

إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية
(دراسة وصفية تحليلية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية

مالانج)

رسالة الماجستير

إعداد

بهرين بديا

رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٠٢٧

إشراف:

د. دانيال حلمي

د. مفتاح الهدى

١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

١٩٧٣١٠٠٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٢



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٦

إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية
(دراسة وصفية تحليلية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج)

رسالة الماجستير

هذه الرسالة تقدم إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

لاستيفاء شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير

إعداد

بهرين بديا

رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٠٢٧



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٦

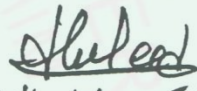
موافقة المشرفين

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير التي أعدها الطالب:

الاسم : بهرين بديا
رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٠٢٧:
العنوان : إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد
جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج
وفقا للمشرفان على تقديمها إلى مجلس المناقشة.

مالانج،

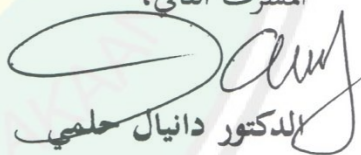
المشرف الأول،


الدكتور مفتاح الهدى

رقم التوظيف: ١٩٧٣١٠٠٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

مالانج،

المشرف الثاني،


الدكتور دانيال حلمي

رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

الاعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية



الدكتور ولدانا ورغاديناتا

رقم توظيف: ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير تحت العنوان: إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، التي أعدها الطالب:

الاسم : بهرين بديا

رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٠٢٧

قد دافع الطالب عن هذه الرسالة أمام مجلس المناقشة وفي قبولها شرطا للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية، وذلك يوم الأربعاء ، بالتاريخ ١ يونيو ٢٠١٦م.

ويتكون مجلس المناقشة من السادات:

رئيسا مناقشا	الدكتور حليمي زهدي
رقم التوظيف: ١٩٨١٠٩١٦٢٠٠٩٠١١٠٠٧	
مناقشا أساسيا	الدكتور شهداء
رقم التوظيف: ١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٥٠١١٠٠١	
مشرفا مناقشا	الدكتور مفتاح الهدى
رقم التوظيف: ١٩٧٣١٠٠٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٢	
مشرفا مناقشا	الدكتور دانيال حلمي
رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣	

اعتماد

عميد كلية الدراسات العليا

الأستاذ الدكتور بحر الدين

رقم التوظيف: ١٩٥٦١٢٣١١٩٨٣٠٣١٠٣٢

إقرار الطالب

أنا الموقع أدناه، وبياناتي كالاتي:

الاسم : بهرين بديا

رقم التسجيل : ١٤٧٢٠٠٢٧:

العنوان : إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضرتها وكتبها بنفسي وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرفين أو على كلية الدراسات العليا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتي الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

باتو، ٢٢ مايو ٢٠١٦

الطالب المقر

 بهرين بديا

استهلال

إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا ﴿٣٠﴾

(سورة الكهف، ٣٠)



الإهداء

أهدي هذه الرسالة إلى:

أبي مخلص خيرالدين وأمي ليليك خيرية اللذين اذكراني دائما بأهمية التعليم

زوجتي المحبوبة دينا لبيك نديا التي تشجع حماسي



مستخلص

بهرين بديا، ٢٠١٦م. إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، رسالة الماجستير، قسم تعليم اللغة العربية، كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج . المشرف: (١) الدكتور مفتاح الهدى، (٢) الدكتور دانيال حلمي.

الكلمة المفتاحية : إدارة الجودة، الإشراف اللغوي، ترقية تعليم اللغة العربية

إن تعليم اللغة العربية فيه إدارة الجودة بالفاعل التربوي الذي يشرف مشرف طلبة، المشرف هو رفيق الطلاب الجامعي في المستوى الأول والثاني منذ السكن في المعهد، وبرنامج معين هو يعلم اللغة العربية في معهد الجامعة وهو ينفذ تعليم اللغة في ميدان البحث إدارة الجودة لمشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية هي إحدى من الأهداف لحصول مشرف اللغة الجيد والنجاح بمعهد الجامعة.

ومشكلة البحث هي: (١) كيف تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة، (٢) كيف تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة، (٣) كيف تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة، (٤) كيف مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة. وأما أهداف البحث فهي: وصف تخطيط وتنظيم و تنفيذ ومراقبة في إدارتها. يستخدم هذا البحث بدراسة وصفية تحليلية وأسلوب جمع البيانات بالملاحظة والمقابلة ودراسة الوثائق. وتلك الأساليب لتحليل البيانات عن إدارة جودة الإشراف اللغوي.

نتائج البحث عن إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج هي: (١) من ناحية التخطيط هناك العملية لقبول مشرف اللغة بمعهد الجامعة من جوانب مهارات اللغة والخبرة وارتباط مشرف اللغة في تعليم اللغة العربية في اختيار مشرف اللغة بإختبار. (٢) ومن ناحية التنظيم هناك مشاركة مجلس اللغة من مدير معهد الجامعة، ومربي اللغة ومشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية. (٣) ومن ناحية التنفيذ بتكوين لمشرف، و عيادة اللغة، وصباح اللغة، و مسابقة اللغة، وندوة ثنائي اللغة. (٤) ومن ناحية المراقبة التي قام بها مربي اللغة مرة واحدة في الأسبوعين فيها.

مستخلص باللغة الإنجليزية

Budiya, Bahroin. 2016. *The Quality Management of Language Guidance in Improving Arabic Learning (Descriptive Analysis Study at Mahad l-Jami'ah State Islamic University Maulana Malik Ibrahim Malang)*, Thesis, Major of Education of Arabic Postgraduate of State Islamic University Maulana Malik Ibrahim Malang, Advisor (1) Dr. Miftahul Huda, M.Ag, (2) Dr. Danial Hilmi, M.Pd

Keywords: Quality Management, Language Guidance, Arabic Learning Improvement

There is quality management with education subject who teach and guide college students in Arabic learning. Mushrifs is the santri's companion in the first and second semester in Mahad Al-Jami'ah. In particular program, they teach Arabic in Mahad and conduct Arabic learning. The quality of Mushrifs of Language in improving Arabic learning is one of the objectives in order to generate good and success mushrifs in Mahad Al-Jami'ah.

The research problems were: 1) How is the planning quality of language guidance in improving Arabic learning in mahad al-jami'ah, 2) how is the organization quality of language guidance in improving Arabic learning in mahad al-jami'ah, 3) how is the implementation of quality Supervision of language in improving the Arabic learning in mahad al-jami'ah, 4) how is the supervision quality of language guidance in improving Arabic learning in mahad al-jami'ah. This study aimed to describe the planning, organization, implementation, and supervision of quality management of mushrifs in improving the Arabic learning in Mahad Al-jam'ah.

This study used descriptive analysis design, and the data collections were through observation, interview and documentation, and through all those things to research in data's about the quality management of language guidance.

The results of quality management of language guidance study in improving the Arabic learning were: 1) in the planning stage, the first process was opening the registration for mushrifs' candidates with a very strict selection, 2) in the organization aspect was the cooperation relationship between the mahad director, murabbi, and mushrifs of language with their tasks, 3) in the implementation aspect was through PSDM, language enrichmen, shabah al-lugah, *gebyar bahasa* competition and bilingual seminar; 4) and in the supervision aspect was the supervision was conducted once in two weeks by murabbi of language.

مستخلص باللغة الإندونيسية

Budiya, Bahroin. 2016. *Manajemen Mutu Bimbingan Bahasa dalam Meningkatkan Pembelajaran Bahasa Arab (Studi Analisis Deskriptif di Mahad Al-Jami'ah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)*, Tesis, Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Pembimbing (1) Dr. Miftahul Huda, M.Ag, (2) Dr. Danial Hilmi, M.Pd

Kata Kunci: Manajemen Mutu, Bimbingan Bahasa, Peningkatan Pembelajaran Bahasa Arab

Pembelajaran bahasa arab di dalamnya terdapat manajemen mutu dengan pelaku pendidikan yang membimbing mahasiswa, Musyrif adalah pendamping mahasantri di semester 1 dan 2 sejak di Mahad Al-Jami'ah. Pada Program tertentu mereka mengajarkan bahasa arab di mahad dan melaksanakan pembelajaran bahasa arab. Manajemen mutu Musyrif bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab adalah salah satu tujuan untuk menghasilkan musyrif bahasa yang baik dan sukses di Mahad Al-Jami'ah.

Rumusan masalah antara lain: 1) Bagaimana perencanaan mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab di mahad al-jami'ah, 2) Bagaimana pengorganisasian mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab di mahad al-jami'ah, 3) Bagaimana pelaksanaan mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab di mahad al-jami'ah, 4) Bagaimana pengawasan mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab di mahad al-jami'ah. Adapun tujuan penelitian adalah: mendeskripsikan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan manajemen mutu musyrif dalam meningkatkan pembelajaran Bahasa Arab di Mahad Al-Jami'ah.

Penelitian ini menggunakan penelitian analisis deskriptif, dan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, dan melalui tersebut untuk menganalisis data tentang manajemen mutu bimbingan bahasa.

Hasil penelitian Manajemen mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab yaitu: 1) dari aspek perencanaan bahwa prosesnya adalah membuka pendaftaran bagi calon musyrif dengan seleksi yang sangat ketat melalui ujian seleksi, 2) dari aspek pengorganisasian adalah hubungan kerjasama antara Direktur Mahad, Murabbi dan Musyrif bahasa dengan tugas-tugas mereka, 3) dari aspek pelaksanaan melalui PSDM, Pengayaan bahasa, shabah al-lugah, lomba Gebyar bahasa dan seminar bilingual, 4) dan dari aspek pengawasan, pengawasan dilakukan 2 minggu sekali oleh murabbi bahasa.

كلمة الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله الصبور الشكور، شملت قدرته كل مخلوق، وجرت مشيئته في خلقه بتصارييف الأمور.

يسر الباحث إنتهاء كتابة هذه الرسالة العلمية للماجستير، وهنا يريد الباحث أن يقدم من صميم قلبه العميق أجزل الشكر وأثنى التقدير لمن قد ساهم وساعده على كتابة هذه الرسالة، وهم:

١. الأستاذ الدكتور الحاج موجيا راهرجو مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

٢. الأستاذ الدكتور الحاج بحر الدين عميد كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

٣. الدكتور الحاج ولدانا ورغاديناتا رئيس قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

٤. الدكتور الحاج مفتاح الهدى، بصفته المشرف الأول. الذي وجه الباحث وأرشده وأشرف عليه بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.

٥. الدكتور دانيال حلمي بصفته المشرف الثاني، الذي وجه الباحث وأرشده وأشرف عليه بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.

٦. الدكتور الحاج إشراق النجاح مدير المعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج

٧. جميع الأساتذة في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج

٨. أخي نصر الله، مربى قسم اللغة بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

٩. جميع مشرفي اللغة بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية
بمالانج.

١٠. جميع الموظفين بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

١١. جميع الأساتذة في الدراسات العليا المحترمين بجامعة مولانا مالك إبراهيم
الإسلامية الحكومية بمالانج.

١٢. والأصدقاء ومن لا يستطيع الباحث أن يذكرهم جميعا هنا.
والله يبارك فيهم، وتكون رسالة الماجستير نافعة ومفيدة للقارئ والباحثين بعدي،
آمين.

مالانج، مايو ٢٠١٦ م.

الباحث

بهرين بديا

محتويات البحث

أ	صفحة الغلاف
ب	صفحة الموضوع
ج	موافقة المشرف
د	الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة
هـ	إقرار الطالب
و	استهلال
ز	الإهداء
ح	مستخلص البحث
ط	مستخلص باللغة الإنجليزية
ي	مستخلص باللغة الإندونيسية
ل	كلمة الشكر والتقدير
ف	محتويات البحث
ص	قائمة الجداول
ق	قائمة الرسوم البيانية
	قائمة الملاحق

الفصل الأول : الإطار العام والدراسات السابقة

أ	مقدمة
ب	مشكلة البحث

ج .أهداف البحث	٧
د .أهمية البحث	٨
هـ .حدود البحث.....	٨
و .تحديد المصطلحات	٩
ز .الدراسات السابقة	١٠

الفصل الثاني : الإطار النظري

المبحث الأول : إدارة الجودة

أ . مفهوم إدارة الجودة.....	١٦
ب . فوائد إدارة الجودة	٢١
١ . التخطيط	٢١
٢ . التنظيم	٢٢
٣ . التنفيذ	٢٢
٤ . المراقبة	٢٣

المبحث الثاني : الإشراف التربوي

أ . مفهوم الإشراف التربوي	٢٥
ب . الإشراف اللغوي.....	٢٦
ج . مشرف اللغة.....	٣٢
د . واجبات مشرف اللغة ومسؤوليته	٣٣
هـ . معايير مشرف اللغة.....	٣٥

المبحث الثالث: تعليم اللغة

أ. تعليم اللغة العربية وترقيته	٣٦
١. أهمية تعليم اللغة العربية	٣٦
٢. أهداف تعليم اللغة العربية	٣٧
٣. ترقية تعليم اللغة العربية	٤١

الفصل الثالث : منهجية البحث

أ. مدخل ومنهج البحث	٤٤
ب. حضور الباحث	٤٦
ج. ميدان البحث	٤٦
د. البيانات ومصادرها	٤٦
هـ. أسلوب جمع البيانات	٤٨
١. الملاحظة	٤٨
٢. المقابلة	٤٨
٣. الوثائق	٤٩
و. أسلوب تحليل البيانات	٥٠
١. تخويض البيانات	٥٠
٢. عرض البيانات	٥١
٣. الإستنباط والتحقيق	٥١
٤. تصحيح البيانات	٥٣
ز. صدق البيانات	٥٣

الفصل الرابع : عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

المبحث الأول: عرض البيانات

- أ. لمحة تاريخية عن معهد الجامعة ٥٤
١. إقامة معهد الجامعة ٥٥
٢. رؤية ورسالة معهد الجامعة ٥٥
٣. منهج تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة ٥٦
٤. أحوال الأساتذة ٥٧
٥. أحوال مشرف اللغة ٥٩
٦. أحوال الطلبة ٦٣

ب. تحليل إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة

- بمعهد الجامعة من المقابلة والملاحظة ودراسة الوثائق ٦٥
١. تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة ٦٦
٢. تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة ٧٠
٣. تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة ٧٤
٤. مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة ٨٢

المبحث الثاني: مناقشة نتائج البحث

أ. إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

- بمعهد الجامعة ٨٤
١. تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة ٨٤
٢. تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة ٨٥
٣. تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة ٨٧
٤. مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة ٨٩

الفصل الخامس : الخاتمة

أ. ملخص نتائج البحث ٩١

ب. والتوصيات والمقترحات ٩٣

قائمة المراجع

قائمة الملاحق

السيرة الذاتية



قائمة الجداول

الجدول (١) : الدراسة السابقة	١٢
الجدول (٢) : مصادر البيانات	٤٦
الجدول (٣) : أسماء مشرف اللغة في معهد الجامعة	٥٩
الجدول (٤) : تخطيط جودة مشرف اللغة في معهد الجامعة	٦٩
الجدول (٥) : تنفيذ تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة	٧٧
الجدول (٦) : منهج اللغة العربية في معهد الجامعة	٧٩
الجدول (٧) : برامج اللغة العربية في معهد الجامعة	٨٨

قائمة الرسوم البيانية

٢٤	الرسم البياني (١) : إدارة الجودة
٥٢	الرسم البياني (٢) : شكل أسلوب جمع البيانات
٥٨	الرسم البياني (٣) : هيكل مجلس معهد الجامعة
٦٤	الرسم البياني (٤) : هيكل مجلس اللغة
٧٢	الرسم البياني (٥) : تنسيق مجلس اللغة في معهد الجامعة

قائمة الملاحق

- الملحق (١): إرشادات الملاحظة
- الملحق (٢): إرشادات دراسة الوثائق
- الملحق (٣): إرشادات المقابلة
- الملحق (٤): تحليل البيانات
- الملحق (٥): كتابة الميدان
- الملحق (٦): وثائق إدارة جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية
- الملحق (٧): الرسالة البحثية
- الملحق (٩): منهج تعليم اللغة العربية في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج
- الملحق (١٠): معايير المشرف في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج
- الملحق (١١): أسماء المشرف في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج
- الملحق (١٢): معايير مشرف اللغة في جامعة كلاسكو

الفصل الأول

الإطار العام

أ. مقدمة

من إحدى المؤسسات الإسلامية الحكومية معهد الجامعة الذي يدرس فيه الطلبة الجامعية في جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج، بأن فيه معهدا يشرف المشرف فيه الطلاب على الأنشطة وتعليم الدين وتعليم اللغة، قال مدير المعهد أن مزايا إدارة جودة المشرف في معهد الجامعة يعني له مهارات المتنوعة، يشرف المشرف في مهاراته يصنع المفاهيم والتخطيط في كل أنشطة لطلاب الجامعي وبصفة مدرب يدرب الطلاب لتطوير الكفاءة والإبتكارهم على مهاراتهم.^١ بتسهيلات تعليمية مثل كتاب المراقبة يسهل مشرفا لقياس تعليم اللغة. وهذا يتجاوز معيار المشرف بوجه العام، لأن واجبات مشرف المفروض له بمناسبة مجاله فقط.

نشأت إدارة جودة الإشراف اللغوي لمشرف اللغة لهم مسؤوليات كبيرة في ترقية تعليم اللغة العربية. إدارة الجودة قد شكلت فيها، إذن ليس سهلا أن يكون مشرفا لأن بهم الإنضباط وبصفة قدوة لطلبة. قال نصر الله بصفة مربّي اللغة في معهد الجامعة، بدأت إدارة جودة مشرف اللغة المخطط قبل وصول الطلبة الجدد في معهد الجامعة، إذن يوفر ببرنامج تكوين لمشرف بأهدف لدي استعداد ذهن الظاهر والباطن لتنفيذ المسؤوليات والواجبات بصفة مشرف اللغة.^٢ وقالت هداية الرحمة بصفة موظفة معهد

^١ المقابلة مع إشراق النجاح، (معهد الجامعة، يوم الإثنين ٢٥ أبريل ٢٠١٦م)

^٢ المقابلة مع نصر الله، (معهد الجامعة، يوم الإثنين ٤ أبريل ٢٠١٦م)

الجامعة، إدارة جودة الإشراف اللغوي ليس فقط لتنمية اللغة وتعلمها لكن لابد لمشرف اللغة لحفظ الانضباط والأخلاقيات والمهم لابد على مشرف اللغة لدى قدرة لقراءة القرآن.^٣ مشرف اللغة في معهد الجامعة ليس فقط لدى قدرة المهارات اللغوية، والخبرات اللغوية، والكفاءة اللغوية، لأن قدرة مذكورة لا يكفي ليكون مشرفا ناجحا. ببرنامج عيادة اللغة هناك إدارة جودة مشرف اللغة الذي يقوم بها في تنفيذها، وزيادة بتوفير تصحيح القرآن لمشرف اللغة بالهدف الأول، مشرف اللغة بصفة قدوة لطلبة حتى يكون تشجيعا لطلبة لأداء تصحيح القرآن، والهدف الثاني لنمو اللغة العربية في مهارات الكلام وفهم المعنى أو المقصود لتقديم التعليم. وهذا أن يكون مزية الذي قيل أكوس نور جهيا بصفة مربى القرآن، كلما فصح لقراءة القرآن فطلاقة لتلفظ الحروف والكلمات العربية.^٤ ويكون مفيدا لمشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية.

أهمية المشكلة بإدارة جودة الإشراف اللغوي بناء على إختلاف النظرية الموجودة. وكيفية يدير معهد الجامعة لجودة مشرف اللغة ولماذا هناك إدارة الجودة الذي يقوم بها، في حين أن نظرية معايير مشرف اللغة بجامعة كلاسكو (glasgow university) الذي يفضل بها هي المهارات اللغوية، والخبرات اللغوية، والكفاءات اللغوية فيها.^٥ مصدر القوة لإدارة المشرف يمكن القيام به بشكل جيد لأن هناك مديرا ومربيا يساعدون في تحسين الأداء والجودة في تعليم اللغة العربية على وجه الخصوص، عملية ترقية جودة في تعليم اللغة العربية يمكن أن تستمد من معهد السلف ومعهد الحديث، فإنه وهذا يمكن أن ينظر إليه من قدرة المرء منهم في تقديم المواد التي يدرس اللغة العربية.

^٣ المقابلة مع هداية الرحمة، (معهد الجامعة ، يوم الإثنين ٢٥ أبريل ٢٠١٦م)

^٤ المقابلة مع أكوس نور جهيا، (معهد الجامعة ، يوم الإثنين ٤ أبريل ٢٠١٦م)

^٥ www.gla.ac.uk/media/media_204791_en , diakses pada tanggal 3 April 2016

قال مارنو، المؤسسات التعليمية الإسلامية، مثل المعهد والمدارس الإسلامية الأخرى، في البداية أقل الإهتمام من المجتمع، وخاصة من الطبقة المتوسطة وما فوق. والمشكلة هي أن المؤسسات التعليمية لا تستوعب مصالح الشعب المرتبطة بإعداد أبنائهم ولتنمية أبنائهم على حياتهم في المستقبل. مؤسسات التعليم الإسلامي، وخاصة في المدارس أو المدارس الدينية واجهت مشاكل في الداخل، وتشمل تلك النظم تعني مشكلة المدرسة التربوية، وخاصة نظام الإدارة ومنخفضة أخلاقيات العمل وجودة من المعلمين غير كاف، والمناهج الدراسية ليست فعالة والبنية التحتية والمرافق غير كافية. وبسبب هذه العوامل جعل التعليم للتعليم الإسلام تخلى عنها المجتمع، وعدم وجود رد فعل المجتمع العالي.⁶

وقال جمس جون ودونال والترس (James J, Jones & Donal walters) في الماضي يدرك المشرف أن جودة التعليم في حي التشغيلية المؤسسة أكثر تعتمد على الأفراد لتنفيذ برنامج الدروس الاستفادة من العوامل الأخرى.⁷ سبب من الأفراد غير الكفاء لتنفيذ عملية تعليمية.

في كتاب مارنو عند سياكيان (siagian)، إدارة عملية تنفيذ الأنشطة المنجزة بكفاءة من خلال الاستفادة من الآخرين، الإدارة هي قدرة ومهارات للحصول على نتيجة لذلك في تحقيق أهداف أنشطة الآخرين، وأنشطة التعلم هي أيضا ليست منفصلة مع اسم الإدارة.⁸ وإدارة باعتبارها عملية اكتساب والجمع بين المصادر البشرية، والتنظيم المالي المادية لتحقيق الهدف النهائي للمؤسسة والتي سوف تنتج المنتجات أو الخدمات التي ينشدها المجتمع.

⁶ Marno, Dkk, *Manajemen dan kepemimpinan pendidikan islam*, (Bandung: PT Rafika Aditama. 2008), hlm. 173.

⁷ James j, jones & Donald Walters, *Human Resource Manajement in Education*. (Sleman Yogyakarta: Q-Media. 2008), hlm. 125.

⁸ Marno, Dkk. Hlm. 1.

عند خير الأديب، لم يكن تعليم اللغة العربية حتى الآن قادرة على إثبات النجاح الذي يمكن أن تفخر به، حتى المواد باللغة العربية تميل إلى أن تكون آفة ومكروه من قبل العديد من الطلاب. هذا الواقع يجلب الانطباع بأن دعم اللغة العربية هي لغة صعبة التعلم بالمقارنة بلغات أجنبية أخرى على الرغم أساسا اللغة العربية ليست صعبة كما قد يتصور المرء، وخاصة بالنسبة شعب إندونيسيا الذين هم من المسلمين، لأنه في الحقيقة هم كل يوم وقد تم استخدام هذه اللغة في الممارسة العبادة كالصلاة والدعاء. بالإضافة إلى ذلك، العديد من المفردات الإندونيسية المشتقة من العربية الذي هو في الواقع أسهل لتعلم اللغة العربية.⁹

في مقالة خير الأديب، حارس في نتائج البحوث التي قام بها قد خلص إلى أنه خلال تدريس اللغة العربية حتى الآن إظهار أقصى قدر من النتائج، وعلى الأرجح سببه التعامل مع أقل من الحد الأقصى بدءا من توفير الموارد البشرية (كفاءة المدرسين) حتى المادة الموارد بما في ذلك المسائل المنهجية ونتيجة لذلك، فإن أكثر من ٧٥٪ من معلمي اللغة العربية في المدارس منظمي موضوعات العربية كل من المدارس العامة والمدارس الدينية لا تملك حتى الآن معيارا مثاليا كمدرس للغة العربية.¹⁰

ومن أشكال إدارة توجد في مختلف المؤسسات الإسلامية مثل المعهد، خصه في تعليم اللغة العربية بالمؤسسات الإسلامية. ونوعية مشرف لغة عربية تحديد نجاح تعلم اللغة العربية. واجهت العديد من المشاكل التي من معلم اللغة العربية لديه وسيلة من المهارات ومتنوعة، المهارات المحتلة جانبا هاما من جوانب كيف يمكن لمعلم لتحسين نوعية حياتهم وبناء والأفكار الجديدة سوف يمارس من قبل المعلمين والطلاب، وأنه لا

⁹ Khoirul Adib, *Makalah disampaikan dalam Pelatihan Peningkatan Keprofesionalan Guru Bhs Arab* <http://sastra.um.ac.id/?p=964> diakses tanggal 22 Nopember 2015

¹⁰ Khoirul Adib, *Makalah disampaikan dalam Pelatihan Peningkatan Keprofesionalan Guru Bhs Arab* <http://sastra.um.ac.id/?p=964> diakses tanggal 22 Nopember 2015

يزال غير منفصل من اسم إدارة ورئيس وكالة، وخاصة في المؤسسات الإسلامية. لأن اللغة العربية إلى التركيز الشديد لجميع طلاب اللغة العربية من أجل فهم ودراسة الإسلام مكتوبة في الكتب الإسلامية.

قال خير الأديب في مقالته تناولت مشاكل تعليم اللغة العربية في عام هي عملية التعلم أقل جاذبية وتميل إلى أن تكون مملة. وذلك لأن نظام التعليم الذي يميل للبدء من قواعد الترجمة أو النحوي وتتجاهل جوانب أخرى من الاستماع والتحدث والكتابة، رأى القيود على وجه التحديد على الجوانب منهج اللغة العربية في المدارس وتشمل المدارس الدينية: المواد غير مستقرة، تخصيص الوقت القليل جدا وقدرات طالب غير متجانسة والخلفيات.^{١١}

قال سومار هينداينا، يجب تحسين التطوير المهني للمشرفين، بسبب الاحتراف زيادة المشرفين سيتبعه زيادة في فعالية أنشطة التعليم والتعلم، وبشكل غير مباشر إلى زيادة الكفاءة المهنية للمدرسين سيكون لها أيضا تأثير على تحسين نوعية التعليم بشكل عام. لذلك، لا بد من دراسة الدرس الدور. دراسة الدرس هي عملية تعاونية فيها مجموعات من المدرس على تحديد مشكلة التعلم، وتصميم التعلم والذي يتضمن البحث عن الكتب والمقالات حول المواضيع التي سيتم تغطيتها، والطلاب يدرسون تعليم اللغة العربية.^{١٢}

في معهد الجامعة عن مفهوم تعليمها دورة في اللغة العربية تشمل مربى ومدير ومشرف اللغة لتشكيل فريق من أعضاء هيئة التدريس والمناهج التي سيتم تنفيذها، والتي تشكل تميزا ليس المناهج فيها ولكن إدارة المشرف بصفة مشرف اللغة العربية في تعليم

¹¹ Khoirul Adib , *Makalah disampaikan dalam Pelatihan Peningkatan Keprofesionalan Guru Bhs Arab* <http://sastra.um.ac.id/?p=964> diakses tanggal 22 Nopember 2015.

¹² Sumar Hendayana. Dkk. *Lesson Study, (Suatu Strategi untuk Meningkatkan Keprofesionalan Pendidik – Pengalaman IMSTEP-JICA. (Bandung: UPI Press. 2007), hlm. 2.*

اللغة العربية، وتعلم اللغة العربية في المعهد الجامعة في الأسبوع للرقابة ويشرف عليها الحقول مربي اللغة، وبالتالي فإن نجاح تعلم اللغة العربية في معهد الجامعة غير منفصل من إدارة. الجهود المبذولة لتحسين التعليم يعتمد على كيفية نمط وكيفية إدارة رأس في وجه مشرف على خلفية عنها ليست لديهم مهارات اللغة العربية جيدة. هذه المسألة يجلب الباحث لبحث إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية، لأن الباحث المهتم في موضوع هذا البحث من أجل العثور على بيانات صالحة المتعلقة بكيفية إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة.

بناء على ذلك، تشجيع الباحث في هذا البحث الذي سوف يحدد ويصف عن إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

ب. مشكلة البحث

كما سبق ذكره الباحث في مقدمة البحث تتضح مشكلة هذا البحث في معرفة إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. إنطلاقاً من هذا السؤال ، وإنّ تفصيل أسئلة هذا البحث كما يلي:

١. كيف تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.؟
٢. كيف تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.؟
٣. كيف تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.؟
٤. كيف مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.؟

ج. أهداف البحث

يهدف هذا البحث استناداً إلى ما قد ذكر في أسئلة البحث:

١. وصف تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
٢. وصف تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
٣. وصف تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٤. وصف مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

د. أهمية البحث

يرجى هذا البحث أن يكون مفيدا في الجوانب النظرية والتطبيقية التالية:

١. للمؤسسة: أن يكون مرجعا في تطبيق برامج ترقية تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
٢. للجامعة: أن يكون هذا البحث زيادة المراجع خاصة في إدارة جودة تعليم اللغة العربية
٣. للباحث : أن يستفيد الباحث من خلال هذا البحث في زيادة العلوم والمعرفة حول الإدارة التعليمية.

هـ. حدود البحث

لقد قام الباحث بتحديد جوانب فيما يتعلق بالبحث، وهي: الحدود الموضوعية والحدود المكانية والحدود الزمانية.

وأما الحدود الموضوعية، فيكون البحث من وجهين هما:

١. دراسة نظرية تختص إدارة جودة الإشراف اللغوي ، من حيث خصائص الواجبات الإشرافية في ترقية تعليم اللغة العربية، يشتمل على مهارة الإستماع، ومهارة الكلام، ومهارة القراءة ومهارة الكتابة بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٢. دراسة ميدانية، وتختص بتحليل المحاولات: إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد من حيث تخطيطها وتنظيمها وتنفيذها ومراقبتها.

وأما الحدود المكانية، فينحصر هذا البحث بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

فأما الحدود الزمانية، فمدة البحث شهرين، تبدأ هذا البحث من شهر أبريل وشهر مايو من العام الدراسي ٢٠١٦م

و. تحديد المصطلحات

يستخدم الباحث بعض المصطلحات المهمة في هذا البحث، ولتيسير الفهم فيشرحها الباحث المصطلحات كما يلي:

١. إدارة الجودة:

إدارة الجودة هي فن وأسلوب الذي يصمم بها معهد الجامعة لتحقيق التعاون بين مدير معهد الجامعة وأساتذة فيها لتحصيل المشرف الجيد والكفاء في أداء الواجبات والمسؤولية. هذه إدارة الجودة بدورها يدير مشرف اللغة ويشرف إليه ليكون مشرف اللغة ناجحاً.

٢. الإشراف اللغوي

من المعنى الخاص الإشراف اللغوي هو شكل التدريبات من معهد الجامعة لمشرف اللغة لترقية تعليم اللغة العربية الذي يشتمل على المهارات اللغوية بأنواع برامج اللغة في معهد الجامعة .

٣. ترقية تعليم اللغة العربية:

ترقية التعليم هي محاولة تعليم بدرجة مرتفعة و لترقيته يحتاج مشرف اللغة ممتاز في تعلم اللغة. وأما ترقية تعليم اللغة العربية هي كيفية محاولة تعليم اللغة العربية بدرجة عالية نافعة لطلبة.

ز. الدراسات السابقة

لقد قام الباحث بالاطلاع على عدة دراسات سابقة ووجد دراسات معينة يستفاد منها في جوانب موضع البحث، وسيعرض الباحث بعض الأمثلة عليها.

١. عولية فوسفيتا، ٢٠٠٧م عنوان البحث : إدارة تعليم اللغة العربية لترقية فهم الدين عند الطلاب في مدرسة محمدية الثانوية الأهلية الثانية بمالانج. (دراسة وصفية) بحث مقدم لنيل درجة البكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

وقد استخدم الباحث في تلك الدراسة المنهج الوصفي الذي يقوم على التحليل وخرجت بالنتائج التالية:

أ. إن الطريقة المستخدمة في تعليم اللغة العربية طريقة مباشرة وطريقة سمعية بصرية.

ب. والعوامل المتوقعة لطلاب في تعليم اللغة العربية هي أن اللغة العربية ليست لغتهم، والطلاب لا يفهم جيدا عن مهمة اللغة العربية، والطريقة المستخدمة غير فعالة.

٢. لطفي أمين الله، ٢٠١٤م عنوان البحث: إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية في معهد الرفاعي العصري بمالانج (دراسة وصفية) بحث مقدم لنيل درجة الماجستير بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج. وقد استخدم الباحث في تلك الدراسة المنهج الوصفي الذي يقوم على التحليل وخرجت بالنتائج التالية:

أ. هذا البحث الكشف عن إقتراحات متدخلات لترقية جودة معلمي اللغة العربية في معهد الرفاعي العصري بمالانج

ب. في هذا البحث الكشف عن متدخلات لترقية جودة معلمي اللغة العربية في معهد الرفاعي العصري بمالانج.

وبعد الرجوع إلى الدراسات السابقة والاطلاع المكثف عليها، وجد الباحث أن الموضوع بكر تصلح الدراسات فيو حيث لم يجد دراسة تتحدث عن موضوع البحث الذي يقوم الباحث بدراسته. ومن هنا ينفرد موضوع هذا البحث عن غيره من الدراسات السابقة على النحو التالي:

- أ. يحاول وصف جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة من ناحية تخطيط
- ب. يحاول وصف جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة من ناحية تنظيم
- ج. يحاول وصف جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة من ناحية تنفيذ
- د. يحاول وصف جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة من ناحية مراقبة

أما فروق عامة من هذا البحث، فهي في الجدول:

رقم	الباحث، وسنة البحث، والموضوع	التشابه	الاختلاف	أصالة
١	عولية فوسفيتا، (٢٠٠٧م) البحث : إدارة تعليم اللغة العربية لترقية فهم الدين عند الطلاب في مدرسة محمدية الثانوية الأهلية الثانية بمالانج.	أ. مدخل باستخدام المنهج الوصفي، يعني المدخل الكيف (الدراسة الحالة). ب. أسلوب جمع البيانات مأخوذة من ملاحظة ومقابلة ودراسة الوثائق.	أ. نظرية البحث من عولية هناك فهم الدين، الدين فيها العلوم والمعرفة عن الأحكام الإسلامية التي يدرس طلاب باللغة العربية. ب. تعليم اللغة العربية بصفة متغيرات مستقلة	تعليم اللغة العربية بصفة متغيرات تابعية
٢	لطفي أمين الله، (٢٠١٤م) إدارة ترقية جودة معلمي اللغة	أ. مدخل باستخدام المنهج الوصفي، يعني المدخل الكيف (الدراسة	نظرية البحث من لطفي هناك تقويم المعلمين لتحسين أخلاقيات أعمال	لدي متغيرات مستقلة ومتغيرات تابعية (جودة مشرف اللغة)

العربية في معهد الرفاعي العصري بمالانج	الحالة). ب. أسلوب جمع البيانات مأخوذة من ملاحظة ومقابلة ودراسة الوثائق. ج. جودة معلمي اللغة بصفة متغيرات مستقلة	المعلمين، زيادة الرواتب، والتعليم والتدريب وغير ذلك. وتقوم المعلم هو المحاولات لمعرفة الشخصية، والعمل الجودة والنمو أو الحالة لدي المعلم	و)تعليم العربية)	اللغة
--	---	---	---------------------	-------

الجدول (١) : الدراسة السابقة

ح. هيكل البحث

التمهيد : صفحة الغلاف، صفحة الموضوع، موافقة المشرف، الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة، إقرار الطالب، استهلال، الإهداء، مستخلص البحث، مستخلص باللغة الإنجليزية، مستخلص باللغة الإندونيسية، كلمة الشكر والتقدير، محتويات البحث، قائمة الجداول، قائمة الرسوم البيانية، قائمة الملاحق

الفصل الأول : الإطار العام والدراسات السابقة

مقدمة، مشكلة البحث وأسئلته، أهداف البحث، أهمية البحث، حدود البحث، تحديد الدصطالحات، الدراسات السابقة، هيكل البحث

الفصل الثاني : الإطار النظري

المبحث الأول: إدارة الجودة

مفهوم إدارة الجودة، وفوائد إدارة الجودة

المبحث الثاني: الإشراف التربوي

مفهوم الإشراف التربوي ، الإشراف اللغوي، واجبات مشرف اللغة

العربية ومسؤوليته، معايير مشرف اللغة

المبحث الثالث: تعليم اللغة

تعليم اللغة العربية وترقيته

الفصل الثالث: منهجية البحث

مدخل ومنهج البحث، حضور الباحث، ميدان البحث، البيانات

ومصادرها ، أسلوب جمع البيانات، أسلوب تحليل البيانات، صدق

البيانات

الفصل الرابع : عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

المبحث الأول: عرض البيانات

لحة تاريخية عن معهد الجامعة، تحليل إدارة جودة

الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة:

تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة

بمعهد الجامعة، تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية

تعليم اللغة بمعهد الجامعة، تنفيذ جودة الإشراف

اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة، مراقبة

جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد

الجامعة.

المبحث الثاني: مناقشة نتائج البحث

إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة
بمعهد الجامعة: تخطيط جودة الإشراف اللغوي في
ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة، تنظيم جودة الإشراف
اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة، تنفيذ
جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد
الجامعة، مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم
اللغة بمعهد الجامعة.

الفصل الخامس: الخاتمة

ملخص نتائج البحث والتوصيات والمقترحات

قائمة المراجع: المراجع العربية، المراجع الأجنبية

قائمة الملاحق

السيرة الذاتية

الفصل الثاني.

الإطار النظري

المبحث الأول: إدارة الجودة

أ. مفهوم إدارة الجودة

إدارة في تعليم اللغة قد تكون دراسة مهمة في المؤسسات الإسلامية. إدارة نفذت فيها لدي مفهوم مختلفة. قال راتب سعود، من الباحثين في علم الإدارة أن الكلمة الإدارة، قد اشتقت من الكلمة اللاتينية ذات المقطعين، الأول (Ad) والثاني (ministrare) والتي تعني باللغة الإنجليزية (to serve) أي تقديم الخدمة، بمعنى أن من يعمل بالإدارة يقوم على خدمة الآخرين، أو أنه يصل عن طريق الإدارة إلى أداء الخدمة.^{١٣}

كما هو معروف رئينا إدارة فرق من الإدارة، يعني إدارة بمعنى عملية النظام لتحصيل الأهداف، إدارة لديها طابع عام من الإدارة، في حين أن الإدارة هي جزء من المثال إدارة الموجودة في المكاتب، في المدارس، في مهاد وغيرها من المؤسسات. في حين أن الإدارة المرتبطة التسجيل للقبول في نظام المؤسسات على سبيل المثال في المدارس أو المدارس الداخلية، لذلك لا علاقة الادارة فقط لتسجيل، ولكن أيضا يدير لجعل رسالبة أو بريد إلكتروني أو تقبل الرسالة من مؤسسة أخرى أو فرد، وإدارة وتخدم بشكل أساسي، على النقيض من إدارة لها مفهومة واسعة.

^{١٣} راتب السعود، الإشراف التربوي مفهومه ونظرياته وأساليبه، الطبعة الثانية، : (طارق للخدمات المكتبية،

٢٠٠٧م) ص: ٢٠

وفي كتاب مارنو، عند كاث وكان ١٩٧٨ إدارة هي نظام التعاون مع تقسيم واضح، ونظام التعاون أوجعية تنظيم الاجتماعي هو نظام الذي يتكون من الناس الذين يتفاعلون مع بعضهم في الأنشطة المنتظمة ويستند التفاعل على الدور الذي يمكن لكل عنصر في نظام الجمعية^{١٤}.

وتتعلق من العمليات والأنشطة التي تقوم بها رئيس في صنع تتم مفهوم إدارة بالأدوات الاجتماعية كلها مرتبطة مع هذه المؤسسات، وبالتالي فإن مفهوم الإدارة لا يمكن أن يخطط لها أو التي أدلى بها شخص واحد، بل هو وقت طويل في التخطيط لنظام ما هو جيد ومفيد للاحتياجات مؤسسة، وإدارة الاحتياجات التعاون في تنظيم التخطيط، وما إلى ذلك، في إدارة المؤسسة لن تنجح إذا لم يكن قائما على إدارة على اتفاق متبادل لأنه يؤدي إلى أهداف المؤسسة.

في كتاب مارنو أيضا قد يعرفها هنري فايول ١٩٤٩، في كتابه الإدارة الصناعية والعامة من خلال تحديده لمعنى أن تدير، وهو أن تتنبأ وتخطط وتنظم وتصدر الأوامر وتنسق وتراقب.^{١٥} وتلك المفهومة الصحيحة ما قال هنري فايول في مفهوم إدارتها، وينظر من الجانب من وظيفة الإدارة التي تشمل عدة عناصر، من بين أمور أخرى، التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة. فيما يتعلق ببعض العناصر يجب أن يكون موجودا في الإدارة.

وقد عرف بعض الكتاب بأنها "النشاط الموجه نحو التعاون المثمر والتنسيق الفعال بين الجهود البشرية المختلفة العاملة من أجل تحقيق هدف معين بدرجة عالية من

¹⁴ Marno. Dkk. Manajemen dan kepemimpinan pendidikan islam. (Bandung: PT Rafika Aditama. 2008), hlm 2

¹⁵ Marno. Dkk. hlm 21

الكفاءة.^{١٦} والظروف الملائمة والمؤسسات واحد مفاهيم إدارة مختلفة أخرى، مجرد أن هناك أوجه التشابه والاختلاف في الطريقة العملية للإدارة.

ويمكن في تعريف الإدارة بأنها "عملية اجتماعية مستمرة تسعى إلى استثمار القوى البشرية والإمكانات المادية من أجل تحقيق أهداف مرسومة بدرجة عالية من الكفاءة".^{١٧} هذا التعريف يمكن له العناصر التالية:

١. أن الإدارة عملية تتضمن وظائف عدة هي التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة
٢. أنها اجتماعية فهي لا تنشأ من فراغ، بل تنشأ داخل مجموعة منتظمة من الأفراد وتأخذ في الحسبان مشاعرهم واحتياجاتهم وتطلعاتهم.
٣. أنها وسيلة وليست غاية فهي وسيلة تنشد تحقيق أهداف مرسومة.
٤. أنها عملية مستمرة.
٥. أنها تعتمد على استثمار القوى البشرية والإمكانات المادية.
٦. أنها تسعى إلى تحقيق الأهداف بدراسة عالية من الكفاءة.

قال حسين عثمان، قبل الرجوع إلى البيانات عن إدارة جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية فمن الأحسان أن يبحث تعريف الجودة ما هي؟ وخصائصها؟ أن تعريف الجودة المتعددة يعتمد على من يعرفه، منها الجودة من اللغة اللاتينية النوعية معناه هو من أي جنس، والجودة عند الدميح هي المناسبة بالإحتياجات في السوق، وعند جوران هي المطابقة بالمنتج، وعند كروسي هي المناسبة بالمشروط، ويختلف بالوزو بورنهام أن الجودة هي الحجم النسبي للمنتج على الخدمة وفقا لمعايير الجودة.^{١٨} وأما الجودة عند

^{١٦} سعود وآخرون، الإدارة العامة. الأسس والوظائف، (الطبعة الخامسة، الرياض، ١٤٢٢هـ) ص: ٥

^{١٧} خالد سعد الحضيي، الإدارة: النظريات والوظائف، (الطبعة الأولى، ١٤٢٧هـ) ص ١٨

^{١٨} Husaini Usman, *Manajemen Teori Praktik & Riset Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), Hlm 477

فيتر أوستين هي الشهوة و الفجر، وعند ساليس هي تصعب للتعريف لأنها فكرة غير واضحة.^{١٩}

ترتبط الجودة لنتائج كيف شيء لحصول النتيجة المرجوة من قبل المجتمع، بل وتلك جودة تعتمد على الموضوع، إذا كان الموضوع يؤدي إلى نوعية التجهيزات أو نوعية الموارد البشرية، ونظرا لأنه موضوع من جودة المعلمين في ترقية تعليم اللغة العربية، ثم في وقت لاحق هذه النتيجة أو القدرة ينظر من جانب الجودة، وإذا كانت جودة عالية، ومتوسطة و منخفضة. وعلى تلك التعريفات أن الجودة هي المنتج أو الخدمة المناسبة بالمعايير الثابتة ويرضى على الزبائن.

قال حسين عثمان، أما الجودة في مجال التربية أو التعليم تشتمل ثلاثة عناصر المدخلات والمخرجات والنتائج. والمدخلات التعليمية التي لديها جودة هي إذا كانت مستعدة في العملية. وعملية التعليم ذات جودة هي إذا كانت قادرة في تكوين بيئة التعليمية الجيدة منها التعليم النشط، والإبداع والممتع والمفيد. والمخرجات ذات جودة إذا كان نتائج التعليم مرتفعة. والنتائج ذات جودة أن يكون الخريجون يستوعبون في عالم العمل بسرعة ما يمكن بعد التخرج في المدرسة أو الجامعة لديه أجر محترم ووجود الاعتراف من الآخرين.^{٢٠}

ومن حسب ما نفهم أن جودة في مجال التعليم وتتكون من المدخلات والمخرجات والنتائج، وعملية إنشاء الجودة التي تحدث في بيئة التعلم القائم على خطورة موضوعية في المثال جودة الشخص ينظر هم خبراء في مجال عملهم أو المتوسط تبعا عندما علم لأول مرة في التعلم والتعليم الممارسات والابتكار والإبداع إذا كان الوقت المناسب ثم المعلم ستتطور والحصول على نتائج وجودة أعلى من المعدل العادي.

¹⁹ Sallis, *Total Quality Management In Education*, (London: Kogan Page Education Management Series, 1993), hlm 1

²⁰ Husaini Usman, hlm 479

عند رياض رشاد البناء، أنها أسلوب قيادي ينشئ فلسفة تنظيمية تساعد على تحقيق أعلى درجة ممكنة لجودة السلع والخدمات وتسعى إلى إدماج فلسفتها، وأن نجاحها يتوقع على قناعة أفراد المنظمة بمبادئها. وإن مبادئها تضيف بالفعل قيمة وجودة للمنظمة وقد أثبتت مبادئها نجاحا مستمرا لأنها تسعى وبصورة مستمرة إلى تحقيق رضا العميل الداخلي والخارجي من خلال دمج الأدوات والتقنيات والتدريب الذي يؤدي إلى خدمات ومنتجات مرتفعة الجودة.^{٢١}

وكل جودة إذا كانت تؤدي إلى مثل هذه السلع أو الخدمات المذكورة. والموقف من الفلسفة يلعب دورا هاما في ممارسة واستخدام الأنشطة إما أسلوب أو كيفية الحفاظ على وصيانة وترقية الجودة من أجل زيادة وفقا لمعايير الجودة.

وقالت سري مينارتي، إن إدارة الجودة من مباحث علوم الإدارة، خاصة في إدارة الموارد البشرية. وأما إدارة جودة هي كيفية إدارة الأشخاص في المدارس لتحصيل النظام الفعال أو عملية التعليم الجيد. لذلك يحتاج الفهم الجيد عنها. وأما أهداف إدارة جودة المعلم هي تكوين المعلمي يعمل بالفعالة والكفاءة لتحصيل النتائج المثالية. واستنادا على ذلك أن الوظيفة الإدارية يقومها مدير المدرسة أو الجامعة أو المعهد.^{٢٢} وإذا كانت إدارة الجودة، وإدارة تهدف إلى النتيجة أو ما ينبغي التخطيط ومن ثم تنظيمها والتي تسيطر عليها المؤسسة، التي تؤدي إلى جودة المعلم يعني أنه يجب إنشاء نظام لترقية أداء المشرفين في التعليم في المدارس أصبح مدير هو مدير المدرسة، و في الجامعة أصبح مدير هو مدير الجامعة، و في المعهد قد أصبح مدير هو مدير المعهد.

^{٢١} رياض رشاد البناء، إدارة الجودة الشاملة، مقدمة إلى المؤتمر السنوي الواحد والعشرون لتعليم الإعدادي للفترة من ٢٤ -

٢٥ يناير ٢٠٠٧م، ص ٢

^{٢٢} Sri Minarti, *Manajemen Sekolah*, (Yogyakarta : Ar-Ruzz Media, 2011), hlm. 123.

قال موليّاسا، تبدأ عملية إدارة جودة المعلم في مجال التعليمية من التخطيط وقبول المعلمين ثم التدريب والتطوير المعلمين.^{٢٣} كما هو معروف هنا التدريب والتطوير لمعلمين بما يوجد برامج المدرسة أو المعهد مثلاً، مثل ما عيادة اللغة العربية في كلية الإنسانية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية مالانج. هناك مفيدة لطلبة قسم تعليم اللغة العربية وقسم اللغة العربية والأدبها. لذلك إدارة جودة المشرف هو كيفية يدير معهد مشرف اللغة في عملية تعليم اللغة العربية لتحصيل النظام الفعال أو عملية التعليم الجيد

ب. فوائد إدارة الجودة

إدارة لها ٤ فوائد، إدارة الجودة تهدف لإدارة جودة مشرف اللغة بطريق المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية والاستراتيجيات. من ناحية أخرى يجب أن يحقق التوازن في التنظيمية.

١. التخطيط

عند مالايو هاسيبون، التخطيط هو تعيين الاحتياجات إما ناحية الكمية أو الكيفية الآن والمستقبل. وعملية تخطيط تبدأ من الكشف عن وصف الوظيفة، وهذا تقصد لمعرفة أي موقف الحاجة. والثانية هي تحليل الوظيفة وهذا تقصد لمعرفة وصف الوظيفة يعني الأعمال المفروضة لدي المعلم. والثالثة هي مواصفة الوظيفة، هذه العملية تتعبر عن أقل جودة المعلمين الذي سيقبل. والرابعة قبول المسجل. وأهم تلك العمليات هي تحليل الوظيفة.^{٢٤} وقال بجو سيسوانطو، أن قبول المسجل هو عملية بحث الأشخاص و تشجيع الأمل لتسجيل في المؤسسة.^{٢٥}

²³ E. Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah profesional dalam mensukseskan KBK*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005), hlm. 151.

²⁴ Malayu Hasibun, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000), hlm. 29.

²⁵ Bedjo Siswanto, *manajemen tenaga kerja ancangan dalam pendayagunaan dan pengembangan unsur tenaga kerja*, (Bandung: Sinar Biru, 1989), hlm. 49.

التخطيط في خطته مفهوم العامة للمستقبل، أو تحديد ناضجة وذكية حول ما سيتم القيام به في تحقيق هذا الهدف، لأنه عندما نتحدث عن خطة لقبول الأفراد الجدد في عملية تعليم اللغة العربية وتعلمها يتطلب معلم اللغة العربية الفصحى تصنيفها بشكل جيد، ولذلك تحديد المعلم لدي معايير الإشراف معينة في مهامه في وقت لاحق.

٢. التنظيم

قال مارنو، التنظيم هو عملية تحديد، وتصنيف الواجبات والمسؤولية لأشخاص، ويسمى بتقسيم أنواع البرامج لحصول الهدف.^{٢٦} وقال عبد الثاني، عملية تنظيم هي أهم العملية، ومن أهداف هذه العملية هي جودة معلم حتى يكون في الدرجة العالية. وفي هذه المحاولة يقوم التدريبات المناسبة على كفاءتهم كما المثال معلم اللغة العربية يقومون بالتدريبات المتعلقة بتعليم اللغة العربية.^{٢٧} وأما أشكال عملية التدريب والتطوير بأداء المؤتمر القاء الدراسة والتدريب في أعلى الطبقة وانتقال الموقف.

٣. التنفيذ

قال سياكيان، تنفيذ في إدارة هو بصفة محاولة، وطرائق واسلوب، لتشجيع اعضاء الجمعية على استعداد في تنفيذ الأنشطة.^{٢٨} وقال مارنو، التنفيذ عند كونتز أودونيل في مفهومه، هو علاقة وثيقة بين الجوانب الفردية الناشئة عن الاتفاق مع الموظف ليكون قادرا على فهم وفعال تقسيم العمل لتحقيق هدف الشركة الحقيقية.^{٢٩}

²⁶ Marno. Dkk, *Manajemen dan kepemimpinan pendidikan islam*, (Bandung: PT Rafika Aditama. 2008), hlm. 16.

²⁷ Abdul Syani, *Manajemen Organisasi* (surabaya: Bina Aksara, 1987), hlm .222.

²⁸ Siagan Sondang, *Fungsi –Fungsi Manajerial* (jakarta: Bumi Aksara, 2007) hlm 95

²⁹ Marno. Dk, hlm. 20.

وفيما يتعلق بتنفيذ محاولة لتوجيه الآخرين لترغب في العمل في هذا الجهد، كما نعلم هو كيف يمكن لمدير لتشجيع الموظف ليكون نشاطا، ومدير المعهد أو مدير الجامعة لتشجيع المعلمين في التعليم على مجالهم وواجباتهم.

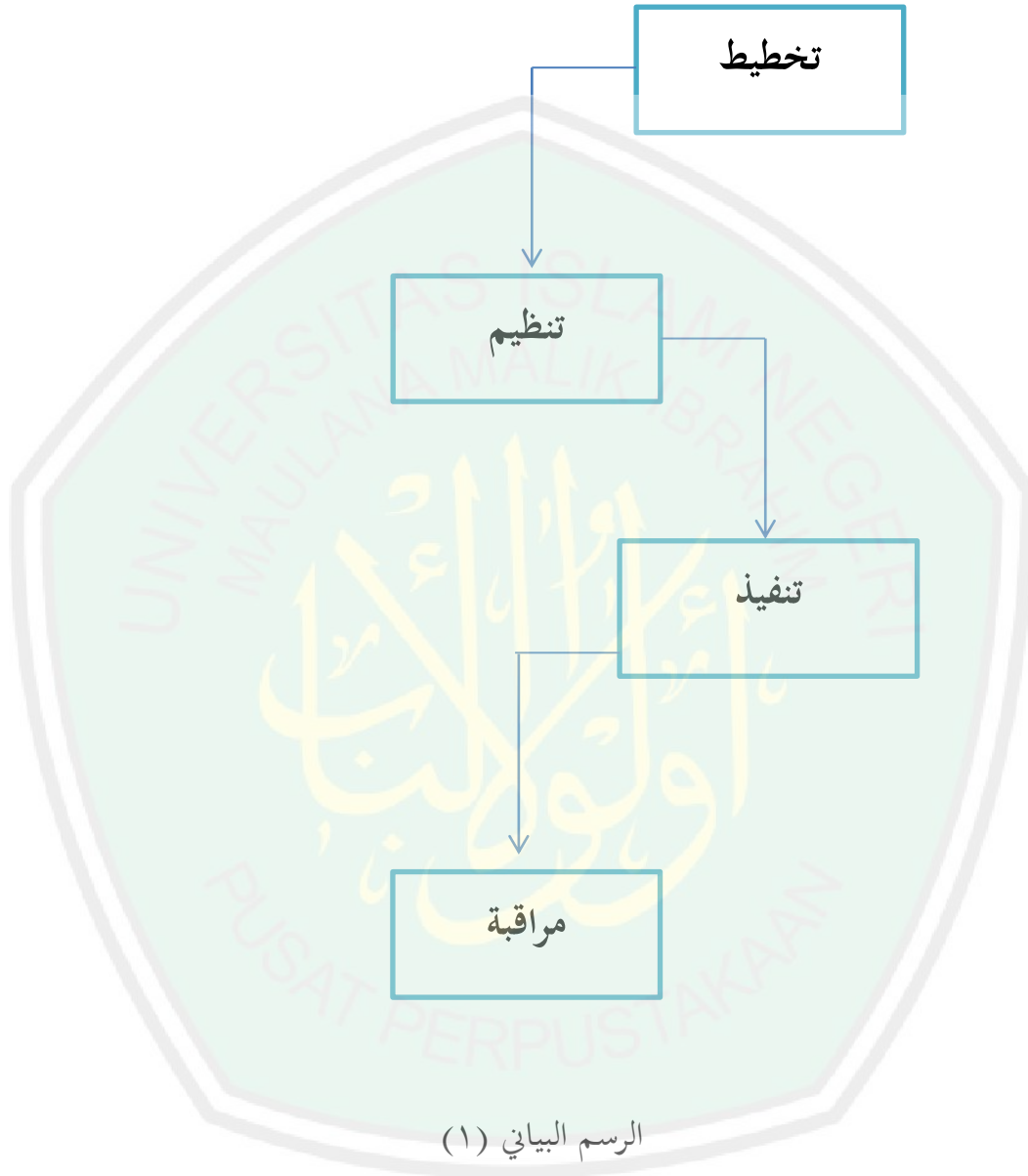
٤. المراقبة

قال عرفان فهمي، المراقبة هي عملية بما يتعلق لحصول التحديد وتنفيذ المعايير في تقويم التنفيذ وتحسين حتى مناسبة بالتخطيط.^{٣٠} في كتاب مارنو، عند جورج تيري صياغة المراقبة في محاولة لدراسة الأنشطة التي يتعين الاضطلاع بها، المراقبة بهدفها الموجهة للضبط وأداة للتأكد من أن الأشخاص الذين يعملون لتحقيق هدف المراد تحقيقه.^{٣١}

وعلى هذه المراقبة وتجنب وتصحيح الأخطاء، والمخالفات أو سوء الاستخدام من مشرف مثلا، فيبلغ مشرف المواد لا يتوافق مع المناهج الحالية، وسوف يؤدي إلى الطلبة أقل وغير قادر على الإجابة على الأسئلة عند الامتحان، عندما وظيفة المراقبة عن تعليم اللغة العربية، وفقا لمنهج، عندما نتحدث عن إدارة مشرف اللغة يعني مشرف وحدة بصفة المراقبة من المشرفين في عملية التعليم اللغة العربية وتعلمها يجب أن يذكر عن الابتكار ومهارات المشرفين المتعلقة باللغة العربية ينبغي أن توضع مناسبة بقدراتهم.

³⁰ Irfan Fahmi, Analisis Kinerja, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 85.

³¹ Marno. Dkk. Hlm 24-25



الرسم البياني (١)

إدارة الجودة

المبحث الثاني: الإشراف التربوي

أ. مفهوم الإشراف التربوي

إن الإشراف التربوي، كغيره من العديد من المفاهيم التربوية، لم يحظ بتعريف واحد يقبله جميع المختصين. إذ ظهرت مجموعة من التعريفات التي تحاول تحديد مفهوم الإشراف التربوي. قال بورد مان في كتاب راتب سعود، الإشراف الفني في التعليم يعرفه بأنه المجهود الذي يبذل لاستشارة وتوجيه النمو المستمر للمعلمين.^{٣٢} لكي يفهموا وظائف التعليم فهما أحسن، ويؤدوها بصورة أكثر فاعلية، حتى يصبحوا أكثر قدرة على استشارة وتوجيه النمو المستمر لكل طالب نحو المشاركة الذكية العميقة في بناء المجتمع الديمقراطي الحديث.

وبالنظر إلى هذا التعريف، نجد أن عملية الإشراف التربوي الفعال تتميز بما يلي:^{٣٣}

١. إنها عملية تتألف من مجموعة من النشاطات التربوية كالتخطيط والتدريب والتنسيق والتقويم لجميع جوانب العملية التربوية. كما إنها تستخدم مجموعة متنوعة من الوسائل الإشرافية للقيام بتلك النشاطات التربوية المتعددة.
٢. إنها عملية منظمة، تعتمد التخطيط أساساً لها، وتسير وفق برنامج زمني محدد، لكل مرحلة من مراحلها أهدافها الخاصة بها.
٣. إنها عملية تعاونية، فالمشرف (المشرف التربوي، أو مدير المدرسة، أو الزميل) والمعلم زميلان فالمهنة، ويتعاونان في العمل لتحقيق أهداف المدرسة، في جو من الاحترام المتبادل والتقدير والتقبل

^{٣٢} راتب السعود، الإشراف التربوي مفهومه ونظرياته وأساليبه، الطبعة الثانية، : (طارق للخدمات المكتبية،

٢٠٠٧م) ص: ٦٥

^{٣٣} راتب السعود، ص ٦٨

٤. إنها عملية مستمرة، بمعنى أنها تتم على مدى العام الدراسي، وحيثما كان المعلم معلما، وليست متقطعة أو موسمية.

٥. إنها عملية تنفذ من أكثر من جهة واحدة، وقد يكون لها أكثر من مصدر ومدير المدرسة بصفته مشرفا تربويا مقيما، والأقران، والمعلمين أنفسهم.

٦. إن عملية الإشراف التربوي ليست هدفا في حد ذاتها، بل إنها وسيلة لتوجيه المعلمين وإرشادهم وتزويدهم بكل جديد، في مجال عملهم، مما يكفل لهم تحسين مهاراتهم التعليمية وتطويرها، داخل حجرة الفصل وخارجها.

٧. وإذا كان تحسين مهارات المعلمين التعليمية وتطويرها هو الهدف الأدنى لعملية الإشراف التربوي، فأنها لها هدفا نهائيا وهو تحقيق أهداف العملية التعليمية أو تحقيق النمو المتكامل للطلبة.

الإشراف التربوي له عملية المرتبة لتحسين المعلمين لأن تطوّرهم بالمهارات التعليمية غير منفصلة من التدريبات التي تؤلفها لتحقيق أهداف العملية التعليمية واتصال التعاون للعمل بين مدير ومعلمين وموظفين في المؤسسة المعنية. أما شكل الأنشطة في التدريب فهناك حكم من المؤسسة والمؤسسة الأخرى متفرقة وهذا قد تصبح مزية في كلها.

ب. الإشراف اللغوي

لنجاح تعليم اللغة العربية في إندونيسيا، والخطط والبرامج اللازمة لتنضج جهود الطباعة أو اللغة العربية تستعد موثوق بها والمهنية هو ضرورة أن ليس للتفاوض لإعداد معلم اللغة العربية المهنية، ونحن بحاجة إلى صورة واضحة من المجتمع التي سوف نقوم بإعداد معلم اللغة العربية. بعد ذلك، لدينا لدراسة الاتجاهات وفلسفة الحياة والقيم السائدة في المجتمع. بالحقيقة، أهداف التعلم تشير إلى ضرورة ما هو مطلوب في ذلك الوقت من قبل المجتمع المحلي.

جميع المصطلحات المستخدمة في لغة التوجيه إعداد، التدريب، دورات تأهيلية، ، بعض المصطلحات تلك الكلمة تسمى بإعداد،^{٣٤} وهما . يأخذ هذا المصطلح على المعنى والهدف من توفير المناهج المتخصصة للمعلمين المحتملين من العربية إلى تحسين وتطوير مهارات اللغة العربية، وتوجيههم أيضا كيفية التواصل وتعليم المواد على استعداد لتدريسه . وبالإضافة إلى ذلك، ساعد معلمي اللغة العربية أيضا مع مختلف الأشياء التي يمكن أن تستوعب احتياجاتهم في هذا المجال.^{٣٥} يجب أن يكون برامج إعداد المعلم المهني المبادئ، والرؤية، والرسالة . في هذه الحالة، عزت عبد الموجود لصياغة بعض مبادئ إعداد معلم اللغة العربية، وهي^{٣٦} :

١. إعداد (الطباعة) وينبغي أن ينظر معلمي اللغة العربية كنظام كامل ويجب أن تؤخذ على محمل الجد . وقال انه ليس برنامجا عشوائي أن الأمور تجاهل ذات الصلة . بدلا من ذلك، انه يخطط برنامج على أنها محاولة لطباعة الموارد البشرية التي يمكن الاعتماد عليها والمهنية
٢. برنامج إعداد أعضاء هيئة التدريس يجب العربية تشمل ثلاثة جوانب: الجوانب الثقافية وجوانب التخصص، وجوانب هذه المهنة . وينبغي لهذه الجوانب الثلاثة يدعم كل منهما الآخر، أن كل من بعضها البعض جانبا ومترابطة مع الإشارة إلى أقصى كفاءة. العربية اختصاص المعلم هو الهدف الأسمى من إعداد البرنامج المهني المعلم العربية.

٣. سجل برنامج معلم اللغة العربية يختلف الباحثون برنامج الطباعة في اللغة الخطائية . ذلك مما يرجع إلى اختلاف الغايات ودورها. ينظر باحث في اللغة

³⁴ Uril Bahrudin, Tathwîr Manhaj Ta'îm al-Lughah al-'Arabiyyah (Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Press, 2010), hlm. 11.

³⁵ Yasin 'Abd al-Rahman Qindil, al-Tadris wa 'îdad al-muallimin (Riyadh: Wizârah al-Nasyr al- Dauli, 1993), hlm.

182

³⁶ Izzat Abdul Majid, muallim allugah alarabiyah (khurthum: 1976), hlm. 359-369.

العربية كظاهرة اجتماعية . والباحثين في اللغة العربية ركزت على تحليل مبادئ اللغة، ثم وضعت الخطوط العريضة التي يمكن أن تساعد وتدعم فهم طبيعة اللغة وتطورها في كل فترة.

٤. يجب أن أي مؤسسة أو وكالة أو المدارس الإسلامية الداخلية التي تنظم برنامج إعداد معلم اللغة العربية لديها المرافق والمعدات والبنية التحتية التي تدعم نجاح البرنامج وغير قادرة على تحمل مسؤولياتها وفقا لرسالة وأهداف هذا البرنامج

٥. عملية إعداد مدرسي اللغة العربية واثنين من مراحل التنمية. أولاً، إعدادهم ليصبحوا المحاضرين (الذين يفهمون والسيطرة على المواد ومنهجية) الثانية، لإعدادهم للخدمة ممارسة مهنته وتنفيذ مهمتها.

٦. دور الذي يلعبه المعلمون في عملية التعلم تغيير في بعض الأحيان مع الزمن والتغيرات النظرية التي تكمن وراء تنفيذه . في بعض الأحيان، وزيادة دور المعلم والتكيف مع التطورات المختلفة، كما أنه تغيير في وقت واحد هيكل والمواد التي سيتم تدريسها

٧. تدريب المعلمين، هم في منتصف مهمة التدريس يعتبر باعتباره استراتيجية ملائمة لعملية التعليم المستمر . ليس ذلك فحسب، وتعتبر تنمية المهنية للمعلمين أيضا مهم جدا للمعلمين والمؤسسات التي تهدف إلى تحسين كفاءة المعلمين والمؤسسات التي تحمل لهم.

يجب أن يكون إعداد برنامج أو الطباعة العربية المعلم الناجح قدرات معايير واضحة. توحيد المعلم العربية المحترفين الذين من المفترض أن تحصل على أقصى استفادة من برنامج جاد انطلقت من بداية ووسط، حتى نهاية التنفيذ . لتحقيق الأهداف، من البداية إلى قائمة المؤهلات القدرات والكفاءة. وفيما يلي قائمة من قدرة المرشحين

المؤهلين ومهارات مرة واحدة في التدريب وقائمة المؤهلات التي كتبها علي محمد القاسمي: ^{٣٧}

١. قدرة اللغة الشفوية

أ) المعيار الأدنى: المعلمون يقدرّون على فهم ما يقال الشخصيات الأجنبية (الناطق بالعربية).

ب) المعيار الجيد: المعلمون يقدرّون على فهم المحادثة التي تجري في شبها بسرعة. وبالمثل، يمكن أن نفهم محاضرة ألقاها في أمامه .

ج) المعيار الامتياز: المعلمون يقدرّون تماما على فهم كل أنواع من المحادثات التي أجريت مع التجويد واضحة بدون صعوبة، ما إذا كانت المناقشة بسرعة.

٢. القدرة في الكلام

أ) المعيار الأدنى: المعلمون يقدرّون على التحدث عن الموضوع الذي يتم إعدادها مقدما له.

ب) المعيار الجيد: المعلمون يقدرّون على التحدث مع الناس في الخارج دون حدوث خطأ جدا. وكان قادرا على وضع المفردات وبناء الجملة أن تكون قادرة على التعبير في الأفكار.

ج) المعيار الامتياز: المعلمون يقدرّون على المحادثات في الخارج بالمفردات، ولهجة، والتدوين، مثل لمناقشة.

³⁷ 'Ali Muhammad al-Qasimi, ittijâhât Hadîtsah fi ta'limi lugah arabiya li natiqina bi lugah ukhra, (Riyadh: 'imadah syu'un al maktabah jamiah Riyadh, 1979), hlm. 369

٣. القدرة في القراءة

- أ) المعيار الأدنى: المعلمون يقدرّون على فهم النصّ القراءة العادية (النثر)
 ب) المعيار الجيد: المعلمون يقدرّون على قراءة النصوص بسهل القراءة (النثر)
 أو نصّ الشعر كانت صعبة جدا.
 ج) المعيار الامتياز: المعلمون يقدرّون على قراءة المواد التي هي صعبة حقا أو
 النصوص الأدبي.

٤. القدرة في الكتابة

- أ) المعيار الأدنى: المعلمون يقدرّون على كتابة العبارات والفقرات صحيحا.
 ب) المعيار الجيد: المعلمون يقدرّون على كتابة الحرة واضحة بالمفردات
 والتعبيرات والقواعد صحيحا.
 ج) المعيار الامتياز: المعلمون يقدرّون على الكتابة المتنوعة من المواضيع
 بأساليب الكتابة.
 ٥. القدرة في تحليل اللغة

- أ) المعيار الأدنى: المعلمون يقدرّون على فهم تشكيل الأصوات (الفونيمات)
 وقواعد اللغة من اللغة الأجنبية.
 ب) المعيار الجيد: المعلمون يقدرّون على فهم تطور تاريخ وخصائص اللغة
 الأجنبية.
 ج) المعيار الامتياز: المعلمون يقدرّون على معرفة كيفية تطبيق قدراتها
 باللسانيات الوصفية، والتقابلية، والتاريخية بمناسبة الدراسات باللغة
 الأجنبية.

٦. القدرة في معرفة الثقافة

أ) المعيار الأدنى: المعلمون يقدرّون على معرفة اللغة هي عنصر مهم في جميع العناصر التي كانت ثقافة للأمة.

ب) المعيار الجيد: المعلمون يقدرّون على معرفتها مباشرة عن جمال ثقافة الأمة.

ج) المعيار الامتياز: المعلمون يقدرّون على معرفة متعمقة حول ثقافة الدول الأخرى المهمة. وكانت المعلومات التي حصلت نتيجة الاتصالات المكثفة.

٧. المعرفة والقدرات المهنية.

أ) المعيار الأدنى: المعلمون يقدرّون على معرفة الطرق والأساليب التي هي فعالة في تعليم اللغة العربية.

ب) المعيار الجيد: المعلمون يقدرّون على تطبيق المعرفة من أساليب وتقنيات التدريس في ممارسة.

ج) المعيار الامتياز: المعلمون يقدرّون على تطبيق أساليب تعليم اللغة في سياق تعليمها.

في جودة الإشراف اللغوي لابد لاهتمام معيار الأدنى والجيد والامتياز في كل مهارة اللغة ومعرفة الثقافة والقدرات المهنية. حتى موقع الفاعل التربوي يستعد المعرفة والكفاءات والخبرات قبل دخول المؤسسات الإسلامية أو المؤسسات الأخرى بتعليم اللغة موجود فيها.

ج. مشرف اللغة

من تعريف ووظائف وواجبات "المشرف" بما يتعلق عن تعليم اللغة، وله دور مهم في تعليم اللغة وتعلمها. قال أحمد مختار عمر في معجم اللغة العربية المعاصرة كلمة "مشرف" هو اسم الفاعل من أشرف-يشرف،^{٣٨}. بمعنى قيادة الأشخاص وتقديم الدروس والتدريب ومعنى آخر يعني مسئول عن شيء ما ، مَنْ يتولَّى إدارة الأمور وتديرها.

قال جارول كيل (Carol Gill)، بعض وظائف المشرف هي خطة جدول التعلم، والميسر المجموعة بصفة المدرب، وأما خطة لقاءات تعليمية فهي:^{٣٩}

١. توفير المرافق الخاصة التي يحتاج
٢. توفير المكان أو الفصول لطلبة
٣. تقديم الأهداف التعليمية
٤. توفير المواد التعليمية لطلبة.

يجب المشرف لتوفير المرافق الخاصة، والفصول التعليمية، والمواد التعليمية وما أشبه ذلك. ويشرح الأهداف في تقديم المواد. المرافق التي فيها لسهولة العملية التعليمية، مثل كتاب المراقبة لتعليم اللغة، وبين المواد والمنهج مناسباً.

قال جارول ، أن المسؤولية وإجراء الميسر مجموعة فعالة كما يلي:^{٤٠}

١. استخدام مرافق التعليمية
٢. قدرة على إنتاج نماذج للطلبة
٣. احترام و تشجيع لطلبة

^{٣٨} أحمد مختار عمر، معجم اللغة العربية المعاصرة (القاهرة: عالم الكتب، ٢٠٠٨م) ص ١١٨

^{٣٩} Carol Gill, Educator Training Guide (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2004) hlm. 154.

^{٤٠} Carol Gill, hlm. 155.

٤. يهتم حماسة المجموعة التعليمية

٥. اعطاء الأسئلة المفتوحة

٦. تكوين الثقة لعملية

٧. لدي حس الفكاهة

٨. كن نفسا.

مشرف كالميسر يصنع التسهيلات التعليمية لسهولة الطلاب في عملية تعليم اللغة العربية وتعلمها. هو يكون القدوة الحسنة لطلابه. ويعلم المشرف المواد التعليمية غير رتيبة، إذن تقديمه بثقة النفس والفكاهة.

د. واجبات مشرف اللغة ومسؤوليته

يقوم مشرف اللغة الأنشطة التعليمية في تعليم اللغة له الواجبات والمسؤوليات. مشرف ومعلم هما مختلفان في الواجبات والمسؤوليات. في مرجع عنوان الكتروني جامعة كلسكو سكوتلانديا (University of Glasgow) أما واجبات المشرف لتعليم اللغة الأجنبية أو اللغة الثانية، فهي:^{٤١}

١. لتعليم اللغة الأجنبية أو الثانية لمجموعة الصورة لا تزيد على ٢٥ طلبة. أثناء القراءة، والكتابة ودراسة قواعد اللغة هي بالضرورة من الدورات الدراسية، سوف الاولياء بنشاط تشجيع المحادثة في الفصول الدراسية من خلال تقنيات مثل الأنشطة المقترنة، العمل الجماعي، لعب الأدوار، والألعاب، والأنشطة.
٢. لتعيين الواجبات المنزلية العادية وإعادته فورا، في جميع الحالات تقدم للطلاب تغذية راجعة بناءة على عملهم.

٣. سلوك متفق عليها التقييمات الشفوية والخطية مع متطلبات متكاملة برنامج وبالإشارة إلى اللغة

⁴¹ www.gla.ac.uk/media/media_204791_en , diakses pada tanggal 3 April 2016

٤. لإدارة كفاءة المعالجة المقررة: للعودة نصوص مكتوبة ودقيقة قائمة النتائج في

الوقت المناسب وبالطريقة نصحت، بما يرضي من الخارجية محقق

٥. أن تشارك في استكمال مخرجات التعلم المقصودة والاختبارات التقييم الذاتي

٦. التنسيق مع مشرف اللغة أخرى عند الضرورة

٧. الالتزام بالمواعيد المحددة والتواصل مع لغة مُنَسِّقو عند الضرورة

٨. للحفاظ على ما يصل إلى سجلات التاريخ و أي الحركات الطلابية، مثل

طالب جديد الوافدين، والطلاب الراغبين في تقديم.

واجبات أساسية مشرف اللغة هناك عناصر مهمة فيها يجب مشرف لقدرة

المهارات اللغوية. هو كالمقوم في تعليم اللغة الأجنبية مثل تعليم اللغة العربية. وأما

واجبات أخرى لمشرف اللغة فهي:

١. التخطيط والمنظمة

تخطيط المنهج الشامل وتقييم بالطبع، بالتزامن بدورة الوصف والمقصود

مخرجات التعلم التي هكتار لقد تم الاتفاق مع اللغة برنامج منسقي اتخاذ القرار

وإذ تضع في اعتبارها الرغبة في تقديم دورة التي هي جزء لا يتجزأ من برنامج

أكبر، وسوف المعلم يقرر ما هو الكتاب بالطبع المناسب، عندما وكيفية إجراء

التقييمات و أم لا الطلاب تلبية معايير لتقييم الأداء الصورة.

٢. العلاقات الداخلية / الخارجية

ومن المرجح أن تكون على اتصال شبه دائم مع مشرف اللغة آخر. ويتصل

مشرف اللغة باللغة المباشرة مع منسق اللغة. إذن اجتماع عن تعليم اللغة أو

يسمى تعليم مقارنة بين مشرف اللغة في المؤسسة.

٣. حل المشاكل

ابتكار أساليب التدريس المناسبة لمجموعة طلاب والمشرّف يجدون أمامهم. تقديم الطعام لتلبية مختلف احتياجات مجموعة من الطلاب الخبر الذي قد تحتوي على مجموعة واسعة من القدرات وخبرات تعلم اللغات.

٤. آخر

في السنة الأولى، يحضر مشرف اللغة جلسة تمهيدية في تعليم اللغة فضلا عن دورة عن التعامل مع القضايا المتصلة بالتقييم. ويتم تنظيم دورات تدريبية أخرى على الرغم من الحضور اختياري. ويتم تشجيع المشرّف اللغة لتقديم بعض الدورات التدريبية أنفسهم. ويتم تشجيع مشرف اللغة لحضور المعلومات حول عملية مساء أيون مفتوحة للجمهور.

هـ. معايير مشرف اللغة

مشرف اللغة أيضا يقدم المعرفة والخبرته في عملية تعليمية بمؤسسة. لذلك يحتاج قدرته لتجديد الفصول التعليمية. من نفس المرجع في معايير مشرف اللغة بجامعة كلاسكو، لا بد على مشرف اللغة له معرفة والمؤهلات والمهارات والخبرات:^{٤٢}

١. المعرفة و المؤهلات

درجة أساسية أو ما يعادلها في اللغة المطلوبة القدرة على قول (الثاني) لغة أجنبية بطلاقة بما فيه الكفاية المستوى الذي يجري يدرس أو أن تكون اللغة الأصلية هي المطلوبة لغة ما يصل إلى موعد مع التطورات تعليم اللغة، بما في ذلك الكتب الدراسية والمواد اللازمة ل اللغة الهدف. ومرغوب فيه أن مؤهلات التدريس أن يكون مفيدا.

^{٤٢} نفس المرجع، ص ٢

٢. مهارات

أساسية كتابة والطلاقة الشفوية في اللغة التي يجري تدريسها. مهارات جيدة. الكفاءة الإدارية. مهارات التدريس العامة جيدة. وينبغي أن يكون المشرف الأكفاء في المدخل الإتصال لتعليم اللغة.

٣. خبرة

أساسية بعض الخبرة في مجال التدريس اللغة ومرغوب فيه خبرة التدريس. بعض الخبرة في توفير تغذية المرتدة الطلاب. الشروط لقبول مشرف اللغة بما يتعلق من معايير، هي معرفة واسعة وتوسع المعرفة عن اللغة يحتاج قدرة وحماسة عند مشرف اللغة. وأيضا المهارات اللغوية من قبل شفوي وتحريري. لابد على مشرف خبرة واسعة لتقديم المواد والتدريبات وكيفية تقويم لترقية تعليم اللغة.

المبحث الثالث: تعليم اللغة

أ. تعليم اللغة العربية وترقيته

إن اللغة العربية لديها كثير من الاختلافات من اللغات الأخرى سواء من حيث المضمون المواد فيها، و الإجراءات المتبعة لفهم ليس فقط أن اللغة العربية لها أيضا خصوصيتها بالمقارنة مع لغات أخرى مثل اتساع معنى وحرف " ض " التي لم تكن موجودة في لغات أخرى ومفردات متنوعة في المخرج بتعليم اللغة العربية العديدة.

١. أهمية تعليم اللغة العربية

أهمية تعليم اللغة العربية هي إحدى من اللغات الرئيسية التي يتم استخدامها على نطاق واسع في العالم^{٤٣}. منذ في العصور الوسطى اللغة العربية إلى اللغة العالمية في النهاية ان يجعل منها إحدى من أكبر اللغة في العالم مثل اليونانية واللاتينية،

⁴³ Radliah Zainuddin, *Pembelajaran Bahasa Arab*, (Jakarta: Pustaka Rihlah Group, 2005), hlm. 22.

الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية، والروسية. وهذه المرة اللغة العربية هي إحدى اللغات المستخدمة لكتابة وثائق الأمم المتحدة.

من ناحية أخرى، اللغة العربية هي أيضا لغة القرآن الكريم، وهذه هي طريقة اللغة العربية هي اللغة التي ترتبط بقوة الإسلام، لأنها لغة الدين لجميع المسلمين في العالم، سواء بالنسبة لأولئك الذين يستخدمون اللغة العربية في الحياة اليومية أم لا. وذلك لأن المسلمين بقراءة القرآن في لغتهم الأصلية وهي العربية. عدم وجود ترجمة للقرآن في جميع اللغات التي تسمح لهم لتحل محل اللغة الأصلية. وبالمثل، الصلاة خمس مرات، ودعاء، وكذلك كلهم باستخدام اللغة الفصحى.

من الحقائق المذكورة والواقع، يمكننا أن نعرف ونفهم أهمية اللغة العربية، وخاصة للمسلمين المقيمين في دولة عربية أو غيرها. ولكن المشكلة هي في تعليم اللغة العربية لغير ناطقين بها (غير العربي)، وكذلك تعليم اللغة العربية في بلادنا إندونيسيا أكثر السكان من المسلمين. ونحن نعلم أيضا، أن اللغة العربية هي إحدى اللغات الأجنبية التي يدرس بها في أكثر المدارس في إندونيسيا، سواء كان مدرسة في المدينة وفي القرية. وفي الغالب، يعلم بها تعليم اللغة العربية في المدارس الدينية والمعهد في جميع أنحاء الإندونيسيا، بدءا من المدرسة الابتدائية إلى الجامعة.

٢. أهداف تعليم اللغة العربية

تعليم اللغة هو هناك حاجة لشخص ما ليكون شخص قادرا على التواصل مع آخر بالجودة والصحة شفويا وتحريريا. أهداف تعليم اللغة العربية هي لقدرة علوم اللغة ومهارات اللغة العربية، كمثل المطالعة، والمحادثة، والإنشاء، والنحو، والصرف.^{٤٤} ولحصول المهارات اللغوية تشتمل على أربع المهارات، هي:

⁴⁴ Bustami A Gani, *Al Arabiyah Bin-Namadzij*, (Jakarta: PT Bulan Bintang, 1987), hlm. 16-17.

أ) مهارة الإستماع، بصفة مهارة اللغة التقبلية وحصول المعلومات من آخر (متكلم)

ب) مهارة الكلام، بصفة مهارة اللغة الإنتاجية لحصول وتقديم المعلومات على آخر (مستمع) في شكل أصوات اللغة عملية تغيير شكل أصوات اللغة إلى شكل من أشكال التعبير

ج) مهارة القراءة، بصفة مهارة اللغة التقبلية وحصول المعلومات من آخر (كاتب) بشكل الكتابة. القراءة هي تغيير وجود الكتابة إلى وجود المعنى.

د) مهارة الكتابة، بصفة مهارة اللغة الإنتاجية لحصول وتقديم المعلومات على آخر (قارئ) في شكل الكتابة. القراءة هي تغيير وجود الأفكار أو الشعور إلى وجود الكتابة.

تعليم اللغة العربية يختلف من تعليم اللغة الأم، وبالتالي فإن المبادئ الأساسية للتعليم ينبغي أن يكون مختلفا، وكلاهما يتعلق بطريقة (نموذج التدريس)، المواد، فضلا عن عملية تنفيذ التدريس. مجال المهارات في إتقان اللغة العربية ويشمل أربع مهارات يعني مهارة الاستماع ومهارة الكلام ومهارة القراءة ومهارة الكتابة. عند محمد أحمد السيد، أما مهارات الاستماع فقد حددها، فيما يلي:^{٤٥}

أ) إدراك هدف المتحدث
ب) إدراك معاني الكلمات، وتذكر تلك المعاني، واستنتاج معاني الكلمات غير المعروفة من السياق.

ج) فهم الفكر.

د) إدراك العلاقات بينها

^{٤٥} محمد أحمد السيد، اللغة تدريساً واكتساباً، الطبعة الأولى، (الرياض: دار الفيلسوف الثقافية، ١٩٨٨م) ص ٩٣

و) تنظيم الفكر وتلخيصه

ز) اصطفاء المعلومات المهمة

ح) تحليل كلام المتحدث

ط) الحكم عليه.

الاستماع له معنى للاستماع أو إيلاء اهتمام وثيق على ما يقوله الآخرون. عامل المتعمد بشكل واضح في أنشطة الاستماع هو كبير جدا، أكبر من الاستماع لفي أنشطة الاستماع هناك محاولة لفهم ما سمع، بينما في أنشطة الاستماع مستوى الفهم لم يحدث. في الاستماع إلى أصوات لأنشطة اللغة والقبض عليهم من قبل جهاز تنصت والتي تم تحديدها، مقسمة إلى المقاطع والكلمات والعبارات والفقرات، والجمل، وأصبح في نهاية الخطاب. وقال أحمد السيد، يرى المربي الفرنسي، أنه ينبغي تحقيق هدفين من خلال دروس المحادثة، هما:^{٤٦}

أ) لا بد أن يتكلم الطلبة أكثر ما يمكنه أن يتكلم، ويعبر في حرية كاملة عن فكره و خبراته.

ب) ينبغي للطلبة أن يتكلم على وجه الأفضل

في تطبيق مهارات الكلام كمثال دروس المحادثة، ويعتبر الخطاب أيضا باسم عملية العواطف الاجتماعية التي توجد فيها مصادر أو الأفكار من مجموعة متنوعة من الأفكار والنوايا التي يمكن اتخاذها، من المتكلم إلى المستمع. وهذا يعني أن الكلام هو عملية تبدأ مع الصوت وينتهي مع عمليات الاتصال على اللغة الأصلية المستخدمة في سياق اجتماعي. وبالتالي، فإن الغرض من الخطاب هو نقل المعنى.

^{٤٦} نفس المرجع، ص ٨٩

قال محمد علي خولي، للقراءة أهدافا متعددة ومتباينة، الأمر الذي يؤثر في طبيعة عملية القراءة ذاتها. ومن بين الأهداف مايلي:^{٤٧}

أ) القراءة للبحث، قد يقرأ المرء تمهيد لبحث يريد أن يكتب. وتكون قراءته انتقائية لأنه يقرأ مايتعلق بموضوع بحثه فقط.

ب) القراءة للتلخيص، قد يقرأ المرء نصا ما أجل تلخيصه. وتكون القراءة متأنية ودقيقة وشاملة لأن القارئ يريد أن يكتشف الأفكار الرئيسية ويستبعد التفاصيل غير المهمة.

ج) القراءة للإعلام، قد يقرأ المرء ليسمع الآخرين مثلما المذيع في الراديو والتلفزيون.

د) القراءة للاختبار، قد يقرأ المرء استعدادا لاختبار ما، وتكون القراءة دقيقة متأنية. وقد يضطر القارئ إلى القراءة المتكررة من أجل ضمان الاستيعاب والحفظ.

هـ) القراءة للمتعة، قد يقرأ المرء من أجل المتعة وتمضية الوقت.

و) القراءة للعبادة، قد يقرأ المرء تعبدا لله، مثلما يتحدث حين يقرأ المرء مايتيسر له من القرآن الكريم.

وهذه المهارة لفهم المعنى في الرموز الصوتية يتم تنظيمها وفقا لنظام معين أو قراءة مغزى بصوت عال وفهم الفروق الدقيقة مختلفة من معنى وجدت في النص المكتوب بهدف الاختلاف الاتصالات بناء الجملة وخصائص اللغة. قال محمد علي خولي للكتابة نوعين: يعني الكتابة المقيدة والكتابة الحرة، وأما الكتابة المقيدة من الممكن أن تأخذ أحد الأشكال الآتية:^{٤٨}

^{٤٧} محمد علي الخولي، أساليب تدريس اللغة العربية، الطبعة الأولى (الرياض: ١٩٨٤م) ص ١١٢

^{٤٨} نفس المرجع، ص ١٤٠

- أ) الجمل الموازية
- ب) الفقرة الموازية
- ج) الكلمات المحذوفة
- د) ترتيب الكلمة
- هـ) ترتيب الجمل
- و) تحويل الجملة
- ز) وصل الجملة
- ح) إكمال الجملة

تطبيق الكتابة المقيدة يبدأ المرحلة البسيطة إلى المرحلة المعقدة. إذن تقديم الكتابة المقيدة لمطابقة مرحلة الطلاب. والكتابة الحرة من هذه المهارات مايلي:

- أ) الهامش
 - ب) التاريخ
 - ج) العنوان
 - هـ) مؤشر الفقرة
 - و) أدوات الكتابة
٣. ترقية تعليم اللغة العربية

وبالإضافة مهارات القراءة، ومهارات الكتابة هي محاولة للتعبير عن الأفكار والمشاعر التي توجد في لغة المستخدم من خلال اللغة. الفرق يكمن في الوسائل المستخدمة للتعبير عنها. الأفكار والمشاعر في الحديث كشف شفويا في حين يتم الكتابة في الكتابة. ثم لها خصائص مختلفة ومطالب مختلفة في استخدامه. ولذلك سوف ينعكس الفرق أيضا في تعليمه، بما في ذلك تنظيم اختبارات اللغة. قال

حارس موجيمان، أما لترقية تعليم اللغة العربية، يجب أن يهتم مشرف اللغة طرق التدريس، فهي:^{٤٩}

أ) تخطيط عميق، يجب أن يخطط استخدام طرق التدريس ويفعل ملاحظة وتقييم بما يتعلق عن استخدام طرق.

ب) نوع الطريقة، استخدام الطريقة المتنوعة لتحقيق حماسة الطلبة وينقص مللهم، وأي طريق لإختياره بتعليم اللغة وتعلمها. ويعرف ويطبق مشرف اللغة عن طرق التدريس هي: خطابة، وواجبة الفرد، وواجبة المجموعة، ومناقشة الفصل.

يحتاج مشرف طرق التدريس المناسبة في ترقية تعليم اللغة العربية، ويجب أن يختار الطريقة لتقديم المواد التعليمية بدقة. يرجى مشرف اللغة في قدرته لتطبيق الطرق المتنوعة. قال جيرومي أسجارو (Jerome Ascaro) ، ترقية تعليم في الفصول التعليمية، تعليم كمصدر لتحقيق الأهداف المعينة في تعليم ليس مشرفا. لتحقيقها هي:^{٥٠}

أ) تصميم الفصول

ب) يهتم مشرف على ورقة التدريبات

ج) المناهج المناسبة

د) تطبيق وتطوير إجراء الانضباط.

⁴⁹ Haris Mujiman, Manajemen Pelatihan Berbasis Belajar Mandiri, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007) Hlm 81-82

⁵⁰ Jerome Arcaro, Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006). Hlm 48

تعليم اللغة العربية كمصدر لطلاب النجاح أو الفشل يعتمد على التعليم
المكاني، والمناهج الدراسية، وتطوير الانضباط من الطلاب للمشاركة في ترقية جودة
تعليم. ويحاول مشرف اللغة بعملية تعليمية جهدا.



الفصل الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل ومنهج البحث

يستخدم الباحث المدخل الكيفي هو : منهجية في البحث في العلوم تركز على وصف الظواهر والفهم والأعمق لها، ويعتمد على دراسة الظاهرة في ظروفها الطبيعية باعتبارها مصدرا مباشرا للبيانات، وتستخدم بياناته الكلمات والصور ليس الأرقام، ويتم بياناته بالملاحظة المباشرة والمقابلة المتعمقة والفحص الدقيق للوثائق ويهتم بالعمليات من مجرد النتائج وهو يعتمد في تحليل البيانات بطريقة استقرائية. اتخذ البحث الكيفي عدة أسماء، منها البحث الطبيعي، لأنه يهتم بدراسة الظواهر في سياقها الطبيعي. قال دوقان، ويسمي منهج البحث بالبحث التفسيري أو البحث الوصفي التحليلي، لأنه لا يكتفي بالوصفي فقد يتعدى ذلك للتحليل والتفسير، وقد يسمي خاصة في مجال دراسات العلوم الإنسانية، العمل وهناك فرق بينه وبين (البحث الوصفي) الذي يأتي ضمن أنواع البحث الكمي، أن البحث الوصفي يعتمد بدرجة أساس على الأرقام والاستبانة ويختلف عن البحث الكمي.^{٥١}

يبحث الباحث في هذه الكتابة بالمنهج الوصفي هو طريقة من طرق التحليل

^{٥١} دوقان عبيدات وآخرون، البحث العلمي مفهومه وأدواته أساليبه (الرياض : دار أسامة، ١٩٩٧ م)، ص ٢٢.

والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لوضعية اجتماعية أو مشكلة اجتماعية أو إنسانية، ويعتمد المنهج الوصفي على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها دقيقا ويعبر عنها كيفيا أو كميا. فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفا رقما يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى.

قال دوقان، البحث الوصفي كثيرا في حياتنا اليومية، إن تعداد السكان وجمع المعلومات عن إعداد الطلاب الغائبين أو إعداد الموظفين الذين يتغيبون عن العمل، والاتجاهات الطلاب نحو معلمهم كلها موضوعات تمثل بحوثا وصفية في الحياة العملية أو اليومية، وكما سبق القول لا ينتهي البحث الوصفي بالحصول على هذه المعلومات بل لابد من أن يتعدى ذلك للوصول إلى تفسيرات واستنتاجات وتعميمات.^{٥٢}

ويبحث الباحث هذا البحث بطريقة وصفية حتى يستطيع أن يصف ويفسر الحالات والوقائع الموجودة الآن حولنا، لأن عند عارف فخر الدين، هذه الطريقة متعلقة بال وقائع أو الموصولات الموجودات مثل: الإجراءات التي تدور حول الانسان، الاعتقادات، التفكيرات، الأعمال، النشاطات الإنسانية، والتأثيرات التي يشعرون بها الناس أو المجتمع، والحالات التي تمر الآن^{٥٣}. اعتمادا على ذلك المنهج يريد الباحث أن يصف ويفسر الوقائع الموجودة المتعلقة بإدارة مدير المعهد الجامعة لجودة المشرفين، وتبدأ عملية اختيار المشرفين في تعليم اللغة العربية من حيث تخطيطها وتنفيذها وتنظيمها ومراقبتها.

^{٥٢} نفس المرجع، ص: ٢٢

^{٥٣} Arif Fakhruddin, Pengantar Penelitian dalam Pendidikan , (Bandung : Pusataka Pelajar, 2007), Hal 39-40.

ب. حضور الباحث

لفهم المعنى والتفسير الظواهر والرموز التفاعلات تتطلب المشاركة والتقدير للموضوع البحث في الميدان. بمشاركة والتقدير يقدم الباحث الحكم في تفسير معنى الواردة فيه. وهذا سبب آخر لماذا الباحث يجب أن يكون أداة رئيسية للبحث. حضور الباحث في هذا البحث بصفة فاعل ومخطط لتحليل وتفسير عن إدارة جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة.

ج. ميدان البحث

ميدان البحث هو معهد الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية في شارع غاجايانا ٥٠ لوك وارو مالانج. موقف الميدان جانب المسجد "التربية" لطلاب و جانب المسجد "أول الألباب" لطالبات. وهناك معهد الجامعة يتكون من القاعات، قاعة بيوت الأساتذة، وقاعة مبان لطلبة، وقاعة مقصف، وقاعة إدارة معهد الجامعة، وقاعة سكن الطيوف، وقاعة حلقة ومكان اجتماعات ولقاءات مجلس معهد الجامعة.

د. البيانات ومصادرها

هذا البحث هو جميع مشرفين في معهد الجامعة ، وأما عدد مشرف اللغة فيها حوالي ١٣ شخصا وهم مصادر بيانات البحث بالملاحظة والمقابلة ودراسة الوثائق. من البيانات ومصادرها هي:

رقم	جوانب	بيانات	مصادر	أسلوب جمع البيانات
١	تخطيط	الإجابة والتوضيح عن تخطيط جودة الإشراف اللغوي	-مدير -رئيس قسم اللغة	مقابلة

مقابلة دراسة الوثائق	-مدير -رئيس قسم اللغة -مربي	الإجابة والتوضيح عن تنظيم جودة الإشراف اللغوي	تنظيم	٢
ملاحظة مقابلة	- مدير -رئيس قسم اللغة -مربي	شكل تنفيذ إدارة جودة مشرف اللغة	تنفيذ	٣
وثائق	-دليل / إرشادات			
مقابلة	-مدير	الإجابة والتوضيح عن مراقبة جودة الإشراف اللغوي	مراقبة	٤
ملاحظة	-رئيس قسم اللغة -مربي	شكل مراقبة إدارة جودة مشرف اللغة		

الجدول (٢) : مصادر البيانات

هـ. أسلوب جمع البيانات

ويحتاج الباحث إلى أساليب جمع البيانات للوصول إلى البيانات المحتاجة في هذا البحث، فيجمع الباحث البيانات عن طريق الملاحظة والمقابلة ودراسة الوثائق وسيأتي البيان لكل منها فيما يلي :

١. الملاحظة

قال نانا، في الكشف عن البيانات المحتاجة إليها في هذا البحث استخدم الباحث أسلوب الملاحظة، تعتبر الملاحظة المباشرة وسيلة مهمة من وسائل جمع البيانات، وهناك معلومات يمكن للباحث أن يحصل بالفحص المباشر. والملاحظة تستخدم عادة لفهم الظواهر وأنماط السلوك واتصال الفرق طبعيا والبحث في السلوك الفردي وعملية وقوع الحوادث التي تستطيع ملاحظاتها في المواقف الواقعية أو المواقف الوضعية.^{٥٤}

يقوم الباحث هذه الملاحظة للحصول على البيانات التي تتعلق بالإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية، منها تكوين المشرف بنسبة مدرب أو مشرف اللغة ، وعملية التعليم والتعلم، وتقام هذه الملاحظة من خلال تعليم اللغة العربية وتعلمها.

٢. المقابلة

قال عبد الرحمن، تعتبر المقابلة الشخصية واحدة من الطرق في البحث الاجتماعي مستخدم لجمع البيانات أو لاختيار الفروض البحثية. فالمقابلة هي محادثة بين شخصين يبدأها الشخص الذي يجري المحادثة وتتم لأهداف معينة منها الحصول على معلومات وثيقة الصلة بالبحث ويركز فيها على محتوى محدد بأهداف بحثه.^{٥٥}

⁵⁴ Nana Nurjana, Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar , (Bandung : Sinar algesindo, 2000), 109

^{٥٥}عبد الرحمن أحمد عثمان، مناهج البحث العلمي وطرق كتابة الرسالة الجامعة،(الخرطوم : دار جامعة -إفريقيا

العالدية، ١٩٩٩)، ص : ٨٢-٩٣

وقال أيضا، فالمقابلة المناسبة لكشف البيانات في هذا البحث هي المقابلة الدقيقة وهي مقابلة حرة يوجه فيها الباحث أسئلته ويوجه بالموضوع الذي يدور حوله ثم يترك الحرية للمستجيب يتكلم كما يريد ويتدخل الباحث من حين إلى حين آخر ليدفع المستجيب ويشجعه على الكلام^{٥٦}

يبحث الباحث المقابلة بما يتعلق عن الموضوع إدارة مشرف اللغة في ترقية جودة تعليم اللغة العربية، أية المصادر من مدير معهد الجامعة، ورئيس قسم اللغة، ومربي اللغة، ومشرف اللغة. أما أية البيانات من آراء فكرهم وأحوال مشرف اللغة

٣. الوثائق

قالت سوهارسيمي، دراسة الوثائق هي إحدى الطرق المستخدمة لكشف البيانات المحتاجة للملائمة بتشخيص البحث. ودراسة التوثيق هي الكشف عن البيانات والمتغيرات التي تتكون من التسجيلات والسجل الدراسي، والكتاب المدرسي والجرائد والمجلات وكتابة التقارير وغير ذلك.^{٥٧}

ويقوم الباحث بدراسة الوثائق للحصول على البيانات التي ترتبط عن إدارة مشرف اللغة في ترقية جودة تعليم اللغة العربية، وهي بالاطلاع على الوثائق منها رسائل التكليف وتحضير الدرس واستمارة العمل وتقارير الانتقاء والبحوث والسيرة الذاتية لمشرف اللغة والصور، والكتب والمجلات والشهادات، وفيديو/أفلام وجميع الوثائق المتعلقة وثائق إدارة جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية الذي يقوم به مباشر وغير مباشر في مكان تنفيذ إدارة الجودة المذكورة.

^{٥٦}. نفس المرجع

^{٥٧} Suharsimi Arikunto, Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek , (Jakarta : PT. Rineka Cipta, 1998), hlm. 236.

و. أسلوب تحليل البيانات

وبعد عملية جمع البيانات لابد للباحث أن يقوم بعملية التحليل، وتحليل البيانات الموجودة في البحث يتوقع في وقت واحد مع عملية جمع البيانات. عند ماتيو هوبرمان، تحليل البيانات هذا البحث يشتمل على ثلاثة عناصر وهي تخفيض البيانات (Reduksi Data) وعرض البيانات (Penyajian Data) والاستنباط والتحقيق (Simpulan-Virifikasi).^{٥٨}

١. تخفيض البيانات

تخفيض البيانات هو تلخيص، وإختيار الأساس، وتركيز على الأشياء المهمة والبحث عن المواضيع والأنماط.^{٥٩} يعتبر تخفيض البيانات كعملية الاختيار وتركيز الاهتمام نحو البيانات الخشنة (Data Kasar) الظاهرة من التسجيلات المكتوبة في ميدان البحث، فهذه العملية تتوقع باستمرار طوال عملية البحث. يأخذ الباحث بيانات في معهد الجامعة بإختيار البيانات المناسبة عن أخذ الباحث بيانات في معهد الجامعة بإختيار البيانات المناسبة عن إدارة جودة مشرف اللغة. البيانات المأخوذة بالمقابلة، والملاحظة، ودراسة الوثائق. إذن دور الباحث لتخفيض البيانات هو يبعد البيانات غير مفيدة ولا يأخذ بعض الإجابة لأسئلة غير متصل عنها.

⁵⁸ Matthew B. Huberman A Miles, Analisa Data kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru, Terjemahan Oleh Tjetjep Rohendi Rohidi, (Jakarta :Universitas Indonesia (UI) Press, 1992), hlm. 16-17.

⁵⁹ Sugiono, Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 247.

٢. عرض البيانات

عرض البيانات هو مجموعة من المعلومات المنظمة التي تمكن بها استنتاجا.^{٦٠} والأسلوب الثاني من عملية تحليل البيانات في هذا البحث هو عرض البيانات. يشمل عرض البيانات على عملية التحرير والتنظيم حتى ترتب البيانات في الجداول وكذلك عملية اختصار جمع البيانات وتقريبها إلى الفكرة ، والفصيلة المعينة أو إلى الموضوع المعين. فعرض البيانات كمجموعة البيانات المنظمة والمرتبة حتى يمكن من استنباطها وتخطيط أية خطوة منها. دور الباحث لعرض البيانات في ميدان البحث يدير ويحلل البيانات عن تخطيط إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة، وتنظيمها، ونفيذها ومراقبتها. البيانات في هذه المرحلة الذي يقوم بها الباحث لتحليل إدارة جودة المشرف في معهد الجامعة.

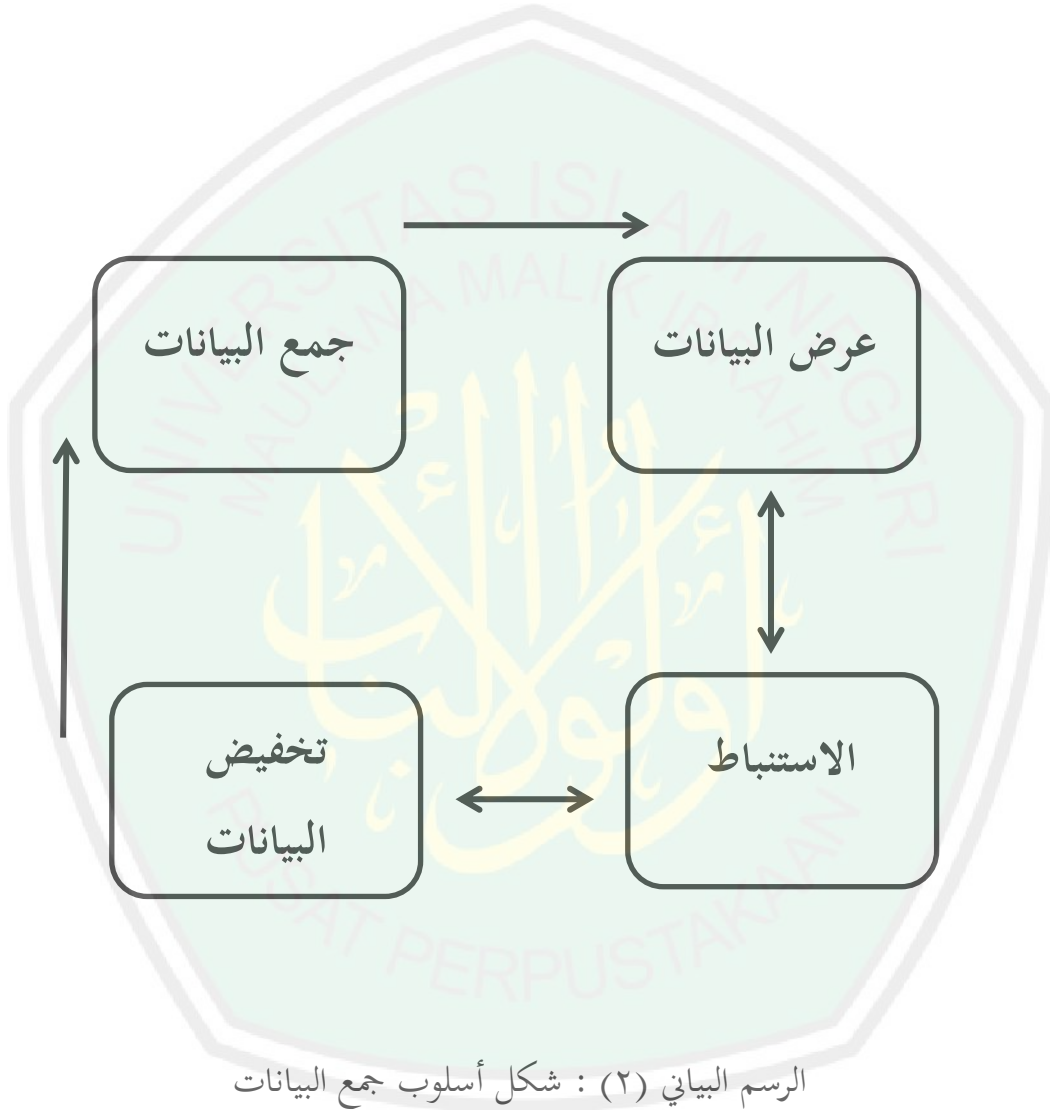
٣. الاستنباط والتحقيق

الاستنباط هو النتائج الجديدة التي لم تكن موجودة في الماضي، النتائج هي وصف أو صورة الموضوع مازالت ضعيفة حتى أنها بعد التحقيق ستكون وضوحا.^{٦١} والأسلوب الثالث من عملية تحليل البيانات في هذا البحث هو الاستنباط والتحقيق. في هذا الأسلوب تعقد عملية التحقيق بين الظاهرة الواقعية والنظرية وفجمع البيانات وتحليلها بالحقيقة تجريان في وقت واحد طوال عملية البحث، دور الباحث في الاستنباط والتحقيق لحصول نتائج البحث بملخص و يوصف الباحث في النظرية وحالة إدارة جودة مشرف اللغة بمعهد الجامعة. وبالاستنباط والتحقيق يستطيع أن يناقش نتائج

⁶⁰ Muhammad Idrus, Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif, (Jakarta: Erlangga, 2009), hlm. 151.

⁶¹ Sugiono, hlm. 253

البحث بملاحظة أسئلة البحث. تلك العملية لاتصلح بالعمل مرة بل هي تتفاعل تقابليا. فليخص تلك العملية كالآتي:



٤. تصحيح البيانات

وبعد عملية التحليل لابدّ الباحث أن يقوم بعملية تصحيح البيانات لتقرير صحة البيانات في هذا البحث. فللحصول على البيانات والاكتشافات الصحيحة يستخدم الباحث طريقة المقارنة والمراقبة الدقيقة. وقال موليوغ، أن طريقة المقارنة هي الطريقة لوصف صحة البيانات بالأشياء الموجودة خارج البيانات نفسها للفحص أو للمقارنة. وأما المراقبة الدقيقة فإنها للحصول على الخصائص والعناصر في الأحوال المطابقة بالمشكلة التي يبحثها ثم يركزها تفصيلياً.^{٦٢} البيانات المأخوذة بعد عمليتها هي تصحيح البيانات في ميدان البحث عن إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية.

ز. صدق البيانات

من أسلوب جمع البيانات لها العيوب والمزايا. في الملاحظة يأخذ البيانات في ميدان البحث بأداة ليشاهد إدارة في معهد الجامعة. والمقابلة بأدائها يأخذ الباحث من موضوعات البحث وبعض الإنسان منها مثل مدير المعهد، ومربي، ومشرف اللغة. ودراسة الوثائق يأخذ الباحث وثائق إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

⁶² Lexi J. Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2000), 177-178.

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

المبحث الأول: عرض البيانات

أ. لمحة تاريخية عن معهد الجامعة

من جهة الإسلام الطلبة الجامعية لهم مجتمع محترم لأنهم سيكون انسانا بصفة العلماء ويستطيع أن يطوروا علما ويعطي شرحا لمجتمع بعلمهم، والطلاب الجامعي يسمى بمجتمع مهم لتحرك المجتمع الإسلامي لإدارة العالم.

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج تواجه نجاح تعليم الطلاب الجامعي على هوية : علم واسع والو الأبصار والو الألباب وقلب لطيف وحماسة عالية في الله. لوجود الأهداف يُحتاج معهد إسلامي إحدى من المؤسسات هي معهد الجامعة التي تعطي القوة الدخلية لتحقيق المؤسسة الإسلامية العالية الدينية وبصفة شكل تقوية المتخرج العلامة والمتخصص في مجالهم. وهذا صحيح لأن هناك وجود القليل من معهد كانت قادرة على اعطاء مساهمة كبيرة للأمة من خلال خريجها في سد التنمية البشرية المتكاملة. وبالتالي، فإن وجود المعهد الإسلامي في المجتمع الجامعي هو ضرورة أن تصبح ركنا مهما من الأكاديمية.^{٦٣}

في الوقت الحاضر، من قبل وجود معهد الجامعة، تصنيف المعهد الجامعي في إندونيسيا ثلاثة نماذج: (١) المعهد الجامعي فيها طلاب نشيط وبيان النتيجة العالية في مؤشر الإنجاز، معهد هذا النموذج سكان فيه يرمج الأنشطة حتى يولد الإنطباع منفصل

^{٦٣} المقابلة مع إشراق النجاح، (معهد الجامعة، يوم الجمعة ٢٢ أبريل ٢٠١٦م).

في همة الجامعة. ٢) المعهد الجامعي بصفة سكن لناظر أو ناشط خارجي وناشط داخلي، معهد هذا النموذج كل أنشطة بدون مراقبة من الجامعة. ٣) المعهد الجامعي بصفة سكن لبعض الطلبة الذين يريدون أن يسكنوا فيها بدون الشرط المعين. لذلك، معهد في هذا النموذج الثالث ليست مبرمجة بشكل جيد وأحيانا أقل تأييدا لرؤية ورسالة من جامعاتها.

١. إقامة معهد الجامعة

فكرة إقامة معهد الجامعة لطلبة جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في وقت قيادة أستاذ الحاج معصوم عمر ولكن تلك فكرة لم يحقق. الفكرة المذكورة تحقق في قيادة الأستاذ الحاج إمام سوبرايوكو منذ هناك الجامعة مازالت المدرسة العالية الإسلامية الحكومية (STAIN).^{٦٤}

٢. رؤية ورسالة معهد الجامعة

رؤية تحقيق قوة العقيدة وتنمية العلم الإسلامي وعمل صالح وسلوك مكرم وبصفة مركز معلومات المعهد ويجعل الأمة الإسلامية في إندونيسيا ذكي ديناميكي وإبداعي وسلام وازدهار. وأما رسالة معهد الجامعة هي تجعل طلاب جامعي لتأكيد العقائد وعميق الروحي والأخلاق العالي والعلوم الواسعة وتأكيد المحترف. واعطاء مهارات اللغة العربية و مهارات اللغة الإنجليزية و تعميق قراءة القرآن صحيحا وجيدا.^{٦٥}

^{٦٤} المقابلة مع إشراق النجاح، (معهد الجامعة، يوم الجمعة ٢٢ أبريل ٢٠١٦م).

^{٦٥} المقابلة مع إشراق النجاح، (معهد الجامعة، يوم الجمعة ٢٢ أبريل ٢٠١٦م).

٣. منهج تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة

منهج تعليم اللغة العربية بصفة أدوات تعليم لتطبيق تعليم اللغة العربية، كما لاحظ في أنشطة صباح اللغة مفتوحة لطلبة جدد في معهد الجامعة بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. هذه الأنشطة الموجودة في كل سنة لطلبة للمستوى الأول والثاني بهذه الجامعة الخاص في معهد الجامعة، أينما الطلبة الجدد يسمى بالطلاب المعهدي. وهم يدرسون تعليم اللغة وينمون تعليم اللغة لتطبيق اللغة ويجعل تلك الجامعة بصفة بيئة لغوية، هذه أنشطة هي إحدى من الأنشطة المفروضة لطلبة في ترقية تعليم اللغة العربية بقدرات ومهارات اللغة في معهد الجامعة حتى ليس فقط يقدرון مجال العلومهم بمناسبة شعبات متنوعة، وأيضا يقدرون أنواع اللغة مثل اللغة العربية.^{٦٦}

المعروف في معهد الجامعة تشكل مركز اللغة التي فيها مشرف اللغة والطلاب الجامعي يجعلون بيئة لغوية، إذن ليس فقد يدرسون المواد التعليمية هذا المهم لتطبيق اللغة العربية لأن اللغة هي ممارسة لأداء واحدا فواحدا واستمرار الممارسة. وطلاب يدخلون في المعهد لإختبار تحديد المستويات بعملية إختيار الطلاب يقدرون اللغة قيمة عالية وهم يساعدون مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية من جهة التحريري والشفهي.

عن المنهج المستخدم في تعليم اللغة العربية أن المنهج كمثل منهج معهد السلف ومنهج معهد الحديث. والكتاب المستخدم في تعليم اللغة هو كتاب المحادثة (conversation book). تطبيق منهج تعليم اللغة العربية في معهد

^{٦٦} المقابلة مع نصر الله، (معهد الجامعة، يوم الإثنين ٢٥ أبريل ٢٠١٦م).

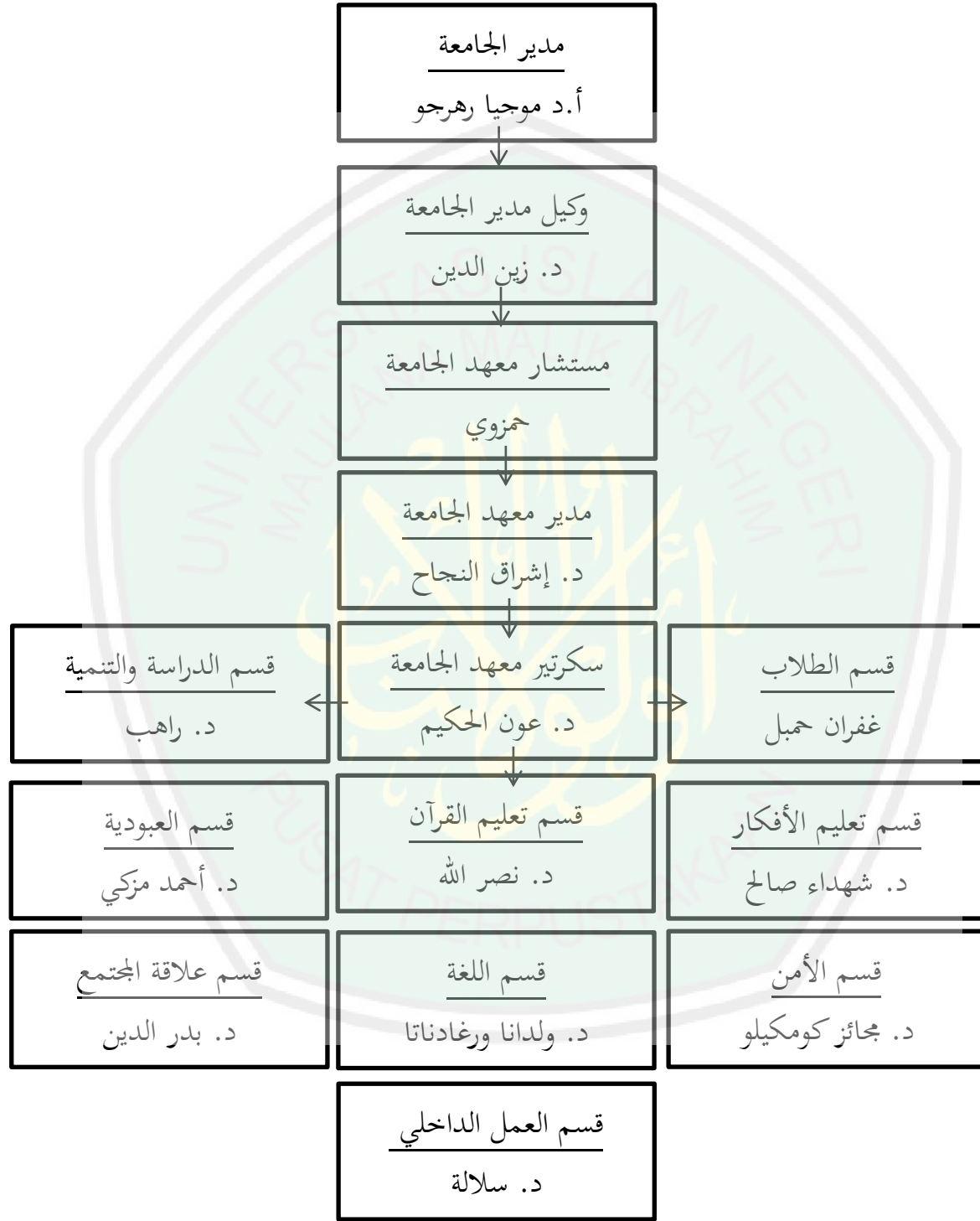
الجامعة يقوم به مشرف اللغة في خارج المكان وداخل المكان وفي هذ تعليم اللغة يتكون من ٣ المراحل، المرحلة الأولى تسمى بالمرحلة المبتدئية، والمرحلة الثانية تسمى بالمرحلة المتوسطة، والمرحلة الثالثة تسمى بالمرحلة العالية.^{٦٧} بناء على البيان منهج تعليم اللغة العربية يشتمل ٤ جوانب المهارات، لمهارة الإستماع بتشجيع الكتب الإسلامية هي كتاب التذهيب وكتاب قانع الطغيان، ولمهارة الكلام بتشجيع تعليم حفظ المفردات، ولمهارة القراءة بتشجيع تعليم النحو والمناقشة، لمهارة الكتابة بإعطاء الجملة المفيدة ثم التدريبات وتقويمها.

٤. أحوال الأساتذة

من مجالس في معهد الجامعة هم من الأساتذة الذين يساعدون لإدارة معهد الجامعة، وعملهم ليس فقط معلم في التعليم لكن بصفة مشرف اساسي في كل مبنى وبصفة رئيس القسم في مجلس معهد الجامعة.^{٦٨} وهم مدرسون في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج كممثل مدير المعهد د.إشراق النجاح ود. عون الحكيم ود. بدر الدين ود. رثب ود. نصر اللغة بصفة مدرس في كلية الشريعة، ود. سلاله بصفة مدرسة في كلية العلوم التربية، ود. شهداء صالح ود. ولدانا ورغديناتا في كلية الدراسات العليا، وحمزوي الماجستير د. أحمد مزكي في كلية العلوم الإنسانية، ود. مجائد كومكيلو بصفة رئيس قسم الطلاب الجامعي في قاعة مركز الرياضة. لهم مسؤوليات والواجبات في معهد الجامعة العمل في هيكل المجلس.

^{٦٧} المقابلة مع إشراق النجاح، (معهد الجامعة، يوم الجمعة ٢٢ أبريل ٢٠١٦م).

^{٦٨} دراسة الوثائق، (معهد الجامعة، يوم الإثنين ٢٥ أبريل ٢٠١٦م)



الرسم البياني (٣) : هيكل مجلس معهد الجامعة

٥. أحوال مشرف اللغة

نجاح تعليم اللغة العربية غير منفصل من دور مشرف اللغة. مشرف اللغة هو شخص يعمل الواجبات لتقديم العلوم والمعرفة، ويدير الفصل التعليمي، ويعمل إدارة تعليم اللغة، وتقوم ويكون قدوة حسنة لطلاب جامعي. مشرف اللغة هو شخص الذي في واجباته لتقديم العلوم والمعرفة، ولكن ليس تقديم العلوم والمعرفة فقط. مشرف اللغة في معهد الجامعة يرجي له الخلفية التربوية في اللغة العربية ومعرفة عن دين الإسلام جيدا وأخلاق الكريم فيه. لأنه ستكون قدوة حسنة لطلاب جامعي. دور مشرف اللغة له دور مهم جدا لتعلم وينمو النتائج الإسلامية لبناء الشخصيات و يعلم العلوم والمعرفة. حتى يحتاج مشرف اللغة مناسب. وعدد مشرف اللغة في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج ٣٣ شخصا.^{٦٩}

رقم	اسم مشرف اللغة	القسم	العمل
١	مذاكر صالح	القانون في الشريعة	رفيق الغرفة ٣٠، ٣١، ٣٢
٢	ديماس فرايوغا سافوترا	تعليم اللغة العربية	رفيق الغرفة ٢٤ ٢٥، ٢٦
٣	عبد الفتاح أزهار	اللغة العربية وأدائها	رفيق الغرفة ٤،

^{٦٩} المقابلة مع نصر الله، (معهد الجامعة ، يوم الأربعاء ٤ مايو ٢٠١٦م)

٦،٥			
رفيق الغرفة ٩،١٠،١١	اللغة العربية وأدبها	خاطب الأمم	٤
رفيق الغرفة ٢٢،٢٣، ٢٤	اللغة الإنجليزية وأدبها	محمد امين عبد العزيز	٥
رفيق الغرفة ٢٨، ٢٩، ٣٠	اللغة الإنجليزية وأدبها	محمد رزق الف	٦
رفيق الغرفة ١١، ١٢، ١٣	اللغة الإنجليزية وأدبها	محمد هداية الله	٧
رفيق الغرفة ١٦، ١٧، ١٨	القانون في الشريعة	عبد تواب لهني	٨
رفيق الغرفة ٣٤، ٣٥، ٣٦	اللغة العربية وأدبها	فردوس عماد الدين	٩
رفيق الغرفة ٢٣، ٢٤	اللغة العربية وأدبها	جمدل	١٠
رفيق الغرفة ٩،	التربية الإسلامية	أجي باكوس	١١

١١ ، ١٠			
رفيق الغرفة ٣١ ، ٣٢ ٣٤	اللغة الإنجليزية وأدبها	جفرادي	١٢
رفيق الغرفة ٢ ، ٣ ، ٤	تعليم اللغة العربية	أكوغ متقين	١٣

رقم	اسم مشرفة اللغة	القسم	العمل
١	فاطمة الزهراء	التربية الإسلامية	رفيقة الغرفة ٣٤ ، ٣٥
٢	عفاف الزهرة	التربية الإسلامية	رفيقة الغرفة ٦ ، ٧
٣	زمره العزيزة	اللغة الإنجليزية وأدبها	رفيقة الغرفة ١٣ ، ١٤
٤	مفتاحة المعرفة	اللغة الإنجليزية وأدبها	رفيقة الغرفة ٨ ، ٩
٥	مايا خالدة المؤلفة	تعليم اللغة العربية	رفيقة الغرفة ٤٣ ، ٤٤
٦	زونا رحمن	اللغة الإنجليزية وأدبها	رفيقة الغرفة ٣٣ ، ٣٤
٧	ريسدا سلفيا	التربية مدرس لمدرسة	رفيقة الغرفة ٧ ،

٨	إبتدائية		
٨	نجمة	اللغة العربية وأدابها	رفيقة الغرفة ٣٧، ٣٦
٩	هستي مولدا إيكافوتري	تعليم اللغة العربية	رفيقة الغرفة ٢٩، ٢٨
١٠	عابد حانفة	اللغة الإنجليزية وأدابها	رفيقة الغرفة ١٥، ١٤
١١	ليلي نور جنة	اللغة العربية وأدابها	رفيقة الغرفة ٢٣، ٢٢
١٢	نعمة العزة	تعليم اللغة العربية	رفيقة الغرفة ٣٩، ٣٨
١٣	لؤلؤ الكريمة	اللغة العربية وأدابها	رفيقة الغرفة ١٢، ١١
١٤	إينداه رحمواتي	التربية الإسلامية	رفيقة الغرفة ٢، ٣
١٥	فلي قره أعين	تعليم اللغة العربية	رفيقة الغرفة ١٣، ١٤ ١٥
١٦	رعاية المزينة	اللغة العربية وأدابها	رفيقة الغرفة ٢، ٣
١٧	حارفة مرضة الله	اللغة العربية وأدابها	رفيقة الغرفة

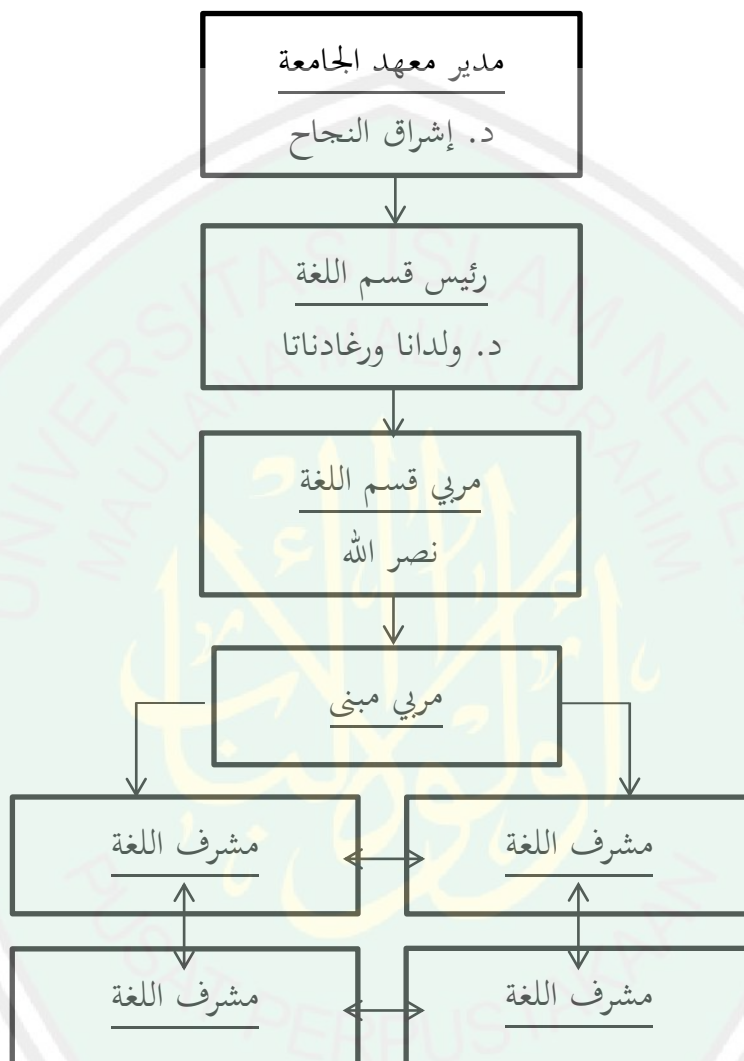
٤٤ ، ٤٢			
رفيقة الغرفة ١٨ ، ١٧	تعليم اللغة العربية	عفيفة نور عزيزة	١٨
رفيقة الغرفة ١٨ ، ١٧	تعليم اللغة العربية	سيلفا أهزي	١٩
رفيقة الغرفة ١١ ، ١٠	تعليم اللغة العربية	سلمى هيدارة	٢٠

الجدول (٣) : أسماء مشرف اللغة في معهد الجامعة

٦. أحوال الطلبة

الطلبة في معهد الجامعة عددهم حوالي ٣٠٠٠ طالبا، هم من الكلية المتنوعة في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج الذين يسكنون فيها في السنة الأولى. لابد عليهم لأداء الأنشطة هي تعليم اللغة العربية، تعليم اللغة الإنجليزية، وتعليم الأفكار، وتعليم القرآن، وتصحيح القرآن، وتحسين القرآن، هناك التعليمات المذكورة هي تعليم الواجب الذي يدرس به الطلبة في معهد الجامعة. لدي الطلبة مشرف الذي يشرف به. في المستوى الثاني بعض الطالب والطلبة يكونا محرك ومحركة لتنمية مهارة القيادة في برامج المبنى بالهدف لتدريب مهاراتهم قبل أن يكون مشرفا.^{٧٠}

^{٧٠} المقابلة مع نصر الله، (معهد الجامعة ، يوم الأربعاء ٤ مايو ٢٠١٦م)



الرسم البياني (٤) : هيكل مجلس اللغة

ب. تحليل إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة من الملاحظة، والمقابلة ودراسة الوثائق

إدارة تحتل على عملية أو أنشطة تدير كالفاعل لتنفيذ أنشطة الإدارة. مفهوم إدارة لغة هو أدار-يدير يعني واصطلاحا مشاركة بين أعضاء المجموعة لحصول الأهداف في إدارة البرنامج أو الجودة وما أشبه ذلك.

إدارة هي عملية خاصة بصفتها لحصول النجاح من فوائد الإدارة : تخطيط و تنظيم وتنفيذ ومراقبة التي تفعل فيها لتعيين ولحصول النجاح بموضوع الاستفادة مصادر قوة الإنسان وما أشبه ذلك. إدارة جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية نفذت جيدا عند مربى قسم اللغة بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

إدارة الجودة في تعليم اللغة هي تطبيق المؤسسة تدير المواصفات أو وكيف ينظم عناصر التعليم بما يتعلق مفعول معين في إدارتها. وجودة تسمى بالنجاح إذا ما عملية تعليم اللغة العربية فائدة جيدة لحصول الهدف. في جودة الإشراف اللغوي يرجى ينمو تعليم اللغة العربية من قبل مهارات اللغة عليهم مثل مهارة الاستماع ومهارة الكلام ومهارة القراءة ومهارة الكتابة المفروض على مشرف اللغة بصفة مدرب لطلاب جامعي وأيضا من قبل الخبرة بما تتعلق أساليب واستخدم طريقة تعليم اللغة مناسبة. وتنفيذ إدارة جودة مشرف اللغة في معهد الجامعة تؤلف من أسس المبدأ فيها. ويناسب شروط مشرف اللغة بموقعهم.

وهذه إدارة جودة الإشراف اللغوي في معهد الجامعة تتضمن على مدير المعهد، رئيس قسم اللغة، ومربى قسم اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية بما يتعلق عن عملية

تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة. أما فوائد إدارة جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة، فهي:

١. تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة
- تخطيط هو عملية في الأنشطة التي تنفذ فيه على تنفيذ الأنشطة لحصول الأنشطة الجيدة. وهذا تخطيط بصفة مرجع مهم لتعيين الهدف وفائدة أساسية في هذا البحث. كما قال إشراف النجاح كمدير معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج عن إدارة جودة الإشراف اللغوي.
- "التخطيط مهم جدا واعداد التخطيط في اختيار مشرف اللغة مناسب لحصول الأهداف في هذا المعهد وعملية تخطيط تبدأ من الكشف عن وصف العمل لمشرف."^{٧١} يخطط مدير معهد الجامعة عن جودة مشرف اللغة. اعداد التخطيط هو عملية أولى لقبول مشرف اللغة بمعهد الجامعة من جوانب مهارات اللغة والخبرة وارتباط مشرف اللغة في تعليم اللغة العربية، ولذلك اختيار مشرف اللغة بالجودة والكفاءة يحتاج اختبار اللغة لمشرف لمعرفة كفاءة وجودة مشرف اللغة جيدا. وقال ولدانا ورغاديناتا كرئيس تعليم اللغة عن تخطيط "إدارة جودة مشرف اللغة من قبل التخطيط لترقية تعليم في هذا المعهد بإعطاء الإختبار اللغوي لمرشح مشرف بدقة"^{٧٢} وهذا الإختبار

^{٧١} المقابلة مع إشراف النجاح، (معهد الجامعة ، يوم الإثنين ٢٥ أبريل ٢٠١٦م)

^{٧٢} المقابلة مع ولدانا ورغاديناتا، (معهد الجامعة ، يوم الخميس ٥ مايو ٢٠١٦م)

لقياس جودة موجودة عن معرفة اللغة العربية. في تخطيط إختيار مشرف واجب فيه إعطاء معايير جودة مشرف اللغة وهي:^{٧٣}

(أ) القدرة في اللغة العربية واللغة الإنجليزية

(ب) قائمة النتيجة على الأقل ٢،٧٥ لطلاب جامعي في كلية العلوم والتكنولوجيا، وعلى الأقل ٣،٢٥ لطلاب غير كلية العلوم والتكنولوجيا وهي من كلية الإقتصادية وكلية الشريعة وكلية علم النفس وكلية الإنسانية وكلية التربية.

(ج) الشخصية الإسلامية

(د) فاصح لقراءة القرآن من جهة علم التجويد والترجمة والتفسير والطلقة.

ومن البيانات المذكورة هناك الخطة الأولى في إختيار مشرف اللغة في معهد الجامعة يثبت جد لجودة قوة الطلاب الجامعي بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. وهذا مثبت بوجود إختيار قبول مشرف اللغة ملتاز وهذا ليس كل طلاب جامعي أن تكون مقبولة بصفة مشرف اللغة في معهد الجامعة الذي يعين فيها كرفيق ومعلم للطلاب الجامعي بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

إختيار مشرف اللغة مختلف من عملية سابقة (سنة سابقة) في قبول مشرف اللغة نفذت ١٥ مايو- ١٥ يونيو ٢٠٠٩ م، وتغير جودة معايير التربوية. إذا كانت السنة السابقة الشرط التربوي لمرشح مشرف اللغة على الأقل قائمة النتيجة ٢،٧٠ لطلاب جامعي في كلية العلوم والتكنولوجيا وعلى

^{٧٣} دراسة الوثائق، (معهد الجامعة ، يوم الإثنين ٢٥ أبريل ٢٠١٦ م)

الأقل قائمة النتيجة ٣,٠٠ لطلاب جامعي غير كلية العلوم والتكنولوجيا. ولكن الآن على الأقل ٢,٧٥ لطلاب جامعي في كلية العلوم والتكنولوجيا، وعلى الأقل ٣,٢٥ لطلاب غير كلية العلوم والتكنولوجيا وهي من كلية الإقتصادية وكلية الشريعة وكلية علم النفس وكلية الإنسانية وكلية التربية.^{٧٤} ويتم ذلك لترقية جودة مشرف في معهد الجامعة الذي يشرف لطلاب بصفة جيل عالي وفائز. ومن طريقة إختيار مشرف اللغة ترجي خدمة النفس أو يسمى بإشرافهم لمعهد الجامعة.

وأما إختبار بكفاء التربية يحتمل على إختبار القرآن، وإختبار قراءة الكتب يعنى باستخدام كتاب قامع الطغيان، وإختبار قدرة اللغة العربية واللغة الإنجليزية ومقابلة عن خدمة بصفة مشرف اللغة. وأما مناقش عملية إختيار قبول مشرف فهم أستاذ حمزوي الماجستير د. إشراق النجاح الماجستير ود. عون الحكيم الماجستير ود. مزي الماجستير ود. نصر الله الماجستير ود. بدر الدين الماجستير ود. ولدانا ورغاديناتا الماجستير ود. ريب الماجستير ود. سالة الماجستير وأستاذة عصمة الدينة ود. مجاز كومكيلو.^{٧٥} ومن عملية إختيار قبول المشرف في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج ترجي لترقية تعليم اللغة ويقدر مشرف بصفة وسيلة الطلاب سيكون الجيل الذكي ومناسب بالرؤية والرسالة في معهد الجامعة.

^{٧٤} دراسة الوثائق، (معهد الجامعة ، يوم الإثنين ٢٥ أبريل ٢٠١٦م)

^{٧٥} المقابلة مع ولدانا ورغاديناتا، (معهد الجامعة ، يوم الخميس ٥ مايو ٢٠١٦م)

جوانب	مناقش	مكان الإختبار	نوع الإختبار
تعليم اللغة العربية	د. غفران حمبلي	حلقة ٢	شفهي
تعليم اللغة الإنجليزية	د. ولدانا وارغاديناتا د. شهداء صالح	حلقة ٢	
تعليم الأفكار	حمزوي الماجستير د. إشراق النجاح د. بدر الدين د. عون الحكيم	حلقة ١	
تعليم القرآن	د. أحمد مركي د. نصر الله عصمة الدينية	حلقة ١	
التزام	د. ريب د. سلاله	حلقة ١	
الإخبار الشمولي		قاعة سوكارنو	تحريري

الجدول (٤) تخطيط جودة مشرف اللغة

في معهد الجامعة

٢. تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

تنظيم هو فائدة الإدارة بعد تخطيط، تنظيم بما يتعلق عن تقسيم الهيكل وتقسيم الواجبات وتحديد مكان العمل لحصول الهدف وتسهيل مدير في المراقبة. هذا البيان هو نفسه الذي بلغ رئيس قسم اللغة، " في إدارة جودة مشرف اللغة بوجود تنظيم، لإعطاء تدريس اللغة العربية وواجبات مشرف اللغة قبل تنفيذ تعليم اللغة العربية.^{٧٦}

ويفعل تنظيم على طريق تحديد الواجبات ما ينبغي القيام به. في إدارة جودة مشرف اللغة كثيرة المسؤولية. وهذا البيان رئيس قسم اللغة بصفة مسؤولة على تعليم اللغة العربية في نظام تعليم اللغة ينقسم إلى ثلاث مراحل هي: مرحلة المبتدئ ومرحلة المتوسطة ومرحلة المتقدم أو يسمى بمرحلة العالي، كما قال نصر اللغة كمربي اللغة "في كل مستوى قد أوصى مربّي اللغة بما يتعلق عن مشرف اللغة بناء على نتائج اختبار اللغة وثم صدق رئيس قسم اللغة".^{٧٧} اختبار اللغة لإختيار مشرف اللغة بصفة إنتقائية التي تناسب كفاءات مشرف اللغة من مستوى مبتدئ ومتوسط ومتقدم في الفصول التعليمية. وبما تتعلق عن مجموعات مجلس اللغة هناك مدير المعهد، رئيس قسم اللغة، ومربي اللغة ومشرف اللغة. وواجبات منها:^{٧٨}

^{٧٦} المقابلة مع ولدانا ورغاديناتا، (معهد الجامعة ، يوم الخميس ٥ مايو ٢٠١٦م)

^{٧٧} المقابلة مع نصر الله، (معهد الجامعة ، يوم الأربعاء ٤ مايو ٢٠١٦م)

^{٧٨} المقابلة مع ولدانا ورغاديناتا، (معهد الجامعة ، يوم الخميس ٥ مايو ٢٠١٦م)

أ) مدير المعهد

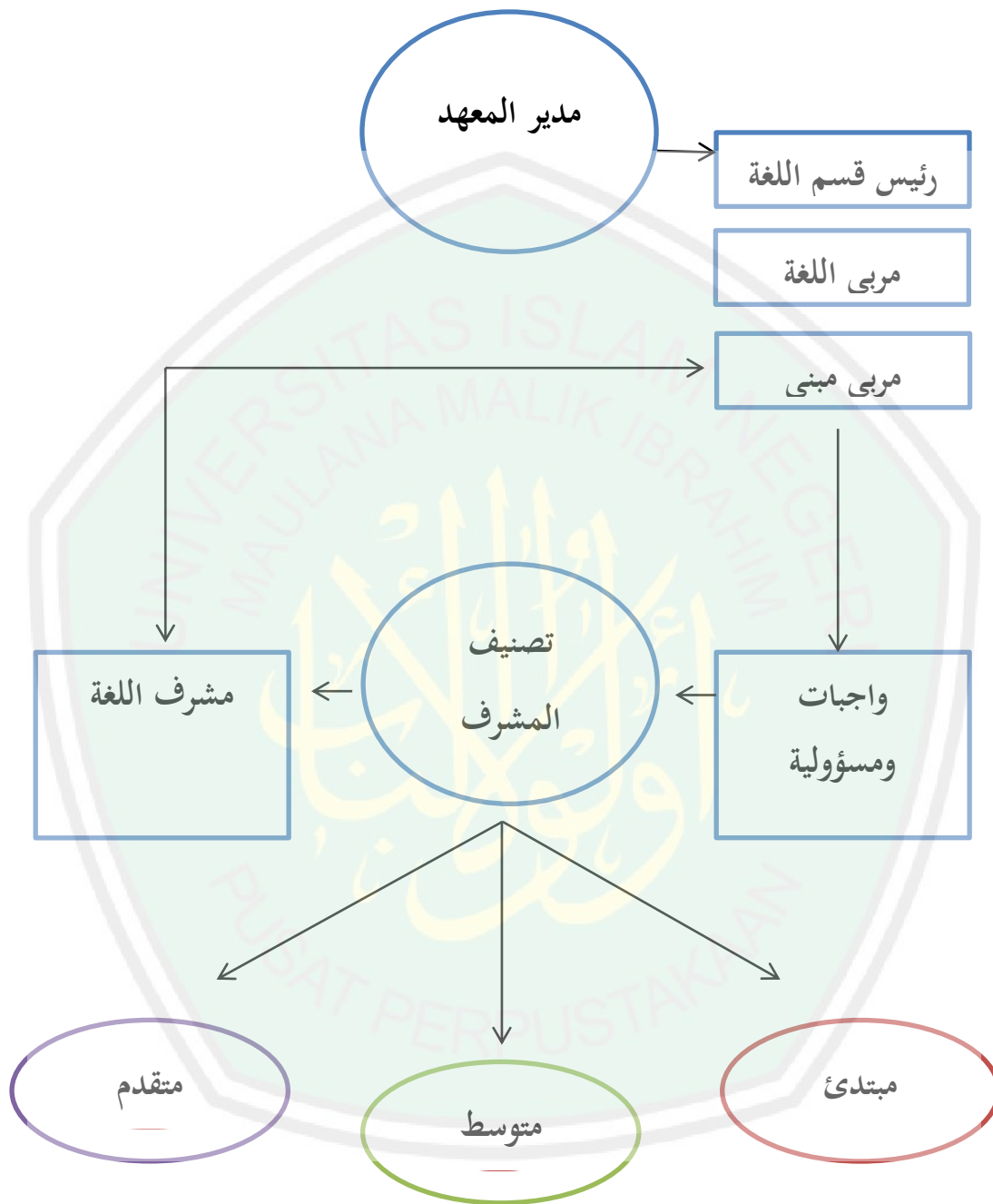
مدير دوره لقيادة معهد الجامعة من الجوانب بما يتعلق عن واجباته. هي إعداد الخطة الإداري، إعداد برنامج الدروس فيها، وقيادة برنامج الإرشاد التربوي، والإشراف اللغوي، وقيادة برنامج التوجيه المهني وغيرها. وهو بصفة من الذي يعطي الحلول والحكم العام في برامج بمعهد الجامعة.

ب) رئيس قسم اللغة

رئيس قسم اللغة دوره قيادة مشرف اللغة مع مربي اللغة، وقدرة لإدارة بما تتعلق عن تعليم اللغة في معهد الجامعة. وقدرة يعطي الحلول والحكم اللغوي وبصفة فاعل في إدارة جودة مشرف اللغة.

ج) مربي اللغة

مربي اللغة بدوره عمل الإشراف اللغوي لمشرف اللغة مرة واحدة في الأسبوع ويسلم نتائج عمل مشرف مرة واحدة في الشهر على رئيس قسم اللغة. وهو أيضا رئيس التنفيذ لبرامج اللغة العربية في معهد الجامعة، وينظم تنسيق الإجتماع مع رئيس قسم اللغة ومشرف اللغة.



الرسم البياني (٥) تنسيق مجلس اللغة في معهد الجامعة

(د) مشرف اللغة

وأما خصائص واجبات مشرف اللغة في معهد الجامعة، فهي: الأول، لدي معرفة بما تتعلق عن تعليم اللغة في الفصول تحتل على:

أ) مهارة العلاقة الشخصية، الخاص هناك مهارة التي تعطي التعاطف والتقدير للطلاب الجامعي

ب) إقامة العلاقة الجيدة مع مشرف اللغة آخر وطلاب.

ج) قدرة لقبول الطلاب ويهتمهم في تعليم اللغة العربية.

د) اظهار الإهتمام والحماس المرتفع لإشراف وتعلم.

هـ) قدرة على نمو التعاون والتلاحم الداخلي بين المجموعات.

و) قدرة لإشراك الطلاب الجامعي في إدارة وتخطيط شكل برامج اللغة

ز) قدرة لاستماع الطلاب ويشتمهم لتكلم في مناقشة

والثاني، قدرة بما تتعلق عن استراتيجية تعليم اللغة العربية، تحتل على:

أ) لدي قدرة لمواجهة ويتجواب طلاب لايهتمون في تعليم اللغة العربية

وقدرة لتوفير انتقال مادة من المواد التعليمية في مراحل عملية إدخال

اللغة العربية

ب) قدرة لإعطاء الأسئلة الذي يحتاج فكرا مختلفا بصفة احدى من

إجراءات لإشراف الطلاب الجامعي باللغة العربية من مرحلة مبتدئة

حتى مرحلة متقدمة يعني، لحصول اتصال اللغة العربية طلاقة.

والثالث، قدرة بما تتعلق عن تقديم التغذية الراجعة والتقوية تحتوى على:

أ) قدرة لتقديم التغذية الراجعة على استجابة الطلاب الجامعي

ب) قدرة لتقديم الاستجابة بصفة مساعدة لطلاب طاعف في كفاءة

الطلاب الجامعي.

(ج) قدرة لتقديم المتابعة لاستجابة الطلاب

(د) قدرة لتقديم المساعدة المهنية لطلاب

وهذه القدرات تناسب بالخطة الأولى التي توجد في إشراف برامج اللغة العربية مثل في صباح اللغة وعيادة اللغة ومركز اللغة وتدريب لغوية في معهد الجامعة يعني، في داخل المبنى أو في خارج المبنى.

٣. تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

تنفيذ هو تطبيق العمل من التخطيط الموجود، في عالم التعليم فائدة التنفيذ هي تحديد لنجاح أو غير نجاح في أهداف معينة. جودة مشرف اللغة هي احدى من نجاح في تنمية إدارة الجودة. احدى من الحجاج لجودة مهمة تؤثر ازدهار العلوم والمعرفة والتكنولوجيا. بصفة جودة مشرف اللغة يرجى أن يفهم ويستبق ازدهار التكنولوجي وعملية تعليم اللغة العربية. بناء على ملاحظة بما يتعلق عن التنفيذ يحتاج التمويل، ومصدر هذا التمويل من التمويل المركزي بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

في وقت التنفيذ بما يتعلق عن إدارة جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة في معهد الجامعة، يحقق مجلس اللغة لترقية تعليم اللغة العربية فيها تشتمل من : الدورة التدريبية لمشرف وعيادة اللغة، وصباح اللغة ومسابقة اللغة ومركز اللغة وندوة ثنائي اللغة. وقال مدير المعهد "بوجود تدريبات أو برامج في هذا المعهد يرجى مشرف اللغة يقدر أن يطبق اللغة بالجودة."^{٧٩} بناء على هذه البيانات عن إدارة جودة مشرف اللغة بإعطاء التدريبات

^{٧٩}المقابلة مع إشراف النجاح، (معهد الجامعة، يوم الإثنين ٢٥ أبريل ٢٠١٦م)

والبرامج اللغوية لمشرف الذي يقوم فيها لحصول المشرف الجيد والكفاء في ترقية تعليم اللغة العربية الخاصة.

أ) الدورة التدريبية لمشرف

تنفيذ الدورة التدريبية نفذ في شهر رمضان مع مجلس في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية الإسلامية مالانج بقاعة سوكارنو، ومحاضر مواد تكوين لمشرف من الأساتذة، وإذن تقديم المواد من الساعة الثامنة صباحا حتى يومين. والمواد تشتمل على مادة عن تعليم اللغة ومادة عن تعليم الأفكار ومادة عن تعليم القرآن ومادة عن العبودية ومادة عن الأمن وما أشبه ذلك.

وتراكيب في تنفيذ تكوين لمشرف في الساعة السابعة والنصف ليلة موجود تعليم الكتب الإسلامية بكتاب إرشاد العباد مع أستاذ د. أحمد مزكي و أستاذ عون الحكيم في حلقة ١ معهد الجامعة. وقال نصر اللغة كمربي اللغة فيها "كثير من المشرف يشتركون في هذا تكوين لمشرف عددهم ١٩٧ مشرفا وبعض من مشرف اللغة عددهم حوالي ٣٣ مشرفا الذين يظهرون فيها باللغة العربية واللغة الإنجليزية في تقديم السؤال عن اللغة في معهد الجامعة.^{٨٠} هذا تكوين لمشرف يهدف لإستعداد العلوم والمعرفة لمشرفين قبل هم يشرف ويعلم ويدير التعليم الخاص في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة.

^{٨٠} المقابلة مع نصر الله، المقابلة (معهد الجامعة ، يوم الأربعاء ٤ مايو ٢٠١٦م)

ب) تنفيذ عيادة اللغة

تنفيذ عيادة اللغة نفذت يوم الإثنين مرة واحدة في الأسبوع في الساعة السابعة والنصف بحلقة ٢ معهد الجامعة. وهذه عيادة اللغة ستساعد وإعطاء المواد التدريبات اللغوية، قال أزهرى بصفة مشرف اللغة مبنى ابن سينا "في ترقية تعليم اللغة العربية أن اللغة هي مهارات واللغة هي العلوم والمعرفة واللغة هي علم اللغة أو طريقة التكلم، بوجود أنشطة عيادة اللغة سيساعد مشرف اللغة ومشرف آخر لزيادة العلوم والمعرفة عن مهارات وطرائق التدريس اللغة واللغة اللغوية الجذابة وهذه عيادة لترقية جودة مشرف اللغة بعملية تعليم".^{٨١} محاضر اللغة من متخرج مشرف اللغة ومربي اللغة و قد يحضر محاضر اللغة من خارج المعهد لتقديس التدريبات في تنفيذ عيادة اللغة.

هذا البيان كمثال ما قيل رئيس قسم اللغة د. ولدانا "إن عيادة اللغة هي أنشطة داخلي لزيادة جودة مشرف اللغة في تعليم اللغة العربية وبصفة توكيد كفاءة مشرف اللغة في داخل المعهد وخارج المعهد".^{٨٢} هذا التنفيذ أداءه ساعتين من الساعة السابعة والنصف حتى الساعة التاسعة والنصف.

ج) تنفيذ صباح اللغة

تنفيذ صباح اللغة هي أنشطة اللغة الذي نفذ رتبيا في الساعة الخامسة حتى الساعة السادسة صباحا. في هذا التنفيذ مشرف اللغة لدي واجبات ومسؤولية لتخطيط وتنفيذ عملية تعليم اللغة في خارج الساعة

^{٨١}المقابلة مع أزهرى، (معهد الجامعة ، يوم الثلاثاء ٣ مايو ٢٠١٦م)

^{٨٢} المقابلة مع ولدانا ورغاديناتا، (معهد الجامعة ، يوم الخميس ٥ مايو ٢٠١٦م)

الدراسة وتقييم وتقويم نتائج تعليم اللغة لطلاب جامعي. في اختيار جودة مشرف انتقياً ولدي كفاءات مختلفة عن اللغة العربية. وقال عزيز بصفة مشرف اللغة مبنى ابن خلدون، " نحن بصفة مشرف اللغة هو لتحقيق بيئة لغوية في هذا المعهد وبوجود تنفيذ برنامج صباح اللغة نقدر أن نطبق اللغة بين مربى ومشرف وطلاب وأيضاً مع أساتذة".^{٨٣} وترقية تعليم اللغة لحصول الهدف بمناسب منهج الدراسي عن فهم النحو، وإلقاء المفردات وما أشبه ذلك. مظاهر مشرف اللغة في هذه الأنشطة بإعطاء لعبة لغوية وفن المناقشة بين مشرف وطالب، ويدير مشرف على تطبيق المحادثة، ويجعل مشرف على بحث حل المشكلة بما يتعلق عن مشكلات تعليم اللغة. تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة مناسب بمنهجه عندما يقدم مشرف اللغة في تنفيذ تعليم اللغة.^{٨٤} إذن نجاح تعليم اللغة العربية بما يتعلق عن منهج تعليم اللغة في معهد الجامعة.

رقم	مستوى	وقت التنفيذ (يوم الإثنين حتى يوم الجمعة)
١	مبتدئ	٠٥.٠٠ - ٠٦.٠٠ صباحاً
٢	متوسط	٠٥.٠٠ - ٠٦.٠٠ صباحاً
	متقدم	٠٥.٠٠ - ٠٦.٠٠ صباحاً

الجدول (٥) تنفيذ تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة

^{٨٣} المقابلة مع عزيز، (معهد الجامعة ، يوم الإثنين ٢ مايو ٢٠١٦م)

^{٨٤} المقابلة مع عفاف (معهد الجامعة ، يوم الثلاثاء ٢٦ أبريل ٢٠١٦م)

أما المواد التعليمية في هذا تنفيذ صباح اللغة العربية، فهي:

مرحلة	مادة	فصل المادة	طريقة تدريس اللغة
١	تعليم اللغة العربية	١- التعارف ٢- ما أجمل أيامي في المعهد ٣- الحياة في الأسرة ٤- الهوايات والمعرض ٥- الصحة ٦- الجو	١- قراءة النص أو الحوار وفهمه ٢- إلقاء المفردات وحفظها وتكوين الجمل بها ٣- فهم النحو وتطبيقه ٤- الفهم والتكلم عن الموضوع ٥- إجابة السؤال وأداء التمرينات
	النحو	١- أجزاء الكلمة (اسم، فعل، حرف) ٢- تقسيم الفعل ٣- جملة اسمية وفعلية ٤- نصب الفعل المضارع ٥- جزم الفعل المضارع ٦- الفاعل	١- نموذج في الجملة ٢- قواعد النحوية ٣- تمرينات

٢	تعليم اللغة العربية	١- العطلة ٢- اليوم بلا السيارات ٣- يوم الأضحى ٤- قطعة اللحم ٥- الذهاب إلى مركز التسويق ٦- أريد أن أكون محاضرا	٧- قراءة النص أو الحوار وفهمه ٨- إلقاء المفردات وحفظها وتكوين الجمل بها ٩- فهم النحو وتطبيقه ١٠- الفهم والتكلم عن الموضوع ١١- إجابة السؤال وأداء التمرينات
	النحو	١- مفعول به ٢- مبتداء وخبر ٣- كان وأخواتها ٤- إن وأخواتها ٥- النعت والعطف ٦- الإضافة	١- نموذج في الجملة ٢- قواعد النحوية ٣- تمرينات

الجدول (٦) منهج اللغة العربية في معهد الجامعة

د) تنفيذ مسابقة اللغة

تنفيذ مسابقة اللغة نفذت في شهر أبريل ٢٠١٦م، هذه الأنشطة عن إدارة مشرف اللغة يدير وينفذ لطلاب جامعي. كثير من طلبة لاشتراك تلك مسابقة اللغة، وهذه الأنشطة من تراكيب برنامج المودعة ٢٠١٦. قال رئيس قسم اللغة د. ولدانا عن هذه الأنشطة، "جودة مشرف اللغة بما تتعلق كيفما هو يدير البرامج مثل تنفيذ مسابقة اللغة سيكون خبرات ومعرفة وعلوم جديدة لأنفسهم و طلاب جامعي الذي يشترك فيها.^{٨٥} وأنواع مسابقة اللغة هي مجادلة اللغة، ومظارة اللغة، موفد اللغة وغيرها.

هـ) تنفيذ مركز اللغة

تنفيذ مركز اللغة نفذ في معهد الجامعة هو في داخل المبنى موجود طلاب جامعي بصفة ماهر في التكلم الذي يجمع في المكان الخاص، بوجود مركز اللغة يرجى أن يحدد كفاءة مشرف اللغة وطلاب بعملية بيئة لغوية. وقال مذاكر صالح بصفة مشرف اللغة في مبنى ابن رشد، "بوجود هذه الأنشطة يعنى مركز لتحقيق البيئة اللغوية ويمكن هناك سباب بعض طلاب يتكلمون باللغة العربية.^{٨٦} هذه البيانات بصفة حجة لترقية تعليم اللغة العربية لو قد كان طالبا لم يتكلم باللغة العربية ولكن باللغتهم.

^{٨٥} المقابلة مع ولدانا ورغاديناتا، (معهد الجامعة ، يوم الخميس، ٥ مايو ٢٠١٦م)

^{٨٦} المقابلة مع مذاكر صالح، (معهد الجامعة ، يوم الأربعاء، ٤ مايو ٢٠١٦م)

و) تنفيذ ندوة ثنائي اللغة (Bilingual Workshop)

تنفيذ هذه الندوة نفذت مرة واحدة في شهر أبريل ٢٠١٦م، ومن الأسس في أداء هذه الندوة هي من الثقافة اللغوية الذي يخطط مجلس اللغة في معهد الجامعة بدعوة طلاب ومدرس اللغة وباحث اللغة لإشتراك هذه الندوة. إن المحاضر العام هو د. ولدانا بصفة رئيس قسم اللغة العربية في ماجستير الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. والمحاضر الأول د. لاعكع بوديانطا (اللغة الإنجليزية) بصفة رئيس برنامج خاص في تعليم اللغة الإنجليزية بنفس الجامعة، و المحاضر الثاني د. حلمي زهد بصفة مدرس اللغة العربية في قسم اللغة العربية وأدائها. وقال نصر الله بصفة مربّي اللغة، "بهذه الأنشطة ستصبح دور مهم لمشرف اللغة في قدراتهم لإدارة وزيادة الخبرة الجديدة لهم".^{٨٧} ومواضع في هذه الندوة هي:

- ١) مدخل واستراتيجية تعليم اللغة العربية
 - ٢) الوسائل التعليمية لتعليم اللغة العربية واللغة الإنجليزية في المعهد
 - ٣) تطوير المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية واللغة الإنجليزية المناسبة في المعهد
 - ٤) إدارة تطوير تعليم اللغة العربية واللغة الإنجليزية في المعهد
 - ٥) مراقبة وتقويم تعليم اللغة العربية واللغة الإنجليزية في المعهد.
- بناء على ذلك، جودة مشرف اللغة يقاس من عملية الإشراف اللغوي في هذه الندوة لأنهم يحتاجون استمرار الإجتماع لاستعداد تنفيذ هذه ندوة ثنائي اللغة.

^{٨٧} المقابلة مع نصر الله، (معهد الجامعة ، يوم الأربعاء، ٤ مايو ٢٠١٦م)

٤. مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

مراقبة هي طريقة لقياس تحديد المعيار، وإشراف وقياس تنفيذ المعيار وتقديم الإعتقاد أن الهدف بدرجة النجاح. فائدة المراقبة هي يقيس ويوازن تخطيطا الذي يؤلف بالتنفيذ. فائدة المراقبة لتقديم البيان عن أحوال في ميدان البحث. حتى باستخدام فائدة المراقبة يستطيع أن يقوم نتائج العمل في الميدان بالتخطيط المكتوب.

وهذه المرحلة يراقب مربّي اللغة في جودة الإشراف اللغوي إذا كانت برامج وتعليم اللغة العربية ويراقب لمشرف مرة واحدة في الأسبوعين. قال رئيس قسم اللغة عن هذه المراقبة، "مراقبة جودة مشرف اللغة الذي قام به لمربي اللغة مرة واحدة في الأسبوعين ومرة واحدة في الشهر يسلم مربّي اللغة بما يتعلق عن نتائج عمل مشرف اللغة وتنميتهم في تعليم اللغة العربية على رئيس قسم اللغة".^{٨٨} وبناء على البيان مدير المعهد ليراقب جودة مشرف اللغة مباشرة، ويساعد الأساتيد في كل مبنى يراقب مشرف اللغة في تنفيذ تعليم اللغة بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

فائدة المراقبة على مشرف اللغة بمعهد الجامعة التي قامت بها بصفة القرار والحكم حتى يعرف به هل هناك يقوم مشرف اللغة الواجبات والمسؤولية بالجودة أم لا، وتحتاج بها تقويم التعلّم. قال إشرق النجاح بصفة مدير معهد الجامعة "أما عناصر لمراقبة كفاءات المشرف تحتاج بما تتعلق عن تقييم في عملية الأعمال لمشرف اللغة بصفة شكل إدارة جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم

^{٨٨} المقابلة مع ولدانا ورغاديناتا، (معهد الجامعة ، ٥ مايو ٢٠١٦م)

اللغة العربية، هي: الأمانة و مآثور العمل، والمسؤولية، والصدق، والتعاوني، والمبادرة والقيدة".^{٨٩} وشرح كما يلي:

- أ) الأمانة، كفاءة لتنفيذ بالصبر والمسؤولية
- ب) مآثورة العمل، العمل يحصل به في تنفيذ الواجبات بصفة مشرف اللغة
- ج) المسؤولية، قدرة استكمال الواجبات والأعمال الموكلة إليه، وكذلك ممكن وفي الوقت المحدد.
- د) الصدق، في تنفيذ الواجبات ولدي قدرة على عدم المفراط
- هـ) التعاوني، قدرة لعمل الواجبات معا، واستكمالها يحدد بها حصول قوة الفائدة.
- و) المبادرة، قدرة على اتخاذ الحكم والإجراءات اللازمة لتنفيذ الواجبات الأساسية بدون انتظار أو امر وتوجيهات من مدير المعهد ومجلس ما فوqe في معهد جامعة مولاما مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
- ز) القيادة، قدرة مشرف اللغة لإدارة تعليم اللغة ويؤكد مشرف آخر في تنفيذ الواجبات الذي قام به.
- هذه البيانات هي عناصر لتقييم جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية لأنه بصفة مدرب ورفيق لطلاب جامعي لابد عليه لتنفيذ الواجبات والمسؤولية بالجودة يعنى بالأمانة، والصدق، والتعاون، والقيادة وغيرها.

^{٨٩} المقابلة مع إشراق النجاح، (معهد الجامعة، يوم الإثنين، ٢٥ أبريل ٢٠١٦م)

المبحث الثاني: مناقشة نتائج البحث

أ. إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة

إدارة جودة الإشراف اللغوي في معهد الجامعة تؤلف من أسس المبدأ فيها. ويناسب شروط مشرف اللغة بموقعهم لتحصيل النتائج والهدف المعين. هذا البيان هو نفسه كما قال مولياسا، إدارة جودة المعلم هي تكوين المعلمي يعمل بالفعالة والكفاءة لتحصيل النتائج المثالية. واستنادا على ذلك أن الوظيفة الإدارية يقومها مدير المدرسة أو الجامعة أو المعهد.^{٩٠} نتائج المشرف الجيد التي جعل به بصفة مبدأ في عملية تعليم اللغة العربية وهذه الإدارة مهم الذي قام به في ترقية تعليم اللغة العربية في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

هذه إدارة جودة الإشراف اللغوي تؤلف بها لإعطاء القيادة والمسؤولية وستكون زيادة الخبرة الواسعة. أما فوائد إدارة جودة مشرف اللغة هي: تخطيط، وتنظيم، وتنفيذ ومراقبة. والبيان كما يلي:

١. تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

تخطيط إدارة جودة الإشراف اللغوي مهم جدا في اعداداه لاختيار مشرف اللغة مناسب لحصول الأهداف في هذا المعهد وعملية تخطيط الذي يؤلف به وصف العمل لمشرف فيها. هذا البيان هو نفسه كما قال مالايو هاسيون "عملية تخطيط تبدء من الكشف عن وصف الوظيفة، وهذا تقصد لمعرفة أي موقف الحاجة"^{٩١}. و قال بجو سيسوانطو، أن قبول المسجل هو عملية بحث الأشخاص وتشجيع الأمل لتسجيل في المؤسسة.^{٩٢} وهذه العملية

^{٩٠} E. Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah profesional dalam mensukseskan KBK*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005), hlm 151

^{٩١} Malayu Hasibun, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000), hlm 29

^{٩٢} Bedjo Siswanto, *manajemen tenaga kerja ancangan dalam pendayagunaan dan pengembangan unsur tenaga kerja*, (Bandung: Sinar Biru, 1989), hlm 49

الأولى لقبول مشرف اللغة بمعهد الجامعة من جوانب مهارات اللغة والخبرة وارتباط مشرف اللغة في تعليم اللغة العربية.

واعداد التخطيط في اختيار مشرف اللغة مناسب لحصول الأهداف في هذا المعهد ولترقية تعليم اللغة العربية بإعطاء الإختبار اللغوي لمرشح مشرف اللغة بدقة وأداء التخطيط قبل الطلبة يحضرون في معهد الجامعة. حوالي ٤٠٠ مسجلا لتسجيل المشرف هم يعملون الإختبار في حلقة معهد الجامعة ومناقش من الأساتذة.

وأما معيار جودة الإشراف اللغوي التي عين بها هي لدي النشطة في اللغة العربية واللغة الإنجليزية، قائمة النتيجة عالية، والشخصية الإسلامية وفصح لقراءة القرآن من جهة علم التجويد والترجمة والتفسير طلاقة. هذا البيان هو نفسه عن معايير اللغة التي عين بها في جامعة كلسكو سكوتلانديا (University of Glasgow) هي: المعرفة اللغوية، ومهارات اللغوية، وخبرة.^{٩٣} وهذه المزية لمشرف اللغة في معهد الجامعة ليس فقط فيه لدي مهارة اللغة ولكن العلوم في القرآن ولدي الشخصية الإسلامية عن الأخلاقيات والسلوكيات بصفة مسلم لأن هناك خلفية الإسلام بهذه الجامعة. إذن جودة مشرف اللغة بما تتعلق عن تخطيط لابد عليه مناسبة بمعايير جودة التي حدد به المؤسسة المعنية. هذه النتائج لإجابة السؤال الأول في أسئلة البحث.

٢. تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

تنظيم إدارة جودة مشرف اللغة هو كيفية ينظم مشرف اللغة عن تقسيم وتصنيف الواجبات والمسؤولية لحصول هدف تعليم اللغة العربية. وفائدة تنظيم هذه الإدارة لتصنيف مشرف اللغة مناسبة قدرة ومهارات إلى الفصول التعليمية

⁹³ www.gla.ac.uk/media/media_204791_en , diakses pada tanggal 3 April 2016

يعني في تعليم اللغة العربية. والبيان هو نفسه كما قال مارنو عن تنظيم، التنظيم هو عملية تحديد، وتصنيف الواجبات والمسؤولية لأشخاص، ويسمى بتقسيم أنواع البرامج لحصول الهدف.^{٩٤} إدارة فيها موجود مدير المعهد، ورئيس قسم اللغة، ومربي اللغة ومشرف اللغة. وهم يعملون استمرار التنسيق.

مدير المعهد في دوره تخطيط دروس بمعهد الجامعة ومع رئيس اللغة لإدارة عمل مربي اللغة ومشرف اللغة بالشكل العام، ورئيس قسم اللغة في دوره إشتراك مع مربي اللغة لإدارة عناصر تعليم اللغة الخاص لمشرف اللغة وتنفيذ الاجتماع مع مربي اللغة ومشرف اللغة مرة واحدة في الشهر ومضمون الاجتماع ملاحظة جودة وبصفة تقرير لبحث ولترقية تعليم اللغة العربية الذي ادار به. ومشرف اللغة في معهد الجامعة في دوره بصفة قدوة حسنة لطلاب جامعي ومسؤولية عن تعليم اللغة لطلاب وبرامج اللغة أخرى.

التنظيم في جودة الإشراف اللغوي هي التنسيق بين مدير ورئيس قسم اللغة و مربي اللغة لإعطاء الواجبات والمسؤوليات بما يتعلق عن إختبار اللغة ويناسب بها قدرات مشرف اللغة في كل مستوى. قيادة مشرف اللغة لمشرف آخر بما يرتبط الواجبات في تعليم اللغة العربية في الفصول التعليمية واستخدام استراتيجية تعليم اللغة لطلبة. هذه النتائج لإجابة السؤال الثاني في أسئلة البحث.

⁹⁴ Marno. Dkk. *Manajemen dan kepemimpinan pendidikan islam*. (Bandung: PT Rafika Aditama. 2008), hlm 16

٣. تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

تنفيذ هو شكل التطبيق لتحرك عناصر من التخطيط والتنظيم. تنفيذ إدارة جودة مشرف اللغة يحاول لتطبيق بما يؤلف مدير الجامعة في التخطيط. كفاءة التنفيذ عند سياكيان، تنفيذ في إدارة هو بصفة محاولة، وطرائق واسلوب، لتشجيع اعضاء الجمعية على استعداد في تنفيذ الأنشطة.^{٩٥} تنفيذ إدارة جودة مشرف اللغة يحاول أن يطبق بتقديم تدريبات و برامج اللغة في معهد الجامعة.

والجودة المذكورة بإعطاء التدريبات اللغوية والبرامج اللغوية لمشرف الذي يقوم فيها لحصول المشرف الجيد والكفاء في ترقية تعليم اللغة العربية. وأما تنفيذه يشتمل على الدورة التدريبية ، وعيادة اللغة، وصباح اللغة ومسابقة اللغة ومركز اللغة وندوة ثنائي اللغة. وملخص الجدول كالتالي:

تنفيذ تعليم وبرامج اللغة	الوقت	المكان	الهدف
الدورة التدريبية	٢٣ يونيو ٢٠١٥	قاعة سوكارنو (المبنى المركزي)	لاستعداد جودة المشرف قبل تطبيق اللغة في الميدان
عيادة اللغة	يوم الإثنين ليلة	حلقة ٢ معهد الجامعة	لتعليم مشرف اللغة عن استراتيجية تعليم اللغة و لتدريب المهارات اللغوية لمشرف
صباح اللغة	يوم	خارج المبنى	تطبيق تعليم اللغة العربية

⁹⁵ Siagan Sondang, Fungsi –Fungsi Manajerial (jakarta: Bumi Aksara, 2007) hlm 95

الإثنين - يوم الجمعة صباحا		مناسب المنهج الدراسي في معهد الجامعة لطلبة الجامعية	
مسابقة اللغة	ميدان الجامعة	زيادة العلوم والمعرفة لإدارة مسابقة اللغة لطلبة الجامعة	
مركز اللغة	يوم الجمعة	تطبيق البيئة اللغوية من جهة مهارة الكلام	داخل المبنى
ندوة ثنائي اللغة (Call for Paper) ٢٠١٦ ٣٠ أبريل	قاعة كلية العلوم الإنسانية (home theatre)	زيادة العلوم والمعرفة لإدارة أنشطة الندوة	

الجدول (٧) برامج اللغة العربية في معهد الجامعة

تنفيذ جودة مشرف اللغة يؤلف مناسبة بالواجبات والمسؤولية لمشرف
لترقية تعليم اللغة العربية، وتنفيذ تعليم وبرامج اللغة العربية على الأسس تنفيذه
هو مرتجى مدير معهد الجامعة ومجلس الجامعة آخر بمبدأ المؤسسة الخاصة في
تنمية التعليم بالمعهد.

ترقية تعليم اللغة العربية بما يتعلق عن منح تعليم اللغة إذن عندما تقديم
المواد يناسب بمنهج هناك تعليم بصفة جيد. وهذا البيان نفسه كما قال

جرومي إحدى من شروط ترقية التعليم هي مناهج مناسبة^{٩٦}. تعليم اللغة العربية في معهد الجامعة يسمى بالنجاح لأن المناسب بمنهج تعليم اللغة في معهد الجامعة. وتطبيق منهج تعليم في معهد الجامعة بطرق التدريس الكاملة في معهد الجامعة لطالبة وتطبيق منهج تعليم اللغة في معهد الجامعة لطلاب وقد يكون لعبة اللغة في تشجيع تعليم اللغة لطلبة. هذه النتائج لإجابة السؤال الثالث في أسئلة البحث.

٤. مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة مراقبة هي طريقة لتحقيق العمل الجيد لحصول الهدف في الإشراف التربوي الخاص دورة مهمة في تحديد كل الهدف التعليمي الذي نفذ به مناسبة. وقال عرفان فهمي، المراقبة هي عملية بما يتعلق لحصول التحديد وتنفيذ المعايير في تقويم التنفيذ وتحسين حتى مناسبة بالتخطيط.^{٩٧} مراقبة جودة مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج الذي قام به مربي اللغة مرة واحدة في الأسبوعين. وهناك كتب مربي اللغة كتابة بما تتعلق عن جودة مشرف اللغة ويسلم على رئيس قسم اللغة بصفة تقويم و تحسين لو تكون عملية تعليم اللغة العربية مرة واحدة في الشهر يعني في الوقت الإجتماعي مع مشرف اللغة.

في خطوات المراقبة بتعليم اللغة العربية وبرامج اللغة العربية رئيس قسم اللغة ومربي اللغة يراقبان كفاءات المشرفين هل هناك هم يفعلون بالجودة أم لا في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، في عناصر

⁹⁶ Jerome Arcaro, Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006). Hlm 48

⁹⁷ Irfan Fahmi, Analisis Kinerja, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm 85

التقييم لمشرف اللغة هي: الأمانة و مآثور العمل، والمسؤولية، والصدق، والتعاون، والمبادرة والقيدة. هذه النتائج لإجابة السؤال الرابع في أسئلة البحث.



الفصل الخامس

الخاتمة

أ. ملخص نتائج البحث

بناءً على البحث عن إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. وجد نتائج البحث بما تناسب بعملية تخطيط إدارة جودة الإشراف اللغوي وتنظيمها وتنفيذها ومراقبتها. وأما تلك فوائد إدارة الجودة لمشرف فيها، فهي:

١. تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة
تخطيط جودة الإشراف اللغوي مهم جداً في اعدادته لاختيار مشرف اللغة مناسب لحصول الأهداف في هذا المعهد وعملية تخطيط الذي يؤلف به وصف العمل لمشرف فيها. وهذه العملية لقبول مشرف اللغة بمعهد الجامعة من جوانب مهارات اللغة والخبرة وارتباط مشرف اللغة في تعليم اللغة العربية. ومعيار جودة مشرف اللغة التي عين بها هي لدي النشطة في اللغة العربية واللغة الإنجليزية، قائمة النتيجة عالية، والشخصية الإسلامية وفصح لقراءة القرآن من جهة علم التجويد والترجمة والتفسير طلاقة.

٢. تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة
تنظيم جودة الإشراف اللغوي هو كيفية ينظم مشرف اللغة عن تقسيم وتصنيف الواجبات والمسؤولية لحصول هدف تعليم اللغة العربية. وفائدة تنظيم هذه الإدارة لتصنيف مشرف اللغة مناسبة قدرة ومهارات إلى الفصول التعليمية يعني في تعليم اللغة العربية. مدير المعهد في دوره تخطيط دروس بمعهد الجامعة

ومع رئيس اللغة لإدارة عمل مربّي اللغة ومشرف اللغة بالشكل العام، ورئيس قسم اللغة في دوره إشتراك مع مربّي اللغة لإدارة عناصر تعليم اللغة الخاص لمشرف اللغة وتنفيذ الإجتماع مع مربّي اللغة ومشرف اللغة مرة واحدة في الشهر ومضمون الإجتماع ملاحظة جودة وبصفة تقرير لبحث ولترقية تعليم اللغة العربية الذي ادار به. ومشرف اللغة في معهد الجامعة في دوره بصفة قدوة حسنة لطلاب جامعي ومسؤولية عن تعليم اللغة لطلاب وبرامج اللغة أخرى.

٣. تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

تنفيذ جودة الإشراف اللغوي يحاول لتطبيق بما يؤلف مدير الجامعة في التخطيط. في وقت التنفيذ بما يتعلق عن إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة في معهد الجامعة، يحقق مجلس اللغة لترقية تعليم اللغة العربية فيها تشتمل من : الدورة التدريبية لاستعداد جودة المشرف قبل تطبيق اللغة في الميدان ،وعيادة اللغة لتعليم مشرف اللغة عن استراتيجية تعليم اللغة و تدريب المهارات اللغوية لمشرف ، وصباح اللغة لتطبيق تعليم اللغة العربية مناسب المنهج الدراسي في معهد الجامعة لطلبة الجامعية ، ومسابقة اللغة لزيادة العلوم والمعرفة لإدارة مسابقة اللغة لطلبة الجامعية ، ومركز اللغة لتطبيق البيئة اللغوية من جهة مهارة الكلام ، وندوة ثنائي اللغة لزيادة العلوم والمعرفة لإدارة أنشطة الندوة.

٤. مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج الذي قام به مربّي اللغة مرة واحدة في الأسبوعين. وهناك كتب مربّي اللغة كتابة بما تتعلق عن جودة الإشراف اللغوي ويسلم على رئيس قسم اللغة بصفة تقويم و تحسين لو تكون عملية

تعليم اللغة العربية مرة واحدة في الشهر يعني في الوقت الإجتماعي مع مشرف اللغة.

٥. التوصيات والاقتراحات

بناء على البحث عن إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم من ناحية تنفيذها ومراقبتها. وأما التوصيات والاقتراحات من الباحث لمدير معهد الجامعة ورئيس قسم اللغة ومربي اللغة ومشرف اللغة، فهي:

أ) لمدير معهد الجامعة

في وقت المراقبة بعملية تعليم اللغة العربية وبرامج اللغة ينبغي مدير المعهد يراقب عملية تعليم اللغة العربية لطلاب جامعي مباشرة. هم من مشرف اللغة ومشرف آخر، وبوجود مدير المعهد في تعليم اللغة العربية فإنه يدفع مشرف اللغة بعمله عمالا نشيطا. لأن مراقبة منه سيحتاج به بصفة الإشراف اللغوي لترقية تعليم اللغة مكثفا.

ب) لرئيس قسم اللغة

في وقت تنفيذ إدارة جودة مشرف اللغة ينبغي لإعداد العقاب لمربي اللغة ومربي مبنى ومشرف اللغة إذا كان لا يتكلم باللغة العربية في الوقت المعين. لانهم عندما يتكلم مع الأساتذة باللغة الجوية اللطيفة فالعقاب يقام به لمربي ومشرف لتنفيذ البيئة اللغوية بالجودة لاسيما في عملية تعليم اللغة العربية.

ج) مربي اللغة

في وقت تنفيذ إدارة جودة مشرف اللغة ينبغي أن يأمر مربي اللغة الواجبات لمشرف اللغة بما تتعلق عن المواد، وهذه المواد قليل من مادة مهارة الكتابة

ومهارة القراءة الذي طبق به إذن تقديم المواد كثير من مادة مهارة الإستماع ومادة مهارة الكلام حتى يشعر الطلاب صعوبات في أداء امتحان معهد الجامعة في الأسئلة التحريرية أو تسمى الأسئلة الكتابية والقراءة.

(د) لمشرف اللغة

تنفيذ تعليم اللغة العربية وبرامج اللغة العربية بعض من مشرف اللغة بتكلم اللغة العربية وشعورهم لتطبيق اللغة العربية بيئة لغوية بدرجة متوسطة وهذا سباب لا يتكلم الطلاب الجامعي باللغة العربية، بعض لتطبيق اللغة بتكلم وبإعداد الكتابة في مجلة الحائطية هناك بدرجة جيدة.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

- إبراهيم أنيس وآخرون، المعجم الوسيط، الطبعة الرابعة، المجلد الثاني، القاهرة: مكتبة الشروق الدولية، ٢٠٠٧ م.
- أحمد الحمد، التربية الإسلامية، الطبعة الأولى، الرياض: دار اشبيلى لنشر والتوزيع، ٢٠٠٢ م
- جودت الركابي، طرق تعليم اللغة العربية، الطبعة العاشرة، دمشق: دارالفكر، ٢٠٠٥ م.
- دوقان عبيدات وآخرون، البحث العلمي مفهوم وأدواته أساليبو، الرياض: دار أسامة، ١٩٩٧ م.
- يس عبد الرحمن، التعليم وإعداد المعلم، الطبعة الثانية، الرياض: دار النشر الدولي، ٢٠٠٠ م
- محمد علي الخولي، أساليب تدريس اللغة العربية، الطبعة الأولى، الرياض: ١٩٨٤ م
- مدحت محمد أبو النصر، الأداء الإداري المتميز، المجموعة العربية للتدريب والنشر: مصر، ٢٠٠٨ م
- مسعد محمد زياد، التدريب التربوي للمعلمين: التعليم الأساسي - التعليم الثانوي، القاهرة: دار الصحوة النشر والتوزيع، ٢٠٠٩ م
- عبد الرحمن إبراهيم الفوزان، إضاءات لمعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها، الرياض: مكتبة الملك فهد، ٢٠١١ م
- عبد الرحمن أحمد عثمان، مناهج البحث العلمي وطرق كتابة الرسالة الجامعة، (الخرطوم: دار جامعة - إفريقيا العالدية، ١٩٩٩ م

فريد النجار، إدارة الجودة الشاملة والإنتاجية والتخطيط التكنولوجي للتميز والريادة والتفوق، الدار الجامعية: الإسكندرية، ٢٠٠٦م

فايز بن عبد الكريم، دور المعلم في تربية الطلاب، الطبعة الأولى ١٤٣٠ هـ
محمد أحمد السيد، اللغة تدريساً واكتساباً، الطبعة الأولى، الرياض: دار الفیصل الثقافية، ١٩٨٨م

خالد سعد الجضي، الإدارة: النظريات والوظائف، الطبعة الأولى، ١٤٢٧ هـ.
راتب السعود، الإشراف التربوي مفهومه ونظرياته وأساليبه، الطبعة الثانية، : طارق للخدمات المكتبية، ٢٠٠٧م
رياض رشاد البناء، إدارة الجودة الشاملة، مقدمة إلى المؤتمر السنوي الواحد والعشرون لتعليم الإعدادي للفترة من ٢٤-٢٥ يناير ٢٠٠٧م

المراجع الأجنبية:

- Abd al-Rahman Qindil, Yasin, al-Tadris wa i'dad al-mualimin Riyadh: Wizârah al-Nasyr al-Dauli. 1993
A Gani ,Bustami, *Al Arabiyah Bin-Namadzij*, Jakarta: PT Bulan Bintang, 1987
Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek* , Jakarta : PT. Rineka Cipta, 1998
Arcaro, Jerome, *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006
Bahruddin, Uril. *Tathwîr Manhaj Ta'lim al-Lughah al-'Arabiyyah* (Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Press, 2010
Efendi Hariadja, Marihot, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaaan, pengembangan, pengkompensasian dan peningkatan produktifitas karyawan*, Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2002
Fahmi, Irfan, *Analisis Kinerja*, Bandung: Alfabeta, 2011
Fakhrudin, Arif, *Pengantar Penelitian dalam Pendidikan*, Bandung : Pusataka Pelajar, 2007.
Hasibun. Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000

- Huberman A Miles, Matthew B., *Analisa Data kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*, Terjemahan Oleh Tjetjep Rohendi Rohidi, (Jakarta :Universitas Indonesia (UI) Press,1992
- Idrus, Muhammad, *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Jakarta: Erlangga, 2009
- Jones, James j, & Walters, Donald. *Human Resource Manajement in Education*. Sleman Yogyakarta: Q-Media. 2008.
- Minarti, Sri, *Manajemen Sekolah*, Yogyakarta : Ar-ruzz media, 2011.
- Marno. Dkk. *Manajemen dan kepemimpinan pendidikan islam*. Bandung: PT Rafika Aditama. 2008
- Maujud, Izzat abdul. muallim allugah alarabiyah khurthum, 1976.
- Moleong, Lexi J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2000
- Mulyasa, E, *Menjadi Kepala Sekolah Professional dalam Mensukseskan MBS dan KBK*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005.
- Nurjana, Nana, *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar* , Bandung : Sinar algesindo, 2000
- Sallis, *Total Quality Management In Education*, London: Kogan Page Education Management Series, 1993
- Siswanto, Bedjo, *manajemen tenaga kerja ancangan dalam pendayagunaan dan pengembangan unsur tenaga kerja*, Bandung: Sinar Biru, 1989
- Sondang, Siagian. Fungsi –Fungsi Manajerial. jakarta: Bumi Aksara, 2007
- Sugiono, Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2011
- Syani, Abdul, *Manajemen Organisasi* surabaya: Bina Aksara, 1987
- Usman ,Husaini, *Manajemen Teori Praktik & Riset Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Zainuddin, Radliah, *Pembelajaran Bahasa Arab*, Jakarta: Pustaka Rihlah Group, 2005
- Hendayana, Sumar. Dkk. *Lesson Study Suatu Strategi untuk Meningkatkan Keprofesionalan Pendidik – Pengalaman IMSTEP-JICA*. Bandung: UPI Press. 2007.
- Muhaiban. *‘Al-lughah al-‘Arabiyyah fi Indunisiya: Dirasah Ta’liliyyah ‘an Tatawwuratiha wa Musykilat Ta’limiha’*. Jurnal Studia Islamika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2006
- Khoirul Adib, *Makalah disampaikan dalam Pelatihan Peningkatan Keprofesionalan Guru Bhs Arab* <http://sastra.um.ac.id/?p=964> diakses tanggal 22 Nopember 2015

Alwanis, <http://www.lakii.com/vb/a-88/a-124686/>, diakses pada tanggal 13 januari 2016

www.gla.ac.uk/media/media_204791_en , diakses pada tanggal 3 April 2016

