

ABSTRAK

Aminah. 2015, SKRIPSI. Judul: “Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Variabel Mediator Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi di BMI, BSM, dan BRIS KC Malang”.

Pembimbing : Dr. Siswanto, SE. M.Si

Kata Kunci : Spiritualitas di Tempat Kerja, Loyalitas Karyawan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

Fakta bahwa perbankan syariah di Indonesia mengalami krisis Sumber Daya Insani (SDI) semakin menyadari Bank Syariah di Indonesia untuk terus meningkatkan kuantitas dan kualitas SDI yang mereka miliki. Saat ini banyak perusahaan di Indonesia tak terkecuali perbankan syariah yang mulai mengembangkan spiritualitas di tempat kerja sebagai budaya kerja yang dapat meningkatkan loyalitas karyawan, kepuasan kerja karyawan dan komitmen organisasi karyawan. Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh langsung dan tidak langsung spiritualitas di tempat kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai variabel mediator.

Penelitian pada tiga bank terbesar menurut asset yaitu Bank Muamalat Indonesia, Bank Syariah Mandiri, dan Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Malang ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Hal ini berguna dalam menguji dan menjelaskan tingkat pengaruh spiritualitas di tempat kerja dalam rangka meningkatkan loyalitas karyawan baik melalui kepuasan kerja maupun komitmen organisasi atau tanpa melalui kepuasan kerja maupun komitmen organisasi. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan dengan penyesuaian jumlah komposisi populasi masing-masing bank syariah. Penelitian ini menggunakan teknik analisis jalur (*Path Analysis*), yang sebelumnya dilakukan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji F, dan Uji T.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif namun tidak signifikan antara spiritualitas di tempat kerja terhadap loyalitas karyawan baik secara langsung maupun dengan melalui kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Dalam hal ini pengaruh secara langsung memiliki nilai yang lebih besar dibandingkan pengaruh secara tidak langsung. Berbeda dengan hasil analisis jalur secara individual, ketiga bank syariah dalam penelitian ini memiliki pengaruh secara langsung yang lebih kecil dibanding pengaruh secara tidak langsung. BSM dan BRIS memiliki nilai pengaruh secara tidak langsung yang positif dan signifikan khususnya melalui kepuasan kerja. Selain itu BSM juga memiliki nilai pengaruh secara langsung yang positif dan signifikan.