

**EFEKTIVITAS PROMOSI DAN MUTASI
(Studi Pada Karyawan BMT Mashlahah Sidogiri)**

SKRIPSI



Oleh :

**LU'LU' IL MAKNUN
NIM: 11510117**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**EFEKTIVITAS PROMOSI DAN MUTASI
(Studi Pada Karyawan BMT Mashlahah Sidogiri)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

LU'LU' IL MAKNUN
NIM: 11510117

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIFITAS PROMOSI DAN MUTASI
(Studi Pada Karyawan BMT Mashlahah Sidogiri)**

SKRIPSI

Oleh:

LU'LU' IL MAKNUN

NIM: 11510117

Telah disetujui, 10 April 2015

Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag

NIP. 19490929 198103 1 004

Mengetahui:

Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei

NIP. 19750707 200501 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROMOSI DAN MUTASI (Studi Kasus Pada Karyawan BMT Mashlahah Sidogiri)

SKRIPSI

Oleh:

LU'LU' IL MAKNUN
NIM: 11510117

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satau Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 24 April 2015

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua
Romi Faslah, M.Si : ()
NIPT. 20080601 1 060

2. Dosen Pembimbing/ Sekretaris
Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag : ()
NIP. 19490929 198103 1 004

3. Penguji Utama
Dr. Siswanto, SE., M.Si : ()
NIP. 19750906 200604 1 001

Disahkan Oleh:
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Lu'lu' Il Maknun

NIM : 11510117

Alamat : Jl. Asahan Gg. III RT. 003 RW.005 Kel. Pakunden Kec.
Sukorejo Blitar.

menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

EFEKTIVITAS PROMOSI DAN MUTASI (Studi Pada Karyawan BMT Mashlahah Sidogiri

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing, dan atau pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 4 Mei 2015

Lu'lu' il Maknun
NIM: 11510117

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Lu'lu' il Maknun
NIM	: 11510021
Jurusan/ Prodi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	:Efektivitas Promosi Dan Mutasi (Studi Kasus Pada Karyawan BMT Mashlahah Sidogiri)

Tidak mengizinkan jika karya ilmiah saya (skripsi) dipublikasikan melalui web side perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang secara keseluruhan (*full teks*) karena digunakan untuk penelitian selanjutnya.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dosen Pembimbing,

(Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag)

Malang, 4 Mei 2015

Mahasiswa,

(Lu'lu' il Maknun)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring untaian doa dan rasa syukur yang teramat kepada Allah SWT sehingga penulis mampu dalam menyelesaikan karya tulis yang sederhana dan karya ini kupersembahkan untuk: Bapak dan Ibu tersayang dari ketulusanmulah penulis dapat memaknai arti kehidupan, seluruh kasih sayang yang tulus, kesabaran, pengorbanan yang tanpa pamrih dan tidak ternilai harganya. Dan untuk ketiga adikku yang kusayangi (Zulfan, Falah dan Wasi') yang menjadi penyemangat dan penghibur hati penulis. Serta untuk guru-guru penulis yang sudah mendahului penulis teriring doa semoga ilmu yang telah diberikan menjadi ilmu bermanfaat dan berkah.

MOTTO

Padahal mereka tidak disuruh kecuali supaya menyembah Allah dengan memurnikan ketaatan kepada-Nya dalam (menjalankan) agama yang lurus, dan supaya mereka mendirikan shalat dan menunaikan zakat; dan yang demikian Itulah agama yang lurus. (QS. Al Bayyinah : 5)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yaitu skripsi dengan judul “EFEKTIVITAS PENGEMBANGAN SDM MELALUI PROMOSI DAN MUTASI (Studi Kasus Pada Karyawan BMT Mashlahah Sidogiri)”.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membawa petunjuk kebenaran bagi seluruh umat manusia yaitu agama Islam dan hanya kepadanya kita harapkan syafaatnya di hari akhir nanti. Teriring doa semoga juga tetap terlimpahkan kepada keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata satu Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Maulana Malik Ibrahim Malang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat.

1. Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo M.Si selaku Rektor Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. H. Salim Al Idrus, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar telah meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya

untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi penulis demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini

5. Seluruh dosen Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang, khususnya dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sebagai pedoman dan bekal bagi penulis baik di masa sekarang maupun di masa mendatang semoga ilmu yang telah diberikan bermanfaat dan berkah.
6. Bapak H. Moh. Dumairi Noor selaku Direktur BMT Mashlahah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak Abdul Hamid selaku manajer personalia dan seluruh pihak yang telah membantu untuk meluangkan waktunya Bapak Hilmi Faqih, Bapak Maftuh, Bapak Mundzir dan Bapak Nur Hasan yang telah memberikan informasi kepada penulis demi terselesaikannya penelitian untuk penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu tercinta (Bapak Manakib dan Ibu Siti Aisyah) yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil dengan penuh curahan kasih sayang, pengorbanannya dan doanya yang selalu dipanjatkan untuk penulis di setiap waktunya. Dan tidak lupa untuk ketiga adikku tercinta (Zulfan, Falah dan Wasi') yang selalu menjadi penyemangat penulis di sela-sela penyusunan skripsi ini.
9. Para masyayikh dan guru besar penulis (KH. Zainuddin Djazuli, KH. Nurul Huda Djazuli, KH. Chamim Djazuli, KH. Fu'ad Mun'im Djazuli, KH. Munif Djazuli, Hj. Lailatul Badriyah serta ustadz dan ustadzah di Pondok Pesantren Al Falah dan Queen Al Falah Ploso) yang telah memberikan ilmunya semoga menjadikan ilmu yang bermanfaat dan berkah.
10. Pengasuh Pondok Pesantren Putri Al Hikmah Al Fathimiyyah H. Yahya Ja'far, MA dan Hj. Syafiyyah Fattah, MA yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Teman-temanku seperjuangan di Pondok Pesantren Putri Al Hikmah Al Fathimiyyah yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis (Mbak Rina,

Mbak Alfin, Mbak Richan, Mamluk, Ikawati, Leni, A'yun, Rini, Ayu, Sofi, Bubah, Alif, Miya) yang selalu memberikan dukungan untuk penyelesaian skripsi.

12. Madrasah Diniyah Al Hikmah tempat penulis mengabdikan dan semua santri Madrasah Diniyah Al Hikmah yang telah mengajarkan keikhlasan dan kemandirian bagi penulis, penulis ucapkan terima kasih telah memberikan banyak pengalaman yang sangat berharga.
13. Sahabat-sahabatku (Nur Wahyuni, Hebbi Endar Sapvriti, Zari'atul Khisan, Mohammad Bastomi, Chusnul Wawa Al Chumeid dan Ircham Robbaq Azwar) yang memberikan dukungan untuk terselesaikannya skripsi ini dan telah mengisi hari-hari penulis di saat suka dan duka selama penulis menuntut ilmu di Malang semoga persahabatan ini kekal sampai kelak.
14. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2011 terima kasih atas dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak tercantum di sini, penulis mohon maaf atas keterbatasan tidak dapat menyebutkan satu-persatu pihak yang ikut membantu penulis hanya ucapan terima kasih yang tidak terhingga semoga semua ini menjadi catatan amal kebaikan di hadapan Allah SWT.

Tiada balasan yang dapat penulis berikan selain doa semoga Allah SWT menerima amal baik dan memberi balasan yang lebih baiknya atas jerih payahnya serta selalu memberikan perlindungan kepadanya. Aamiin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu sangat diharapkan saran dan kritik yang membangun untuk menjadikan karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik lagi.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Malang, 6 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN (Skripsi dan Publikasi)	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab)	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kajian Teoritis	16
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karyawan.....	16
2.2.1.1 Manfaat Pengembangan Karyawan.....	18
2.2.1.2 Tujuan Pengembangan Karyawan.....	19
2.2.2 Pengertian Promosi	21
2.2.2.1 Kriteria-Kriteria Promosi	22
2.2.3 Pengertian Mutasi.....	25
2.2.3.1 Faktor-Faktor Mutasi	27
2.2.4 Efektivitas Sumber Daya Manusia	31
2.2.5 Perspektif Islam tentang Promosi dan Mutasi Jabatan	32
2.2.5.1 Promosi	34
2.2.5.2 Mutasi	35
2.3 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Subyek Penelitian.....	39
3.4 Data dan Jenis Data.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Analisis Data	42

BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	45
4.1 Paparan Data	45
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan	45
4.1.2 Landasan Hukum	48
4.1.3 Visi, Misi dan Motto BMT MMU	49
4.1.4 Maksud dan Tujuan BMT MMU	49
4.1.5 Tata Nilai dan Budaya Kerja BMT MMU	50
4.1.6 Kantor Cabang	51
4.1.7 Struktur Organisasi BMT MMU	53
4.1.8 Job Discription	54
4.1.9 Permodalan.....	59
4.1.10 Kegiatan Operasional BMT MMU	60
4.1.11 Mitra Kerja.....	61
4.1.12 Prestasi BMT Mashlahah	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.2.1 Pelaksanaan Promosi dan Mutasi BMT Mashlahah	68
4.2.1.1 Kondisi SDM BMT Mashlahah	71
4.2.1.2 Pengembangan SDM Melalui Promosi dan Mutasi	72
4.2.2 Efektivitas Promosi dan Mutasi	76
 BAB V PENUTUP	 83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 : Data Karyawan BMT Mashlahah Kantor Pusat.....	76
Tabel 4.2 : Data Informan yang Sudah Dipromosikan dan Dimutasikan BMT Mashlahah Kantor Pusat	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 : Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi BMT MMU	58
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi Kantor Cabang BMT MMU BMT MMU	59

ABSTRAK

Lu'lu' il Maknun. 2015, SKRIPSI. Judul: "Efektivitas Promosi dan Mutasi (Studi Pada Karyawan BMT Mashlahah Sidogiri)

Pembimbing : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag

Kata Kunci : Pengembangan SDM, Promosi, Mutasi

Sumber Daya Manusia merupakan asset terpenting dalam suatu perusahaan, karena Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor penentu dan penggerak jalannya sebuah perusahaan. Dalam pengembangan SDM diantaranya bisa melalui promosi ataupun mutasi bagi karyawan, apabila pengembangan SDM dilakukan dengan baik maka hasilnya juga akan optimal. Pada dasarnya mutasi dan promosi termasuk fungsi pengembangan karyawan, karena tujuannya adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja dalam perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan promosi dan mutasi jabatan di BMT Mashlahah Sidogiri juga untuk mengetahui bagaimana efektivitas promosi dan mutasi jabatan yang dilakukan BMT Mashlahah Sidogiri.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan penelitian kualitatif deskriptif yaitu menggambarkan dan menjelaskan fenomena-fenomena sosial tertentu, dengan menggunakan metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pelaksanaan promosi dan mutasi jabatan BMT Mashlahah Sidogiri terlaksana dengan baik karena keputusan promosi dan mutasi tidak diajukan dari karyawan melainkan dari keputusan rapat bersama dari dewan direksi, hal itu untuk menghindari adanya unsur objektifitas; 2) Efektivitas dari promosi dan mutasi jabatan yang dilakukan BMT Mashlahah Sidogiri juga baik memberikan hasil yang dapat dilihat dari kondisi karyawan BMT yang rata-rata merupakan berlatar belakang pendidikan *salafiy* (pondok pesantren) menghasilkan SDM yang berkompeten dan profesional dengan meningkatnya pengetahuan, kemampuan dan keterampilan, dan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk selalu belajar dan mengembangkan kemampuan.

ABSTRACT

Lu'lu'il Maknun. 2015, THESIS. Tittle: SDM Development Effectiveness Promotion and Mutation (Study of employer for BMT of Mashlahah Sidogiri).

Adviser : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag.

Key word : SDM Development, Promotion, Mutation

Human Energy Source is the most important asset in a factory. Because of Human Energy Source (SDM) is a determining factor and as activator in the factory. In development of SDM is able to pass the promotion or mutation for employer. If the elaboration of SDM is done well, the result will be optimal. The base of mutation and promotion involve the function of employer development. It because has purpose to increase the efficiency and effectiveness of work in the factory. This research has purpose to know about how does the realization of promotion and position mutation in BMT of Mashlahah Sidogiri. It is also to know about how does the effectiveness of promotion and position mutation done by BMT of Mashlahah Sidogiri.

This research uses qualitative descriptive of research, it describe and explain the certain of social phenomena. It uses accumulation data of method with interview, observation, and documentation.

The result of research mentions that: 1) Realization of promotion and position mutation in BMT of Mashlahah Sidogiri is carrying out well. It because the decision of promotion and mutation is not suggestion of employer but the decision from administration council's meeting. It has purpose to avoid the objectivities substance. 2) Effectiveness of promotion and position mutation done by BMT of Mashlahah Sidogiri is good also. It gives a result that is able to be observed of employer condition of BMT that is average for the education background of *salafy* (Boarding School). It results SDM is competent and professional while increasing the knowledge, ability, and skill. It gives also chance for employer to study and develop the ability.

المستخلص

لؤلؤ المكنون. 2015, المقالة العلمية. الموضوع: " ترقية بالترويج و التحويل (الدراسة الى بيت المال

و التنويل مصلحة سيدوقيري)

المشرف : البروفسور الدكتور محمد جعفر الماجستير

الكلمات المفتاحية : ترقية الموارد, الترويج, التحويل

عامل من عوامل فمن اهم الموارد في الشركة هي الموارد البشرية, لانها عامل من عوامل المقرر و المحرك لاجراء الشركة. فيكون هذه الموارد البشرية اصل الوحيد الهامة و الاستراتيجي من موارد اخرى. فمن طريقة الترقية الموارد هي الترويج و التحويل العمال, اذا يسير هذه الترقية سيرا حسنا فسوف الانتاج حسنا ايضا. من الاسس ان الترويج و التحويل من وظيفة ترقية العمال, لهدفه ترقية الكفاءة و الفعالية العمل في الشركة. و من هدف هذا البحث لتعريف كيف اجراء الترويج و التحويل في بيت المال و التنويل مصلحة سيدوقيري, و لتعريف كيف فعالية الترويج و التحويل الموقف في بيت المال و التنويل مصلحة سيدوقيري.

ينفذ هذا البحث طريقة البحث النوع الوصفي, و هو التصوير و التبيين ظواهر الاجتماعية المعينة, بطريقة جمع الاحصاء بالمقابلة, و الملاحظة, و التوثيق.

1- اجراء الترويج و التحويل الموقف في بيت المال و التنويل مصلحة سيدوقيري يسير حسنا, لان تقرير الترويج و التحويل لا يطلب من يدى العامل بل من نتيجة الاتشار مجلس الادارة, لابتعاد وجود عنصر الموضوعية; 2- فعالية ترويج و ترويج الموقف في بيت المال و التنويل مصلحة سيدوقيري يسير حسنا ايضا, و دليل على ذلك من حال العمال بيت المال و التنويل مصلحة سيدوقيري الذي معظمهم خريج معهد السلفى الناقص المهارة, فيكون الموارد البشرية المنافسة المحترفة بترقية المعرفة, و القوة, و المهارة, و ايضا, اعطي بيت المال و التنويل مصلحة سيدوقيري عماله فرصة التعلم و الترقية المهارة دائما.