

إدارة جودة البحوث العلمية
(دراسة الحالة بقسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية
الحكومية مالانج)



رسالة الماجستير
إعداد
عائشة الحنون
رقم التسجيل: ١٣٧٢١٠٢٠

قسم تعليم اللغة العربية
كلية الدراسات العليا
جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٦

إدارة جودة البحوث العلمية
(دراسة الحالة بقسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية
الحكومية مالانج)

رسالة الماجستير

هذه الرسالة تقدم الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج
لاستفتاء شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير
في قسم تعليم اللغة العربية

إعداد

عائشة الحنون

رقم التسجيل: ١٣٧٢١٠٢٠



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٦

موافقة المشرف



الموافقة والإعتماد من لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير تحت العنوان: ادارة جودة في قسم تعليم اللغة العربية.
دراسة الحالة بجامعة مولانا مالك إبراهيم الاسلامية الحكومية مالانج، التي أعدها
الطالبة:

الاسم : عائشة الحنون

رقم التسجيل : ١٣٧٢١٠٢٠

قد دافع الطالب عن هذه الرسالة أمام مجلس المناقشة وقر قبولها شرطا للحصول
على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية وذلك في يوم الثلاثاء ١٩ يناير ٢٠١٦م.
وتكون مجلس المناقشة من السادات:

الدكتور مفتاح الهدى: رئيسا ومناقشا

رقم التوظيف: ١٩٧٣١٠٠٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

الدكتور ولدانا ورغاديناتا: رئيسا ومناقشا

رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

الدكتور شهداء: رئيسا ومناقشا

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٥٠١٠٠١

الدكتور عبد المالك كريم أمر الله: رئيسا ومناقشا

رقم التوظيف: ١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥٠١١٠٠٥

اعتمادا

مدير الدراسات العليا

الأستاذ الدكتور بحر الدين

رقم التوظيف: ١٩٥٦١٢٣١١٩٨٣٠٣١٠٣٢

إقرار الطلبة

أنا الموقع أدناه، وبياناتي كالاتي:

الاسم : عائشة الحنون

رقم التسجيل : ١٣٧٢١٠٢٠

العنوان : إدارة جودة البحوث العلمية(دراسة الحالة بقسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج)

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضرتها وكتبتها بنفسي وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحدا استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون مسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتني الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

باتو، ١٠ يناير ٢٠١٦ م.

الطالبة المقررة،

عائشة الحنون

١٣٧٢١٠٢٠

الإستهلال

لِيَجْزِيَهُمُ اللَّهُ أَحْسَنَ مَا عَمِلُوا وَ يَزِيدَهُم مِّن فَضْلِهِ وَ اللَّهُ يَرْزُقُ مَنْ يَشَاءُ بِغَيْرِ

حِسَابٍ^١



^١ القرآن الكريم: سورة النور: ٣٨

الإهداء

أهدى هذه الرسالة ل:
والديّ - اللهم ارحمهما كما ربياني صغيرا



مستخلص البحث

عائشة الحنون، ٢٠١٦ م. إدارة جودة البحوث العلمية (دراسة الحالة بقسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج)، رسالة الماجستير، قسم تعليم اللغة العربية، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، المشرفين (١) الدكتور شهداء صالح (٢) الدكتور عبد المالك كريم أمرالله

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة، جودة البحوث العلمية

قسم تعليم اللغة العربية في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، قد حصلت كثير من البحوث العلمية من المواصفات المتفرقة. وكذلك من البحوث فيها قد طبقت في المدارس أو المجتمع في جاوى حتى في خارج الجاوى. وهذا يدل أنّ قسم التعليم اللغة العربية في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج قد حصلت الثقة من المجتمع كالجامة التي يمكن أن تلي احتياجاتهم، وخاصة في مجال اللغة العربية. وأما الأسئلة في هذا البحث: (١) كيف مواصفات البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟ (٢) كيف تنفيذ البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟ (٣) كيف تحقيق جودة البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟

والمنهج التي استخدمته الباحثة هو منهج دراسة الحالة، وهي احدى مناهج البحث التي تعتمد على البحث التفصيلي الموضوعي أو الفرد أو الإطار أو الحادث المعين. فإطار البحث التي أجريت الباحثة فيه قسم التعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج. في هذا البحث اختارت الباحثة مصادر البيانات مباشرة من المخبرين: (١) رئيس قسم التعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. (٢) قسم البحوث و خدمة المجتمع بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج (٣) الوثائق المتعلقة بقسم التعليم اللغة العربية و الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. استخدمت الباحثة أسلوب جمع البيانات بالمقابلة والتوثيق.

من هذا البحث حصلت نتائج البحث: فيه مواصفات مختلفة من البحوث العلمية التي أجريها المحاضرون، يعني من ناحية أنواع البحوث المختلفة على أساس منهجيتها، وهو الكمي والوصفي والتحريبي والدراسة الأدبية. ومن المحاضرين أقام البحوث العلمية ليس فقط من البحوث في المستوى المحلي، ولكن أيضا في المستوى الوطني والدولي. ومن كفاءة المحاضرين أجرى البحوث العلمية هو متخرج من الدراسات العليا، يعني من مرحلة الماجستير والدكتورة. أما تنفيذ الادارة لتنفيذ البحوث في قسم تعليم اللغة العربية ليس فيه ادارة خاصة الكتابية. ولكن إشمئت ادارة البحوث العلمية في ادارة قسم تعليم اللغة العربية. بالمشاركة مع قسم البحوث وخدمة المجتمع، يمكن قسم تعليم اللغة العربية لترقية كفاءة المحاضرين في إنجاز البحوث العلمية. وكذلك أيضا لترقية كفاءة المحاضرين، نقد قسم تعليم اللغة العربية الندوة في منهجية البحوث العلمية. تحقيق جودة البحوث العلمية بقسم تعليم اللغة العربية قد تم بتحسين جودة البحوث العلمية، وهي: الأتول إشارك مجتمع قسم تعلم اللغة العربية الأكاديمي في البحوث الدولية. والثاني إجراء البحوث التعاونية مع شريكات الجامعة. والثالث إجراء ندوة منهجية البحث للمحاضرين والطلبة كل عام. وتم المحاضرون البحوث العلمية كثير من الدكتورات.

Abstract

Hanun, Aisyatul. 2016. *Management of quality research (Case study at Arabic Language Education Program at Islamic state university Maulana Malik Ibrahim Malang)*, Thesis of Master Arabic Language education program at Islamic state university Maulana Malik Ibrahim Malang, supervisor (1) Syuhadak, MA. Ph.D., (2) Dr. Abdul Malik Karim Amrullah

Key word: Management Quality, Quality Research

Arabic Language education program at Islamic state university Maulana Malik Ibrahim Malang has made a lot of scientific research using many different characteristics. The research results have been applied in many institutions of education in Indonesia, both in Java and outside Java. This shows that the Arabic Language education program has gained trust from the public as a university that can fulfill their needs especially in Arabic Language education. These are the problems of the research: 1) how are the characteristics of research in Arabic Language education program at Islamic state university Maulana Malik Ibrahim Malang? 2) how is the implementation of research at Arabic Language education program at Islamic state university Maulana Malik Ibrahim Malang? 3) how is the enhancement of quality research at Arabic Language education program at Islamic state university Maulana Malik Ibrahim Malang?

The research methodology used in this research is qualitative research by using a case study approach. This approach is one of the research methodologies based on descriptive and objective research. There are three sources used in this research: 1) Arabic Language education program at Islamic state university Maulana Malik Ibrahim Malang 2) research and community service institution at Islamic state university Maulana Malik Ibrahim Malang 3) documents related to the Arabic Language education program at Islamic state university Maulana Malik Ibrahim Malang.

The results of this research are: 1) there are some characteristics of the study conducted by lecturers in the Prodi PBA UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, which can be seen from several aspects, a) the type of research conducted. Quantitative, qualitative, experimental and literature studies. b) the scope of the study, namely local, national, and international. c) Competency of lecturers. Professors who conduct research are lecturers who have competence in the area concerned. While in terms of lecturer competence, these researches have been made by doctor degree. 2) the research implementation that was done has no particular management in it but that was covered by the existing management at research and community service institution, and this management used by Arabic Language education program to increase lecturer competence in research area by a) the participation in international research, b) do some researches with partners of university, c) enforce workshop in research area.

Abstrak

Hanun, Aisyatul. 2016. *Manajemen Mutu Penelitian (Studi Kasus di Program Pendidikan Bahasa Arab Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)*, Tesis, Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, pembimbing (1) Syuhadak, MA. Ph.D., (2) Dr. Abdul Malik Karim Amrullah

Kata kunci: Manajemen Mutu, Mutu Penelitian

Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang telah menghasilkan banyak penelitian ilmiah dengan karakteristik yang berbeda-beda. Hasil penelitian-penelitian tersebut juga sudah diaplikasikan di berbagai lembaga pendidikan yang di Indonesia, baik di Jawa maupun di luar Jawa. Hal ini menunjukkan bahwa Program Studi PBA telah mendapat kepercayaan dari masyarakat sebagai universitas yang dapat memenuhi kebutuhan mereka, khususnya di bidang pendidikan bahasa Arab. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) bagaimana karakteristik penelitian yang ada di Prodi PBA UIN Malang? 2) bagaimana pelaksanaan penelitian yang di Prodi PBA UIN Malang? 3) bagaimana peningkatan mutu penelitian di prodi PBA UIN Malang?

Sedangkan metodologi penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Yang mana, pendekatan studi kasus adalah salah satu metodologi penelitian berdasarkan penelitian deskriptif yang objektif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan tiga sumber data, yaitu 1) Prodi PBA UIN Malang 2) Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat UIN Malang 3) dokumen-dokumen yang terkait dengan prodi PBA UIN Malang.

Dari penelitian ini, diperoleh hasil sebagai berikut: 1) ada beberapa karakteristik penelitian yang dilakukan oleh dosen-dosen prodi PBA UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, yaitu dilihat dari beberapa aspek, a) jenis penelitian yang dilakukan. Berupa Kuantitatif, kualitatif, eksperimen dan studi literatur. b) ruang lingkup penelitian, yakni local, nasional, dan internasional. c) Kompetensi dosen. Dosen yang melakukan penelitian yaitu dosen yang memiliki kompetensi di bidang yang diteliti dan minimal memiliki kualifikasi magister. 2) sedangkan pelaksanaan penelitian yang dilakukan, tidak ada manajemen khusus di dalamnya akan tetapi mencakup kepada manajemen yang ada pada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, dengan manajemen itu juga prodi PBA meningkatkan kompetensi dosen di bidang penelitian. 3) peningkatan mutu penelitian diupayakan dengan beberapa langkah. Yaitu dengan a) berpartisipasi dalam penelitian internasional, b) melakukan penelitian bersama mitra universitas, c) menyelenggarakan *workshop* di bidang metodologi penelitian.

كلمة الشكر والتقدير

نحمد الله الذي أنعمنا بنعمة الإيمان والصحة والعلم وغيرها من النعم الكثيرة، ونستعينه ونهديه الصراط المستقيم الموصل علينا رضاه. وصلينا على نبينا سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم خير الأنام وسيد الأنبياء والمرسلين، وعلى آله الكريم وصحبه أجمعين. أما بعد

فبعون الله وتوفيقه قد تمت كتابة هذه الرسالة العلمية للماجستير تحت الموضوع "إدارة جودة البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج"

وهنا قدمت الباحثة من صميم قلبه العميق أجزل الشكر وأثن التقدير لمن قد ساهم وساعدها على كتابة هذه الرسالة، وهم:

١. الأستاذ الدكتور موجايا راهرجوا مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
٢. الأستاذ الدكتور بحر الدين مدير الدراسات العليا والدكتور ولدانا ورغاديناتا رئيس قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
٣. الدكتور شهداء بصفته المشرف الأول، والدكتور عبد المالك كريم أمرالله المشرف الثاني، اللذان وجها الباحثة وأرشداها وأشرفا بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.
٤. رئيس البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج. وجميع الأساتذة والأستاذات والطلاب والطالبات في ذلك البرنامج الذين ساعدوا الباحث في كتابة رسالة الماجستير هذه.

٥. جميع الأساتذة والأستاذات في الدراسة العليا المحترمين والأصدقاء ومن لا تستطيع
الباحثة أن تذكر جميعا هنا.
هذا، والله أسأل أن تكون أعمالهم مقبولة ومثابة وتكون رسالة الماجستير هذه
نافعة ومفيدة للعباد والبلاد آمين.

باتو، ١٠ ينيير ٢٠١٦
الباحثة،

عائشة الحنون
١٣٧٢١٠٢٠



محتويات البحث

أ صفحة الغلاف
ب صفحة الموضوع
ج موافقة المشرف
د الموافقة والإعتماد من لجنة المناقشة
هـ إقرار الطالبة
و الاستهلال
ز الإهداء
ح مستخلص البحث العربية
ط مستخلص البحث الإنجليزية
ي مستخلص البحث الإندونيسيا
ك كلمة الشكر والتقدير
ل محتويات البحث
م قائمة الجداول
ن قائمة الرسوم البيانية
س قائمة الصور
	الباب الأول : إطار العام
١ أ. خلفية البحث
٧ ب. أسئلة البحث
٧ ج. أهداف البحث
٨ د. أهمية البحث
٨ هـ. الدراسات السابقة

١٢ تحديد المصطلحات	و.
	الباب الثاني : الإطار النظري	
	المبحث الأول: ادارة الجودة	
١٣ تعريف الجودة	أ.
١٤ تعريف إدارة الجودة	ب.
١٨ تحقيق الجودة وتحسينها	ج.
٢٠ مداخل ادارة الجودة	د.
٢٢ نظام ضمانة الجودة للجامعة	هـ.
٢٤ ادارة الجودة الشاملة في الاسلام	و.
	المبحث الثاني: ثلاث مسؤوليات الجامعة -Tridharma Perguruan Tinggi-	
٢٧ مفهوم تريدارما -Tridharma- الجامعة	أ.
٢٨ ادارة البحوث العلمية في الجامعة	ب.
	الباب الثالث : منهجية البحث	
٣٦ مدخل البحث	أ.
٣٧ حضور الباحث	ب.
٣٧ مكان البحث	ج.
٣٨ البياناتومصادرها	د.
٣٩ طريقة جمع البيانات	هـ.
٤٠ تحليل البيانات	و.
	الباب الرابع : عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها	
	المبحث الأول: صورة مكان البحث	
٤٣ شخصية قسم تعليم اللغة العربية	أ.

٤٤	ب. الرؤية
٤٤	ج. الرسالة
٤٤	د. الهيكل الإداري
٤٥	هـ. منهج التعليم
٤٦	و. حالة المحاضرين
		المبحث الثاني: عرض البيانات
٤٧	أ. قسم تعليم اللغة العربية
٥٠	ب. قسم البحوث وخدمة المجتمع
		المبحث الثالث: تحليل البيانات
٥٣	أ. مواصفات البحوث العلمية
٥٦	ب. تنفيذ البحوث العلمية
٥٨	ج. تحقيق جودة البحوث العلمية
		المبحث الرابع: مناقشة نتائج البحث
٦١	أ. مواصفات البحوث العلمية
٦٣	ب. إدارة البحوث العلمية
٦٣	ج. تحقيق مواصفات جودة البحوث العلمية
		الباب الخامس : الخاتمة
٦٥	أ. ملخص نتائج البحث
٦٦	ب. التوصيات
		المصادر والمراجع
		قائمة الملاحق
		السيرة الذاتية

قائمة الجدوال

الصفحة	الموضوع	النمر
١٠	التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة وهذه الدراسة	١.١
٤٥	منهج التعليم في قسم تعليم اللغة العربية	٤.١
٥١	معايير جودة البحوث العلمية	٤.٢
٥٣	أنواع البحوث من ناحية منهجه	٤.٣
٥٤	أنواع البحوث من ناحية مستوى البحوث	٤.٤
٥٥	أنواع البحوث من ناحية كفاءة الباحث	٤.٥
٥٨	مواصفات جودة البحوث العلمية	٤.٦

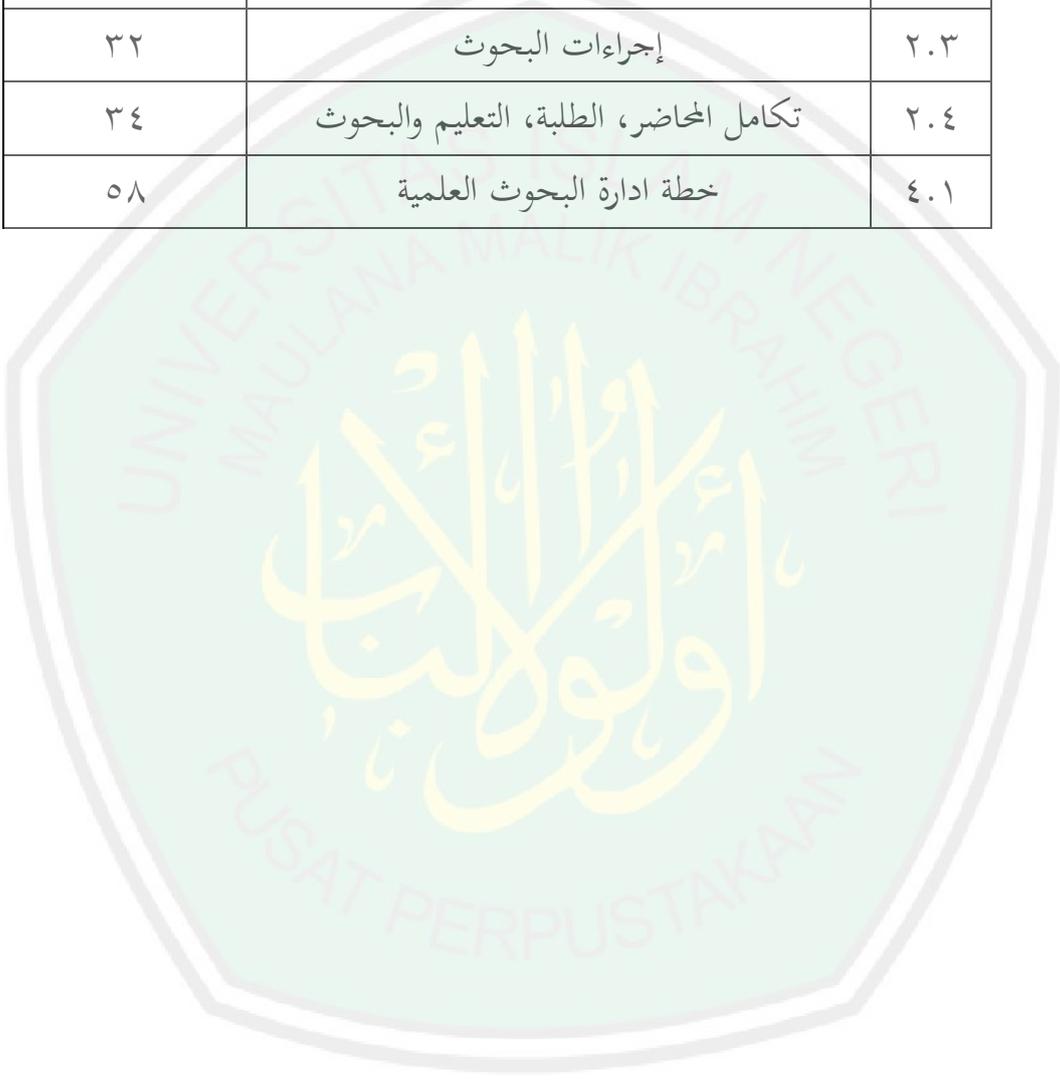
قائمة الرسوم البيانية

الصفحة	الرسوم البيانية	الرقم
٥٥	مواصفات البحوث العلمية	٤.١



قائمة الصور

الصفحة	الموضوع	الرقم
٢٠	تطور ادره الجودة	٢.١
٢٧	دورات التعليمية لتريدارما الجامعة	٢.٢
٣٢	إجراءات البحوث	٢.٣
٣٤	تكامل المحاضر، الطلبة، التعليم والبحاث	٢.٤
٥٨	خطة ادارة البحوث العلمية	٤.١



الفصل الأول

إطار العام

أ. خلفية البحث

الجامعة هو القمع الرئيسي لتنمية الموارد البشرية في البلاد الإندونيسي. مطالب المجتمع الى نوعية وطبيعية إحتياجات من الموارد البشرية لها تأثير عميق على مستوى مؤهلات التعليم العالي في إندونيسيا. تطوير العلوم والتكنولوجيا هي هدف ورسالة الكلية وتنفيذها من أجل تعزيز القدرة التنافسية إندونيسيا إلى البلاد المتقدمة في جوانب الاقتصاد والثقافة والتكنولوجيا والعلوم. ولذلك، فإن نوعية التعليم العالي هي عامل رئيسي لتوليد الموارد البشرية المؤهلة والدعم لزيادة القدرة التنافسية في جميع الجوانب في إندونيسيا.

الجامعة الإسلامية في اندونيسيا هي واحدة من جهود الخبراء الاسلامي في اندونيسيا لتنمية وترقية الموارد البشرية الإسلامية في اندونيسيا. عند مجمل قمر نوعيا هذه الجهود يمكن اعتبارها ناجحة لأنه تم مؤخرا ظهر العديد من الكليات بوصفت الإسلام.¹ ومع ذلك، كما يقول، هي الجامعة نوعيا لا يزال بعيدا عن المثالية لذلك يتطلب التعامل مع أكثر مهنية وجدية لتحسين نوعية.²

رؤية الواقع الذي حدث في هذا العقد، والجامعات الإسلامية لها صعودا وهبوطا من سمعته باعتباره جانبا أساسيا من جوانب تطوير الثقافة الإسلامية والعلم ذاته. الإسلام درس على نطاق واسع من قبل المستشرقين من أجل تدمير الإسلام من الداخل. لا يمكن إلا أن هذه الحالة يمكن التغلب عليها من خلال تعزيز وتوسيع الرؤى العلوم الإسلامية من المسلمين في تطوير العلوم والتكنولوجيا. الكاتب

¹Mujamil Qomar, 2007, *Manajemen Pendidikan Islam*, Malang, Erlangga, h. 100

²Mujamil Qomar, *Manajemen Pendidikan Islam*, h. 100

والمسلمين في إندونيسيا تحتاج إلى دراسة الإسلام أكثر عمقا وفتح آفاق أوسع، من خلال دراسة الثقافات المتنوعة الموجودة في العالم وتأثيرها على الإسلام كثقافة.

قال إسماعيل يعقوب أن الشيء المهم بالنسبة لهم هو تهميش الإسلام، طعن في الإسلام وتحريف حقيقة الإسلام. عندما رأوا أن الإسلام هو عدوهم. لا يحق للنمو والمسلمين أنه يعتبر حشية، لص وقاتل.^٣

تزيد الباحثة، المشاكل التي تحدث في إندونيسيا أصبحت تزداد تعقيدا حينما نسيت المجتمعات في إندونيسيا أن اللغة العربية هي لغة عالمية وتستخدمها لغة للاتصالية في منظمة الأمم المتحدة. اللغة العربية هي من لغات سامية، التي كانت تستخدم من قبل غالبية منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حتى الآن، وهي مشهورة ومعترفة بها من اللغات الكتل السامية أخرى.

اما سمة الثقافي الإسلامي، أساسا وردت لها اعتراف المستشرقين الغربيين. عند الباحثة، يمكن ان يثبت هذا البيان من العديد من القساوسة المسيحي الذي اعتنق الإسلام، وكذلك بسمة عسكري المسلمين وتأثير الحضارة الإسلامية القوية.^٤ لذلك، على أنها محاولة لإعادة تأسيس عماد الثقافة الإسلامية، اللغة كأحد من واحدة من هذا الجهود. وفي هذا الجهود، لا يحدث بالضرورة تنفيذ تحسين وتطوير جودة ذلك الموارد البشرية. ومع ذلك، فإن الحاجة إلى إدارة في تحسين نوعية الجامعة في إندونيسيا. أحدها معالم الثقافي، فمن الضروري للجامعة الإسلامية لتعزيز

³Ismail Jakub, 1971, *Orientalisme dan Orientalisten*, Surabaya, CV. Vaizan. h. 22.

^٤ عند حسن بوط، حاول المستشرقون لإقناع متبعية بأن الحضارة الغربية أرقى من الحضارة الإسلامية. يصفون الإسلام في شكل دين غير مبالي وغير قادر على مواكبة العصر. ويهدف المستشرقين أيضا لخلق الروح الضعيف ومتشائم في دول الشرق الإسلامية وغيرها، مما يجعلها عرضة للحضارة المادية الغربية الحديثة. وبين الخداع بهم دائما يخلص تعاليم المسلمين من حالة حقيقية من المسلمين اليوم، مع اليسار وتجاهل إشارات من المسلمين، وقطع اثرية ذات قيمة كبيرة. كما أنها بيئة المسلمين تختار دائما أشد والمتداعية أن يكون مثال حقيقي للنتيجة لتعاليم.

Hasanain Batth, 2004, *Anatomi Orientalisme*, Terj. M. Faisal Muchtar, Jogjakarta: Menara Kudus, h. 44-46

تطوير اللغة العربية باعتبارها اللغة العالمية وتطوير العلوم الإسلامية من أجل تحسين نوعية موارد بشرية المسلمين.

قد أنشأت أغلبية الجامعات الإسلامية في اندونيسيا قسم التعليم اللغة العربية بتحسين دور الجامعة كمنظم ثلاث مسؤوليات الجامعة، من أجل المساهمة في جودة حياة المجتمع الإندونيسي بصفة عامة، والمسلمين بصفة خاصة.

جاء في قانون النمرة ٢٠٠٣/٢٠ أن الجامعة تجب عليها ان ينعقد التعليم والبحث والخدمة للمجتمع.^٥ وقد صرّحت في قانون النمرة ١٢ / ٢٠١٢ ثابتاً ان ثلاث مسؤوليات الجامعة او كما نقول في ما يلي -tridharma/ تريدارما- هو من واجبات الجامعة لتنعقد التعليم والبحوث وخدمة المجتمع.^٦

كما قال مجمل قمر، ان احد الجهود هو ايجاد التعليم القائم على نظرية المعرفة والبحوث التي أدت إلى اكتشاف أعمال العلمية وتسهيل نشر الأثار العلمية.^٧

لقد أثار مصطلح "الجودة" جدلا واسعا في الأوساط الإدارية على المستوى العالمي، ولقد تمت الإشارة إلى الجودة في الولاية المتحدة الأمريكية على أساس أنها ثورة إدارية هادئة (Cohen and Brand, 1999)، ويعود سر الشهرة التي نالها هذا المصطلح (الجودة) إلى النجاح الذي حققته الصناعات اليابانية عى تحسين جودة منتجاتها وزيادة إنتاجية العاملين عى هذه الصناعات، الأمر الذي حمل الصناعات الأمريكية والغربية عاى الإهتمام بهذه الظاهرة والتحرك من أجل حماية حصتها في سوق الصناعة العلمي.^٨

كما قال أحر سحارسبوترا، كمؤسسة تربوية الرسمية فى المرحلة العالية، كانت الجامعة قمعا رئيسيا فى ترقية جودة الموارد البشرية، وهذا يتطلب تنفيذ العملية

⁵UU no 12/2012 tentang Pendidikan Tinggi

⁶UU no 12/2012 tentang Pendidikan Tinggi

⁷Mujamil Qomar, 2007, *Manajemen Pendidikan Islam*, h. 120.

^٨أحمد الخطيب ورداح، ٢٠٠٤ م، ادارة الجودة الشاملة: تطبيقات تربوية، الرياض: مكتبة الربية لدول الخليج. ص. ٣٤

التعليمية كما هو محتوى من تريدارما -tridharma- فعالة كفي وذو جودة، حتى سهم المجتمع والحكومة يمكن أن توفر قيمة مضافة أمثل لتحسين جودة الحياة وحياته المجتمع والأمة والدولة^٩

دور الجامعات تنتج الموارد البشرية النوعية فإذا يشعر بالارخاء في حياة المجتمع. وهو دور الذي اخرجته الجامعة تقرب على حالة "الركود" الذي لا يأتي بالتغيرات السريعة في حياة الناس. لا يشعر هذه الظاهرة فقط من المجتمعات، ولكنه يرى أيضا من الأكاديمية. ويقوم الاكاديميات التي مسؤولة بالمحاولة في الجامعة مباشرة ان تخطي هذا المشاكل التغيرات التي تقوم بها الجامعة احيانا تكون جزئيا وغير جذري. وأثار ذلك، تم إجراء تغييرات وتحسينات الكلية لم تجلب لها تأثير كبير على تحسين جودة الأكاديمية في الجامعة.^{١٠}

قال دودارستاد (٢٠٠٠) أن واحد يعتقد عموما دور البحوث في الجامعة كخاصية أكثر حداثة الجامعة في القرن العشرين. وذلك لأن في البداية وصل الجامعة إلى التعليم او التعلم كما قد حدثت أول مرة في الجامعات الأوروبية، واستغرق خريجي إلى الجامعات الأمريكية في نصف القرن التاسع عشر. ثم في هذا القرن، أيضا، مع تطوير التعليم المجتمع، والمعرفة التي يقودها توسيع دور المنهج العلمي ولإجابة مطلب الثورة الصناعية، عاد الباكلوريات الأمريكية من أوروبا مع رؤية جديدة للبحث والحرية في الجامعة. في هذا الوقت، الباحثين تزداد المتخصصة، وحصل على الدعم المتعدد الحكومي لإجراء البحوث مع الاعتقاد بأن إدارة وتحسين المجتمع تتطلب أساس علمي والبحوث هو السبيل لذلك.^{١١}

^٩Uhar Suharsaputra, 2015, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi*, Bandung, Refika Aditama, h. 226

^{١٠}Syahrizal Abbas, 2008, *Manajemen Perguruan Tinggi: Beberapa Catatan*, Jakarta, Kencana, h. 173-174

^{١١} Uhar Suharsaputra, 2015, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi*, h. 274

قسم تعليم اللغة العربية في إندونيسيا، يفرد جناحيه عن طريق زيادة البحوث بين الأكاديمية بالجامعة. انها تهدف إلى تطوير تعليم العلوم في مجال اللغة العربية بوصفها لغة الاتصالية والأكاديمية، إلى دور اللغة كجزء من الثقافة الإسلامية. أجرى البحوث الذي تقوم بها الجامعة من فئتين: البحوث النظرية والتطبيقية. والمقصود البحوث النظرية لتطوير العلوم، في حين أن المقصود البحوث التطبيقية للرد على الاحتياجات العملية لتطوير المجتمع.^{١٢} من هناك، ومحصول الجامعات كانت في الحسبان أن تعطي التغيير في المجتمع مناسب مع تطور العلم في الجامعات. لان تطور المجتمع يجب له أن تقوم على البحث، لأن البحث هو قدرة على كشف النقاب عن مجالات تنمية شاملة ومتعمقة. والسؤال الأساسي في نموذج الجامعات البحثية^{١٣} يعني لماذا يجب على الجامعات سيطرة أنفسهم للبحث، في حين كان هناك كثير من هيئة بحوث غير الجامعة التي تقدم أيضا نفس النتائج، ومفيد للتنمية الأمة. هناك عدة أسباب لماذا يفضل إجراء البحوث تقوم بها الجامعات. أولاً، البحوث من الجامعة سوف تشجع الباحثين من الشباب بإجراء أنشطتها في تنمية المجتمع. هم خليفة الذي يحمل الجامعة تتابع كمكان للعلوم وتطوير العلوم وخدمة المجتمع. ثانياً، الباحثين في الجامعات هو مزيج بين الطلاب والأساتذة. طلاب تشجيع المحاضرين لإجراء البحوث، بحيث تحول المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب أنشأ بالبحوث.^{١٤}

قد جريت الجامعة مولانا ملك ابراهيم الحكومية الإسلامية ملانج لتقديم حلول للمشاكل التي تحدث في المجتمع. واحد منهم مع انعقاد برنامج دراسة اللغة

¹²Syahrizal Abbas, 2008, *Manajemen Perguruan Tinggi: Beberapa Catatan*, Jakarta, Kencana, h, 175

^{١٣} الجامعة البحثية من قبل السنوات أصبحت نموذجاً جديداً في الأوساط الأكاديمية. نموذج جامعة بحثية هي البديل المناسب لمعالجة قضية الجودة الأكاديمية.

Syahrizal Abbas, 2008, *Manajemen Perguruan Tinggi: Beberapa Catatan*, Jakarta, Kencana, h, 175

¹⁴Syahrizal Abbas, *Manajemen Perguruan Tinggi*, h. 178

العربية لتطوير اللغة العربية في الإندونيسية باعتبارها لغة التواصل الدولي في مجال الأكاديمي وقطاع الأعمال والحكومة والصحافة، وغيرها. وغير ذلك، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج لديه هدف أو رؤية لتصبح مركزا لتطوير العلوم والتكنولوجيا بتصوير الإسلام. لتحقيق هذه الغاية، قسم التعليم اللغة العربية تنفيذ مهمتها، أحدها بتنفيذ البرامج البحثية والاجتماعية والشراكات بالمؤسسات في منطقة آسيا الجنوبية الشرقية في ناحية تريدارما --tridharma الجامعة.

قسم تعليم اللغة العربية في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، قد حصلت كثير من البحوث العلمية من المواصفات المتفرقة. وكذلك من البحوث فيها قد طبقت في المدارس أو المجتمع في جاوى حتى في خارج الجاوى. وهذا يدل أنّ قسم التعليم اللغة العربية في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج قد حصلت الثقة من المجتمع كمؤسسة التي يمكن أن تلبي احتياجاتهم، وخاصة في مجال اللغة العربية.^{١٥}

قد حصلت جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، كالجامة التي تنظّم الجامعة العالمية،^{١٦} خاصة في قسم التعليم اللغة العربية البحوث المتنوع و المتعدد منذ افتتاح هذا قسم التعليم. هذا البحوث لديه كثير من مساهمة بين الأكاديمية، في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج بينها وأوسع المجتمع. في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج كذا بثقة المجتمع أن لها منظمة التعليم والادارة الجيدة. في ناحية المحاضرين و الخدمة وجودة التعليم الجيدة. ولذلك، عند الباحثة ان بحث هذه الجامعة هو من الضروري من ناحية الادارة في تنفيذ تريدارما (tridharma) -من ناحية البحوث- في قسم تعليم اللغة العربية لتحسين جودة المتخرجين والنتائج في تطوير العلوم والمسلمين في إندونيسيا.

^{١٥}المقابلة مع مدير قسم التعليم اللغة العربية في ٧ سبتمبر ٢٠١٥

^{١٦} World Class University، هي الجامعة الدولية مع العديد من الأحكام التي ينبغي تنفيذها والوفاء

قد اختارت الباحثة عامة في بحثه من الموضوع: "ادارة جودة في قسم تعليم اللغة العربية. دراسة الحالة بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج" بتحديد البحوث الذي ستم مناقشتها و تحليلها الباحثة مناسب بالنظريات.

ب. أسئلة البحث

وأسئلة البحث هنا كما يلي:

١. كيف مواصفات البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟
٢. كيف تنفيذ البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟
٣. كيف تحقيق جودة البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟

ج. أهداف البحث

أما أهداف هذا البحث، كما يلي:

١. لوصف البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج
٢. لمعرفة تنفيذ البحوث العلمية في قسم التعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج
٣. لمعرفة تحقيق جودة البحوث العلمية في قسم التعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

د. أهمية البحث

١. الأهمية النظرية

نظرية، يفيد هذا البحث في تطوير بحث العلوم، في مجال تعليم اللغة العربية خاصة. وليكون البحث مصادر بين الأكاديمية في تنفيذ البحث أو غير البحث.

٢. الفوائد التطبيقية

يرجى من هذا البحث اسهام العملية في التعليم، خاصة في تعليم اللغة العربية. ولتكون مفيدة لعمال التعليمية في تطوير إدارة الجامعة المسمى بتريدارما-tridarma- الجامعة، خاصة بدالمسؤولية المتعلقة بالبحث في مجال اللغة العربية.

هـ. الدراسات السابقة

لاستبعاد تكرير البحث في هذه الدراسة، تحتاج مراجعة الدراسات السابقة. بل هو أيضا لتأكيد أصالة البحوث الذي أجره الباحثين، و إضافيا أو متابعة الدراسات السابقة. بتصنيف ما يميز هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في نفس المجال.

١. محمد إمام

رسالة الماجستير لمحمد امام، تحت الموضوع " دور لجنة المدارس الدينية على تحسين جودة التعليم (دراسة الحالات المتعددة في مدرسة الثانوية الحكومية الثانية بوجو نجورو -Bojonegoro- ومدرسة الثانوية رحمة الله تولونج أغونج-Tulungagung-)."

كان الباحث ركز على جهود المبذولة من قبل لجنة المدارس لتحسين جودة التعليم في مدرسة الثانوية الحكومية الثانية بوجو نجورو-Bojonegoro- و مدرسة الثانوية رحمة الله تولونج أغونج-Tulungagung- بورينو-Baureno-،

بوجونجورو-Bojonegoro-. واستخدم الباحث منهاجاً نوعياً مع دراسة الحالات المتعددة ويمكن متعددة. حصل الباحث الى أن مدرسة الثانوية الحكومية الثانية بوجونجورو-Bojonegoro- حاولت لتحسين جودة التعليم بطريقة امتحان الدخول منذ قبول الطلاب بشكل قراءة وكتابة القرآن مع اختيار بنقاط امتحان الوطني (NEM) موافقاً لمراحل شواهد التعليم قبله. ومحاولة أخرى هو تحسين عملية التعلم مع مرافق كافية والمعلمين المؤهلين. بينما مدرسة الثانوية رحمة الله، قامت بثلاثة محاولات المتعلقة بتحسين جودة التعليم. منها تحسين كفاءة المهنية ورفاهية المعلمين، بنية مرافق المتكاملة، تحسين عملية التعليمية بمنهج إدارة المؤسسة نفسها. بينما لجنة مدرسة مدرسة الثانوية الحكومية الثانية بوجونجورو-Bojonegoro-، وفقاً لنتائج البحث قد تم تنفيذها لكنه لم يكن مثالياً، لأن هناك بعض المعوقات. بخلاف نتائج البحث التي أجريت في مدرسة الثانوية رحمة الله تولونج أغونج-Tulungagung- بورينو-Baureno-، بوجونجورو-Bojonegoro-، التي أخذت دوراً نشطاً في تنفيذ إدارة الجودة، لاسيما الأمور التي لا بد من اصلاحاتها.^{١٧}

٢. ليلي رحمواتي

قد تمت بحث ليلي رحمواتي تحت الموضوع *Pengendalian Mutu Pendidikan Agama Islam di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Singosari.* و تركيز بحث ليلي في مناقشة عملية مراقبة الجودة التخطيطي للتعليم الإسلامي الديني (PAI) وتنفيذها. وقد أجريت هذه البحث بالمنهج النوعي مع تصميم دراسة الحالة.

¹⁷Muhammad Imam, 2013, *P eran Komite Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multikusus di Madrasah Aliyah Negeri 2 Bojonegoro dan Madrasah Aliyah Rahmatullah Tulungagung Baureno Bojonegoro)*, Tesis Manajemen Pendidikan Islam, الجامعة، Maliki Malang

في بحثها، قد شرحت ليلي أن مراقبة الجودة تتم مع استراتيجية الاعتياد، انعكاس النفسي والأسوة في تعزيز الإيمان والتقوى، والذي يتم سائر المعلمين الى الطلاب. وكذلك المعلمين يتمون المداخل. يعني المدخل الفردي والمدخل المجموعي والمدخل التربوي. والمعلمين أيضا يتمون بالجهود لتعزيز السلوك في ممارسة التربية الإسلامية في المدرسة المتوسطة الحكومية الأولى بسينجوساري-Singosari-، بطريق توجيه الطلاب للعبادة، وتوجيه الطلاب لقراءة القرآن والذكر الله، ويلزم على صلاة الجماعة في المسجد المدرسة، وتوجيه الطلاب تنفيذ الأعمال السنة.¹⁸

ومن ذلك الباحثين، قد أكدت الباحثة أن لهما كثير من الاختلاف على هذا البحث. وقد ركزت الباحثة في هذا البحث الى الإدارة في سائر العناصر لأجل تحسين جودة التعليم، وأجريت هذا البحث في نطاق قسم التعليم باللغة العربية، وكذلك التركيز على جودة تريدارما-tridharma- الجامعة، وخاصة في المسؤولية المتعلقة بالبحث في قسم التعليم اللغة العربية. لسهولة ووضوح في وصف التشابه والاختلاف مع هذا البحث، ويمكن تبيين أن هذا البحث أصلية، وقدمت الباحثة على جدول ما تلي:

جدول ١.١: التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة وهذه الدراسة

نمر	الإسم والموضوع	التشبيه	الفرق	أصلية البحث
١	محمد إمام، <i>Peran Komite Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multikasus di</i>	١. المحاولة لتحسين الجودة الذي يقوم به	١. أجريت هذه البحوث على المدرسة	تبحث الباحثة عن ادارة الجامعة في قسم التعليم اللغة العربية

¹⁸Laila Rahmawati. 2011 *Pengendalian Mutu Pendidikan Agama Islam di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Singosari*. Tesis Manajemen Pendidikan Islam. الجامعة Maliki Malang

	الثانوية	لجنة الخاصة	<i>Madrasah Aliyah Negeri 2 Bojonegoro dan Madrasah Aliyah Rahmatullah Tulungagung Baureno Bojonegoro).</i> ٢٠١٣	
١. قد أجري هذا عن ادارة جودة في نطاق الجامعة في قسم التعليم اللغة العربية ٢. لبحث عن ادارة تريدارما الجامعة، خاصة مسؤولية المتعلقة بالبحث. ٣. هذا البحث	١. قد بحث هذا البحث عن تعليم الدينية الإسلامية و عماليته. ٢. فقط تركيز على تخطيط وتنفيذ الادارة	١. تخطيط وتنفيذ ومراقبة الجودة التعليم	ليلي رحمواتي، <i>Pengendalian Mutu Pendidikan Agama Islam di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Singosari.</i> ٢٠١١	٢

للجامعة.				
----------	--	--	--	--

و. تحديد المصطلحات

ومصطلحات هذا البحث، الذي ترجع الي الموضوع وأسئلة البحث. قد حاولت الباحثة لشرح بعض المصطلحات، لسهولة فهم الباحثين المقبل والشخص الذي له الاهتمام بهذا البحث.

١. جودة

جودة، هي رضا العملاء، فضلا عن تحقيق جميع المتطلبات في المنتج أو الخدمة. يمكن القول منتج أو خدمة لتكون له جودة إذا هناك داخل كل الأشياء التي تدعم جميع متطلبات العملاء.

٢. ادارة الجودة

إدارة الجودة هي الآثار على نظرية الإدارة المطبقة في المؤسسة أو الشركة. المؤسسة التعليمية هي منظمة أو مؤسسة توفير التعليم، وتطبيق إدارة الجودة لتحسين نوعية بعض الجوانب في مجال التعليم. ويمكن أيضا إدارة الجودة أن تفسر على أنها التحسين المستمر ويؤديها في كل عنصر في إدارة وتنفيذ ذلك التعليم.

٣. قسم التعليم

هو قسم تعليم اللغة العربية في الجامعة الإسلامية الحكومية ملانج.

٤. ثلاث مسؤوليات الجامعة

هو مسؤولية الجامعة تنفيذ ثلاث مسؤوليات التي يشتمل على التعليم والبحوث والخدمة للمجتمع.

الفصل الثاني الإطار النظري

المبحث الأول: ادارة الجودة

أ. تعريف الجودة

من مجمع اللغة العربية المعجم الوسيط، الجودة في اللغة من فعل جاد جَوَدَةً، جَوَدَةٌ: صار جيِّداً. يقال جاد المتاع وجاد العمل فهو جيد. وجمعه جياذ وجيائد، وجاد الرجل أتى بالجد من قول أو عمل، فهو مجواد عاى صيغة المبالغة، ويقال أجاد الشيء أي صيِّره، جيذاً، و تجود الشيء: أي تخير و طلب أن يكون جيداً. واصطلاحاً قد نقل احمد ابراهيم احمد من نفرتم ك. ك. في جمال محمد محمد الهنيدى، الجودة هي مجموعة من المفاهيم و الاستراتيجيات والأدوات والمعتقدات والممارسات التي تهدف الى تحسين جودة المنتج والخدمات وتقليل الخسائر وخفض التكاليف^٢.

قد شرح فينجين قيسبير (Vincent Gaspersz)، أن الجودة في التعريف التقليدي الذي يصف عادة خصائص المنتج مباشرة، مثل: الأداء، والموثوقية، وسهولة الاستخدام الجماليات، وهلم جرا.^٣ قد نقل عبد الحديث من الخبراء عن تعريفات الجودة. عند جوران (١٩٩٣) جودة الإنتاج هي التوافق بين استخدام النتاج لتنفيذ حاجات واقتناع المشتركين. توافق مستخدم الإنتاج هو على اساس خمس خصائص:

^١ جمال محمد محمد الهنيدى، مبادئ الجودة الشاملة في الاسلام و بعض تطبيقاتها في تعليم الاسلام. القاهرة. دار النشر

الجامعات. ص. ١٤

^٢ جمال محمد محمد الهنيدى، مبادئ الجودة الشاملة في الاسلام و بعض تطبيقاتها في تعليم الاسلام. القاهرة. دار النشر

الجامعات. ص. ١٥

^٣Vincent Gaspersz, 2005, *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, h. 4

١. التكنولوجيا وهو القوة

٢. السيكولوجيا و هي المذاق والدرجة

٣. الوقت وهو الإحترافية

٤. التعاقدية وهو الضمانة

٥. الأخلاق وهو الآداب

وعند كروسبي، الجودة هي التوافق للاحتياجات وفقا للمعايير. جاد الإنتاج إذا كان توفقا بالمعايير أو الخصائص المحدد. واما معايير الجودة يشتمل على المواد الأولية والعملية الصناعية والإنتاج. وعند دامينج، اما الجودة هي التوافق باحتياجات السوق أو المشترين. وقال أيضا، قد جادت المؤسسات اذا كانت لديها حصة في السوق لمنتجاتها وفقا لاحتياجات العملاء، حتى يشعر المشتركون بالقتناع، ثم أنها سوف تكون ودية لشراء منتجات الشركة في شكل سلع أو خدمات. واما عند فوغنباوم، الجودة هي اقتناع المشترين كاملا. قد جاد النتاج اذا كان يمكن توفير الارتياح القصوى، و هو ما يتفق مع توقعات المستهلكين للمنتجات التي تنتجها الشركة.^٥ وكذلك يمكن تعريف الجودة وكل شيء التي تحدد رضا العملاء والجهود المبذولة لتغيير اتجاه التحسين المستمر.

ب. تعريف ادارة الجودة

وبسيطاً، فإن إدارة الجودة يمكن تعريفها بأنها أنشطة إدارة لتنظيم الجودة.^٦ تثار ودآ تورا (١٩٩٢) شرحا في كتاب مرزوقي محمود أنّ ادارة الجودة هي كيفية فى ادارة المنظمة او الجمعية موجهة لاجل هدفان: (١) وفاء متطلبات العملاء باستمرار. (٢)

⁴ Abdul Hadits, dkk. 2014, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung, Alfabeta, h. 84

⁵ Abdul Hadits, dkk.. *Manajemen Mutu Pendidikan*, h. 84

⁶ Uhar Suharsaputra, 2015, *Manajemen Perguruan Tinggi*, Bandung, Refika Aditama, h.

تحقيق التحسين المستمر في سياق أنشطة الجمعية. إدارة الجودة هي نظام الإدارة الاستمرار التي وجهت إلى زيادة ارتياح العملاء مع التكلفة الرخيصة.^٧

قد شرح مرزوقي محمود، وإدارة الجودة يمكن أن يفهم بتحليل تخطيط الجودة وإدارة الجودة. في التخطيط القديم من نوعية محددة بمزود المنتج أو الخدمة، استنادا إلى معايير المصنع. في التخطيط الجديد قد إتجهت الجودة الى المشتركين. منتج أو خدمة نوعية هو منتج متفوق أو الخدمة التي يمكن أن تلبي توقعات المشتركين.^٨ ويمكن أيضا أن تستخدم الجودة كتخطيط نسبي. وهذا التعريف يستخدم في ادارة الجودة الشاملة.^٩ ولهذا التعريف النسبي وجهان. الاول هو موافق بخصائص معين. والثاني تنفيذ حاجات المشتركين. فالأول هو موافق بخصائص معين، غالبا ملخص بصفة "مناسبة بالأهداف و المنافع. وأحيانا هذا التعريف يسمّى بتعريف المنتج عن الجودة.^{١٠} في المجال التربوي، الجودة تعلق بالبرنامج وإنتاج التعليم يقوم ان ينفذا أمل المجتمع مناسب بمستوى تطور المجتمع و العالم العملي.^{١١}

ادارة الجودة الشاملة هي المدخل في المحاولة التي تمكن بها ان تكمل قدرة منافسة الجمعية بالتحسين المستمر على الانتاج والخدمة والعمال والعملية والبيئة.^{١٢} ادارة الجودة بتنفيذ ادارة الجودة الشاملة كانت متطلبا وتحدي الذي لا بد ان يوجه دقيقا بكل الجمعية. الجامعة كالجمعية التربوية التي تنفذ خدمة التعليم العالي انه لا يمكن الهروب من أهمية إدارة عملية المنظمة على أساس الجودة، لأن بغض النظر عن ذلك، مخرجين ونتائج^{١٣} الجامعة لا يمكن جودتها في إسهامها لتنمية المجتمع.^{١٤}

⁷ Marzuki Mahmud, 2012, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta, Grafindo, h. 6

⁸ Marzuki Mahmud, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, h. 1

⁹ Edward Sallis, 2012, *Total Quality Management in Education*, Jakarta, IRCISOD, h. 53

¹⁰ Edward Sallis, *Total Quality Management in Education*, h. 54

¹¹ Marzuki Mahmud, 2012, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta, Grafindo, h. 5

¹² Nur Nasution, 2015, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Bogor, Ghalia Indonesia, h. 17

^{١٣} كما المصطلح الذي يستخدمه أحرار، المنتج (*output*) هو إنجاز المتخرجين و أما المساهمة هي اسهام المتخرجين

من الجامعة في المجتمع. و العلاقة هي المنتج او المتخرجين يجب لهم ان توفر النوعية المحتاجة في المجتمع

Uhar Suharsaputra, 2015, *Manajemen Perguruan Tinggi*, Bandung, Refika Aditama, h.

وتنفيذ الادارة في التربية أشر ب "ادارة جودة التربية". وأتمى أساس هذه الادارة من مفاهيم ادارة الجودة الشاملة (TQM)، التي تم تطبيقها في الأصل إلى عالم الأعمال ومن ثم تطبيقها على التعليم. وقد وضعت هذه الاستراتيجية في استخدام إدارة الجودة الشاملة في مجال التعليم، هي التربية والتعليم وتحديد المواقع نفسها كمؤسسة خدمة أو بعبارة أخرى في صناعة الخدمات. إدارة الجودة الشاملة للتعليم هي قائمة على رضا العملاء كهدف رئيسي. ويمكن تقسيم العملاء إلى العملاء (العميل الداخلي) والعملاء الخارجيين (العميل الخارجي). في عالم التعليم يتم تضمينها في مديري العميل الخاصة للمؤسسات التعليمية، ومديري سبيل المثال، والمعلمين، والموظفين، ومنظمي المؤسسة. في حين أن الخارج هو المجتمع بما في ذلك العملاء والحكومة والصناعة. لذلك، دعت مؤسسة تعليمية نوعية إذا كانت قد تم تأسيس رضا العملاء الداخليين والخارجيين عن الخدمات المقدمة.^{١٥}

وزارة الشؤون التعليمية العالية (٢٠٠٣. ٩-١٠) في سوغانج ليستيو شرحت، الجامعة النوعية هي: أ) ان تكون الجامعة لا يتمكن من تقرير و تحقيق النظرة بتنفيذ الإرسالية (من وجه الاستنتاجي)، ب) ان تكون الجامعة لا يتمكن تنفيذ حاجات اصحاب المصلحة/ *stakeholders* (من وجه الحثي)، يعني:

١. حاجة المجتمع

٢. حاجة العالم العملية

٣. حاجة الصناعية^{١٦}

كما تعرف في السابقة، أنّ نظام ضمان الجودة تطور متقدما الجمعية الصناعية من الخدمات والمصنوعات. تنفيذ هذا النظام في الجامعة يحتاج الى

¹⁴Uhar Suharsaputra, 2015, *Manajemen Perguruan Tinggi*, Bandung, Refika Aditama, h. 289

¹⁵Edward Sallis, 2012, *Total Quality Management in Education*, Jakarta, IRCISOD, h. 5-6

¹⁶Sugeng Listyo Prabowo, 2009, *Implementasi Sistem Manajemen ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi*, Malang, UIN Malang Press, h. 36

التكيفات لأنّ مميزة تلك الجامعة. ولذلك قد ثبت رئيس لجنة التعليم العالية قسم التربية الوطنية ثلاثة عشر بنود الجودة الذي يشتمل على:^{١٧}

١. منهاج قسم التعليم

٢. موارد البشرية (من المحاضرين والعمال)

٣. الطلبة

٤. عملية التعليم

٥. الوسائل

٦. الجو الأكاديمي

٧. المالية

٨. البحوث والنشرة

٩. الخدمة للمجتمع

١٠. الحكومة

١١. الادارة الجمعية

١٢. النظام الاتصالية

١٣. التعاون الداخلية والاجنبية

بعد ذلك يمكن الاستنتاج بأن إدارة الجودة هي جهود التحسين التي أجريت باستمرار إلى تحسين القدرة التنافسية والاعتراف بها عند العملاء.

¹⁷Sugeng Listyo Prabowo, *Implementasi Sistem Manajemen*, h. 37-38

ج. تحقيق الجودة وتحسينها

هناك عدة طرق لتحقيق الجودة وتحسينها، وهي:

١. التخطيط للجودة

وهي الأنشطة التي تحدد الأهداف والمتطلبات الخاصة بالجودة، وبتطبيق عناصر نظام الجودة وتشمل تخطيط المنتج، والتخطيط الإداري، وتخطيط عمليات، وإعداد خطط الجودة، ووضع الترتيبات اللازمة لتحسين الجودة.^{١٨} وينظر إليه باعتبار الأنشطة التي تحدد الأهداف والمتطلبات الخاصة وبتطبيق عناصر نظام الجودة، ويشمل إعداد الخرج والتخطيط الإداري للعملية التعليمية وإعداد خطط تحقيق الجودة وتحسينها.^{١٩}

٢. ضبط الجودة

وهي الأساليب والأنشطة العملية المستخدمة لتلبية متطلبات الجودة، وتشمل على الأساليب والأنشطة العملية الهادفة إلى مراقبة العمليات، والحد من أسباب الأداء غير المقبول في جميع مراحل تحقيق المنتج للوصول إلى الفاعلية الاقتصادية المرجوة. وينظر - عادة - إلى ضبط الجودة على أنه وسيلة للكشف عن العيوب. وليس لمنع حدوثها.. فهو يعتمد بشكل أساسي على التفتيش الذي يعتمد بدوره على المفتيشين، الذين يقومون بفحص عينات من المنتج، إمل بشكل دوري أو بعد تصنيع دفعة منه، بهدف الكشف عن الوحدات المعيبة.^{٢٠}

وتعريفه، عند طارق عبد الرؤوف عامر أنظمة الجودة باعتبارها الأساليب والأنشطة الميدانية المستخدمة لتلبية متطلبات الجودة وتشمل العمليات:

^{١٨} إبراهيم عبد العزيز الدجيلج، ٢٠٠٨، الإدارة العامة و الإدارة التربوية، عمان: دار الرواد، ص. ٣٠

^{١٩} طارق عبد الرؤوف عامر، ٢٠١٤، الجودة الشاملة والاعتماد في التعليم: اتجاهات معاصرة، القاهرة: المجموعة العربية

للتدريب والنشر. ص. ٣٣

^{٢٠} إبراهيم عبد العزيز الدجيلج، ٢٠٠٨، الإدارة العامة و الإدارة التربوية..... ص. ٣١

أ) مراقبة العملية التعليمية

ب) الحد من أسباب الأداء المتدني وغير المقبول في العملية التعليمية.

وعنده، ينظر إلى ضبط الجودة باعتبارها الوسيلة الرئيسية للكشف عن العيوب ولكنها لا تمنع حدوثها، ولذلك فإنها تعتمد على الدور الرئيسي لعملية التفتيش والمتابعة بشكل دوري فهو أسلوب العلاجي.^{٢١}

٣. ضمان الجودة

وهو جميع الأنشطة المنهجية والمخطط لها، المطبقة ضمن نظم الجودة، ويتم إثباتها عند الحاجة؛ لدعم الثقة الكافية بأن المؤسسة قادرة على تلبية متطلبات الجودة، كما أن ضمان الجودة يعتمد على الوقاية أو منع حدوث العيوب بدلا من الكشف عنها، ويركز على الحاجة إلى تطبيق أساليب ضبط موثوقة على الأنشطة المنفذة في جميع مراحل تحقيق المنتج، وتعد عائلة المواصفات (ISO 9000 Family) الطريقة المتفق عليها عالميا لتطبيق أنظمة الجودة والتي يمكن من خلال تطبيقها منع حدوث المشكلات المتعلقة بالجودة.^{٢٢}

وينظر إليه على أنه جميع الأنشطة المطبقة ضمن نظام الجودة وبمراجعتها مع أداء المؤسسة التعليمية يتضح أن المؤسسة قادرة على تلبية متطلبات الجودة.^{٢٣}

٤. تحسين الجودة

وهي عبارة عن الأعمال المتخذة عبء المؤسسة لزيادة فاعلية الأنشطة والعمليات ومردودها، بهدف تحقيق فوائد إضافية للمؤسسة ولزبائنها.

٢١ طارق عبد الرؤوف عامر، الجودة الشاملة والاعتماد في التعليم: اتجاهات معاصر..... ص. ٣٣

٢٢ إبراهيم عبد العزيز الدجيلج، ٢٠٠٨، الإدارة العامة و الإدارة التربوية..... ص. ٣١

٢٣ طارق عبد الرؤوف عامر، الجودة الشاملة والاعتماد في التعليم: اتجاهات معاصر..... ص. ٣٣

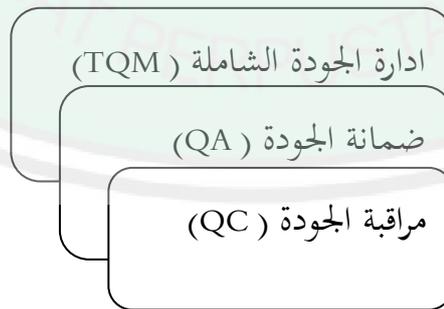
ويتم تحسين الجودة من خلال تنفيذها بطرق جديدة، وبعد تحسين الجودة أساسا لمفهوم إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management TQM) الذي تعود جذوره إلى مفهوم ضبط الجودة الشاملة.^{٢٤}

وتعريفه أنظمة الجودة باعتبارها الأعمال التي تقوم بها المؤسسة التعليمية لزيادة فعالية الأنشطة والعمليات وعائدها بهدف زيادة نسب النجاح للمؤسسة ولسوق العمل، ويتم التحسين من خلال تحقيق ضبط لجميع الأنشطة داخل المؤسسة التعليمية أو تنفيذ الأنشطة بطريقة جديدة.^{٢٥}

ويتم تحقيق وتحسين الجودة باستمرار لأن متطلبات الجامعة وخارج الجامعة حيوي احتياجات وتطوير العلوم الديناميكي. ويتم ذلك بشكل دوري.

د. مداخل إدارة الجودة

أما مفهوم الجودة عند دومينجويس ولوزانو في سحارسبوترا، في سياق سيناريو الجمعية وهو في ثلاث مراحل. وهي مراقبة الجودة وضمانة الجودة وإدارة الجودة الشاملة.^{٢٦}



صورة ٢.١: تطور ادرة الجودة

^{٢٤} إبراهيم عبد العزيز الدجيلج، ٢٠٠٨، الإدارة العامة و الإدارة التربوية..... ص. ٣١

^{٢٥} طارق عبد الرؤوف عامر، الجودة الشاملة والاعتماد في التعليم: اتجاهات معاصر..... ص. ٣٣-٣٤

^{٢٦}Uhar Suharsaputra, 2015, *Manajemen Perguruan Tinggi*, Bandung, Refika Aditama, h.

١. مراقبة الجودة (Quality Control)

مراقبة الجودة (Quality Control) هو نظام من الأنشطة التقنية الروتينية لقياس ومراقبة جودة البضائع التي تم تجهيزها والإشراف مصممة ل: (أ) توفير الفحوصات الروتينية واللازم لضمان سلامة البيانات، والثبات والاكتمال (ب) تعيين وتقديم الأخطاء ونقصان المنتج (ج) توثيق وحفظ مادّي التمويين وتسجيل جميع أنشطة مراقبة الجودة.^{٢٧}

٢. ضمانة الجودة (Quality Assurance)

ضمانة الجودة هي جميع الخطط والإجراءات المهمة لتوفير الثقة التي يتم استخدامها لتلبية الاحتياجات المحددة للجودة (إليوت، ١٩٩٣).

٣. إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management)

إدارة الجودة هي جميع أنشطة الإدارة العامة للمؤسسة التي تحدد سياسة الجودة والأهداف والمسؤوليات وتطبيقها بالإستعانة بوسائل مثل التخطيط للجودة وضبط الجودة وتحسين الجودة ضمن إطار نظام الجودة.^{٢٨}
إدارة الجودة بأي المنهج هو في الأساس محاولة لإرضاء العملاء، ولأن توقعات العملاء تتغير دائما وفقا لتطور العلم من وقت لوقت آخر، تصبح جهود التحسين المستمر ضرورة الذي يعتبر الهدف من عمليات إدارة الجودة.

²⁷Uhar Suharsaputra, 2015, *Manajemen Perguruan Tinggi*, h. 302

²⁸ أحمد الخطيب و رداح، *إدارة الجودة الشاملة: تطبيقات تربوية، الرياض*..... ص. ٣٤

هـ. نظام ضمانة الجودة للجامعة

١. المنظمة الوطنية لاعتماد الجامعات (BAN-PT)

المنظمة الوطنية لاعتماد الجامعات (BAN-PT) هي المؤسسة المستقلة غير تركيبي. وهي ليست في مسؤولية وزارة التربية الوطنية (Kemdiknas) ولكنها مسؤولة على هذه الوزارة.^{٢٩}

أصبحت (BAN-PT) وكالة الاعتماد المستقلة والمهنية وذات المؤهلات، والمساءلة وكذلك كانت مرجعية وطنية ودولية في دعم تحقيق نظام متفوق للتعليم العالي والطابعي.^{٣٠}

٢. المنظمة الدولية للمقياس (ISO)

باستخدام الحروف اللاتينية الثلاثة (ISO) للدلالة على المنظمة الدولية للمقياس (*International Organization for Standardization*)، ولتمييز جميع المواصفات القياسية الدولية التي تصدر عنها. والمنظمة الدولية للمقياس هي منظمة عالمية لا تسعى للربح مقرها مدينة جنيف السويسرية، وتضم في عضويتها ممثلين عن هيئات المواصفات المقاييس الوطنية في (١٢٠) دولة. وهي تقوم بتنظيم الجهود الرامية إلى تطوير المواصفات القياسية للمنتجات ولأنظمة إدارة الجودة (ISO 9000) ولأنظمة إدارة البيئة (ISO 14000). والمواصفات القياسية الدولية هذه ليست إلزامية، أي إنه ليس للمنظمة أي سلطة تجبر الدول الأعضاء على تطبيقها، كما أنها لا تقوم بأي أنشطة تتعلق بتقويم المطابقة لها، فهي تمنح شهادات مطابقة للمنتجات، ولأنظمة إدارة الجودة، ولأنظمة إدارة البيئة، لكنهما أسهمت في تطوير عدد من المواصفات القياسية الإرشادية الخاصة بعمليات تقويم المطابقة، ويتم تطوير المواصفات

^{٢٩} <http://news.okezone.com/read/2010/10/22/373/385292/apa-sih-ban-pt>, يأخذ في ١ أكتوبر

^{٣٠} <http://ban-pt.kemdiknas.go.id/organisasi-dan-tata-laksana-ban-pt>, يأخذ في ١ أكتوبر ٢٠١٥.

القياسية الدولية التي تصدرها هذه المنظمة من قبل لجان فنية يبلغ عددها (١٨٢) لجنة، كل منها مسؤولة عن تطوير مجموعة معينة من المواصفات، واللجنة الفنية (ISO/TC179) هي اللجنة المسؤولة عن تطوير عائلة المواصفات القياسية الدولية الخاصة بأنظمة إدارة الجودة وضمائها (Family 9000 ISO) التي تضم مجموعة من المواصفات تعطي متطلبات وإرشادات ضرورية لتأسيس أنظمة إدارة الجودة، تهدف إلى تقديم منتجات أو خدمات تطابق متطلبات محددة، ولتقويم هذه الأنظمة، وبكلمات الأخرى فإن المواصفات القياسية التي تتضمنها عائلة المواصفات القياسية الدولية (ISO 9000) ليست مواصفات خاصة بمنتجات كما هو الحال في المواصفات القياسية الفنية المألوفة، فهي لا تحوي على أي متطلبات يمكن لمنتج ما أن يلبها، ولا أي معايير للقبول أو الرفض، يمكن تفتيش المنتجات بناءً عليها. وإنما هي مواصفات قياسية دولية ذات علاقة بنظام إدارة الجودة الشاملة في المؤسسة، وهو الذي يمكن أن يحقق المطابقة مع هذه المواصفات وليس المنتجات أو الخدمات التي تقدمها تلك المؤسسة.^{٣١}

وقد يستخدم خضير كظيم بالمصطلح "المنظمة الدولية للمواصفات (ISO). وتنقسم هذه السلسلة إلى خمس مواصفات رئيسية هي ٩٠٠٠، ٩٠٠١، ٩٠٠٢، ٩٠٠٣، ٩٠٠٤ وتختص المواصفة الأولى والأخرة (٩٠٠٠، ٩٠٠٤) بإرشادات عامة حول تطبيقات المواصفة وطبيعتها وانعكاسها على التصنيع والخدمات.

أما مواصفة ٩٠٠١ فخاصة بالشركات التي تمارس التصميم *design* في الإنتاج والمواصفة ٩٠٠٢ فتختص بتلك التي تمارس التصنيع *processing* دون التصميم وأما المواصفة ٩٠٠٣ فهي خاصة بالمختبرات التي تمارس

^{٣١} إبراهيم عبد العزيز الدعيلج، ٢٠٠٨، الإدارة العامة و الإدارة التربوية، عمان: دار الرواد، ص. ٢٨-٢٩

الفحوصات النهائية *Testing and inspection* للتأكيد من مستوى جودة
المنتجات والخدمات.^{٣٢}

و. ادارة الجودة الشاملة فى الإسلام

نقول على سبيل التقويم إن الإسلام لا يعارض الدافع المادي للعمل مثله مثل غيره، غير أنه امتاز على غيره في أنه جعل الاحتراف شعيرة وعبادة مما شكل حافرا للمسلمين للاشتغال بالمهن المختلف، ولذلك كان المسلم -طوال فترات الازدهار- عاملا باستمرار لا يباح العمل إلا لتفريغ شحنة التعب ثم يعاود العمل المتقن من جديد ويتأكد هذا المعنى من قول تعالى: **فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧) [الشرح/٧] أي فرغت من الشعائر التعبدية فانصب إلى نوع آخر من العبادة وهو العمل.**^{٣٣}

وقد جعل الإسلام الأجر على قدرة العمل فقال تعالى **وَلِكُلِّ دَرَجَاتٍ مِمَّا عَمِلُوا وَيُؤْتِيهِمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ (١٩) [الأحقاف/١٩]** أي لكل درجات حسب عمله لا يظلمهم وهي دعوة إلى العمل والإنجاز، ليس الإنجاز المجرد، ولكنه الإنجاز يطلع عليه رب العباد ويجازى به، إنجاز يؤدي إلى مغفرة الله تعالى.^{٣٤}

وحين يدعونا القرآن الكريم إلى العمل والإنجاز فإنه يدعون أيضا إلى العمل المتقن المجدد، حتى أنه يجعل مسألة خلق الموت والحياة إنما جاءت لابتداء بني آدم أيهم أحسن عملا وليس أيهم أكثر عملا وفي ذلك يقول تعالى: **الَّذِي خَلَقَ الْمَوْتَ وَالْحَيَاةَ لِيَبْلُوَكُمْ أَيُّكُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا وَهُوَ الْعَزِيزُ الْعَفُورُ (٢) [الملك/٢]**، وقوله تعالى: **وَهُوَ الَّذِي خَلَقَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ فِي سِتَّةِ أَيَّامٍ وَكَانَ عَرْشُهُ عَلَى الْمَاءِ لِيَبْلُوَكُمْ أَيُّكُمْ**

^{٣٢} خضير كظيم حمود، ٢٠٠٧ م، إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار الميسرة، ص. ١٠٩.

^{٣٣} أحمد الخطيب و رداح، ٢٠٠٤ م، إدارة الجودة الشاملة: تطبيقات تربوية، الرياض: مكتبة الربية لدول الخليج. ص.

أَحْسَنُ عَمَلًا [هود/٧]، وقوله تعالى: إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا (٣٠) [الكهف/٣٠].^{٣٥}

وإذا كان الإسلام يأمرنا بالعمل والإنجاز والإتقان قدر الطاقة فإن هناك كثيرا من المفاهيم الإسلامية ذات العلاقة بمفهوم الجودة مثل الإحسان، والعمل الصالح، والأمر بالمعروف، والنهي عن المنكر، والشورى وغير ذلك من مفاهيم سنعرض فقط لثلاثة منها في عجالة.^{٣٦}



^{٣٥} أحمد الخطيب و رداح، ادارة الجودة الشاملة، ص. ٤٠

^{٣٦} أحمد الخطيب و رداح، ادارة الجودة الشاملة، ص. ٤٢

المبحث الثاني: ثلاث مسؤوليات الجامعة (تريدارما -tridharma- الجامعة)

معايير الأقل للخدمة^{٣٧} (SPM) في الجامعة هو مقياس لجودة الخدمة التي يجب أن تتحقق في تنفيذ التعليم والبحوث وخدمة المجتمع من أجل إعداد الطلاب ليصبحوا أعضاء المجتمع الذين لديهم القدرة الأكاديمية وأو المهنية وعلى استعداد لتدريب ولتنفيذ وتطوير العلوم والتكنولوجيا، أو الفن.

SPM الجامعة^{٣٨} هي إشارة عن نوع و جودة الخدمات التي يجب الوفاء بها الجامعات في إجراء تريدارما -tridharma- الجامعة لتحقيق رسالة ورؤية الجامعة.^{٣٩} باعتبارها المؤسسة منظم تريدارما -tridharma- الجامعة، و صنفت أونيليا الخدمات إلى مجموعتين، الأولى، خدمات الأكاديمي. الثانية، خدمة الإدارة.

الخدمات الأكاديمية هي الخدمات الرئيسية في الجامعة وهي أنشطة تتألف تريدارما -tridharma-، الجامعة والتعليم^{٤٠} والبحوث^{٤١} وخدمة المجتمع.^{٤٢} خدمات الإدارة

^{٣٧} خدمة هي الإجراءات التي تفيد للآخرين والذات. الصطلح "الخدمة" مرتبط ارتباطا وثيقا بكلمات خدم - يخدم و هذه بمعنى "مساعدة الآخرين" بحيث أهداف الآخرين والذات لا يمكن تحقيقه بالإقناع. شكل الخدمة لا يخلو من ثلاثة أنواع، أولا، الخدمات الشفهية. ثانيا، الخدمة التحريرية. ثالثا، الخدمات بالأفعال. كل ثلاثة من هذه الخدمات تمكن قائمة وحدها، ولكن في كثير من الأحيان لا يمكن أن يقف بمفرده نقيه، ولكن في كثير هي بالضم.

Marzuki Mahmud, 2012, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta, Rajawali Press, h.

60

^{٣٨} الجامعة هي وحدة التعليم الذي ينظم التعليم العالي قد تكون أكاديميا، بوليتكنيك، الكلية أو الجامعة.

Basir Barthos, 1992, *Perguruan Tinggi Swasta di Indonesia: Proses Pendirian, Penyelenggaraan dan Ujian*, Jakarta, Bumi Aksara, h. 28

^{٣٩} Marzuki Mahmud, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, h. 45

^{٤٠} التعليم هو محاولة لاستمرار الثقافة. أو يمكن أن تفسر بمحاولة للحفاظ وتمر على القيمة الثقافية للأجيال المستقبل.

Harsono, 2008, *Model-Model Pengelolaan Perguruan Tinggi: Perspektif Sosiopolitik*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar, h. 20

^{٤١} في الأساسية، البحث هو الأنشطة للحصول على الحقيقة حول مشكلة باستخدام الأسلوب العلمي. الدافع الرئيسي

لإجراء البحوث هو غريزة غريبة موجودة في كل إنسان. بالذكاء، يحاول الناس لمعرفة كل ما هو حوله، واستخدامها لتلبية احتياجاتهم.

Moh. Kasiran, 2010, *Metdologi Penelitian: Refleksi Pengembangan Pemahaman dan Penguasaan Metodologi Penelitian*, Cet. Ke-2, Malang, UIN-MALIKI Press, h. 4

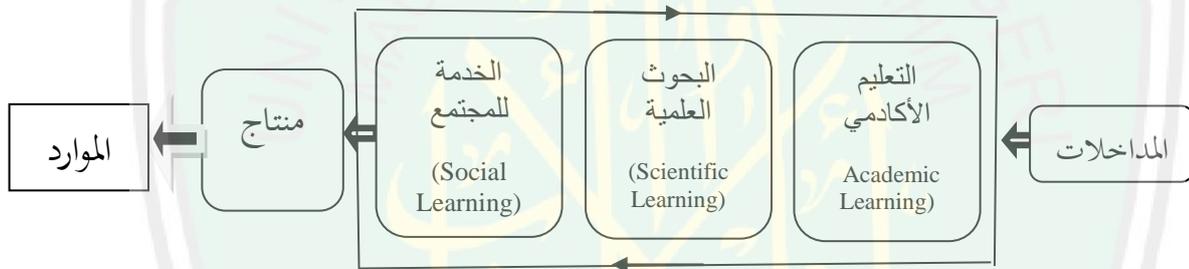
^{٤٢} والمقصود بالمجتمع هنا، هو سواء من حيث الفردي والمؤسسي، بما في تلك المؤسسات الحكومية وغير الحكومية. بدلا

من ذلك، فإن المجتمع المستخدم هو نتيجة التعليم العالي؛ إما من المتخرجين أو نتائج البحوث العلمية، والتي تشمل الأعمال والصناعة (من الأشياء أو المواد والخدمات)، وكذلك في المجتمع واسعا.

هي إدارة جميع الأنشطة التي تهدف إلى دعم تنفيذ جميع أنشطة تريدارما-tridharma-
الجامعة.^{٤٣}

أ. مفهوم تريدارما-tridharma- الجامعة

ثلاث مسؤولية الجامعة أو نقول تريدارما-tridharma-، هو الكليات التزام
للتعليم والبحوث وخدمة المجتمع،^{٤٤} ولذلك، فإن جودة الجامعة تصف كيف جودة
تنفيذ المسؤوليات الثلاث.^{٤٥} من أجل تحسين نوعية الموارد البشرية، عملية تريدارما
-tridharma- مهم جدا. يمكن أن ينظر إليه في الصورة التالية:



صورة ٢.٢: دورات التعليمية لتريدارما الجامعة

في الأساسية، التعليم / التعلم هو التعليم الأكاديمي (*academic learning*)،
الذي كان تعميق المعرفة تركيزا رئيسيا. البحث هو دراسة العلمية (*scientific learning*)
مع التركيز على كيفية تطبيق مبادئ العلوم من سياق رؤية وتحليل كظاهرة
طبيعية أو الثقافة الاجتماعية التي حدثت في حياة الناس، وأما الخدمة هي التعلم

Sudiyono, 2004, *Manajemen Perguruan Tinggi*, Jakarta, PT. Rineka Cipta, h. 75;
Chairuman Armia dan Lukman Hakim, (eds.), 1999, *Reformasi Manajemen Pendidikan Tinggi*,
Jakarta, Media Ekonomi, h. 108

⁴³ Marzuki, *Manajemen Mutu*, h. 49

⁴⁴ Sugiyono, 2014, *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis dan Disetasi*, Cet. Ke-2,
Bandung, Alfabeta, h. 2; Syahrizal Abbas, 2014, *Manajemen Perguruan Tinggi: Beberapa
Catatan*, Cet. Ke-3, Jakarta, Kencana, h. 175; Basir Barthos, 1992, *Perguruan Tinggi Swasta di
Indonesia: Proses Pendirian, Penyelenggaraan, dan Ujian*, Cet. Ke-2, Jakarta, Bumi Aksara, h. 1

⁴⁵ Uhar Suharsaputra, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi.....* h. 225

الاجتماعي (*social learning*) واما تركيزها الرئيسي هي إعطاء المساهمة في تنمية وتطوير والتمكين من خلال المشاركة المباشرة في الحياة المجتمعية.^{٤٦}

ولذلك، تريدارما-tridharma- هو نموذج مثالي للموارد البشرية التي من شأنها أن تؤدي الحياة في المجتمع بأفضل وجودة واشتراكات لتحسين نوعية الحياة في نهاية. في هذه الحالة، فإن الباحث يناقش ثلاث دارما المذكورة أعلاه وصفها عاما، فقط دارما البحوث (*scientific learning*) والتي سيتم مناقشتها بالتفاصيل، وفقا بالتركيز من المشاكل المذكورة أعلاه، في الباب الأول.

ب. ادارة البحوث العلمية فى الجامعة

١. مفهوم البحوث العلمية

مصطلح "البحث" هو من اللغة الإنجليزية *research*. وقد استمدت *research* عن كلمة *re* يعني اعادة أو عودة، و *to search* ما يعني البحث. في العربية يسمى بالمصطلح "البحث العلمى" هو ما يعني تبحث عن شيء، والتحقيق، وافحص.^{٤٧} البحث لغة هو وسيلة للعثور على إجابات من الأسئلة أو صياغة المشكلة بطريق استخدام إجراءات منهجية وعلمية.^{٤٨} أو يمكن أيضا بتعريف: أحد الأنشطة التي يتم تنفيذها وفقا للقواعد والأساليب العلمية بشكل منتظم للحصول على المعلومات والبيانات والمعلومات المتعلقة التفاهم واختبار فرع من العلوم والتكنولوجيا.^{٤٩}

⁴⁶Uhar Suharsaputra, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi: Strategi Menghadapi Perubahan*, h. 227

⁴⁷Moh. Ainin, 2010, *Metodologi Penelitian Bahasa Arab*, Surabaya, Hilal Pustaka, h. 8

⁴⁸Endang Mulyatiningsih, 2013, *Metede Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*, Bandung, Alfabeta, h. 1

⁴⁹Uhar, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi*, h. 274

٢. أهداف البحوث العلمية

يهدف هذا البحث بشكل عام هو اكتشاف وتطوير، و تصحيح
لاختبار الحقيقة أو المعرفة الموجود. على وجه المحدد، أهداف البحث هي كما
يلي:^{٥٠}

(أ) وصف الظواهر

أما أبسط الهدف من من البحث هو الحصول على المعرفة التي
يمكن استخدامها لوصف الظاهرة: الاسم، والتصنيف، والمواصفات،
خصائص الظاهرة.

(ب) توضيح العلاقة

وكذلك أيضا يسعى البحث لتوضيح العلاقة بين الظواهر،
وخاصة العلاقة السببية.

(ج) فروض الظواهر المستقبل

شرح العلاقات السببية مفيد جدا لجعل التعميم الذي ينطبق على
الظواهر التي توجد الآن وما سوف يحدث، ويمكن مخصص لفحص
النظريات القائمة. وهكذا من هذه البحث، يمكن للمرء أن يتنبأ بما
سيحدث الظواهر علميا بالأصح ومفيدة جدا لمجموعة متنوعة من
الأغراض، على سبيل المثال لتخطيط تنمية الاقتصادية.

(د) سيطر الظواهر

البحث يمكن أن تستخدم للسيطرة على هذه الظاهرة التي يمكن
أن تشكل خطرا على حياة الإنسان مثل الحرائق، الفيضان والمرض
وتسخير قوة الطبيعة لأغراض مختلفة للبشرية ، مثل توليد الكهرباء من
المياه والغاز والبخار، وهلم جرا.

⁵⁰ Moh Kasiran, *Metdologi Penelitian: Refleksi Pengembangan Pemahaman dan Penguasaan Metodologi Penelitian*, h. 8-9

٣. منافع البحوث العلمية

وأما عند أمانبوس كما ذكره ساتوري، أن وظيفة البحوث هي واحدة من المهمة الرئيسية للإشراف للتدريس^{٥١}. لذلك، وقال عبد الحديث أن وظيفة البحوث هي وظيفة الرقابة التي تهدف إلى الحصول على صورة واضحة وعلى حالة التعليم، مع التركيز بصفة خاصة على أهداف الإشراف على التدريس من خلال الأنشطة البحثية في الفصول.^{٥٢}

بشكل عام، وظيفة البحث على النحو التالي:^{٥٣}

- أ) كطريق لتطوير العلوم، إما في شكل نتائج جديدة، وتطوير العلوم/ نظرية وجود أو تصويبات على العلم/ نظرية المهجورة.
- ب) كطريق لتطوير التكنولوجيا. التكنولوجيا هو تطبيق العلم في الممارسة.
- ج) كمساهم المعلومات لرسم السياسات والتخطيط لبرامج التنمية.
- د) كوسيلة لحل المشاكل العملية في الميدان.

٤. إجراءات البحوث العلمية

كما قال أريكونتو، أن إجراءات البحوث هي ١١، كما يلي:^{٥٤}

- أ) إختيار المشكلات
- ب) الدراسة المقدمة
- ج) صياغة المشاكل
- د) صياغة الافتراض الأساسي

د) ١ صياغة الفرضيات

هـ) إختيار المنهج

⁵¹Satori, 2006, *Transparansi Materi Kuliah Superfisi Pendidikan IPA*, Bandung, SPs UPI, h. 5

⁵² Abdul Hadis dan Nurhayati, 2014, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Cet. Ke-3, Bandung, Alfabeta, h. 32

⁵³ Kasiran, *Metdologi Penelitian*, h. 10

⁵⁴ Suharsimi Arikunto, 2013, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Cet. Ke-15, Jakarta, Rineka Cipta, h. 61

و) (١) تحديد المتغير (٢) مصادر البيانات

ز) تحديد و تركيب أدوات البحث

ح) جمع البيانات

ط) تحليل البيانات

ي) الاستنتاج

ك) اعداد المذكرات

تمكن الاجراءات أن تصور كما يلي:





صورة ٢.٣: إجراءات البحوث

٥. البحوث في الجامعة

كما كانت مؤسسات التعليم العالي تتصارع في مجالات العلمية، ترجى أن تنتج منتجات الأبحاث التي تمكن أن تكون قوة دافعة لتنمية المجتمع الجامعات. ولذلك، ينبغي توسيع وتعزيز وتطوير العلوم في التعليم العالي ان تصير جزءا هاما، والبحث هو في الأساس لغة العلم لتطوير وإنتاج نتائج البحوث التي يمكن أن تكون مفيدة واستخدامها لصالح المجتمع في تحسين نوعية الحياة وحياتهم.

البحوث العلمية الذي تقوم به الجامعة هي من فئتين، هما البحوث النظرية والبحوث التطبيقية. والمقصود بالبحوث النظرية لتطوير العلوم، في حين أن المقصود بالبحوث التطبيقية للرد على الاحتياجات العملية لتنمية المجتمع. أما النوع الثاني من البحوث أصبحت المهمة الرئيسية للكلية في تحقيقها. من جهة واحدة، الجامعة تطور العلم، وعلى الجانب الآخر من الكلية وكذلك المكان الذي يخلص فيه الجواب على حل المشاكل العملية للتنمية المجتمعية.^{٥٥}

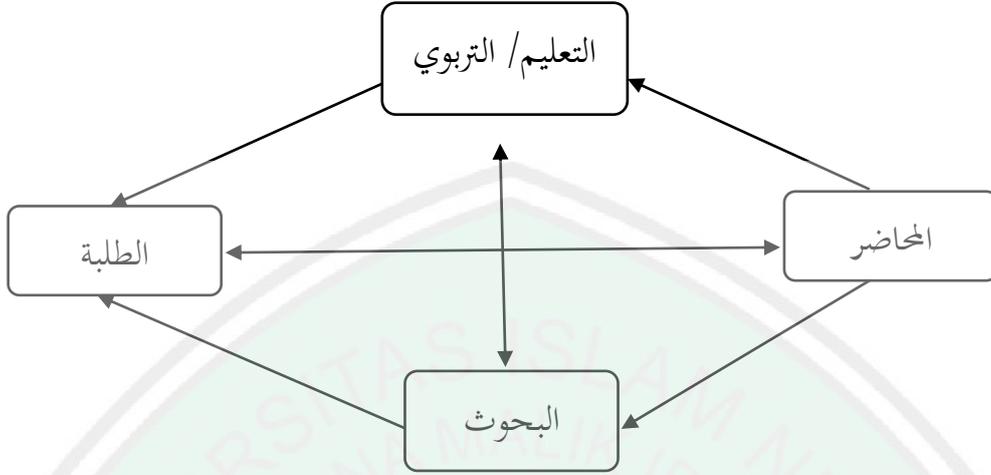
٦. تكامل المحاضر، الطلبة، التعليم والبحوث

التفاعل التربوي بين المحاضرين كمعلمين والطلاب كمتعلمين في عملية التعلم يحتاج إلى التكامل بالبحث. أهداف النماذج تركز على تعلم الطالب وهو أساسا هاما للمحاضرين لتعزيز التعلم العميق -*deep learning*- التعلم ذا معنى -*meaningful learning*- يجعله جزءا لا يتجزأ من الأبحاث مع التدريس في بعض العلوم التخصصات الذي يدرس المحاضرون. وهذا التكامل يوفر فوائد لكل من المحاضرين والطلاب، حتى أن البحوث يمكن أن يكون التآزر التي يمكن بناء أو تطوير ثقافة التعلم وثقافة البحث العلمي في دفعة واحدة.^{٥٦}

ويمكن رؤية أشكال التكامل في الرسم التوضيحي التالي:

⁵⁵ Syahrizal Abbas, *Manajemen Perguruan Tinggi: Beberapa Catatan*, h. 175

⁵⁶ Uhar, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi*, h. 278



صورة ٢.٤: تكامل المحاضر، الطالبة، التعليم والبحوث

٧. البحث والإقليم والثقافة البحثية (Scientific Culture)

تصبح جامعة بحثية ليست فقط لزيادة كمية البحوث التي أجريت المحاضرون، سواء كان ذلك مستقلا أو متكاملة مع التعليم/التعلم، وإنما هو رحلة في بناء وتطوير ثقافة البحث العلمي في الجامعات.

هناك العديد من الأشياء التي يمكن القيام به لبناء مناخ وثقافة البحث العلمي في الجامعة، منها:^{٥٧}

(أ) تتطلب المحاضرين أن يقدم تقريرا عن تنفيذ التعلم في مستوى واحد والبحث والطلاب والمحاضرين أو الأساتذة مع الطلاب
(ب) إعطاء الرعاية من الأجهزة والأموال للمحاضرين (يريدون، وإجراء البحوث ذات الصلة بعد تخرجه من اقتراح البحوث الجامعية وفقا لتقييم المؤسسة المعنية).

(ج) تطوير المجتمع لممارسة البحوث العلمي بين المدرس، وبخاصة في المجال العلمي متدرجا.

⁵⁷ Uhar, *Manajemen*, h. 279

د) تنفيذ مسابقة البحثية بين الطلاب عرضة لهم مع التقدير للفائزين، ومشاركة الطلاب في المسابقة أعطيت التقدير الذي يمكن أن تزيد الدافع البحوث.

من أجل تطوير ثقافة البحث، ويمكن أيضا أن يتم من خلال توفير المبلغ المستهدف من البحوث التي يجب أن تجرى من قبل المحاضرين في كل القسم، حتى تشجيع الفردية وتشجيع المؤسسات متماسك لتعزيز تنمية الثقافة في كل القسم بحيث أنه سيتم تشكيل ثقافة البحث على مستوى الجامعة.



الفصل الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث ومنهجه

أن المدخل التي استخدمته الباحثة في هذا البحث هو المدخل النوعي، كما رأى كريك ميلير في كتاب موليونج أن المدخل الكيفي عنده يعتبر من الطريقة المعينة في العلوم الإجتماعي التي تتوقف على النظر الانساني في حدودها كما تتعلق بأفراد البحث من خلال اللغة والمصطلحات.^١

والمنهج التي استخدمته الباحثة هو منهج دراسة الحالة، و هي احدى مناهج البحث التي تعتمد على البحث التفصيلي للموضوعي أو الفرد أو الإطار أو الحادث المعين. فإطار البحث التي أجريت الباحثة فيه قسم التعليم اللغة العربية بالجامعة مولنا مالك إبراهيم مالانج.

تعرف دراسة الحالة على أنها منهجا لتنسيق وتحليل المعلومات التي قد تمت جمعها عن الفرد وعن البيئة التي يعيش فيها، وهي عبارة عن تحليل دقيق للموقف العام للفرد و بيان الاسباب التي دعت الى الدراسة كأن تكون لديه مشكلة عاجلة والبحث عن أسباب عدم التكيف التي أدت الى حدوث المشكلة ومن حيث القيام بتحليل المعلومات عن الفرد و البيئة.^٢

كذلك يمكن ان يقال أن دراسة الحالة هي دراسة مظهرة ما من مظاهر السلوك ببعض العمق والخبرة الذاتية للفرد ويتم ذلك عن طريق جمع بيانات كيفية وصفية تفصيلية عن ذلك الشخص باستخدام المقابلة والملاحظة أو كليهما معاً.^٣

^١ Lexy J. Moleong, 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, h. 3

^٢ نائر أحمد غباري الآخر، ٢٠١١ م، البحث النوعي في التربية و عام النفسى، عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر و

التوزيع، ص. ١٣٢.

^٣ نائر أحمد غباري الآخر، البحث النوعي في التربية و عام النفسى، ص. ١٣٢.

ب. حضور الباحث

في البحث النوعي، أداة أو الأداة البحوث هي الباحث نفسه. ولذلك، فإن الباحث كأداة كما يجب "التصديق" مدى الباحثين النوعي على استعداد لإجراء مزيد من البحوث في هذا المجال. المصادقة على الباحث كأداة يتضمن المصادقة على فهم الأساليب النوعية والإتقان إلى الرؤى الميدان تحت الدراسة، واستعداد الباحثين لدخول موضع البحوث. وتصديق الباحثين بأنفسهم، من خلال التقييم الذاتي لمدى فهم الطرق النوعية، والاتقان إلى نظرية والرؤى الميدان تحت الدراسة، فضلا عن استعداد واللوازم دخل الميدانز.^٤

وفي هذا البحث، قامت الباحثة مباشرة ساهمت إلى وسط بيئة قسم التعليم اللغة في الجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج، وقامت الباحثة جمع البيانات بالمقابلة أو دراسة الوثائق.

ج. مكان البحث

وقع قسم التعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في الشارع غاجاينا مدينة مالانج. واختارت الباحثة هذه الجامعة لأنّ قد نفذ المحاضرين من هذه الجامعة البحوث المتعدد في مجال التربية عاما وفي تعليم اللغة العربية خاصا. ومن ذلك البحوث عنده إسهام كثير لتطور تعليم اللغة العربية في المجتمع.^٥

وكذلك الباحثة قد لاحظت في قسم البحوث و خدمة المجتمع بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. لان سياسات في مجال البحوث هي من الجامعة تعنى في هذا القسم.^٦

⁴Sugiyono, : 2012, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, hal. 1

^٥ المقابلة برئيسة قسم تعليم اللغة العربية أستاذة مملوثة النعمة في ٧ سبتمبر ٢٠١٥ م

^٦ المقابلة برئيسة قسم تعليم اللغة العربية أستاذة مملوثة النعمة في ٧ سبتمبر ٢٠١٥ م

وبدأ هذا البحث عن ادارة بحوث المحاضرين في الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، والإدارة كانت تدرس في خمس سنوات الماضية، وهي منذ سنة ٢٠١٠ م حتى الآن.

د. البيانات ومصادرها

أما البيانات التي حصلت من البحث الكيفي هي البيانات الوصفية في شكل القولية والتحريرية وسلوك الملاحظ الشعبية.^٧ وحصلت هذا البحث البيانات من وصفية أحوال قسم التعليم اللغة العربية في الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج والظواهر التي تحدثت فيه.

مصادر البيانات في البحث النوعي هو موضوع من حصول البيانات. عندما استخدمت الباحثة تقنية الملاحظة، فمصادر البيانات هي ما المادية ، والحركة أو عملية شيء.^٨

اما مصادر البيانات تنقسم على قسمين. المصادر الأولية والمصادر الثانوية. في البحث النوعي، ويمكن أن يتم جمع البيانات في حالة طبيعية من مصادر البيانات الأولية، وأساليب جمع البيانات تميل الى ان تكون نفذت من خلال مقابلات عميقة و الملاحظة المشاركة والوثائق.^٩

وكذلك في هذا البحث تختار الباحثة مصادر البيانات مباشرة من المخبريين فيما يلي:

١. رئيس قسم التعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

⁷R. Bogdan & S.K. Biklen, 1992, *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*, Boston: Ally and Bacon Inc, h. 21-22

⁸Suharsimi Arikunto, 2013, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, h. 172

⁹M. Djunaidi Ghoni dan Fauzan Almanshur, 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, h. 164

٢. قسم البحوث وخدمة المجتمع بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
٣. الوثائق المتعلقة بقسم التعليم اللغة العربية والجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

هـ. أسلوب جمع البيانات

في البحث الكيفي أو النوعي ليس فيه مجتمع البحث وعينته. ولكن فيه، تدخل الباحثة على حالة اجتماعية خاصة، تقوم الباحثة بملاحظة ومقابلة بأشخاص قد عرف تلك الحالة.^{١٠} وسوى ذلك، تحصل البيانات من وثائق المجموعية.

قد شرح بطّان في كتاب جوهن جريسيول، المصطلح الذي يستخدم لعينة بحث نوعي هو أخذ العينات الهادفة (*purposeful sampling*). في أخذ العينات الهادفة، تختار الباحثة عمدا من المخبرين والمكان للدراسة أو لفهم الظواهر الرئيسي. والمعايير المستخدم في اختيار المشترك أو المخبريين والمكان هو الذي لهم كثير من المعلومات المناسبة.^{١١}

استخدمت الباحثة أسلوب جمع البيانات كما يلي:

١. المقابلة

المقابلة هي عملية تتم بين الباحث وشخص آخر أو مجموعة أشخاص، تطرح من خلالها أسئلة، ويتم تسجيل إجاباتهم على تلك الأسئلة المطروحة.^{١٢}

¹⁰ Sugiyono, 2012, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, h. 52

¹¹ John Creswell, 2015, *Riset Pendidikan: Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif dan Kuantitatif*, ter. Helly Prajitno Soetjipto, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, h. 407

¹² منذر الضامن، ٢٠٠٧م، *أساسيات البحث العلمي*، عمان: دار المسيرة، ص. ٩٦

وكذلك تستخدم الباحثة طريقة المقابلة. تتمّ المقابلة إلى المدير والموظفين في قسم التعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. وفي هذه المقابلة، ستحصل البيانات عن ادارة الجودة و ادارة مسؤولية البحوث في قسم التعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، وكل ما يتعلق بهما.

والمقابلة المستخدم هي المقابلة غير منظمة (*unstructured interview*).
وأما هذه المقابلة تستخدم أسئلة مفتوحة (*open-ended question*) وتكون الاستجابات مفتوحة.^{١٣}

٢. دراسة التوثيق

أما التوثيق فهو من المصطلحات العلمية الحديثة، وله عدة تعريفات، منها: شكل من أشكال العمل البيولوجرافي الذي يستخدم وسائل وأدوات متعددة تقليدية مثل التصنيف والفهرسة، وحديثة مثل الكشفات والمستخلصات والمقالات البيولوجرافية، أو أنّ التوثيق: هو تحليل ونقل وتجميع وتصنيف الوثائق واستعمالها.^{١٤}

تجمع الباحثة البيانات بالتوثيق من وثائق المؤسسة مرتبطة بإدارة الجودة او إدارة مسؤولية البحوث في قسم التعليم اللغة العربية. وسيحصل هذه البيانات معلومات عن تلك الادارة و أساسياتها.

و. تحليل البيانات

عند سوغيونو، قد تتمّ دراسة نوعية تحليل البيانات قبل الباحثين يدخلون هذا المجال. أجرى التحليل على نتائج دراسات المقدمة، أو البيانات الثانوية التي سيتم

^{١٣} منذر الضامن، أساسيات البحث العلمي، ص. ٩٧

^{١٤} رجاء وحيد دويدري، ٢٠٠٠ م، البحث العلمي: أساسيته النظرية و ممارسته العملية، لبنان: دار الفكر المعاصر،

استخدامها لتركيز البحث. ومع ذلك، فإن حدود البحث ما زالت مؤقتا، وسيتم تطوير بعد دخول الباحثين وأثناء الحقل.^{١٥}

بينما خلال الميدان، ينوي استخدام الباحثة نموذج تحليل نظرية ميلر وهوبرمان، بحسب ما نقلت عنه سوغيونو:^{١٦}

١. تخفيض البيانات (Data Reduction)

البيانات هي عملية التفكير الحساسة التي تحتاج الذكاء واتساع وعمق البصيرة العالية. للباحثين الجديدة، في أداء تخفيض البيانات في أداء الحد من البيانات يمكن إجراء مناقشات على الصديقات أو الشخص الآخر الذي كان يعتبر خبيرا.

في هذا البحث، يحصل تخفيض البيانات من محصول الملاحظة والمقابلة والتوثيق في بيئة قسم التعليم اللغة العربية والجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، تعني في البيئة الأكاديمية.

٢. عرض البيانات

بعد تخفيض البيانات، ثم عرض البيانات. في البحث النوعي، عرض البيانات ويمكن أن يتم في الخلاصة، والرسم البياني، والعلاقات بين الفئات، والمخططات وما أشبه ذلك.

٣. إثبات (conclusion drawing)

الخطوة الثالثة في تحليل البيانات النوعية عند ميلر وهوبرمان هي استنتاج والتحقق. الاكتشافات في البحث النوعي هو الاكتشاف الجديد الذي لم يكن هناك قبل. هذه الاكتشاف يمكن أن يكون وصفا أو صورة كائن التي كانت في السابق خفيا حتى أنه بعد التحقيق وضح، يمكن أن يكون إصابات و المتفاعل، فرضيات أو نظريات.

¹⁵ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, h. 90

¹⁶ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, h. 99

والخلاصة المطلوبة في هذا البحث هي من إدارة الجودة المطبقة وفي
مسؤولية البحوث في قسم التعليم اللغة العربية بالجامعة.



الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

المبحث الأول: صورة مكان البحث

أ. شخصية قسم تعليم اللغة العربية¹

قد نظّم كلية علوم التربية والتعليم قسم تعليم اللغة العربية على قرار مدير الجامعة رقم: Un.3/PP.00.9/1211/2014. في البداية هذا القسم على أعضاء كلية الإنسانية والثقافة على قرار مدير الجامعة رقم: Nomor: Un.3/PP.009/1331/2007 عن كلية الإنسانية والثقافة كمنظمة قسم تعليم اللغة العربية.

قسم تعليم اللغة العربية نظم لإنتاج الخريجين الذين لديهم التكامل الدينية والتعليمية واللغوية؛ إتقان على المهارات اللغوية كافيًا كأدوات لتوسيع المعرفة والدينية والثقافة؛ والإتقان على العلوم اللغوية كالعلوم البحتة والتطبيقية لتطوير الكفاءة وترقية المهارات لإنجاز واجباتهم كمعلمي اللغة العربية؛ إتقان على الاستفادة من العلوم التربوي كحجة معلمي اللغة العربية؛ وإتقان منهجية الدراسة وسيلة لخلق مبتكرة طرق التعلم وتكون قادرة على تطبيقه في تعليم اللغة العربية

قسم تعليم اللغة العربية مجهزة بالبنيات الأساسية والوسائل التعليمية والمعلمين المؤهلين وذوي الخبرة ومن خرجي الدراسات العليا (الماجستير والدكتورة) في البلاد والخارج. على زيادة توفير الجودة الكافية. قسم تعليم اللغة العربية المدعومة بالمعلمين من الأجنبي، مثلًا من العربيين والمصريين والمغربيين.

¹Profil Prodi Pendidikan Bahasa Arab”, <http://fitk.uin-malang.ac.id/profil/profil-prodi-pendidikan-bahasa-arab-pba>, ٢٠١٦ يناير ٢، المحصول في

ب. الرؤية

كونه قسما رائدة في توفير التعليم والتدريس والبحوث وخدمة المجتمع لتخريج طلاب في مجال تعليم اللغة العربية التي لديها قوة الإيمان، وعمق الروحي والأخلاق الكريمة، واتساع العلوم والمعرفة والقوة المهنية وأصبحت مركزا للعلوم والتكنولوجيا التي تتصف بالإسلام عن كونه القوة الدافعة للمجتمع المستعد للمنافسة في المستوى الوطني والدولي.^٢

ج. الرسالة

١. تنفيذ البرامج التعليمي الممتاز لإنتاج معلّمي اللغة العربية في البيئة المدرسية و المعاهد والمجتمع في خارج البيئة المدرسية.
٢. تنفيذ برامج البحوث العلمية وخدمة المجتمع لتطوير العلوم في قسم تعليم اللغة العربية
٣. لإقامة علاقات شراكات مع أصحاب المصلحة في منطقة جنوب شرق آسيا من جانب ثلاث مسؤولية - *tridharma* - الجامعة.

د. الهيكل الإداري

الهيكل الإداري في قسم تعليم اللغة العربية هو يشتمل على رئيسة القسم وسكرتير والموظف المتطور الأكاديمي بتفصيل الواجبات كما يلي:

١. رئيسة : تنفيذ الأهمية الروتينية الأكاديمي والإجتماعي الذي يشتمل علي عمالية التعليم والتعلم والإدارية وادارة القسم.
٢. سكرتير : مساعد الرئيسة في تنفيذ الأهمية الروتينية

²Profil Prodi Pendidikan Bahasa Arab”, <http://fitk.uin-malang.ac.id/profil/profil-prodi-pendidikan-bahasa-arab-pba>, ٢٠١٦ يناير ٢، المحصول في

الأكاديمي والإجتماعي لا سيّما في أهمية

الأكاديمي وإدارية القسم

٣. الموظف المتطور : مساعدة رئيسة القسم في تنفيذ الأهمية

الأكاديمي الروتينية الأكاديمي والإجتماعي

وأما الموظف في الهيكل الإداري:

١. رئيسة : الدكتورة مملوءة الحسنة الماجستير

٢. سكرتير : أحمد مبلغ الماجستير

٣. الموظف المتطور : أغونج براسيتيو

الأكاديمي

هـ. منهج التعليم

منذ سنة ٢٠١٤م، قسم تعليم اللغة العربية يستخدم منهج التعليم

٢٠١٤م الذي قد قرر على أساس قرار العميد برقم:

un.3.1/PP.00.9/3674/2014. هذه المنهج على نتائج الندوة المنهجية FITK

الذي يأسس على KKNi الذي قد نفذت في تاريخ ١٦-١٨ يوليو ٢٠١٤م

قد ضيّع أنّ وحدة الإئتمان للفصل الدراسي (sks) الذي يجب على الطلبة

للإنجاز به هو ١٢٦ sks بالتفصيل التالي:

الجدوال ٤.١: منهج التعليم في قسم تعليم اللغة العربية

الدراسة	SKS	البيانات
(١)	(٢)	(٣)
الدراسة الواجبة	١٥٠	الدراسة الواجبة الذي يجب على الطلبة للإنجاز بها.
الدراسة الإختيارية	٦	أ مقارنة الدراسة الإختيارية هي ٤:١

ب الدراسة المعروض للطلبة هي ٢٤ sks ج يجوز لكل الطلبة لاختيار ٣ من ١٢ الدراسة المتوفرة في منهج التعليم.		
	١٥٦	المجموع

و. حالة المحاضرين

لإعانة عمالية التعليم والتعلم الجيدة يجب لكل المحاضرين ان يتم دراستهم في المرحلة الماجستير والدكتوراة. كان قسم تعليم اللغة العربية له ٢٠ المحاضرون، ٦ من الماجستير و ١٤ الدكتوراة والمحاضرين الإضافية.

المبحث الثاني: عرض البيانات

أ. قسم تعليم اللغة العربية

قد تمت الباحثة مقابلة دراسة الوثائق في قسم تعليم اللغة العربية عن حالة البحوث العلمية، ومن هذا قد حصلت البيانات فيما يلي:

قالت الدكتورة مملوءة الحسنة حينما سألت الباحثة عن البحوث العلمية:^٣

"قد أجري بعض المحاضرين عن البحوث العلمية وفقا لمجالات تخصصهم. مثلا، في علم اللغة النفسى وعلم النحو والصرف والعلوم عن طرق التدريس وهل ماجرى."

وقد بيّنت أيضا الدكتورة مملوءة الحسنة:

"ونحن أيضا تسهيل المحاضرين، على سبيل المثال من خلال توفير التدريب في مجال البحوث العلمية والتعليم."

وعن مواصفات البحوث العلمية، قالت:

"معايير عن مواصفات البحوث العلمية، مناسبا بالمعير المحدد قسم البحوث وخدمة المجتمع بجامعة مولانا مالك إبراهيم الاسلامية الحكومية مالانج. نحن فقط نقدنا استراتيجيات للتحقيق."

وعن السياسات في إجراء البحوث العلمية قالت الدكتور مملوءة الحسنة:^٤

"جميع السياسات في إجراء البحوث العلمية تركز على سياسات الجامعة، وهي في قسم البحوث وخدمة المجتمع. وفي القسم أيضا هناك السياسات المحددة. يمكن لك ان تقرائي في وثائق القسم."

^٣ مديرة قسم تعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الاسلامية الحكومية مالانج، المقابلة في ١ ديسمبر

٢٠١٥ ساعة ١٤.٣٠

^٤ مديرة قسم تعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الاسلامية الحكومية مالانج، المقابلة في ١ ديسمبر

٢٠١٥ ساعة ١٤.٣٠

- البحوث العلمية هي من رسائل قسم تعليم اللغة العربية. يعني^٥:
١. تنفيذ البرامج التعليمي الممتاز لإنتاج معلّمي اللغة العربية في البيئة المدرسية والمعاهد والمجتمع في خارج البيئة المدرسية.
 ٢. تنفيذ برامج البحوث العلمية وخدمة المجتمع لتطوير العلوم في قسم تعليم اللغة العربية
 ٣. لإقامة علاقات شراكات مع أصحاب المصلحة في منطقة جنوب شرق آسيا من جانب ثلاث مسؤولية -tridharma- الجامعة
في وثائق قسم تعليم اللغة العربية قد شرحت أيضا من أهداف القسم:^٦
 ١. لإنتاج المتخرجين كمعلمي اللغة العربية الذين لهم كفاءة وإختصاص المعلم والتكامل الديني
 ٢. لإنتاج المتخرجين الذين لهم كفاءات لتطوير الابتكار التعليمي وتعلم اللغة العربية
 ٣. لإنتاج المتخرجين الذين لهم كفاءات كالموظفين غير التعليمية (مترجم وصحافي ومرشد السياحي ومقاول في التعليم)
 ٤. لإنتاج المتخرجين الذين لهم الإتقان في منهجية البحث التعليمي وتعلم اللغة العربية كأداة لتوسيع عمق العلوم والمعرفة والإسلامية والفن والثقافة والحضارة.
 ٥. نتائج البحوث التي يمكن استخدامها كمرجع في تطوير اللغة العربية في المدارس والمعاهد والمؤسسات التعليمية الأخرى
 ٦. لتوسيع تعاونها مع المؤسسات التعليمية في داخل البلاد والخارج
 ٧. لتوسيع تعاونها مع المؤسسات غير التعليمية في داخل البلاد والخارج

^٥ وثائق قسم تعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

^٦ وثائق قسم تعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

- وشرحت في لمحة القسم عن الإستراتيجي لترقية كفاءة المتخرجين كالباحثين وترقية نتائج البحوث العلمية. والغايات هي:^٧
١. تحقيق خريجي استيعابها في المؤسسات التعليمية الوطنية و ASEAN في الفترة ٢٠١١-٢٠٢٠
 ٢. تحقيق خريجين استيعابها في المؤسسات غير التعليمية، مترجم وصحافي ومرشد السياحي ومقاول في التعليم في الفترة ٢٠١١-٢٠٢٠
 ٣. تحقيق الخريجين لالتحاق الى الدراسات العليا التي لها السمعة في الداخل والخارج في الفترة ٢٠١١-٢٠٢٠
 ٤. تحقيق الخريجين كالباحث في تطوير تعلم اللغة العربية المساهمة في تطور العلوم والإسلامي والفن والثقافة والحضارة في الفترة ٢٠١١-٢٠١٦
 ٥. زيادة نتائج البحوث التي يمكن استخدامها كمراجع تطوير تعليم اللغة العربية في المدارس والمعاهد والمؤسسات التعليمية الأخرى في الفترة ٢٠١١-٢٠١٦
- لتحقيق الغايات والأهداف في البحوث العلمية التي تم وضعها قد خطط قسم تعليم اللغة العربية الاستراتيجيات التالية:^٨
١. إشراك المجتمع الأكاديمي قسم تعليم اللغة العربية في البحوث الوطنية والدولية
 ٢. إجراء البحوث التعاونية مع الجامعة المشاركات.
 ٣. إجراء ورشة عمل عن منهجية البحث للمحاضرين والطلاب في كل عام.

^٧ وثائق قسم تعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

^٨ وثائق قسم تعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

ب. قسم البحوث وخدمة المجتمع

في قسم البحوث وخدمة المجتمع قد حصلت البيانات من المقابلة ودراسة الوثائق. قد حصلت المقابلة من مصدرين، من رئيسة قسم في قسم البحوث وخدمة المجتمع وموظف البرنامج.

قالت الدكتورة مفيدة:^٩

"قسم البحوث وخدمة المجتمع فقط نفذ البحوث العلمية التنافسية. نرى إلى خطة البحث، إذا كانت جيدا فتلقينا"

١. في هذا القسم تصنيف البحوث العلمية:^{١٠}

أ) البحوث للمحاضرين المبتدئين

ب) البحوث الأساسية

ج) البحوث التطبيقية

٢. أما العدد المقرر والميزانية:

أ) البحوث للمحاضرين المبتدئين

العدد المقرر والميزانية في هذا النوع مخصصة بسبعة عشر

موضوعات بالميزانية @ ٨.٥٠٠.٠٠٠ ربية، التقضية المالية ترشدها

قسم البحوث وخدمة المجتمع.

ب) البحوث الأساسية

العدد المقرر والميزانية في هذا النوع مخصصة بسبعة عشر

موضوعات بالميزانية @ ١٣.٧٥٠.٠٠٠ ربية، التقضية المالية

ترشدها قسم البحوث وخدمة المجتمع.

^٩ مديرة قسم البحوث وخدمة المجتمع، المقابلة في ١٨ ديسمبر ٢٠١٥، ساعة ١٤.٣٠

^{١٠} وثائق قسم البحوث وخدمة المجتمع الجامعة مولانا مالك إبراهيم الاسلامية الحكومية مالانج

ج) البحوث التطبيقية

العدد المقرر والميزانية في هذا النوع مخصصة بسبعة عشر موضوعات بالميزانية @ ٢٦.٢٥٠.٠٠٠ ربية، التقضية المالية ترشدها قسم البحوث وخدمة المجتمع

٣. مجموعة البحوث

أ) البحوث لتطوير التعليم الديني

ب) البحوث لتطوير فنون العلوم

ج) البحوث عن الإجتماعية الدينية

د) البحوث عن الجنسية والصبيان

معايير جودة البحوث العلمية يقوم من عناصر تقنية كتابة البحوث العلمية، كما في الجدول التالي:

الجدول ٤.٢: معايير جودة البحوث العلمية

نمر	عناصر	معايير
١	الموضوع	١. الموضوع المطروحة مثير مصور المشكلات المهمة للبحث ٢. الموضوع الحقيقي
٢	خلفية البحث	تمكن ان تشرح الموضوع ومتكمل بالبيانات الوصفية أو الكمية المناسبة
٣	أسئلة البحث	كانت تحرير الأسئلة جيدا ويركز إلى المشكلات الأساسية
٤	حدود البحث	له حدود الواضح والمنطقي عن أسئلة البحث والمكان والوقت
٥	أهمية البحث	له مؤثر مهم

٦	الدراسة السابقة	١. وصف الدراسات المماثلة السابقة تامًا بذكر اسم الباحث والموضوع والزمان والمكان. ٢. فرق البحث بالدراسات السابقة
٧	الإطار النظري	استخدام النظريات الضبط المناسبة للأسئلة وتطور كافة
٨	منهجية البحث	تشغيليا قويا ويتوقع أن يكون قادرا على إجابة الأسئلة او حلول المشكلات
٩	المصادر والمراجع	أكثر من عشرة المراجع ٧٥% أكثر الصلاحية بالموضوع
١٠	أدوات البحث	الشامل وتفصل تفصيليا حتي يمكن ان يقدر ان يستكشف البيانات المناسبة على الأقصى

قال مفتاح عن تقييم عمالية وإنتاج البحوث العلمية:^{١١}
"فريق المراجعة من أساتذ (بروفيسور) خارج جامعة مولانا مالك إبراهيم
الإسلامية الحكومية مالانج. نحن نتعاون بالجامعات الأخرى للمراجعة
في مجال البحوث العلمية، مثلا من UGM, UNAIR, UM، والأخرى.
والأساتذ المراجعين الذي لهم كفاءة مناسبة بالموضوع."
وقال أيضا:

"استراتيجية تحقيق جودة البحوث العلمية في قسم البحوث و خدمة
المجتمع. توفير تدريب البحوث العلمية كل يوم السبت والأحد."

^{١١} موظف برنامج قسم البحوث وخدمة المجتمع، المقابلة في ١٥ يناير ٢٠١٦، ساعة ١٤.٣٠

المبحث الثالث: تحليل البيانات

أ. مواصفات البحوث العلمية

هناك مواصفات مختلفة من البحوث العلمية التي أجريها المحاضرون، من نوع البحوث، ونطاق البحوث، ومن تأهيل المحاضرين الذي أجرى البحوث العلمية.

١. أنواع البحوث

قد صنفت الباحثة على أنواع البحوث المختلفة على أساس منهجيتها، الكمي والوصفي والتجريبي والدراسة الأدبية. قد فُرق البحوث العلمية على هذا الأساس لتعريف كفاءة المحاضرين. لو كان المحاضرون لم تحقق كفاءتهم في إحدى المنهجية، فيجيب له تحسين كفاءتهم بمشاركة في تدريب المنهجية البحوث العلمية.

الجدوال ٤.٣: أنواع البحوث من ناحية منهجه

نمر	سنة	أنواع البحث		
		الكمي	الوصفي	الأدبي
١	٢٠١١	٢	١	١
٢	٢٠١٢	١	٤	-
٣	٢٠١٣	٤	٦	٣
٤	٢٠١٤	٣	٨	٣
٥	٢٠١٥	-	-	-

البحوث العلمية الذي أقامها المحاضرون كالباحث هي لترقية كفاءتهم لتطوير العلوم والمعرفة ومساهماتهم إلى تنمية المجتمع.

٢. مستوى البحوث

البحوث العلمية الذي أقامها المحاضرون ليس فقط من البحوث في المستوى المحلي، ولكن أيضا في المستوى الوطني والدولي. من المحاضرين في قسم تعليم اللغة العربية قد أقام البحث العلمي في خارج البلاد، مثلا في المغرب والمصر والألمانيا. ذلك لتعرف قسم تعليم اللغة العربية إلى الجامعات في الدول المتقدمة. قد فصلت الباحثة كما في الجدوال التالي:

الجدوال ٤.٤: أنواع البحوث من ناحية مستوى البحوث

مستوى البحوث			سنة	نمر
الدولية	الوطنية	المحلية		
-	-	-	٢٠١١	١
-	٦	١	٢٠١٢	٢
٣	٨	٥	٢٠١٣	٣
٣	١٠	٣	٢٠١٤	٤
-	-	-	٢٠١٥	٥

٣. كفاءة المحاضرين

كفاءة المحاضرين قد أثر كثيرا الى جودة البحوث العلمية الذي قد قام به المحاضرون. لو ارتفع كفاءة المحاضرين فحسنت نوعية بحوثهم.

قد فصلت الباحثة البحوث العلمية على ناحية كفاءة

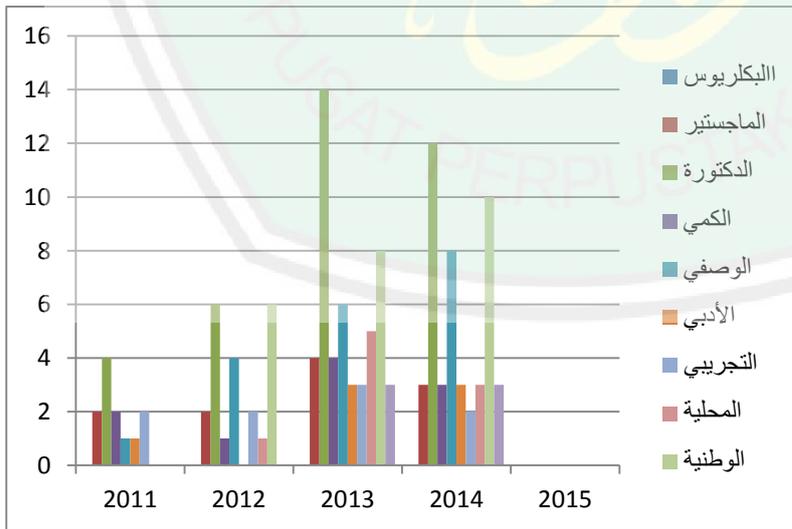
المحاضرين كالباحثة، كما في الجدوال التالي:

الجدوال ٤.٥ : أنواع البحوث من ناحية كفاءة الباحث

كفاءة الباحثين			سنة	نمر
الدكتورة	الماجستير	البكوريوس		
٤	٢	-	٢٠١١	١
٦	٢	-	٢٠١٢	٢
١٤	٤	-	٢٠١٣	٣
١٢	٣	-	٢٠١٤	٤
-	-	-	٢٠١٥	٥

من الجدوال الأعلا، قد شرحت الباحثة أن المحاضرين في قسم تعليم اللغة العربية متخرج من الدراسات العليا، في المرحلة الماجستير على الأقل.

وأما البيانات كما في رسم التالي:



الرسم البيانية ٤.١ : مواصفات البحوث العلمية

ب. تنفيذ البحوث العلمية

وقد إشتملت ادارة البحوث العلمية على ادارية قسم تعليم اللغة العربية. يعني يشتمل على مفهوم التخطيط (*planning*) والتنظيم (*do*) والمراقبة (*check*) والتنفيذ (*actuating*).

قد شارك قسم تعليم اللغة العربية بقسم البحوث وخدمة المجتمع في إجراء البحوث العلمية. لكن فيها فقط في البحوث التنافسية وأما البحوث غير التنافسية هي من البحوث الإختياري -*fakultatif*، والمراد به هو البحوث العلمية بالتكلفة من الكلية.

وقد تم في محاولة لرصد ومراقبة الجودة، قسم تعليم اللغة العربية قدشارك بلجنة ضمان الجودة من المستوى الجامعي بالتعاون المتكامل والمستدام في إجراء المراجعات الداخلية لجودة القسم الذي يشتمل على تنفيذ ثلاث مسؤوليات الجامعة القيام به.

البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية تدرج في تنفيذ رسالة القسم والأهداف والغايات واستراتيجية إنجازاتها. لأن في القسم والكلية ليس فيه ادارة خاصة او قسما خاصا.

مديرة قسم تعليم اللغة العربية قد رتبت ونظمت تنفيذ البحث العلمي الذي اقامه المحاضرين من حيث التخطيط والتنفيذ حتى الإنجازات. واقامت أيضا مديرة قسم تعليم اللغة العربية الندوات والتدريبات عن منهجية البحث خاصة من المحاضرين المبتدئين في البحث العلمي.

أما في قسم البحوث وخدمة المجتمع، هناك اجراءات لتنفيذ البحوث العلمية:

خطة البحث المدوّن ثلاثة رزم وترسلها بمصورها، بشروط كما يلي:

١. رزمة من خطة البحث باكتمال الادارية التي تشتمل على انواع الملاحق. ذلك بدون بنشر اسم الباحث في الغلاف بدرجة الباحث العلمية.

٢. رزمتان بإدراج محتوى خطة البحث (ماهية خطة البحث) ذلك بدون بنشر موضوع البحث بدون اسم الباحث. بشروط التقنيّ المقدم كما يلي:

١. الخط : *times new roman*

٢. المقياس : ١٢

٣. المباعدة : ١,٥

٤. لون الغلاف :

(أ) البحث عن الدراسة الاسلامية: أخضر

(ب) البحث عن تطوير فنون العلوم: أزرق

(ج) البحث عن الاجتماع الدينية: أصفر

(د) البحث عن الجنسية والأولاد: أحمر

خطة البحث المقدمة يتم باختيار في المرحلتين. الأولى، مرحلة اختيار الإدارية التي تشمل اكتمالها ومطابقتها مع الشروط التي وضعتها اللجنة . الثاني الثانية اختيار المادة والمحتوى.

وسيتّم مراجعة وتقييم خطة البحث ثم سيتم جداول البحوث العلمية الناجح من الاختيار وستعطى التكلفة باعتبار الحصص والتناسب.



الصورة ٤.١ : خطة ادارة البحوث العلمية

ج. تحقيق جودة البحوث العلمية

قد شرحت الباحثة أنّ من الغايات أحدها تحقيق الخريجين كالباحث في تطوير تعلم اللغة العربية المساهمة في تطور العلوم والإسلامي والفن والثقافة والحضارة في الفترة ٢٠١١-٢٠١٦ والثاني زيادة نتائج البحوث التي يمكن استخدامها كمراجع تطوير تعليم اللغة العربية في المدارس والمعاهد والمؤسسات التعليمية الأخرى في الفترة ٢٠١١-٢٠١٦. فلذلك، لابد لها الاستراتيجيات لحصول نتائج البحوث المساهمة لتنمية المجتمع.

أما مواصفات جودة البحوث العلمية، مناسبة بتحديد قسم البحوث وخدمة المجتمع بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. كما في الجدوال التالي:

الجدوال ٤.٦ : مواصفات جودة البحوث العلمية

نمر	عناصر	معايير
١	الموضوع	١. الموضوع المطروحة مثير مصور المشكلات

المهمة للبحث ٢. الموضوع الحقيقي		
تمكن ان تشرح الموضوع وامتكم بالبيانات الوصفية أو الكمية المناسبة	خلفية البحث	٢
كانت تحرير الأسئلة جيدا ويركز الى المشكلات الأساسية	أسئلة البحث	٣
له حدود الواضح والمنطقي عن أسئلة البحث والمكان والوقت	حدود البحث	٤
له مؤثر مهم	أهمية البحث	٥
١. وصف الدراسات المماثلة السابقة تأما بذكر اسم الباحث والموضوع والزمان والمكان ٢. فرق البحث بالدراسات السابقة	الدراسة السابقة	٦
استخدام النظريات الضبط المناسبة بالأسئلة وتطور كافة	إطار النظري	٧
تشغليا قويا ويتوقع أن يكون قادرا على إجابة الأسئلة او حلول المشكلات	منهجية البحث	٨
أكثر من عشرة المراجع ٧٥% أكثر الصلاحية بالموضوع	المصادر والمراجع	٩
الشامل و تفصل تفصيلا حتي يمكن ان يقدر ان يستكشف البيانات المناسبة على الأقصى	أدوات البحث	١٠

أما مواصفات البحوث العلمية الدولية ليس له مواصفات خاصة

ولكنها فقط تعتمد على مكان البحوث العلمية التي تنفذ فيه.

لتحقيق جودة الخريجين والمحاضرين كالباحث لقسم تعليم اللغة العربية

استراتيجيات، كما يلي:

١. إشراك مجتمع قسم تعلم اللغة العربية الأكاديمي في البحوث الدولية
٢. إجراء البحوث التعاونية مع شريكات الجامعة
٣. إجراء ندوة منهجية البحث للمحاضرين والطلبة كل عام



المبحث الرابع: مناقشة نتائج البحث

أ. مواصفات البحوث العلمية

وزارة الشؤون التعليمية العالية (٢٠٠٣ . ٩-١٠) في سوغانج ليستيو شرحت، الجامعة النوعية هي: (أ) ان تكون الجامعة لا يتمكن من تقرير وتحقيق النظرة بتنفيذ الإرسالية (من وجه الاستنتاجي)، (ب) ان تكون الجامعة لا يتمكن تنفيذ حاجات اصحاب المصلحة/ *stakeholders* (من وجه الحثي)، يعني:

١. حاجة المجتمع (*societal needs*)
٢. حاجة الصناعية (*industrial needs*)
٣. حاجة المهنية (*professional needs*)^{١٢}

قسم تعليم اللغة العربية قد قام بتقرير وتنفيذ الإرسالية، وهو بوجود الإستراتيجية لحصول المنتج الرائد مناسباً بحاجة المجتمع والصناعية والمهنية. البحوث العلمية التي يتم بها، هي لتنمية المجتمع لجميع المجالات، الدينية والتعليمية والإقتصادية وتطور العلوم.

من سياسات قسم تعليم اللغة العربية أن المحاضرين في قسم تعليم اللغة العربية قد حصلوا من الدراسات العليا، في المرحلة الماجستير على الأقل. وهذا يدل على أن القسم يضمن لحصول الغايات والأهداف، أحدها توفير برنامج البحوث العلمية كواحد من ثلاث مسؤوليات الجامعة الذي يتم بها المحاضرون. وهذا البرنامج يدل على الجودة وكفاءة المحاضرين.

كما تعرف في السابقة، أنّ نظام ضمان الجودة تطور متقدماً الجمعية الصناعية من الخدمات والمصنوعات. تنفيذ هذا النظام في الجامعة يحتاج الى

¹²Sugeng Listyo Prabowo, 2009, *Implementasi Sistem Manajemen ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi*, Malang, UIN Malang Press, h. 36

التكيفات لأنّ مميزة تلك الجامعة. ولذلك قد ثبت رئيس لجنة التعليم العالية

قسم التربية الوطنية ثلاثة عشر بنود الجودة الذي يشتمل على: ^{١٣}

١. منهاج القسم
٢. موارد البشرية (من المحاضرين والعمال)
٣. الطلبة
٤. عملية التعليم
٥. الوسائل
٦. الجو الأكاديمي
٧. المالية
٨. البحوث و النشر
٩. الخدمة للمجتمع
١٠. الحكومة
١١. الادارة الجمعية
١٢. النظام الاتصالية
١٣. التعاون الداخلية و الاجنبية

من قرار رئيس لجنة التعليم العالية قسم التربية الوطنية (*Dirjen Dikti*)
 هذا، نرى أن البحوث العلمية هي من بنود الجودة. كان
 المحاضرون يمكن ان يسمى المؤهلات إذا كان قد تم البحوث العلمية. سوى
 البحوث العلمية، قسم تعليم اللغة العربية قد تم ١٣ بنود الجودة عند رئيس
 لجنة التعليم العالية قسم التربية الوطنية (*Dirjen Dikti Depdiknas*).

¹³Sugeng Listyo Prabowo, *Implementasi Sistem Manajemen* h. 37-38

ب. إدارة البحوث العلمية

البحوث العلمية في بيئة قسم تعليم اللغة العربية ليس له قسم خاص للإدارة، ولكن جميع برامج الأعمال قد نُفذت تنفيذ الإدارة، منها أيضا في إنجاز برنامج البحوث العلمية.

كما في الإدارة جميعا، هناك التخطيط والتنظيم والمراقبة والتنفيذ. ما في قسم تعليم اللغة العربية الإدارة الكتابية، ولكن قد تمت هذه الإدارة كما قد درستها الباحثة من وثائق قسم تعليم اللغة العربية التي قد تمت كتابتها في السابقة.

قد وفر قسم تعليم اللغة العربية الوسائل والتكلفة لإنجاز البحوث العلمية للمحاضرين والموظفين غير التعليمية. وذلك من التخطيط لتنفيذ البحوث العلمية. ووفر أيضا التدريبات والندوة عن منهجية البحث للمحاضرين الذي سيتم البحوث العلمية في المستوى المحلي والوطنية والدولية. وتعاون بالجامعات أو المؤسسات غير التعليمية لیتّم البحوث العلمية. والمراقبة فيه، قد قام قسم تعليم اللغة العربية المراجعات في تنفيذ البحوث العلمية في أثناء إجراء البحوث.

ج. تحقيق مواصفات جودة البحوث العلمية

لتحقيق مواصفات جودة الخريجين والمحاضرين كالباحث قسم تعليم اللغة العربية لديه استراتيجيات، كما يلي:

١. إشراك مجتمع قسم تعلم اللغة العربية الأكاديمي في البحوث الدولية
٢. إجراء البحوث التعاونية مع شريكات الجامعة
٣. إجراء ندوة منهجية البحث للمحاضرين والطلبة كل عام

هذه الإستراتيجيات التي تجرى بها ادارية قسم تعليم اللغة العربية مباشرة بدون القسم الخاص. لكل البرنامج لجنة لتنفيذه.



الفصل الخامس

الخاتمة

يشتمل هذا الفصل على ملخص نتائج البحث التي قد حصلت اليها الدراسة من البيانات وتحليلها ومناقشتها والاستنتاج منها، والتوصيات التي يوجهها الباحث الى كل من يتناول بعده مثل هذه الموضوع، والاقتراحات التي يقدمها الباحث من أجل تدرج في قسم تعليم اللغة العربية.

أ. ملخص نتائج البحث

١. مواصفات البحوث العلمية

في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج مواصفات مختلفة من البحوث العلمية التي أجريها المحاضرون من نوع البحوث، ونطاق أو مستوى البحوث، ومن كفاءة المحاضرين الذي أجرى البحوث العلمية.

فيه أنواع البحوث المختلفة على أساس منهجيتها، وهو الكمي والوصفي والتجريبي والدراسة الأدبية. وأما المحاضرون أقام البحوث العلمية فليس فقط من البحوث في المستوى المحلي، ولكن أيضا في المستوى الوطني والدولي. وأما كفاءة المحاضرين أجرى البحوث العلمية فهو متخرج من الدراسات العليا، يعني من مرحلة الماجستير والدكتورة.

٢. تنفيذ البحوث العلمية

أما الادارة في قسم تعليم اللغة العربية ليس فيه ادارة خاصة الكتابية. ولكن إشتملت ادارة البحوث العلمية في ادارة قسم تعليم اللغة العربية.

يعني يشتمل في مفهوم التخطيط (*planning*) والتنظيم (*do*) والمراقبة (*check*) والتنفيذ (*actuating*).

بالمشاركة مع قسم البحوث وخدمة المجتمع، يمكن قسم تعليم اللغة العربية لترقية كفاءة المحاضرين في انجاز البحوث العلمية. وكذلك أيضا لترقية كفاءة المحاضرين، نفذ قسم تعليم اللغة العربية الندوة في منهجية البحوث العلمية.

٣. تحقيق جودة البحوث العلمية

بالاستراتيجيات قسم تعليم اللغة العربية قد تم بتحقيق جودة البحوث العلمية، وهي: الأول إشراك مجتمع قسم تعلم اللغة العربية الأكاديمي في البحوث الدولية. والثاني إجراء البحوث التعاونية مع شريكات الجامعة. والثالث إجراء ندوة منهجية البحث للمحاضرين والطلبة كل عام. وتم المحاضرون البحوث العلمية كثير من الدكتورات.

ب. التوصيات

اطلاقا من نتائج البحث قد وصلت اليها واسهاما في تحسين جودة البحوث العلمية في قسم تعليم اللغة العربية. لان جودة البحوث العلمية يدل على جودة القسم. ويمكن للقسم الذي له الجودة ان يتطور العلوم والحضارة وتنمية المجتمع.

١. لمديرة قسم تعليم اللغة العربية

عن ادارة البحوث العلمية

ينبغي لادارية قسم تعليم اللغة العربية ان توفر ادارية خاصة للبحوث العلمية وخدمة المجتمع. لانّ جودة القسم تأثر كثيرا الى تنمية المجتمع، فضلا في تعليم اللغة العربية. اذا كان لقسم تعليم اللغة العربية ادارية للبحوث العلمية وخدمة المجتمع يمكن له ان يوسّع البحوث العلمية الى البلاد الأخر

في العالم فضلا من البحث الوصفي والكمي. ويوسع الى أقطار المدينة في
الإندونيسيا.

عن تحسين البحوث العلمية

ينبغي لمديرة قسم تعليم اللغة العربية ان تكثر البحوث العلمية بمنهج
التطوير في المدينة الأخر التي تحتاج الي تطوير العلوم اللغوية.

٢. للباحثين اللاحقين

هذا البحث ناقص من النظريات عن الادارة التي تركز الى البحوث
العلمية. ولذلك ينبغي للباحثين اللاحقين تكثير النظريات. لو كان يمكن
للباحثين اللاحقين ان يتم البحوث العلمية عن جودة المنهج التعليمية.

المراجع والمصادر

المصادر

Departemen Agama RI *al-Qur'an dan Terjemahnya: Juz 1-Juz 30*, Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penterjemah al-Qur'an, 2009

Suharsaputra,Uhar, 2015, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi*.Bandung. Refika Aditama

أحمد الخطيب و رداح، ٢٠٠٤م ، ادارة الجودة الشاملة: تطبيقات تربوية، الرياض: مكتبة الربية لدول الخليج

المراجع

إبراهيم عبد العزيز الدعيلج، ٢٠٠٨، الادارة العامة و الادارة التربوية، عمان: دار الرواد
 تائر أحمد غبارى الآخر، ٢٠١١ م ، البحث النوعى فى التربية و عام النفسى، عمان:
 مكتبة المجتمع العربى للنشر و التوزيع

جمال محمد محمدالهنيدي، مبادئ الجودة الشاملة فى الاسلام و بعض تطبيقاتها فى تعليم
 الاسلام. القاهرة. دار النشر الجامعات

خضير كظيم حمود، ٢٠٠٧ م، إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار الميسرة للنشر و
 التوزيع و الطباعة

رجاء وحيد دويدري، ٢٠٠٠ م، البحث العلمى: أساسيته النظرية و ممارسته العملية،
 لبنان: دار الفكر المعاصر

طارق عبد الروؤف عامر، ٢٠١٤، الجودة الشاملة والاعتماد فى التعليم: اتجاهات
 معاصرة، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر

منذر الضامن، ٢٠٠٧م، أساسيات البحث العلمى، عمان: دار المسيرة

المراجع الإندونيسيا

- Abbas, Syahrizal. 2008. *Manajemen Perguruan Tinggi: Beberapa Catatan*. Jakarta. Kencana
- Ainin, Moh. 2010. *Metodologi Penelitian Bahasa Arab*, Surabaya, Hilal Pustaka
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Cet. Ke-15, Jakarta, Rineka Cipta
- Armia, Chairuman dan Lukman Hakim. (eds.), 1999, *Reformasi Manajemen Pendidikan Tinggi*, Jakarta, Media Ekonomi
- Barthos, Basir. 1992, *Perguruan Tinggi Swasta di Indonesia: Proses Pendirian, Penyelenggaraan dan Ujian*, Jakarta, Bumi Aksara
- Batth, Hasanain, 2004, *Anatomi Orientalisme*, Terj. M. Faisal Muchtar, Jogjakarta: Menara Kudus
- Creswell, John. 2015, *Riset Pendidikan: Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif dan Kuantitatif*, ter. Helly Prajitno Soetjipto, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Gaspersz, Vincent, 2005, *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Ghoni, M. Djunaedi dan Fauzan Almanshur, 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Hadis, Abdul dan Nurhayati. 2014, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Cet. Ke-3, Bandung, Alfabeta
- Hadits, Abdul dkk. 2014. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung. Alfabeta
- Harsono. 2008, *Model-Model Pengelolaan Perguruan Tinggi: Perspektif Sosiopolitik*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- Imam, Muhammad, 2013. *P eran Komite Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multikasus di Madrasah Aliyah Negeri 2 Bojonegoro dan Madrasah Aliyah Rahmatullah Tulungagung Baureno Bojonegoro)*. Tesis Manajemen Pendidikan Islam. UIN Maliki Malang
- Jakub, Ismail, 1971, *Orientalisme dan Orientalisten*, Surabaya, CV. Vaizan

- Kasiran, Moh. 2010, *Metdologi Penelitian: Refleksi Pengembangan Pemahaman dan Penguasaan Metodologi Penelitian*, Cet. Ke-2, Malang, UIN-MALIKI Press
- Mahmud, Marzuki. 2012, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta, Rajawali Press
- Mahmud, Marzuki. 2012. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta: Grafindo
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyatiningsih, Endang. 2013, *Metede Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*, Bandung, Alfabeta
- Nasution, Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Prabowo, Sugeng Listyo. 2009. *Implementasi Sistem Manajemen ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi*. Malang. UIN Malang Press
- Qomar, Mujamil, 2007, *Manajemen Pendidikan Islam*, Malang, Erlangga
- Rahmawati, Laila, 2011 *Pengendalian Mutu Pendidikan Agama Islam di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Singosari*. Tesis Manajemen Pendidikan Islam. UIN Maliki Malang
- Sallis, Edward. 2012. *Total Quality Management in Education*. Jakarta. IRCISOD
- Satori. 2006. *Transparansi Materi Kuliah Superfisi Pendidikan IPA*, Bandung, SPs UPI
- Sudiyono. 2004, *Manajemen Perguruan Tinggi*, Jakarta, PT. Rineka Cipta
- Sugiyono. 2012, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014, *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis dan Disetasi*, Cet. Ke-2, Bandung, Alfabeta
- Suharsaputra, Uhar, 2015, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi*. Bandung. Refika Aditama

المراجع الإنترنت

يأخذ في ١ <http://news.okezone.com/read/2010/10/22/373/385292/apa-sih-ban-pt>,

أكتوبر ٢٠١٥.

يأخذ في ١ <http://ban-pt.kemdiknas.go.id/organisasi-dan-tata-laksana-ban-pt> ،

أكتوبر ٢٠١٥.



سيرة ذاتية

أ- البيانات الشخصية

الإسم :	عائشة الحنون
المولد :	سيتوبدو، ١ ديسمبر ١٩٨٩
الجنسية :	مرأة
العنوان :	سوكوريجو - سيتوبندو - جاوا الشرقية
البريد الإلكتروني :	aisyah_alfaqieroh@yahoo.com

ب- البيانات التعليمية

التعليمية الرسمية

-	١٩٩٤ - ١٩٩٦	روضة الأطفال الإبراهيمي
-	١٩٩٦ - ٢٠٠٢	المدرسة الابتدائية الإبراهيمي
-	٢٠٠٢ - ٢٠٠٥	المدرسة المتوسطة الإبراهيمي
-	٢٠٠٥ - ٢٠٠٨	المدرسة الثانوية المهنية الإبراهيمي
-	٢٠٠٩ - ٢٠١٣	مستوى البكالوريوس في قسم تعليم اللغة العربية جامعة إبراهيمي الإسلامية سوكوريجو
-	٢٠١٤ - ٢٠١٥	مستوى الماجستير قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

التعليمية غير الرسمية

-	١٩٩٦ - ٢٠٠٢	المدرسة الابتدائية سلفية شافعية
-	٢٠٠٢ - ٢٠٠٥	المدرسة المتوسطة سلفية شافعية
-	٢٠٠٥ - ٢٠٠٨	المدرسة العالية سلفية شافعية

- ٢٠٠٣-٢٠٠٥ : هيئة تعليم اللغة الأجنبية المكثف (اللغة العربية

والإنجليزية)

- ٢٠٠٤ : دورة محادثة اللغة الإنجليزية بباري كاديري

- ٢٠١٢ : دورة محادثة وقواعد اللغة العربية بباري كاديري

- ٢٠١٣ : دورة محادثة اللغة العربية بباري كاديري

- ٢٠١٤ : دورة محادثة اللغة العربية بباري كاديري

- ٢٠١٥ : معهد مفتاح العلوم مالانج

ج- خبرة الخدمة

- ٢٠٠٥ : معلمة هيئة تعليم اللغة الأجنبية المكثف (اللغة

الإنجليزية)

- ٢٠١٢ - الآن : معلمة المدرسة الابتدائية سلفية شافعية

- ٢٠١٤-٢٠١٦ : معلمة المدرسة الدينية معهد الهداية باتو