengkap
3. Melakukan evaluasi dan refleksi terhadap proses dan hasil belajar dengan menggunakan alat dan proses penilaian yang sah dan terpercaya, didasarkan pada prinsip, strategi, dan prosedur penilaian yang benar, serta mengacu pada tujuan pembelajaran
 - a. Selalu/Sangat Lengkap
 - b. Sering/Lengkap
 - c. Kadang-Kadang/Cukup Lengkap
 - d. Jarang/Kurang Lengkap
 - e. Tidak Pernah/Tidak Lengkap
4. Melakukan penelitian pembelajaran serta penelitian bidang ilmu, mengintegrasikan temuan hasil penelitian untuk peningkatan kualitas

pembelajaran dari sisi pengelolaan pembelajaran maupun pembelajaran bidang ilmu

- a. Selalu/Sangat Lengkap
- b. Sering/Lengkap
- c. Kadang-Kadang/Cukup Lengkap
- d. Jarang/Kurang Lengkap
- e. Tidak Pernah/Tidak Lengkap



دليل المقابلة المنظمة مع المسؤل بضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية

1. KPM dalam mengembangkan kompetensi pedagogik dosen pendidikan bahasa Arab.
 - a. Selalu/Sangat Lengkap
 - b. Sering/Lengkap
 - c. Kadang-Kadang/Cukup Lengkap
 - d. Jarang/Kurang Lengkap
 - e. Tidak Pernah/Tidak Lengkap
2. KPM merancang pengembangan kompetensi pedagogik dosen pendidikan bahasa Arab.
 - a. Selalu/Sangat Lengkap
 - b. Sering/Lengkap
 - c. Kadang-Kadang/Cukup Lengkap
 - d. Jarang/Kurang Lengkap
 - e. Tidak Pernah/Tidak Lengkap
3. KPM melaksanakan perencanaan pengembangan kompetensi pedagogik dosen pendidikan bahasa Arab.
 - a. Selalu/Sangat Lengkap
 - b. Sering/Lengkap
 - c. Kadang-Kadang/Cukup Lengkap
 - d. Jarang/Kurang Lengkap
 - e. Tidak Pernah/Tidak Lengkap
4. KPM mengevaluasi pengembangan kompetensi pedagogik dosen pendidikan bahasa Arab.
 - a. Selalu/Sangat Lengkap
 - b. Sering/Lengkap
 - c. Kadang-Kadang/Cukup Lengkap
 - d. Jarang/Kurang Lengkap
 - e. Tidak Pernah/Tidak Lengkap

ورقة الملاحظة

تاريخ: _____

اسم الملاحظ: _____

تبدأ من الساعة: _____ إلى الساعة: _____

المؤشر: كيف تصميم التعليم؟ وكيف عملية التعليم؟ وكيف تقييم عملية التعليم؟
 وكيف استفادة البحوث العلمي وتطوير التكنولوجيا لترقية جودة اداء عملية التعليم
 ؟ وكيف عملية ضمان الجودة لمعلمي اللغة العربية؟

مذكرة الملاحظة:

ملخص الملاحظة:

دليل الوثائق

نوع الوثائق	الرقم
<ul style="list-style-type: none"> - تصوير نبذة عن جامعة - تصوير خلفية تاريخية قسم تعليم اللغة العربية ورؤيته ورسالاته - تصوير عن خلفية ضمان الجودة 	١
<ul style="list-style-type: none"> تصوير البيانات عن معلمي اللغة العربية ومسؤولين بضمان الجودة في جامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية ربا وترتيب منظماتها 	٢
<ul style="list-style-type: none"> تصوير تقرير الأنشطة لدى لجنة ضمان الجودة 	٣
<ul style="list-style-type: none"> تصوير الرسائل المذكورة 	٤
<ul style="list-style-type: none"> تصوير البيانات المتعلقة عن الكفاءة التعليمية لمعلمي اللغة العربية وضمان جودتهم. 	٥

السيرة الذاتية

أ. المعلومات الشخصية:

- الاسم : محمد فضل رمضان
(Muhammad Fadli Ramadhan)
- رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٤٤
- تاريخ ومكان الميلاد : باكن بارو، ١٥ مارس ١٩٩٣
- العنوان : شارع كونج رايا، رواق الإستقامة، رقم ٠٤،
سيمبنج بارو باكن بار ورياو
- الهاتف الجوال : ٠٨٥٢١١٠٢٤٤٣٣
- البريد الإلكتروني : muhammad.fadli.ramadhan1993@gmail.com
- ب. المراحل الدراسية:

المراحل الدراسية
١- المدرسة ٠١٧ الابتدائية الحكومية باكن بارو
٢- المدرسة الفتية الابتدائية الإسلامية المتكاملة باكن بارو
٣- المدرسة الحكمة الإعدادية الإسلامية المتكاملة بيولالي
٤- المدرسة ٠٠٩ الإعدادية الحكومية باكن بارو
٥- معهد عمر بن الخطاب للتربية الإسلامية باكن بارو
٦- المدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية
٧- قسم تعليم اللغة العربية في كلية التربية والتعليم بجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو
٨- كلية الدراسات العليا في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج