

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PR. TRUBUS ALAMI MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

**AHMAD ZAINUL ARIFIN
NIM: 11510047**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTASEKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PR. TRUBUS ALAMI MALANG**


SKRIPSI

Oleh

**AHMAD ZAINUL ARIFIN
NIM : 11510047**

Telah disetujui pada tanggal 09 April 2015

Dosen Pembimbing,


Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag
NIP. 194909291981031004

Mengetahui :
Ketua Jurusan,



Dr. H. Misbahul Munir, Lc. M.Ed
NIP. 197507072005011005

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PR. TRUBUS ALAMI MALANG**

SKRIPSI

Oleh :

AHMAD ZAINUL ARIFIN
NIM: 11510047

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 24 April 2015

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua Penguji
Zaim Mukaffi, SE., M.Si
NIP. 19791124 200901 1 007

:()

2. Sekretaris/Pembimbing
Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag : (
NIP. 19490929 198103 1 004



3. Penguji Utama
Dr. Siswanto, M.Si
NIP. 19750906 200604 1 001

:()



Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Zainul Arifin
NIM : 11510047
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PR. TRUBUS ALAMI MALANG.

adalah hasil karya seni sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 16 April 2015

Hormat saya,



Ahmad Zainul Arifin

NIM: 11510047

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Ahmad Zainul Arifin
NIM	: 11510047
Jurusan/Prodi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada PR. Trubus Alami Malang.


Tidak mengizinkan jika karya ilmiah saya (skripsi) dipublikasikan melalui web side perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang secara keseluruhan (*full teks*) karena digunakan untuk penelitian selanjutnya.


Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 Mei 2015

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa,


(Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag)
NIP. 194909291981031004


(Ahmad Zainul A.)
NIM. 11510047

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah... saya panjatkan rasa syukur terhadap Allah SWT dengan segala Keagungan-Nya, dan tak lupa sholawat serta salam kepada baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW. Dan saya persembahkan karya spesial ini kepada ayahanda Hasan Fadli dan ibunda Siti Aminah tercinta yang tak henti-hentinya mendo'akan dan memberi motivasi dalam hidup saya.

MOTTO

Sesungguhnya orang-orang yang beriman dengan ayat-ayat Kami adalah orang-orang yang apabila diperingatkan dengan ayat-ayat (Kami), mereka segera bersujud seraya bertasbih dan memuji Rabbnya, sedang mereka tidak menyombongkan diri. (Q.S As-Sajdah: 15)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum wr. wb

Segala puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada PR. Trubus Alami Malang”.

Tak lupa sholawat serta salam kepada baginda Rasulullah kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kasih sayang yang melimpah pada umatnya sehingga berkat beliau manusia mampu keluar dari jaman jahiliyah menuju jaman yang insyallah di ridhoi Allah SWT dengan ilmu yang wajib untuk dipelajari.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih dari lubuk hati yang paling dalam kepada mereka yang telah membantu kami dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Mudjia Raharjo M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. H. Salim Al-Idrus, MM.,M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.EI selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag selaku Dosen Pembimbing skripsi.
5. Ayah Hasan Fadli dan Ibu Siti Aminah yang tak pernah ada hentinya mendo'akan dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kakak M. Ismail Azhar dan Anik Nur Aini yang tak pernah ada hentinya memberikan motivasi dan do'anya dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Adik Helen Khoirina dan Mahira Hasna Kamila yang tak pernah ada hentinya memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Tatok Suprpto selaku Kabag Personalia Pabrik Rokok Trubus Alami Malang.
9. Saudara-saudara dan tetangga yang tak ada hentinya mendo'akan dan memberikan semangat.
10. Sahabat-sahabati kontrakan Ikhsan Maksu, Iil, Leli, Lora, Gresi yang selalu memberi semangat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman jurusan manajemen angkatan 2011 yang selalu memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Peneliti berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Amin Ya Rabbal 'Alamin...

Wabillahi taufik wal hidayah wa ridha wa inayah

Wasalamualaikum wr.wb

Malang, 10 April 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab)	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 batasan Penelitian	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kajian Teoritis	22
2.2.1 Pendidikan dan Pelatihan	22
2.2.1.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	22
2.2.1.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	25
2.2.1.3 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	27
2.2.1.4 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja	28
2.2.2. Prestasi Kerja.....	30
2.2.2.1 Pengertian Prestasi kerja	30
2.2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Prestasi Kerja	30
2.2.2.3 Metode Penilaian Prestasi Kerja	34
2.3. Kerangka Konseptual	35
2.4. Model Hipotesis	36
2.5. Hipotesis Penelitian	37
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
3.2 Lokasi Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	41

3.5 Data dan Jenis Data	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.7 Definisi Oprasional Variabel	44
3.8 Uji Instrumen	45
3.8.1 Uji Validitas	45
3.8.2 Uji Reliabilitas	47
3.9 Analisis Data	48
3.9.1 Uji Asumsi Klasik	48
3.9.1.1 Uji Multikolonieritas	48
3.9.1.2 Uji Autokorelasi	49
3.9.1.1 Uji Heteroskedastisitas	49
3.9.1.1 Uji Normalitastas	50
3.10 Metode Analisis Data	51
3.11 Pengujian Hipotesis	52

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Paparan Data Hasil Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PR. Trubus Alami Malang .	56
4.1.2 Lokasi Perusahaan	57
4.1.3 Struktur Organisasi	59
4.1.4 Visi dan Misi PR. Trubus Alami Malang	60
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Gambaran Umum Responden	61
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.2.3.1 Uji Multikolonieritas	66
4.2.3.2 Uji Autokorelasi	66
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	67
4.2.3.1 Uji Normalitas	68
4.2.4 Metode Analisis Data	68
4.2.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.2.4.2 Koefisien Determinasi	70
4.2.5 Pengujian Hipotesis	71
4.2.5.1 Uji F (Simultan)	71
4.2.5.2 Uji t (Parsial)	72
4.2.5.3 Uji Dominan	73
4.2.6 Hasil Pembahasan	74
4.2.6.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Secara Bersama-sama	74
4.2.6.2 Pengaruh Variabel Diklat (Metode Diklat) Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan	76
4.2.6.3 Pengaruh Variabel Diklat (Isi Diklat) Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan	79
4.2.6.4 Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan	80

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Jenis Usia.....	62
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Jenis Pendidikan	63
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Jenis Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.7 Pengujian Multikolonieritas	66
Tabel 4.8 Hasil Analisis Uji Asumsi Autokorelasi	67
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Asumsi Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Diklat	68
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Dominan	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 2.2 Model Hipotesis	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Distribusi Item
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Pedoman Wanwancara
- Lampiran 5 Struktur Organisasi PR. Trubus Alami Malang
- Lampiran 6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 9 Dokumentasi

ABSTRAK

Ahmad Zainul Arifin 2015, SKRIPSI. Judul: “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada PR. Trubus Alami Malang”.

Pembimbing : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag

Kata Kunci : Metode Diklat, Isi Diklat dan Prestasi Kerja

Pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu cara untuk memperbaiki dan meningkatkan pengetahuan, kemampuan, sikap dan sifat-sifat kepribadian sumber daya manusia dalam suatu organisasi. Untuk mendukung pelaksanaan pendidikan dan pelatihan maka dibutuhkan strategi-strategi terpadu, agar hasil yang dicapai sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Dengan adanya pendidikan dan pelatihan diharapkan akan dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan atau meningkatkan hasil kerja. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan yang terdiri dari metode diklat dan isi diklat secara simultan, parsial dan dominan terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan pada PR. Trubus Alami Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penentuan sampel berdasarkan teknik *simple random sampling*, sampel yang akan diambil dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi penggilingan yang ada di PR. Trubus Alami Malang, yaitu sebanyak 81 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, variabel diklat (metode diklat dan isi diklat) memiliki pengaruh simultan terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan. Secara parsial variabel diklat (metode diklat dan isi diklat) berpengaruh signifikan terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan. Dilihat dari uji dominan variabel yang dominan terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan adalah variabel metode diklat.

ABSTRACT

Zainul Arifin Ahmad in 2015, Thesis. Title: "The Education and Training Impact of Employee Performance Improvement Against Cigarette Company Trubus Alami On Malang".

Lector: Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag

Keywords: Training Methods, Content Training and Job Performance

The education and training is one way to improve and enhance the knowledge, skills, attitudes and personality traits of human resources in an organizations. To support the implementation of education and training is needed-strategy, integrated strategy, so that the results achieved as expected by the company. With the education and training is expected to improve employee performance or improve the work. The purpose of this study was to determine the effect of education and training consists of training methods and training contents simultaneously, partial and dominant to increase employees' performance on Cigarette Company Trubus Alami Malang.

This study uses a quantitative approach. Determination of the sample by simple random sampling technique, samples will be taken in this research is the production employees milling in Cigarette Company Trubus Alami Malang, as many as 81 respondents. Analysis of the data used in this research is the method of multiple linear regression analysis

The results showed that, the variable training (training methods and content of training) have a simultaneous effect on the improvement of employee performance. In partial training (training methods and content of training) a significant effect on the increase in employee performance. Judging from the dominant test dominant variable to increase employees' performance is variable training methods.

زين العارفين أحمد ، الساعة 2015، البحث الجامعي. عنوان: "تأثير التعليم والتدريب
الموظف مين الأداء نمد المشارك السجائر الشركة تروبوس آلامي في
."

المشرف: الأستاذ الدكتور الحاج محمد الجعفر الماجستير
الكلمات الرئيسية : طرق التدريب، المحتوى والأداء الوظيفي

التعليم والتدريب هو أحد السبل لتحسين وتعزيز المعارف والمهارات والمواقف
والسمات الشخصية للموارد البشرية في المنظمات. لدعم تنفيذ التعليم والتدريب هو
مطلوب-الاستراتيجية، استراتيجية متكاملة، بحيث أن النتائج التي تحققت كما هو متوقع من
قبل الشركة. مع التعليم والتدريب من المتوقع أن يتحسن أداء الموظف أو تحسين العمل.
وكان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد يتكون من تأثير التعليم والتدريب من أساليب
التدريب ومحتويات التدريب في وقت واحد، جزئية والمهمنة لزيادة أداء الموظفين في أداء
الواجبات المتزلية السجائر الشركة تروبوس آلامي .

هذه الدراسة تستخدم المنهج الكمي. تقرير من العينة بواسطة تقنية أخذ العينات
العشوائية البسيطة، سيتم أخذ عينات في هذا البحث هو موظف إنتاج الطحن في مجال
العلاقات العامة. لمصق السجائر الشركة تروبوس آلامي مالانج ، ما يصل الى 81
المستجيبين. تحليل البيانات المستخدمة في هذا البحث هو طريقة متعددة تحليل الانحدار

الخطي

النتائج أظهرت أن التدريب متغير (أساليب التدريب ومحتوى التدريب) يكون لها تأثير
في وقت واحد على تحسين أداء الموظفين. في التدريب الجزئي (تدريب الأساليب ومحتوى
التدريب) تأثير كبير على زيادة في أداء الموظفين. انطلاقا من اختبار متغير المهيمن المهيمن
لزيادة أداء الموظفين هو أساليب التدريب متغيرة.