

## ABSTRAK

Ircham Robbaq Azwar. 2015, SKRIPSI. Judul: “Analisis Beban Kerja, Implikasinya Terhadap Motivasi Kerja Dengan Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bank UMKM Jawa Timur Surabaya”.

Pembimbing : Dr. Siswanto, SE., M.Si

Kata Kunci : Beban Kerja, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja

---

Dalam pembicaraan sehari-hari perbankan dikenal sebagai lembaga yang bersifat pelayanan yang sangat bergantung terhadap sumber daya yang dimilikinya. Para pekerja selalu dituntut optimal dalam menyelesaikan suatu pekerjaannya, tapi disisi lain karyawan mempunyai keterbatasan dalam beban kerja dan kemampuan kerja yang dibebankan, oleh karena itu perlunya penataan beban kerja yang sesuai dengan kemampuan kerja karyawan sangat dibutuhkan perusahaan untuk menjaga kerja yang optimal dan menghindari penurunan motivasi yang dilakukan karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada Bank UMKM Jawa Timur Surabaya. Jenis pendekatan yang digunakan adalah deskripsi kuantitatif dengan penelitian *explanatory research*. Sampel penelitian sebanyak 66 responden dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan pendekatan *simple random sampling*. Dalam penelitian ini, analisis data menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji T, uji F dan analisis jalur (*path analysis*) dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung langsung variabel beban kerja, kemampuan kerja terhadap motivasi kerja.

Dari hasil penelitian uji F menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan variabel beban kerja, kemampuan kerja terhadap motivasi kerja sedangkan untuk uji T tidak adanya pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap motivasi kerja, beban kerja terhadap kemampuan kerja juga tidak berpengaruh secara signifikan dan untuk kemampuan kerja terhadap motivasi kerja adanya pengaruh positif dan signifikan. Dalam hal ini beban kerja tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap motivasi kerja dan beban kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap motivasi kerja dengan kemampuan kerja sebagai variabel intervening.