

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MEMENUHI
KEBUTUHAN KARYAWAN FUNGSIONAL UMUM BAGIAN
ADMINISTRASI AKADEMIK
(Studi Kasus Pada UIN Maulana Malik Ibrahim Malang)**

SKRIPSI



Oleh :

FATCHUL MU'IN
NIM: 11510054

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MEMENUHI
KEBUTUHAN KARYAWAN FUNGSIONAL UMUM BAGIAN
ADMINISTRASI AKADEMIK
(Studi Kasus Pada UIN Maulana Malik Ibrahim Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Mmep peroleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



O l e h :

FATCHUL MU'IN
NIM : 11510054

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MEMENUHI KEBUTUHAN KARYAWAN FUNGSIONAL UMUM BAGIAN ADMINISTRASI AKADEMIK (Studi Kasus Pada UIN Maulana Malik Ibrahim Malang)

SKRIPSI

Oleh :

FATCHUL MU'IN
NIM: 11510054


Telah disetujui pada tanggal 11 Juni 2015
Dosen Pembimbing,



Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag, M.Si
NIP 197111081998032002

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP 19750707 2005011005

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MEMENUHI KEBUTUHAN KARYAWAN FUNGSIONAL UMUM BAGIAN ADMINISTRASI AKADEMIK (Studi Kasus Pada UIN Maulana Malik Ibrahim Malang)

SKRIPSI

O l e h

FATCHUL MU'IN

NIM : 11510054

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 25 Juni 2015

Susunan Dewan Penguji

1. Ketua

Zaim Mukaffi, SE., M.Si

NIP 19791124 200901 1 007

:

Tanda Tangan
(#)

2 Dosen Pembimbing/Sekretaris

Dr.Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

NIP 19711108 199803 2 002

:

()

3.Penguji Utama

Dr. H. Muhtadi Ridwan, MA

NIP 19550302 198703 1 004

:

(M)

Disahkan Oleh :

Ketua Jurusan,



Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei

NIP 19750707 2005011005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatchul Mu'in
Nim : 11510054
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MEMENUHI KEBUTUHAN KARYAWAN FUNGSIONAL UMUM BAGIAN ADMINISTRASI AKADEMIK (Studi Kasus Pada UIN Maulana Malik Ibrahim Malang)

adalah karya saya sendiri bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya dikemudian hari ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 12 Juni 2015

Fatchul Mu'in
Nim: 11510054

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini aku persembahkan kepada kedua orang tuaku H. Muhammad Abbas dan Hj. Nurhayati yang mencintai dan menyayangiku sebagai sebuah amanah Tuhan kepada seorang hamba dengan sebaik-baiknya. Semoga Allah membalas dengan pahala yang tidak terkira atas segala tanggungjawab terhadap amanah Allah dalam mendidik putra dan putrinya.

Dan kepada semua guru aku banyak belajar, KH. Bahruddin Rahman dan Ibu Nyai Hj. Mahmudah, Dewan guru MI Almaarif 04, MTS Almaarif 02, MA Almaarif Singosari serta seluruh Dosen UIN Maliki Malang. Semoga ilmu yang anda salurkan bermanfaat terhadap diriku dan orang disekitarku.

Serta oleh siapa aku terus didorong untuk selalu belajar, saudara, sahabat, dan seluruh Relawan KSR-PMI Unit UIN Malang, Semoga kita bisa mengambil hikmah dari setiap kebuntuan-kebuntuan yang ada didepan dengan terus saling mendorong untuk belajar menjadi lebih baik.

MOTTO

Kutegur jiwaku tujuh kali!

Ketika aku bersikap jinak ketakutan, lalu mengklaim diri kuat dalam kesabaran

Ketika aku membuat kekeliruan, kuhibur diriku dengan kekeliruan orang lain

Ketika berupaya meninggikan diriku dengan mengeksploitasi yang lemah

Ketika diberikan pilihan, aku memilih yang mudah daripada yang sulit

Ketika kuangkat pakaianku untuk menghindari lumpur kehidupan

Ketika aku timpang dihadapan mereka yang lumpuh

Ketika aku berdiri menyanyikan kidung bagi

Tuhan dan menganggap hanya itu satu-

satunya nyanyian kebajikan.

(Kahlil Gibran)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Analisis Beban Kerja Untuk Memenuhi Kebutuhan Karyawan Fungsional Umum Bagian Administrasi Akademik (Studi Kasus Pada UIN Maulana Malik Ibrahim Malang)**.

Shalawat dan salam senantiasa tercurah pada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Secara khusus, kami ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Bapak/Ibu dan pihak yang telah membantu dan mendampingi hingga terselesaikan dengan baik Skripsi ini sebagai berikut :

1. Bapak Prof. Dr. Mudjia Raharjo M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al-Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.EI, sebagai Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Ibu Dr.Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi penelitian yang selalu memberikan arahan sehingga peneliti lebih berpengalaman dalam kegiatan penelitian.
5. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Bapak Sutikno Edyanto, selaku Kepala bagian akademik UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan pembimbing penelitian di lapangan.
7. Bapak Nuril Maarif selaku Kasubbag Informasi BAK UIN Maliki Malang yang memberikan informasi secara sukarela kepada penulis selain itu juga memberikan bimbingan dan motivasi.
8. Ayah tercinta Bapak H. Abbas dan Ibunda Hj. Nurhayati yang telah memberikan segalanya baik itu dari segi materi, ilmu, perilaku yang baik

serta memberikan do'a yang tulus dengan tiada henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

9. Dan tak lupa pula juga kepada adik tersayang Muhammad Misbahuddin dan Inspirator kecil Lu'luam Mantsuro dan Wahidatul Maysaroh yang juga tiada hentinya memberikan Inspirasi.
10. Sahabat senasib dan Seperjuangan, Ainul, Sengon, Cipi, Qowim, Juna, yang selalu membantu dan menemani dengan do'a serta semangat yang tiada pernah henti hentinya.
11. Seluruh Relawan KSR-PMI Unit UIN Malang, terimakasih atas segala tauladan dan dorongan untuk menjalani kehidupan dengan nilai-nilai kebaikan.
12. Segenap Teman-teman Mahasiswa Manajemen Angkatan 2011 sampai 2014 atas seluruh masukan, saran yang diberikan.

Tiada balasan yang dapat penulis berikan salin do'a dan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun dan bermanfaat sangat diharapkan.

Malang, 24 Juni 2015

Fatchul Mu'in
NIM. 11510054

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK (Bahasa Indonesia)	xvi
ABSTRAK (Bahasa Inggris)	xvii
ABSTRAK (Bahasa Arab)	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teoritis.....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.3.1. Perencanaan Tenaga Kerja	22

2.3.1.1	Pengertian Perencanaan tenaga kerja	22
2.3.1.2	Tujuan dan Manfaat Perencanaan Tenaga Kerja	26
2.3.1.3	Sasaran Perencanaan Tenaga Kerja	27
2.3.1.4	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Perencanaan Tenaga Kerja	28
2.3.2.	Analisis Pekerjaan	29
2.3.2.1	Pengertian Analisis Pekerjaan	29
2.3.2.2	Teknik Pengumpulan Informasi Analisis Pekerjaan ..	30
2.3.2.3	Deskripsi Pekerjaan	31
2.3.2.4	Spesifikasi Pekerjaan	32
2.3.3	Beban Kerja dan Analisis Beban Kerja	33
2.3.3.1	Pengertian Beban Kerja	33
2.3.3.2	Beban Kerja dalam Perspektif Islam	36
2.3.3.3	Perhitungan Beban Kerja Melalui Work Sampling....	39
2.3.3.4	Analisis Beban Kerja	41
2.3.3.5	Tahapan Pelaksanaan Analisis Beban Kerja	42
2.3.3.6	Teknik dan Tools Analisis Beban Kerja	43
2.3.3.7	Kebutuhan Tenaga Kerja	44
2.2.4	Kerangka Berfikir Penelitian	46
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian	50
3.2	Lokasi Penelitian	51
3.3	Subyek Penelitian	51
3.4	Data dan Jenis Data	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	53
3.6	Pengolahan dan Analisis Data	56
BAB IV	PAPARAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	61
4.1	Paparan Data Hasil Penelitian	61
4.1.1	Sejarah UIN Maliki Malang	61
4.1.2	Visi dan Misi UIN Maliki Malang	64
4.1.3	Bagian Administrasi Akademik UIN Maliki Malang	65

4.1.4 Lokasi	66
4.1.5 Struktur Organisasi BAK UIN Maliki Malang	66
4.1.6 Waktu Bekerja Karyawan Fungsional Umum BAK	67
4.1.7 Deskripsi Subyek Penelitian.....	69
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.2.1 Tugas-tugas pokok karyawan fungsional umum BAK	70
4.2.2 Penggunaan Waktu Kerja Karyawan Fungsional Umum BAK Melalui Work Sampling	79
4.2.3 Analisis Beban Kerja dan Analisis Kebutuhan Karyawan Fungsional Umum BAK	87
BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan BAK UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian terdahulu	15
Tabel 3.1 Tabel Rumus perhitungan waktu penyelesaian tugas	59
Tabel 4.1 Jadwal Hari Kerja Karyawan Fungsional umum BAK.....	67
Tabel 4.2 Daftar Subyek Penelitian	65
Tabel 4.3 Tugas-tugas pokok karyawan fungsional umum BAK.....	69
Tabel 4.4 Jumlah Penggunaan Waktu Kerja Karyawan Fungsional Umum BAK UIN Maliki Malang Berdasarkan Work Sampling.....	84
Tabel 4.5 Tabel waktu penyelesaian tugas	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuan Organisasi/Perusahaan	20
Gambar 2.2 Kerangka berfikir Penelitian	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAK UIN Maulana Malik Ibrahim	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Peneliti
- Lampiran 2 : Bukti Konsultasi
- Lampiran 3 : Formulir *Work Sampling* JFU Subbag Adminitrasi Akademik
- Lampiran 4 : Formulir *Work Sampling* JFU Subbag Adminitrasi Akademik
- Lampiran 5 : Formulir *Work Sampling* JFU Subbag Layanan Akademik
- Lampiran 6 : Formulir *Work Sampling* JFU Subbag Layanan Akademik
- Lampiran 7 : Formulir *Work Sampling* JFU Subbag Infromasi Akademik
- Lampiran 8 : Formulir *Work Sampling* JFU Subbag Informasi Akademik
- Lampiran 9 : Data Mahasiswa Aktif UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
Semester Genap TA 2014/2015

ABSTRAK

Fatchul Mu'in. 2015, SKRIPSI. Judul: "Analisis Beban Kerja Untuk Memenuhi Kebutuhan Karyawan Fungsional Umum Bagian Administrasi Akademik (Studi Kasus Pada Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang).

Pembimbing : Dr.Hj.Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

Kata Kunci : Analisis Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Kerja

Globalisasi merupakan faktor eksternal dalam pengembangan UIN Maulana Maliki Malang, persaingan antar lembaga perguruan tinggi di Indonesia dalam peningkatan kualitas pendidikan harus ditanggapi secara reaktif dan positif oleh UIN Maliki Malang melalui perencanaan yang matang dalam segala unsur yang ada di dalamnya, termasuk perencanaan terhadap sumber daya manusia yang menjadi ujung tombak organisasi melalui Analisis beban kerja dan kebutuhan karyawan organisasi. Hal ini untuk mengantisipasi resiko inefektifitas dan inefisiensi kinerja organisasi dalam arus globalisasi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif interaktif dan menggunakan Studi kasus dalam hal pendekatan terhadap obyek penelitiannya. Penggunaan studi kasus dalam pendekatan penelitian bertujuan menghimpun data, mengambil makna dan memperoleh pemahaman untuk menjelaskan kesatuan sistem kerja karyawan dalam jabatan Fungsional Umum (JFU) di Bagian Administrasi Akademik serta untuk menganalisis jumlah kebutuhan tenaga kerja yang dianggap paling efisien melalui analisis beban kerja karyawan. Obyek penelitian yang diambil dalam penelitian ini adalah karyawan Fungsional umum bagian Administrasi Akademik (BAK) yaitu sebanyak 6 orang yang terdiri dari 2 orang di setiap unit Kasubbag.

Hasil dari penelitian ini diketahui jumlah hari kerja efektif karyawan fungsional umum sebanyak 235 hari, sedangkan jam kerja efektif karyawan selama setahun sebanyak 79.312,5 menit atau 1322 jam kerja. sedangkan rata-rata penggunaan waktu kerja produktif sebesar 265,5 menit atau 4,44 jam perhari, tidak produktif 77,5 menit atau 1,29 jam sedangkan kegiatan pribadi sebesar 333 menit atau 2,87 jam. Jumlah kebutuhan karyawan fungsional umum BAK UIN Maulana Malik Ibrahim berdasarkan beban kerja yaitu 2 orang pada bagian fungsional umum administrasi akademik dan informasi akademik, sedangkan jumlah kebutuhan karyawan bagian fungsional layanan akademik sebesar 0,98 atau cukup 1 orang saja, namun di bagian ini ada dua karyawan untuk mengantisipasi tugas-tugas pokok pada bagian fungsional lain yang belum terselesaikan.

ABSTRACT

Fatchul Mu'in. 2015, Thesis. Title: " Workload Analysis To Meet of General Functional Employee Needs of Academic Administration Department (Case Study at State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang).

Supervisor : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

Keywords : Workload Analysis, Manpower Requirement

Globalization is an external factor in the development of Maulana Malik Ibrahim UIN Malang, competition between colleges in Indonesia in improving the active and positive quality of education must be taken in by UIN Maliki Malang through careful planning in all the elements there, including the planning of the human resources which is spearheading the organization through analysis of the workload and the organization employees need. This is to anticipate the risk of ineffectiveness and inefficiency of the organization's performance in the globalization process.

This research was a descriptive study that used interactive qualitative approach and used case studies in terms of the approach toward research object of. The use of case studies in the research approach aimed to collect the data, extracted meaning and gained an understanding to explain the unity of the working system of employees in the General Functional positions (JFU) in Academic Administration department as well as to analyze the number of employees needs that deemed the most efficient by analyzing the workload of employees. Object of the research that undertaken in this study were employees of the general Functional of Academic Administration Department (BAK) as many as six people consisting of 2 people in each unit of Subsection.

Results from this study was known the number of employees effective working days of general functional as many as 235 days, while the effective working hours of employees during the year was 79312.5 minutes or 1322 of working hours. while the average utilization of productive working time of 265.5 minutes or 4.44 hours per day, unproductive 77.5 minutes or 1.29 hours while the private activities of 333 minutes or 2.87 hours. The number of employees needs of general functional of BAK UIN Maulana Malik Ibrahim based on the workload was 2 people in the general functional position of academic administration and academic information, while the number of of the functional position employees needs of academic service by 0.98 or just one person, but in this section there were two employees in anticipation of the main tasks on the other functional position which unresolved.

المستخلص

فتح المعين. 2015. الرسالة. العنوان: تحليل عبء العمل لاحتياجات الموظف الوظيفي العام
قسم الإدارة الأكاديمية (دراسة الحال في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية
الحكومية مالانج).

المشرفة : الدكتورة الحاجة إلفي نورديانا الماجستير

الكلمات الأساسية : تحليل عبء العمل، احتياجات العمالة

العولمة هي العامل الخارجي في تطوير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، المنافسة بين مؤسسات التعليم العالي في إندونيسيا في ترقية نوعية التعليم يجب أن تؤخذ تفاعليا وإيجابيا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج من خلال التخطيط الدقيق في جميع العناصر التي هي فيه، بما في ذلك التخطيط للموارد البشرية التي تقود المنظمة من خلال تحليل عبء العمل والحاجة إلى العاملين في المنظمة. وهو لاستباق خطر عدم فعالية وعدم كفاءة أداء المنظمة في عملية العولمة.

استخدم الباحث في هذا البحث المدخل الوصفي باستخدام المنهج النوعي التفاعلي واستخدام دراسة الحال من حيث المنهج المتبع في موضوع البحث. والأهداف من استخدام دراسة الحال في منهج البحث لجمع البيانات، واستخراج المعنى واكتساب الفهم لشرح وحدة نظام عمل الموظفين في المناصب الوظيفية العامة في قسم الإدارة الأكاديمية ولتحليل كمية احتياجات العمالة تعتبر أكثر كفاءة من خلال تحليل عبء العمل للموظفين. موضوع البحث المأخوذ في هذا البحث هم موظفون الوظيفي العام من قسم الإدارة الأكاديمية الذي يتكون من ستة أشخاص في كل وحدة القسم الفرعي شخصان.

عرفت نتائج هذا البحث بعدد أيام العمل الفعالة لموظفين الوظيفي العام بقدر 235 يوما، أما ساعات العمل الفعلية من الموظفين خلال العام قدر 79312.5 دقائق أو 1322 ساعات. ومتوسط استخدام وقت العمل الإنتاجي قدر 265.5 دقيقة أو 4.44 ساعات يوميا، وغير منتجة قدر 77.5 دقيقة أو 1.29 ساعات والنشاطات الخاصة قدر 333 دقيقة أو 2.87 ساعة. عدد احتياج موظف الوظيفي العام من قسم الإدارة الأكاديمية جامعة مولانا مالك إبراهيم استنادا إلى عبء العمل وهو شخصان في الوظيفي العام لقسم الإدارة الأكاديمية والمعلومات الأكاديمية، وعدد احتياج العاملين في وظيفية الخدمة الأكاديمية بنسبة 0.98 أو شخص واحد

فقط، ولكن في هذا القسم هناك نوعان الموظفين تحسبا من المهام الرئيسية من الوظيفي الأخرى
الذي لم يحل.