

## ABSTRAK

**Kurniawan, Noviani Ika. 2014.** *“Peran Saling Percaya dengan Kenyamanan Karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Bangun Jaya Mandiri Pasuruan”*. Laporan Penelitian Kuantitatif, Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing : Andik Rony Irawan, M. Si

---

Karyawan dengan kenyamanan yang tinggi menjadi harapan terbesar bagi organisasi, karena adanya kenyamanan tersebut maka karyawan akan bekerja secara optimal sehingga tujuan dan target dapat tercapai. Karena itu kenyamanan dapat memberikan perasaan-perasaan aman dan puas dapat mempengaruhi perilaku karyawan kearah yang positif sebagaimana diharapkan oleh organisasi. Kenyamanan ini akan mudah terbentuk oleh adanya peran saling percaya antar karyawan di organisasi. Peran saling percaya yang terdapat di antara karyawan yang bekerja di suatu lingkungan kerja tertentu adalah salah satu unsur iklim kerja yang penting karena kondisi psikososial ini menjadi prasyarat bagi berkembangnya sikap, motif dan niat orang untuk menjalin kerjasama yang efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran saling percaya dengan kenyamanan karyawan di KSP Bangun Jaya Mandiri Pasuruan. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 30 karyawan. Metode pengumpulan datanya menggunakan skala yang terdiri dari skala kenyamanan karyawan dan peran saling percaya, yang masing-masing terdiri dari 20 aitem. Teknik analisa yang digunakan analisa korelasi.

Berdasarkan analisa penelitian didapatkan hasil sebagai berikut, pada variabel kenyamanan karyawan menghasilkan 6 (20%) karyawan memiliki kenyamanan yang tinggi dan rendah, 18 (60%) karyawan memiliki kenyamanan yang sedang. Sedangkan variabel peran saling percaya menghasilkan 7 (23.3%) karyawan memiliki peran saling percaya yang tinggi, untuk 18 (60%) karyawan yaitu sedang dan sebanyak 5 (16.7%) memiliki peran saling percaya rendah. Hasil penelitian kedua variabel kenyamanan karyawan dan peran saling percaya menunjukkan hubungan yang positif (Pearson Corelation = 0.490; dengan sig. 0.003). Hal ini membuktikan bahwa peran saling percaya tersebut memang mampu membuat kenyamanan karyawan dalam organisasi.

**Kata Kunci : Saling percaya dan Kenyamanan karyawan**