

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT PLN (Persero) CABANG MALANG
DISTRIBUSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

SULASTRI
NIM: 11510003

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT PLN (Persero) CABANG MALANG
DISTRIBUSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh :

SULASTRI
NIM: 11510003

Telah Disetujui, 25 Februari 2015
Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag
NIP 19490929 198103 1 004

Mengetahui:
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP 19750707 200501 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PT PLN (Persero) CABANG MALANG DISTRIBUSI JAWA TIMUR

SKRIPSI

Oleh :

SULASTRI

NIM: 11510003

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 24 April 2015

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji <u>Zaim Mukaffi, SE., MSi</u> NIP. 19791124 200901 1 007	: ()
2. Sekretaris/Pembimbing <u>Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag</u> NIP. 19490929 198103 1 004	: ()
3. Penguji Utama <u>Dr. Siswanto, M.Si</u> NIP. 19750707 200501 1 005	: ()

Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sulastri
NIM : 11510003
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/ Manajemen

Menyatakan bahwa ”**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Cabang Malang Distribusi Jawa Timur.

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan ”**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada ”**Klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 30 April 2015

Hormat saya,

Sulastri
NIM: 11510003

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Sulastri
NIM	: 1151003
Jurusan/Prodi	: Manajemen/Sumber Daya Manusia (SDM)
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Cabang Distribusi Jawa Timur

Tidak mengizinkan jika karya ilmiah saya (skripsi) dipublikasikan melalui website perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang secara keseluruhan (full teks), dengan alasan untuk penelitian selanjutnya.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dosen Pembimbing,

Malang, 30 April 2015

Mahasiswa,

Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag
NIP 19490929 198103 1 004

Sulastri
11510003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan syukur yang tak ternilai pada mereka yang telah mewarnai hidupku jadi lebih bermakna, dengan rasa cinta yang mendalam kupersembahkan karya ini padamu Ibunda Sulama dan Aba Bunarto terimakasih atas semua pengorbanan yang telah engkau berikan kepadaku atas doa serta motivasi dari Ayah Ibu dalam menggapai kesuksesanku di dunia dan akhirat Adikku Nurweni dan kakakku Suriyanto yang selalu menginspirasi dan memotivasi penulis untuk selalu berjuang dan berkarya yang terbaik dalam menyusun skripsi ini, Saudara-saudaraku dan keluarga besar dirumah yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini Sahabat-sahabatku di Jurusan Manajemen UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan semua teman-teman yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu

MOTTO

Tidak Akan Ada Kesuksesan Yang Akan Kita Raih
Tanpa Ada Ikhtiar, Do'a, Dan Tawakkal Kepada
Allah SWT

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamualaikum wr.wb

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) Cabang Malang Distribusi Jawa Timur”.

Tak lupa sholawat serta salam kepada baginda Rasulullah kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kaish sayang yang melimpah pada umatnya sehingga berkat beliau manusia mampu keluar dari jaman jahiliyah menuju jaman yang terang benderang.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih dari lubuk hati yang paling dalam kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Mudjia Raharjo M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
2. Bapak Dr. H. Salim Al-Idrus, MM.,M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
3. Bapak Misbahul Munir, Lc., M.Ei selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
4. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar,SH.,M.Ag selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada peneliti dalam menyusun skripsi sampai selesai
5. Bapak Siswanto,SE., M.Si yang telah memberikan pengarahan serta semangat kepada peneliti dalam menyusun skripsi
6. Ibu Vivin Maharani,M.Si yang tekah banyak membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
8. Seluruh Staf dan Civitas Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
9. Bapak Ir. Moh. Fatkhul Hakim selaku Manajer PT. PLN (PERSERO) Cabang Malang Distribusi Jawa Timur
10. Ibu Mukhrodoh selaku Supervisor SDM PT. PLN (PERSERO) Cabang Malang Distribusi Jawa Timur yang telah menjadi pembimbing lapangan.
11. Staf PT. PLN (PERSERO) Cabang Malang Distribusi Jawa Timur yang telah memberikan izin dan bantuan selama menjalani penelitian skripsi.
12. Keluarga tercinta Ayah dan Ibu yang selalu istiqomah disetiap waktu di dalam sujudnya tiada henti untuk mendoakan putra-putrinya, serta Kakak saya Adi Suriyanto dan Adik saya tercinta Nurweni yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat, kasih sayang yang begitu melimpah dan doa yang tiada henti untuk mendoakanku agar selalu tetap dijalan Allah SWT.
13. Rekan-rekan Mahasiswa angkatan 2011 khususnya Iza, Arila, Hepy, Dwi, May, Ega dan teman-teman yang lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas semuanya

Dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Amin Ya Rabbal ‘Alamin.....

Wallahumuwafiq ila aqwamithoriq

Wassalamualaikum wr.wb

Malang, 30 April 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, dan Bahasa Arab)	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teoritis	18
2.2.1 Pengertian Motivasi	18
2.2.2 Teori Motivasi	19
2.2.3 Tujuan Pemberian Motivasi	21
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.2.5 Motivasi dalam Pandangan Islam	23
2.2.6 Pengertian Kemampuan	23
2.2.7 Kemampuan dalam Pandangan Islam	26
2.2.8 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.4.9 Indikator Kepuasan Kerja	28
2.4.10 Kepuasan Kerja dalam Pandangan Islam	30
2.4.11 Pengertian Kinerja	31
2.4.12 Tujuan dari Penilaian Kinerja	31
2.4.13 Pengukuran Kinerja	32
2.4.14 Kinerja dalam Pandangan Islam	32
2.4.15 Hubungan Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja	34
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Hipotesis	38

BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	42
3.5 Data dan Jenis Data	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6.1 Instrumen Penelitian	44
3.7 Skala Pengukuran Data	45
3.8 Definisi Operasional Variabel	45
3.9 Model Analisis Data	53
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	61
4.1 Paparan Data	61
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan PT PLN (Persero)	61
4.1.2 Visi & Misi PT PLN (Persero)	62
4.1.3 Lokasi Perusahaan PT PLN (Persero)	63
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan PT PLN (Persero)	64
4.1.5 Ruang Lingkup Kegiatan PT PLN (Persero)	65
4.1.6 Ketenagakerjaan PT PLN (Persero)	68
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.2.1 Gambaran Umum Responden	69
4.2.2 Analisis Deskriptif	72
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	93
4.2.4 Uji Asumsi Klasik dan Interpretasi	97
4.2.4.1 Uji Normalitas	97
4.2.4.2 Uji Linieritas	98
4.2.5 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) dan Interpretasi	98
4.2.6 Pembahasan	111
BAB V PENUTUP	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2	Dimensi Kemampuan Intelektual.....	24
Tabel 2.3	Dimensi Sembilan Kemampuan Fisik Dasar	25
Tabel 3.1	Konsep, Variabel, Indikator dan Item	48
Tabel 3.2	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	55
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai berdasarkan Bagian Kerja	68
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	69
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	70
Tabel 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja.....	71
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X ₁).....	72
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja (X ₂).....	81
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	88
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	91
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi (X ₁).....	94
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja (X ₂).....	95
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Z)	96
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel dan Reliabilitas Kinerja (Y).....	96
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	97
Tabel 4.15	Hasil Uji Linieritas	98
Tabel 4.16	Ringkasan Pengujian Analisis Jalur	101
Tabel 4.17	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rumus Kinerja Pegawai	34
Gambar 2.2	Hubungan antara hasil, kepuasan, motivasi dan kinerja.....	35
Gambar 2.3	Model Analisis Jalur	38
Gambar 3.1	Diagram Jalur Lengkap.....	59
Gambar 4.1	Hasil Diagram Jalur Lengkap	100
Gambar 4.2	Hasil Pengaruh Langsung Antar Variabel	109

DAFTAR LAMPIRAN

1. Distribusi Responden atas jawaban X_1 , X_2 , Z , dan Y
2. Hasil Uji Statistik
3. Biodata Peneliti
4. Bukti Konsultasi
5. Kuesioner
6. Surat Izin Penelitian

ABSTRAK

Sulastri, 2015 SKRIPSI. Judul: “Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT PLN (PERSERO) Cabang Malang Distribusi Jawa Timur.

Pembimbing : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar,SH.,M.Ag

Kata kunci : Motivasi, Kemampuan Kerja, Kepuasan kerja, dan Kinerja

Suatu organisasi tentunya memiliki sumber daya manusia (SDM) atau yang lebih kita ketahui dengan sebutan karyawan. Didalam diri seorang karyawan tentunya ada motivasi dan kemampuan kerja. Dengan demikian motivasi dan kemampuan kerja saling berhubungan erat, karena dengan adanya motivasi dan kemampuan kerja yang dimiliki maka seorang karyawan dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaan yang diperoleh akan termotivasi untuk meningkatkan kinerja.

Penelitian ini dilakukan di PT PLN Persero Cabang Malang Distribusi Jawa Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap kepuasan dan kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Malang Ditribusi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Dengan metode kuantitatifnya menggunakan Analisis Jalur (*Path Analysis*).

Dapat diketahui bahwa motivasi, kemampuan kerja, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) Cabang Malang Distribusi Jawa Timur. Berdasarkan koefisien jalur, diketahui koefisien hubungan langsung lebih besar dari koefisien hubungan tidak langsung, maka dapat disimpulkan bahwa hubungan yang sebenarnya adalah langsung, yaitu motivasi dan kemampuan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) Cabang Malang Distribusi Jawa Timur.

ABSTRACT

Sulastri, 2015 Thesis. Title: "Influence of Motivation and Work Ability on
Job Satisfaction and Employee Performance PT PLN (Persero)
Branch Malang, East Java Distribution.
Supervisor : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag
Keywords : Motivation, Ability Work, job satisfaction, and Performance

An organization must have the human resources (HR) or the more we know as the employees. In the course of an employee self-motivated and ability to work. Thus the motivation and ability to work closely interrelated, because with the motivation and work ability possessed the employee can perform the job well. Employees who are satisfied with the work obtained will be motivated to improve performance.

This research was conducted at PT PLN (Persero) Branch Malang Distribution in East Java. This study aims to determine the effect of motivation and ability to work towards satisfaction and performance of employees of PT. PLN (Persero) Branch Malang Distribution in East Java. This study uses quantitative research methods. By using the quantitative method Path Analysis (Path Analysis).

It can be known that the motivation, ability to work, job satisfaction have a significant effect on the performance of employees of PT PLN (Persero) Branch Malang Distribution in East Java. Based on that path, known direct correlation coefficients greater than the coefficient of correlation is not direct, in conclusion the actual relations is direct, the motivation and ability to work directly affects the performance of employees of PT PLN (Persero) Branch Malang Distribution in East Java.

المستخلص

سولاستري, 2015, البحث الجامعي. " تأثير دافع العمل ومهارة العمل إلى إقتناع العمل و انتاجية العمل للموظفين (Persero) PT.PLN فرع مالانغ توزيع جاوة الشرقية.

المشرف : فروفيسور دكتور الحاج محمد جعفر, الماجستير.

الكلمات الرئيسية : دافع العمل, مهارة العمل, إقتناع العمل, و انتاجية العمل

الشركة أو المؤسسة لا بد لها موارد البشرية التي سميت بسياق الموظف. في شخصية الموظف لا بد لها دافع العمل ومهارة العمل. فلذلك تكون دافع العمل و مهارة العمل في شخصية الموظف فيؤدي وظيفته بال جيد. هو يشعر الإقتناع بما حصله الذي هو الدافع لارتياق الانتاجية.

هذه الدراسة تفعل في (Persero) PT.PLN فرع مالانغ توزيع جاوة الشرقية. هذه الدراسة تقصد لعلم تأثير دافع العمل ومهارة العمل إلى إقتناع العمل و انتاجية العمل للموظفين. هذه الدراسة تستخدم نهج الكمي. واما طريق كميتهما يستخدم تحليل الخطط.

ونتائج هذه الدراسة توصف أن دافع العمل ومهارة العمل و إقتناع العمل تؤثر ذات معني إلى انتاجية العمل للموظفين في (Persero) PT.PLN فرع مالانغ توزيع جاوة الشرقية. يعلم معامل التوصل مباشرة أكبر من غير المباشرة, فتختلص بتوصل المباشرة دافع العمل ومهارة العمل تؤثر مباشرة إلى انتاجية العمل للموظفين في (Persero) PT.PLN فرع مالانغ توزيع جاوة الشرقية.