

**ANALISIS BEBAN KERJA, IMPLIKASINYA TERHADAP
MOTIVASI KERJA DENGAN KEMAMPUAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
BANK UMKM JAWA TIMUR SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

IRCHAM ROBBAQ AZWAR

NIM: 11510125

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**ANALISIS BEBAN KERJA, IMPLIKASINYA PADA
MOTIVASI KERJA DENGAN KEMAMPUAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
BANK UMKM JAWA TIMUR SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

IRCHAM ROBBAQ AZWAR
NIM: 11510125

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS BEBAN KERJA, IMPLIKASINYA PADA MOTIVASI KERJA DENGAN KEMAMPUAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BANK UMKM JAWA TIMUR SURABAYA

SKRIPSI

Oleh

IRCHAM ROBBAQ AZWAR

NIM. 11510125

Telah disetujui pada tanggal 29 April 2015

Dosen Pembimbing,



Dr. Siswanto, SE., M.Si

NIP. 19750906 200604 1 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Dr. H. Misbahul Munir, Lc, M.EI

NIP. 19750707 200501 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS BEBAN KERJA, IMPLIKASINYA TERHADAP MOTIVASI KERJA DENGAN KEMAMPUAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BANK UMKM JAWA TIMUR SURABAYA

SKRIPSI

Oleh :

IRCHAM ROBBAQ AZWAR

NIM: 11510125

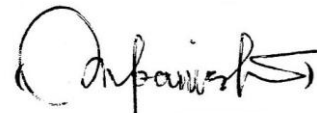
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal 24 April 2015

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua Penguji
Vivin Maharani S.Sos., MM
NIPT. 201502012437

:



2. Sekretaris/Pembimbing
Dr. Siswanto, SE., M.Si
NIP. 19750906 200604 1 001

:



3. Penguji Utama
Dr.H. Achmad Sani S, SE., M.Si
NIP. 19720212 200312 1 003

:



Disahkan Oleh:
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ircham Robbaq Azwar
Nim : 11510125
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen

Menyatakan bahwa “**skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

ANALISIS BEBAN KERJA, IMPLIKASINYA TERHADAP MOTIVASI KERJA DENGAN KEMAMPUAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BANK UMKM JAWA TIMUR SURABAYA

Adalah hasil karya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan tanggung jawab Dosen Pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Malang, 19 Februari 2015
Yang membuat pernyataan



Ircham Robbaq Azwar
NIM. 11510125

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Ircham Robbaq Azwar
NIM	: 11510125
Jurusan/Prodi	: Manajemen/ S1 Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: ANALISIS BEBAN KERJA, IMPLIKASINYA TERHADAP MOTIVASI KERJA DENGAN KEMAMPUAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BANK UMKM JAWA TIMUR SURABAYA

Tidak mengizinkan jika karya ilmiah saya (skripsi) dipublikasikan melalui website perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Secara Keseluruhan (full teks).
Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 April 2015

Dosen pembimbing,



Dr. Siswanto, SE., M.Si
NIP. 19750906 200604 1 001

Mahasiswa,



Ircham Robbaq Azwar
NIM. 11510125

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu sehingga atas karunia dan kemudahan yang Engkau berikan akhirnya penelitian sederhana ini dapat terselesaikan.

Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehariban Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan penelitian yang sederhana ini kepada orang yang sangat aku sayangi dan aku cintai, ayahku tercinta Arsuta Ariawan dan Ibuku Lilik Kusumawati, serta adik-adikku.

MOTTO

Dan bagi tiap-tiap umat ada kiblatnya (sendiri) yang ia menghadap kepadanya. Maka berlomba-lombalah (dalam membuat) kebaikan. di mana saja kamu berada pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat). Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.

(Al-Baqarah : 148)

“Destruction For Those Who Surrender”

MSA Filosof

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Tuhan sekalian alam, yang karena berkat RahmatNya serta Qudrah dan IradahNya juga kita bisa dapat menjalani kehidupan dalam keteraturan dan keselamatan. Pun tak lupa saya haturkan shalawat serta salam kepada seorang Rasul yang karena ajarannya kita bisa memperoleh nikmat Iman dan Islam.

Alhamdulillah, itulah kata yang tepat terlontar karena dengan segenap perhatian dan usaha yang maksimal akhirnya penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Beban Kerja, Implikasinya Pada Motivasi Kerja Dengan Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bank UMKM Jawa Timur Surabaya” ini dapat diselesaikan dengan baik. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi, peneliti merasa sangat banyak mendapat perhatian, bantuan, bimbingan serta dukungan dari segala pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Drs. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.EI selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Dr. Siswanto, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan peneliti dengan penuh kesabaran dan keikhlasan beliau dalam membimbing sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian sederhana ini.
5. Para Bapak dan Ibu dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Pimpinan Bank UMKM Jawa Timur Surabaya beserta staf-stafnya yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk membantu terlaksananya penelitian ini.
7. Orang yang sangat berjasa dalam kehidupanku, yaitu kedua orang tua tercinta semoga dipanjangkan umur dan selalu diberi kesehatan, Amin...
8. Adik-adikku tercinta, terima kasih banyak atas segala dukungannya, mudah-mudahan kita selalu menjadi anak yang berbakti kepada kedua orang tua dan kita bisa membanggakan orang tua kita.
9. Teman-teman Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) UIN MALIKI Malang yang telah memberikan banyak kenangan dalam segala kegiatan.
10. Teman-teman seperjuangan (Yuni, Izza, Hebbi, Lulu'il, Bastomi, Indra, Chumeid dan teman-teman Manajemen 2011) yang telah memberikan banyak kenangan dibangku perkuliahan dan selalu membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Dan semua pihak yang telah memberikan sumbangan baik berupa doa, tenaga maupun pikiran yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga semua bantuan dan amal baik kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Semoga karya sederhana ini bisa bermanfaat. Tegur sapa demi penyempurnaan karya sederhana ini, akan diterima dengan hati dan tangan terbuka.

Malang, 19 Februari 2015

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan	10
1.4 Manfaat	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Teori	21
2.2.1 Beban Kerja	21
1. Pengertian Beban Kerja	21
2. Faktor-faktor Beban Kerja	23
3. Dampak Beban Kerja	24
4. Pengukuran Beban Kerja	25
5. Beban Kerja Dalam Kajian Islam	27
2.2.2 Kemampuan Kerja	31
1. Pengertian Kemampuan Kerja	31
2. Jenis-jenis Kemampuan Kerja	33
3. Faktor-faktor Mempengaruhi Kemampuan Kerja	36
4. Kemampuan Kerja Dalam Kajian Islam	38
2.2.3 Motivasi Kerja	42
1. Pengertian Motivasi	42
2. Teori Motivasi	43
3. Tujuan Pemberian Motivasi	46
4. Faktor-faktor Mempengaruhi Motivasi	47
5. Motivasi Kerja Dalam Kajian Islam	51
2.2.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kemampuan	56
2.2.5 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	57
2.2.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja	59
2.3 Kerangka Konseptual	60

2.4 Hipotesis	60
---------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian	61
3.2 Lokasi Penelitian	62
3.3 Populasi Dan Sampel	62
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	63
3.5 Data Dan Jenis Data	64
3.6 Teknik Pengumpulan Data	65
3.7 Definisi Operasional Variabel	66
3.8 Analisis Data	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	79
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	79
4.1.2 Gambaran Umum Responden	93
4.1.3 Gambaran Distribusi Frekuensi Item	102
4.1.4 Uji Validitas dan Realibilitas	111
4.1.5 Pengaruh Beban Kerja (X) Terhadap Kemampuan Kerja (Z)	114
4.1.6 Pengaruh Beban Kerja (X) dan Kemampuan Kerja (Z) Terhadap Motivasi Kerja (Y)	116
4.1.5 Pengaruh langsung dan tidak langsung	119
4.2 Pembahasan	120
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja (X) Terhadap Kemampuan Kerja (Z)	120
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja (X) dan Kemampuan Kerja (Z) Terhadap Motivasi Kerja (Y)	121
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Secara Tidak Langsung Terhadap Motivasi Kerja Melalui Variabel Kemampuan Kerja	124

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	126

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Perolehan Target Sebagian Karyawan Januari s/d Desember 2014 Bank UMKM Jawa Timur	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.2 Dimensi Kemampuan Intelektual.....	33
Tabel 2.3 Dimensi Kemampuan Fisik.....	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	69
Tabel 4.1 Perkembangan Bank UMKM Jawa Timur	80
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	94
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	97
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	98
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan	99
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	101
Tabel 4.8 Distribusi Item Variabel Beban Kerja	103
Tabel 4.9 Distribusi Item Variabel Kemampuan Kerja	106
Tabel 4.10 Distribusi Item Variabel Motivasi Kerja	108
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Beban Kerja	112
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja	112
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	112
Tabel 4.14 Uji Realibilitas Beban Kerja	113
Tabel 4.15 Uji Realibilitas Kemampuan Kerja	113
Tabel 4.16 Uji Realibilitas Motivasi Kerja	114
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Beban Kerja (X) Terhadap Kemampuan Kerja (Z)	115
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Beban Kerja (X) dan Kemampuan Kerja (Z) Terhadap Motivasi Kerja	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Etos Kerja Seorang Muslim	41
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	60
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	75
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pusat	85
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	97
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	98
Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan	100
Gambar 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	101
Gambar 4.7 Diagram Jalur	119

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Validitas
- Lampiran 2 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 3 : Uji Regresi Variabel Beban Kerja (X) Terhadap Kemampuan Kerja (Z)
- Lampiran 4 : Uji Regresi Variabel beban kerja (x) dan Kemampuan Kerja (Z) Terhadap Motivasi Kerja (Y)
- Lampiran 5 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 6 : Data Responden
- Lampiran 7 : Lampiran Lain-lain

ABSTRAK

Ircham Robbaq Azwar. 2015, SKRIPSI. Judul: “Analisis Beban Kerja, Implikasinya Terhadap Motivasi Kerja Dengan Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bank UMKM Jawa Timur Surabaya”.

Pembimbing : Dr. Siswanto, SE., M.Si

Kata Kunci : Beban Kerja, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja

Dalam pembicaraan sehari-hari perbankan dikenal sebagai lembaga yang bersifat pelayanan yang sangat bergantung terhadap sumber daya yang dimilikinya. Para pekerja selalu dituntut optimal dalam menyelesaikan suatu pekerjaannya, tapi disisi lain karyawan mempunyai keterbatasan dalam beban kerja dan kemampuan kerja yang dibebankan, oleh karena itu perlunya penataan beban kerja yang sesuai dengan kemampuan kerja karyawan sangat dibutuhkan perusahaan untuk menjaga kerja yang optimal dan menghindari penurunan motivasi yang dilakukan karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada Bank UMKM Jawa Timur Surabaya. Jenis pendekatan yang digunakan adalah deskripsi kuantitatif dengan penelitian *explanatory research*. Sampel penelitian sebanyak 66 responden dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan pendekatan *simple random sampling*. Dalam penelitian ini, analisis data menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji T, uji F dan analisis jalur (*path analysis*) dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung langsung variabel beban kerja, kemampuan kerja terhadap motivasi kerja.

Dari hasil penelitian uji F menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan variabel beban kerja, kemampuan kerja terhadap motivasi kerja sedangkan untuk uji T tidak adanya pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap motivasi kerja, beban kerja terhadap kemampuan kerja juga tidak berpengaruh secara signifikan dan untuk kemampuan kerja terhadap motivasi kerja adanya pengaruh positif dan signifikan. Dalam hal ini beban kerja tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap motivasi kerja dan beban kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap motivasi kerja dengan kemampuan kerja sebagai variabel intervening.

ABSTRACT

Ircham Robbaq Azwar. 2015, THESIS. Title: “Workload Analysis and Its Implication toward Work Motivation with Workability as the Intervening Variable on Bank UMKM Surabaya East Java Employees”.

Advisor : Dr. Siswanto, SE., M.Si

Keywords : workload, work ability, work motivation

In our daily conversation, bank is known as a service-based institute which depends from the human resources that they have. The workers are expected to be optimal to finish their work, however in the other hand workers have the limitation on their workload and workability. Therefore, workload arrangement which suitable with the employee’s workability is necessary for the company, to keep the optimum work and avoiding the motivation decreasing done by the employee.

This research is conducted in Bank UMKM Surabaya, East Java. The approach used here is descriptive quantitative with explanatory research method. The sample in this research was 66 respondents and the sampling technique used was probability sampling with simple random sampling approach. In this research, the data was analyzed using validity test, reliability test, T-test, F-test, and path analysis to investigate the direct and indirect effect from workload and workability variables toward the work motivation.

From the F-test result, it showed positive and significant from workload and workability variables toward the work motivation, while for the T-test there is no significant effect between workload and work motivation, furthermore there is no significant effect between workload and workability, while between the workability and the work motivation, a positive and significant effect is found. In this case, workload has not directly affected significantly toward work motivation, and workload has indirectly affect the work motivation as the intervening variable.

المستخلص

إرحام رتيق أزور. 2015، البحث الجامعي. موضوع: "تحليل عبء العمل، والتضمين على دوافع العمل بقدرات العمل كمتغير *Intervining* على الموظفين مصرف UMKM جاوى الشرقية سورابايا"

المشرف : الدكتور سيسوانتو الماجستير

الكلمة الرئيسية : عبء العمل، قدرات العمل، دوافع العمل

في محادثة اليومية كما هو المعروف المصرفية كالمؤسسة التي تعتمد اعتمادا كبيرا على خدمات مواردها. يطلب الموظفون أن أحسن في استكمال وظيفتهم، ولكن من ناحية أخرى الموظف له المحدودة في عبء العمل والقدرة العمل التي مكلفه، فلذلك يحتاج الشركة إلى النظام في أعباء العمل المناسب بقدرات الموظفين للحفاظ على العمل لأحسن وتتبع عن تخفيض الدوافع الموظفين.

أجري هذا البحث في مصرف UMKM جاوى الشرقية سورابايا. يستعمل هذا البحث المدخل الوصفي الكمي مع البحث التفسيري (*explanatory research*). عدد عينة البحث 66 المشاركين لأسلوب أخذ العينات المستخدمة هي *probability sampling* بمدخل *simple random sampling*. يستخدم هذا البحث الاختبار الصدق والاختبار الثبات والاختبار T واختبار F وتحليل المسار (*path analysis*) بهدف لأجل التأثير المباشر وغير المباشر على المتغير عبء العمل، والقدرات العمل على دوافع العمل.

من نتائج البحوث أظهر اختبار F وجود تأثير إيجابي ومغزى في المتغير عبء العمل، والقدرات العمل على دوافع العمل. أما في اختبار T لا يوجد تأثير مغزى بين عبء العمل على دوافع العمل، عبء العمل على القدرة العمل لا يؤثر هما أيضا والقدرة العمل على دافع العمل وجود تأثير إيجابي وهام. في هذه الحالة عبء العمل لا يوجد تأثير مباشر على دوافع العمل وعبء العمل تأثير غير مباشر على دوافع العمل والقدرة

على العمل كمتغير *Intervining*