

## المستخلص

إرحام رتيق أزور. 2015، البحث الجامعي. موضوع: "تحليل عبء العمل، والتضمين على دوافع العمل بقدرات العمل كمتغير *Intervining* على الموظفين مصرف UMKM جاوى الشرقية سورابايا"

المشرف : الدكتور سيسوانتو الماجستير

الكلمة الرئيسية : عبء العمل، قدرات العمل، دوافع العمل

في محادثة اليومية كما هو المعروف المصرفية كالمؤسسة التي تعتمد اعتمادا كبيرا على خدمات مواردها. يطلب الموظفون أن أحسن في استكمال وظيفتهم، ولكن من ناحية أخرى الموظف له المحدودة في عبء العمل والقدرة العمل التي مكلفه، فلذلك يحتاج الشركة إلى النظام في أعباء العمل المناسب بقدرات الموظفين للحفاظ على العمل لأحسن وتتبع عن تخفيض الدوافع الموظفين.

أجري هذا البحث في مصرف UMKM جاوى الشرقية سورابايا. يستعمل هذا البحث المدخل الوصفي الكمي مع البحث التفسيري (*explanatory research*). عدد عينة البحث 66 المشاركين لأسلوب أخذ العينات المستخدمة هي *probability sampling* بمدخل *simple random sampling*. يستخدم هذا البحث الاختبار الصدق والاختبار الثبات والاختبار  $T$  واختبار  $F$  وتحليل المسار (*path analysis*) بهدف لأجل التأثير المباشر وغير المباشر على المتغير عبء العمل، والقدرات العمل على دوافع العمل.

من نتائج البحوث أظهر اختبار  $F$  وجود تأثير إيجابي ومغزى في المتغير عبء العمل، والقدرات العمل على دوافع العمل. أما في اختبار  $T$  لا يوجد تأثير مغزى بين عبء العمل على دوافع العمل، عبء العمل على القدرة العمل لا يؤثر هما أيضا ولقدرة العمل على دافع العمل وجود تأثير إيجابي وهام. في هذه الحالة عبء العمل لا يوجد تأثير مباشر على دوافع العمل وعبء العمل تأثير غير مباشر على دوافع العمل والقدرة

على العمل كمتغير *Intervining*