

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SDM
(Studi Pada PT PLN (Persero) Malang)**

SKRIPSI



Oleh :

**RYATHUS SHOLEHAH
NIM : 11510100**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SDM
(Studi Pada PT PLN (Persero) Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :
RYATHUS SHOLEHAH
NIM : 11510100

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SDM (Studi Pada PT PLN (Persero) Malang)

SKRIPSI

Oleh :

RYATHUS SHOLEHAH

NIM : 11510100

Telah disetujui, 14 April 2015
Dosen Pembimbing,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

NIP. 19720212 200312 1 003

Mengetahui :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei

NIP. 19750707 200501 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SDM (Studi Di PT PLN (Persero) Malang)

SKRIPSI

Oleh :

RYATHUS SHOLEHAH

NIM : 11510100

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 24 April 2015

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua Penguji
Vivin Maharani, S.Sos., MM : ()
NIPT. 201502012437
2. Sekretaris/Pembimbing
Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si : ()
NIP. 19720212 200312 1 003
3. Penguji Utama
Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si : ()
NIP. 19711108 199803 2 002

Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan skripsi ini untuk : Inspirasi terbesarku **Alm.Ersyad Effendi**,
kedua orang tua Ayahanda tercinta (**Ponidi**) dan Ibunda
(**Sukartinah**), untuk kakak-kakakku **Eva, Eddy** dan **Ryan**,
Kepada seseorang yang selalu memberikan cinta
dan sikap pantang menyerah melalui nasehat-
nasehatnya (**Adhitia Parawansa**), Teman-
teman Manajemen 2011, dan
seluruh teman-
teman kost

MOTTO

“Sebuah Perubahan Belum Tentu Baik Tapi Untuk Menjadi Baik Kita Perlu Perubahan”.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

| | |
|----------------|--|
| Nama | : Ryathus Sholehah |
| NIM | : 11510100 |
| Jurusan/Prodi | : Manajemen |
| Fakultas | : Ekonomi |
| Judul Skripsi, | : Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sdm (Studi Pada PT. PLN Malang) |

Mengizinkan jika karya ilmiah saya (skripsi) dipublikasikan melalui website perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang secara keseluruhan (full teks) untuk digunakan untuk penelitian selanjutnya.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 April 2015

Dosen pembimbing

Mahasiswa

(**Dr.H. Achmad Sani Supriyanto,SE., M.Si**)
NIP. 19720212200312 1003

(**Ryathus Sholehah**)
NIM. 11510100

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya, karena berkat rahmat dan ridha-NYA lah penulis mampu dan bisa menyelesaikan Skripsi mengenai “Implementasi Sistem Informasi Manajemen SDM Pada PT PLN (Persero) Malang”.

Tak lupa sholawat serta salam bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kasih sayang yang melimpah pada umatnya sehingga berkat beliau manusia mampu keluar dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang penuh dengan ilmu yang wajib untuk dipelajari.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.EI selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan membimbing serta mengarahkan penulis.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
6. Ayah dan Ibu tercinta serta saudara-saudara yang mencurahkan segenap kasih sayang, yang telah mendidik dan mengajarkan segalanya kepada penulis.
7. Seluruh pegawai PT PLN (Persero) Malang yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2011 yang selalu memberikan motivasi dan kebersamaannya.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat disebut satu persatu disini, yang sedikit banyak telah membantu penyusunan Proposal Skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun diterima penulis dengan lapang dada.

Akhirul kalam semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Malang, 24 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN MOTTO | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, dan Bahasa Arab) | xv |

BAB I: PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan | 8 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 9 |

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Hasil-hasil Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.2 Kajian Teoritis | 14 |
| 2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi SDM | 14 |
| 2.2.2 Konsep Dasar Sistem | 14 |
| 2.2.3 Konsep Dasar Informasi | 17 |
| 2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi | 19 |
| 2.2.5 Konsep Dasar Sumberdaya Manusia | 22 |
| 2.2.6 Konsep Dasar Sistem Informasi SDM | 24 |
| 2.2.7 Definisi HRIS | 24 |
| 2.2.8 Fungsi HRIS | 26 |
| 2.2.9 Model HRIS | 26 |
| 2.2.10 Audit Sistem dan Teknologi Informasi | 30 |
| 2.2.11 Balance Scorecard | 31 |
| 2.2.12 Perspektif Proses Bisnis/Internal <i>Balanced Scorecard</i> | 33 |
| 2.2.13 Tujuan Bisnis | 34 |
| 2.2.14 Tujuan Teknologi Informasi | 37 |
| 2.2.15 Peran MIS dalam meningkatkan pengambilan keputusan | 40 |
| 2.2.16 Sistem Informasi SDM Dari Sudut Pandang Islam | 43 |
| 2.2.17 Pengambilan Keputusan Manajemen | 47 |
| 2.2.18 Pengertian Decision Support System (DSS) | 47 |
| 2.2.19 Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan | 48 |
| 2.2.20 Kerangka Berpikir | 49 |

BAB III: METODELOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian | 51 |
|---|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.2 Lokasi Penelitian | 51 |
| 3.3 Subjek Penelitian | 51 |
| 3.4 Data dan Jenis Data | 52 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 53 |
| 3.6 Analisis Data | 55 |

BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan | 58 |
| 4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan | 58 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 69 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 70 |
| 4.2. Paparan dan Pembahasan Hasil Penelitian | 71 |
| 4.2.1. Paparan Hasil Penelitian | 71 |
| 4.2.2. Pembahasan Hasil Penelitian | 95 |

BAB V PENUTUP

| | |
|-----------------------|-----|
| 5.1. Kesimpulan | 103 |
| 5.2. Saran | 105 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 106 |
|-----------------------------|------------|

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------|--|----|
| Tabel 1 | Hasil Penelitian Terdahulu | 11 |
| Tabel 2 | Tujuan Bisnis dalam COBIT | 36 |
| Tabel 3 | Tujuan Teknologi Informasi dalam COBIT | 37 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Cause-Effect Relationship | 32 |
| Gambar 2.2 Alur IKP Online PUSDIKLAT | 75 |
| Gambar 2.3 Alamat Browser | 76 |
| Gambar 2.4 One Time Login | 77 |
| Gambar 2.5 Learning Management System | 77 |
| Gambar 2.6 LMS Biodata | 78 |
| Gambar 2.7 Evaluasi Diklat | 79 |
| Gambar 2.8 Rencana Diklat | 80 |
| Gambar 2.9 SIMKP Nasional | 84 |
| Gambar 2.10 Sistem Manajemen untuk Kerja | 84 |
| Gambar 2.11 Usulan Kinerja | 85 |
| Gambar 2.12 Application Mentors | 85 |
| Gambar 2.13 Evaluasi Sasaran Individu | 86 |
| Gambar 2.14 Evaluasi Score | 86 |
| Gambar 2.15 Pengukuran Kompetensi Individu | 87 |
| Gambar 2.16 Siklus Pengukuran Kinerja | 87 |
| Gambar 2.17 Output Manajemen Kinerja | 88 |
| Gambar 2.18 SAP LogOn | 92 |
| Gambar 2.19 Login SAP | 92 |
| Gambar 2.20 SAP Easy Access | 93 |
| Gambar 2.21 HR Object Selection | 93 |
| Gambar 2.22 Display HR Master Data | 94 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Bukti Konsultasi
- Lampiran 2: Pedoman Wawancara
- Lampiran 3: Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4: Biodata Peneliti

ABSTRAK

Ryathus Sholehah. 2012, SKRIPSI. Judul: “ Implementasi Sistem Informasi Manajemen SDM pada PT. PLN (Persero) Malang “

Pembimbing : Dr.Achmad Sani Supriyanto SE., M.Si

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen SDM

Seiring dengan berkembangnya teknologi beberapa tahun terakhir, pengelolaan system secara manual atau berorientasi pada manusia tersebut mulai beralih ke system informasi yang berorientasi komputer. Dengan komputerisasi maka petugas yang sebelum mempunyai peranan dalam pemrosesan data tersebut dapat melakukan pekerjaan lain sehingga hal ini dapat meningkatkan efektifitas waktu yang ada dalam suatu pekerjaan khususnya dibidang operasional perusahaan yang berbasis system informasi. Sistem Informasi Manajemen SDM mengacu pada sistem yang menggunakan informasi dalam rangka untuk memastikan pengelolaan usaha. Pada dasarnya, semua aspek SIM dijalankan bersamaan dalam rangka untuk menjamin efisiensi keseluruhan system. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem informasi manajemen SDM itu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan cara studi kasus (*case study*). Subyek penelitian ada empat orang. Data dikumpulkan dengan cara observasi, interview (wawancara), dan dokumentasi. Analisis datanya dalam memeriksa keabsahan data peneliti menggunakan metode triangulasi, yaitu teknik pemeriksaan keabsahan yang memanfaatkan sesuatu lain, di luar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembandingan terhadap data itu.

Dari penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen SDM di PT PLN (Persero) khususnya dibagian HRD sudah baik karena output yang dihasilkan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan karena data dan informasi yang diperolehpun sudah memenuhi kualitas informasi.

ABSTRACT

Ryathus Sholehah. 2012, THESIS. Title: “The Implementation of Human Resource Information System on PT PLN (Persero) Malang“

Advisor : Dr. Achmad Sani Supriyanto SE., M.Si

Keywords : Human Resource Information System

Along with the technology development in the recent years, the manual system maintenance or human-oriented has been moved to the computer-oriented information system. By computerization, the employees who handled the data processing before can do other job, thus resulted in the time-effectiveness improvement in a job, specifically in information system-based company operational aspect. Human resource information system (HRIS) refers to a system that using the information to ensure the company’s maintenance. Basically, all of management information system aspects are done together to ensure the overall system’s efficiency. The purpose of this research is to investigate the implementation of the human resource information system; therefore this research entitled “The Implementation of Human Resource Information System on PT PLN (Persero) Malang” was conducted.

This research used case study method with qualitative approach. There were four people as the research subject. The data was collected by observation, interview, and documentation. The data validity was checked using triangulation method, which is a validity checking technique that using other thing outside the data as a comparison to the said data. From this research, it can be concluded that human resource information system in PT PLN (Persero), specifically in HRD is good, because the output resulted has fulfilled the criteria set by the company, moreover the data and the information obtained also fulfilled the information quality.

المستخلص

ريادة الصليحة، البحث. العنوان: "تنفيذ نظام معلومات إدارة الموارد البشرية في الشركة كهرباء الحكمة مالانج"

المشرف : الدكتور أحمد ساني سورياتنو الماجستير

الكلمات الرئيسية: نظام معلومات إدارة الموارد البشرية

فمع تقدم التكنولوجيا في السنوات القليلة الماضية، بدأ نظام إدارة يدويا أو الإنسان المنحى التحول إلى نظام المعلومات المرتكزة على الكمبيوتر. مع الحوسبة، الضابط الذي لديه قبل دورا في معالجة هذه البيانات يمكن أن تفعل عمل آخر بحيث يمكن تحسين فعالية الزمنية الموجودة في وظيفة خاصة في مجال التشغيل نظام معلومات شركة مقرها. نظام معلومات إدارة الموارد البشرية يشير إلى نظام يستخدم المعلومات لضمان إدارة الأعمال. في الأساس، يتم تشغيل جميع جوانب SIM في وقت واحد لضمان كفاءة النظام العام. وكان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد كيفية تطبيق نظام معلومات إدارة الموارد البشرية نفسها بحيث أجريت الدراسة تحت عنوان "تنفيذ نظام معلومات إدارة الموارد البشرية في الشركة كهرباء الحكمة مالانج."

استخدمت هذه الدراسة المنهج الكيفي من خلال دراسات الحالة (الدراسات الحالة). موضوعات الدراسة أن هناك أربعة أشخاص. البيانات التي تم جمعها عن طريق الملاحظة، والمقابلة (مقابلة)، والوثائق. تحليل البيانات في التحقق من صحة الباحثون بيانات استخدام طريقة التثليث، وهي التقنية التي تستخدم صلاحية التحقق من أي شيء آخر، خارج البيانات لغرض التحقق أو على سبيل المقارنة ضد البيانات.

الأبحاث من التي تم القيام به يمكن أن نخلص إلى أن تطبيق نظام معلومات إدارة الموارد البشرية في الشركة كهرباء الحكمة مالانج ، لا سيما وقد قسم تنمية الموارد البشرية جيد منذ تنتج مخرجات وفقا للمعايير التي وضعتها الشركة بسبب البيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها بالفعل يلتقي نوعية المعلومات.