

**ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA  
APLIKASI BACA EPUSDA KAB JOMBANG  
MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION* (EUCS)  
SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Achmad Faticul Iqbal Bisri**  
**200607110003**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2025**

## **HALAMAN JUDUL**

# **ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BACA EPUSDA KAB JOMBANG MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

## **SKRIPSI**

**Oleh:**

**Achmad Fatichul Iqbal Bisri**

**200607110003**

**Diajukan Kepada:**

**Fakultas Sains dan Teknologi**

**Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang**

**untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Sains Informasi (S.S.I)**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BACA EPUSDA KAB JOMBANG MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

#### SKRIPSI

Oleh:

**ACHMAD FATICHL IQBAL BISRI**

200607110003

Telah Diperiksa dan Disetujui:

Tanggal: 23 Desember 2025

Pembimbing I

**Anindya Gita Puspita, M.A**  
NIP. 198910292020122003

Pembimbing II

**Firma Sahrul Bahtiar, M.Eng**  
NIP.198502012019031009

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang



**Nita Sri Mudawiyah, M.IP**  
NIP. 199002232018012001

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BACA EPUSDA KAB JOMBANG MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

#### SKRIPSI

Oleh:

**ACHMAD FATICHL IQBAL BISRI**  
**200607110003**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi dan dinyatakan diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Sains Informasi (S.S.I)  
pada tanggal 23 Desember 2025

#### Susunan Dewan Pengaji

**Ketua Pengaji** : Wahyu Hariyanto, M.M  
NIP. 198907212019031007

**Anggota Pengaji I** : Ganis Chandra Puspitadewi, M.A.  
NIP. 199107212019032014

**Anggota Pengaji II** : Anindya Gita Puspita, M.A.  
NIP. 198910292020122003

**Anggota Pengaji III** : Firma Sahrul Bahtiar, M.Eng  
NIP. 198502012019031009

#### Tanda Tangan

Mengetahui dan mengesahkan,  
Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang



## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Fatichul Iqbal Bisri  
NIM : 200607110003  
Prodi : Perpustakaan dan Sains Informasi  
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Bukan merupakan pengambilalihan data, tulisan, atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dengan mencantumkan sumber cuplikan pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tulisan skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 23 Desember 2025



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya di program studi Perpustakaan dan Sains Informasi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang dan dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik. Proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan panjang yang melibatkan berbagai tantangan dan hambatan. Dalam perjalanan penyusunan skripsi ini penulis memperoleh banyak dukungan, bantuan, serta bimbingan yang sangat berarti.

Selanjutnya penulis haturkan ucapan terima kasih seiring do'a dan harapan kepada semua pihak yang telah membantu terselesaiannya Skripsi ini. Ucapan kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si, selaku rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. H. Agus Mulyono, S.Pd., M.Kes, selaku dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Nita Siti Mudawamah, M.IP, selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Ibu Anindya Gita Puspita, M.A, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, waktu, ilmu, serta dukungan kepada peneliti selama pengerjaan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Firma Sahrul Bahtiar, M.Eng, selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak Wahyu Hariyanto, M.M, selaku dosen pengaji I serta Ibu Ganis Chandra Puspitadewi, M.A, selaku dosen pengaji II yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai.

7. Seluruh dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama di bangku kuliah.
8. Kepada kedua orang tua penulis yang sangat berjasa, terutama ibu Ita Laili Faridah yang telah memberikan cinta tanpa syarat, pengorbanan, motivasi, dukungan moral dan materi serta doa yang tak terhingga yang selalu dipanjatkan untuk penulis.
9. Kepada nenek dan tante Ayik Ulifatun Nihayah yang telah memberikan dukungan moral dan materi serta doa kepada penulis.
10. Kepada saudari Dea Dilla Kartika Wijayanti sebagai *partner* yang selalu menemani, membantu, dan meluangkan waktu tenaga dan pikirannya untuk terus memberikan dukungan dan motivasi selama perkuliahan hingga penulis berhasil penyelesaian skripsi.
11. Teman-teman Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2020 yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Bapak Thonsom Pranggono, AP., M.E, selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Jombang, terutama bapak Pras bagian pengelola aplikasi baca ePusda Kab Jombang yang telah menyambut baik penulis dan menerima penulis dalam melaksanakan PKL serta melakukan observasi hingga melakukan penelitian.
13. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner. Penulis sangat menghargai dan berterima kasih atas bantuan yang diberikan sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 13 Desember 2025

Penulis,

Achmad Faticul Iqbal Bisri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KEASLIAN PENULISAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>تحبلا صلختسم.....</b>	<b>xiii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	5
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
1.5    Batasan Masalah .....	6
1.6    Sistematika Penulisan .....	6
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	 <b>8</b>
2.1    Tinjauan Pustaka.....	8
2.2    Landasan Teori.....	10
2.2.1    Kepuasan Pengguna.....	10
2.2.2    Aplikasi Digital .....	10
2.2.3    Aplikasi ePusda Kab Jombang.....	11
2.2.4    End User Computing Satisfaction ( <i>EUCS</i> ).....	12
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>19</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	19
3.2    Alur Penelitian.....	19

3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.4	Subjek dan Objek Penelitian.....	21
3.5	Sumber Data.....	22
3.6	Populasi dan Sampel.....	22
3.7	Instrumen Penelitian .....	23
3.7.1	Uji Validitas .....	24
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	25
3.8	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.9	Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>	
4.1	Hasil.....	31
4.1.1	Aplikasi Baca ePusda Kab Jombang .....	31
4.1.2	Karakteristik Responden .....	32
4.1.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	33
4.1.4	Analisis Data Hasil Kuesioner .....	35
4.1.5	Analisis Data Hasil Evaluasi Medote EUCS.....	40
4.2	Pembahasan .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>	
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrument Penelitian .....	24
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i> .....	27
Tabel 3. 3 Tabel Penelitian .....	28
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas .....	34
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4. 3 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Dengan Mean .....	35
Tabel 4. 4 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Dengan Grand Mean .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>End User Computing Satisfaction</i> .....	12
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	19
Gambar 4. 1 Tampilan Aplikasi ePusda Kab Jombang .....	32
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4. 3 Grafik Pernyataan IC 1.....	40
Gambar 4. 4 Grafik Pernyataan IC 2.....	41
Gambar 4. 5 Grafik Pernyataan IC 3.....	42
Gambar 4. 6 Grafik Pernyataan IC 4.....	42
Gambar 4. 7 Grafik Pernyataan KA 1 .....	43
Gambar 4. 8 Grafik Pernyataan KA 2 .....	44
Gambar 4. 9 Grafik Pernyataan KA 3 .....	44
Gambar 4. 10 Grafik Pernyataan TF 1 .....	45
Gambar 4. 11 Grafik Pernyataan TF 2 .....	45
Gambar 4. 12 Grafik Pernyataan TF 3 .....	46
Gambar 4. 13 Grafik Pernyataan KP 1 .....	47
Gambar 4. 14 Grafik Pernyataan KP 2 .....	47
Gambar 4. 15 Grafik Pernyataan KP 3 .....	48
Gambar 4. 16 Grafik Pernyataan KP 4.....	48
Gambar 4. 17 Grafik Pernyataan KW 1 .....	49
Gambar 4. 18 Grafik Pernyataan KW 2 .....	49
Gambar 4. 19 Grafik Pernyataan KW 3 .....	50

## ABSTRAK

Bisri, Achmad Faticul Iqbal. 2025. **Analisis Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Baca ePusda Kab Jombang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).** Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing: (I) Anindya Gita Puspita, M.A. (II) Firma Sahrul Bahtiar, M.Eng.

**Kata Kunci:** Kepuasan Pengguna, Aplikasi Digital, Aplikasi ePusda Kab Jombang, *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Penelitian ini dilatar belakangi masalah di aplikasi baca ePusda Kab Jombang, Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui hasil analisis kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang kabupaten Jombang menggunakan metode EUCS. Analisis Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Baca Epusda Kab Jombang Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang memiliki 5 variabel yaitu *content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Kuantitatif deskriptif dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden. Teknik pengambilan sampel dengan kriteria pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang minimal 1 kali menggunakan aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan kriteria tinggi diantaranya, yaitu variabel *content* mendapatkan nilai 3,60 (puas), variabel *accuracy* mendapatkan nilai 3,75 (puas), variabel *format* mendapatkan nilai 3,70 (puas), variabel *easy of use* mendapatkan nilai 3,75 (puas), variabel *timeliness* mendapatkan nilai 3,76 (puas). Berdasarkan hasil yang didapatkan variabel tertinggi yaitu *timeliness* 3,76 aplikasi baca ePusda Kab Jombang memberikan sebuah informasi koleksi buku secara tepat waktu, dan variabel terendah yaitu *content* 3,60 aplikasi baca ePusda Kab Jombang perlu adanya penambahan jumlah koleksi buku.

## ABSTRACT

Bisri, Achmad Fatichul Iqbal. 2025. **Analysis of User Satisfaction Measurement of the Jombang Regency ePusda Reading Application Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method.** Thesis. Library and Information Science Study Program, Faculty of Science and Technology, Maulana Malik Ibrahim State Islamic University of Malang. Advisor: (1) Anindya Gita Puspita, M.A. (II) Firma Sahrul Bahtiar, M.Eng.

**Keywords:** User Satisfaction, Digital Application, Jombang Regency ePusda Application, End User Computing Satisfaction (EUCS)

This research is based on the problem in the ePusda reading application of Jombang Regency. The purpose of this study is to determine the results of the analysis of user satisfaction of the ePusda reading application of Jombang Regency using the EUCS method. Analysis of User Satisfaction Measurement of the Epusda Reading Application of Jombang Regency Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method which has 5 variables, namely content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The type of research used is descriptive quantitative research with a sample of 90 respondents. The sampling technique with the criteria of users of the ePusda reading application of Jombang Regency at least once using the application. The results of the study show high criteria including, namely the content variable gets a value of 3.60 (satisfied), the accuracy variable gets a value of 3.75 (satisfied), the format variable gets a value of 3.70 (satisfied), the easy of use variable gets a value of 3.75 (satisfied), the timeliness variable gets a value of 3.76 (satisfied). Based on the results obtained, the highest variable is timeliness 3.76, the ePusda Kab Jombang reading application provides timely book collection information, and the lowest variable is content 3.60, the ePusda Kab Jombang reading application needs to increase the number of book collections.

## ثبلا صلختس

بسري، أحمد فتحل إقبال. ٢٠٢٥. تحليل قياس رضا المستخدمين لتطبيق قراءة إلكتروني المكتبة المركبة للأبحاث الجامعي. قسم المكتبة وعلم (EUCS) جومبانغ باستخدام طريقة إندورز كمبيوتنغ ساتسفاكتشن المعلومات كلية العلوم والتكنولوجيا جامعة الإسلامية مولانا مالك إبراهيم مالانج المشرفة فرما سهيل بهتيار، الماجستير (II) الأولى: أينديا جنا فسفينا، الماجستير.

**الكلمات المفتاحية:** رضا المستخدمين، تطبيق الرقمي، تطبيق إلكتروني المكتبة المركبة جومبانغ، إندورز كمبيوتنغ ساتسفاكتشن (EUCS)

تحليل قياس رضا المستخدمين لتطبيق قراءة إلكتروني المكتبة المركبة جومبانغ باستخدام طريقة إندورز الذي يحتوي على 5 متغيرات وهي المحتوى، الدقة، الشكل، سهولة (EUCS) كمبيوتنغ ساتسفاكتشن الاستخدام والوقت. هدف هذا البحث هو معرفة نتائج تحليل رضا المستخدمين لتطبيق قراءة إلكتروني نوع البحث المستخدم هو البحث الكمي بعدد عينة 90 EUCS. المكتبة المركبة جومبانغ باستخدام طريقة مستحبًا. أحد العينة بنوع المستخدمين لتطبيق قراءة إلكتروني المكتبة المركبة جومبانغ على الأقل 1 مرة قراءة كتاب. نتائج البحث تشير إلى نوع عالية، وهي متغير المحتوى يحصل على قيمة 3,60 (عالي)، متغير الدقة يحصل على قيمة 3,75 (عالي)، متغير الشكل يحصل على قيمة 3,70 (عالي)، متغير سهولة الاستخدام يحصل على قيمة 3,75 (عالي)، متغير الوقت يحصل على قيمة 3,76 (عالي). (باستثناء على النتائج التي تم الحصول عليها، المتغير الأعلى هو الوقت 3,76 والمتغير الأدنى هو المحتوى 3,60، مما يعني أن متغير الوقت يمكن أن يقدم معلومات مجموعية كتب بشكل دقيق، هذا شيء يساعد المستخدمين كثيراً للحصول على مجموعة الكتب التي يحتاجونها، ولكن في توفير مجموعة الكتب المتوفرة في تطبيق قراءة إلكتروني المكتبة المركبة جومبانغ، هذا يحتاج إلى زيادة عدد مجموعة الكتب، لكي يزداد رضا المستخدمين عندما يحتاجون عن معلومات مجموعة الكتب التي يحتاجونها

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Jombang merupakan pusat informasi dan pengetahuan yang bermanfaat bagi masyarakat Jombang, siapa saja bisa mendapatkan berbagai sumber informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan, mulai dari buku-buku bacaan hingga arsip penting. Lokasinya pun sangat strategis, karena terletak di pusat Kota Jombang, tepatnya di Jl. Dr. Soetomo No. 15b, sehingga mudah ditemukan dan dijangkau oleh masyarakat yang tinggal di sekitar kota. Posisinya yang berada di tengah kota, Dinas Perpustakaan menjadi salah satu tempat rujukan utama bagi warga yang sedang mencari referensi untuk berbagai keperluan, baik itu untuk belajar, penelitian, maupun sekadar menambah wawasan. Namun, meskipun letaknya strategis, ada juga beberapa kendala yang dirasakan oleh masyarakat, terutama mereka yang tinggal jauh dari pusat kota. Jarak yang jauh, ditambah dengan keterbatasan waktu, sering kali menjadi penghalang bagi warga dari daerah pelosok untuk datang ke perpustakaan. Masalah tersebut sebenarnya sudah sering disampaikan oleh beberapa pengunjung ketika berbincang dengan staf perpustakaan saat mereka berkunjung. Keluhan-keluhan yang disampaikan oleh masyarakat bertujuan supaya perpustakaan daerah kabupaten Jombang dapat lebih menjangkau masyarakat baik yang tinggal di pusat kota maupun di pelosok, dapat lebih mudah mengakses layanan perpustakaan dan mendapatkan manfaat maksimal dari keberadaan Perpustakaan.

Keluhan yang disampaikan oleh masyarakat tentang akses yang sulit ke perpustakaan karena jarak dan waktu justru menjadi tantangan sekaligus peluang bagi Dinas Perpustakaan Kabupaten Jombang untuk terus berinovasi. Salah satu langkah yang dilakukan adalah mengembangkan layanan berbasis digital yang dapat diakses kapan saja dan dari mana saja. Beberapa layanan yang telah dikembangkan antara lain website perpustakaan, katalog online, dan aplikasi baca digital yang dikenal dengan nama ePusda Kab Jombang. Aplikasi ePusda Kab Jombang ini diluncurkan pada tahun 2019, hasil kerja sama antara Dinas

Perpustakaan dan PT. Enam Kubuku Indonesia. Tujuannya sangat jelas, yaitu untuk mempermudah masyarakat Jombang dalam proses pembelajaran, pencarian informasi, dan menambah wawasan tanpa harus datang langsung ke perpustakaan. Aplikasi ePusda Kab Jombang juga diharapkan mampu menjawab kebutuhan masyarakat yang tinggal jauh dari pusat kota, sehingga mereka tetap dapat menikmati manfaat dari layanan perpustakaan secara digital.

Berdasarkan wawancara yang sudah dilakukan dengan bapak Pras selaku petugas yang menangani aplikasi ePusda Kab Jombang didapatkan bahwa melalui aplikasi ePusda Kab Jombang yang sudah dibuat dari tahun 2019, pengguna bisa mengakses berbagai informasi dan materi pembelajaran yang mencakup beragam topik, seperti ekonomi, sejarah, matematika, hingga hiburan. Semua topik tersebut dikemas dalam bentuk koleksi elektronik. Koleksi yang tersedia di aplikasi berbentuk elektronik sehingga bisa diakses kapan saja oleh pengguna. Yang lebih menarik, aplikasi ePusda Kab Jombang sepenuhnya gratis untuk digunakan. Masyarakat hanya perlu mengunduh aplikasinya melalui Play Store, mendaftar sebagai pengguna, dan langsung menikmati ribuan koleksi buku yang ada di dalamnya. Menurut data yang dimiliki oleh pak pras selaku petugas yang menangani aplikasi ePusda Kab Jombang didapatkan bahwa rata-rata orang akses setiap harinya sekitar 20-30 akun pengguna aplikasi ePusda Kab Jombang, kegiatan yang dilakukan oleh pengguna seperti membaca dan meminjam buku yang sudah disediakan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang itu sendiri.

Hadirnya layanan berbasis digital, perpustakaan tidak hanya menjadi tempat fisik untuk membaca, tetapi juga sebuah platform digital yang modern dan relevan dengan kebutuhan zaman. Transformasi memungkinkan masyarakat untuk mengakses berbagai koleksi dan layanan perpustakaan kapan saja dan di mana saja, tanpa harus datang langsung ke lokasi. Membuktikan bahwa Dinas Perpustakaan Kabupaten Jombang serius dalam memberikan solusi atas berbagai keluhan dan kendala yang dirasakan oleh masyarakat, seperti keterbatasan waktu, jarak tempuh, serta minimnya akses informasi. Selain itu, digitalisasi layanan juga menjadi bukti nyata komitmen Dinas Perpustakaan Kabupaten Jombang dalam mendukung literasi digital dan meningkatkan minat baca di tengah masyarakat yang semakin

akrab dengan teknologi. Inovasi ini, perpustakaan tidak hanya mempertahankan relevansinya, tetapi juga berkembang sebagai pusat pembelajaran yang inklusif dan adaptif terhadap perkembangan zaman.

Berdasarkan data dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Jombang, jumlah koleksi buku elektronik di perpustakaan ini terus mengalami peningkatan sejak tahun 2019 hingga 2023. Pada tahun 2019, koleksi buku elektronik yang tersedia di aplikasi ePusda Kab Jombang tercatat sebanyak 291 judul buku, dan angka tersebut meningkat tajam hingga mencapai 2.221 judul buku pada tahun 2023, data diambil dari website resmi Kabupaten Jombang yang rutin memberikan informasi tentang perkembangan jumlah koleksi buku setiap tahunnya. Jika dibandingkan dengan dinas perpustakaan kota atau kabupaten lain, koleksi buku elektronik yang dimiliki oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Jombang sudah tergolong tinggi. Sebagai contoh, pada aplikasi e-book milik Kota Cimahi, jumlah koleksi buku elektronik pada tahun 2021 tercatat sebanyak 1.363 judul buku data didapatkan dari website Dinas Arsip Daerah Kota Cimahi tahun 2017-2023 . Sementara itu, aplikasi perpustakaan digital milik Kota Kediri memiliki 2.000 judul buku elektronik. Aplikasi perpustakaan Kota Semarang, yang dikenal dengan nama Si-Booky, menyediakan sekitar 1.222 judul buku elektronik hingga tahun 2023. Peningkatan jumlah koleksi buku elektronik ini menunjukkan komitmen Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Jombang dalam memberikan akses yang lebih luas dan berkualitas kepada masyarakat.

Sejak pertama kali diluncurkan pada tahun 2019, aplikasi baca digital ePusda Kab Jombang telah berhasil menarik perhatian masyarakat dengan mencatatkan sekitar 1.000 pengguna. Informasi dapat dilihat langsung melalui halaman aplikasi ePusda Kab Jombang di Play Store, dimana aplikasi tersebut juga memiliki rating 3,7 dari para pengguna. Meski jumlah penggunanya cukup menjanjikan, pengalaman mereka dengan aplikasi ini ternyata masih menghadapi beberapa kendala teknis yang perlu mendapat perhatian khusus. Beberapa masalah yang sering dikeluhkan oleh pengguna terkait ePusda Kab Jombang diantaranya adalah kegagalan dalam proses verifikasi email saat pendaftaran akun. Masalah yang dialami membuat pengguna merasa kesulitan untuk menyelesaikan proses

registrasi dan mengakses koleksi buku yang tersedia. Selain itu, aplikasi ePusda Kab Jombang juga sering mengalami error saat digunakan untuk mengunggah foto pada data diri dalam pengaturan akun. Tidak hanya itu, pengguna juga sering menghadapi kondisi *force close*, yaitu situasi dimana aplikasi yang sedang dibuka tiba-tiba tertutup dengan sendirinya. Masalah didapatkan dari berbagai komentar yang ada dikolom Play Store oleh beberapa pengguna setelah menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang. Pasti sangat mengganggu, terutama ketika pengguna sedang asik membaca buku atau menjelajahi fitur aplikasi.

Kondisi yang dialami menjadikan peneliti tertarik untuk mengkaji bagaimana analisis sebuah aplikasi baca ePusda Kab Jombang terhadap kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Sesuai dengan QS. Al-Zalzalah ayat 7 yang berbunyi:

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ

"Barang siapa yang mengerjakan kebaikan seberat biji dzarra, dia akan melihat (balasan)nya." (QS. Al-zalzalah : 7)

Pada saat itu setiap manusia akan mengetahui nasib dirinya. Maka barang siapa mengerjakan kebaikan seberat zarrah disini seperti terciptanya aplikasi baca ePusda Kab Jombang yang membantu banyak pengguna, niscaya dia akan melihatnya dalam buku catatan amalnya lalu dia akan menerima pahala atasnya. Dia merasa senang dan bahagia karena perbuatannya tidak sia-sia (Kemenag, 2025).

Analisis sebuah aplikasi baca ePusda Kab Jombang dapat dilakukan dengan menggunakan salah satu metode yaitu *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode EUCS digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dari suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara ekspektasi atau bayangan pengguna dengan fakta dari sebuah sistem informasi (Torkzadeh, 2013). Pada evaluasi model EUCS berfokus pada kepuasan (*satisfaction*) dari pengguna yang dapat dilihat dari aspek teknologinya yaitu variabel isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan penggunaan sistem (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timelines*) (Torkzadeh, 2013). Penelitian yang menggunakan metode EUCS telah beberapa kali dilakukan yang diantaranya, penelitian dilakukan oleh (Adha &

Saputri, 2020). Penelitian yang berjudul Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen (SID) di STIKOM Bali menggunakan metode EUCS untuk menganalisis tingkat kepuasan pada Sistem Informasi Dosen (SID). Penulis menggunakan 5 indikator untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna yaitu *content, accuracy, format, ease of use dan timeliness*. Dan didapat hasil nilai *content* adalah 3.8425, *accuracy* adalah 3.825, *format* adalah 3.703, *ease of use* adalah 3.600, *timeliness* adalah 3.709.

Dari masalah yang dialami oleh pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang peneliti menjadi tertarik dalam melakukan penelitian tentang bagaimana analisis kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang selama menggunakan aplikasi tersebut menggunakan metode EUCS.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Bagaimana analisis pengukuran kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang kabupaten jombang menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui hasil analisis kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang kabupaten Jombang menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penerapan Ilmu Perpustakaan Penelitian ini diharapkan dapat menjadi implementasi nyata untuk mendalami materi ilmu perpustakaan yang telah dipelajari selama perkuliahan. Selain itu, penelitian ini juga akan menggabungkan teori-teori yang berkaitan dengan ilmu teknologi dan informasi yang telah dipelajari, sehingga dapat memberikan pemahaman lebih mendalam tentang aplikasi dan pengelolaan perpustakaan digital. Penelitian ini diharapkan juga dapat menjadi sumber referensi atau acuan kepustakaan bagi civitas akademika di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, terutama dalam bidang

perpustakaan, informasi, dan teknologi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam pengembangan studi mengenai perpustakaan digital, informasi, dan teknologi, serta menjadi acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang membahas topik serupa atau yang berhubungan dengan tingkat kepuasan dalam konteks aplikasi perpustakaan digital.

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian adalah melakukan analisis pengukuran kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang menggunakan satu metode yaitu EUCS dengan responden pengguna ePusda Kab Jombang minimal 1 kali menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian telah sisisun oleh peneliti dengan rician sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pertama menjelaskan deskripsi umum penelitian yang mencakup: latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan. Latar belakang bertujuan untuk membantu pembaca memahami tema dan konteks topik yang dibahas dalam penelitian. Identifikasi masalah bertujuan untuk mendefinisikan dan merumuskan masalah yang terjadi pada aplikasi baca ePusda Kab Jombang agar lebih mudah dipahami. Manfaat penelitian bertujuan untuk memberikan solusi dan referensi bagi pengambilan keputusan yang lebih tepat. Batasan masalah bertujuan untuk menjaga fokus penelitian pada topik-topik yang relevan dan signifikan. Sementara itu sistematika penelitian berisi tentang kerangka dan penjelasan singkat pada masing-masing bab dalam penelitian.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab kedua menjelaskan uraian mengenai penelitian terdahulu dan teori yang mendukung penelitian ini, yang diambil dari berbagai jurnal dan buku. Poin-poin yang dibahas mencakup tinjauan pustaka dan landasan teori, meliputi kepuasan

pengguna, aplikasi digital, aplikasi baca ePusda Kab Jombang, serta EUCS.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ketiga menjelaskan metodologi yang digunakan dalam penelitian ini, yang meliputi jenis penelitian, alur penelitian, tempat dan waktu penelitian dilaksanakan, subjek dan objek penelitian, sumber data penelitian, populasi dan sampel yang diambil dari pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang, instrument penelitian, teknik pengambilan data, serta analisis data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab keempat menjelaskan analisis data serta hasil analisis pengukuran kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang yang didasarkan oleh persepsi pengguna menggunakan metode EUCS.

### **BAB V PENUTUP**

Bab kelima menjelaskan tentang akhir penulisan yang mencakup kesimpulan berdasarkan hasil analisis pengukuran kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang dan saran yang dapat digunakan untuk perbaikan dan pengembangan dalam meningkatkan penelitian selanjutnya.

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Penelitian yang terkait tentang kepuasan pengguna terhadap sebuah aplikasi digital terutama dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) sudah banyak dilakukan oleh peneliti sebelumnya diantara lain seperti berikut:

Penelitian pertama yang berjudul, "Evaluasi sistem informasi institutional repository pada perpustakaan universitas merdeka malang menggunakan metode EUCS" tujuan dari penelitian ini yaitu ingin mengetahui hasil evaluasi sistem informasi institutional repository Perpustakaan Universitas Merdeka Malang menggunakan metode EUCS. Dari hasil penelitian yang dilakukan didapatkan bahwa adanya penilaian evaluasi diantaranya variabel isi (*content*) mendapat nilai 3,923, variabel keakuratan (*accuracy*) 3,853, variabel tampilan (*format*) 3,603, variabel kemudahan penggunaan sistem (*ease of use*) 3,82, dan variabel ketepatan waktu (*timelines*) 3,76. Terdapat beberapa masalah yang diantaranya responden masih bingung untuk menggunakan fitur-fitur pada sistem, sistem memiliki tampilan antarmuka yang kurang menarik, dan kurang nyaman dilihat (Ari, 2023).

Penelitian kedua penelitian yang berjudul "Analisis Usability Aplikasi iBandung Menggunakan *Heuristic Evaluation Method*," Penelitian ini dilakukan untuk menguji sejauh mana kegunaan atau *usability* dari aplikasi iBandung saat digunakan oleh penggunanya. Penelitian ini melibatkan 17 responden yang semuanya merupakan pengguna awam atau pertama kali menggunakan aplikasi iBandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Metode Heuristic Evaluation*, yang bertujuan untuk menilai seberapa baik aplikasi tersebut memenuhi kriteria *usability* berdasarkan prinsip-prinsip heuristik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi iBandung masih memiliki beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki, di antaranya adalah logo aplikasi yang perlu diperbarui, tata letak ikon menu yang kurang intuitif, tampilan menu *login* yang juga perlu diperbarui agar lebih *user-friendly*, serta penambahan menu *pop-up exit* untuk memperjelas proses keluar dari aplikasi. Dengan adanya temuan-temuan tersebut, penelitian ini

menjadi referensi yang berharga, karena memberikan pertimbangan penting untuk perbaikan aplikasi ePusda Kab Jombang. Referensi ini dapat menjadi acuan untuk meningkatkan aspek *usability* dan memperbaiki pengalaman pengguna aplikasi ePusda Kab Jombang, agar lebih mudah digunakan dan nyaman bagi para pengguna (Indrayani et al., 2020).

Penelitian ketiga yang berjudul “Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi ovo menggunakan metode EUCS tujuan penelitian ini untuk mengetahui suatu kepuasan pengguna mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna dan mempertahankan kualitas dari layanan OVO. Dari penelitian ini didapatkan kepuasan pengguna sebesar 73,2% artinya memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna dengan tingkat hubungan yang sangat kuat sedangkan 26,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan kedalam penelitian ini standard error estimated bernilai 0,719 ketidakpuasan saat menggunakan aplikasi OVO (Darwati & Fitriyani, 2022).

Penelitian keempat berjudul “Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan” penelitian ini bertujuan untuk mengukur bagaimana kepuasan karyawan PT. PNM dalam menggunakan aplikasi yang dimiliki, dalam penelitian ini didapatkan hasil nilai presentase dimensi Content 85,3%, dimensi Accuracy 83,7%, dimensiFormat 86,6%, dimensi Easy of Use 85,3% dan dimensi Timeliness 86%. Nilai tersebut menunjukkan apabila karyawan PT. PNM Mekaar cukup banyak yang merasa sangat puas dengan aplikasi PNM Digi Karyawan (Irumas & Utamajaya, 2022).

Penelitian kelima berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan EUCS” penelitian ini bertujuan untuk menggetahui kepuasan pengguna saat menggunakan aplikasi Driver Ojek Online. Dan dari penelitian ini didapatkan hasil bahwa pada indikator Ketepatan Waktu memiliki nilai ratarata 74% yang artinya masuk dalam kategori Tinggi dan masih memerlukan rekomendasi pada variabel *timeliness*. Sedangkan pada indicator *Up to date* memiliki rata-rata 79% yang artinya jawaban responden termasuk dalam katergori Sangat Tinggi (Amelia, 2024).

Dari semua penelitian terdahulu yang peneliti gunakan sebagai referensi,

terdapat beberapa kesamaan dan perbedaan didalamnya. Kelima penelitian tersebut sama-sama melakukan evaluasi pada sebuah sistem dengan tujuan mengetahui bagaimana kinerja dari sistem tersebut. Kemudian ada empat penelitian yang dilakukan menggunakan EUCS. Adanya hasil akhir dari kelima penelitian tersebut sebatas pemaparan nilai hasil evaluasi, namun penelitian yang dilakukan peneliti akan sampai pada tahap pemberian saran perbaikan dan data tambahan untuk dijadikan referensi dalam perbaikan aplikasi baca ePusda Kab Jombang.

## 2.2 Landasan Teori

Terdapat beberapa teori yang digunakan untuk mengkaji permasalahan yang ada pada penelitian ini, yang mana pembahasannya yakni sebagai berikut:

### 2.2.1 Kepuasan Pengguna

Kepuasan Pengguna sistem (*User satisfaction*) merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan. dikutip Sumarno (2003) merumuskan kepuasan dan membandingkan antara harapan dan kenyataan sebagai berikut:

- a. Jika harapan < kenyataan maka sangat puas.
- b. Jika harapan = kenyataan maka puas.
- c. Jika harapan > kenyataan maka tidak puas.

Kepuasan pengguna dapat terpenuhi melalui kualitas produk (misalnya jasa penelusuran, jasa rujukan, jasa ketersediaan informasi, harga informasi) dan kesesuaian persepsi pengguna terhadap sistem informasi. Persepsi tersebut dapat terbentuk oleh tingkat pengetahuan, pengalaman, serta kebutuhan pengguna terhadap pelayanan jasa. Mewujudkan kepuasan pengguna bukanlah hal yang mudah dilakukan karena kepuasan pengguna sulit diukur dan memerlukan perhatian yang khusus (Machmud, 2018)

### 2.2.2 Aplikasi Digital

Kata Aplikasi diadopsi dari Bahasa Inggris *Application* yang berarti penggunaan, penerapan. Pengertian aplikasi adalah suatu penerapan perangkat lunak *software* yang dikembangkan untuk melakukan tugas tertentu. Suatu aplikasi

dibangun untuk mengolah instruksi dari pengguna sebagai input dan mengeluarkan hasil yang diinginkan sebagai output. Digital adalah hasil teknologi yang mengubah sebuah sistem elektronik tertentu untuk proses informasi yang mudah, cepat dan akurat.

Aplikasi digital adalah alat komunikasi yang memungkinkan suatu aplikasi berkomunikasi dengan pengguna atau masyarakat luas. Dalam pemasaran digital, aplikasi ini memungkinkan untuk terlibat dengan sejumlah besar pengguna internet sehingga dapat mempromosikan aplikasi tersebut, membuat aplikasi lebih tereksplos, menarik pengguna. Dan aplikasi digital dibuat dengan mempertimbangkan beberapa karakteristik penting, seperti kegunaan, harus sesuai dengan strategi komunikasi, memiliki daya tarik visual bagi pengguna, menjadi hiburan (menyenangkan untuk digunakan), dan membawa manfaat (Wahyu et al., 2018).

### **2.2.3 Aplikasi ePusda Kab Jombang**

Kemajuan teknologi di dunia literasi semakin membuka peluang-peluang baru bagi pengembangan teknologi informasi baik di bidang perpustakaan maupun karsipan yang sangat dibutuhkan oleh pengguna layanan. Salah satu bentuk perkembangan teknologi dalam dunia perpustakaan adalah perpustakaan digital ePusda Kab Jombang pada 2019 yang memiliki layanan untuk mendukung akses informasi melalui perangkat digital. Menurut bapak Drs. Muntholip M.Si selaku kepala Dinas Perpustakaan dan Karsipan Kabupaten Jombang tujuan dibuatnya

aplikasi ini yaitu untuk mempermudah masyarakat Jombang dalam proses pembelajaran, pencarian informasi, dan menambah wawasan tanpa harus datang langsung ke perpustakaan. Lebih dari itu, aplikasi ini juga diharapkan mampu menjawab kebutuhan masyarakat yang tinggal jauh dari pusat kota, sehingga mereka tetap dapat menikmati manfaat dari layanan perpustakaan secara digital.

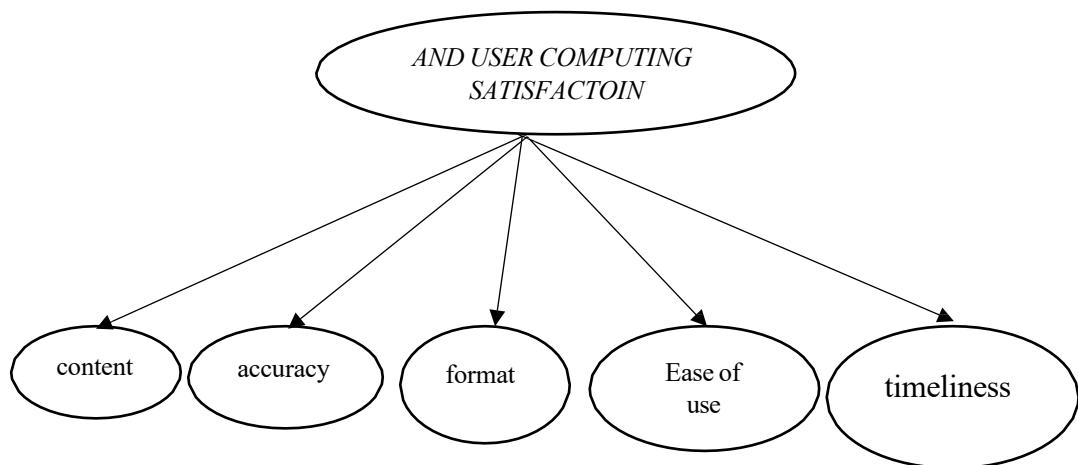
Melalui aplikasi ePusda Kab Jombang, pengguna bisa mengakses berbagai informasi dan materi pembelajaran yang mencakup beragam topik, seperti ekonomi, sejarah, matematika, hingga hiburan. Semua topik tersebut dikemas dalam bentuk koleksi elektronik. Koleksi yang tersedia di aplikasi ini berbentuk

elektronik sehingga bisa diakses kapan saja oleh pengguna. Yang lebih menarik, aplikasi ePusda Kab Jombang ini sepenuhnya gratis untuk digunakan.

#### **2.2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS)**

EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi EUCS dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut” (Saputri & Alvin, 2020).

Model EUCS dikembangkan oleh Doll and Torkzadeh dimana digunakan untuk mengukur kepuasan pemakai terhadap sistem informasi. Dengan demikian, maka akan timbul penerimaan (*acceptance*) pada sistem informasi yang dipergunakan dalam suatu organisasi. Adapun lima komponen dalam instrumen EUCS yang dicetuskan oleh Doll and Torkzadeh dengan menilai isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan efisiensi waktu dari sistem. Hal ini bisa dilihat pada gambar dibawah.



Gambar 2. 1 *End User Computing Satisfaction (Doll & Torkzadeh, 1988)*

Berikut adalah penjelasan umum dari setiap dimensi yang diukur dengan metode *End User Computing Satisfaction* menurut (Torkzadeh, 2013).

##### **1. Komponen Isi (*content*)**

Komponen *content* mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan

informatif sistem maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi. Ada empat variabel pada komponen *content*, yaitu:

a. Relevansi

Relevansi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) relevansi berarti hubungan, kaitan. Menurut Sukmadinata (2007) dalam jurnal (Ninla , 2020), relevansi terdiri dari relevansi internal dan relevansi eksternal. Relevansi internal adalah adanya kesesuaian atau konsistensi antara komponen-komponen kurikulum seperti tujuan, isi, proses penyampaian dan evaluasi. Sedangkan relevansi eksternal adalah kesesuaian antara kurikulum dengan tuntutan, kebutuhan, dan perkembangan dalam masyarakat. Pengguna apabila mendapatkan sebuah koleksi buku yang relevan dari aplikasi ePusda Kab Jombang akan merasa lebih puas karena koleksi buku tersebut mendukung pencarian mereka secara efektif dan efisien.

b. Memenuhi kebutuhan

Memenuhi kebutuhan informasi adalah menyangkut kebutuhan pemustaka yang dikaitkan dengan pengalaman emosional pemustaka dengan munculnya perasaan menyenangkan saat mencari informasi yang dibutuhkan (Fatmawati, 2021). Ketika aplikasi ePusda Kab Jombang mampu memberikan kebutuhan informasi yang ada didalam aplikasi maka pengguna mendapatkan sebuah kepuasan selama menggunakannya dan memberikan kepercayaan pengguna selama menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang dalam memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan.

c. Kesesuaian laporan

Kesesuaian laporan adalah keselarasan pemahaman dan kecocokan antara informasi yang diberikan dengan kebutuhan pengguna, sebagaimana dijelaskan oleh Hastuti (2009). Artinya, informasi yang disajikan harus relevan, akurat, dan mudah dipahami oleh pengguna agar dapat dimanfaatkan secara optimal. Dalam konteks aplikasi ePusda Kab Jombang, kesesuaian informasi menjadi elemen penting yang menentukan keberhasilan layanan digital perpustakaan. Ketika informasi yang tersedia

sesuai dengan kebutuhan pengguna, maka proses pencarian, pemanfaatan, dan pengambilan keputusan dapat dilakukan secara lebih efektif dan efisien. Hal ini tidak hanya meningkatkan kepuasan pengguna, tetapi juga menunjang keberlanjutan penggunaan aplikasi dalam jangka panjang. Oleh karena itu, penyedia layanan ePusda Kab Jombang perlu memastikan bahwa setiap konten, menu, dan fitur yang ditampilkan mampu memberikan informasi yang tepat guna dan kontekstual bagi berbagai segmen pengguna.

d. Informasi memadai

Menurut Sutabri dalam (Putra, 2021) informasi yang memadai adalah informasi yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Dengan demikian koleksi informasi yang disediakan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang harus dapat memenuhi kebutuhan pengguna agar pengguna dapat mengambil keputusan yang benar dalam sebuah permasalahan.

2. Komponen Akurasi (*accuracy*)

Komponen *accuracy* mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolah menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data. Ada 2 variabel pada komponen *Accuracy*, yaitu:

a. Akurat

Akurasi adalah menilai seberapa tepat informasi yang disajikan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang. Menurut (Mahmudi, Kusrini, 2021) menjelaskan pengertian akurat yaitu informasi harus bebas dari kesalahan, tidak bisa ataupun menyesatkan. Pengguna mengharapkan bahwa informasi tentang ketersediaan buku, penulis, dan data lainnya adalah benar dan dapat dipercaya.

b. Tingkat Akurasi

Tingkat akurasi adalah mengukur kepuasan pengguna terhadap seberapa

akurat informasi yang diberikan aplikasi ePusda Kab Jombang. Akurat dapat diartikan sebagai tingkat kesesuaian informasi yang diberikan, dimana informasi harus benar dan sesuai dengan fakta yang ada. Akurat juga berarti bahwa informasi itu harus dapat dengan jelas memberikan data sesuai yang diinginkan pengguna (Mahmudi&Kusrini, 2021). Pengguna yang merasa puas dengan akurasi informasi yang mereka terima cenderung akan lebih percaya dan terus menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang tersebut. Tingkat akurasi yang tinggi menunjukkan bahwa sistem dapat diandalkan dalam memberikan informasi yang tepat.

### 3. Komponen Bentuk (*format*)

Komponen *format* mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna. Ada 2 variabel dalam komponen *format* yaitu:

#### a. *Layout*

Pengertian *layout* Dalam buku Layout, Dasar & Penerapannya yang ditulis oleh Surianto Rustan, layout diartikan sebagai tata letak elemen-elemen desain terhadap suatu bidang dalam media tertentu untuk mendukung konsep/pesan yang dibawanya. Oleh karena itu sebuah tata letak komponen pada sebuah aplikasi ePusda Kab Jombang sangat berpengaruh terhadap kemudahan pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Sebuah tata letak yang baik dapat meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan dan mendorong mereka untuk lebih sering menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang.

#### b. Tampilan

Tampilan mengukur kejelasan sebuah aplikasi ePusda Kab Jombang menurut (Muhyidin et al., 2020) ilmu yang mempelajari tentang tata letak desain grafis pada tampilan sebuah website atau aplikasi sangat berperan

penting untuk memudahkan pengguna dalam memahami isi yang disajikan. Jika elemen-elemen visual, seperti teks dan ikon, dirancang dengan baik, maka pengguna akan lebih nyaman dalam menggunakan sistem dan lebih cepat menemukan informasi yang mereka butuhkan.

#### 4. Komponen Kemudahan Penggunaan (*Ease of use*)

Mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan sistem seperti proses memasukan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan. Ada 2 variabel pada komponen *Ease of use* yaitu

##### a. Mudah dipelajari

Aplikasi ePusda Kab Jombang merupakan sebuah aplikasi yang dibuat untuk menyediakan koleksi buku dalam bentuk digital dan salah satu aspek penilaian kualitasnya adalah kemudahan pengguna untuk mempelajari penggunaan aplikasi yang dibuat. Menurut (Setiawati Anindya Prastiwi & Mahmudah, 2023) menjelaskan bahwa persepsi kemudahan penggunaan *ease of use* didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa dalam penggunaan sistem baru akan bebas dari usaha. Kemudahan mempelajari aplikasi ePusda Kab Jombang dinilai saat pengguna dengan mudah menemukan informasi serta kesesuaian informasi yang disediakan.

##### b. Mudah digunakan

Menjelaskan bahwa Kemudahan Penggunaan (*ease of use*) merupakan kepercayaan seseorang dimana dalam penggunaan suatu sistem baru dapat dengan mudah digunakan dan dipahami. Selain itu keuntungan dari pembuatan aplikasi ePusda Kab Jombang yang mudah digunakan membantu kesuksesan pengguna dalam menukar informasi dengan cepat dan akurat, sehingga pengguna tidak kesulitan saat menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang untuk yang pertama kali.

#### 5. Komponen Ketepatan waktu (*timeliness*)

Ketepatan waktu *timeliness* mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna (Jusia, 2013). Sistem yang tepat waktu dapat

dikategorikan sebagai sistem *real-time*, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama. Ada 2 variabel pada komponen *timeliness*, yaitu :

a. Ketepatan waktu

Tepat waktu menilai seberapa cepat pengguna aplikasi ePusda Kab Jombang dalam mendapatkan koleksi informasi yang dibutuhkan. Menurut (Jusia, 2013), penyampaian informasi sedini mungkin sangat diperlukan agar dapat dipakai sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dan mencegah agar terlambatnya pembuatan keputusan tersebut. Dengan demikian, informasi yang tepat waktu akan meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi ePusda Kab Jombang karena mampu memberikan kebutuhan secara efektif dan efisien. Ketepatan waktu dalam penyajian informasi juga mencerminkan kinerja sistem aplikasi yang responsif dan terorganisir dengan baik. Pengguna tidak perlu menunggu lama untuk mendapatkan akses terhadap koleksi yang dicari, sehingga waktu yang dimiliki dapat dimanfaatkan secara optimal. Hal ini sangat penting, terutama bagi pelajar, peneliti, dan masyarakat umum yang mengandalkan informasi cepat untuk berbagai kepentingan. Oleh karena itu, kecepatan dalam akses informasi harus menjadi prioritas dalam pengembangan dan pemeliharaan ePusda Kab Jombang.

b. *Up to date*

Informasi yang *up to date* merupakan salah satu karakteristik penting dari media online, di mana proses penyajian informasi dilakukan secara mudah dan sederhana, sehingga memungkinkan terjadinya pembaruan konten secara terus-menerus. Kemampuan ini menjadi keunggulan tersendiri dalam menjawab kebutuhan pengguna yang dinamis dan selalu berkembang. Dalam konteks aplikasi ePusda Kab Jombang, ketersediaan informasi dan koleksi yang selalu diperbarui merupakan aspek krusial dalam menjaga relevansi dan kredibilitas layanan perpustakaan digital. Informasi yang terbarukan tidak hanya memudahkan pengguna dalam

memperoleh referensi terkini, tetapi juga meningkatkan kepercayaan dan kepuasan mereka terhadap aplikasi. Oleh karena itu, pembaruan konten secara berkala perlu menjadi prioritas dalam pengelolaan ePusda Kab Jombang, sebagai bentuk komitmen untuk menyediakan layanan informasi yang akurat, relevan, dan sesuai dengan perkembangan zaman.

## **BAB III**

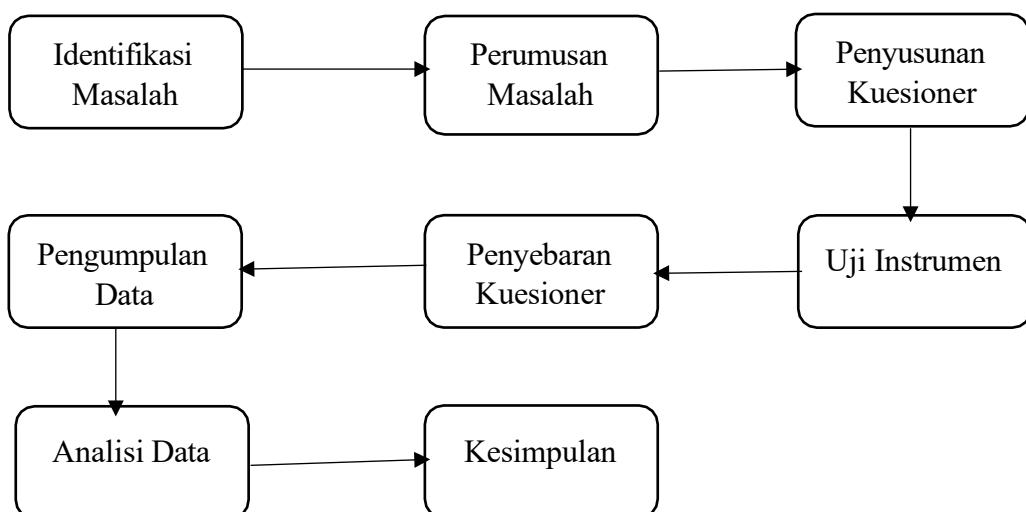
### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah kuantitatif deskriptif. Menurut (Rukajat, 2018), metode deskriptif adalah metode penelitian untuk mengkaji status sekelompok manusia, objek,kondisi, sistem pemikiran ataupun kelas peristiwa pada masa kini. Penelitian deskriptif bertujuan untuk menggambarkan fakta, sifat, atau hubungan antar objek atau fenomena yang diteliti secara sistematis, faktual, dan akurat. Pengumpulan data dapat menggunakan teknik wawancara atau penyebaran kuesioner dengan menggunakan beberapa pertanyaan yang sudah dipersiapkan sebelumnya. Objek kajian penelitian ini adalah aplikasi ePusda Kab Jombang.

#### **3.2 Alur Penelitian**

Penelitian ini dilakukan melalui 8 tahapan yang meliputi identifikasi masalah, perumusan masalah, penyusunan kuesioner, uji instrumen, penyebaran kuesioner, pengumpulan data, analisis data, diakhiri dengan kesimpulan. Seperti gambar berikut :



Gambar 3. 1 Alur Penelitian

Penelitian ini dilakukan melalui 8 tahapan, yang masing-masing dijelaskan sebagai berikut:

a. Identifikasi Masalah

Langkah pertama adalah mengidentifikasi masalah, yang dilakukan dengan mengunduh dan mencoba langsung aplikasi baca ePusda Kab Jombang. Selanjutnya, wawancara dilakukan dengan salah satu pustakawan yang bertanggung jawab atas pengelolaan aplikasi tersebut. Berdasarkan data yang diperoleh, penulis mengidentifikasi masalah untuk dianalisis lebih lanjut. Selain itu, pencarian informasi terkait topik masalah juga dilakukan dengan membaca artikel, jurnal, dan buku sebagai referensi.

b. Perumusan Masalah

Perumusan masalah adalah tahap untuk menentukan topik yang akan dibahas dalam penelitian yang akan dilakukan oleh pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang, sehingga kesimpulannya dapat menjawab pernyataan yang diajukan.

c. Penyusunan Kuesioner

Proses penyusunan kuesioner dilakukan dengan berlandaskan pada teori yang digunakan pada masing-masing indikator. Setiap poin pada indikator diwakili dengan beberapa pernyataan untuk diisi oleh responden pengguna aplikasi ePusda Kab Jombang.

d. Uji Instrumen

Sebelum kuesioner dibagikan secara luas untuk diisi oleh responden, instrumen harus melalui uji validitas dan uji reliabilitas untuk mengetahui keefisienan dan konsistensi instrumen yang sudah dibuat sebagai alat ukur penelitian. Kuesioner yang berisi pernyataan-pernyataan tersebut kepada 30 responden, kemudian uji validitas dan reliabilitas dilakukan dengan bantuan *software* SPSS.

e. Penyebaran Kuesioner

Ketika selesai menyusun kuesioner dan sudah dirasa layak, selanjutnya adalah melaksanakan penyebaran kuesioner menggunakan

metode EUCS. Proses penyebaran kuesioner diawali dengan penyebaran kuesioner yang ditujukan untuk responden yang sesuai subjek penelitian. Kemudian dilanjutkan dengan mengisi kuesioner dari metode EUCS.

f. Pengumpulan Data

Langkah ini dilakukan untuk melihat jumlah responden yang mengisi dan data jawaban responden yang masuk. Pengumpulan data dilakukan dalam rentang waktu yang sudah ditentukan sejak kuesioner disebarluaskan, kemudian data tersebut dirapikan dalam satu file excel.

g. Analisis Data

Analisis data merupakan tahapan untuk mengetahui dan menganalisis hasil data yang telah di dapatkan pada tahap sebelumnya. Tahap ini nantinya akan mengetahui bagaimana kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang.

h. Kesimpulan

Pada tahap ini permasalahan yang sudah dikaji dalam penelitian ini mendapatkan jawaban, sehingga dapat dibuat menjadi kesimpulannya.

### **3.3 Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Jombang yang beralamat di JL. Soetomo No. 19 , Sengon, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur. Adapun tahapan penelitian dilakukan dari bulan Januari sampai dengan bulan Juli 2025 dengan rincian tahapan seperti berikut.

### **3.4 Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian merupakan sumber informasi yang dapat dijadikan untuk mengumpulkan bahan penelitian, dimana dapat berupa orang, benda, maupun organisme. Menurut (Sugiyono, 2013) adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang sesuatu hal objektif, valid dan reliabel tentang suatu hal. Subjek pada penelitian ini adalah pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang sedangkan untuk objek penelitian ini adalah tingkat kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang menggunakan metode EUCS aplikasi baca ePusda Kab Jombang.

### 3.5 Sumber Data

Sumber data yaitu ada 2 jenis yaitu data primer dan data sekunder. Data primer dapat diperoleh langsung dari sumbernya, dalam penelitian ini seperti data jawaban kuesioner pengguna atau orang yang mengakses aplikasi baca ePusda Kab Jombang. Menurut (Sugiyono, 2013) data sekunder atau data yang diperoleh secara tidak langsung yang digunakan yakni artikel, jurnal nasional maupun internasional yang berhubungan dengan topik penelitian. Sehingga dapat dijadikan sebagai landasan penunjang di bagian latar belakang penelitian.

### 3.6 Populasi dan Sampel

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sehingga membutuhkan populasi dan sampel untuk memperoleh data. Adapun pembahasan populasi dan sampel dalam penelitian populasi merupakan keseluruhan subjek yang memiliki ciri atau karakteristik tertentu sehingga menjadi landasan peneliti untuk dipelajari dan dibuat kesimpulannya (Sugiyono, 2013). Pengguna aplikasi ePusda Kab Jombang yang pernah mendownload, melakukan proses pencarian, penemuan, dan membaca koleksi yang ada sehingga mendapatkan suatu informasi. Populasi pada penelitian ini sebanyak 913 orang, jumlah didapatkan dari data jumlah username atau pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang.

Sampel merupakan bagian dari jumlah yang dimiliki populasi, sehingga jumlah sampel yang diambil harus dapat mewakili dari keseluruhan populasi yang diteliti (Sugiyono, 2013). Jumlah sampel dalam penelitian dapat diketahui dengan melakukan perhitungan menggunakan rumus *Slovin*. Penggunaan sampel dilakukan karena keterbatasan peneliti dari segi waktu dan tenaga untuk mengumpulkan data dari seluruh populasi, sehingga nantinya jumlah sampel dari hasil perhitungan dapat merepresentasikannya. Penentuan jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus *Slovin*. Rumus *Slovin* digunakan untuk mengetahui jumlah sampel dari populasi yang ada atau telah diketahui jumlahnya. Sehingga perhitungan jumlah sampel yang akan digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

$$\mathbf{n} = \frac{\mathbf{N}}{1 + \mathbf{Ne}^2} \quad (3.1)$$

Keterangan:

$n$  = ukuran sampel

$N$  = ukuran populasi

$e$  = persen ketidaktelitian Dari jumlah populasi (913) dengan tingkat persen ketidaktelitian ( $e$ ) sebesar 10% menggunakan rumus slovin di atas, maka diperoleh jumlah sampel sebesar:

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + N e^2} \\ n &= \frac{913}{1 + 913(0,1)^2} \\ n &= \frac{913}{1 + 913 \times 0,01} \\ n &= \frac{913}{1 + 9,13} \\ n &= 90,13 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan, peneliti memutuskan untuk mengambil sampel sebanyak 90 responden. Pengambilan sampel pada penelitian menggunakan teknik atau prosedur *probability sampling*. Teknik pemilihan sampel yang dilakukan secara acak, yang mana semua elemen dari populasi dapat dijadikan sebagai sampel penelitian (Werang, 2015). Secara spesifik penelitian menggunakan jenis *simple random sampling*, teknik tersebut merupakan pemilihan sampel yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata, atau dengan kata lain seluruh populasi dapat menjadi perwakilan atau sampel.

### 3.7 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat ukur yang ada dalam suatu penelitian, dimana alat ukur tersebut dapat digunakan untuk mengukur fenomena atau variabel yang diamati (Kurniawan&Puspitaningtyas, 2016) Pada dasarnya keberadaan instrumen penelitian dapat membantu atau mempermudah proses penelitian. Adapun bentuknya direpresentasikan dalam beberapa pertanyaan atau pernyataan, yang kemudian disebarluaskan pada responden secara luas. Daftar pernyataan yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Tabel 3. 1 Instrument Penelitian (Doll &amp; Torkzadeh, 1988)

KOMPONEN	VARIABEL	PERNYATAAN
Isi ( <i>Content</i> )	Relevansi	Saya merasa informasi koleksi buku yang tersedia di aplikasi ePusda Kab Jombang memenuhi kebutuhan
	Memenuhi Kebutuhan	Saya merasa informasi yang diberikan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang membantu saya menemukan buku yang relevan dengan kebutuhan
	Kesesuaian Laporan	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku sesuai dengan tema yang disediakan
	Informasi Memadai	Saya merasa daftar koleksi informasi buku yang disediakan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang sudah memadai sesuai dengan kebutuhan
Keakuratan ( <i>Accuracy</i> )	Akurat	Saya merasa daftar menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang sudah akurat sesuai dengan koleksi buku didalamnya
	Tingkat Akurasi	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memberikan informasi koleksi buku yang dapat dipercaya.
		Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyampaikan hasil data yang sesuai dengan yang diperintahkan.
Tampilan ( <i>Format</i> )	Layout	Saya merasa penataan menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang memudahkan pengguna dalam menggunakannya
	Tampilan	Saya merasa desain tampilan aplikasi ePusda Kab Jombang sudah jelas saat digunakan
		Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memiliki warna, font dan tampilan yang menarik
Kemudahan Penggunaan ( <i>Ease of Use</i> )	Mudah dipelajari	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang mudah dipelajari
		Saya merasa isi aplikasi ePusda Kab Jombang mudah dipahami
	Mudah digunakan	Saya merasa mudah mengoperasikan aplikasi ePusda Kab Jombang saat pertama menggunakan
		Saya merasa menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang mudah digunakan
Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> )	Ketepatan waktu	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memberikan informasi koleksi buku secara tepat waktu
		Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku yang dibutuhkan pengguna
	Up to date	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku yang terbaru dan terkini

### 3.7.1 Uji Validitas

Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana

ketepatan dan kecermatan suatu instrumen pengukur (tes) dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu tes dikatakan memiliki validitas yang tinggi apabila alat tersebut menjalankan fungsi ukur secara tepat atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut (Situmorang & Purba, 2019). Uji validitas ini dimaksudkan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu pertanyaan atau pernyataan kuesioner yang digunakan dalam penelitian. Kriteria pengujian uji validitas sebagai berikut :

- Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka instrumen penelitian dikatakan valid.
- Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka instrumen penelitian dikatakan invalid.

Pengujian validitas pada penelitian ini menggunakan *software SPSS (Statistical Product and Service Solution)* dan teknik analisis *Product Moment Corellation*, dimana rumusnya dapat dituliskan seperti berikut (Werang, 2015).

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}} \quad (3.2)$$

Keterangan :

$r_{xy}$ : Koefisien korelasi antara X dan Y

n : Jumlah responden

x : Skor total semua soal variabel X

y : Skor total semua soal variabel Y

### 3.7.2 Uji Reliabilitas

Uji Reabilitas menurut Sugiharto dan Situnjuk (2006) menyatakan bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya dilapangan (Ghozali, 2018) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi.

Pada penelitian ini uji reliabilitas yang digunakan yakni t rumus

koefisiensi reliabilitas *cronbach's alpha* dengan bantuan *software SPSS*. Adapun rumus pada uji reliabilitas *cronbach's alpha* adalah sebagai berikut (Werang, 2020).

$$r = \left[ \frac{k}{(k-1)} \right] \left[ 1 - \frac{\sum \alpha}{\alpha} \right] \quad (3.3)$$

Keterangan :

r : Koefisien reliabilitas

k : Jumlah total soal

$\sum \alpha$ : Nilai varians item soal

$\alpha$  : Nilai varians total

Kuesioner dinyatakan reliabel apabila nilai cronbach alpha  $> 0,60$  dan dinyatakan tidak reliabel apabila nilai-nilai cronbach alpha  $< 0,60$  (Ghozali, 2018).

### 3.8 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data atau alat penelitian menurut (Sugiyono, 2020) adalah “Suatu alat yang digunakan mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati”. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan kuesioner atau angket. Seperti berikut:

#### 1. Observasi

Sutrisno Hadi dalam (Sugiyono, 2020) mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Observasi merupakan pengamatan langsung terhadap segala kegiatan yang ada hubungannya dengan objek yang diteliti, sehingga dapat melihat keadaan yang sebenarnya.

#### 2. Kuesioner atau angket

Menurut (Sugiyono, 2020) Kuesioner dapat berupa pertanyaan/pernyataan tertutup atau terbuka, dapat diberikan kepada responden secara langsung atau dikirim melalui pos, atau internet. Kuesioner pada penelitian ini terdiri atas beberapa pernyataan yang dapat memberikan informasi mengenai gizi dan kesehatan, kedisiplinan, dan produktivitas karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup.

Menurut (Werang, 2020). Angket tertutup merujuk kepada bentuk angket yang format jawabannya sudah disediakan terlebih dahulu oleh peneliti dan para responden diminta memberikan pendapatnya dengan hanya memilih salah satu dari kemungkinan jawaban yang telah tersedia.

Sehingga, pada penelitian akan dilaksanakan penyebaran daftar pernyataan dengan setiap poin pernyataan didasarkan instrumen penelitian pada pemaparan sebelumnya. Pada penelitian kuesioner akan menggunakan penilaian skala *likert*. Apabila menggunakan skala *likert*, variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi dimensi, dimensi dijabarkan menjadi indikator, dan dari indikator dijabarkan menjadi sub indikator yang dapat diukur. Pada akhirnya, sub indikator dapat dijadikan tolak ukur untuk mendapatkan suatu pertanyaan yang perlu dijawab oleh responden. Berikut adalah gambaran skala *likert* yang perlu dijawab oleh responden (Sugiyono, 2020).

Tabel 3. 2 Skala *Likert* (Sumber (Munthe et al., 2021)

Skala <i>Likert</i>					
Skala Ukur	Sangat Tidak Setuju(STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Nilai	1	2	3	4	5

### 3. Analisis Data

Penelitian dilakukan dengan menggunakan analisis data deskriptif yang dihitung menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. berikut bagaimana tahap analisis data dilakukan:

- a. Tabel Penilaian Sebelum mencari nilai rata-rata data secara keseluruhan, dapat diawali dengan menentukan nilai rentang skala pada tabel penilaian. Tabel penilaian berguna untuk mengetahui hasil nilai analisis data masuk ke dalam kriteria tinggi atau rendah. Berikut rumus yang digunakan untuk memperoleh nilai rentang skala penilaian (Ghozali, 2018).

$$\begin{aligned}
 RS &= \frac{m-n}{b} \\
 RS &= \frac{5-1}{5} \\
 RS &= \frac{4}{5} \\
 RS &= 0,8
 \end{aligned} \tag{3.4}$$

**Keterangan**

RS=Rentang Skala

m = Skor Tertinggi

n = Skor Terendah

b = Skala Penilaian

Berdasarkan hasil penghitungan sebelumnya, dapat diketahui bahwa rentang skala penilaian yang akan digunakan dalam tabel adalah 0,8.

Berikut hasil pembuatan tabel penilaian :

Tabel 3. 3 Tabel Penilaian (Yang & Sihotang, 2022)

No	Skor	Kriteria	Keterangan
1	4,24 – 5	Sangat Tinggi	Sangat Puas
2	3,43 – 4,23	Tinggi	Puas
3	2,62 – 3,42	Cukup	Cukup Puas
4	1,81 – 2,61	Rendah	Tidak Puas
5	1,00 – 1,80	Sangat Rendah	Sangat Tidak Puas

b. *Mean*

Selanjutnya peneliti akan mencari nilai rata-rata dari setiap poin pernyataan dengan menggunakan rumus mean.

$$\text{Mean } x = \frac{\sum x}{n} \quad (3.5)$$

Keterangan:

X = Rata-rata atau *Mean*

$\sum x$  = Jumlah semua nilai kuesioner

N = Jumlah responden

Contoh :

Perhitungan dalam mean untuk salah satu pertanyaan dari kuesioner yang diisi 90 pengguna aplikasi ePusda Kab Jombang dalam sampel ini :

- 1) Pernyataan: Aplikasi ePusda Kab Jombang membantu pengguna dalam pencarian koleksi buku bentuk elektronik didalamnya.
- 2) Hasil jawaban :
  - a) STS (Sangat Tidak Setuju) : 23
  - b) TS (Tidak Setuju) : 19
  - c) N (Netral) : 35

- d) S (Setuju) : 13  
e) SS (Sangat Setuju) : 10
- 3) Hasil perhitungan jawaban responden :
- Responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) =  $23 \times 1 = 23$
  - Responden yang menjawab tidak setuju (TS) =  $19 \times 2 = 38$
  - Responden yang menjawab netral (N) =  $35 \times 3 = 105$
  - Responden yang menjawab setuju (S) =  $13 \times 4 = 52$
  - Responden yang menjawab sangat setuju (SS) =  $10 \times 5 = 50$  Total skor  
 $= 23 + 38 + 105 + 52 + 50 = 268.$

- 4) Rumus *mean* :

$$\text{Mean } x = \frac{\Sigma x}{n}$$

$$X = \frac{268}{90}$$

$$X = 2,97 \text{ dibulatkan menjadi } 3,0$$

Hasil penghitungan menggunakan rumus *mean* diketahui memiliki hasil nilai sebesar 3,0 , jadi dapat disimpulkan bahwa besar atau tingkat efisiensi adanya aplikasi ePusda Kab Jombang dalam membantu pengguna termasuk ke dalam kriteria cukup, sesuai dengan rentang skala penilaian pada tabel 3.4.

c. *Grand Mean*

Pada tahap berikutnya, apabila nilai rata-rata dari setiap poin pernyataan diperoleh, dilanjutkan analisis data menggunakan rumus grand mean untuk memperoleh nilai rata-rata data secara keseluruhan. Berikut rumus dari *grand mean* (Sugiyono, 2020):

$$\text{Grand Mean } x = \frac{\text{total rata-rata hitung}}{\text{jumlah pertanyaan}} \quad (3.6)$$

Contoh :

Variabel bentuk

- Service mendapat nilai akhir grand mean sebesar 3,82
- Appearance mendapat nilai akhir grand mean sebesar 3,87

c) Color mendapat nilai akhir grand mean sebesar 3,98 Penyelesaian :

$$X = \frac{service + Appearance + color}{n}$$

$$X = \frac{3,82 + 3,87 + 3,98}{3}$$

$$X = 3,89 \text{ dibulatkan menjadi } 3,9$$

Hasil penghitungan menggunakan rumus grand mean, diketahui memiliki hasil nilai 3,9, jadi dapat disimpulkan bahwa variabel bentuk termasuk dalam kriteria tinggi, sesuai dengan rentang skala penilaian yang terdapat pada tabel 3.4.

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil**

Hasil penelitian adalah temuan yang diperoleh peneliti setelah melalui proses pengumpulan, pengolahan, analisis, serta interpretasi data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Hasil penelitian bukan sekadar rangkuman data, melainkan harus berupa informasi yang memiliki makna, menjawab rumusan masalah, serta dapat digunakan untuk menguji hipotesis atau menjelaskan fenomena yang diteliti.

##### **4.1.1 Aplikasi Baca ePusda Kab Jombang**

Aplikasi ePusda Kab Jombang (Elektronik Perpustakaan Umum Daerah) merupakan inovasi layanan perpustakaan berbasis digital yang mulai banyak dikembangkan di Indonesia sejak tahun 2019, bertepatan dengan munculnya pandemi Covid-19. Pada masa itu, mobilitas masyarakat sangat terbatas karena adanya kebijakan pembatasan sosial berskala besar (PSBB) sehingga kunjungan langsung ke perpustakaan fisik menurun drastis. Untuk tetap memberikan akses bacaan kepada masyarakat, berbagai Dinas Perpustakaan Daerah, termasuk Kabupaten Jombang, mulai mengembangkan platform digital agar koleksi buku dapat diakses secara online.

ePusda Kab Jombang hadir sebagai jawaban atas kebutuhan literasi masyarakat di tengah pandemi, di mana akses informasi, pengetahuan, dan hiburan dari buku bacaan menjadi sangat penting. Melalui aplikasi ini, masyarakat dapat membaca buku elektronik kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang ke perpustakaan. Selain itu, aplikasi ini juga mendukung misi pemerintah daerah dalam meningkatkan budaya literasi digital di era teknologi.

Buku-buku yang tersedia mencakup berbagai bidang, mulai dari pendidikan, budaya, sejarah, hingga hiburan, sehingga dapat menjangkau berbagai kelompok usia. Inovasi ini turut memperkuat peran perpustakaan sebagai pusat ilmu pengetahuan yang inklusif dan adaptif terhadap perkembangan teknologi. ePusda Kab Jombang dapat digambarkan sebagai aplikasi layanan perpustakaan digital berbasis mobile dan

website yang memungkinkan pengguna mendaftar, meminjam, serta membaca buku dalam format digital. Dengan antarmuka yang sederhana dan ramah pengguna, ePusda Kab Jombang mampu menjangkau pelajar, mahasiswa, guru, peneliti, hingga masyarakat umum. Kehadirannya juga mendukung program literasi nasional dengan memanfaatkan teknologi informasi sebagai sarana utama.



Gambar 4. 1 Tampilan Aplikasi Epsuda

Dengan demikian, lahirnya ePusda Kab Jombang pada tahun 2019 di masa pandemi Covid-19 menandai transformasi penting dalam layanan perpustakaan daerah. Jika sebelumnya masyarakat terbatas oleh ruang dan waktu, maka melalui ePusda Kab Jombang kini akses bacaan menjadi lebih fleksibel, cepat, dan efisien.

#### 4.1.2 Karakteristik Responden

Pada penelitian ini terdapat karakteristik responden yang teridentifikasi atau dapat dikategorikan berdasarkan jenis kelamin, sebagai berikut:



Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan gambar 4.2 hasil Diagram Karakteristik Responden Jenis Kelamin, dapat diketahui bahwa pengguna pada Aplikasi ePusda Kab Jombang (Elektronik Perpustakaan Umum Daerah) kabupaten Jombang berjenis kelamin laki – laki sebanyak 42 sebesar 46,3% pengguna dari total 90 responden dan berjenis kelamin perempuan sebanyak 48 sebesar 53,7% pengguna dari total 90 responden. Maka, dapat disimpulkan bahwa mayoritas pengguna Aplikasi ePusda Kab Jombang (Elektronik Perpustakaan Umum Daerah) Kabupaten Jombang berjenis kelamin perempuan sebanyak 48 pengguna.

#### **4.1.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**

Dalam penelitian kuantitatif, kuesioner disusun berdasarkan indikator dari variabel penelitian yang diambil dari teori atau hasil penelitian terdahulu. Setelah disusun, kuesioner harus diuji validitas dan reliabilitasnya. Validitas adalah sejauh mana instrumen mampu mengukur apa yang seharusnya diukur (Sugiyono, 2013). Pengujian validitas biasanya menggunakan korelasi Pearson Product Moment antara skor item dengan skor total. Sementara itu, reliabilitas berkaitan dengan tingkat konsistensi alat ukur jika digunakan berulang kali, instrumen yang reliabel akan memberikan hasil yang sama meskipun digunakan dalam kondisi berbeda. Uji reliabilitas biasanya menggunakan koefisien Cronbach Alpha, dengan nilai  $\geq 0,60$  dianggap reliabel (Werang, 2020).

##### a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui kelayakan butir-butir dalam suatu daftar pertanyaan dalam mendefinisikan suatu variabel. Uji validitas sebaiknya dilakukan pada setiap butir pertanyaan di uji validitasnya. Hasil r hitung kita bandingkan dengan r tabel dimana  $df=n-2$  dengan sig 5%. Jika  $r_{tabel} < r_{hitung}$  maka valid.

Nilai  $r_{tabel}$  ditentukan dengan menggunakan rumus  $df$  (degree of freedom) =  $n$  (jumlah responden) - 2, dengan tingkat signifikansi uji dua arah pada nilai signifikan 0,05. Maka dari itu, nilai  $df = 30 - 2 = 28$ , sehingga didapatkan nilai  $r_{tabel}$  sebesar 0,3610. Berdasarkan pada hal tersebut, kuesioner dapat dikatakan valid apabila hasil uji validitas kuesioner memiliki nilai  $r_{hitung}$  yang lebih besar jika dibandingkan dengan nilai  $r_{tabel}$ . Untuk mengetahui

hasil uji validitas yang telah dilakukan dapat dilihat pada tabel-tabel berikut ini :

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas

Variabel	Indikator	Korelasi		Keterangan
		r – Hitung	r – Tabel	
Isi ( <i>Content</i> )	IC1	0.883	0.3610	Valid
	IC2	0.801	0.3610	Valid
	IC3	0.554	0.3610	Valid
	IC4	0.847	0.3610	Valid
Keakuratan ( <i>Accuracy</i> )	KA1	0.770	0.3610	Valid
	KA2	0.774	0.3610	Valid
	KA3	0.627	0.3610	Valid
Tampilan ( <i>Format</i> )	TF1	0.638	0.3610	Valid
	TF2	0.923	0.3610	Valid
	TF3	0.888	0.3610	Valid
Kemudahan Pengguna ( <i>Ese Of Use</i> )	KP1	0.738	0.3610	Valid
	KP2	0.525	0.3610	Valid
	KP3	0.559	0.3610	Valid
	KP4	0.645	0.3610	Valid
Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> )	KW1	0.645	0.3610	Valid
	KW2	0.829	0.3610	Valid
	KW3	0.511	0.3610	Valid

Sumber : diolah menggunakan SPSS, 26.

Berdasarkan tabel 4.1 dapat diketahui bahwa nilai r hitung yang didapatkan oleh masing – masing indikator pada variabel Isi (*Content*), Keakuratan (*Accuracy*), Tampilan (*Format*), Kemudahan Pengguna (*Ese Of Use*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*) memiliki nilai r hitung yang lebih besar daripada r tabel yang mana memiliki nilai 0.3610, sehingga dapat disimpulkan bahwa indikator yang ada pada variabel Isi (*Content*), Keakuratan (*Accuracy*), Tampilan (*Format*), Kemudahan Pengguna (*Ese Of Use*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*) dinyatakan valid.

#### b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah menunjukkan suatu tingkat konsistensi dan akurasi hasil pengukuran. Kriteria suatu instrumen penelitian dikatakan reliabel. Uji reliabilitas dapat dilakukan secara bersama-sama terhadap seluruh butir pertanyaan. jika nilai Alpha > 0,60 maka reliabel.

Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Kriteria	Keterangan
Isi ( <i>Content</i> )	0.811	0.60	Reliabel
Keakuratan ( <i>Accuracy</i> )	0.863	0.60	Reliabel
Tampilan ( <i>Format</i> )	0.793	0.60	Reliabel
Kemudahan Pengguna ( <i>Ese Of Use</i> )	0.728	0.60	Reliabel
Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> )	0.991	0.60	Reliabel

Sumber : diolah menggunakan SPSS, 26.

Berdasarkan tabel 4.2 menunjukkan bahwa nilai Alpha Cronbach atas variabel Isi (*Content*) sebesar 0.811, Keakuratan (*Accuracy*) sebesar 0.863, Tampilan (*Format*) sebesar 0.793, Kemudahan Pengguna (*Ese Of Use*) sebesar 0.728 dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*) sebesar 0.991. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pernyataan dalam kuesioner ini reliabel karena memiliki nilai Alpha Cronbach lebih dari 0.60.

#### 4.1.4 Analisis Data Hasil Kuesioner

##### a. Mean

Setelah kuesioner mencapai jumlah responden yang ditargetkan, penulis melakukan pengolahan data untuk dianalisis lebih lanjut. Pada tahap awal, data diolah menggunakan metode rata-rata (mean) guna menghitung nilai rata-rata dari setiap pertanyaan sebagai representasi awal dari persepsi responden. Hasil pengolahan tersebut dapat dilihat pada Tabel 4.3

Tabel 4. 3 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Dengan Mean

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban					Total Nilai	Mean
		STS	TS	N	S	SS		
<b>A. Isi (<i>Content</i>)</b>								
1	Saya merasa informasi koleksi buku yang tersedia di aplikasi ePusda Kab Jombang memenuhi kebutuhan	2	1	10	41	36	339	3,48
2	Saya merasa informasi yang diberikan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang membantu saya menemukan buku yang relevan dengan kebutuhan	0	1	9	43	37	354	3,69
3	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang	0	0	9	46	35	349	3,57

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban					Total Nilai	Mean
		STS	TS	N	S	SS		
	menyediakan informasi koleksi buku sesuai dengan tema yang disediakan							
4	Saya merasa daftar koleksi informasi buku yang disediakan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang sudah memadai sesuai dengan kebutuhan	1	0	8	51	30	369	3,82
<b>B. Keakuratan (Accuracy)</b>								
1	Saya merasa daftar menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang sudah akurat sesuai dengan koleksi buku didalamnya	1	1	10	41	37	337	3,58
2	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memberikan informasi koleksi buku yang dapat dipercaya	1	1	11	31	46	364	3,88
3	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyampaikan hasil data yang sesuai dengan yang diperintahkan	0	2	12	41	35	379	3,94
<b>C. Tampilan (Format)</b>								
1	Saya merasa penataan menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang memudahkan pengguna dalam menggunakan	0	1	6	48	35	366	3,71
2	Saya merasa desain tampilan aplikasi ePusda Kab Jombang sudah jelas saat digunakan	0	2	9	43	36	368	3,74
3	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memiliki warna, font dan tampilan yang menarik	1	1	11	36	41	370	3,92
<b>D. Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)</b>								
1	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang mudah dipelajari	0	3	9	33	45	365	3,72
2	Saya merasa isi aplikasi ePusda Kab Jombang muda dipahami	0	2	10	32	46	369	3,78
3	Saya merasa mudah mengoperasikan aplikasi ePusda Kab Jombang saat pertama menggunakan	0	4	10	37	39	370	3,80
4	Saya merasa menu yang ada diaplikasi ePusda Kab Jombang mudah digunakan	0	3	7	38	42	388	3,97
<b>E. Ketepatan Waktu (Timeliness)</b>								
1	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memberikan informasi koleksi buku secara tepat waktu	0	2	8	44	36	370	3,83
2	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi	1	0	6	46	37	360	3,71

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban					Total Nilai	Mean
		STS	TS	N	S	SS		
	koleksi buku yang dibutuhkan pengguna							
3	Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku yang terbaru dan terkini	0	2	8	39	41	362	3,77

Sumber : diolah menggunakan SPSS, 26.

Berdasarkan hasil pengolahan data Tabel 4.3 pada variabel Isi (*Content*), diperoleh nilai rata-rata (mean) tertinggi sebesar 3,82 pada pernyataan “Saya merasa daftar koleksi informasi buku yang disediakan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang sudah memadai sesuai dengan kebutuhan”. Responden menilai informasi koleksi buku yang tersedia dalam aplikasi ePusda Kab Jombang sudah cukup relevan dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna. Secara keseluruhan, nilai rata-rata pada indikator Content menunjukkan persepsi positif terhadap kelengkapan dan relevansi informasi yang disediakan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang, meskipun masih terdapat beberapa responden yang menilai bahwa informasi koleksi perlu ditingkatkan agar lebih komprehensif dan mudah diakses.

Pada variabel Keakuratan (*Accuracy*), nilai rata-rata tertinggi yaitu 3,94 diperoleh pada pernyataan “Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyampaikan hasil data yang sesuai dengan yang diperintahkan”. Pengguna menilai aplikasi ePusda Kab Jombang memiliki tingkat akurasi yang baik dalam menampilkan data koleksi buku. Secara umum, nilai mean pada seluruh indikator menunjukkan bahwa responden percaya terhadap keakuratan dan keandalan informasi yang disediakan oleh aplikasi, meskipun masih diperlukan peningkatan dalam sinkronisasi data agar hasil pencarian selalu sesuai dengan kondisi koleksi buku yang sebenarnya.

Pada variabel Tampilan (*Format*) memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,92 pada pernyataan “Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memiliki warna, font, dan tampilan yang menarik”. Responden merasa nyaman dengan desain visual dan tata letak antarmuka aplikasi. Secara keseluruhan, nilai mean pada indikator tampilan mencerminkan bahwa tampilan aplikasi

ePusda Kab Jombang telah dirancang dengan baik dan mendukung kenyamanan pengguna dalam berinteraksi dengan sistem, meskipun penyempurnaan minor dalam kejelasan struktur menu dan navigasi masih dapat dilakukan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

Pada variabel Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*), pernyataan “Saya merasa menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang mudah digunakan” memperoleh nilai rata-rata tertinggi yaitu 3,97. Pengguna menilai aplikasi ePusda Kab Jombang sangat mudah untuk dioperasikan bahkan bagi pengguna baru. Secara keseluruhan, nilai mean yang tinggi pada seluruh indikator dalam aspek ini menggambarkan bahwa ePusda Kab Jombang memiliki antarmuka yang intuitif dan fitur-fitur yang mudah dipahami, sehingga mendukung efektivitas pengguna dalam mengakses informasi koleksi buku tanpa mengalami kesulitan berarti.

Hasil pengolahan data pada variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*) menunjukkan nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,83 pada pernyataan “Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memberikan informasi koleksi buku secara tepat waktu”. Pengguna menilai aplikasi ePusda Kab Jombang mampu menyajikan data dan pembaruan informasi secara cepat dan sesuai dengan kebutuhan. Secara keseluruhan, nilai mean pada indikator Timeliness mencerminkan persepsi positif terhadap kemampuan aplikasi dalam memberikan informasi yang selalu relevan dan terkini, meskipun peningkatan frekuensi pembaruan data dapat semakin memperkuat kepercayaan pengguna terhadap keandalan waktu penyajian informasi.

b. *Grand Mean*

Grand mean digunakan untuk memahami respons keseluruhan responden terhadap semua pernyataan dalam kuesioner. Selain itu, grand mean berperan sebagai indikator untuk menilai performa atau kualitas secara keseluruhan dari variabel yang diukur, sehingga mempermudah proses penarikan kesimpulan terkait hasil temuan penelitian secara menyeluruh.

Tabel 4. 4 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Dengan Grand Mean

Variabel	Indikator	Mean	Grand Mean	Kriteria	Keterangan
Isi ( <i>Content</i> )	IC1	3,48	3,60	Tinggi	Puas
	IC2	3,69			
	IC3	3,57			
	IC4	3,82			
Keakuratan ( <i>Accuracy</i> )	KA1	3,58	3,75	Tinggi	Puas
	KA2	3,88			
	KA3	3,94			
Tampilan ( <i>Format</i> )	TF1	3,71	3,70	Tinggi	Puas
	TF2	3,74			
	TF3	3,92			
Kemudahan Pengguna ( <i>Ese Of Use</i> )	KP1	3,72	3,75	Tinggi	Puas
	KP2	3,78			
	KP3	3,80			
	KP4	3,97			
Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> )	KW1	3,83	3,76	Tinggi	Puas
	KW2	3,71			
	KW3	3,77			
TOTAL	TOTAL	63,91	3,75	Tinggi	Puas

Sumber : diolah menggunakan SPSS, 26.

Berdasarkan hasil pengolahan data pada Tabel 4.4, diketahui bahwa nilai Grand Mean keseluruhan variabel berada pada rentang skor 3,60 hingga 3,76, yang termasuk dalam kategori tinggi atau puas. Nilai grand mean tertinggi diperoleh pada variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*) dengan nilai 3,76, disusul oleh variabel Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*) dan Keakuratan (*Accuracy*) dengan nilai 3,75. Menunjukkan bahwa secara umum responden menilai aplikasi ePusda Kab Jombang telah memiliki performa yang baik dalam hal ketepatan waktu penyajian informasi, kemudahan penggunaan, serta keakuratan data yang ditampilkan. Sementara itu, variabel Isi (*Content*) memperoleh grand mean 3,60, yang meskipun sedikit lebih rendah dibandingkan variabel lainnya, tetap menunjukkan persepsi positif terhadap kualitas informasi yang disediakan oleh aplikasi. Dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan aplikasi ePusda Kab Jombang telah mampu memenuhi harapan pengguna dengan tingkat kepuasan yang tinggi.

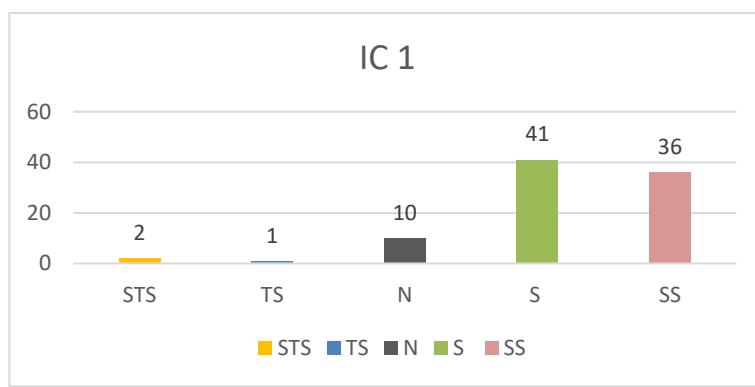
#### 4.1.5 Analisis Data Hasil Evaluasi Medote EUCS

Kuesioner terdiri atas lima bagian utama yang dirancang secara sistematis berdasarkan variabel penelitian, yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), ketepatan waktu (*timeliness*), dan kemudahan penggunaan sistem (*ease of use*). Setiap bagian mencakup pertanyaan yang disusun untuk mengevaluasi dimensi spesifik dari setiap variabel, serta dilengkapi dengan pertanyaan tambahan untuk menggali lebih dalam mengenai kendala atau masalah yang dialami responden selama menggunakan sistem. Data hasil pengisian kuesioner akan dianalisis menggunakan rumus mean sesuai dengan pendekatan metode EUCS yang hasilnya disajikan dalam bentuk diagram guna mempermudah interpretasi.

##### a. Variabel Isi (*Content*)

Variabel ini menilai kepuasan pengguna dari sisi konten atau isi dari suatu sistem. Konten sistem biasanya meliputi fungsi dan modul yang tersedia bagi pengguna serta informasi yang dihasilkan. Semakin lengkap dan informatif modul serta informasi yang disediakan sistem, semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna. Variabel *content* menggunakan 4 indikator yaitu relevansi, memenuhi kebutuhan, kesesuaian laporan, dan informasi memadai yang menghasilkan 4 pernyataan.

1. Saya merasa informasi koleksi buku yang tersedia di aplikasi ePusda Kab Jombang memenuhi kebutuhan

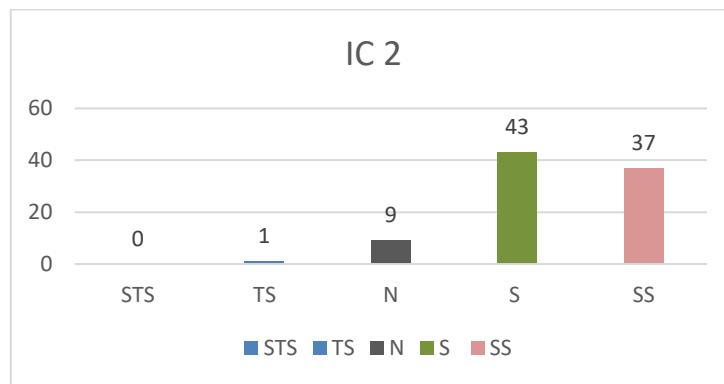


Gambar 4. 3 Grafik Pernyataan IC 1

Berdasarkan grafik pada gambar 4.3, untuk pernyataan “Saya merasa informasi koleksi buku yang tersedia di aplikasi ePusda Kab Jombang memenuhi kebutuhan”, diperoleh hasil bahwa 2 responden menjawab

Sangat Tidak Setuju (STS), 1 responden Tidak Setuju (TS), 10 responden Netral (N), 41 responden Setuju (S), dan 36 responden Sangat Setuju (SS). Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai isi koleksi buku di aplikasi ePusda Kab Jombang sudah sesuai dengan kebutuhan mereka. Hal ini mencerminkan bahwa konten informasi yang disajikan telah relevan dan memenuhi ekspektasi pengguna dalam mencari literatur yang dibutuhkan.

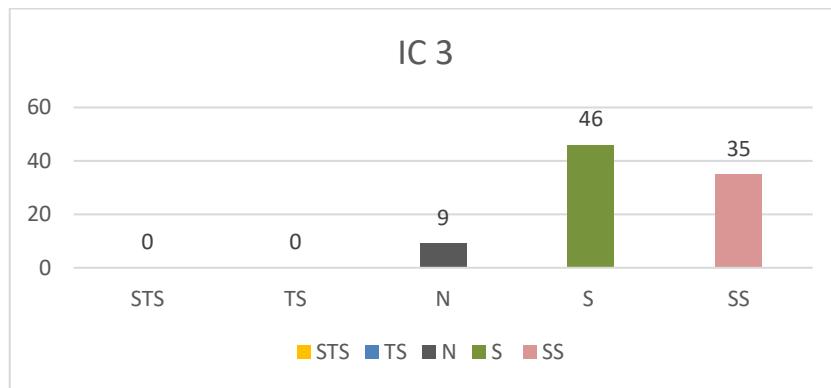
2. Saya merasa informasi yang diberikan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang membantu saya menemukan buku yang relevan dengan kebutuhan



Gambar 4. 4 Grafik Pernyataan IC 2

Berdasarkan grafik pada gambar 4.4, untuk pernyataan “Saya merasa informasi yang diberikan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang membantu saya menemukan buku yang relevan dengan kebutuhan”, diperoleh hasil 0 responden STS, 1 responden TS, 9 responden N, 43 responden S, dan 37 responden SS. Data ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa terbantu oleh informasi yang diberikan aplikasi ePusda Kab Jombang dalam menemukan buku yang sesuai. Menandakan bahwa fitur pencarian dan penyajian data dalam aplikasi dinilai efektif dalam membantu pengguna menemukan sumber bacaan yang relevan.

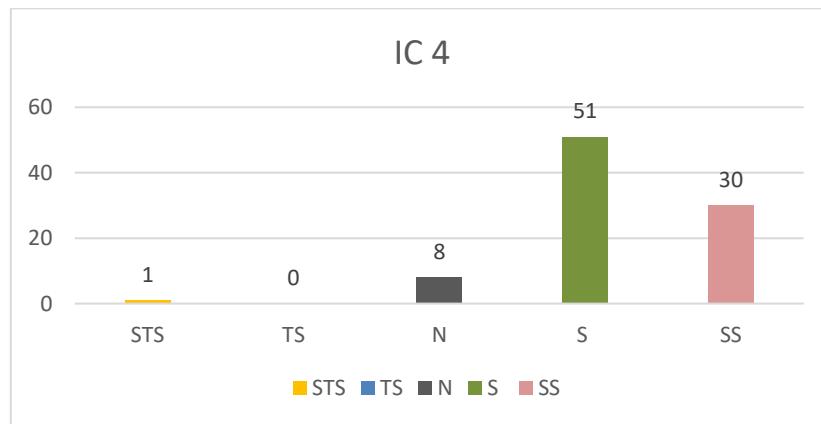
3. Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku sesuai dengan tema yang disediakan



Gambar 4. 5 Grafik Pernyataan IC 3

Berdasarkan grafik pada gambar 4.5, untuk pernyataan “Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku sesuai dengan tema yang disediakan”, diperoleh hasil 0 responden STS, 0 responden TS, 9 responden N, 46 responden S, dan 35 responden SS. Menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa tema koleksi buku di ePusda Kab Jombang telah sesuai dengan preferensi pencarian mereka, menandakan bahwa sistem pengelompokan tema dalam aplikasi sudah berjalan dengan baik dan relevan.

4. Saya merasa daftar koleksi informasi buku yang disediakan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang sudah memadai sesuai dengan kebutuhan



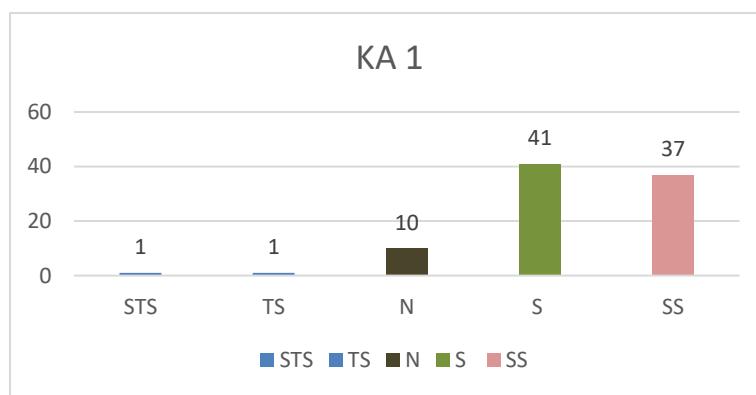
Gambar 4. 6 Grafik Pernyataan IC 4

Berdasarkan grafik pada gambar 4.6, untuk pernyataan “Saya merasa daftar koleksi informasi buku yang disediakan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang sudah memadai sesuai dengan kebutuhan”, diperoleh hasil 1 responden STS, 0 responden TS, 8 responden N, 51 responden S, dan 30

responden SS. Menggambarkan bahwa pengguna menilai kelengkapan koleksi buku di ePusda Kab Jombang cukup tinggi, dengan mayoritas responden menyatakan kepuasan terhadap ketersediaan informasi yang dibutuhkan.

#### b. Keakuratan (*Accuracy*)

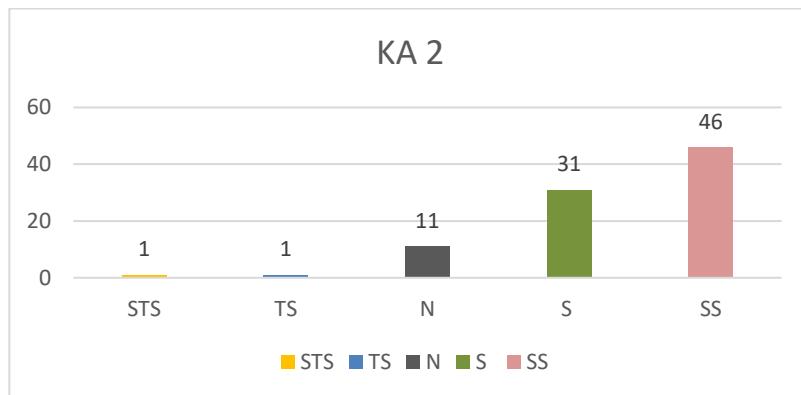
1. Saya merasa daftar menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang sudah akurat sesuai dengan koleksi buku di dalamnya



Gambar 4. 7 Grafik Pernyataan KA 1

Berdasarkan grafik pada gambar 4.7, untuk pernyataan “Saya merasa daftar menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang sudah akurat sesuai dengan koleksi buku di dalamnya”, diperoleh hasil 1 responden STS, 1 responden TS, 10 responden N, 41 responden S, dan 37 responden SS. Data ini menunjukkan bahwa mayoritas responden menilai menu aplikasi telah disusun dengan akurat dan sesuai dengan koleksi yang tersedia, sehingga memudahkan proses pencarian dan akses terhadap informasi buku.

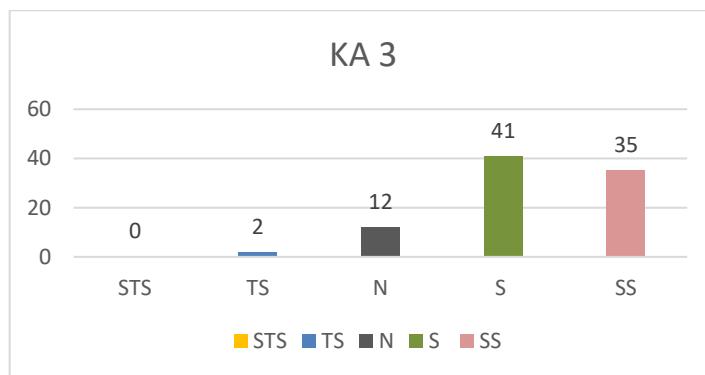
2. Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memberikan informasi koleksi buku yang dapat dipercaya



Gambar 4. 8 Grafik Pernyataan KA 2

Berdasarkan grafik pada gambar 4.8, untuk pernyataan “Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memberikan informasi koleksi buku yang dapat dipercaya”, diperoleh hasil 1 responden STS, 1 responden TS, 11 responden N, 31 responden S, dan 46 responden SS. Hasil ini memperlihatkan tingkat kepercayaan pengguna yang tinggi terhadap akurasi data dan kredibilitas informasi dalam aplikasi, yang menunjukkan bahwa sistem penyajian informasi di ePusda Kab Jombang sudah berjalan dengan baik.

3. Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyampaikan hasil data yang sesuai dengan yang diperintahkan



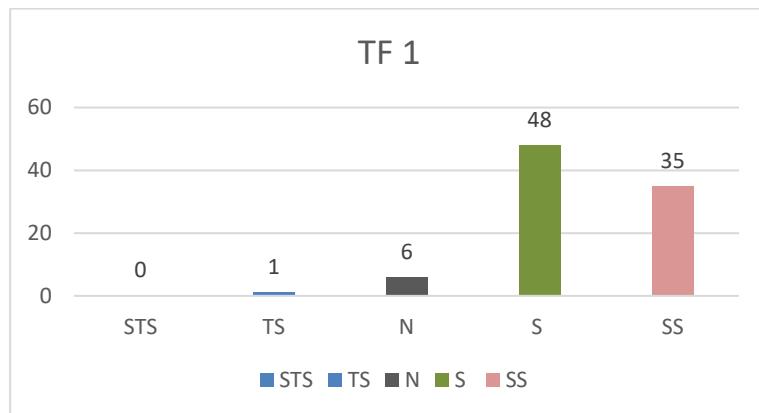
Gambar 4. 9 Grafik Pernyataan KA 3

Berdasarkan grafik pada gambar 4.9, untuk pernyataan “Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyampaikan hasil data yang sesuai dengan yang diperintahkan”, diperoleh hasil 0 responden STS, 2 responden TS, 12 responden N, 41 responden S, dan 35 responden SS. Temuan ini menandakan bahwa mayoritas pengguna menilai aplikasi mampu menampilkan hasil pencarian yang sesuai dengan perintah yang

diberikan, mencerminkan keakuratan sistem dalam menampilkan data buku yang dicari.

### c. Tampilan (*Format*)

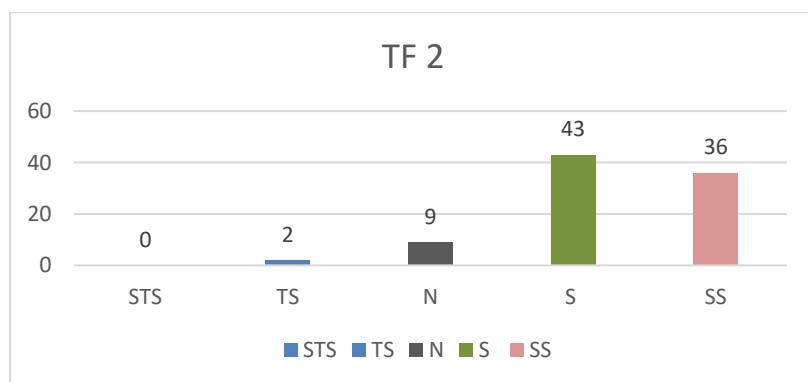
1. Saya merasa penataan menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang memudahkan pengguna dalam Menggunakannya



Gambar 4. 10 Grafik Pernyataan TF 1

Berdasarkan grafik pada gambar 4.10, untuk pernyataan “Saya merasa penataan menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang memudahkan pengguna dalam menggunakannya”, diperoleh hasil 0 responden STS, 1 responden TS, 6 responden N, 48 responden S, dan 35 responden SS. Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas pengguna merasa penataan menu dalam aplikasi sudah tersusun dengan baik, sehingga mempermudah navigasi dan interaksi pengguna dengan sistem aplikasi.

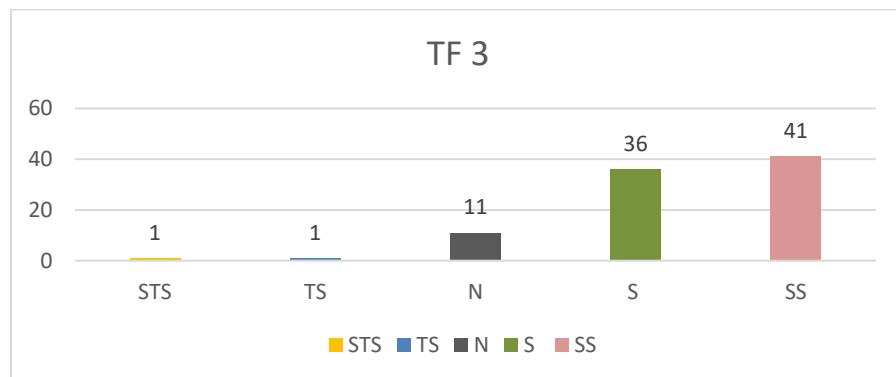
2. Saya merasa desain tampilan aplikasi ePusda Kab Jombang sudah jelas saat digunakan



Gambar 4. 11 Grafik Pernyataan TF 2

Berdasarkan grafik pada gambar 4.11, untuk pernyataan “Saya merasa desain tampilan aplikasi ePusda Kab Jombang sudah jelas saat digunakan”, diperoleh hasil 0 responden STS, 2 responden TS, 9 responden N, 43 responden S, dan 36 responden SS. Data tersebut menunjukkan bahwa tampilan visual aplikasi dinilai jelas dan mudah dipahami oleh pengguna, yang menandakan keberhasilan desain antarmuka dalam mendukung kenyamanan penggunaan aplikasi.

3. Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memiliki warna, font, dan tampilan yang menarik

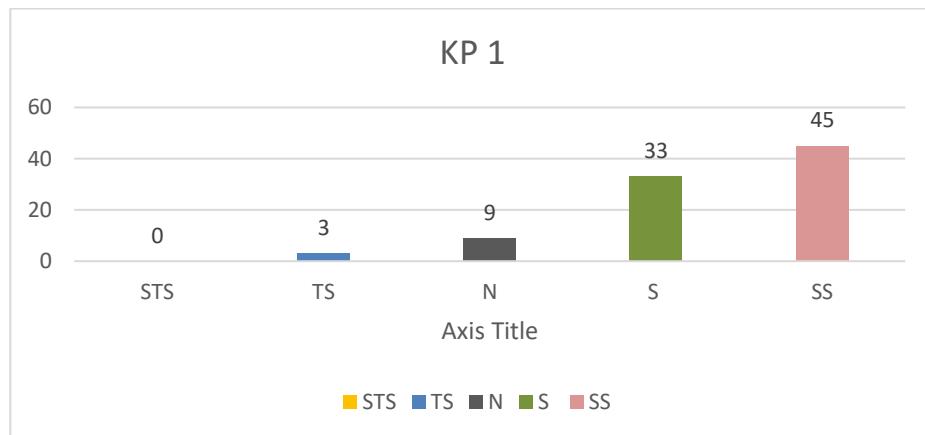


Gambar 4. 12 Grafik Pernyataan TF 3

Berdasarkan grafik pada gambar 4.12, untuk pernyataan “Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memiliki warna, font, dan tampilan yang menarik”, diperoleh hasil 1 responden STS, 1 responden TS, 11 responden N, 36 responden S, dan 41 responden SS. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden menganggap tampilan visual ePusda Kab Jombang, termasuk pemilihan warna dan jenis font, sudah menarik dan memberikan kesan positif terhadap pengalaman penggunaan aplikasi.

#### d. Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*)

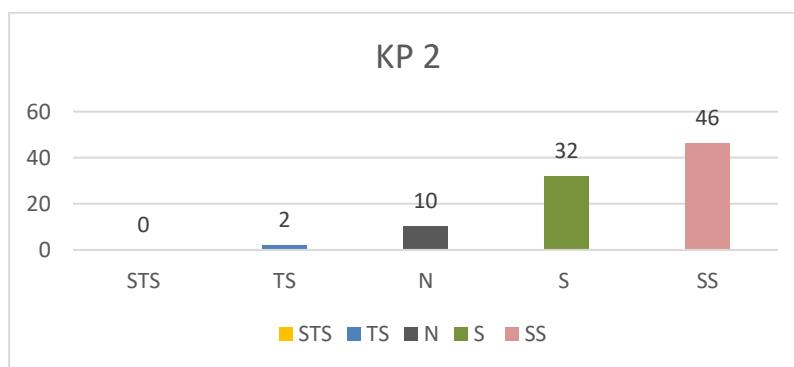
1. Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang mudah dipelajari



Gambar 4. 13 Grafik Pernyataan KP 1

Berdasarkan grafik pada gambar 4.13, untuk pernyataan “Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang mudah dipelajari”, diperoleh hasil 0 responden STS, 3 responden TS, 9 responden N, 33 responden S, dan 45 responden SS. Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai aplikasi mudah dipelajari, yang berarti antarmuka dan petunjuk penggunaan dirancang sederhana dan mudah dimengerti oleh pengguna baru.

## 2. Saya merasa isi aplikasi ePusda Kab Jombang mudah dipahami

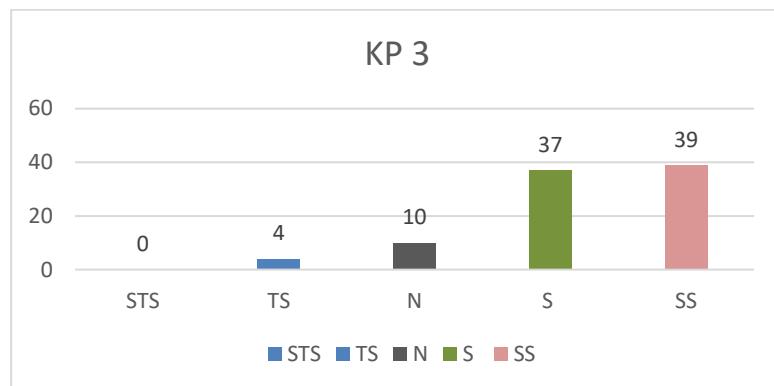


Gambar 4. 14 Grafik Pernyataan KP 2

Berdasarkan grafik pada gambar 4.14, untuk pernyataan “Saya merasa isi aplikasi ePusda Kab Jombang mudah dipahami”, diperoleh hasil 0 responden STS, 2 responden TS, 10 responden N, 32 responden S, dan 46 responden SS. Data tersebut memperlihatkan bahwa mayoritas responden merasa isi informasi yang ditampilkan oleh aplikasi disusun secara jelas, ringkas, dan mudah dimengerti tanpa menimbulkan kebingungan.

## 3. Saya merasa mudah mengoperasikan aplikasi ePusda Kab Jombang saat

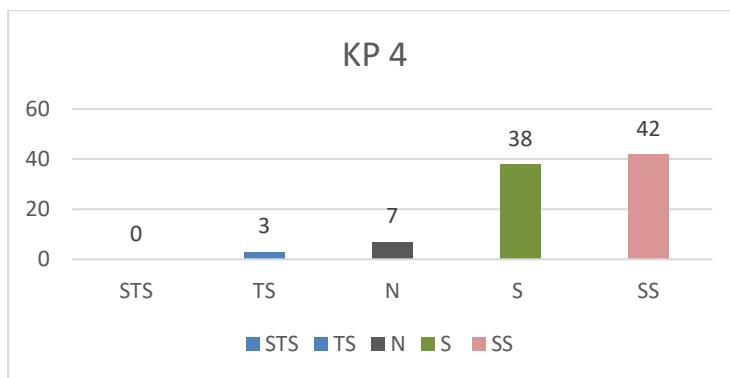
pertama menggunakannya



Gambar 4. 15 Grafik Pernyataan KP 3

Berdasarkan grafik pada gambar 4.15, untuk pernyataan “Saya merasa mudah mengoperasikan aplikasi ePusda Kab Jombang saat pertama menggunakannya”, diperoleh hasil 0 responden STS, 4 responden TS, 10 responden N, 37 responden S, dan 39 responden SS. Hasil ini menunjukkan bahwa aplikasi memiliki sistem navigasi yang mudah dioperasikan, bahkan bagi pengguna yang baru pertama kali menggunakannya.

4. Saya merasa menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang mudah digunakan

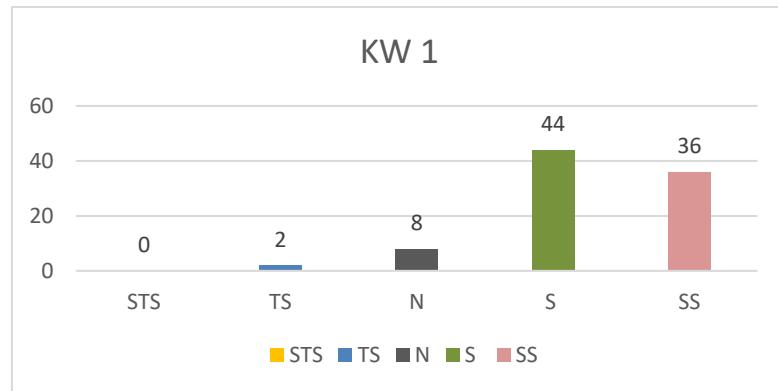


Gambar 4. 16 Grafik Pernyataan KP 4

Berdasarkan grafik pada gambar 4.16, untuk pernyataan “Saya merasa menu yang ada di aplikasi ePusda Kab Jombang mudah digunakan”, diperoleh hasil 0 responden STS, 3 responden TS, 7 responden N, 38 responden S, dan 42 responden SS. Temuan ini menunjukkan bahwa seluruh responden sepakat aplikasi ePusda Kab Jombang sangat mudah digunakan, menandakan antarmuka yang efisien dan mendukung kemudahan pengguna dalam mengakses fitur yang ada.

#### e. Ketepatan Waktu (*Timeliness*)

1. Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang memberikan informasi koleksi buku secara tepat waktu

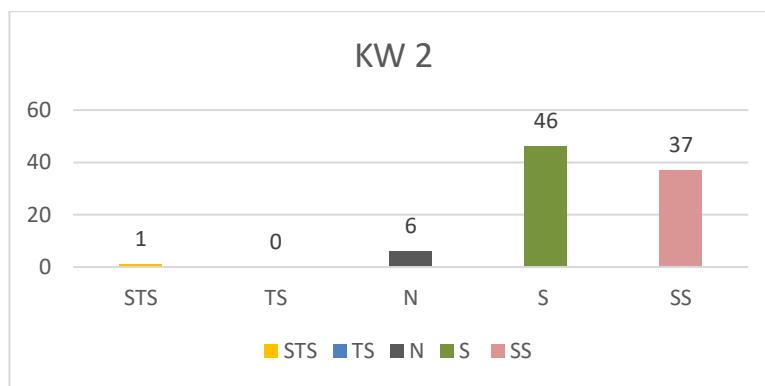


Gambar 4. 17 Grafik Pernyataan KW 1

Berdasarkan grafik pada gambar 4.17, untuk pernyataan “Saya merasa

aplikasi ePusda Kab Jombang memberikan informasi koleksi buku secara tepat waktu”, diperoleh hasil 0 responden STS, 2 responden TS, 8 responden N, 44 responden S, dan 36 responden SS. Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai aplikasi ePusda Kab Jombang selalu memperbarui dan menampilkan informasi koleksi buku dengan cepat serta sesuai waktu yang dibutuhkan.

2. Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku yang dibutuhkan pengguna



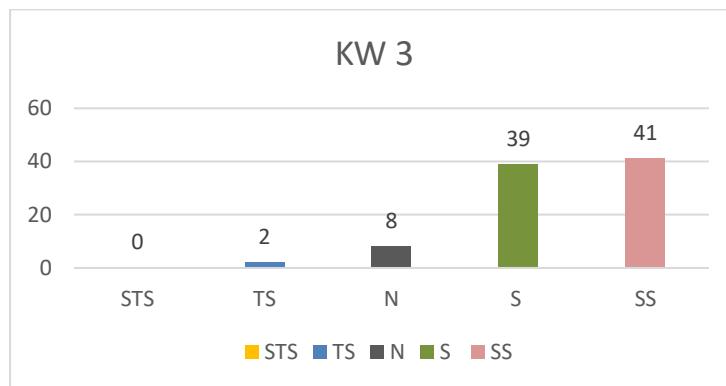
Gambar 4. 18 Grafik Pernyataan KW 2

Berdasarkan grafik pada gambar 4.18, untuk pernyataan “Saya merasa

aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku yang dibutuhkan pengguna”, diperoleh hasil 1 responden STS, 0 responden TS, 6 responden N, 46 responden S, dan 37 responden SS. Hal ini

menggambarkan bahwa aplikasi telah mampu menyediakan informasi buku yang relevan dengan kebutuhan pengguna secara tepat waktu dan efisien.

3. Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku yang terbaru dan Terkini



Gambar 4. 19 Grafik Pernyataan KW 3

Berdasarkan grafik pada gambar 4.19, untuk pernyataan “Saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyediakan informasi koleksi buku yang terbaru dan terkini”, diperoleh hasil 0 responden STS, 2 responden TS, 8 responden N, 39 responden S, dan 41 responden SS. Temuan ini menunjukkan bahwa mayoritas pengguna merasa aplikasi selalu memperbarui data koleksi buku secara berkala sehingga informasi yang tersedia tetap aktual dan terpercaya.

## 4.2 Pembahasan

Setelah pemaparan hasil jawaban pada setiap variable yang menjadi tolak ukur dalam penelitian ini, selanjutnya akan dijelaskan lebih mendalam dengan mengorelasikan antara jawaban responden dengan kondisi asli yang yang dialami oleh pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang Kabupaten Jombang. Penelitian ini dapat memberikan penjelasan yang utuh terkait tingkat kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang Kabupaten Jombang menggunakan metode EUCS.

Pada variabel pertama isi atau *content*, dalam variabel ini membahas bagaimana koleksi yang ada didalam aplikasi baca Epuda Kabupaten Jombang. Berdasarkan hasil perhitungan skor jawaban responden pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang Kabupaten Jombang memperoleh nilai *grand mean* yaitu 3,60

masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas. Didukung pada poin pernyataan ke 4 yang membahas bagaimana koleksi informasi buku yang disediakan oleh aplikasi ePusda Kab Jombang sudah memadai sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pada pernyataan ke 4 memperoleh hasil jawaban yaitu 51 responden menjawab setuju dan 30 responden menjawab sangat setuju. Responden merasa puas terhadap koleksi yang disediakan oleh aplikasi baca ePusda Kab Jombang Kabupaten Jombang memenuhi kebutuhan pengguna.

Hasil tersebut sesuai dengan data dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Jombang, jumlah koleksi buku elektronik di perpustakaan ini terus mengalami peningkatan sejak tahun 2019 hingga 2023. Pada tahun 2019, koleksi buku elektronik yang tersedia di aplikasi ePusda Kab Jombang tercatat sebanyak 291 judul buku, dan angka tersebut meningkat tajam hingga mencapai 2.221 judul buku pada tahun 2023. Data diambil dari website resmi Kabupaten Jombang. Yang rutin memberikan informasi tentang perkembangan jumlah koleksi buku setiap tahunnya membuat pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang terbantu dalam mencari informasi yang dibutuhkan.

Selanjutnya yaitu variabel keakuratan atau *accuracy* memastikan data yang akurat dan dapat dipercaya, pada variabel ini membahas bagaimana keakuratan informasi atau *output* yang ditampilkan oleh aplikasi baca ePusda Kab Jombang ketika pengguna memasukkan *input* saat pencarian informasi dengan menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang. Berdasarkan hasil perhitungan skor jawaban responden variabel *accuracy* memperoleh nilai *grand mean* yaitu 3,75 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas. Didukung pada poin pernyataan ke 7 saya merasa aplikasi ePusda Kab Jombang menyampaikan hasil data yang sesuai dengan yang diperintahkan, pada pernyataan ke 7 ini memperoleh hasil jawaban 41 responden menjawab setuju dan 35 responden menjawab sangat setuju, responden setuju dan puas terhadap keakuratan aplikasi baca ePusda Kab Jombang dalam menampilkan koleksi yang dibutuhkan oleh pengguna.

Menurut (Mahmudi, Kusrini, 2020) menjelaskan pengertian akurat yaitu informasi harus bebas dari kesalahan, tidak bisa ataupun menyesatkan. Pengguna mengharapkan bahwa informasi tentang ketersediaan buku, penulis, dan data lainnya

adalah benar dan dapat dipercaya. Akurat dapat diartikan sebagai tingkat kesesuaian informasi yang diberikan, di mana informasi harus benar dan sesuai dengan fakta yang ada. Akurat juga berarti bahwa informasi itu harus dapat dengan jelas memberikan data sesuai yang diinginkan pengguna (Mahmudi, Kusrini, 2020). Pengguna yang merasa puas dengan akurasi informasi yang mereka terima cenderung akan lebih percaya dan terus menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang tersebut. Tingkat akurasi yang tinggi menunjukkan bahwa aplikasi ePusda Kab Jombang dapat diandalkan dalam memberikan informasi yang tepat.

Kemudian pada variabel tampilan atau *format* mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, pada variabel ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tampilan yang disediakan oleh aplikasi baca ePusda Kab Jombang apakah sudah memberikan tampilan aplikasi yang jelas dan mudah dipahami oleh pengguna saat digunakan. Responden variabel *format* memperoleh nilai *grand mean* yaitu 3,70 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas. Didukung pada poin pernyataan ke 9 saya merasa desain tampilan aplikasi ePusda Kab Jombang sudah jelas saat digunakan, pada pernyataan ini memperoleh hasil jawaban 43 responden menjawab setuju dan 36 responden menjawab sangat setuju, dengan banyak responden yang menjawab setuju dan sangat setuju.

Tampilan aplikasi atau tata letak komponen pada sebuah aplikasi ePusda Kab Jombang sangat berpengaruh terhadap kemudahan pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Sebuah tata letak yang baik dapat meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan dan mendorong mereka untuk lebih sering menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang. Menurut (Muhyidin et al., 2020) ilmu yang mempelajari tentang tata letak desain grafis pada tampilan sebuah website atau aplikasi sangat berperan penting untuk memudahkan pengguna dalam memahami isi yang disajikan. Jika elemen-elemen visual, seperti teks dan ikon, dirancang dengan baik, maka pengguna akan lebih nyaman dalam menggunakan sistem dan lebih cepat menemukan informasi yang mereka butuhkan.

Setelah itu, pada variabel kemudahan pengguna atau *ease of use* mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan sistem seperti proses memasukan data, mengolah data dan mencari

informasi yang dibutuhkan. Responden variabel *ease of use* memperoleh nilai *grand mean* yaitu 3,75 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas. Didukung pada poin pernyataan ke 9 saya merasa desain tampilan aplikasi ePusda Kab Jombang sudah jelas saat digunakan, pada pernyataan ini memperoleh hasil jawaban 43 responden menjawab setuju dan 36 responden menjawab sangat setuju.

Dalam hal kemudahan penggunaan aplikasi baca ePusda Kab Jombang ini didukung dengan tanggapan dari salah satu responden yang memberikan pernyataan seperti berikut:

*“saya termasuk baru sih menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang ini masih sekitar satu atau dua bulanan, saat pertama kali coba membaca dan meminjam koleksi bagi saya itu sangatlah mudah bagi pengguna baru” (putra, wawancara)*

Menjelaskan bahwa kemudahan penggunaan *ease of use* didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa dalam penggunaan sistem baru akan bebas dari usaha. Kemudahan mempelajari aplikasi ePusda Kab Jombang dinilai saat pengguna dengan mudah menemukan informasi serta kesesuaian informasi yang disediakan.

Variabel yang terakhir yaitu ketepatan waktu atau *timeliness* mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem *real-time*, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan *output* akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama. Responden pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang memperoleh nilai *grand mean* yaitu 3,76 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas. Didukung pada poin pernyataan ke 15 yang membahas bagaimana ketepatan waktu dalam pencarian sebuah informasi atau koleksi secara cepat dan tanpa harus menunggu lama saat menggunakan aplikasi ePusda Kab Jombang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pada pernyataan ke 15 ini memperoleh hasil jawaban yaitu 44 responden menjawab setuju dan 36 responden menjawab sangat setuju.

Pada variabel ketepatan waktu atau *timeliness* menjadi indikator paling

tinggi dalam memberoleh skor atau nilai *grand mean*, tepat waktu menilai seberapa cepat pengguna aplikasi ePusda Kab Jombang dalam mendapatkan koleksi informasi yang dibutuhkan. Menurut (Jusia, 2021) penyampaian informasi sedini mungkin sangat diperlukan agar dapat dipakai sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dan mencegah agar terlambatnya pembuatan keputusan tersebut. Informasi yang tepat waktu akan meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi ePusda Kab Jombang karena mampu memberikan kebutuhan secara efektif dan efisien. Ketepatan waktu dalam penyajian informasi juga mencerminkan kinerja sistem aplikasi yang responsif dan terorganisir dengan baik.

Dari kelima variabel yang digunakan dalam menganalisis kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang Kabupaten Jombang mulai dari isi atau *content*, keakuratan atau *accuracy*, tampilan atau *format*, kemudahan pengguna atau *Ease of use* dan ketepatan waktu atau *timeliness*. Menunjukkan bahwa ePusda Kab Jombang memiliki sistem yang intuitif, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna dari berbagai kalangan, baik yang sudah terbiasa menggunakan teknologi maupun yang baru mengenalnya. Penjelasan mengenai kemudahan dapat ditemui pada firman Allah SWT dalam akhir ayat QS Al-Baqarah :185 yang berbunyi:

بِرِّيْدُ اللَّهِ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيْدُ بِكُمُ الْعُسْرَ

“Allah menghendaki kemudahan bagimu, dan tidak menghendaki kesukaran bagimu.”

Dikehendakinya kemudahan dan ditampiknya kesusahan merupakan kaidah besar dalam pembebanan-pembebanan syariat agar tercetak watak toleran dalam setiap jiwa yang beriman. Toleransi yang tanpa rekayasa dan tekanan, serta senantiasa menyertai segala beban dan kewajiban dengan merasa terusmenerus diliputi oleh kasih sayang Allah Swt (Kemenag, 2025).

Dari aspek ketepatan waktu, pengguna menilai bahwa aplikasi ePusda Kab Jombang mampu menyajikan informasi koleksi buku secara cepat dan tepat waktu. Informasi yang tersedia juga dianggap terkini dan selalu diperbarui sesuai dengan perkembangan koleksi. Ketepatan waktu menjadi bukti bahwa sistem pembaruan data ePusda Kab Jombang bekerja secara konsisten dan efisien, sehingga pengguna dapat memperoleh informasi terbaru setiap kali mengakses

aplikasi. Kombinasi antara ketepatan waktu dan relevansi informasi menjadikan ePusda Kab Jombang sebagai platform yang responsif terhadap kebutuhan pengguna. Secara keseluruhan, hasil pembahasan ini menunjukkan bahwa aplikasi ePusda Kab Jombang telah memenuhi indikator kualitas informasi digital yang baik. Responden secara umum merasa puas terhadap kinerja aplikasi dalam menyediakan layanan literasi yang mudah diakses, informatif, dan menarik. Meskipun demikian, masih terdapat sebagian kecil pengguna yang memberikan tanggapan netral atau kurang setuju, yang mengindikasikan perlunya peningkatan dalam hal variasi koleksi, pengembangan fitur pencarian, dan optimalisasi kecepatan akses. Dengan melakukan perbaikan pada aspek-aspek tersebut, aplikasi ePusda Kab Jombang berpotensi menjadi platform literasi digital yang lebih berkualitas, efektif, serta mampu memberikan manfaat yang lebih luas bagi masyarakat pengguna. Penjelasan mengenai ketepatan waktu dapat ditemui pada firman Allah SWT dalam akhir ayat QS Al-Ashr :1-3 yang berbunyi:

وَالْعَصْرٌ إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي حُسْنٍ إِلَّا الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّلِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا  
بِالصَّيْرِ

"Demi masa. Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian. Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan saling menasihati supaya menaati kebenaran dan saling menasihati supaya menetapi kesabaran."

Dalam tafsir (Kemenag, 2025) Ayat ini secara langsung bersumpah demi "masa" atau "waktu" untuk menunjukkan betapa pentingnya waktu dan bahwa kerugian akan menimpa mereka yang tidak menggunakannya dengan baik untuk keimanan dan amal saleh. Dengan hal ini aplikasi ePusda Kab Jombang Kabupaten Jombang bertujuan untuk memberikan manfaat yang lebih besar, seperti meningkatkan kualitas layanan dan memastikan kemudahan sistem informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna, menjadi salah satu bentuk amal kebaikan karena dapat memperbaiki kekurangan yang ada dan memberikan kemudahan bagi pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang dalam mengakses informasi. Tidak hanya memberikan nilai tambah bagi pengelola perpustakaan tetapi juga menjadi sarana untuk memperoleh pahala, karena hasil dari pengembangan aplikasi baca ePusda Kab Jombang ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi masyarakat.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil mengenai analisis kepuasan pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang menggunakan metode *end user computing staticfaction* (EUCS) tergolong puas. Hasil tersebut menunjukkan masalah yang diharapkan oleh pengguna aplikasi baca ePusda Kab Jombang sudah terpenuhi. Didukung dengan hasil perolehan total nilai *grand mean* mencapai 3,75 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas. Dari kelima variabel yaitu isi (*content*) mendapatkan nilai *grand mean* 3,60 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas, keakuratan (*accuracy*) mendapatkan nilai *grand mean* 3,75 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas, tampilan (*format*) mendapatkan nilai *grand mean* 3,70 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas, kemudahan pengguna (*ease of use*) mendapatkan nilai *grand mean* 3,75 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas, ketepatan waktu (*timeliness*) mendapatkan nilai *grand mean* 3,76 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas. Pada variabel ketepatan waktu (*timeliness*) mendapatkan nilai *grand mean* paling tinggi dengan 3,76 dengan keterangan puas dan pada variabel isi (*content*) mendapatkan nilai *grand mean* terendah dengan perolehan nilai 3,60 masuk di kriteria tinggi dengan keterangan puas.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan temuan-temuan penelitian, peneliti membuat saran kepada pengelola aplikasi baca ePusda Kab Jombang serta kepada peneliti selanjutnya yang ingin melakukan riset dengan tema serupa. Berikut adalah saran-saran tersebut:

1. Bagi pengelola aplikasi baca ePusda Kab Jombang diperlukan adanya penambahan koleksi buku yang tersedia sesuai dengan tema yang disediakan didalam aplikasi baca ePusda Kab Jombang. Agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna dari berbagai bidang ilmu dan minat baca yang beragam.
2. Bagi penelitian selanjutnya yang ingin menjadikan penelitian ini sebagai

referensi, dapat meneliti kegiatan program lain yang ada diperpustakaan seperti perpustakaan keliling dan lainnya, atau bisa juga dengan menggunakan metode Delon Mclean.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adha, N., & Saputri, O. (2020). *Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. 2(1), 154–162.
- Amelia, S. (2024). *Analisis kepuasan pengguna aplikasi ojek online dengan menggunakan model end-user computing satisfaction (eucs)*. 15-Apr-2025.
- Ari. (2023). *Evaluasi sistem informasi institutional pada perpustakaan universitas merdeka malang menggunakan metode EUCS*.
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Sistem Informasi*, 12(2), 34–42.
- Fatmawati, E. (2021). Kebutuhan Informasi Pemustaka Dalam Teori dan Praktek. *Universitas Diponegoro*, 2–13.
- Ghozali, I. (2018). *Applikasi Multivariate Dengan Program IMB SPSS 25 Edisi 9* (A. tejo Kusumo (ed.)). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indrayani, I. G. A. A. D., Bayupati, I. P. A., & Putra, I. M. S. (2020). Analisis Usability Aplikasi iBadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method. *Ilmiah Merpati*, 8(2), 89–100.
- Irumas, I., & Utamajaya, J. N. (2022). *Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan*. 4(1), 101–108. <https://doi.org/10.47065/josyc.v4i1.2492>
- Jusia, S. P. D. &. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Keuangan Pada Perusahaan Real Estate Dan Property Yang Terdaftar Di Bei. *Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Jakarta*, XVII(03), 368–384.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buki.
- Machmud, R. (2023). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada*

- T3-Online)* (M. Mirnawati, Y. Kamumu, & Sabiq (eds.)). ideas publishing.
- Mahmudi, Kusrini, H. (2021). Analisis Perbandingan Metode AHP dan AHP-Electre Pada Seleksi Karyawan ( Studi Kasus PT . Gawah Jaya Banjarmasin ). *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 863–867.
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., Sevtiana, A., Catur, U., Cendekia, I., & Cirebon, K. (2020). Perancangan UI / UX Apikasi MY CIC Layanan Informasi Akademik Mahasiswa. *JURNAL DIGIT*, 10(2), 208–219.
- Munthe, R. D., Brata, K. C., & Fanani, L. (2021). Analisis User Experience Aplikasi Mobile Facebook ( Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Brawijaya ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(7), 2679–2688.
- Putra, Y. M. (2021). Pemetaan Penerapan Standar Akuntansi Keuangan Emkm Pada Umkm Di Kota Tangerang Selatan. *Komunikasi Ilmiah Akuntansi Dan Perpajakan*, 11(2), 201–217.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach*. (pertama). Deepublish.
- Saputri, N. A. O., & Alvin. (2020). Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode En. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1), 154–162.
- Setiawati Anindya Prastiwi, & Mahmudah, D. S. (2023). Analisis Pengaruh Faktor Perceived Usefullness, Ease Of Use Dan Sikap Terhadap Niat Penggunaan Software Zahir Accounting. *YOS SOEDARSO ECONOMICS JOURNAL (YEJ)*, 5(2), 38–44.
- Situmorang, T. E., & Purba, D. (2019). *Perancangan Aplikasi Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian*. 02, 54–58.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Kemenag. (2025). *Qur'an kementerian*. <https://quran.kemenag.go.id/quran/perayat/surah/58?from=1&to=22>

- Torkzadeh, W. J. D. and G. (2013). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. 12(2), 259–274.
- Wahyu, E., Darmaningrat, T., Holil, A., Ali, N., Prasetyanto, R., & Astuti, M. (2018). *Pemanfaatan Aplikasi Digital Learning Untuk Pembelajaran Pengayaan Di Sekolah Menengah Kota Surabaya*. November.
- Werang, B. R. (2020). *Pendekatan Kuantitatif dalam Penelitian Sosial* (cet. 1). Calpulis.
- Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat*. 2, 53–60.

## Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA**  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
 FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
 Jalan Gajayana 50 Malang 65144 Telepon/Faksimile (0341) 558933  
 Website: <http://saintek.uin-malang.ac.id>, email: [saintek@uin-malang.ac.id](mailto:saintek@uin-malang.ac.id)

---

Nomor : B-116.O/FST.01/TL.00/06/2025  
 Lampiran : -  
 Hal : Permohonan Penelitian

Yth. Pimpinan Perpustakaan dan kearsipan kabupaten Jombang  
 Jalan Dokter Sutomo No.19, Sengon, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian mahasiswa Jurusan Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang atas nama:

Nama : ACHMAD FATICHUL IQBAL BISRI  
 NIM : 200607110003  
 : ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI \n\nBACA  
 Judul Penelitian EPUSDA KABUPATEN JOMBANG MENGGUNAKAN \n\nMETODE END  
 USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)  
 Dosen Pembimbing : ANINDYA GITA PUSPITA,M.A.

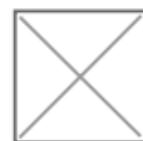
Maka kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pada mahasiswa tersebut untuk melakukan penelitian di Perpustakaan dan kearsipan kabupaten Jombang dengan waktu pelaksanaan pada tanggal 16 Juni 2025 sampai dengan 16 Agustus 2025.

Malang, 17 Juni 2025  
 a.n Dekan  
 a.n. Dekan

Scan QRCode ini



Untuk verifikasi keaslian surat



NIP.

**Lampiran 2. Google Form Kuesioner Penelitian**

**KUESIONER PENELITIAN ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BACA EPUSDA KABUPATEN JOMBANG MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Pada kuesioner ini bertujuan untuk melakukan penelitian ilmiah skripsi yang berjudul "Analisis Pengukuran Pengguna Aplikasi Baca Epusda Kabupaten Jombang Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)". Sehubung dengan hal tersebut saya sangat mengharapkan ketersediaan saudara/saudari untuk meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pernyataan yang sudah tersedia.

Sekian dan terima kasih.

dheadilla0818@gmail.com [Ganti akun](#) 

 Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

**Nama \***

Jawaban Anda

**Jenis Kelamin \***

Laki - Laki  
 Perempuan

**PETUNJUK PENGISIAN**

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Saya merasa informasi koleksi buku yang tersedia di aplikasi Epusda memenuhi \* kebutuhan

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                                    Sangat Setuju

Saya merasa informasi yang diberikan oleh aplikasi Epusda membantu saya \* menemukan buku yang relevan dengan kebutuhan

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                                    Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Epusda menyediakan informasi koleksi buku sesuai dengan \* tema yang disediakan

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                                    Sangat Setuju

Saya merasa daftar koleksi informasi buku yang disediakan oleh aplikasi Epusda \* sudah memadai sesuai dengan kebutuhan

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                                    Sangat Setuju

Saya merasa daftar menu yang ada di aplikasi Epusda sudah akurat sesuai dengan koleksi buku didalamnya \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Epusda memberikan informasi koleksi buku yang dapat dipercaya \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Epusda menyampaikan hasil data yang sesuai dengan yang diperintahkan \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa penataan menu yang ada di aplikasi Epusda memudahkan pengguna dalam menggunakannya \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa desain tampilan aplikasi Epusda sudah jelas saat digunakan \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Epusda memiliki warna, font dan tampilan yang menarik \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Epusda mudah dipelajari \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa isi aplikasi Epusda mudah dipahami \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa mudah mengoperasikan aplikasi Epusda saat pertama menggunakananya \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa menu yang ada diaplikasi Epusda mudah digunakan \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya merasa menu yang ada diaplikasi Epusda mudah digunakan \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju                     Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Epusda memberikan informasi koleksi buku secara tepat waktu \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju                     Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Epusda menyediakan informasi koleksi buku yang dibutuhkan pengguna \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju                     Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Epusda menyediakan informasi koleksi buku yang terbaru dan terkini \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju                     Sangat Setuju

[Kembali](#) [Kirim](#) [Kosongkan formulir](#)

### Lampiran 3. Uji Validitas

Correlations													
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
P1	Pearson Correlation	1	,550**	,264	,459*	,335	,347	,489**	,532**	,212	,435*	,538**	,388*
	Sig. (2-tailed)		,002	,159	,011	,070	,061	,006	,002	,261	,016	,002	,034
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	,550**	1	,426*	,580**	,441*	,388*	,586**	,545**	,502**	,535**	,625**	,572**
	Sig. (2-tailed)	,002		,019	,001	,015	,034	,001	,002	,005	,002	,000	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	,264	,426*	1	,367*	,419*	,443*	,398*	,520**	,318	,290	,329	,621**
	Sig. (2-tailed)	,159	,019		,046	,021	,014	,030	,003	,087	,120	,076	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	,459*	,580**	,367*	1	,548**	,645**	,527**	,764**	,577**	,632**	,726**	,592**
	Sig. (2-tailed)	,011	,001	,046		,002	,000	,003	,000	,001	,000	,000	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	,335	,441*	,419*	,548**	1	,458*	,641**	,523**	,678**	,361	,530**	,617**
	Sig. (2-tailed)	,070	,015	,021	,002		,011	,000	,003	,000	,050	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	,347	,388	,443	,645**	,458*	1	,558**	,538**	,378*	,283	,513**	,424
	Sig. (2-tailed)	,061	,034	,014	,000	,011		,001	,002	,039	,129	,004	,020
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

P13	P14	P15	P16	P17	Jumlah
cto ,706**	,602**	,610**	,417*	,264	,647**
,000	,000	,000	,022	,159	,000
30	30	30	30	30	30
,443*	,570**	,657**	,550**	,603**	,752**
,014	,001	,000	,002	,000	,000
30	30	30	30	30	30
,478**	,337	,472**	,374*	,410*	,588**
,008	,069	,009	,041	,024	,001
30	30	30	30	30	30
,645**	,786**	,635**	,603**	,367*	,831**
,000	,000	,000	,000	,046	,000
30	30	30	30	30	30
,393*	,431*	,579**	,708**	,335	,710**
,032	,017	,001	,000	,070	,000
30	30	30	30	30	30
,747**	,639**	,541**	,399*	,180	,685**
,000	,000	,002	,029	,342	,000
30	30	30	30	30	30

P7	Pearson Correlation	,489**	,586**	,398*	,527**	,641**	,558**	1	,500**	,659**	,417*	,508**	,445*
	Sig. (2-tailed)	,006	,001	,030	,003	,000	,001		,005	,000	,022	,004	,014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	,532**	,545**	,520**	,764**	,523**	,538**	,500**	1	,480**	,679**	,691**	,646**
	Sig. (2-tailed)	,002	,002	,003	,000	,003	,002	,005		,007	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	,212	,502**	,318	,577**	,678**	,378*	,659**	,480**	1	,522**	,485**	,488**
	Sig. (2-tailed)	,261	,005	,087	,001	,000	,039	,000	,007		,003	,007	,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	,435*	,535**	,290	,632**	,361	,283	,417*	,679**	,522**	1	,631**	,468**
	Sig. (2-tailed)	,016	,002	,120	,000	,050	,129	,022	,000	,003		,000	,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	,538**	,625**	,329	,726**	,530**	,513**	,508**	,691**	,485**	,631**	1	,736**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,076	,000	,003	,004	,004	,000	,007	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	,388*	,572**	,621**	,592**	,617**	,424*	,445*	,646**	,488**	,468**	,736**	1
	Sig. (2-tailed)	,034	,001	,000	,001	,000	,020	,014	,000	,006	,009		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	,706**	,443*	,478**	,645**	,393*	,747**	,512**	,694**	,331	,453*	,631**	,485**
	Sig. (2-tailed)	,000	,014	,008	,000	,032	,000	,004	,000	,074	,012	,000	,007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

,512**	,679**	,624**	,747**	,478**	,774**
,004	,000	,000	,000	,008	,000
30	30	30	30	30	30
,694**	,663**	,592**	,483**	,257	,803**
,000	,000	,001	,007	,170	,000
30	30	30	30	30	30
,331	,616**	,486**	,739**	,621**	,719**
,074	,000	,006	,000	,000	,000
30	30	30	30	30	30
,453*	,560**	,358	,545**	,290	,673**
,012	,001	,052	,002	,120	,000
30	30	30	30	30	30
,631**	,733**	,713**	,555**	,395*	,826**
,000	,000	,000	,001	,031	,000
30	30	30	30	30	30
,485**	,465**	,690**	,437*	,388*	,748**
,007	,010	,000	,016	,034	,000
30	30	30	30	30	30
1	,770**	,693**	,465**	,281	,783**
	,000	,000	,010	,133	,000
30	30	30	30	30	30

P14	Pearson Correlation	,602**	,570**	,337	,786**	,431*	,639**	,679**	,663**	,616**	,560**	,733**	,465**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,069	,000	,017	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	,610**	,657**	,472**	,635**	,579**	,541**	,624**	,592**	,486**	,358	,713**	,690**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,009	,000	,001	,002	,000	,001	,006	,052	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	,417*	,550**	,374*	,603**	,708**	,399*	,747**	,483**	,739**	,545**	,555**	,437*
	Sig. (2-tailed)	,022	,002	,041	,000	,000	,029	,000	,007	,000	,002	,001	,016
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P17	Pearson Correlation	,264	,603**	,410*	,367*	,335	,180	,478**	,257	,621**	,290	,395*	,388*
	Sig. (2-tailed)	,159	,000	,024	,046	,070	,342	,008	,170	,000	,120	,031	,034
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Jumlah	Pearson Correlation	,647**	,752**	,588**	,831**	,710**	,685**	,774**	,803**	,719**	,673**	,826**	,748**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

,770**	1	,796**	,700**	,409*	,860**
,000		,000	,000	,025	,000
30	30	30	30	30	30
,693**	,796**	1	,651**	,472**	,838**
,000	,000		,000	,009	,000
30	30	30	30	30	30
,465**	,700**	,651**	1	,533**	,783**
,010	,000	,000		,002	,000
30	30	30	30	30	30
,281	,409*	,472**	,533**	1	,569**
,133	,025	,009	,002		,001
30	30	30	30	30	30
,783**	,860**	,838**	,783**	,569**	1
,000	,000	,000	,000	,001	
30	30	30	30	30	30

## Lampiran 4. Uji Reabilitas

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

Cases	Valid	N	%
		30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,948	17

## Lampiran 5. Dokumentasi



The screenshot shows a Turnitin assignment report titled "Turnitin Assignment" with the URL "reports-ap.integrity.turnitin.com/#/submission-viewer/submission/trn:oid::3618:126195016". The report is for Achmad Fatichul Iqbal Bisri, status "SELESAI PASTI". The main content area displays the document's structure and a section titled "1.1 Latar Belakang" which discusses the Dinas Perpustakaan and Kearsipan Kabupaten Jombang. On the right side, a sidebar titled "21% Overall Similarity" lists three sources of plagiarism:

Rank	Source	Percentage
1	etheses.uin-malang.ac.id	11%
2	fekbis.repository.unbin.ac.id	1%
3	docplayer.info	<1%

At the bottom left, it shows "Page 15 of 84" and "15792 words". At the bottom right, there are system icons for weather (25°C, Berawan), search, and system status.