

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI
VARIABEL MEDIATOR KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI DI BMI, BSM, DAN BRIS KC
MALANG**

SKRIPSI



Oleh

AMINAH

NIM : 11510137

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI
VARIABEL MEDIATOR KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI DI BMI, BSM, DAN BRIS KC
MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



O l e h

AMINAH

NIM : 11510137

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI
VARIABEL MEDIATOR KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI DI BMI, BSM, DAN BRIS KC
MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

AMINAH
NIM : 11510137

Telah Disetujui, 17 April 2015
Dosen Pembimbing,



Dr. Siswanto, SE., M.Si
NIP 19750906 200604 1 001

Mengetahui:
Ketua Jurusan,



Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei f
NIP 19750707 200501 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI
VARIABEL MEDIATOR KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI DI BMI, BSM, DAN BRIS KC
MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

AMINAH

NIM: 11510137

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 24 April 2015

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua Penguji

Vivin Maharani S.Sos, MM
NIP. 20150201 2437

:

(*Vivin Maharani*)

2. Sekretaris/Pembimbing

Dr. Siswanto, SE., M.Si
NIP. 19750906 200604 1 001

:

(*Siswanto*)

3. Penguji Utama

Dr. H. Achmad Sani Suprivanto, SE., M.Si
NIP. 19720212 200312 1 003

:

(*Achmad Sani Suprivanto*)

Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,



Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Aminah
NIM : 11510137
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI VARIABEL MEDIATOR KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DI BMI, BSM, DAN BRIS KC MALANG.

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing, dan atau pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 17 April 2015

Hormat saya,



Aminah

NIM: 11510137

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Aminah
NIM	: 11510137
Jurusan/ Prodi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
JudulSkripsi	: Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Variabel Mediator Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi di BML, BSM, dan BRIS KC Malang.

Mengizinkan jika karya ilmiah saya (skripsi) dipublikasikan melalui website perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang secara keseluruhan (*full teks*).

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 April 2015

Dosen Pembimbing

(Dr. Siswanto, SE., M.Si)
NIP 197509062006041001

Mahasiswa



(Aminah)
NIM. 11510137

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur saya panjatkan kepada **Allah SWT**. Dengan segala Keagungan- Nya dan Tak lupa sholawat serta salam kepada baginda Rasulullah kita **Nabi Muhammad SAW**. Saya persembahkan karya spesial ini kepada Kedua orang tuatercinta "**Babah Hussein Dasuki**" dan "**Ummi Sayvani**" yang telah memberikan cinta, kasih sayang, Kesabaran dan tak henti-hentinya memberi motivasi dan dukungan dalam hidup saya. Untuk Adik tercinta "**Rini Antika & Dina Putriyuningsih**" yang selalu ada untuk mengganggu saya. Juga Untuk Keluarga Besar Saya di Gerbo & P. Mandangin. Laki-laki Spesial dalam hidup saya "**Rusli**" yang selalu meluangkan waktu untuk mensupport saya dan membantu saya dalam menyelesaikan karya ini.

Sahabat-sahabat saya tercinta (Himma, Bang Ircham, Ndul Ibna, Bang Evan, Firman) yang sudah member kenangan di bangku perkuliahan **Teman-teman Kost (Kikok, Kariz, Hanna S, Mbak Dumil, mbak Pb, Mbak Nana)** yang selalu membantu dan memberikan support. Keluarga besar "**Kopinion Coffee & Pizza**" & "**TRalala Karaoke**" yang sedikit banyak telah menyisihkan waktunya sehingga saya bisa menyelesaikan karya ini.

Dan tak lupa **seluruh Sahabat Manajemen angkatan 2011**. Salam cinta dari saya untuk semua orang yang berjasa dalam hidup saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

TERIMA KASIH,
AMINAH

MOTTO

Jangan pernah menyerah jika kamu masih ingin mencoba.
Jangan biarkan penyesalan datang karena kamu
selangkah lagi untuk menang

-R.A. Kartini

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan sekalian alam, karena berkat Rahmat-Nya serta Qudrah dan Iradah-Nya juga kita bisa menjalani kehidupan dalam keteraturan dan keselamatan. Pun tak lupa saya haturkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari jalan kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni *Din al-Islam*.

Alhamdulillah, itulah kata yang tepat terlontar karena dengan segenap perhatian dan usaha yang maksimal akhirnya penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Variabel Mediator Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi di BMI, BSM, dan BRIS KC Malang” ini dapat diselesaikan dengan baik. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi, peneliti merasa sangat banyak mendapatkan perhatian, bantuan, bimbingan serta dukungan dari segala pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat serta peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. Siswanto, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan peneliti dengan penuh kesabaran dan keikhlasan beliau dalam membimbing sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian sederhana ini.
5. Para Bapak dan Ibu dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Pimpinan BMI KC Malang, Pimpinan BSM KC Malang, Pimpinan BRIS KC Malang beserta Staf-stafnya yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk membantu terlaksananya penelitian ini.
7. Orang yang sangat berjasa dalam kehidupanku, yaitu kedua orang tua tercinta dan kedua orang tua tercinta kedua semoga dipanjangkan umur dan selalu diberikan kesehatan, Amiiinn...
8. Adik-adik tercinta, terima kasih banyak atas segala dukungannya, mudah-mudahan kita selalu menjadi anak yang berbakti kepada kedua orang tua dan kita bisa membanggakan kedua orang tua kita.
9. Teman-teman seperjuangan (Himma, Bang Ircham, Ndul Ibna, Bang Evan, Firman, Lila, Mbak Ayum, Nissa, Mbak Gugup, Mbak Lila, Mbak Yaya, Wielda dan teman-teman Manajemen angkatan 2011) yang telah memberikan banyak kenangan dibangku perkuliahan dan selalu membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman satu kost (Kikok, Khariz, Hanna Sasmita, Mbak Dumil, Mbak Fathin, Mbak Phiby, Mbak Nana) yang telah memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan semua pihak yang telah memberikan sumbangan baik berupa doa, tenaga, maupun pikiran yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga semua bantuan dan amal baik kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Semoga karya sederhana ini bisa bermanfaat. Tegur sapa demi penyempurnaan skripsi ini akan diterima dengan hati dan tangan terbuka.

Malang 17 April 2014

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab)	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Persamaan dan Perbedaan Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	18
2.2 Kajian Teori	19
2.2.1 Loyalitas Karyawan	19
2.2.2 Spiritualitas di Tempat Kerja	29
2.2.3 Kepuasan Kerja	38
2.2.4 Komitmen Organisasi	43
2.3 Hubungan Antar Variabel	49
2.4 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	55
3.2 Lokasi Penelitian	55
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	57
3.5 Data dan Jenis Data	58
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.7 Definisi Operasional Variabel	62
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	66
3.9 Analisis Data	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Umum Tentang Obyek Penelitian	73
4.1.1.1 Gambaran Umum Tentang Bank Muamalat Indonesia	73
4.1.1.2 Gambaran Umum Tentang Bank Syariah Mandiri.....	82
4.1.1.3 Gambaran Umum Tentang Bank Rakyat Indonesia Syariah.....	89
4.1.2 Hasil Analisis Data.....	95
4.1.2.1 Gambaran Umum Responden.....	95
4.1.2.2 Gambaran Umum Distribusi Items	101
4.1.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	119
4.1.2.4 Pengujian dengan Analisis Jalur.....	122
4.1.2.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	129
4.2 Pembahasan.....	131
4.2.1 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja (X) terhadap Kepuasan Kerja (Z1).....	131
4.2.2 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja (X) Terhadap Komitmen Organisasi (Z2)	133
4.2.3 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja (X) Melalui Kepuasan Kerja (Z1) dan Komitmen Organisasi (Z2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y)	137
 BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	147
5.2 Saran.....	148

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	56
Tabel 3.2 Jumlah Sampel	58
Tabel 3.3 Bobot Nilai Setiap Pertanyaan	61
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel 4.1 Tujuh Nilai Budaya Kerja BRIS	92
Tabel 4.2 Deskripsi Responden BMI KC Malang	96
Tabel 4.3 Deskripsi Responden BSM KC Malang	98
Tabel 4.4 Deskripsi Responden BRIS KC Malang.....	100
Tabel 4.5 Distribusi Items Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja BMI..	102
Tabel 4.6 Distribusi Items Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja BSM .	104
Tabel 4.7 Distribusi Items Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja BRIS.	106
Tabel 4.8 Distribusi Items Variabel Kepuasan Kerja BMI.....	109
Tabel 4.9 Distribusi Items Variabel Kepuasan Kerja BSM.....	110
Tabel 4.10 Distribusi Items Variabel Kepuasan Kerja BRIS.....	111
Tabel 4.11 Distribusi Items Variabel Komitmen Organisasi BMI	112
Tabel 4.12 Distribusi Items Variabel Komitmen Organisasi BSM	113
Tabel 4.13 Distribusi Items Variabel Komitmen Organisasi BRIS	114
Tabel 4.14 Distribusi Items Variabel Loyalitas Karyawan BMI	116
Tabel 4.15 Distribusi Items Variabel Loyalitas Karyawan BSM	117
Tabel 4.16 Distribusi Items Variabel Loyalitas Karyawan BRIS	118
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas.....	119
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas.....	122
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Spiritualitas di Tempat Kerja (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Z1).....	123
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Spiritualitas di Tempat Kerja (X) Terhadap Komitmen Organisasi (Z2)	125
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Spiritualitas di Tempat Kerja (X), Kepuasan Kerja (Z1), dan Komitmen Organisasi (Z2) Terhadap Loyalitas Karyawan	127
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Spiritualitas di Tempat Kerja (X) Terhadap Komitmen Organisasi (Z2) Pada Bank Muamalat Indonesia	135
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Secara Individual.....	139

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia	2
Gambar 1.2 Perkembangan Jaringan Industri Perbankan Syariah di Indonesia	2
Gambar 2.1 Model Hipotesis	53
Gambar 4.1 Diagram Jalur Secara General	129
Gambar 4.2 Diagram Jalur Secara Individual	141

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Uji Regresi Secara General
- Lampiran 5 Uji Regresi Secara Individual
- Lampiran 6 Lembar Bukti Konsultasi
- Lampiran 7 Surat Bukti Penelitian

ABSTRAK

Aminah. 2015, SKRIPSI. Judul: “Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Variabel Mediator Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi di BMI, BSM, dan BRIS KC Malang”.

Pembimbing : Dr. Siswanto, SE. M.Si

Kata Kunci : Spiritualitas di Tempat Kerja, Loyalitas Karyawan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

Fakta bahwa perbankan syariah di Indonesia mengalami krisis Sumber Daya Insani (SDI) semakin menyadari Bank Syariah di Indonesia untuk terus meningkatkan kuantitas dan kualitas SDI yang mereka miliki. Saat ini banyak perusahaan di Indonesia tak terkecuali perbankan syariah yang mulai mengembangkan spiritualitas di tempat kerja sebagai budaya kerja yang dapat meningkatkan loyalitas karyawan, kepuasan kerja karyawan dan komitmen organisasi karyawan. Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh langsung dan tidak langsung spiritualitas di tempat kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai variabel mediator.

Penelitian pada tiga bank terbesar menurut asset yaitu Bank Muamalat Indonesia, Bank Syariah Mandiri, dan Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Malang ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Hal ini berguna dalam menguji dan menjelaskan tingkat pengaruh spiritualitas di tempat kerja dalam rangka meningkatkan loyalitas karyawan baik melalui kepuasan kerja maupun komitmen organisasi atau tanpa melalui kepuasan kerja maupun komitmen organisasi. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan dengan penyesuaian jumlah komposisi populasi masing-masing bank syariah. Penelitian ini menggunakan teknik analisis jalur (*Path Analysis*), yang sebelumnya dilakukan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji F, dan Uji T.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif namun tidak signifikan antara spiritualitas di tempat kerja terhadap loyalitas karyawan baik secara langsung maupun dengan melalui kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Dalam hal ini pengaruh secara langsung memiliki nilai yang lebih besar dibandingkan pengaruh secara tidak langsung. Berbeda dengan hasil analisis jalur secara individual, ketiga bank syariah dalam penelitian ini memiliki pengaruh secara langsung yang lebih kecil dibanding pengaruh secara tidak langsung. BSM dan BRIS memiliki nilai pengaruh secara tidak langsung yang positif dan signifikan khususnya melalui kepuasan kerja. Selain itu BSM juga memiliki nilai pengaruh secara langsung yang positif dan signifikan.

ABSTRACT

Aminah. 2015, SKRIPSI. Title: “The Impact Of Spirituality In The Workplace Toward The Loyalty Of The Employees Through Job Satisfaction Mediator Variable and Organizational Commitment in BMI, BSM, and BRIS KC Of Malang”.

Advisor : Dr. Siswanto, SE. M.Si

Keyword : Spirituality in The Workplace, The Loyalty Of Employees, Job Satisfaction, Organizational Commitment.

The fact that syariah banking in Indonesia have experienced in the crisis of human resource makes syariah banking in Indonesia more motivated to raise the quantity and quality of their human resources' that had been owned. Now days, there are a lot of companies (including syariah banking) which are trying to develop the spirituality in the workplace. That new occupational culture is aimed to increase the employees' loyalty, job satisfaction for the employees, and the organizational commitment for the employees. Therefore, this study examines the direct and indirect impact of spirituality in the workplace toward the loyalty of the employees, job satisfaction for the employees, and the organizational commitment for the employees as the mediator variables.

In addition, this study examines three greatest banks based on asset, they are Bank Muamalat Indonesia, Bank Syariah Mandiri, and Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Malang. In doing this research, the researcher uses quantitative descriptive approach. Regarding with that, this approach is used to examine and explain the spirituality impact in the workplace in order to step up the loyalty of the employees through job satisfactory and organizational commitment or do not through job satisfactory and organizational commitment. This research uses 100 employees with the adjustment of the number composition of population in each of syariah banking. Additionally, this research employs path analysis technique which previously done with Validity test, Reability test, F-test, and T-test.

The results of this study show that there is a positive impact but it is not significant. It means that there is no significance between spirituality in the workplace toward the loyalty of the employees either through direct way or through job satisfaction and organizational commitment. In this case, the direct impact has the bigger value than indirect impact. However, it is different with result of path analysis which done individually. The three of syariah banks have smaller direct impact than indirect impact. In addition, BSM and BRIS have indirect impact value which are positive and significant especially through job satisfaction. Besides of that, BSM also has the direct value which is positive and significant.

المستخلص

أمينة ، 2015. البحث علمي. أثر الروحانية في مكان العمل على وفاء الموظفين من متغيرات وسائل اقتناء العمل و الإلتزام المنظمة في *BMI, BSM, BRIS KC Malang*.
المشرف : د. سيسوانطو الماجستير
الكلمة الأساسية : أثر الروحانية في مكان العمل، وفاء الموظفين، اقتناء العمل و الإلتزام المنظمة

الحقيقة بأن المصارف أو البنوك الشريعة في إندونيسيا تصيب بأزمة مصادر الطاقة الإنساني تجعل المصارف أو البنوك الشريعة في إندونيسيا أن تحاول في ترقية نوعية وكمية مصادر الطاقة الإنساني الموجودة. والحاضر ، كثير من الشركات في إندونيسيا ومنها البنوك الشريعة في إندونيسيا يبدأون في تنمية الروحانية في مكان العمل حتى يستطيع أن يرقى وفاء الموظفين من متغيرات وسائل اقتناء العمل و الإلتزام المنظمة. ويبحث هذا البحث عن أثر مباشر وغير مباشر عن الروحانية في مكان العمل على وفاء الموظفين من متغيرات وسائل اقتناء العمل و الإلتزام المنظمة كمتغيرات الوسائل.

وينفذ هذا البحث في 3 مصارف وبنوك كبيرة من ناحية الأصول والموجودات وهي *BMI, BSM, BRIS KC Malang*. والمدخل في هذا البحث مدخل كمية وصفية، وهذا لتخبير وتبين أثر الروحانية في مكان العمل على وفاء الموظفين من متغيرات وسائل اقتناء العمل و الإلتزام المنظمة. وعدد العينات في هذا البحث 100 موظفاً بمناسبة عدد محتويات السكان لكل البنوك الشريعة. واستخدم التحليل في هذا البحث تقنية *Path Analysis* بتقديم اختبار الصلاحية واختبار المصدقية واختبار *f* واختبار *T*

والنتيجة تدل على أن هناك أثر إيجابي بين الروحانية في مكان العمل على وفاء الموظفين مباشرة أو غير مباشرة من متغيرات وسائل اقتناء العمل و الإلتزام المنظمة . وهذا يؤثر كثيرا مباشرة لها من ناحية النتيجة من الأثر غير مباشرة. وهذا يختلف من التحليل فردياً، بأن البنوك الشريعة في هذا البحث يؤثر مباشرة أصغر من أثر غير مباشرة. *BSM* و *BRIS* لهما أثر غير مباشرة إيجابيا خاصة من اقتناء العمل وكذلك *BSM* الذي له أثر مباشر إيجابي بشكل ملحوظ.

