

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian dan analisis data yang diperoleh dari Bank UMKM Jawa Timur Surabaya, baik secara internal maupun eksternal maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Pengaruh beban kerja secara langsung terhadap motivasi kerja karyawan

Besarnya pengaruh langsung variabel beban kerja terhadap motivasi sangatlah kecil. Untuk uji T menunjukkan beban kerja tidak ada pengaruh secara langsung terhadap variabel motivasi kerja. Hal ini dikarenakan beban kerja dengan faktor beban kerja fisik, mental dan waktu menunjukkan bahwa pengelolaan beban kerja sudah dilakukan dengan baik, hal ini ditambah dengan adanya pemenuhan faktor eksterinsik dan interinsik yang dikemukakan Frederick Herzberg juga sudah dilakukan dengan baik oleh Bank UMKM Jawa Timur Surabaya.

b. Pengaruh beban kerja secara tidak langsung terhadap motivasi kerja karyawan melalui variabel kemampuan kerja.

Besarnya pengaruh beban kerja secara tidak langsung terhadap motivasi kerja melalui variabel kemampuan menunjukkan bahwa apabila beban kerja yang tinggi dan ditunjang kemampuan yang memadai pula maka karyawan akan termotivasi dalam bekerja. Sedangkan untuk uji F secara simultan adanya pengaruh signifikan antara variabel beban kerja, kemampuan kerja terhadap

motivasi kerja. Serta untuk uji T secara parsial adanya pengaruh signifikan kemampuan kerja terhadap motivasi kerja dan untuk variabel beban kerja terhadap kemampuan kerja tidak ada pengaruh secara signifikan. Hal ini dikarenakan apabila beban kerja semakin besar ditunjang dengan kompetensi karyawan yang tinggi maka beban kerja tidak akan berpengaruh terhadap kemampuan kerja. Dalam hal ini adanya pengaruh beban kerja secara tidak langsung terhadap motivasi kerja melalui kemampuan kerja.

5.2 Saran

Implikasi saran yang dapat disampaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pihak Bank UMKM Jawa Timur Surabaya

Perlunya penempatan karyawan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki agar tercipta kinerja yang efektif dan efisien sehingga motivasi karyawan dalam bekerja tidak menurun. Serta perlunya kepekaan dalam pemberian apresiasi baik secara intrinsik maupun ekstrinsik yang harus diberikan kepada karyawan agar para karyawan termotivasi dalam bekerja.

2. Karyawan Bank UMKM Jawa Timur Surabaya

Untuk karyawan Bank UMKM Jawa Timur Surabaya agar selalu bekerja dengan penuh tanggung jawab, selalu mengerjakan tugas dengan tepat waktu agar beban kerja untuk tugas yang lain tidak menumpuk sehingga kemampuan dalam bekerja tidak menurun dan niatkan selalu bekerja itu ibadah untuk di dunia maupun di akhirat.

3. Pihak Akademisi

Bagi para akademisi, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk pengembangan literatur manajemen sumber daya manusia. Disamping itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat mendorong adanya penelitian manajemen sumber daya manusia khususnya pada beban kerja lebih lanjut dengan perbaikan keterbatasan dari penelitian ini.

