

**IMPLEMENTASI PROSES PERENCANAAN TENAGA KERJA
PADA KOPERASI WANITA SERBA USAHA “SETIA BUDI
WANITA” MALANG**

SKRIPSI



Oleh :

**KHOIRUN NISA’
NIM: 11510077**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**IMPLEMENTASI PROSES PERENCANAAN TENAGA KERJA
PADA KOPERASI WANITA SERBA USAHA “SETIA BUDI
WANITA” MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



O l e h:

KHOIRUN NISA'
NIM: 11510077

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI PROSES PERENCANAAN TENAGA KERJA
PADA KOPERASI WANITA SERBA USAHA “SETIA BUDI
WANITA” MALANG

SKRIPSI

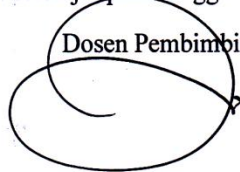
Oleh

KHOIRUN NISA

NIM : 11510077

Telah disetujui pada tanggal 15 April 2015

Dosen Pembimbing,



Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M. Si

NIP 197202122003121003

Mengetahui :

Ketua Jurusan,



Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M. Ei

NIP 197507072005011005

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROSES PERENCANAAN TENAGA KERJA PADA KOPERASI WANITA SERBA USAHA "SETIA BUDI WANITA" MALANG

SKRIPSI

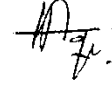
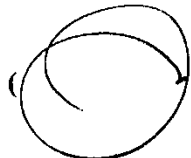
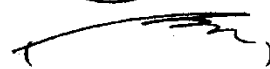
Oleh:

KHOIRUN NISA'
NIM: 11510077

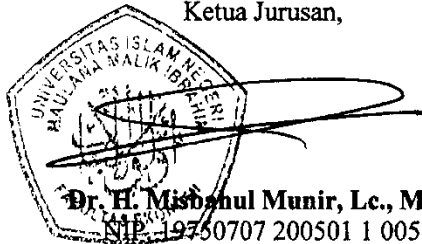
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 24 April 2015

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua Penguji
Agung Budi Leksono, SE., MM : ()
NIPT. 201309021311
2. Sekretaris/Pembimbing
Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si : ()
NIP. 19720212 200312 1 003
3. Penguji Utama
Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, M. Si : ()
NIP. 19711108 199803 2 002

Disahkan Oleh:
Ketua Jurusan,


Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei {
NIP. 19750707 200501 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Khoirun Nisa'
NIM : 11510077
Alamat : Jl. Raya Klakah No.68 Klakah-Lumajang

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

IMPLEMENTASI PROSES PERENCANAAN TENAGA KERJA PADA KOPERASI WANITA SERBA USAHA "SETIA BUDI WANITA" MALANG

adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "**duplikasi**" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada "**klaim**" dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 24 April 2015

Hormat Saya,



Khoirun Nisa'

NIM:11510077

Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan di bawah ini :

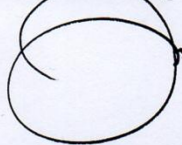
Nama	: Khoirun Nisa'
Nim	: 11510077
Jurusan/Prodi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Implementasi Proses Perencanaan Tenaga Kerja Pada Koperasi Wanita Serba Usaha "Setia Budi Wanita" Malang

~~mengizinkan~~/tidak mengizinkan* jika karya ilmiah saya (*skripsi, tesis, disertasi**) di publikasikan melalui website perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang secara keseluruhan (full teks), dengan alasan hanya boleh di kembangkan oleh pihak internal UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Demikian Pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 April 2015

Dosen Pembimbing



(Dr. H. Achmad Sani S. SE., M.Si)
NIP. 19720212 200312 1 003

Mahasiswa,



(Khoirun Nisa')
NIM. 11510077

PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Teriring doa dan rasa syukur kepada Allah SWT,

Saya persembahkan karya ini kepada:

Ayah Imam Surawan dan Ibu Titik Maria

Kedua Kakak , Mas Muhammad Hafizh

dan Mbak Nur Haqqul Lathifah.

Seluruh Bapak Dosen dan

Ibu Dosen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Negeri

(UIN) Maulana Malik

Ibrahim Malang

MOTTO

Bismillahirrahmanirrahim

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

“Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan
sungguh-sungguh (urusan) yang lain”

“Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Al-Qur'an Surah Al-Insyirah ayat 6-8)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Implementasi Proses Perencanaan Tenaga Kerja Pada Koperasi Wanita Serba Usaha “Setia Budi Wanita” Malang.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, saran dan kritik serta pengarahan dari banyak pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai waktu yang ditentukan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi arahan dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
5. Ibu Irmayanti Hasan, ST., MM selaku Dosen Wali Akademik.
6. Bapak Dr. Siswanto, M.Si yang telah memberikan bimbingan terkait penulisan Skripsi.
7. Ibu Vivin Maharani, SE., M.Si yang telah memberikan bimbingan terkait penulisan proposal skripsi.
8. Bapak Dosen dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan berbagi pengalaman hidup kepada saya.

9. Ibu Murjiati selaku bidang sekretariat pada Koperasi Wanita Serba Usaha “Setia Budi Wanita” Malang yang telah banyak membantu peneliti dalam proses wawancara dan observasi saya ucapkan terimakasih.
10. Kedua orang tua Ku Bapak Imam Surawan dan Ibu Titik Maria yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada saya, dan penuh tanggung jawab telah mendidik, membesarkan, membantu moril dan materil. Saya ucapkan terimakasih banyak pada ayah dan ibu.
11. Kedua Kakak Ku Muhammad Hafizh dan Nur haqqul Lathifah yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk selalu optimis dan juga dukungan baik itu dari moril maupun materil, saya ucapkan terimakasih banyak.
12. Teman-teman manajemen angkatan 2011 yang telah menjadi teman seperjuangan dalam mencari ilmu di UIN Malang dan telah banyak memberikan bantuan motivasi dan saran.
13. Kepada Sri Annisa teman seperjuangan skripsi yang telah memberikan motivasi untuk tetap optimis dan Ikhsan Maksum yang sudah membantu pada proses proposal skripsi.
14. Kepada Mas Ryan, Masiti, Isa, Iim, Rosi, Arin, Lia, Tika, Hanim, Lina, Kholila, Dewi Afifah, Mbak Fitri terimakasih kawan atas dukungannya.
15. Semua pihak tanpa terkecuali yang telah memberikan bantuan motivasi dan saran sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak terdapat kelemahan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penulisan ini selanjutnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna dan dapat memberi manfaat, bagi pembaca pada umumnya dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan di masa depan.

Malang, 24 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab)..	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Teoritis	22
2.2.1 Pengertian Perencanaan Tenaga Kerja.....	22
2.2.2 Tujuan Perencanaan Tenaga Kerja	24
2.2.3 Manfaat Perencanaan Tenaga Kerja	26
2.2.4 Aspek-aspek Perencanaan Tenaga Kerja	27
2.2.5 Ruang Lingkup Perencanaan Tenaga Kerja.....	31
2.2.6 Tantangan Dalam Perencanaan Tenaga Kerja	39
2.2.7 Perencanaan Tenaga Kerja Dalam Perspektif Islam	41
2.3 Kerangka Berpikir.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	47
3.2. Pendekatan Penelitian.....	47
3.2.1 Macam-Macam Studi Kasus	49
3.2.2 Analisis Bukti Studi Kasus	50
3.2.3 Struktur Laporan Studi Kasus	50
1.2.4 Prosedur-Prosedur Pengerjaan Laporan Studi Kasus	52
3.3. Lokasi Penelitian	52
3.4. Subjek Penelitian	52
3.4.1 Jumlah Subjek	53
3.5. Data dan Jenis Data	53
3.6. Metode Pengumpulan Data	54

3.7. Keakuratan Penelitian.....	56
3.8. Teknik Analisis Data	57

BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1. Paparan Data Hasil Penelitian	58
4.1.1 Sejarah Singkat Kopwan SU SBW	58
4.1.2 Lokasi Kopwan SU SBW	62
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Kopwan SU SBW.....	62
4.1.4 Keanggotaan Kopwan SU SBW.....	64
4.1.5 Struktur Organisasi.....	65
4.1.6 Ruang Lingkup Kegiatan Usaha	71
4.1.7 Pelayanan Kepada Anggota.....	74
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Pelaksanaan Penelitian	75
4.2.2 Hasil Observasi dan Wawancara	77
4.2.3 Hasil Analisis	10

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	112
5.2. Saran	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pilihan-Pilihan Strategis.....	28
Gambar 2.2 Lingkup Perencanaan Tenaga Kerja	29
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan Wawancara (Pedoman Wawancara)
- Lampiran 3 : Contoh Daftar Draft Rencana Kerja Tahun 2014-2015
- Lampiran 4 : Bukti Konsultasi
- Lampiran 5 : Biodata Peneliti

ABSTRAK

Khoirun Nisa. 2015 SKRIPSI. Judul: “Implementasi Proses Perencanaan Tenaga Kerja Pada Koperasi Wanita Serba Usaha “Setia Budi Wanita” Malang”

Pembimbing : Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

Kata Kunci : Implementasi, Proses Perencanaan Tenaga Kerja

Melihat kondisi lingkungan bisnis yang berpengaruh pada kehidupan organisasi bisnis yang mana dituntut untuk terus bergerak mengikuti arus perubahan yang sangat cepat maka implementasi perencanaan tenaga kerja akan menjadi lebih penting bagi perusahaan karena globalisasi, teknologi baru, dan proses restrukturisasi. Organisasi yang tidak didukung karyawan yang sesuai baik dari aspek kuantitas, kualitas, strategi, dan operasional yang baik, maka dapat dipastikan organisasi tersebut akan sulit mempertahankan dan mengembangkan eksistensinya dimasa yang akan datang. Kondisi demikian juga terjadi pada organisasi seperti Koperasi Wanita Serba Usaha “Setia Budi Wanita” Malang.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus, penelitian ini bermaksud mendeskripsikan hasil dari penelitian yang dilakukan dan berusaha menemukan gambaran menyeluruh mengenai suatu keadaan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa implementasi proses perencanaan tenaga kerja pada Koperasi Wanita Serba Usaha Setia Budi Wanita” Malang di pengaruhi oleh aspek perencanaan tenaga kerja dan ruang lingkup perencanaan tenaga kerja. Hasil dari adanya implementasi proses perencanaan tenaga kerja bagi Koperasi Wanita Serba Usaha “Setia Budi Wanita” Malang yaitu Kebutuhan karyawan dapat terpenuhi, kinerja karyawan maksimal, kepuasan anggota pada kinerja karyawan, aktivitas manajemen berjalan maksimal, dan tetap menjadikan Koperasi Wanita Serba Usaha “Setia Budi Wanita” Malang sesuai dengan motonya “Terdepan, Terpercaya, Profesional.”

ABSTRACT

Khoirun Nisa. 2015. Thesis. *Implementation Process of Workforce Planning in Wanita Serba Usaha Cooperation, "Setia Budi Women", Malang.*

Supervisor : Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

Keywords : Implementation, Process of Workforce Planing

Seeing the condition of the business environment that affects the life business organization which is required to continue to move with the flow of rapid change, the implementation of workforce planning will become more important for companies due to the existence of globalization, new technologies, and the restructuring process. Organizations that are not supported by appropriate employees both from the aspect of quantity, quality, strategy, and good operational, it is guaranteed, the organization will be difficult to maintain and develop its presence in the future. Such conditions also occur in organizations such as the *Wanita Serba Usaha* Cooperation, "Setia Budi Women", Malang.

This research is a qualitative one with case study approach. This study intends to describe the results of research conducted and trys to find the overall picture of a situation.

Based on the research that has been carried out, the results showed that the implementation process of workforce planning in the *Wanita Serba Usaha* Cooperation, "Setia Budi Women", Malang is influenced by aspects of workforce planning and workforce planning scope. Results of the implementation process of workforce planning for the *Wanita Serba Usaha* Cooperation, "Setia Budi Women", Malang, that the employees, needs can be met and fulfilled, the employee performance was at maximum, satisfaction of members in the performance of employees, management activities run up to, and remain asthe *Wanita Serba Usaha* Cooperation, "Setia Budi Women", Malang in accordance with the motto "Leading, Trusted and Professional."

المستخلص

خير النساء ، 2015. بحث علمي. تطبيق عملية تخطيط الموظفين في شركة أو جمعية لدى النساء بمتعدد الأشياء " ستيا بودي وانيتا " مالانق.

المشرف : د . أحمد ساني سوفريانطو الماجيستير

الكلمة الأساسية : التطبيق، عملية تخطيط الموظفين

يلاحظ من حالة وبيئة التجارة التي تؤثر كثيرا إلى الحياة المنظمية التي تتطلب انحرافات سريعة تتبع كل تغيرات الأحوال السريعة فتطبيق عملية تخطيط الموظفين من الأمور المهمة التي تحتاج إلى العناية بها لدى الشركة وهذا لسبب العولمة والتكنولوجية الجديدة وعملية التجديد. والمنظمة التي لا تؤيد بوجود الموظفين الجيدين اللاتقين من ناحية الكمية والنوعية والإستراتيجية والعملية، فمن الطبع ستكون حالتها غير جيدة لأنها لاتستطيع أن تدافع نفسها وتنميتها في المستقبل. وهذه الحالة تصيبها شركة أو جمعية لدى النساء بمتعدد الأشياء " ستيا بودي وانيتا " مالانق.

نوع هذا البحث بحث نوعي بمدخل دراسة المشكلة. ويهدف هذا البحث لتعريف وتوصيف نتيجة البحث والمحاولات لإيجاد الشكل والصورة الشاملة عن حالة الموجودة بحلها.

وانطلاقا من البحث الذي تمّ إجراءه فالنتيجة تدل على تطبيق عملية تخطيط الموظفين في شركة أو جمعية لدى النساء بمتعدد الأشياء " ستيا بودي وانيتا " مالانق يؤثر كثيرا بانواحي ومنها ناحية تخطيط الموظفين وموضوع تخطيط الموظفين. والنتيجة من وجود تطبيق عملية تخطيط الموظفين في شركة أو جمعية لدى النساء بمتعدد الأشياء " ستيا بودي وانيتا " مالانق هي توفير الحاجة في مجال الموظفين وجيد عمل الموظفين واقتناع أعضاء المشاركين على عمل الموظفين وتنفيذ نشاطة إدارية بأقصى جودة حتى تحقق آمال ورسالة شركة أو جمعية لدى النساء بمتعدد الأشياء " ستيا بودي وانيتا " مالانق أن تجعلها " أكثر تقدما، أمانة و محترفا".