

**PERAN SALING PERCAYA DENGAN KENYAMANAN  
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP)  
BANGUN JAYA MANDIRI PASURUAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Noviani Ika Kurniawan  
10410033**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2014**

**PERAN SALING PERCAYA DENGAN KENYAMANAN  
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP)  
BANGUN JAYA MANDIRI PASURUAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Noviani Ika Kurniawan  
10410033**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**Maret, 2014**

**PERAN SALING PERCAYA DENGAN KENYAMANAN  
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP)  
BANGUN JAYA MANDIRI PASURUAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri  
Maulana Malik Ibrahim Malang untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Psikologi  
(S.Psi)**

**Oleh :**

**Noviani Ika Kurniawan  
10410033**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**Maret, 2014**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERAN SALING PERCAYA DENGAN KENYAMANAN  
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP)  
BANGUN JAYA MANDIRI PASURUAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh :

**Noviani Ika Kurniawan**  
**10410033**

Telah di setujui oleh :

**Dosen Pembimbing**

**Andik Rony Irawan, M. Si, Psi**  
**NIP. 19731122199903 1003**

**Malang, 06 Maret 2014**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Psikologi**

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag**  
**NIP. 19730710200003 1002**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PERAN SALING PERCAYA DENGAN KENYAMANAN KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) BANGUN JAYA MANDIRI PASURUAN

#### SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh :

Noviani Ika Kurniawan  
10410033

Susunan Dewan Penguji		Tanda Tangan
1. Penguji Utama <u>Drs. H. Yahya, M.A</u> NIP 19660518199103 1004	:	( )
2. Ketua <u>Retno Mangestuti, M. Si</u> NIP 19750220200312 2004	:	( )
3. Sekertaris / Pembimbing <u>Andik Rony Irawan, M. Si. Psi</u> NIP 19731122199903 1003	:	( )

Disahkan oleh :  
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag  
NIP. 19730710200003 1002

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya tulis ini kupersembahkan kepada :*

- ❖ Allah dan Rasulnya, yang tak henti-hentinya memberikan rasa cinta dan kasih sayang sehingga aku menjadi seseorang yang bermakna
- ❖ Kasihsayang Ayahanda (Djumarwan) dan Ibunda (Sumini) yang telah mereka berikan kepadaku selama ini hingga aku dapat meraih kesuksesan saat ini, tak hentinya mereka selalu memekikkan namaku dalam setiap doanya dan buat Adikku tersayang (M. Nurwanto Hidayah) terima kasih telah mengajarkan aku bagaimana arti kedewasaan dan menjadi kakak yang baik
- ❖ Untuk para Guru-guru dan Dosen-dosen yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat yang akan mengantarkanku dan mengarangi ke dalam dunia nyata. Buat Dosen Wali yaitu Bapak Yahya dan paling utama buat Dosen pembimbing Skripsi yaitu Bapak Andik Rony Irawan yang selalu membimbing dan memberikan pengarahan,
- ❖ Teman-teman selama aku kuliah Psikologi 2010 dan sahabat terdekatku (Khoridatin Nafingah dan Vika Nurfatmah), teman-teman kost selama aku bernang serta orang yang selalu bersamaku (Donny Eryanto), terima kasih telah memberikan aku semangat dan dukungan selama ini
- ❖ Para Bapak dan Ibu di KSP “Bangun Jaya Mandiri” Pasuruan, yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan sebuah penelitian dan telah membimbing saya dalam pelaksanaan penelitian ini. Terima kasih banyak atas dukungan dan bantuannya.

## MOTTO

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ اٰمَنُوْا اَشْهَدُ اَنَّكَ بَيْنَ يَدَيِّ رَبِّكَ بِمَا عَمِلْتُمْ وَاَنْتُمْ اَعْرَافٌ  
۝۵۲ اَلَّذِيْنَ كَفَرَ وَاٰمَنُوْا اَلَّذِيْنَ كَفَرَ وَاٰمَنُوْا اَلَّذِيْنَ كَفَرَ وَاٰمَنُوْا اَلَّذِيْنَ كَفَرَ

### Artinya :

“Cukuplah Allah menjadi saksi antaraku dan antaramu. dia mengetahui apa yang di langit dan di bumi. dan orang-orang yang percaya kepada yang batil dan ingkar kepada Allah, mereka itulah orang-orang yang merugi.”

**(QS. Al 'Ankabuut ayat 52)**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noviani Ika Kurniawan

NIM : 10410033

Alamat : JL. Flamboyan 16 A, Probolinggo

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

### **PERAN SALING PERCAYA DENGAN KENYAMANAN KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) BANGUN JAYA MANDIRI PASURUAN**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing atau pihak Fakultas Psikologi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 22 Maret 2014

Hormat Saya

Penyusun



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT.yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karuniah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peran Saling Percaya dengan Kenyamanan Karyawan”. Shalawat dan salam, barokah yang seindah-indahnya, mudah-mudahan tetap terlimpahkan kepada baginda Rasulullah SAW. Yang telah membawa kita dari alam kegelapan dan kebodohan menuju alam ilmiah yaitu *Dinul Islam*.

Skripsi ini adalah wujud serta partisipasi penulis dalam mengembangkan dan mengaktualisasikan ilmu-ilmu yang telah penulis peroleh selama bangku kuliah. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, baik berupa moral, material dan spiritual. Oleh karena itu, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Mudjia Raharja, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana malik Ibrahim Malang.
2. Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag selaku Dekan Fakultas psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Andik Rony Irawan, M. Si, Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis mulai dari awal hingga akhir, sehingga selesainya skripsi ini
4. Drs. H. Yahya, M.A selaku Dosen Wali saya di Fakultas Psikologi Univesitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

5. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman yang bermanfaat
6. Seluruh keluarga tercinta, Bapak (Djumarwan), Ibu (Sumini) beserta adik (M. Nurwanto Hidayah), terima kasih atas dukungan dan doa yang selalu kalian lantunkan dan panjatkan untuk mengiringi langkah saya selama ini.
7. Ibu Ida yang selalu membimbing saya di tempat penelitian dan Bapak Ponco Herdianto, SH selaku pimpinan dari KSP "Bangun Jaya Mandiri" Pasuruan, yang telah mengizinkan saya untuk penelitian di tempat beliau. Seluruh responden yang bersedia dan senantiasa mengisis kuesioner ini

Semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dunia ini tidak ada yang sempurna. Begitu juga dalam penyusunan skripsi ini yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya dengan segala bentuk kekurangan dan kesalahan, penulis berharap semoga dengan rahmat dan izin-Nya mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Malang, 22 Maret 2014

Penyusun,

Noviani Ika Kurniawan  
NIM. 10410033

## DAFTAR ISI

COVER DALAM .....	i
COVER DALAM .....	ii
COVER DALAM .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO .....	vii
SURAT PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
مستخلص البحث.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 2
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II.....</b>	<b>14</b>
A. Kenyamanan Karyawan.....	14
1. Definisi Kenyamanan Karyawan .....	14
2. Macam – Macam Kenyamanan Karyawan .....	16
3. Usaha Menciptakan Kenyamanan karyawan .....	19
4. Indikator Kenyamanan Karyawan .....	22
B. Saling Percaya .....	24
1. Definisi Saling Percaya.....	24
2. Teori Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	30
3. Jenis Kepercayaan .....	33

4. Faktor yang Membangun dan Mempertahankan Kepercayaan.....	34
5. Pengukuran Tingkat Kepercayaan.....	35
C. Peran Saling Percaya dengan Kenyamanan Karyawan.....	41
D. Kenyamanan Karyawan dalam Perspektif Islam .....	49
E. Peran Saling Percaya dalam Pandangan Islam .....	53
F. Hipotesis Penelitian .....	61
<b>BAB III.....</b>	<b>62</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	62
B. Definisi Operasional.....	63
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	64
D. Metode Pengumpulan Data .....	64
E. Instrumen Penelitian .....	66
F. Validitas dan Reabilitas .....	68
G. Metode Analisis Data.....	71
<b>BAB IV .....</b>	<b>75</b>
A. Paparan Data .....	75
1. Sejarah Singkat Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Bangun Jaya Mandiri .	75
2. Visi Misi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Bangun Jaya Mandiri.....	76
3. Lokasi Penelitian Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Bangun Jaya Mandiri	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4. Job Deksription Struktur Organisasi .....	76
5. Kinerja Pengurus.....	79
6. Kinerja Manejer .....	79
B. Pelaksanaan dan Deskripsi Hasil Penelitian .....	79
1. Pelaksanaan Penelitian .....	79
2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	80
C. Uji Hipotesis.....	81
D. PEMBAHSAN .....	86
<b>BAB V .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	99

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Perkembangan Kinerja Koperasi diIndonesia 2009-2011
Table 3	Sebaran Aitem Kenyamanan Karyawan
Tabel 3	Sebaran Aitem Peran Saling Percaya
Tabel 4	Norma Pengkategorisian
Tabel 5	Tabel Statistik Deskriptif Kenyamanan Karyawan dan Peran Saling Percaya
Tabel 6	Kategorisasi Skor Subjek
Tabel 7	Ringkasan Hasil Uji Reabilitas
Tabel 8	Sebaran Aitem Skala Kenyamanan Karyawan yang Gugur
Tabel 9	Sebaran Aitem Skala Peran Saling Percaya yang Gugur
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas
Tabel 11	Hasil Uji Linearitas
Tabel 12	Hasil Analisis Korelasi Uji Hipotesis

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi KSP Bangun Jaya Mandiri
- Lampiran 2 Daftar Nama Karyawan KSP Bangun Jaya Mandiri
- Lampiran 3 Skala Kenyamanan Karyawan
- Lampiran 4 Skala Peran Saling Percaya
- Lampiran 5 Tabulasi Skala Kenyamanan Karyawan
- Lampiran 6 Tabulasi Skala Peran Saling Percaya
- Lampiran 7 Uji Reabilitas dan Validitas Skala Kenyamanan Karyawan
- Lampiran 8 Uji Reabilitas dan Validitas Skala Peran Saling Percaya
- Lampiran 9 Mean dan Standar Deviasi
- Lampiran 10 Uji Normalitas
- Lampiran 11 Uji Linearitas
- Lampiran 12 Hasil Analisis Korelasi Uji Hipotesis
- Lampiran 13 Kategorisasi Rerata Kenyamanan Karyawan
- Lampiran 14 Kategorisasi Rerata Peran Saling Percaya
- Lampiran 15 Bukti Konsultasi
- Lampiran 16 Surat Bukti Penelitian
- Lampiran 17 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 18 Biodata Mahasiswa

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Diagram komponen utama kepercayaan
- Gambar 2 Skema Hipotesis Penelitian
- Gambar 2 Grafik Hasil Uji Linearitas

## ABSTRAK

**Kurniawan, Noviani Ika. 2014.** *“Peran Saling Percaya dengan Kenyamanan Karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Bangun Jaya Mandiri Pasuruan”*. Laporan Penelitian Kuantitatif, Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing : Andik Rony Irawan, M. Si

---

Karyawan dengan kenyamanan yang tinggi menjadi harapan terbesar bagi organisasi, karena adanya kenyamanan tersebut maka karyawan akan bekerja secara optimal sehingga tujuan dan target dapat tercapai. Karena itu kenyamanan dapat memberikan perasaan-perasaan aman dan puas dapat mempengaruhi perilaku karyawan kearah yang positif sebagaimana diharapkan oleh organisasi. Kenyamanan ini akan mudah terbentuk oleh adanya peran saling percaya antar karyawan di organisasi. Peran saling percaya yang terdapat di antara karyawan yang bekerja di suatu lingkungan kerja tertentu adalah salah satu unsur iklim kerja yang penting karena kondisi psikososial ini menjadi prasyarat bagi berkembangnya sikap, motif dan niat orang untuk menjalin kerjasama yang efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran saling percaya dengan kenyamanan karyawan di KSP Bangun Jaya Mandiri Pasuruan. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 30 karyawan. Metode pengumpulan datanya menggunakan skala yang terdiri dari skala kenyamanan karyawan dan peran saling percaya, yang masing-masing terdiri dari 20 aitem. Teknik analisa yang digunakan analisa korelasi.

Berdasarkan analisa penelitian didapatkan hasil sebagai berikut, pada variabel kenyamanan karyawan menghasilkan 6 (20%) karyawan memiliki kenyamanan yang tinggi dan rendah, 18 (60%) karyawan memiliki kenyamanan yang sedang. Sedangkan variabel peran saling percaya menghasilkan 7 (23.3%) karyawan memiliki peran saling percaya yang tinggi, untuk 18 (60%) karyawan yaitu sedang dan sebanyak 5 (16.7%) memiliki peran saling percaya rendah. Hasil penelitian kedua variabel kenyamanan karyawan dan peran saling percaya menunjukkan hubungan yang positif (Pearson Corelation = 0.490; dengan sig. 0.003). Hal ini membuktikan bahwa peran saling percaya tersebut memang mampu membuat kenyamanan karyawan dalam organisasi.

**Kata Kunci : Saling percaya dan Kenyamanan karyawan**



## ABSTRACT

**Kurniawan, Noviani Ika. 2014.** “ *The Role of Believing Each Other With the Freshness of Bangun Jaya Mandiri Pasuruan Savings and Loan Employee*”. Quantitative Research Report, Psychology Department, Psychology Faculty, Maulana Malik Ibrahim State Islamic University of Malang.  
Advisor: Andik Rony Irawan, M.Si

---

Employee is a resource which is most important for the organization. Employee with a high freshness becomes a big expectation of an organization, since there is that freshness, so the employee will work optimally until the objective can be reached. Therefore, the freshness gives sense of peaceful and satisfied influences the employee's positive attitude which is hope by the organization. This freshness can be formed easily with role of believing each other in the organization. Role of believing each other that exists between the employee which work in a certain work environment is one of work climate elements which is important because this psychosocial condition can be a requirement for the development of attitude, motif, and human intention for effective cooperation interlacing.

This research aims to understand the role of believing each other and the employee's freshness in the KSP Bangun Jaya Mandiri Pasuruan. The number of respondents in this research is 30 employees. The method of collecting the data uses the scale that consists of employee's freshness scale and role of believing each other that consists of 20 items per each. The analysis technique used is correlation.

Based on the research analysis can be gotten the result as follow; the employee's freshness variable results 6 (20%) employees which have a high and low freshness, 18 (60%) employees have an average freshness. While role of believing each other variable results 7 (23.3%) employees have high role of believing each other, for 18 (60%) employees is average and 5 (16.7%) have low role of believing each other. The research result of two variables; the employee's freshness and the role of believing each other result that there is a positive relationship (pearson correlation= 0.490; with sig. 0.003). It proves that the role of believing each other can makes the employee's freshness in an organization.

**Key word : Believing Each Other and the Freshness**

## مستخلص البحث

كورنياوان، نوفياني إيكّا. 2014. "دور الثقة مع الراحة لدى موظف الاتحادات الائتمانية (KSP) باغون جايا مانديري فاسوروان". بحث الكامي. قسم علم النفس. كلية علم النفس. جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. تحت الإشراف: أنديك روني إيراوان الماجستير.

يصبح الموظف بالراحته العالية الأمل الأكبر للمنظمة، لأن بهذه الراحة يجعل الموظف أن يعمل على النحو الأمثل حتي يستطيع أن يوصل الهدف والغاية. لذلك تستطيع الراحة أن تعطي مشاعر الارتياح والسلامة تؤثر السلوك الموظف تجاه الايجابي كما ترغب فيها المنظمة. وسيتم تشكيل هذه الراحة بسهولة عن طريق عدم وجود دور الثقة بين الموظفين في المنظمة. وجود دور الثقة بين الموظفين الذين يعملون في بيئة العمل الخاصة أحد من عنصر من عناصر المناخ العمل المهمة لأن تصبح الظروف النفسية والاجتماعية شرط أساسي لتطوير السلوك والدوافع والنوايا الناس للتعاون الفعال.

الهدف في هذا البحث هو لمعرفة دور الثقة مع الراحة لدى موظف الاتحادات الائتمانية (KSP) باغون جايا مانديري فاسوروان. بعدد العينة 30 موظفا. تستخدم طريقة جمع البيانات الجدول الذي يتكون من جدول الراحة الموظف ودور الثقة الذان يتكونان من 20 نقاطا. أسلوب تحليل البيانات الذي يستخدم في هذا البحث هو التحليل الارتباطي.

استنادا إلى تحليل البحث، يحصل النتائج كما يلي: في متغيرات الراحة الموظف تحصل 6 (20%) موظفين لها الراحة العالية والمنخفضة، 18 (60%) موظفين لها الراحة المتوسطة. أما المتغيرات دور الثقة تحصل 7 (23,3%) الموظفين لها دور الثقة العالية، ل 18 (60%) موظفين دور الثقة المتوسطة و 5 (16,7%) موظفين لها دور الثقة المنخفضة. نتائج البحث بين المتغيرات وهي راحة الموظف ودور الثقة تدل العلاقة الإيجابية (ارتباط بيرسون = 0,490 ب sig 0,003). هذا يثبت بأن دور الثقة يستطيع أن يقدم الراحة لدى الموظف في المنظمة.

الكلمة الرئيسية: الثقة و راحة الموظف