

## المستخلص

فتح المعين. 2015. الرسالة. العنوان: تحليل عبء العمل لاحتياجات الموظف الوظيفي العام  
قسم الإدارة الأكاديمية (دراسة الحال في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية  
الحكومية مالانج).

المشرفة : الدكتورة الحاجة إلفي نورديانا الماجستير

الكلمات الأساسية : تحليل عبء العمل، احتياجات العمالة

العولمة هي العامل الخارجي في تطوير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، المنافسة بين مؤسسات التعليم العالي في إندونيسيا في ترقية نوعية التعليم يجب أن تؤخذ تفاعليا وإيجابيا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج من خلال التخطيط الدقيق في جميع العناصر التي هي فيه، بما في ذلك التخطيط للموارد البشرية التي تقود المنظمة من خلال تحليل عبء العمل والحاجة إلى العاملين في المنظمة. وهو لاستباق خطر عدم فعالية وعدم كفاءة أداء المنظمة في عملية العولمة.

استخدم الباحث في هذا البحث المدخل الوصفي باستخدام المنهج النوعي التفاعلي واستخدام دراسة الحال من حيث المنهج المتبع في موضوع البحث. والأهداف من استخدام دراسة الحال في منهج البحث لجمع البيانات، واستخراج المعنى واكتساب الفهم لشرح وحدة نظام عمل الموظفين في المناصب الوظيفية العامة في قسم الإدارة الأكاديمية ولتحليل كمية احتياجات العمالة تعتبر أكثر كفاءة من خلال تحليل عبء العمل للموظفين. موضوع البحث المأخوذ في هذا البحث هم موظفون وظيفي العام من قسم الإدارة الأكاديمية الذي يتكون من ستة أشخاص في كل وحدة القسم الفرعي شخصان.

عرفت نتائج هذا البحث بعدد أيام العمل الفعالة لموظفين وظيفي العام بقدر 235 يوما، أما ساعات العمل الفعلية من الموظفين خلال العام قدر 79312.5 دقائق أو 1322 ساعات. ومتوسط استخدام وقت العمل الإنتاجي قدر 265.5 دقيقة أو 4.44 ساعات يوميا، وغير منتجة قدر 77.5 دقيقة أو 1.29 ساعات والنشاطات الخاصة قدر 333 دقيقة أو 2.87 ساعة. عدد احتياج موظف وظيفي العام من قسم الإدارة الأكاديمية جامعة مولانا مالك إبراهيم استنادا إلى عبء العمل وهو شخصان في وظيفي العام لقسم الإدارة الأكاديمية والمعلومات الأكاديمية، وعدد احتياج العاملين في وظيفية الخدمة الأكاديمية بنسبة 0.98 أو شخص واحد

فقط، ولكن في هذا القسم هناك نوعان الموظفين تحسبا من المهام الرئيسية من الوظيفي الأخرى  
الذي لم يحل.