

مستخلص البحث

اليقين ، عين ، 2015 ، البحث. العنوان . التأثير العلامة التجارية صورة الروبوت الذكي سامسونج غالاكسي المستهلك الولاء (دراسات في الطالبة الجامعة الحكيمة الإسلامية مولانا مالك إبراهيم مالانج). البحث ، القسم إدارة التسويق الكلية الاقتصاد، الجامعة الحكيمة الإسلامية مولانا مالك إبراهيم مالانج.

المشرفة: يايوك سري راهايو الماجستير

الكلمات الرئيسية : علامة تجارية الصورة، ولاء العملاء

اليوم، لا تزال الهواتف الذكية في الظهور مع مزايا كل منها. الاتجاهات الفيضانات من العلامات التجارية الهاتف الذكي الجديدة في إندونيسيا، مما يجعل المنافسة في هذا القطاع أكثر جاذبية. سامسونج غالاكسي سلسلة التي تتنافس بنجاح مع اي فون والآي باد يجعل الكثير من الحديث بين المستخدمين الذين أداة توليد الفضول وذلك لتحفيز شراء الفائدة. طريقة واحدة لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة هي إنشاء صورة العلامة التجارية.

وكان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد تأثير جزئيا أو متزامنة مستقلة صورة المتغيرات العلامة التجارية تتكون من أنواع الجمعيات التجارية (X_1) ، جمعية دعم العلامة التجارية (X_2) ، وقوة من الجمعيات التجارية (X_3)، وتفرد الجمعيات التجارية (X_4) ضد يعتمد متغير ولاء العملاء. البيانات في هذه الدراسة باستخدام تقنيات الانحدار متعددة. وكان السكان في هذه الدراسة للطلاب في جامعة ولاية الإسلامية مولانا مالك إبراهيم مالانج. في حين كانت العينة 95 شملهم مع تقنية أخذ العينات هو الأسلوب نظرية ناريش ك مالهوترا.

والنتائج هذه الدراسة خلصت ما يلي: (1) هناك أنواع كبيرة إيجابية تأثير الجمعيات التجارية (X_1) ، جمعية دعم العلامة التجارية (X_2) ، وقوة من الجمعيات التجارية (X_3) ، وتفرد الجمعيات التجارية (X_4) الروبوت الهاتف الذكي سامسونج غالاكسي جزئيا ولاء العملاء مع قيمة كبيرة أقل من 5٪. (2) هناك أنواع كبيرة إيجابية تأثير الجمعيات التجارية (X_1) ، جمعية دعم العلامة التجارية (X_2) ، وقوة من الجمعيات التجارية (X_3)، وتفرد الجمعيات التجارية (X_4) سامسونج الروبوت الذكي سامسونج غالاكسي وقت واحد على ولاء العملاء مع قيمة F عدد أكبر من الجدول F في $30.005 < 2.37$. (3) هناك تأثير مهيمن على أنواع مختلفة من الجمعيات التجارية الروبوت الذكي سامسونج غالاكسي ضد لاء المستهلك للمساهمة قيمة 40.7. ويمكن أن نخلص إلى أن صورة العلامة التجارية التي تحدد مستوى ولاء العملاء في شراء الروبوت الهاتف الذكي سامسونج غالاكسي.