

مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية في معهد طورسينا
الإسلامي العالمي للبنين مالانج

رسالة الماجستير

إعداد:

فوزان مخلص

الرقم الجامعي: ٢٣٠١٠٤٢١٠٠٦٣



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج

٢٠٢٥

مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية في معهد طورسينا
الإسلامي العالمي للبنين مالانج

رسالة الماجستير

مقدمة إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج

لاستيفاء شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير

قسم تعليم اللغة العربية



إعداد: فوزان مخلص

الرقم الجامعي: ٢٣٠١٠٤٢١٠٠٦٣

قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج

٢٠٢٥

موافقة المشرف

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير أعدها الطالب:

الاسم : فوزان مخلص

الرقم الجامعي : ٢٣٠١٠٤٢١٠٠٦٣ :

العنوان : مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية في مدرسة طورسينا

الإسلامية العالمية للبنين مالانج.

قد وافق المشرفان على تقديمها إلى مجلس المناقشة:

باتو، يناير، ٢٠٠٢٤

المشرف الأول

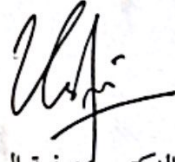


الدكتور دانيال حلمي الماجستير

الرقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

باتو، يناير، ٢٠٠٢٤

المشرفة الثانية



الدكتور محصية الرسل الماجستير

الرقم التوظيف: ٢٠١٢٢٠٩٠١٢٣٧٠

اعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية



الدكتور شهداء الماجستير

الرقم التوظيف: ١٩٧٣٠١٠٦٢٠٠٥٠١١٠٠١

اعتماد لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير تحت عنوان: مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية في
معهد طورسينا الإسلامي العالمي للبنين مالانج التي أعدها الطالب:

الاسم : فوزان مخلص

الرقم الجامعي : ٢٣٠١٠٤٢١٠٠٦٣

لقد قدمها الطالب أمام لجنة المناقشة في يوم الأربعاء، بتاريخ ١٨ يوني ٢٠٢٥ م. وقد تم
التعديل بناء على اقتراحات لجنة المناقشة وهم تأكدوا من التعديلات اللازمة فعلها. وقررت اللجنة
بقبولها شرطاً للحصول على درجة الماجستير في قسم تعليم اللغة العربية.

وتتكون لجنة المناقشة من السادات:

الدكتور عبد العزيز الماجستير	مناقشا أساسياً
رقم التوظيف: ١٩٧٢١٢١٨٢٠٠٠٣١٠٠٢	التوقيع:
الدكتورة نور إيلا إيفائاتي الماجستير	رئيسة ومناقشة
رقم التوظيف: ١٩٨٤١٢١١٢٠٢٣٢١٢٠٣	التوقيع:
الدكتور دانيال حلمي الماجستير	مشرقا ومناقشا
رقم التوظيف: ١٩٧٧٠١١٨٢٠٠٣١٢١٠٠	التوقيع:
الدكتورة أصفية الرسل الماجستير	مشرقة ومناقشة
رقم التوظيف: ١٩٧٥٠٢٢٣٢٠٠٠٣٢٠٠	التوقيع:

اعتماد

محمد كلية الدراسات العليا



الأستاذ الدكتور أغوس ميمون الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٥٠٨١٧١٩٩٨٠٣١٠٠٣

إقرار أصالة البحث

أنا الموقع فيما يلي:

الإسم : فوزان مخلص

رقم الجامعي : ٢٣٠١٠٤٢١٠٠٦٣ :

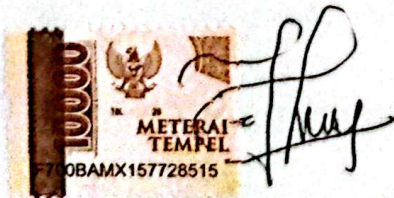
العنوان : مشكلات تعليم مهارة الكلام ف ضوء النظرية السلوكية ف مدرسة طورسينا الإسلامية

العالمية للبنى مالانج.

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج، أحضرتها وكتبتها بنفسى وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الآخر، وإذا ادعى أحدا استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من يحلى فأنا أتحمل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتى الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

باتوا، ٧ فبراير ٢٠٢٥



فوزان مخلص

الاستهلال

قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي (٢٥)

وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي (٢٦)

وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي (٢٧)

يَفْقَهُوا قَوْلِي (٢٨)

(سورة: طه، الآية: ٢٥-٢٨)

إهداء

أهدي هذا البحث لوالدي أُمِّي وأبِي

ولأسرتي أخواتي الصغيرة وجميع أصحابي الذين يساعدوني ويرافقوني حتى أستطيع أن
أكمل دراستي هنا في قسم تعليم اللغة العربية وجميع أصدقائي في قسم تعليم اللغة العربية
في كلية الدراسات العليا في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج عسى
الله يباركهم جميعا... آمين

كلمة الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله، نحمده ونستعينه ونستغفره، ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا، من يهديه الله فلا مضل له، ومن يضلل فلا هادي له. أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمدا عبده ورسوله. أما بعد.

فبتوفيق الله ورعايته وبإذنه، قد أتم الباحث كتابة هذا رسالة الماجستير تحت عنوان "مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية في معهد طورسينا الإسلامي العالمي للبنين مالانج". وتتمنى أن يكون هذه الرسالة مفيدا للباحث ولكل المهتمين باللغة العربية. ولا يمكنني أن أصل إلى هذه النتيجة إلا بفضل الله عز وجل، وبفضل الدعم الكبير والإرشادات القيمة من قبل الأفراد الذين قدموا لي يد العون وأوجهوني في هذا المجال. لذا، يتعين على الباحث أن تعبر عن الشكر والامتنان للأفراد التالية أسماؤهم:

١. . الأستاذ الدكتور الحاج محمد زين الدين الماجستير، مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
٢. الدكتور الحاج واحد مورني الماجستير، عميد كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
٣. الدكتور الحاج شهداء الماجستير، رئيس قسم تعليم اللغة العربية بكلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.
٤. الدكتور دانيال حلمي الماجستير المشرف الأول الذي منحني الكثير توجيهها وتشجيعا ونقدا وأشرافا.
٥. الدكتورة عصفية الرسل الماجستير، المشرفة الثانية الذي منحني الكثير توجيهها وتشجيعا ونقدا وأشرافا.

٦. الأستاذ محمد نجيب الماجستير رئيس قسم اللغة العربية في معهد طورسينا الإسلامي

العالمي للبنين مالانج.

٧. جميع الأصدقاء الدفعة الثامنة في مالانج الذين شجعوني في إكمال كتابة هذه

الرسالة.

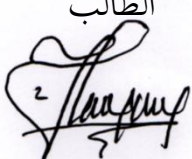
٨. جميع الأصدقاء في فصل "د" الذين قد ساعدوني خلال سنتين في هذا الفصل.

جزاهم الله أحسن الجزاء في الدنيا والآخرة. ويتمنى الباحث اقتراحات لتطوير

هذا البحث في المستقبل، عسى أن يجعل الله هذا البحث مفيدا للباحث بشكل خاص

ولكل من يحتاج إليه عموما.

مالانج، ٤ يولي ٢٠٢٥

الطالب

فوزان محلاص

مستخلص البحث

فوزان مخلص، ٢٠٢٥ م. مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية في معهد طرسينا الإسلامي العالمي للبنين مالانج رسالة الماجستير، قسم تعليم اللغة العربية، كلية الدراسات العليا، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج، المشرف الأول: الدكتور دانيال حلمي الماجستير، والمشرفة الثانية: الدكتورة عصفية الرسلي الماجستير.

الكلمات المفتاحية: المشكلات، مهارة الكلام، النظرية السلوكية

على الرغم أن اللغة العربية تُعدّ لغةً مهمة في السياق الديني والأكاديمي، فإن من المتعلمين يواجهون الصعوبات في إتقان المهارات اللغوية، وخاصة مهارة الكلام. ولذلك، يهدف هذا البحث إلى وصف مشكلات تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية في معهد طرسينا الإسلامي العالمي مالانج. ووصف العوامل المؤثرة في تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية في معهد طرسينا الإسلامي العالمي مالانج. المدخل المستخدم في كتابة هذه الرسالة هو المدخل الكيفي بالمنهج دراسة الحالة.

البيانات التي سيتم جمعها في هذا البحث هي البيانات المتعلقة بتعليم مهارة الكلام باللغة العربية في معهد طرسينا. أنواع البيانات التي تم جمعها نوعين وهما البيانات الأولية والبيانات الثانوية. وسلك الباحث في جمع البيانات عدة من الأساليب منها: الملاحظة والمقابلة والوثائق. وأما طريقة جمع البيانات في كتابة هذه الرسالة فإن الباحث استخدم طريقة التحليل التفاعلي من قبل مايلز، هوبرمان وسالدانا حيث أن هذه الطريقة لها ثلاث مراحل: تكثيف البيانات ثم عرض البيانات ثم التحقق من الاستنتاجات.

وأما نتيجة هذا البحث هي: (١) مشكلات تعليم مهارة الكلام في معهد طرسينا الإسلامي العالمي إذا نظر إليها من جهة النظرية السلوكية تنقسم إلى قسمين، الأول من وجهة نظر المعلم، والثاني من وجهة نظر الطالب. وهذه المشكلات هي: صعوبة فهم المعنى الحقيقي، وضعف الحماسة في مشاركة البرامج اللغوية، وضعف ابتكار الطلاب في تطوير مهارتهم اللغوية، والتقييم الذي يركز بشكل مفرط على الحفظ، ونقص التركيز على السياق الثقافي والاجتماعي للغة العربية. (٢) أن أمرين لهما تأثير كبير في تعليم مهارة الكلام في معهد طرسينا وهما: أولاً لعوامل الداعمة التي تتكون من عاملين وهما الإدارة الجيدة في تعليم اللغة العربية بشكل عام وكثرة البرامج اللغوية فيه، وثانياً العوامل المعيقة التي تتكون كذلك من عاملين وهما ضعف الكفاءة اللغوية لدى الأساتذة والمربين المرافقين للطلاب وقلة التدريب المتكرر.

ABSTRACT

Fauzan Muchlis. 2025. *Problems of Teaching Speaking Skill in Behaviorist Theory at Thursina International Islamic Boarding School for Boys, Malang.* Master's Thesis, Department of Arabic Language Education, Faculty of Graduate Studies, Maulana Malik Ibrahim State Islamic University of Malang. First Advisor: Dr. Daniel Hilmi, M.Pd., Second Advisor: Dr. Usfiyatur Rusuly, M.Pd.

Keyword: *Problems, Speaking Skill, Behaviorist Theory*

Although Arabic is considered an important language in religious and academic contexts, many learners face difficulties in mastering language skills, especially speaking skills. Therefore, this study aims to describe the problems in teaching speaking skills in the light of behaviorist theory at the Tursina International Islamic Institute in Malang, as well as to describe the factors influencing the teaching of speaking skills based on the behaviorist theory at the same institute. The approach used in writing this thesis is a qualitative approach with a case study method.

The data to be collected in this study are those related to the teaching of Arabic speaking skills at the Tursina Institute. The types of data collected are of two kinds: primary data and secondary data. The researcher employed several techniques to collect the data, including observation, interviews, and documentation. As for the method of data analysis in writing this thesis, the researcher used the interactive analysis method proposed by Miles, Huberman, and Saldaña, which consists of three stages: data condensation, data display, and conclusion drawing/verification.

The results of this study are as follows: 1) The problems in teaching speaking skills at the Thursina Islamic Boarding School, when viewed from the perspective of behaviorist theory, are divided into two categories: the teacher's perspective and the student's perspective. These problems include difficulty in understanding the true meaning, lack of enthusiasm in participating in language programs, students' low creativity in developing their language skills, an evaluation system that overly emphasizes memorization, and insufficient focus on the cultural and social context of the Arabic language. 2) Two main factors significantly influence the teaching of speaking skills at the Tursina Islamic Boarding School. The first is the supporting factors, consisting of two elements: effective management in Arabic language teaching in general, and the abundance of language programs. The second is the inhibiting factors, also consisting of two elements: the low language proficiency of teachers and student mentors, and the lack of consistent training.

ABSTRAK

Fauzan Muchlis. 2025. *Problematika Pengajaran Keterampilan Berbicara dalam Perspektif Teori Behavioristik di Ma'had Thursina Al Islamy Al Alamy Malang*. Tesis, Program Studi Pendidikan Bahasa Arab, Pascasarjana, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing I: Dr. Danial Hilmi, M.Pd., Pembimbing II: Dr. Usyfiyatur Rusuly, M.Pd.

Kata Kunci: *Problematika, Keterampilan berbicara, Teori Behavioristik.*

Meskipun Bahasa Arab merupakan bahasa yang penting dalam konteks keagamaan dan akademik, sebagian besar pelajar menghadapi kesulitan dalam menguasai keterampilan berbahasa, khususnya keterampilan berbicara. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan problematika pengajaran keterampilan berbicara dalam perspektif teori behavioristik di Ma'had Thursina Internasional Islamic Institute, Malang. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang memengaruhi pengajaran keterampilan berbicara dalam perspektif teori behavioristik di Ma'had Toer Sinai Internasional Islamic Institute, Malang. Pendekatan yang digunakan dalam penulisan tesis ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus.

Data yang akan dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data yang berkaitan dengan pengajaran keterampilan berbicara Bahasa Arab di Ma'had Thursina. Jenis data yang dikumpulkan ada dua, yaitu data primer dan data sekunder. Peneliti menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data, di antaranya: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun metode analisis data dalam penulisan tesis ini, peneliti menggunakan metode analisis interaktif dari Miles, Huberman, dan Saldana, di mana metode ini memiliki tiga tahapan: kondensasi data, penyajian data, dan verifikasi kesimpulan.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah: 1) Problematika pengajaran keterampilan berbicara di Ma'had Thursina, jika dilihat dari sudut pandang teori behavioristik, terbagi menjadi dua bagian: yang pertama dari sudut pandang guru, dan yang kedua dari sudut pandang siswa. Problematika tersebut meliputi: kesulitan memahami makna sebenarnya, rendahnya semangat dalam mengikuti program bahasa, rendahnya inovasi siswa dalam mengembangkan keterampilan berbahasa mereka, evaluasi yang terlalu fokus pada hafalan, dan kurangnya fokus pada konteks budaya dan sosial Bahasa Arab. 2) Ada dua hal yang memiliki pengaruh besar dalam pengajaran keterampilan berbicara di Ma'had Thursina, yaitu: pertama, faktor pendukung yang terdiri dari dua faktor, yaitu manajemen yang baik dalam pengajaran Bahasa Arab secara umum dan banyaknya program bahasa di dalamnya. Kedua, faktor penghambat yang juga terdiri dari dua faktor, yaitu rendahnya kompetensi berbahasa para pengajar dan pembimbing pendamping siswa, serta kurangnya pelatihan yang berulang.

محتويات البحث

ج	موافقة المشرف
هـ	إقرار إصالة البحث
و	الاستهلال
ز	إهداء
ح	كلمة الشكر والتقدير
ي	مستخلص البحث
ك	ABSTRACT
ل	ABSTRAK
م	محتويات البحث
٠	الفصل الأول الإطار العام
٠	أ. المقدمة
٣	ب. أسئلة البحث
٣	ج. أهداف البحث
٣	د. أهمية البحث
٤	هـ. حدود البحث
٥	و. تحديد المصطلحات
٦	ز. الدراسات السابقة
١٤	الفصل الثاني الإطار النظري
١٤	المبحث الأول: تعليم مهارة الكلام
١٤	أ. مفهوم التعليم
١٤	ب. مفهوم مهارة الكلام
١٩	ج. أهمية مهارة الكلام
٢١	د. أنواع الكلام
٢٢	هـ. علاقة مهارة الكلام ببقية المهارات اللغوية
٢٤	و. أهداف تعليم مهارة الكلام
٢٥	المبحث الثاني: النظرية السلوكية

أ. مفهوم النظرية السلوكية	٢٥
ب. أنواع السلوك	٢٩
2. مبادئ النظريات السلوكية	٣١
ج. اتجاهات النظرية السلوكية	٣٣
الفصل الثالث منهجية البحث	٣٦
أ. مدخل البحث ومنهجه	٣٦
ب. حضور الباحث	٣٧
ج. البيانات ومصادرها	٣٨
د. أسلوب جمع البيانات	٣٩
هـ. تحليل البيانات	٤٠
و. تأكيد صحة البيانات	٤٢
ز. ميدان البحث	٤٣
الفصل الرابع عرض البيانات وتحليلها	٤٤
المبحث الأول: مشكلات تعليم مهارة الكلام في اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية بمعهد طورسينا	
الإسلامي العالمي للبنين مالانج.	٤٤
أ. المشكلات من جهة الطلاب	٤٥
ب. المشكلات من جهة المعلم	٥١
المبحث الثاني: العوامل المؤثرة في تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية في معهد طورسينا الإسلامي العالمي	
مالانج.	٥٣
أ. العوامل الداعمة	٥٣
ب. العوامل العاقبة	٦٤
الفصل الخامس مناقشة نتائج البحث	٦٦
أ. مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية	٦٦
ب. العوامل المؤثرة في تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية	٧١
الفصل السادس الخاتمة	٧٤
أ. الاستنتاج	٧٤
ب. الاقتراحات	٧٥
قائمة المصادر والمراجع	٧٧
الملاحق	٨٣

الفصل الأول

الإطار العام

أ. المقدمة

اللغة العربية هي إحدى اللغات الرسمية المستخدمة في الأمم المتحدة. كما أن اللغة العربية علاقة وثيقة في الدين الإسلامي، لأن القرآن نزل باللغة العربية، كما أن النبي محمد صلى الله عليه وسلم أرسل من الأمة العربية. في الأنشطة التي تتضمن تعليم وتعلم اللغة العربية، فإنها تتضمن أربع مهارات لغوية، وهي مهارات القراءة، ومهارات الكتابة، ومهارات الاستماع، ومهارات التحدث. يجب أن يتم تدريس هذه المهارات الأربع بشكل شامل لضمان قدرة الطلاب على إتقان جميع هذه المهارات اللغوية.

تتكون عناصر اللغة من الأصوات والحروف والجمل والأرقام. أما المهارات اللغوية فهي القدرة على استخدام اللغة كوسيلة للتواصل، سواء الشفهي أو الكتابي، الاستقبالي والإنتاجي، والتي تشمل مهارات الاستماع والقراءة والكتابة والتحدث. مهارة الكلام باعتبارها واحدة من المهارات اللغوية، مهارة الكلام هي أحد أنواع القدرة التي يجب تحقيقها في تدريس اللغات الحديثة يشمل اللغة العربية^١.

ستكون عملية تعلم التحدث بلغة أجنبية سهلة إذا شارك المتحدث بنشاط في جهود التواصل. لأنها ليست اللغة التي يستخدمها المتحدثون الأصليون عادة^٢. لذلك لا يمكن إنكار أن هذا قد يسبب مشاكل في تعلم اللغة العربية. يمكن أن تكون المشاكل في

^١ E Nursabila, مشكلات في تعليم اللغة العربية في المدرسة العالية الحكومية الرابعة جومينج, عدد 17-09-2024-Query date: 2024-09-17

13:21:58 (2020), <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/20957>.

^٢ N Sa'adah, مشكلات تعليم مهارة الكلام وحلولها على ضوء علم اللغة النفسي في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج, 54, (etheses.uin-malang.ac.id, 2020), <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/18685>.

تعلم اللغة العربية ناجمة عن ظروف موجودة في اللغة العربية نفسها (مشاكل لغوية)، مثل المشاكل الصوتية/نظام الصوت، الكتابة، الصرف، النحو/ النحوية، والدلالية، ويمكن أن يكون سببها أيضاً مشكلات غير لغوية مثل: المشكلات الاجتماعية والثقافية والتاريخية والإشكالية التي تواجه المعلمين أو الطلاب أنفسهم في عملية تعلم اللغة العربية^٢.

النظرية السلوكية هي إحدى النظائر الرئيسية في علم النفس التي تؤكد على أهمية السلوك القابل للملاحظة والقياس كموضوع رئيسي للدراسة. تُعرف السلوكية بأنها منهج يرفض الاستبطان ويركز على الملاحظة الخارجية، وقد ظهرت السلوكية في أوائل القرن العشرين كرد فعل على المناهج السابقة في علم النفس التي ركزت بشكل أكبر على العمليات العقلية والتجربة الذاتية. وبرزت شخصيات رئيسية في تطوير هذه النظرية، مثل جون ب. واتسون وبّي إف سكينر أنه يمكن تفسير سلوك الإنسان والحيوان بالكامل من خلال المثير والاستجابة والتأثيرات البيئية^٤.

في تدريس مهارة الكلام باللغة العربية هناك عدة جوانب من المعايير التي يجب توافرها المعايير التي يجب تحقيقها، هذه المعايير عادة ما يتم ضبطها حسب مستوى قدرة الطالب (مبتدئ، متوسط، متقدم) أما هذه الجوانب فهي الجوانب اللغوية والجوانب التواصلية والجوانب الثقافية.

لقد أصبح تعلم اللغة العربية سمة بل وتوقفاً في كل معهد داخلية وخاصة هذه المعهد الداخلية في معهد طورسينا، ولكن في التعليم غالباً ما نجد أن نتائج التعلم لا تكون

^٢ شنين، "مشكلات تعليم اللغة العربية من منظور" عبد الرحمان الحاج صالح, *dspace.univ-ouargla.dz*, "عدد-2024", Query date: 2024-11-20 12:27:48 (2024), <https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/handle/123456789/34730>, 09-17 13:21:58 (

^٤ M Faridiyanto و N Dwi, فعالية تطبيق تعليم مهارة الكلام على أساس النظرية السلوكية في مدرسة نور الشام العالية بتندوواصا, عدد Query date: 2024-11-20 12:27:48 (2024), <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/62106>.

وفق ما هو متوقع من قبل المعلم أو المؤسسة الداخلية، ومن المشاكل التي وجدها الباحث في معهد طورسينا تدني قيمة امتحان نهاية الفصل الدراسي للتلاميذ عند أداء امتحان اللغة العربية، فقد ثبت أن ما يصل إلى ٥٥٪ من طلاب الصف الثامن الثانوي لم يصلوا إلى حد الكم، وهذا يدل على وجود مشكلة في تعلم اللغة العربية في هذه المعهد الداخلية^٥.

معهد طورسينا هو إحدى المدارس الداخلية الدولية في إندونيسيا التي تستخدم منهج الأزهر في تعلم اللغة العربية. وهدف من استخدام هذا المنهج لعله يستطيع أن يساعد الطلاب على تحسين مهاراتهم اللغوية، خاصة مهارات الكلام لديهم^٦. هناك الأنشطة العديدة من التي قاموا بها لتحسين جودة مهاراتهم اللغوية، منها حفظ المفردات، وحفظ نصوص المحدثات اليومية التي يستخدمونها بعد ذلك عند التحدث مع أستاذهم أو أصدقائهم في بيئة المعهد.

لم يكن تعلم اللغة العربية في معهد طورسينا الدولية مناسبة بما أراده المعهد، ويمكن ملاحظة ذلك أولاً من نتائج تعلم الطلاب لمواد اللغة العربية التي لا تزال أقل من مستوى اكتمال التعلم، وثانياً وجود الكثير من الطلاب الذين يتخبرون عندما يواجهون أستاذاً أو أشخاصاً آخرين يكلمهم باللغة العربية، وأخيراً ضعف ميول الطلاب بتعلم اللغة العربية.

ومن البيانات المذكورة عرفنا أن هناك عدة مشاكل أو قضايا تصبح عائقاً في تحقيق توقعات المعهد فيما يتعلق بجودة المهارات اللغوية لدى الطلاب، سواء كانت مشاكل لغوية

^٥ شنين، "مشكلات تعليم اللغة العربية من منظور" عبد الرحمان الحاج صالح.

^٦ AN Abidah، "مشكلات محاضرة مهارة الكلام الثالث لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة كديري الإسلامية الحكومية مرحلة سنة ٢٠٢٠

(etheses.iainkediri.ac.id, 2023), 33, <https://etheses.iainkediri.ac.id/11880/>.

أو مشاكل غير لغوية. من الشرح السابق أراد الباحث أن يبحث عن المشاكل تعليم مهارة الكلام على أساس النظرية السلوكية وحلونها لدى طلاب المعهد الإسلامي العالمي طورسينا. ويريد الباحث التعرف على مشكلات تعلم مهارة التحدث بشكل عام، والتي سيتم بعد ذلك تخصيصها للمشكلات المبنية على النظرية السلوكية.

ب. أسئلة البحث

حدد الباحث ثلاثة أسئلة كما يلي:

١. ما مشكلات تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية في معهد طورسينا الإسلامي العالمي مالانج؟
٢. ما العوامل المؤثرة في تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية في معهد طورسينا الإسلامي العالمي مالانج؟

ج. أهداف البحث

هذا البحث له هدفين هما:

١. لوصف مشكلات تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية في معهد طورسينا الإسلامي العالمي مالانج.
٢. لوصف العوامل المؤثرة في تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية في معهد طورسينا الإسلامي العالمي مالانج.

د. أهمية البحث

١. الفائدة النظرية
ومن المؤمل أن تساهم نتائج هذا البحث في التفكير في تحسين جودة إدارة التعليم.
٢. الفائدة التطبيقية

يتمن الباحث أن يفيد هذا البحث لهذه الأشخاص:

أ. الفائدة للباحث

يتمن الباحث بهذا البحث أن يزيد معرفته ومعلوماته عن تعليم اللغة العربية خاصة عن المشكلات العديدة في تعليمها. ولعل بكتابة هذا البحث يجعل الباحث قادرا على إيجاد الحلول من المشكلات الموجودة.

ب. الفائدة للمعهد الإسلامي العالمي طورسينا مالانج.

تم إجراء البحث ومن المعروف أن هناك مشكلات مختلفة يمكن أن تعيق تعليم اللغة العربية وتعلمها، ومن المؤمل أن تساهم بأفكار للمعلمين، حتى يتمكنوا من تحسين جودة تدريس اللغة العربية.

ج. الفائدة لناظر المعهد ومعلمي اللغة العربية في المعهد الإسلامي العالمي طورسينا مالانج.

هـ. حدود البحث

حد هذا البحث يتكون من ثلاثة حدود وهي: الحد الموضوعي، والحد المكاني، والحد الزمني. فبيان من هذه الحدود كما يلي:

١. الحد الموضوعي

حدد الباحث موضوعه عن مشكلات تعليم مهارة الكلام في أساس النظرية السلوكية في معهد طورسينا الإسلامي العالمي مالانج. وقصد الباحث في تعليم مهارة الكلام هو تخطيطه وتطبيقه وتقييمه.

٢. الحد المكاني

حدد الباحث مكان إجراء هذا البحث في معهد طورسينا المعهد الإسلامي العالمي
بمالانج. واختاره الباحث لأن هذا المعهد له هدف لجعل طلابهم متكلمين باللغة العربية
وله عدد البرامج لتحقيق هذا الهدف.

٣. الحد الزمني

قام الباحث إجراء هذا البحث من شهر فبراير سنة ٢٠٢٥ إلى شهر يوني سنة
٢٠٢٥.

و. تحديد المصطلحات

لا بد في الدراسة من تحديد المصطلحات، وذلك لأن الغرض من البحث هو
التوضيح وليس تعقيد المشكلة، ولذلك في هذه الدراسة هناك عدة مصطلحات على النحو
التالي:

١. المشكلات : القصد من مشكلة هنا يعني: النتيجة غير مرضية أو غير
مرغوب فيها تنشأ من وجود سبب أو عدة أسباب معروفة أو غير معروفة تحتاج
لإجراء دراسات عنها التعرف عليها حتى يمكن التأثير عليها، كما تختلف
المشكلات من حيث درجة حدوثها أو تأثيرها.

٢. مهارة الكلام : مهارة الكلام تعد أساسية بعد مهارة الاستماع،
وتتضمن المحادثة والتعبير الشفهي. إن الكلام يعتبر مهارة إنتاجية تتطلب من
المتحدث القدرة على استخدام الأصوات بدقة والإلمام بالصياغة النحوية
وتنظيم الجمل والكلمات بشكل يساعد على التعبير بشكل دقيق عن أفكاره.
يعتبر الكلام عملية ذكية تشمل دافعاً للمتحدث ومحتوى للحديث، كما أنه

يُعتبر عملية اجتماعية وانفعالية، حيث يبدأ الكلام بمراحل اتصال صوتي مع الآخر في سياق اجتماعي.

٣. النظرية السلوكية : النظرية السلوكية هي نظرية التطورة السلوك المقياسة الملاحظة والحاصلة بإجابة المتعلمين لتهدج والادراك للتهدج يستطيع ان يقوية بحسن او سوء التجاوب الحالة السلوك المرجوة. وفي تعليم اللغة في هذه النظرية السلوكية كل من سلوك الناسكون في سلوك اللغة الذي يعتبر إلى اظهار الحفر والاجابة القيام مستمرة حتى يكون عادية

ز. الدراسات السابقة

الدراسة الأولى البحث الذي قامت به كرنياقي (٢٠١٧) بعنوان مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامي الحكومية دراسة الوصفية التحليلية. وأهداف هذا البحث (١) لوصف مشكلات الذي تتكون على بحطيط وتنظيم ومراقبة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامي الحكومية. (٢) لوصف استراتيجية لحلول مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجماعة متارام الإسلامي الحكومية. فقد استخدم الباحث المدخل النوعي لمعرفة الأحوال في ميدان البحث واستخدم الباحث المدخل الوصفي التحليلي. وأسلوب جمع البيانات هو الملاحظة والمقابلة والوثائق. وأسلوب تحليل البيانات استخدام الباحث حد البيانات وعرض البيانات والاستنتاج وتأثير صحة البيانات باستخدام التثليث. ونتائج هذا البحث هي وجود بعض المشكلات في تنفيذ وظائف إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية فيما يلي: أولاً، مشكلات التخطيط تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجماعة متارام

الإسلامي الحكومية. ومن هذه المشكلة هي: صعوبة المحاضرين في تخطيط المواد والطرق والوسائل التعليمية المناسبة للطلاب الذين لديهم الخبرة التعليمية المختلفة وعددهم الكثير في فصل واحد. وأما الاستراتيجية لحلول تلك المشكلات هي: ينبغي للمحاضرين أن يحدد الأهداف الخاصة في تحليل المواد وإتقان القدرة على إدارة الفصل. ثانياً، مشكلات التنظيم وهي: صعوبة المحاضرين في تنظيم وجمع الطلاب لمعرفة ميولهم في تعليم اللغة العربية، وكذلك صعوبة المحاضرين في إعداد المواد والطرق والوسائل التعليمية المناسبة.

الدراسة الثانية البحث الذي قام به يعقوب (٢٠٢٠) بعنوان مشكلات تعليم مهارة الكلام في المعهد الإرشاد الإسلامي بسنغافورة. وأهداف هذا البحث هي لمعرفة صعوبات تعليم المهارة الكلام لدى طلبة المرحلة الثانوية بمعهد الإرشاد الإسلامي ولمعرفة الحلول المناسبة لإزالة الصعوبة من قبل الطلبة. فقد استخدم الباحث المدخل البحث الوصفي. بنوع البحث التحليلي. وتم جمع البيانات عن طريق الملاحظة والمقابلة والطريقة الوثائقية والاستبانة. ونتائج هذا البحث هي (١) ان تطبيق تعليم مهارة الكلام لدى الطلبة من الصف الخامس الثانوي لم تكن في المستوى المغروب. (٢) مواصلة الدراسة للطلبة بعد السنة الخامسة كما لاحظها الباحث قد يكون سببا في ضعف مهارتهم في الكلام باللغة العربية حيث أن معظمهم يفضلون مواصلة دراستهم في المجال الأكاديمي بدلا في المجال الديني.

الدراسة الثالثة البحث الذي قامت به ولنداري (٢٠١٧) بعنوان مشكلات تطبيق نظرية السلوكية في تعليم مهارة الكلام بمعهد الرحمة للبنات مالايج. وأهداف هذا البحث لكشف تطبيق نظرية السلوكية في تعليم مهارة الكلام بمعهد الرحمة للبنات مالايج، وكذلك

لوصف نتائج تعليم مهارة الكلام منطبق النظرية السلوكية بمعهد الرحمة للبنات مالانج، وكذلك لوصف العيوب والمزايا من تطبيق النظرية السلوكية في تعليم مهارة الكلام بمعهد الرحمة للبنات مالانج. فقد استخدم الباحث المدخل البحث الكيفي بنوع الدراسة الحالة. وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة، وملاحظة، والوثائق. ونتائج هذا البحث هي (١) تطبيق النشاطات تعليم مهارة الكلام بالنظرية السلوكية في معهد الرحمة للبنات مالانج ينقسم إلى نوعين وهما تعليم مهارة الكلام داخل الفصل (تكلم وحفظ مادة اللغة العربية) وتعليم مهارة الكلام خارج الفصل (إعطاء المفردات المحادثة بعد المعرب واختبار المفردات اللغة، تدريب الخطاب، تطبيق نشاطات تعليم مهارة الكلام بمعهد الرحمة للبنات. (٢) ومن عيوب من تطبيق النظرية السلوكية في تعليم مهارة الكلام بمعهد الرحمة للبنات هي عدم لجنة البيئة لغوية.

الدراسة الرابعة البحث الذي قامت به ليلي (٢٠٢٣) بعنوان مشكلات تعليم مهارة الكلام لطلاب الصف الحادي عشر في المعهد العالية الإسلامي الخامسة جومبانج. وأهداف هذا البحث معرفة المشاكل الموجودة في تعلم مهارات الكلام في الصف الحادي عشر في المعهد العليا ٥ جومبانج وكذلك معرفة الحل للتغلب على المشاكل الموجودة في تعلم مهارات الكلام في الصف الحادي عشر في معهد علياء نيغيري ٥ جومبانج.. فقد استخدم الباحث المدخل البحث الكيفي بنوع الدراسة الحالة. وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة، وملاحظة، والوثائق. ونتائج هذا البحث هي (١) يستخدم المعلم للتعليم الأساليب المباشرة، كما يستخدم المعلم الوسائط السمعية والبصرية مثل الأفلام القصيرة، ومقاطع الفيديو للمحادثات باستخدام اللغة العربية. (٢) المشكلة الموجودة في هذا التعلم هي عدم

فهم مهارات الكلام، وعوامل الخلفية التعليمية، وعدم رغبة الطلاب في حفظ المفردات، وضيق الوقت. (٣) وأما الحلول من المشاكل في هذا التعلم هو الحاجة إلى عدة استراتيجيات وأساليب ووسائل لتعلم الطلاب، زيادة حفظ المفردات عن طريق جعل الهاتف المحمول كمصدر للتعلم مثل إيجاد فيديوهات للمفردات مصحوبة بأغاني وصور، تحفيز المعلم للطلاب لحفظ المفردات والأغاني والصور، وتحفيز المعلمين للطلاب من خلال نادي اللغة العربية.

الدراسة الخامسة البحث الذي قامت به ساري (٢٠٢٣) بعنوان مشكملت تعليم مهارة الكلام لطلاب الصف السابع "ب" بمعهد الثانوية الحكومية السادسة فونوروكجو. وأهداف هذا البحث لوصف المشكلات اللغوية وطريقة حلها في مهارة الكلام باللغة العربية الطلاب الصف السابع "ب" في المعهد الثانوية الحكومية السادسة فونوروكجو (٢) لوصف المشكلات غير اللغوية وطريقة حلها في مهارة الكلام باللغة العربية الطلاب الصف السابع "ب" في المعهد الثانوية الحكومية السادسة فونوروكجو. فقد استخدم الباحث المدخل البحث الكيفي بنوع الدراسة الحالة. وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة، وملاحظة، والوثائق. ونتائج هذا البحث هي (١) المشكلات اللغوية في مهارة الكلام باللغة العربية لطلاب الصف السابع "ب" في المعهد الثانوية الحكومية السادسة فونوروكجو هي المشكلات في إنشاء نظام الجملة سواء كانت في الكتابة أو المحادثة باللغة العربية ونقصان معرفة الطلاب الصف السابع "ب" في المترادفات باللغة العربية والمشكلات في القواعد. وطريقة حلها هي إيجاد البيئة اللغة العربية المريحة ومنضبطة، ويجعل الجداول الطلاب لحفظ المترادفات ووديعتها في برنامج تطوير الإنجاز هو برنامج دروس اللغة العربية بعد الدروس الصباح في

الساعة الثانية إلى الساعة الثالثة ظهرا. (٢) المشكلات غير اللغوية في مهارة الكلام باللغة العربية لطلاب الصف السابع "ب" في المعهد الثانوية الحكومية السادسة فونوروجو هي في قلة الثقة النفس لدي الطلاب، ونقصان تحفيز النفس الطلاب والطريقة الحلها هي القيام بدعوتهم للمساهمة في كل أنشطة المعهد والانضباط إلى البيئة اللغوية، ويتحدث كثيرا باللغة العربية.

الجدول ١،١

الموضوع	الناحية	وجه الاتفاق	وجه الاختلاف
مشكلات إدارة تعليم اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية في معهد الجامعة بجامعة متارام الإسلامي الحكومية دراسة الوصفية التحليلية	أهداف البحث	وصف المشكلات في تعليم اللغة العربية	كان ن الباحث كتب عن مشكلات تعليم اللغة العربية خاصة في إدارة تعليم اللغة وأم الباحث الآن كتب في تعليم اللغة العربية خاصة في تعليم مهارة الكلام.

مشكلات تعليم مهارة الكلام في المعهد الإرشاد الإسلامي بسنغافورة	أهداف البحث	وصف مشكلات تعليم مهارة الكلام في اللغة العربية. اللغة العربية بوجه عام، وأما الباحث الآن كتب عن تعليم مهارة الكلام في اللغة العربية خاصة في ضوء النظرية السلوكية	كان الباحث كتب عن تعليم مهارة الكلام في اللغة العربية بوجه عام، وأما الباحث الآن كتب عن تعليم مهارة الكلام في اللغة العربية خاصة في ضوء النظرية السلوكية
مشكلات تطبيق نظرية السلوكية في تعليم مهارة الكلام بمعهد الرحمة للبنات مالاج	مكان البحث	وصف مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية	كان الباحث كتب عن وصف مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية بمعهد الرحمة للبنات، وأما الباحث الآن

كتب عن وصف مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية بمعهد طورسيناء للبنين مالانج.			
--	--	--	--

تعد صحة بيانات الأطروحة أحد العناصر المهمة في إعداد عمل علمي موثوق به. تُظهر البيانات الأصلية نزاهة الباحث في إجراء البحث، مما يضمن إمكانية الوثوق بالنتائج التي تم الحصول عليها وتفسيرها. كما تعكس هذه الأصالة أيضاً عملية البحث وفقاً للمنهج العلمي. إن استخدام البيانات المزيفة أو المتلاعب بها لا ينتهك الأخلاقيات الأكاديمية فحسب، بل يمكن أن يقوض أيضاً صحة البحث. ستؤدي البيانات غير الموثوقة إلى استنتاجات خاطئة، مما قد يؤدي إلى تضليل القراء أو أولئك الذين يعتمدون على البحث في اتخاذ القرارات.

يحتاج الباحث إلى ضمان الحصول على البيانات المستخدمة من خلال عملية صادقة وسليمة إجرائياً وموثقة بشكل جيد. ويشمل ذلك جمع البيانات مباشرة، وتسجيل مصادر المعلومات بالتفصيل، وتجنب الانتحال. ومن خلال

الحفاظ على مصداقية البيانات، يدعم كتاب الأطروحات تطوير العلم القائم على الحقائق والوقائع.

الفصل الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول: تعليم مهارة الكلام

أ. مفهوم التعليم

التعليم لغة مصدر من كلمة علم-يعلم-تعلّما جمعه تعاليم وتعليمات بمعنى فرع من التربية يتعلق بطرق تدريس الطلاب أنواع المعارف والعلوم والفنون، وفي المعجم الآخر أنه مصدر من كلمة عَلَّمَ -يَعْلَمُ بمعنى جعله يعرفها أو فهمه إياها ومنه قوله تعالى وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ (البقرة: ٣١).

التعليم في الاصطلاح هو عملية منهجية يقوم بها المعلم بنقل المعارف والمعلومات التي يمتلكها إلى المتعلمين الذين يحتاجون إليها. كما يُعرّف التعليم أيضًا بأنه عملية مقصودة ومنظمة تهدف إلى تمكين المتعلم من اكتساب المبادئ الأساسية للمعرفة بطريقة هادفة ومخطط لها مسبقا.

وذكر أنه حصيلة ما يكتسبه الفرد من معارف ومعلومات من جهة ومهارات وقدرات من جهة أخرى أو أنه عملية رسمية التي تنقل المعرفة المتراكمة، والمهارات، والعادات، والقيم إلى المجتمع عمدا من جيل إلى آخر.

ب. مفهوم مهارة الكلام

المهارة لغة هي الحدق في الشيء كما عرفها ابن منظور بقوله: الحدق في الشيء، والماهر الحاذق بكل عمل، وجاء في السنة النبوية في حديث أم المؤمنين عائشة بنت الصديق -رضي الله عنه- ما رواه مسلم في صحيحه عن عائشة -رضي الله

عنها- أنها قالت: قال رسول الله ﷺ: الماهر بالقرآن مع السفرة الكرام البررة، والذي يقرأ القرآن ويتتعتع فيه وهو عليه شاق، له أجران.

وأما المهارة اصطلاحاً هي شيء يمكن تعلمه أو اكتسابه أو تكوينه لدى المتعلم عن طريق المحاكاة والتدريب، وما يتعلمه يختلف باختلاف نوع المادة وطبيعتها وخصائصها والهدف من تعلمها. وفي تعريف آخر أنها القدرة والمعرفة والخبرة اللازمة لأداء والقيام بعمل أو شيء ما بشكل جيد، وبصيغة أخرى، تُعد المهارة نوعاً من النشاط أو العمل الذي يحتاج إلى معرفة وتدريب مسبق. ويمكن أيضاً تعريف المهارة بأنها مزيج من المعرفة، والسمات الشخصية، والقدرات التي يتم تنميتها وتطويرها من خلال التجربة العملية. ومن أبرز المهارات التي يمكن أن يمتلكها الفرد أو يطورها أثناء عمله: مهارات القيادة، والإدارة، والمحاسبة، ومهارات استخدام الحاسوب بأنواعها المختلفة.^٧

أما من الناحية اللغوية، فالكلام هو كل ما يُستخدم لإيصال الفهم إلى السامع. ومن المعلوم أن فهم السامع يعد وسيلة أساسية لتنفيذ ما يطلب منه والامتثال للأوامر. فإذا تحدثت إليه ولم يفهم، فلن يتحقق المقصود من الكلام، وإذا أمرته ولم يدرك المعنى فلن ينفذ الأمر، وإذا نهيته ولم يفهم فلن يترك ما نهى عنه. وبذلك، فإن كل وسيلة تُفرضي إلى فهم المخاطب تُعد كلاماً.

وقال ابن عقيل في كتابه أنه اللفظ المفيد فائدة يحسن السكوت عليها.^٨

^٧ D Suryadi, *محاولة ترقية مهارة الكلام باستخدام أسلوب قل ما أرحمه*, (repository.uinbanten.ac.id, 2022),

<http://repository.uinbanten.ac.id/id/eprint/10269>.

^٨ MDA Nashirulloh, *مشكلات تعليم مهارة الكلام في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الخامسة جومبانج*, عدد-2025: Query date: 2025-

(2023), <http://etheses.uin-malang.ac.id/53370/>, 02-03 13:33:08

والكلام اصطلاحاً هو نقل الأفكار والمعاني من المتكلم إلى الآخرين بطلاقة وانسياب في التعبير وسلامة الأداء. وفي تعريف آخر أنه ما يصدر من الإنسان من صوت يعبر به عما يتعمل في داخله بصورة تعكس على امتلاك الكلمة الدقيقة التي تترك أثراً في حياة الإنسان وتعبر عن نفسه^٩. قال هلمون في كتابه أن الكلام هو مجموع الوحدات اللغوية سواء أكانت طويلة أو قصيرة، ومستخدمة في أغراض معينة لأغراض بعينها، فالكلام اسم جامع لكل من النصوص المكتوبة والمنطوقة على حد سواء. فالكلام هو إعادة إنتاج اللغة في أثناء الاتصال، وتبدو الأصوات اللغوية المنتجة ممكنة بفعل ضوابط اللغة وأنظمة الخطاب، ويسهل تدوين الأشياء شفاهة في المساحة كي يتم تحقيقها. قد ذكر بعض العلماء العديد من المصطلحات المتشابهة أحياناً، والجامعة أحياناً^{١٠}. ومن تلك المصطلحات ما يلي:

١. التحدث

التحدث هو عملية ينتج فيها الفرد الأصوات، ويُضاف إلى ذلك تعبيرات الوجه التي ترافق الصوت وتسهم في التفاعل مع المستمعين. وتعد هذه العملية عملية معقدة تشمل عدة أنظمة، منها: النظام الصوتي، والدلالي، والنحوي، وذلك بهدف نقل الأفكار أو المشاعر من المتكلم إلى الآخرين^{١١}. تشبه عملية التحدث إلى حد كبير لعبة التنس، حيث يُشَبَّه الحديث والاستماع بكونهما شبيهين بهذه اللعبة.

^٩ U Hasanah, "Improving Speaking Skill Through A Word-Guessing Game | La'batun Takhmin al-

Kalimat fiy Kafaaty Maharatul al-Kalam", *Mantiqu Tayr: Journal of*

Arabic, ... عدد (٢٠٢٢) ١٣:٣٣:٠٨ ٢٠٢٥-٠٢-٠٣, Query date:

<https://journal.iaimnumetrolampung.ac.id/index.php/mantiquatayr/article/view/٢٤٤٩>

^{١٠} المرجع السابق. ص: ٥٤

^{١١} MPH Soumena, *افعال استعمال البطاقة الرابعة في تعليم مهارة الكلام بمدرسة محمدية الابتدائية الرابعة مالانج*, عدد, Query date:

2025-02-03 13:33:08 (2023), <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/61388>.

فالكلام يُمثّل كرة التنس، والمتكلم والمستمع هما اللاعبان. يقوم المتحدث بإرسال "الكرة" أي الحديث إلى المستمع، الذي بدوره يستجيب ويعيد "الكرة" مرة أخرى إلى المتحدث. وتُرافق هذه العملية نعمة التعبير اللغوي التي يستخدمها المتكلم لتوضيح المعنى وتمكين الفهم الصحيح للكلام. ومن هذا المنطلق، فإن التحدث بين شخص بالغ وطفل صغير يشبه اللعب بالكرة مع طفل، حيث يتحمل الشخص البالغ مسؤولية أكبر في بدء اللعب، واسترجاع الكرة (أي متابعة الحديث)، وإلقائها مرة أخرى بطريقة مناسبة للاعب أقل خبرة، أي الطفل^{١٢}.

بينما يرى (محمد صلاح الدين مجاور، ١٩٨٣، (٢٣٣) بأن التحدث أو ما يطلق عليه اسم التعبير الشفوي هو ذلك الكلام المنطوق الذي يعبر به المتكلم عما في نفسه من هاجسة أو خاطرة، وما يجول بخاطره من مشاعر وإحساسات، وما يزخر به عقله من رأي أو فكر، وما يريد أن يزود به غيره من معلومات ونحو ذلك في طلاقة والسباب مع صحة في التعبير وسلامة في الأداء^{١٣}.

٢. التعبير الشفوي

فكلمة التعبير مأخوذة من الفعل عبر أي أعرب وبين بالكلام، والعبارة هي الكلام الذي يبين فيه ما في النفس من معان فكلمة تعبير تدل على الكلام، غير أنه بإضافة كلمة شفوي ارتبط أو اقتصر هذا التعبير على جانب المشافهة فقط دون الكتابة، فكلمة شفوي مشتقة من الفعل شافه مشافهة شفاها أي خاطبه متكلما

^{١٢} B Ulum و A Zaky, "طرق تدريس مهارة الكلام في الصف الثاني الثانوي بمعهد البركة سومطرة الشمالية سيمالونجون Cendekia",

, Query date: ٢٠٢٥-٠٢-٠٣ ١٣:٣٣:٠٨ (٢٠٢٣), Inovatif Dan Berbudaya

.http://glorespublication.org/index.php/cendib/article/view/٢٥٠

^{١٣} المرجع السابق. ص: ٣٣

معه، والنسب إليها هو شفهي وشفوي، وشفة الإنسان هي الجزء اللحمي الظاهر الذي يستر الإنسان، والجمع شفاه، وبنت الشفه هي الكلمة ويقال: لم ينبس ببنت شفه أي لم يتكلم كلمة واحدة، فالتعبير الشفوي هو الإفصاح عن النفس بالكلام الملفوظ أو المنطوق^{١٤}.

فمن البيان السابق نقول أن التعبير الشفوي أو الشفهي هو المرادف من مهارة الكلام معنى ومبنى، ومن ثم فلا ضير إذن من استخدام أحدهما بدلالة الآخر؛ لأن كليهما يحمل نفس المعنى، كما أنهما يبران بنفس العمليات العقلية التي يمر بها المهارة الآخر، وعليه فهما مصطلحان مترادفان.

٣. الحوار

من المصطلحات التي له معنا شابهها بمهارة الكلام هي الحوار، فالحوار أصله من الحور بمعنى الرجوع عن الشيء أو إلى الشيء، يقال حار بعدما كان والحور النقصان بعد الزيادة معناه الرجوع من حال إلى حال^{١٥}.

الحوار في اللاتينية مأخوذة من الكلمة الإغريقية بمعنى الموضوع المكتوب، يقوم فيه شخصان أو أكثر بالمناقشة عن موضوع ما، والحوار بوصفه لونا أدبيا يكون عرضا منظما تنظيما دقيقا عن طريق المحادثة التي يتم تأليفها. فنقول أن الحوار هو محادثة بين طرفين أفرادا أو جماعات، تتضمن تبادل لآراء والأفكار والمشاعر، وتستهدف تحقيق أكبر قدر من التفاهم بين الأطراف المشاركة في الحوار، بهدف

^{١٤} المرجع السابق. ص: ٥٤

^{١٥} المرجع السابق. ص: ٤٦

تحقيق اتصال وتفاعل جيد بين المجموعات أو الأفراد المشاركة في الحوار، وهو لا يكون إلا بين اثنين فأكثر.

٤. الحديث

فالمقصود بالحديث هو ناتج التحدث (التحدث عملية، والحديث ناتج هذه العملية) من كلمات أو أفكار، تكون في مجموعها خبراً، وأما لتحدث هو ظاهرة اجتماعية نشأت كما نشأ غيرها من الظواهر الاجتماعية، وهو نظام من العلامات والرموز القابلة للاستخدام، وذلك المتفاهم بين البشر. فصحيح ما قاله الجاحظ أن الحديث هو الناتج النهائي لعملية التحدث، هذا الناتج الذي يتلقاه المستمع بالاستحسان والقبول، أو الإعراض عنه والنفور منه^{١٦}.

ج. أهمية مهارة الكلام

تتمثل تكمن أهمية مهارة الكلام في كونها وسيلة أساسية للتواصل بين الفرد والمجتمع، فمن خلالها يستطيع الفرد إيصال ما يرغب في التعبير عنه، وفي الوقت ذاته يفهم ما يُطلب منه. ولا يكون هذا التواصل مثمرًا إلا إذا كان سليماً ودقيقاً، إذ يعتمد نجاحه على وضوح التعبير وصحته، وكذلك على استقبال لغوي خالٍ من الغموض أو التشويش. ويُعد التعبير الصحيح أمراً ضرورياً في جميع المراحل الدراسية، حيث إن إتقان مهارة الكلام يُعد أساساً لتقدم التلميذ في تحصيل مختلف المعارف الدراسية^{١٧}.

^{١٦} المرجع السابق. ص: ٤٧

^{١٧} M Maburrosi وآخرون. "مهارة الكلام وطريقة تعليمها ...", *Conférence on Islamic ...*, عدد-02-2025, Query date: 03 13:33:08 (2020), <https://ejournal.iaforis.or.id/index.php/icois/article/view/78>.

ولقد حدد محمد رجب فضل الله أهمية التحدث فيما يحققه من فوائد في

الحياة عامة ومنها:

١. تنبع أهمية التعبير الشفهي من كونه يسبق التعبير الكتابي في الوجود، إذ إن

الإنسان يتحدث قبل أن يتعلم الكتابة، ولذلك يُعتبر التعبير الشفهي تمهيدا

أساسيا للتعبير الكتابي، كما أنه يُعد وسيلة مساندة له تخدمه وتدعمه

٢. يعد التعبير الشفهي ذا أهمية كبيرة لأننا نتحدث أكثر مما نقرأ أو نكتب؛ فلو

افترضنا أن الإنسان يستمع في اليوم ما يعادل كتابًا، فإنه في أسبوع واحد

يتحدث بما يعادل كتابًا، بينما لا يقرأ إلا ما يعادل كتابًا في شهر كامل، ولا

يكتب إلا ما يعادل كتابًا في سنة. وهذا يوضح مدى كثافة استخدامنا للكلام

مقارنة بغيره من مهارات اللغة.

٣. وإذا كان الكثيرون يميلون إلى استقبال اللغة بالاستماع أكثر من القراءة، فإنهم

أيضاً يفضلون إرسالها كلاماً أكثر من الكتابة.

٤. يتيح لنا التعبير الشفهي التعرف على أفكار الآخرين ونتاج أعمالهم، كما يمكننا

من فهم آرائهم واتجاهاتهم في الحياة، إذ إنه يُعد مرآة تعكس مستوى ثقافة الفرد

ومدى إتقانه للغة.

٥. يُعد التعبير الشفهي أساساً في عملية التواصل بين الأفراد والمجتمعات، ومع

تطور وسائل الاتصال الحديثة ازدادت أهميته وتعددت مواقف استخدامه.

٦. يُسهّم التعبير الشفهي في تمكين الفرد من التكيف مع المجتمع الذي ينتمي إليه،

كما يساعده على تحقيق الشعور بالألفة والأمان ضمن محيطه الاجتماعي.

من الشرح السابق يمكن أن نستنتج أن لمهارة الكلام أهمية كثيرة منها أن من مهارة الكلام يمكن الإنسان الاعتماد قبل أن يعبر تفكيره في مهارته الكتابة أو غير ذلك من المهمات المذكورة في الشرح السابق.

د. أنواع الكلام

إن مهارة الكلام هي القدرة على التعبير عن الأفكار باستخدام اللغة المنطوقة^{١٨}. تتضمن المواد التي يتم تدريسها أشياء كثيرة، فينقسم مهارة الكلام إلى قسمين:

١. الكلام الوظيفي: هو الكلام الذي يُستخدم لتحقيق أغراض حياتية عملية، ويهدف إلى تواصل الناس فيما بينهم لتنظيم شؤون الحياة وتلبية الاحتياجات. ويتجلى هذا النوع من الكلام في صور متعددة مثل: المحادثات، والمناقشات، والاجتماعات، وعمليات البيع والشراء، وتوجيه التعليمات والإرشادات، والمناظرات، والمحاضرات، والندوات، والخطب، ونشرات الأخبار. ولا يتطلب هذا النوع من الكلام استعدادًا أو أسلوبًا خاصًا، لأن الهدف منه هو تلبية المطالب المادية والاجتماعية. ويمارسه الإنسان في حياته اليومية، في الأسواق، وفي المواقف العملية، بالإضافة إلى استخدامه في وسائل الإعلام المسموعة والمرئية.

٢. الكلام الإبداعي: هو الذي يظهر المشاعر، ويفصح عن العواطف، ويترجم الأحاسيس المختلفة بألفاظ مختارة، مضبوطة نحويًا وصرفيًا، وتنقل إلى

^{١٨} MA Gofur و MH Husna، تطبيق الطريقة المباشرة لتربية مهارة الكلام في المدرسة الإسلامية الرحمن سيتو بيكاسي (journal.iainkudus.ac.id, 2024), <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Arabia/article/view/23064>.

المستمعين والقارئین بطريقة شائقة فيها إثارة وأداء أدبي، بحيث يشارك المستمعون أو القراء أو المؤلفون مشاركة وجدانية، وينفعلون بانفعالاته العاطفية بالتذوق الشعري أو النثري والقصصي وحب الوطن^{١٩}.

هـ. علاقة مهارة الكلام ببقية المهارات اللغوية

توجد علاقة وصلات بين المهارات اللغوية المختلفة الذي يجب الاهتمام به لإيصال الأفكار وتوضيحها سواء عند استماعه أو حديثه، أو قراءته أو كتابته يستهدف إما إلقاء فكرة أو استقبال فكرة. ولا بد أن يكتسب حساسية تجاه تسلسل الأفكار وترابطها، وعلاقتها بعضها ببعض^{٢٠}. وأما هذه علاقة فيما يلي:

١. العلاقة بين مهارة الكلام ومهارة الاستماع

العلاقة الأولى بين الاستماع الكلام أن الكلام يمثل فن التحدث، والاستماع يمثل جانب الاستقبال، ولا يمكن للمتكلم أن يكتسب اللغة إلا من خلال استماعه لهذه اللغة في البداية، فالتحديث يعكس لغة الاستعمال اليومي التي يمارسها المتكلم في بيئته الاجتماعية.

ومن علاقة بينهما أن كلا من المستمع والمتحدث يمران بالمراحل العقلية نفسها التي يمر بها الآخر، ويتم ذلك بطريقة عكسية، حيث إن المستمع يقوم باستقبال الكلمات مفردة، أو مركبة، ثم يقوم العصب السمعي بنقل هذه الجمل إلى مركز اللغة في الفص الأيسر؛ ليحدد دلالة هذه الجمل ويفهم معناها، وهذه العمليات هي ما يقوم بها المتحدث، بيد أنه يبدأ بتحديد التصورات

^{١٩} المرجع السابق. ص: ٩٩

^{٢٠} MR al-Am, "تعليم مهارة الكلام بالمدخل الاتصالي في الدورة التدريبية: دراسة وصفية في دورة اللغة العربية أوشيان بارى كديرى-Jurnal Al-

Hikmah, عدد (٢٠٢٣) ١٣:٣٣:٠٨ (٢٠٢٥-٠٢-٠٣). Query date:

العامّة التي يريد نقلها إلى المستمع، ثم يختار لها القلب اللغوي الذي يحقق له هذه الغاية، ثم ينتقي الأصوات الحاملة لهذه الكلمات، ثم تأتي عملية النطق كعملية نهائية مدعما لها بالعديد من الإشارات الجسميّة^{٢١}.

٢. العلاقة بين مهارة الكلام ومهارة القراءة

بين الكلام والقراءة لهما علاقة قوية، حيث إن المتكلم الجيد هو قارئ جيد كما أن للقراءة دورا كبيرا في نمو اللغة الشفوية للمتكلم، وذلك أن التكلم بطلاقة يزيد استعداد المتعلم للقراءة.

أن القراءة الجهرية وعملية التكلم هما مهارتان شفويتان يستع فيهما القارئ والمتكلم بالعديد من الأشياء التي تعد قواسم مشتركة مثل النبر، التنغيم الصوتي، تمثل المعنى عند القراءة الجهرية أو عند التكلم.

٣. العلاقة بين مهارة الكلام ومهارة الكتابة

تبرز العلاقة بين التحدث والكتابة في أن كلا منهما مهارة من مهارات الإنتاج اللغوي، غير أن الأول يعتمد على الكلمة المنطوقة، والثاني يعتمد على الكلمة المكتوبة. لو أجاد المتحدث عناصر التكلم كلها فإنه من السهل عليه بعد ذلك أن يخطط الموضوع كتابي؛ لأن الأشياء سالفه الذكر هي أيضا عمليات ومهارات سيمارسها عندما يكتب موضوعا ما، كما أن المتحدث يمر بالمراحل العقلية نفسها التي يمر بها الكاتب^{٢٢}.

^{٢١} A Sinaga، "على ترقية مهارة الكلام Think Pair Share تأثير طريقة التدريس: لدى طلاب الصف الثالث المتوسط بمعهد الإمام النووي رنتو

بريت ٢٠١٩ ١٨٤، ١٨٣ KMA حسب قرار وزير الشؤون... Cendekia Inovatif Dan Berbudaya...، "عدد Query date:

٢٠٢٥-٠٢-٠٣ ١٣:٣٣:٠٨ (٢٠٢٤)، ٣٥٤. <http://glorespublication.org/index.php/cendib/article/view/354>.

^{٢٢} المرجع السابق. ص: ٧٦.

و. أهداف تعليم مهارة الكلام

لتعليم مهارة الكلام عديدة من الأهداف التي ينبغي تحقيقها، ومن أهم هذه الأهداف هي التواصل وتبادل المعلومات والخبرات مع الآخرين، كما أننا نستخدمه لتحليل الأفكار والأفعال التي يعرضها الآخرون، ونظرا لأهمية عملية التكلم فقد خصصت وزارة التربية والتعليم المصرية مجموعة من الأهداف لتعليم هذه المهارة في المراحل التعليمية كما يلي^{٢٣}:

١. المرحلة الابتدائية

(أ). أن يستخدم الطالب اللغة العربية الصحيحة في الجملة القصيرة، وأن

يكتسب الطالب القدرة على حكاية القصة القصيرة (للفص الصف الأول)

(ب). أن يتكلم الطالب مع زميله عن شيء في بيئته مباشرة، وأن

يعبر عن رأيه تجاه الأشياء باللغة العربية (الصف الثاني)

(ج). أن يتناقش الطالب من زملائه حول حديثه ما، وأن يقدم

الطالب تقريراً شفهيًا عن رحلة أو زيارة قد قام بها (الصف الثالث)

(د). أن يلخص قصة أو موضوعاً قرأه، وأن يلتزم في كلامه باللغة العربية (الصف

الرابع)

(هـ). أن يعبر عن احترامه للآخرين، وأن يلقي الكلمات أم الخطبة في

مناسبة ما على الرصيد اللغوي عنده (الصف الخامس).

^{٢٣} MR Mahditama, دور البيئة اللغوية في تنمية مهارة الكلام لطلاب المعهد القرآني نور الهدى سنجاساري, عدد-02-2025 Query date:

03 13:33:08 (2023), <http://etheses.uin-malang.ac.id/53788/>.

٢. المرحلة المتوسطة

(أ). أن الطالب يستطيع أن يعبر عن أفكار في سهولة ويسر، وكذلك أن يستطيع الطالب أن يعبر عن نفسه وحاجته في تراكيب لغوي بسيطة (الصف الأول)
(ب). أن الطالب يستطيع أن ينتقي الألفاظ المناسبة أثناء التكلم، وكذلك أن يستطيع الطالب على استخدام ملامح الوجه وهيئته الجسمية (الصف الثاني)

(ج). يستخدم الطالب التغميم في كلامه ويعلل أو يدلل في تعبيره (الصف الثالث)

وخلاصة الشرح المذكور أن تعلم مهارات الكلام باللغة العربية له أهداف عديدة تبدأ من تعلم مهارات التحدث باللغة العربية في المرحلة الابتدائية، ثم المرحلة الإعدادية والثانوية.

المبحث الثاني: النظرية السلوكية

أ. مفهوم النظرية السلوكية

ورد في المعجم الوسيط نظر إلى شيء نظرا ونظرا أي أبصره وتأمله بالعين
نظر الشيء أبصره، ونظر فيه أي تدبر وفكر، يقال: نظر في الكتاب ونظر في الأمر
فالنظر هو الرؤية بالعين، والتي قد تصاحب بالتفكير والتدريب^{٢٤}.
النظرية اصطلاحاً عبارة عن مجموعة من البناءات والافتراضات المترابطة التي
توضح العلاقات القائمة بين عدد من التغيرات وتهدف إلى تفسير ظاهرة والتنبؤ بها».

^{٢٤} عبدالسلام عماره اسماعيل، "قراءة موجزة في بعض المشكلات السلوكية التفاعلية لدى الأطفال،" *المجلة القلعة*, ٢٠٢٤، عدد-2024: Query date: 11-20 12:27:48 (https://qlaj.elmergib.edu.ly/index.php/qlaj/article/view/24),

كما عرفت بأنها العلاقة التي تربط بين عدة مفاهيم تمثل تعميما أو تفسيراً أو شرحاً
٣ لعدة مشاهدات أو ظواهر سلوكية يمكن مشاهدتها وتكرارها بمرور الوقت^{٢٥}.
فمن خلال التعريفين السابقين نستنتج بأن النظرية هي مجموعة من
الافتراضات والتنبؤات التي تهدف إلى تفسير الظواهر الموجودة في العالم الخارجي
لغة أن السلوك هو مصدر سلك طريقاً، وسلك المكان يسلكه سلكاً
وسلوفاً، وفي علم النفس هو الاستجابة الكلية التي يديها كائن حي إزاء أي موقف
يواجهه. وأما اصطلاحاً أنه العلاقة القائمة بين الفرد وبيئته، ويحدث عن طريق
استجابات لبعض المثيرات الخارجية، التي غالباً ما يكون للتعزيز دوراً كبيراً فيها سواء
أكان هذا التعزيز سلبياً أم إيجابياً.

بناءً على ما سبق، عُرفت السلوكية بأنها النظرية النفسية التي كان الأثر
الحاسم في تشكيل جزء كبير من النظرية السلوكية المعاصرة، حيث هناك سلوك
يبنى على تعزيزات أي هنا كما يسمى بالإجراء والاشتراط الإجرائي والتعزيز والعقاب
على أن مفهوم المثير والاستجابة مستقيمان من الفيزيولوجيا (علم وظائف الأعضاء).
تتلمذت النظريات السلوكية بنواتج عملية التعلم أو ما يسمى بالتغيرات التي تطرأ
على السلوك بالدرجة الأولى ولا يهتمون بالعمليات الداخلية التي تحدث داخل الفرد.
فالسلوك الظاهري القابل للملاحظة والقياس يعد المحور الرئيسي الذي تركز عليه هذه

^{٢٥} بن صابرة وآخرون، "جودة الحياة الأسرية وعلاقتها بالمشكلات السلوكية لدى الأبناء، 2020، "عدد 20-11-2024-11-20، Query date: 2024-11-20،
(12:27:48، http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/handle/123456789/8737)،

النظريات. كما وتركز النظريات السلوكية على دور الحوادث البيئية والتفاعل معها في عملية التعلم، وتقلل من شأن العوامل الفطرية والوراثية في هذه العملية^{٢٦}.

يعد جون واطسون (John Watson) من علماء النفس الأمريكيين الذين ساهموا مساهمة كبرى في ظهور المعهد السلوكية، إذ اعتبر أن جميع الأنشطة البشرية بما فيها العمليات الداخلية كالتفكير والقصد والتصور والتحليل مجرد سلوكيات تنشأ كاستجابة لمثيرات معينة، بحيث تشكل الارتباطات بين المثيرات والحوادث النفسية والاستجابة بطريقة آلية ميكانيكية، وكان لأبحاث وتجارب كل من العالم الروسي (إيفان بافلوف) على المنعكسات السلوكية وثورنديك وسكنر وهل وجثري وايستس ومورو دور كبير في بلورة المبادئ والمفاهيم والنماذج لهذه المعهد^{٢٧}.

١. مفهوم النظرية السلوكية عند سكنر

ولد بورهوس فريدريك سكنر أي مشهور بسكنر في عام ١٩٠٤، وهو أحد علماء النفس الأمريكيين الذي ساهم من خلال أبحاثه ودراساته في تطور علم النفس السلوكي وصاحب نظرية الاشتراط الإجرائي وينتمي إلى معهد ثورنديك واهتم بكتابات واطسون وبافلوف لفترة طويلة ثم بدأ بإجراء سلسلة من التجارب على الفيران في جامعة هارفارد، واهتم بدراسة السلوك واقتن اسمه بالتعليم المبرمج. وحصل على الدكتوراه من جامعة هارفارد وانتقل إلى العمل في جامعة منيسوتا

^{٢٦} معتز احمد كميل، "دور مجالس اتحاد الطلبة في تعزيز النية السلوكية لدى طلاب الجامعات الفلسطينية في شمال الضفة الغربية للمشاركة في الانتخابات

الجامعية رسالة ماجستير، 2023، "عدد) Query date: 2024-11-20 12:27:48، التالي،

<https://repository.aaup.edu/handle/123456789/2306>.

^{٢٧} شيماء السيد عبد اللطيف صالح و...، "فاعلية برنامج قائم على استراتيجية التدريب على التواصل الوظيفي للحد من المشكلات السلوكية لدى أطفال

اضطراب طيف التوحد، "مجلة بحوث التربية... ٢٠٢٣، عدد) Query date: 2024-11-20 12:27:48، التالي،

https://journals.ekb.eg/article_311057.html.

١٩٤٦م. وأثناء العمل في مينسوتا، أصدر كتابه سلوك الكائنات " قدم وصفا تفصيلا لتجاربه وفهمه على كثير من الكائنات ويهتم بأهمية التعزيز كمال أساسي في عملية التعلم^{٢٨}.

النظرية الإجرائية تسمى كذلك بنظرية الاشرط الإجرائي حيث يعود الفضل في ظهور مفهوم الاشرط الإجرائي إلى عالم النفس الأمريكي الشهير ب.ف. سكر عام ١٩٣٨، وهو شكل من أشكال التعلم الاقتراني والتي تؤدي من خلاله نتائج السلوك إلى تغيرات في احتمالية حدوث السلوك مستقبلا حيث اختار سكر مصطلح الإجراء ليصف السلوك العضوي المؤثر في البيئة والمتأثر بها، فالإجراء هو استجابة تحدث تلقائيا دون حاجة إلى مثير غير شرطي (طبيعي) لإطلاقها، لذا فإن الاشرط الكلاسيكي الذي تم وصفه يتضمن السلوك الاستجابي بمعنى السلوك الذي يتأثر بالبيئة بينما الاشرط الإجرائي أو السلوك الإجرائي أو السلوك الإرادي أو التلقائي الذي يعمل من أجل التأثير في البيئة ومنتجا مثيرات تعزيزية أو مثيرات عقابية. وهذا أدى إلى ظهور ما يعرف بتحليل السلوك التطبيقي الذي يشكل السلوك المحور الأساسي لاهتمام هذه النظرية على اعتبار أن دراسة السلوك تساعد على حل العديد من مشكلات علم النفس، ويتيح إمكانية فهم العديد^{٢٩}.

^{٢٨} BA Mufti, "فعالية برنامج معرفي سلوكي لتحسين الأمن النفسي في خفض درجة بعض المشكلات السلوكية لدى التلاميذ المعاقين بصريا", Journal of Tikrit University for Humanities, عدد (٢٠٢٣) ١٢:٢٧:٤٨ - ١١-٢٠:٢٤, Query date: ٢٠٢٤-١١-٢٠. <https://jtuh.org/index.php/jtuh/article/view/٢٨٩٠>.

^{٢٩} المرجع السابق. ص: ٧٥.

وقد ساهم هذه النظرية أهمية كبرى لدور المثيرات البيئية في السلوك وتقلل من شأن العوامل الفطرية أو الوراثية في عملية التعلم واكتساب السلوك حيث إنها ترى أن معظم السلوك الإنساني مكتسب كاستجابة للمثيرات المتعددة التي يتفاعل معها الفرد طيلة حياته، فالفرد كائن إيجابي إرادي يقوم بإجراءات تجاه البيئة التي يتفاعل معها لإنتاج أنماط سلوكية معينة تسمى بالسلوكات الإجرائية^{٣٠}. إضافة إلى ذلك، تعد هذه النظرية من النظريات السلوكية المتطرفة من حيث اعتبارها السلوك وحدة الدراسة النفسية، إذ أنها تختزل كافة النشاط البشري إلى سلوك يمكن أن يدرس كأى ظاهرة كما هو الحال في العلوم الطبيعية باستخدام القوانين والمناهج العلمية المطبقة في تلك العلوم، ويتمثل ذلك في استخدام إجراءات التحليل السلوكي للحوادث التي تسبق السلوك والنتائج المترتبة عليه من أجل فهم هذا السلوك بطريقة علمية.

ب. أنواع السلوك

وقد قسم علماء السلوكيين السلوك إلى قسمين كبيرين هما:

أ. السلوك الإجرائي

ويعرف السلوك الإجرائي بأثره على البيئة، وليس بواسطة مثيرات قبلية، ومثال على ذلك قيادة السيارة وركوب الدراجة والمشي على الأقدام بهدف الوصول إلى مكان ما. ويشير هذا النوع من السلوك إلى الاستجابات التي تصدر عن الفرد حيال المواقف المثيرة المتعددة بشكل إرادي بحيث يتوقف

^{٣٠} المرجع السابق. ص: ٧

تكرار هذه الاستجابات أو عدم تكرارها على النتائج المترتبة عليها، ويعتبر سكر السلوك الإجرائي الذي يصدر عن الفرد على أنه حلقة الوصل بين الحوادث السابقة والناتج أو التوابع المترتبة عليه إذ يمكن لهذا السلوك أن يتغير تبعاً لتغيير الحوادث السابقة له أو النتائج المترتبة عليه أو الاثنين معاً، ويؤكد سكر على المبدأ الأساسي الذي تنطلق منه هذه النظرية وهو السلوك محكوم بنواتجه^{٣١}.

ب. - السلوك الاستجابي

السلوك يحدث بمجرد ظهور المثير مباشرة مثل الانعكاسات والسلوك الشرطي البسيط. والسلوك الاستجابي أيضاً يمثل استجابات ذات طابع انعكاسي فطري مثل إغماض العينين عند التعرض لمنبه قوي أو المشي الآلي ومنعكس المص عند المولود حديثاً. إذن، يمثل السلوك الاستجابي جميع الأفعال السلوكية المنعكسة (اللاإرادية) التي تصدر عن الكائن الحي بصورة تلقائية حيال مثيراتها الطبيعية التي تحدثها. إن مثل هذه الأفعال يمكن أن تستجر بمثيرات أخرى غير تلك الطبيعية التي تحدثها من خلال مبدأ الاشراف. فالطعام يعد مثيراً طبيعياً، وسيلان اللعاب كاستجابة تلقائية له^{٣٢}. إن مثل هذه الاستجابة يمكن إحداثها المثير آخر محايد من خلال مبدأ الاشراف كصوت الجرس أو الضوء الأصفر أو أي مثير آخر. فعلى سبيل المثال قد يطور الأطفال الخوف

^{٣١} محمود محمد علي وآخرون، "تأثير الممارسات المستدامة لمطاعم الفنادق على مواقف العملاء ونواياهم السلوكية: رضا النزلاء كوسيط"، *المجلة العلمية للسياحة والفنادق* ... ٢٠٢٣، (عدد)، Query date: 2024-11-20 12:27:48، التالي،

https://journals.ekb.eg/article_328324.html.

^{٣٢} رانيا حامد محمود العوادى و...، "دور الذكاء المالي في العلاقة بين العوامل السلوكية وقرار الاستثمار (دراسة تطبيقية)"، *المجلة العلمية للدراسات* ...، (عدد)، Query date: 2024-11-20 12:27:48، التالي، https://journals.ekb.eg/article_289194.html.

من الطبيب لاقتراحه بالحقنة التي تسبب لهم الألم. كما وقد يطور الأفراد استجابة عدم الارتياح من رجال الشرطة لاقتراحهم بالسجن والجرائم أو إعطاء المخالفات وتنفيذ القوانين والأنظمة، كما وربما يطور الطلاب اتجاه سلبي نحو مدرس مادة الرياضيات لاقتراحه بمادة تمتاز بالصعوبة والتجريد والجدية^{٣٣}.

٢. مبادئ النظريات السلوكية

تأسست نظريات السلوكية على بعض المبادئ كما يلي:

- أ. الاشارات الكلاسيكي: هو اقتران المثير الطبيعي مع المثير المحايد بهدف الاستجابة الشرطية بنفس القوة - كما- ينتزع المثير الطبيعي. وذلك بتكرار الاقتران عدة مرات. وهذا الاشارات الكلاسيكي يلاحظ في تعليم معاني الكلمات الجديدة؛ حيث تقترن الصور مع شكل الكلمات مرات لتحصيل المعاني فيفهم الدارسون معانيها بالكلمة المكتوبة. فهنا شكل الكلمة أو الكلمة المكتوبة تمثل المثير الشرطي التي تقترن مع الصورة وهي المثير غير شرطي.
- ب. المثير: المثير هو عامل خارجي يثير الكائن الحي ليحصل الاستجابة أو التعلم. وهذا المثير قسمان من منظور التعلم الاشارات الكلاسيكي وهما: المثير الطبيعي أو غير شرطي والمثير المحايد أو الشرطي. المثير الطبيعي هو ما ينتزع الاستجابة الطبيعية ولا يحتاج في انتزاعها إلى الاقتران أو التدريب. أما المثير المحايد فهو ما ينتزع الاستجابة بعد تكرار اقترانه مع المثير الطبيعي. كما صوت الجرس ينتزع سيل لعاب الكلب باقترانه مع الطعام عدد مرات. عند تعليم اللغة، يمثل المثير

^{٣٣} المرجع السابق. ص: ٦٦

في الإشارات اللغوية التي تستجر الاستجابة المتوقعة من الدراسين بالخصوص

في التمارين البنيوية بهدف خلق سلوك أو عادات كلامية عندهم.

ج. الاستجابة: الاستجابة هي عبارة عن كل نشاط عضوي أو هي ردود الفعل

للمثيرات تظهر نتيجة لتغير ما في المحيط الخارجي أو الداخلي. وهذه الاستجابة

صنفان: أحدهما الاستجابة الطبيعية والثاني، الاستجابة الشرطية. فالاستجابة

الطبيعية هي التي ينتزعها المثير الطبيعي - كما = طرفة العين عند التعرض للهواء.

وأما الاستجابة الشرطية التي ينتزعها المثير الشرطي.

د. التكرار: إن التكرار هو أهم شيء في التعلم الشرطي؛ وبالتكرار يحصل المثير

المحايد مقام المثير الطبيعي في انتزاع الاستجابة الشرطية. هذا التكرار يلعب دورا

بارزا في عملية التعليم أو في اقتران المثير الشرطي بالمثير الطبيعي، فالاستجابة

الشرطية لا تحدث دفعة واحدة وإنما يحدث بالتدريج ولا بد من حدوث تكرار

الاقتران بين المثير الشرطي وغير الشرطي لإظهار سلوكا أو استجابة شرطية.

هـ. التعزيز: التعزيز مهم جدا في نظرية سكينر وهو عملية يتم من خلالها تقوية

سلوك معين. بناء على التعزيز، قد يقوى السلوك ويثبت في الرصيد المعرفي أو

يضعف، إذن التعزيز هو بمثابة المكافأة فالسلوك إذا عقبته مكافأة تكرر السلوك

وإذا عقبه العقاب فلا يتكرر - كما - يلاحظ هذا في تكرار بكاء الطفل

للحصول على اهتمام الوالدين به.

و. العقاب: العقاب هو إجراء مؤلم أو مثير غير مرغوب فيه يتبع سلوكا ما بحيث

يعمل على إضعاف احتمالية تكرار مثل هذه السلوك لاحقا فهو بمثابة حالة

غير سارة أو مثير مؤلم يرتبط بعلاقة زمنية معينة مع الاستجابة بحيث يؤثر في احتمالية ظهورها لاحقاً.

ز. التدريب: يرى ثورندايك أن الرابطة بين الاستجابة والمثير تقوى بالتدريب والممارسة وتضعف بعدم الممارسة، يعني بتكرار استخدام مثل هذه الارتباطات عند مواجهة ذلك الموقف المثيري تقوى الاستجابة المتوقعة، أما بالإهمال أو عدم تكرار الاستخدام فتضعف وتضمحل.

ح. الاستعداد: الاستعداد يقصد به حالة التهيؤ أو النزعة إلى تحقيق استجابة متعلمة ما أو الرغبة في تعلم استجابة جديدة في موقف مثيري معين. لقد افترض ثورندايك أن الاستعداد يلعب دوراً هاماً في حدوث عمليات التعلم وتحقيق الاستجابات وأيضاً يرى أن الاستعداد يسهم في تحديد المواقف والظروف التي يكون لدى الفرد فيها ميل للرضاء والارتياح، في حين، أن عدم الاستعداد يؤدي إلى عدم تحصيل مثل هذه الاستجابة.

ج. اتجاهات النظرية السلوكية

أ. اللغة شكل من أشكال السلوك: إن السلوكيين يرون أن اللغة هي شكل من أشكال السلوك، فاكترسبها لا يختلف عن اكتساب أي سلوك آخر. فالطفل يكتسب اللغة كما يكتسب سوفاً آخر من البيئة وذلك بالتعزيز الإيجابي الذي يتلقاه من الأم والأب وأعضاء الأسرة وغيرهم من المحيطين به. حيث يعززه الجميع كلما نطق كلمة أو جملة من السنة الأولى. أما إذا نطق خطأ فيصححون خطأه.

ب. اللغة عادة مكتسبة: يرى سكينر أن اللغة هي عادة مكتسبة كالعادات الأخرى للبشر. وهذه العادة اللغوية تقوى وتثبت عندما يعزز الإنسان في اكتسابه وتضعف عندما يعاقب ولم يعزز في عملية الاكتساب. ويرى سكينر أيضا أن الطفل يولد صفحة بيضاء خالية من اللغة؛ فعندما ينجح في اكتساب عادات اللغوية الأم نتيجة التعزيز الإيجابي من أفراد البيئة ونتيجة التدريب المتواصل بدون وعي يمكنه اكتساب عادات لغوية أخرى. ومن هذه المنطلق سكينر يعتبر أن جميع السلوك البشرية تقريبا نتيجة للتعزيز الاشتراطي أي السلوك ما هو إلا إجراء يعتمد على البيئة بحيث يؤدي إلى نتائج محددة تصف السلوك الإنساني.

ج. اللغة استجابة كالاستجابة غير اللغوية: يستنتج من مبادئ النظرية السلوكية أن اللغة هي استجابة تكتسب كما استجابات غير اللغوية وذلك بالمشيرات والتقليد والمحاكات والتكرار والاشتراط والتعزيز؛ حيث يبدأ الطفل استقبال اللغة من السنة الأولى تدريجيا، أولا، يحدث أصواتا عشوائية تسمى "المنأغة" ويمر بمراحل عديدة من التدرج بدأ من الأصوات ثم المقاطع ثم الكلمات ثم الجمل ثم التعبير -هكذا- يصير متكلمًا طلقًا.

د. تجربة سكينر في تعلم اللغة: قام سكينر بتجربة في تعلم اللغة وذلك باستخدام مجموعة من الأصوات، بعضها تدل على المعاني المعينة يعني مفهومة ومترابطة، بعضها عشوائية غير مترابطة وغير مفهومة لا تدل على أي معان. فعرض سكينر تسجيلات نوعين من الأصوات على بعض المستمعين، لاحظ سكينر أن الأصوات المفهومة المترابطة تتعزز بالفهم والمتابعة وتثبت في الذهن. أما

الأصوات غير المترابطة وغير المفهومة تتعرض للانطفاء والإهمال حيث لا تثبت عند الأطفال.

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث ومنهجه

من هدف هذا البحث هو فهم مشكلات تعليم اللغة العربية خاصة في تعليم مهارة الكلام لدى طلاب معهد طورسينا فاستخدم الباحث المدخل الكيفي المنهج دراسة حالة الذي يركز على وصف الظواهر بشكل شامل. كما قال مانترا المدخل الكيفي هو البحث الذي ينتج البيانات الوصفية في شكل الكلمات المكتوبة أو المنطوقة وهذه البيانات صادرة من الناس وأفعالهم بعد ملاحظتها^{٣٤}. الباحث اختار هذا المدخل لما فيه من وصف البيانات التي تم الحصول عليها على شكل الكلمات المكتوبة وذلك بعد القيام بملاحظة ميدان البحث وإجراء المقابلة مع بعض الأشخاص المعينة.

يعد منهج بحث دراسة الحالة منهجا نوعيا يستخدم لاستكشاف ظاهرة ما بعمق في سياق معين. وفي مجال تعلم مهارات التحدث باللغة العربية، تسمح دراسات الحالة للباحثين بتحليل كيفية تطوير بعض الأفراد أو المجموعات لمهارات التحدث من خلال استراتيجيات أو أساليب أو بيئات تعلم مختلفة^{٣٥}. وغالبا ما ينطوي هذا البحث على الملاحظات والمقابلات وتحليل الوثائق للحصول على بيانات شاملة.

^{٣٤} موساوي، "منهجية البحث و التحرير في مجال اللسانيات الحاسوبية،" *مجلة اللغة الوظيفية*, ٢٠١٨، عدد ٠٣-١٢-٢٠٢٤ Query date: 2024-12-03 (14:01:39 التالي. <https://asjp.cerist.dz/en/article/80882>),

^{٣٥} نويوة و عبد القادر، "منهجية البحث العلمي؛ بين واقع التجسيد ومأمول التجديد،" *مجلة الميدان للدراسات الرياضية و الاجتماعية و الإنسانية*, ٢٠٢١، عدد (14:01:39 التالي. Query date: 2024-12-03 15:6549. <https://asjp.cerist.dz/en/article/156549>),

هذا المنهج يركز في تطبيق دراسات تعلم مهارات الكلام باللغة العربية على المتعلمين في بيئة معينة، مثل المعهد أو المعهد الداخلية أو الجامعة. يمكن للباحثين دراسة العوامل التي تؤثر على مهارات التحدث، مثل طرق التدريس أو استخدام وسائط التعلم أو التفاعلات بين الطلاب. يمكن أن توفر نتائج هذه الدراسة رؤى عميقة حول العوائق التي يواجهها الطلاب وكذلك الاستراتيجيات الفعالة لتحسين مهارات التحدث لديهم.

اختار الباحث هذا المنهج لأن البيانات التي تم الحصول عليها تكون على شكل النصوص المكتوبة والمنطوقة من المقابلة والملاحظة والوثائق، وحاولت الباحثة أن تحلل وتفسر هذه البيانات ثم تستخرج النتائج التي تساعد على فهم الظواهر المطروحة. عادة ما تكون بيانات البحث النوعي على شكل النصوص، أو الصور، أو القصص، أو قطع الأثرية وليس على شكل الأرقام^{٣٦}.

ب. حضور الباحث

وجود الباحث هو أحد العناصر الهامة في البحث النوعي. وبالإضافة إلى ذلك، تصرف الباحث كأداة البحث وموقع الباحث في البحث النوعي كمخطط ومنفذ جمع البيانات ومحلل ومفسر البيانات، وأصبح فيما بعد الإبلاغ عن نتائج البحث. وهذا هو من أجل فهم خلفية البحث. وفي هذا البحث، الباحث حضر في الميدان لمراقبة كاملة، يعني مراقبة ضالعة مباشرة مع موضوع البحث في عملية تعليم مهارة الكلام، ويتم ذلك محاولة للحفاظ على موضوعية البحث.

^{٣٦} مزارة، "تقنيات جمع البيانات، 2022"، (عدد) Query date: 2024-11-20 12:52:04. التالي).

وشارك الباحث التعليم المباشر في الفصل للحصول على البيانات وجمعها في إجراء أنشطة البحث وهي تعليم مهارة الكلام، لأن حضور الباحث ومشاركته في الميدان أكثر عرضة للعثور على معنى وتفسير من موضع البحث بالمقارنة مع استخدام غير البشرية.

ج. البيانات ومصادرها

البيانات أهم الأمر في تمثيل مشكلة ما والبيانات لازمة للرد على مشكلة البحث أو ملء الفرضية التي تم صياغتها والبيانات نتيجة تسجيل البحث إما من الحقائق أو الأرقام. وإضافة إلى ذلك البيانات كل الواقع والأرقام التي يمكن استخدامها كمادة الجمع المعلومات، في حين أن المعلومات نتيجة معالجة البيانات لغرض ما. وفي حين أن مصدر البيانات موضع من الذي تم الحصول عليها^{٣٧}.

البيانات التي سيتم جمعها في هذا البحث بيانات المحور البحث يعني البيانات المتعلقة بتعليم مهارة الكلام باللغة العربية في معهد طورسينا. أنواع البيانات التي تم جمعها نوعين وهما البيانات الأولية والبيانات الثانوية. البيانات الأولية هي البيانات التي تم الحصول عليها مباشرة من المصدر، مثل من مخبر أو أحداث ملحوظة وما أشبه ذلك. وأما البيانات الثانوية بيانات تم الحصول عليها من المعلومات المجهزة من قبل أطراف أخرى، مثل جميع أنواع الوثائق^{٣٨}.

^{٣٧} ريال و فايزة، "أدوات جمع البيانات في البحث العلمي- بين المزايا والعيوب"، *المجلة الحكيمة للدراسات التربوية والنفسية*, ٢٠٢١, عدد: Query date: 2024-11-20 12:52:04 (<https://www.asjp.cerist.dz/index.php/en/article/161550>),

^{٣٨} وليد رمضان عبد الرازق محمود و, "ضوابط جمع ومعالجة البيانات الشخصية في ظل الإدارة الإلكترونية"، *المجلة البحوث القانونية*, ٢٠٢٣, عدد: Query date: 2024-11-20 12:52:04 (https://journals.ekb.eg/article_322234.html),

كانت البيانات الأولية والثانوية في هذا البحث مستخدمتين على حد سواء كمصدر للبيانات لكشف الحالات المحدثة الحقيقية. ويمكن تقسيم مصدر البيانات إلى نوعين، هما البشرية وغير البشرية ومصادر البيانات البشرية تعمل عمل المخبر الرئيسي وأما مصدر البيانات البشرية ففي شكل وثائق سابقة إلى التركيز على البحث مثل الصور والرسوم والمذكرات والكتابات المناسبة مع التركيز على البحث وتعمل عمل موضوع البحث.

د. أسلوب جمع البيانات

للحصول على البيانات التي يحتاج إليها الباحث فيعينها كما يلي:

١. الملاحظة

حضر الباحث في معهد طورسينا ولاحظ عملية استيعاب المفردات في تعليم مهارة الكلام سواء في سكن الطالب أو في الصف الدراسي، وعندئذ جمع الباحث البيانات المتعلقة باستراتيجية استيعاب المفردات المستخدمة في تعليم مهارة الكلام، واستجاب الطالب نحو تعليم المفردات في الصف الدراسي. وأعد الباحث دليل الملاحظة ليكون خريطة أثناء الملاحظة.

٢. المقابلة

المقابلة المستخدمة في هذا البحث هي المقابلة المنظمة، وهذا يعني مقابلة مع التخطيط، حيث أن الباحث يستخدم دليل المقابلة التي تم ترتيبها في مجموعة منتظمة وكاملة الجمع البيانات. ومع ذلك استخدام الباحث أسلوب المقابلة غير المنظمة، وهي المقابلة الحرة، حيث أن الباحث لا يستخدم دليل المقابلة المرتبة. وأجريت المقابلة غير المنظمة بقصد

المستطلعين لا يشعرون بمحرج لإلقاء الرأي. ويستخدم الباحث أسلوب المقابلة للحصول على المعلومات فيما يتعلق بالمشكلات تعليم مهارة الكلام التي تتكون من التخطيط والتنظيم والمراقبة. ثم لمعرفة استراتيجية حل المشكلات تعليم مهارة الكلام في معهد طورسينا وقد جاء الباحث إلى المعهد قابل لمقابلة مسؤول قسم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب. وهذا يهدف إلى الحصول على مشكلات تعليم مهارة الكلام واستراتيجية حل تلك المشكلات، فالباحث في هذا البحث سيقابل رجال اللغة في هذه المعهد وكذلك مدرسي اللغة في هذا المعهد.

٣. الوثائق

الوثائق مشتقة من أصل كلمة وثق - يوثق - توثيقاً، وهي جمع من وثيقة والتي تعني مكتوباً في تنفيذ طريقة التوثيق يقوم الباحث بالبحث عن الأشياء المكتوبة مثل الكتب والمجلات والوثائق التنظيمية ومحاضر الاجتماعات وما إلى ذلك. قام الباحث بدراسة الوثائق الرسمية الموجودة في معهد طورسينا كالملفات الأكاديمية من توصيف المواد وتحضير الدروس اليومي للمعلمات وأسئلة الاختبار.

هـ. تحليل البيانات

بعد أن تمت عملية جمع البيانات في تحليل البيانات، استخدم الباحث تقنيات التحليل التفاعلي من قبل (Miles, Huberman, Saldana) يتكون المخطط التفصيلي من ثلاثة خطوات وهي: تكثيف البيانات، وعرض

البيانات، والتحقق من الاستنتاجات. كما هو موضح بمزيد من التفصيل مايلي:

١. تكثيف البيانات

تصنيف البيانات بمعنى اختيار البيانات المهمة حسب أهداف البحث وفصلها عن المهملات أو البيانات التي لا يحتاج إليها هذا البحث بعد أن وجد الباحث على البيانات من المخبرين في معهد طورسينا وملاحظة عملية تعليم الطلاب في الصف الدراسي والتوثيق، ركز الباحث على عملية استيعاب المفردات في تعليم مهارة كلام الطالبات والاستراتيجيات المستخدمة فيه، ومن ثم أهتم الباحث بالبيانات المتعلقة بعملية تعليم المهارات اللغوية الأخرى من الاستماع والقراءة والكتابة، وكذا عناصر اللغة غير عنصر المفردات ومن ضمن البيانات المحصول عليها أيضا، ركز الباحث أيضا حول العوامل الداعمة والعائقة في عملية استيعاب المفردات، وكذا المزايا والعيوب من تطبيق النظرية السلوكية في عملية استيعاب المفردات^{٣٩}.

٢. عرض البيانات

معنى من عرض البيانات هو تقديم البيانات التي تسهل فهمه سواء أكان في شكل الفقرات أو الجداول أو الرسوم البيانية. عرض البيانات يساعد الباحث على ما حدث بطريقة سهلة، ومن ثم يعين الباحث على

^{٣٩} ريال و فائزة، "أدوات جمع البيانات في البحث العلمي-بين المزايا والعيوب".

أن يأخذ الخطوات بعدها عرض الباحث البيانات المفردة بالترتيب، بداية من وصف استراتيجية استيعاب المفردات المستخدمة في تعليم مهارة الكلام ثم ذكر الدافعية من المدرسات للطالبات أثناء عملية استيعاب المفردات في تعليم مهارة الكلام سواء كان من التعزيزات أو العقاب. ثم ذكر الحلول من مشكلات تعليم مهارة الكلام على ضوع النظرية السلوكية.

٣. التحقق من الاستنتاجات

وهو استخلاص البيانات الموجودة لإجابة أسئلة البحث، ولأن هذا البحث يتكون من ثلاثة أسئلة فقد استنتج الأجوبة لها. أولاً، معرفة مشكلات تعليم مهارة الكلام لترقية كفاءة محدثة طلاب المعهد الإسلامي العالمي طورسينا مالانج، ثانياً، معرفة العوامل المؤثرة في تعليم مهارة الكلام طلاب المعهد الإسلامي العالمي طورسينا مالانج، ثالثاً، معرفة محاولة المدرسين لحل هذه المشكلات.

و. تأكيد صحة البيانات

فكرة صحة البيانات هي فكرة مهمة جداً في البحث قبل تحليل البيانات للبحث الكيفي^{٤٠}. وقد قام الباحث بثلاث مراحل لتصحيح البيانات المستخدمة في هذا البحث وذلك كما يلي:

١. المقارنة بين البيانات المأخوذة حول الملاحظة والمقابلة.

٢. المقارنة بين ما قاله الإنسان أمام الناس أو المجتمع، والمقارنة بين نتائج الملاحظة ومضمون الوثائق المتعلقة.

^{٤٠} مزارة، "تقنيات جمع البيانات".

٣. المقارنة بين ما قاله الإنسان عن أحوال البحث وما قاله طول الوقت.

ز. ميدان البحث

معهد طورسينا الدولية الإسلامي الداخلية مالانج هي مؤسسة تعليمية حديثة قائمة على البيزانترين تدمج بين المناهج الوطنية والدولية والقيم الإسلامي. تقع معهد ثورسينا الدولية الإسلامي الداخلية في مالانج بجاوة الشرقية، وتهدف إلى تخريج جيل متفوق من المؤمنين والنبلاء والمتفوقين عالمياً. تعزز المعهد الداخلية التعليم الشامل، وتجمع بين المعرفة الدينية والأكاديمية، بالإضافة إلى بناء شخصية الطالب. صُممت برامجها لتعليم الطلاب ليصبحوا أفراداً مستقلين ومبدعين يساهمون بشكل إيجابي في المجتمع من خلال بيئة مواتية في السكن الداخلي. وقد تم تجهيز معهد طورسينا الدولية بمرافق حديثة، مثل مختبرات العلوم والتكنولوجيا والمراكز الرياضية. تشمل برامجها الرئيسية التعلم القائم على القرآن الكريم، والتعليم ثنائي اللغة، بالإضافة إلى تنمية المهارات الشخصية من خلال الأنشطة اللامنهجية والتدريب المكثف.

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها

المبحث الأول: مشكلات تعليم مهارة الكلام في اللغة العربية في ضوء النظرية السلوكية بمعهد طورسينا الإسلامي العالمي للبنين مالانج.

المشكلات ينظر في سلوك الإنسان على أنها ناتجة عن عملية تعلم غير صحيحة أو علاقات حافز واستجابة غير قابلة للتكيف. تنشأ المشكلات عندما يُظهر الفرد سلوكاً لا يتوافق مع متطلبات أو توقعات البيئة، مما يعني حدوث استجابة غير مرغوب فيها نتيجة لمثير معين. ففي تعيين المشكلات يحتاج إلى المبادئ الأساسية للمشكلات في تعليم مهارة الكلام السلوكية منها:

- تعتبر مشكلات السلوك ناتجة عن التعلم الخاطئ، حيث ربط الفرد محفزاً معيناً باستجابة غير متوقعة أو سلبية.
- تؤكد النظرية السلوكية أن السلوك الإشكالي ليس ناتجاً عن عوامل داخلية مثل الموهبة أو الاهتمام أو العمليات العقلية، بل هو نتيجة للتجارب والتعزيز (التقوية) الخاطئ من البيئة.
- يمكن تحديد مشكلات السلوك وقياسها بموضوعية من خلال ملاحظة الاستجابات الظاهرة كرد فعل لمثير معين.

بينما توجد عدة خصائص لتحديد المشكلة، وفقًا للنظرية السلوكية، يمكن النظر إلى المشكلة على أنها:

- مشكلات السلوك هي سلوكيات لا تتوافق مع المعايير أو القواعد المعمول بها في البيئة، مثل التغيب عن المعهد، أو الكذب، أو السلوك العدواني.
- يتشكل السلوك الإشكالي بسبب وجود مثير أو دافع من البيئة يتم الاستجابة له بشكل غير صحيح ويتم تعزيزه بتجارب سابقة، على سبيل المثال السلوك السلبي الذي يحظى بالاهتمام أو المكافأة بحيث يظهر بشكل متزايد.
- يمكن تغيير مشكلات السلوك أو التغلب عليها عن طريق تعديل العلاقة بين المثير والاستجابة، أي عن طريق إزالة التعزيز للسلوك السلبي وتقديم التعزيز للسلوك المرغوب فيه

ففي تعليم مهارة الكلام في معهد طرسينا، لا يخلو من وجود مشكلات أو إشكاليات، وفي هذا البحث يقسم الباحث هذه المشكلات إلى نوعين: مشكلات من وجهة نظر الطلاب ومشكلات من وجهة نظر المعلمين^{٤١}. أما التوضيح ذلك كما يلي:

أ. المشكلات من جهة الطلاب

يمثل النهج السلوكي في تدريس مهارة الكلام عددًا من التحديات الكبيرة لتجربة تعلم الطلاب. فيما يلي أربع إشكاليات رئيسية من وجهة نظر الطلاب، بالإضافة إلى أسباب كونها عوائق في إطار النهج السلوكي.

^{٤١} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

أ). الصعوبة في فهم المعنى الحقيقي

المراد من هذه المشكلة هو صعوبة فهم المعنى الحقيقي إلى الحالة التي يفشل فيها الشخص في إدراك الجوهر أو الرسالة الأساسية من تواصل ما، سواء كان شفهيًا أو كتابيًا. وهذا ليس بمجرد الفهم الحرفي للكلمة بكلمة أو التركيب النحوي للجملة. يمكن أن تنجم هذه الصعوبة عن عوامل مختلفة، ومحدودية المفردات ذات الصلة، أو وجود اضطرابات في عملية الاستماع أو القراءة التي تعيق استيعاب المعلومات بشكل كامل أو بسبب عوامل أخرى. ونتيجة لذلك، على الرغم من أن الشخص قد يكون قادرًا على تكرار الكلمات التي يسمعها أو يقرأها أو ترجمتها، إلا أنه لا يفهم تمامًا الدلالة أو الآثار المترتبة عليها، كما قال الأستاذ محمد نجيب في المقابلة:

من المشكلات التي نواجهها في تعليم مهارة الكلام في معهد طرسينا هي صعوبة الطلاب في استيعاب وفهم المعنى الحقيقي لما يسمعون أو يقولونه. في بعض الأحيان، يكون تركيزهم أكثر على النطق أو التركيب النحوي للجملة، ولكن الفهم العميق لسياق الكلام ومقصده غالبًا ما يمثل تحديًا بحد ذاته^{٤٢}.

يجد العديد من الطلاب أنفسهم غير مستوعبين تمامًا لمعاني المفردات التي يحفظونها، مما يجعلهم في حيرة عند الرغبة في التحدث باستخدام تلك المفردات. بينما يركز النهج السلوكي بشكل أكبر على السلوك اللغوي القابل للملاحظة

^{٤٢} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

(النطق، الكتابة) والذي يعتمد بشكل كبير على العمليات الذهنية الداخلية مثل فهم المعنى. غالبا لا يركز التعلم على التحليل اللغوي المتعمق أو كيفية تغير المعنى في سياقات مختلفة. ونتيجة لذلك، قد يمتلك الطلاب قدرة آلية في اللغة ولكنهم يفتقرون إلى الفهم المفاهيمي الذي يمكنهم من استخدام اللغة بدقة وفعالية.

(ب). ضعف الحماسة في مشاركة البرامج اللغوية

المراد بضعف الحماسة لمشاركة البرامج اللغوية هو الحالة فيها نقصا في الحماسة أو الاهتمام أو الدافع للمشاركة بنشاط في مختلف الأنشطة المصممة لتحسين قدراتهم اللغوية. ويمكن أن ينعكس ذلك في مجموعة متنوعة من السلوكيات، مثل التردد في الانخراط في المناقشات، ونقص المبادرة لممارسة اللغة الهدف أو استخدامها خارج الفصل الدراسي، وإظهار عدم الاكتراث تجاه المهام أو التدريبات اللغوية، بالإضافة إلى تفضيل تجنب الأنشطة التي تتضمن التفاعل أو الاستخدام النشط للغة. يمكن أن تعيق هذه الحالة عملية تعلم اللغة بشكل عام لأن المشاركة النشطة والحماس العالي عاملان مهمان في تطوير مهارات لغوية فعالة. قال الأستاذ محمد نجيب في المقابلة:

وجدنا أيضا أن هناك عدد من الطلاب الذين لا يرغبون في البرامج اللغوية التي قد نظمناها. على الرغم أن هذه البرامج يقصد لتحسين قدراتهم اللغوية، بما في ذلك مهارة الكلام. ومن المؤكد أن هذا النقص في الحماسة

يمثل مشكلة خطيرا للغاية لأن المشاركة النشطة ضرورية جدًا في عملية تعلم

مهارات الكلام^{٤٣}.

ج). ضعف ابتكار الطلاب في تطوير مهاراتهم اللغوية

يشعر الطلاب بالقيود عندما يرغبون في استخدام المفردات التي حفظوها للتعبير عن أفكارهم ولكنهم لا يعرفون كيف يفعلون ذلك. وعلى الجانب الآخر، ينظر النهج السلوكي إلى تعلم اللغة على أنه تشكيل عادات وتطوير قدرات معرفية تمكن المتعلمين من إنتاج تراكيب لغوية جديدة وأصلية. ويوفر هذا النهج مساحة للتجريب اللغوي، واستكشاف التراكيب، واستخدام اللغة بشكل إبداعي لنقل معانٍ معقدة أو مجردة.

لاحظنا أيضا أن هناك العديد من الطلاب الذين يفتقرون إلى المبادرة لتطوير قدراتهم في اللغة العربية خارج ساعات الدراسة الرسمية. إن ضعف الابتكار والبحث عن طرق إبداعية لممارسة اللغة وتحسينها، خاصة في مهارة الكلام، يمثل مشكلة نحتاج إلى مواصلة البحث عن حلولها^{٤٤}.

د). التقييم المركز على حفظ الطلاب للمفردات

يحدث هذا خلال اختبار نهاية الفصل الدراسي حيث يخضع جميع الطلاب لاختبار كتابي يعتمد فقط على حفظ المفردات التي حفظوها على مدار فصل دراسي كامل، بينما يميل التقييم في النهج السلوكي إلى التركيز على السلوكيات

^{٤٣} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

^{٤٤} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

القابلة للملاحظة والقياس، مثل دقة النطق، والقدرة على تقديم استجابات صحيحة لمحفزات معينة، وبراعة الطلاب في التحدث بطلاقة باللغة العربية.

في تقييم تعلم اللغة، وخاصة في قسم اللغة في معهدنا، ندرك أن التقييم الذي لا يزال يركز بشكل كبير على حفظ المفردات يمثل أحد محاور تقييمنا المستقبلية. نرغب في تطوير طرق تقييم أكثر شمولية ليس فقط تقيس إتقان المفردات، بل تقيس أيضاً قدرة الطلاب على استخدام اللغة بشكل نشط وسياقي في مهارة الكلام^{٤٥}.

الجدول ٤،١

المشكلة	المثير المقترن	الاستجابة السلبية المتكونة	البيان وفقاً للنظرية السلوكية
الصعوبة في فهم المعنى الحقيقي	الكلمات/الحوار اليومي	تخمين المعنى، تفسير خاطئ	يتم تدريب الطلاب مجرد على حفظ الجمل دون سياق المعنى ← يتشكل ارتباط بأن اللغة هي التذكر فقط، وليست

^{٤٥} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

			للفهم ← يحدث تجاهل معنى الجملة.
ضعف الحماسة في مشاركة البرامج اللغوية	البرامج اللغوية/التدريب على التواصل اللغوي	التكاسل، ضعف المشاركة	لم يحصل الطلاب على تعزيز إيجابي (مثل الثناء أو التقدير أو نتائج حقيقية) في أنشطة اللغة ← ربط هذه الأنشطة بأنها غير ممتعة أو غير مفيدة.
ضعف ابتكار الطلاب في تطوير مهارتهم اللغوية	التدريب على الكلام/تركيب الجملة المفيدة	تقليد الأمثلة، الخوف من الإبداع.	دائماً يُعطى نماذج بشكل قياسية والتأكيد على التكرار ← يتعلم الطالب أن "التقليد" = صحيح، و"الإبداع" = خطأ الخطأ ← يبطئ تطور اللغة الطبيعي.

التقييم المركز	الاختبار/التقييم القائم	التركيز على الحفظ مع	التقييم الذي يكافئ
على حفظ	على الحفظ	إهمال الممارسة والفهم	الحفظ فقط يدرّب
الطلاب			الطلاب على ربط
للمفردات			النجاح بتذكر
			النصوص ←
			يضعف الحماسة
			للكلام بشكل طبيعي
			وفهم المعنى.

ب. المشكلات من جهة المعلم

في سياق تدريس مهارة الكلام في معهد طرسينا بملانج، من المهم الاعتراف بأن المعلمين يلعبون دوراً محورياً في تسهيل تطوير مهارات الكلام لدى الطلاب. ومع ذلك، يواجه المعلمون أيضاً تحديات مختلفة قد تعيق فعالية تدريسهم^{٤٦}. تنشأ هذه المشكلات من تعقيد مهمة تدريس اللغة، وتنوع احتياجات الطلاب، بالإضافة إلى محدودية الموارد والدعم. فيما يلي بعض المشكلات الرئيسية التي يواجهها المعلمون في تدريس مهارة الكلام في معهد طرسينا بملانج

.

^{٤٦} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

أ). تحديات في تقديم فهم عميق وذو مغزى

قلق المعلمين بشأن طلابهم الذين لا يستطيعون سوى حفظ المفردات دون فهم معناها بعمق وكيفية استخدامها في المحادثات اليومية هو سبب ظهور هذه المشكلة، بينما يركز النهج السلوكي بشكل أكبر على السلوك اللغوي القابل للملاحظة (النطق والكتابة) بدلاً من العمليات المعرفية الداخلية مثل الفهم واستيعاب القواعد، لذلك لا يمكن إنكار أن هذا يمثل مشكلة في تدريس مهارة الكلام من وجهة نظر الطلاب والمعلمين. وذلك قال الأستاذ محمد نجيب الماجستير:

من القضايا الأساسية في تعليم مهارة الكلام في معهد طورسينا مالانج هي وجود بعض المعلمين الذين لا يزال فهمهم للغة العربية بحاجة إلى تحسين. وهذا بالطبع يمثل مشكلة بحد ذاته، خاصة في تدريس مهارة الكلام، لأن المعلم الذي بهذه الحالة في كفاءة اللغة العربية سيجد صعوبة في تقديم الأمثلة الصحيحة أمام الطلاب، وتصحيح أخطاء الطلاب بشكل^{٤٧}.

ب). نقص التركيز على السياق الثقافي والاجتماعي للغة العربية

في تدريس اللغة، وخاصة مهارة الكلام، لا يمكن فصلها عن دراسة ثقافة تلك اللغة، لأنه من خلال دراسة ذلك يمكن للطلاب معرفة متى تُستخدم اللغة وكيف يتم استخدام سياقها، وإذا لم يتم الاهتمام بهذا الجانب، فسيؤثر تعلم الكلام سلوكيًا لأن هذه النظرية تميل إلى النظر إلى اللغة على أنها مجموعة من القواعد والعادات الميكانيكية، دون إيلاء اهتمام كافٍ للبعد الاجتماعي والثقافي. يجب أن يشمل تعلم اللغة العربية الفعال

^{٤٧} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

أيضاً فهم القيم الثقافية ومعايير التواصل والسياق الاجتماعي الذي تُستخدم فيه اللغة.

قال الأستاذ محمد نجيب في المقابلة:

نعم، صحيح أنه في معهد طورسينا، ندرك أهمية تحسين المعرفة لجميع الأساتذة،

ليس فقط في الجانب اللغوي، ولكن أيضاً الفهم العميق للسياق الثقافي العربي.

ونحن نعتقد أن تدريس مهارة الكلام سيكون أكثر فعالية بكثير إذا كان لدى

المعلمين فهم غني وشامل للغة العربية بكل أبعادها^{٤٨}.

المبحث الثاني: العوامل المؤثرة في تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية في

معهد طورسينا الإسلامي العالمي مالانج

في تعليم مهارة الكلام في معهد طرسينا، هناك عدة أمور لها دور مهم في ترقية

جودة تعليم مهارة الكلام في هذا المعهد. ووفقاً لقول رئيس قسم اللغة العربية في معهد

طرسينا، فإن هذه الأمور كما يلي^{٤٩}:

أ. العوامل الداعمة

العوامل الداعمة هي كل ما يقدم دفعة إيجابية لعملية تعلم الطلاب، خاصة

في تطوير مهاراتهم للكلام باللغة العربية. عندما يحصل الطلاب على دعم كاف،

سيكونون أكثر نشاطاً للمشاركة، ولا يخافون من محاولة الكلام، ويتجرؤون على

التجربة ولو كانت خاطئة لأنها جزء من عملية التعلم. لذلك، فإن وجود عوامل

داعمة مهم جداً في جعل جو تعليمي فعالاً ومنتجاً. ومن هذه العوامل كما يلي:

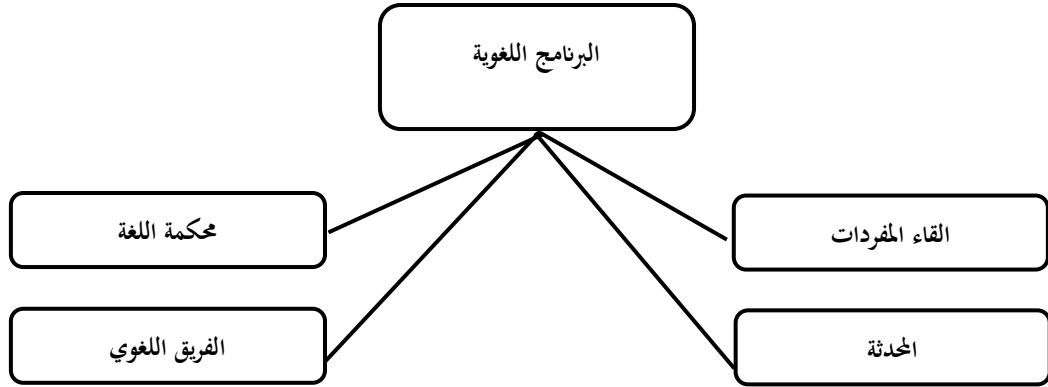
١. الإدارة الجيدة في تعليم اللغة العربية بشكل عام

^{٤٨} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

^{٤٩} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد طورسيينا الإسلامي العالمي بمالانج له الهيكل التنظيمي الواضح. من حيث أن فرقة نجاح هذا البرنامج يتكون إلى أربعة أنفار وهم الأستاذ محمد نجيب الماجستير كرئيس قسم اللغة العام، الأستاذ دادنج الماجستير كمسؤول برنامج إلقاء المفردات، الأستاذ أبراري الماجستير كمسؤول برنامج المحدث، والأستاذ رحمت كمسؤول محكمة اللغة في برنامج تعليم اللغة العربية. ومعلم اللغة في هذا المعهد هم الأساتذة والمربين الذين لهم موهبة في تعلم اللغة العربية، لذا لم يكون هناك الخلاف بين الأفراد أي الموارد البشرية بذلك الهيكل التنظيمي، لأن من هيكل التنظيمي هذا المهمات لكل الأفراد واضحة ومتناسقة^{٥٠}.

الجدول ٤,٢



٢. كثرة البرامج اللغوية

في معهد طورسيينا تعتبر أنشطة اللغة العربية أحد الجوانب المهمة التي يجري تطويرها باستمرار لدعم قدرات الطلاب، وخاصة في مهارة الكلام. وإن كثرة هذه

^{٥٠} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

البرامج تهدف إلى تنمية الثقة بالنفس وتعوديهم على استخدام اللغة العربية للتواصل اليومي. وهذا يدل على التزام معهد طورسينا لإحياء جو تعليمي عربي^{٥١}.
إحدى الخطوات الاستراتيجية التي نسعى إليها باستمرار هي زيادة الأنشطة اللغوية العربية في بيئة المعهد. ونحن على يقين بأنه من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة الجذابة التي تشمل جميع الطلاب، يمكننا بشكل فعال إحياء ثقافة استخدام اللغة العربية وترسيخها في معهد طورسينا^{٥٢}.
وأما من هذه البرامج كما يلي:

أ). اللقاء المفردات

برنامج إلقاء المفردات يكون وسيلة مناسبة لزيادة مخزون المفردات العربية لدى الطلاب. فضلا عن كونه مجرد حفظ للكلمات، فإن إلقاء المفردات يطور قدرتهم على استخدام تلك المفردات للتحدث في الأنشطة اليومية. ومن خلال الممارسة المستمرة في تفعيل برنامج إلقاء المفردات، يتمنى المعهد أن يتمكن الطلاب في حفظ وتحسين إتقانهم لمفردات اللغة العربية، وذلك يكون أساسا مهما في التكلم والتواصل باللغة العربية^{٥٣}.
وفيما يلي أربع أهداف في إقامة برنامج اللغة العربية إلقاء المفردات.
● زيادة إتقان المفردات: الهدف الرئيسي لهذا البرنامج هو زيادة مخزون المفردات لدى الطلاب بشكل متقن ومستمر. يؤمل أنه من خلال

^{٥١} نتائج الملاحظة داخل المعهد في تاريخ ٢١ من شهر ماي ٢٠٢٥ (د.ت)..

^{٥٢} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

^{٥٣} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

حفظ المفردات الجديدة بشكل مستمر، يسهل الطلاب في الكلام والتواصل باللغة العربية.

● تنمية مهارة الكلام لدى الطلاب: يهدف برنامج إلقاء المفردات على تدريب الطلاب على تقديم المعلومات باستخدام اللغة العربية بشكل تام. فلعل من وجود هذا البرنامج تمكن الطالب في تنمية الثقة بالنفس على الكلام والتواصل باللغة العربية شفهيًا، ويمارس الطالب على التعبير عن أفكارهم.

● تنمية إبداع الطلاب في استخدام مفردات اللغة العربية: يشجع هذا البرنامج على التعمق عن المفردات التي قد حفظها بشكل مستقل قبل استخدامها في الكلام اليومي. فلعل أن يؤدي ذلك إلى تكوين عادة التعلم الدقيق وتنمية روح زيادة المعرفة بين الطلاب.

في تنفيذ برنامج إلقاء المفردات، يستخدم طلاب معهد طرسينا كتابًا صممه قسم اللغة بأنفسهم بموضوع مفردات لكل فصل كما يلي^{٥٤}:

الجدول ٤,٣

الفصل ٧	الفصل ٨	الفصل ١٠	الفصل ١١
المفردات في مكتب المدرس	المفردات في المقصف	المفردات في الحجرة	المفردات في المسرح

^{٥٤} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

المفردات في السكن	المفردات في المسجد	المفردات في الفصل	المفردات في المعهد
المفردات في المسبح	المفردات في الميدان	المفردات في المطبخ	المفردات في المعهد
المفردات في الملعب	المفردات في المكتب	المفردات في الحمام	المفردات في السوق

في الجدول المذكور الموضوعات لكل فصل، بينما تم تقسيم المفردات المناسبة لكل فصل من قبل قسم اللغة، أما بالنسبة لعدد المفردات في كل فصل فإن لكل الموضوع يتكون من ١٠٠ مفردات. في هذا البرنامج المشارك مجرد فصل السابع والثامن والعاشر والحادي عشر، وذلك لأن الصفين التاسع والثاني عشر يركز الطلاب على الاستعداد للامتحانات النهائية وامتحانات القبول في المراحل التعليمية التالية (المعهد الثانوية أو الجامعة)^{٥٥}.

أما تنفيذ برنامج إلقاء المفردات يكون مرتين في الأسبوع، وهما يومي الاثنين والثلاثاء. وبالنسبة للوقت، يقام هذا البرنامج بعد صلاة العشاء حتى الساعة الثامنة والربع (١٥:٢٠). أما بالنسبة لخطوات التنفيذ، فهي تعتمد على الطريقة التي يستخدمها كل أستاذ، وقد وفر المعهد ما لا يقل عن خمس

^{٥٥} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

طرق لتدريس اللغة العربية مع خطوات تدريسها، والتي تعرف باسم "LaaTansa" (اللعب، التمثيل، الغناء، البحث، الإبراز).

ب). المحكمة اللغوية

محكمة اللغة هي أحد البرامج الذي يهدف إلى فرض استخدام اللغة العربية كلغة للتواصل اليومي لدى الطلاب لتكوين البيئة اللغوية في معهد طرسينا الإسلامي العالمي مالانج. هذا البرنامج يقلم للإيطاء الطلاب الذين قبض عليهم يتحدثون بلغة أي غير اللغة العربية عواقبا أو عقوبات يليق عليهم. يمكن أن تتنوع أشكال العقوبات بدءا من حفظ المفردات الإضافية، أو كتابة الجمل باللغة العربية، أو غير ذلك من العقوبات التعليمية اللغوية^{٥٦}. وأما الهدف الرئيسي من فرض هذه العقوبات للأهداف التالية:

- تهيئة بيئة لغوية عربية مؤاتية: الهدف الأساسي هو تعويد الطلاب على استخدام اللغة العربية كلغة للتواصل اليومي في بيئة المعهد، بحيث يتم خلق جو يدعم ممارسة اللغة العربية وإتقانها بشكل طبيعي.
- تعزيز الانضباط في استخدام اللغة العربية: يهدف هذا النشاط إلى غرس الوعي والانضباط لدى الطلاب لاستخدام اللغة العربية باستمرار، خاصة في الأوقات والأماكن المحددة، وبالتالي تقليل عادة استخدام لغات أخرى.

^{٥٦} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

- تعزيز الدافع والوعي بأهمية اللغة العربية: من خلال هذا المنتدى، يُؤمل أن يصبح الطلاب أكثر تحفيزًا لتعلم اللغة العربية واستخدامها، وإدراك قيمتها المهمة كلغة للدين والعلم والتواصل في نطاق المعهد^{٥٧}.
محكمة اللغة هي شكل من أشكال محاولة فريق اللغة لإلزام الطلاب بالكلام باللغة العربية، حيث يتعاون في هذا البرنامج جميع الأساتذة أو المربين الموجودين في معهد طرسينا^{٥٨}. أما خطوات تنفيذ هذا النشاط فهي كما يلي:

(١) تعيين شرطي اللغة من الأساتذة أو المربين: وظيفه شرطي اللغة هي تسجيل على الأقل عن ثلاثة طلاب يتحدثون بلغة سوى اللغة العربية بنسبة ١٠٠٪. بمعنى عندما يتحدث طالب وما زال هناك كلمة واحدة تحتوي على اللغة العربية، فلن يتم التسجيل عنه من قبل شرطي اللغة. فيما يلي مثال لجدول شرطة اللغة من الأساتذة أو المربين:

^{٥٧} نتائج المقابلة بالطالب، عبد المجيد من الفصل العاشر في التاريخ ٢٩ من شهر ماي ٢٠٢٥.

^{٥٨} المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥.

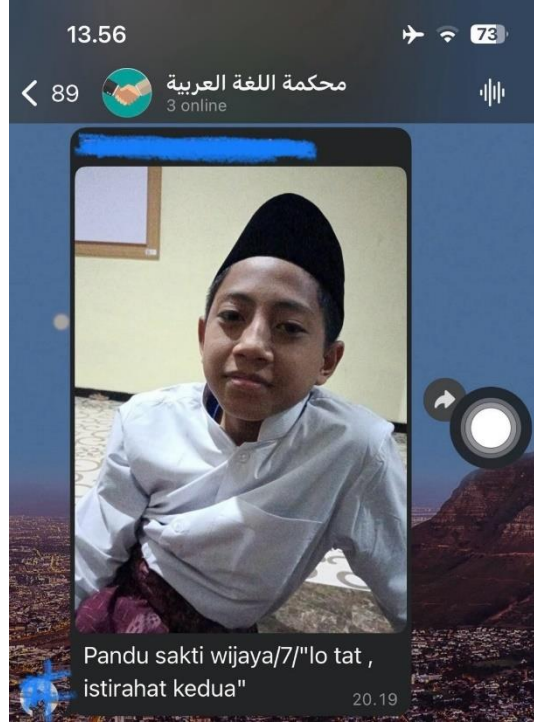
الصورة ٤,١

شرطة اللغة العربية		
الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين
Zaki Al Abidin Muhammad Bahagi Muhammad Asanajib Muhammad Hafidz Fauzan Muchlis Adhe Junaidi Rahmat	Funqon Fathumahman Amri Muhsinin M Rols Shohibul Hikam M Habibumohim al Munir Mohammad Riski Muhammad Zain Muslih	M Ruslan Hidayatullah Fahur Rosdi Muhammad Farhan Muhammad Zuhri Wahyu Ainul Yakin Faza Auliya Robby Alvian Bhakti Pamungkas
السبت	الجمعة	الخميس
كل العربي في العمل	Muh Nashiruddin Ilyas Hanafi Washikur Rohmani A M Anif Maulana Ailin Kurnia Nur R Ahmad Waslumahman Panji Islamaya H	Achmad Sholeh Irfan Nurli Faza Rahmat Miskaya Iham Maulana Rahman Ikhyia Ulsuddin AH Muh Sinjuddin

(٢) تسجيل تصحيح أخطاء الطلاب: وظيفة شرطي اللغة ليست بمجرد تسجيل والإبلاغ عن أخطاء الطلاب أو مخالفاتهم اللغوية، بل أيضا شرح للجملة المناسبة والصحيحة باستخدام اللغة العربية. بعد تقديم شرطي اللغة شرحا للمخالف، فإن الخطوة التالية هي إرسال صورة الطالب المخالف في مجموعة واتساب خاصة بمخالفتي اللغة بالصيغة التسمية التالية: اسم الطالب / الصف / الجملة الأعجمية التي قاله الطالب. مثال: أحمد خالد / ٨ / "apa lauk hari ini?"

أما بالنسبة لنموذج الإبلاغ فهو كما يلي:

الصورة ٤,٢



(٣) فرض العقوبات على مخالفتي اللغة: هذا هو الخطوة الأساسية من برنامج محكمة اللغة، حيث يجتمع جميع الطلاب يوم السبت ليلة بعد صلاة العشاء أمام السكن لنيل عقوباتهم. أما بالنسبة للعقوبات، فهي تعتمد على سياسة قسم اللغة، ويمكن أن تكون حفظ مفردات إضافية، أو الجر حول الملعب، وغير ذلك من العقوبات اللغوية^{٥٩}.

(ج). فريق عربي (Arabic Club)

هذا البرنامج يكون برنامجا إضافيا مخصصا لطلاب معهد طورسينا الإسلامي بالانج الذين لديهم اهتمام وحماس أكبر للغة العربية. في هذا

^{٥٩} نتائج المقابلة بالطالب، عبد المجيد من الفصل العاشر في التاريخ ٢٩ من شهر ماي ٢٠٢٥.

الفريق اللغوي، يجتمع الطلاب خارج ساعات الدراسة الرسمية لتعميق قدراتهم في اللغة العربية من خلال أنشطة متنوعة ومثيرة وتفاعلية. يمكن أن تشمل الأنشطة في "نادي اللغة العربية" مناقشات معمقة حول مواضيع باللغة العربية، وتدريبات مكثفة على المحادثة، ولعب الأدوار في مواقف ناطقة باللغة العربية، وصولاً إلى أنشطة إبداعية مثل القصص القصيرة باللغة العربية. عادة ما يكون الجو في النادي أكثر استرخاءً وودية، مما يتيح للأعضاء التعلم وتبادل المعرفة في بيئة تدعم اهتماماتهم^{٦٠}. أما أهداف هذا البرنامج فهي كما يلي:

- تيسير تطوير مهارات اللغة العربية بشكل أعمق: الهدف الرئيسي هو توفير منتدى للطلاب الذين لديهم اهتمام كبير لتعميق قدراتهم في اللغة العربية خارج المناهج الرسمية، ويشمل ذلك جوانب الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة بشكل أكثر كثافة.
- استيعاب اهتمامات ومواهب الطلاب في اللغة العربية: يُوجه هذا النشاط بشكل خاص لاستيعاب وتنمية اهتمامات ومواهب الطلاب الذين لديهم ميل وحماس أكبر للغة العربية، ومنحهم الفرصة لاستكشاف إمكاناتهم الذاتية.
- إنشاء مجتمع محبي اللغة العربية في بيئة المعهد: يهدف "نادي اللغة العربية" إلى تكوين مجتمع بين الطلاب الذين لديهم اهتمام مشترك

^{٦٠} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

باللغة العربية، بحيث يتم إنشاء تفاعل إيجابي ودعم متبادل وتحفيز في تعلم اللغة العربية.

(د). برنامج المحادثة اللغوية الفعالة

برنامج المحادثة اللغوية هو أحد البرامج التي يقيمها قسم اللغة في معهد طرسينا لتعويد الطلاب على التحدث باللغة العربية. ويعتمد هذا البرنامج على حفظ الطلاب لنصوص المحادثة من الفصل السابع والثامن والعاشر والحادي عشر. أما الهدف من إقامة هذا البرنامج فهو كما يلي:

- تطوير القدرة التكلم لدى الطلاب: الهدف الرئيسي من برنامج المحادثة هو توفير الفرصة للطلاب لممارسة مهارة الكلام باللغة العربية. يتعلم الطلاب استخدام المفردات والقواعد بطريقة واقعية من خلال حفظ نصوص المحادثة وممارستها. وهذا يساعدهم على تطوير الطلاقة والثقة بالنفس في الكلام فيما بينهم^{٦١}.

- تعويد الطلاب على إتقان المفردات وتركيبها في الجمل: يهدف هذا البرنامج كذلك لتعويد الطلاب على إتقان المفردات وتركيبها باللغة العربية. تجبر عملية حفظ نصوص المحادثة الطلاب على تذكر وفهم مختلف الكلمات وأنماط الجمل. وعندما يمارسونها، يزداد فهمهم وإتقانهم. وهذا يساعدهم على بناء أساس قوي للتواصل باللغة العربية^{٦٢}.

^{٦١} نتائج الملاحظة داخل المعهد. في لتاريخ ٢١ من شهر ماي ٢٠٢٥.

^{٦٢} نتائج المقابلة بالطالب، عبد المجيد من الفصل العاشر في التاريخ ٢٩ من شهر ماي ٢٠٢٥.

ب. العوامل العائقة

العوامل العائقة هي الأمور التي تعيق أو تبطئ عملية تعلم الطلاب في إتقان مهارة الكلام. عندما تكون هذه العوامل حاضرة دون حلول، يميل الطلاب إلى عدة من المخالف اللغوية. لذلك، من المهم للمعلمين والمؤسسات التعليمية التعرف على العوامل المعيقة وتقليله لجعل التعلم أكثر فعالية. فمن تلك العوامل كما يلي:

(١) ضعف الكفاءة اللغوية لدى الأساتذة والمربين المرافقين للطلاب

لا تقل أهمية عن نشاط المحادثة، فالقدرة اللغوية لدى الأساتذة والمربين لها أيضا دور بالغ الأهمية في تطوير القدرة اللغوية لدى الطلاب. ويعود ذلك إلى أن الطلاب نادرا ما يتواصلون باستخدام اللغة العربية عندما يكونون مع أصدقائهم بسبب عدم وجود حافز بينهم والخجل من بدء المحادثة باللغة العربية. لذا فإن الأشخاص الوحيدين الذين يمكن للطلاب التواصل معهم باللغة العربية هم أساتذتهم أو مربوهم. وعليه، فإن القدرة اللغوية لدى الأساتذة والمربين ضرورية جدا لتطوير قدرة الطلاب على الكلام^{٦٣}.

(٢) قلة التدريب المتكرر

في النظرية السلوكية، يعتبر التكرار (التأكيد) هو المفتاح الرئيسي في تكوين العادات أو الاستجابات المتوقعة. اللغة، باعتبارها مهارة حركية ولفظية، لن تتطور بدون تدريب مستمر. إذا لم يحصل الطلاب في معهد طورسينا على فرص للتحدث باللغة العربية بانتظام - على سبيل المثال، لأن الأنشطة اللغوية تتم مرة واحدة

^{٦٣} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

فقط في الأسبوع أو فقط في لحظات معينة - فإن عملية تكوين الاستجابة اللغوية لن تكون مثالية. قلة التكرار تجعل المحفز (مدخل اللغة) غير قوي بما يكفي لإظهار أو الحفاظ على الاستجابة (القدرة على التحدث). نتيجة لذلك، يميل الطلاب إلى النسيان، وعدم الاعتياد، والشعور بالحرج عند الاضطرار إلى استخدام اللغة العربية في التواصل اليومي

بناء على التوضيح السابقة، يمكن الاستنتاج بأن نجاح تعليم مهارة الكلام في معهد طورسينا يتأثر بشكل كبير بوجود العوامل الداعمة والعوامل العاقبة تتماشى مع مبادئ النظرية السلوكية. فالعوامل الداعمة في معهد طورسينا كالأنشطة اللغوية المتنوعة ثم الإدارة الجيدة في تعليم اللغة العربية بشكل عام وكذلك برنامج المحدثات اللغوية الفعالة. وعلى العكس من ذلك، فإن العوامل المعيقة في معهد طورسينا كضعف الكفاءة اللغوية لدى الأساتذة والمربين المرافقين للطلاب وكذلك قلة التدريب المتكرر^{٦٤}. لذلك، هناك حاجة إلى استراتيجيات تعليمية قادرة على تحقيق أقصى قدر من تأثير المحفزات الإيجابية وتقليل العقبات، بحيث يمكن تطوير مهارات الكلام لدى الطلاب على النحو الأمثل.

^{٦٤} "المقابلة مع رئيس قسم تعليم اللغة العربية الأستاذ محمد نجيب الماجستير في التاريخ ٣ من ماي ٢٠٢٥".

الفصل الخامس

مناقشة نتائج البحث

بناء على عرض البيانات وتحليلها السابقة في الفصل الرابع، يلخص الباحث أولاً: هناك بعض المشكلات في تعليم مهارة الكلام على ضوء النظرية السلوكية، سواء من قبل المعلمين أو من قبل الطلاب التي تتطلب اهتماماً أكبر لترقية جودة تعليم مهارة الكلام في معهد طرسينا الإسلامي العالمي مالا.ج. ثانياً: هناك بعض العوامل المؤثرة لجعل تعليم مهارة الكلام فعالاً بأقصى قدر في معهد طرسينا الإسلامي العالمي مالا.ج. فيما يلي بيان مناقشة النتائج من البيانات السابقة:

أ. مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية

يمكن تفسير صعوبة الطلاب في فهم المعنى الحقيقي للجملة من خلال النظرية السلوكية من جهة النظر هذه النظرية تجاه عملية التعلم باعتبارها علاقة بين المثير والاستجابة. في سياق تعلم اللغة، تؤكد النظرية السلوكية على أن فهم معنى الجملة يتشكل من خلال التدريب والتكرار والاستجابة للمثير الذي يقدمه المعلم. فإذا تلقى الطلاب المادة بشكل سلبي فقط، دون مشاركة نشطة في عملية التفكير النقدي أو استكشاف المعنى، فإن الاستجابة المتكونة تميل إلى أن تكون حفظاً سطحياً، وليس فهماً عميقاً^{٦٥}.

^{٦٥} خديجة أبو كاملة وكمال سلامة، "فاعلية برنامج إرشادي جمعي يستند إلى النظرية المعرفية السلوكية في تعزيز التكيف الزواجي لدى عينة من الزوجات الجدييات في محافظة رام الله والبيرة"، *المجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث*، ٢٠٢٢، عدد (٢٠٢٢)، Query date: 2025-05-20 08:16:46، التالي،

<https://rj.ptuk.edu.ps/index.php/pturj/article/view/267>.

تميل النظرية السلوكية أيضا إلى وضع الطلاب كأفراد سلبين، حيث تركز عملية التعلم بشكل أكبر على التعزيز (التدعيم) للاستجابة الظاهرة، وليس على العمليات الداخلية مثل الاستدلال أو إدراك المعنى. ونتيجة لذلك، فإن الطلاب الذين يواجهون صعوبة في فهم المعنى الحقيقي للجملة غالبا ما يكونون قادرين فقط على تقليد المعلومات أو تكرارها دون فهم السياق أو المعنى الأعمق حقا. ويتعزز هذا من خلال طرق التدريس الموجهة نحو النتائج القابلة للملاحظة، مثل الإجابات الصحيحة والخطئة أو تكرار الجمل، وليس على استكشاف المعنى أو المناقشة المفتوحة^{٦٦}.

ولذلك، فإن صعوبة الطلاب في فهم المعنى الحقيقي للجملة ترتبط ارتباطا وثيقا بتطبيق نظرية السلوك التي تركز بشكل كبير على تكوين العادات من خلال المثير والاستجابة والتعزيز الخارجي. إن قلة المساحة للتفكير النقدي والتخيل وبناء المعنى بأنفسهم تجعل فهم الطلاب محدودا على السطح فقط، مما يجعلهم يجدون صعوبة في استيعاب المعنى الأكثر تعقيدا للجملة^{٦٧}.

في النظرية السلوكية، سلوك التعلم وكذلك الحماسة لمشاركة في الأنشطة اللغوية، يتأثر بالمثيرات من البيئة مثل الثناء أو المكافآت أو العقوبات التي يقدمها المعلم. وإذا لم يكن المثير المقدم جذابا بما فيه الكفاية أو غير مناسب لاحتياجات الطلاب، فإن الاستجابة التي تظهر في صورة دافع أو حماس للتعلم تميل إلى أن تكون منخفضة. تشير

⁶⁶ LF Nurlaela, "Problematika pembelajaran bahasa arab pada keterampilan berbicara di era revolusi industri 4.0", Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab, عدد Query date: 2025-05-11 12:42:12 (2020), <http://prosiding.arab-um.com/index.php/konasbara/article/view/690>.

^{٦٧} د عبد كاطع سموم الربيعي, "الادارة بالتحوال وعلاقتها في نشر ثقافة التواصل الاجتماعي لدى مديرو المدارس المتوسطة في ضوء النظرية السلوكية وسبل

تطويرها, "لارك", ٢٠٢٢, عدد(Query date: 2025-05-20 08:16:46),

<http://lark.uowasit.edu.iq/index.php/lark/article/view/2109>.

الأبحاث إلى أنه على الرغم من أن المعلم قد قدم أشكالاً مختلفة من التعزيز الخارجي مثل الهدايا أو إلغاء الواجبات، إلا أن ذلك لا يكون فعالاً دائماً إذا لم يكن لدى الطلاب اهتمام أو دافع جوهري تجاه الأنشطة اللغوية. وهذا يتفق مع وجهة النظر السلوكية بأن تغيير السلوك يعتمد بشكل كبير على المثير المقدم، ولكن هناك قيود لأن هذه النظرية غالباً ما تتجاهل العوامل الداخلية مثل اهتمامات الطلاب وثقتهم بأنفسهم. فإذا شعر الطلاب بأنهم غير قادرين أو غير مهتمين، فإن التعزيز الخارجي لا يكفي لزيادة حماسهم للمشاركة في الأنشطة اللغوية^{٦٨}.

وبالتالي، يمكن تفسير ضعف حماسة الطلاب للمشاركة في الأنشطة اللغوية من خلال النظرية السلوكية كنتيجة لعدم فعالية المثيرات والتعزيز المقدم في بيئة التعلم. للتغلب على ذلك، يحتاج المعلمون إلى خلق مثيرات أكثر ملاءمة وذات مغزى للطلاب، بالإضافة إلى الاهتمام بالعوامل الداخلية التي تؤثر على الدافعية، بحيث يكون التعزيز المقدم قادراً حقاً على إثارة حماس واهتمام الطلاب في تعلم اللغة.

تؤكد النظرية السلوكية على التعلم باعتباره عملية مثير واستجابة ميكانيكية وموجهة نحو النتائج القابلة للملاحظة^{٦٩}. وفي الممارسة العملية، غالباً ما يتم توجيه الطلاب فقط لحفظ وتكرار وتقديم الإجابات التي تتوافق مع رغبات المعلم، دون إعطائهم مساحة للاستكشاف أو التخيل في استخدام اللغة. ونتيجة لذلك، يصبح

^{٦٨} مليكة وآخرون، "مقترح برنامج إرشادي لخفض الضغط النفسي لدى أمهات أطفال التوحد في ضوء النظرية المعرفية السلوكية، 2022، "عدد Query (date: 2025-05-20 08:16:46)، <http://dspace.univ-ghardaia.dz/jspui/bitstream/123456789/5164/1/108.04.354.pdf>.

^{٦٩} يحيى رجب محمد و نسمة، "البصمة الكربونية الشخصية وعلاقتها بتحسين جودة الحياة للاخصائين الاجتماعيين من منظور النظرية السلوكية في خدمة الفرد وفقاً لرؤية مصر ٢٠٣٠"، *مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات*، ٢٠٢٤، (عدد)، Query date: 2025-05-20 08:16:46، التالي، (https://jfs.journals.ekb.eg/article_374493.html).

الطلاب سلبين، ويفكرون بشكل خطي، ويقل لديهم القدرة على تطوير الإبداع اللغوي لأن عملية التعلم لا تمنحهم الفرصة للتجربة أو ابتكار شيء جديد. بالإضافة إلى ذلك، فإن نظام التعلم الذي يركز على المعلم في النظرية السلوكية يجعل الطلاب يتلقون المواد في اتجاه واحد فقط وقليل منهم من يشارك بنشاط في عملية التعلم. يحدد المعلم ما يجب تعلمه وكيفية تعلمه، بحيث لا يكون الطلاب أحراراً في تطوير إمكانيات التفكير المتشعب الضرورية جداً في الإبداع اللغوي^{٧٠}. إن بيئة التعلم هذه تجعل الطلاب يميلون إلى الخوف من ارتكاب الأخطاء ويفضلون اتباع الأنماط الموجودة، مما يعيق الإبداع في استخدام اللغة. ومع ذلك، تشير بعض الأبحاث أيضاً إلى أنه لا يزال من الممكن تطوير إبداع الطلاب في إطار السلوك إذا كان المعلم قادراً على تعديل المثير والاستجابة بأنشطة تحدياً ومتنوعة، مثل الكتابة الإبداعية أو المناقشات أو المشاريع القائمة على حل المشكلات.

التقييم الذي يقيس فقط حفظ المفردات كمثير دون ربطه باستجابة نشطة تتمثل في القدرة على التحدث، يميل إلى إنتاج سلوك تعلم سلبي ومحدود على تكرار الكلمات دون فهم عميق أو قدرة تواصل فعالة. وبعبارة أخرى، فإن الطلاب يتعلمون فقط تذكر المفردات كرد فعل على مثير الاختبار، ولكنهم لا يتعلمون كيفية استخدام هذه المفردات في مواقف التحدث الحقيقية^{٧١}. في النظرية السلوكية، يتشكل السلوك المرغوب فيه من خلال التعزيز المناسب. إذا كان التقييم يقيم فقط حفظ المفردات، فإن

^{٧٠} أشرف صالح عثم، جيهان أحمد حمي، و...، "برامج تدريب قامي عمل النظرية السلوكية لتحسين مهارات اللغة الاس تقبالية والتعبيرية دلى التلميذ ضعاف السمع، ٢٠٢٢، Journal of Special ...، عدد ١٦: ٤٦-٥٨، ٢٠٢٠-٢٠٢٥ Query date: (د.ت)، <https://search.ebscohost.com>.

^{٧١} أحمد بن عامر عسيري و نوال، "النظرية السلوكية المعرفية ودورها في علاج اضطراب الشخصية المعادية للمجتمع"، مجلة كلية التربية، ٢٠٢٢، عدد (٢٠٢٢)، https://journals.ekb.eg/article_288591.html، Query date: 2025-05-20 08:16:46 (٢٠٢٥-٠٥-٢٠).

التعزيز المقدم يكون فقط على القدرة على التذكر، وليس على القدرة على التحدث التي تتضمن استخدام المفردات بشكل نشط وسياقي. وبالتالي، ولو كان الطلاب لديهم إتقان جيد للمفردات من الناحية النظرية، فإن قدرتهم على التحدث لا تتطور على النحو الأمثل لأنه لا يوجد مثير وتعزيز يوجهان إلى استخدام المفردات في التواصل الحقيقي. تشير الأبحاث إلى أن الإتقان الواسع للمفردات يرتبط ارتباطاً كبيراً بقدرة الطلاب على التحدث، ولكن يجب موازنة هذا الإتقان بممارسة التحدث النشطة من أجل تحسين مهارات التواصل حقاً. لذلك، ينبغي في التقييم، بالإضافة إلى التركيز على حفظ المفردات، التركيز أيضاً على قياس أو تشجيع القدرة على التحدث لتحسين جودة قدرة الطلاب على التحدث بشكل شامل^{٧٢}.

تشمل مشكلات تعليم مهارة الكلام في اللغة العربية من وجهة نظر معلمي اللغة العربية جوانب حاسمة عدة^{٧٣}. أولاً، هناك صعوبة في تطوير قدرات التواصل الأصيلة والسياقية. ما يواجه المعلمون في الغالب التحديات في تدريب الطلاب على استخدام اللغة العربية في محادثات حقيقية وطبيعية، لأن الطلاب يميلون إلى التمسك بالأنماط التي يحفظونها ويفتقرون إلى القدرة على تعديلها في المواقف اليومية. ثانياً، يواجه المعلمون أيضاً صعوبة في تقديم فهم عميق وذوي مغزى.

⁷² A Syamsudin و NHN Habibah, "Keterampilan Berbicara Bahasa Arab Terintegrasi Teori Belajar Behavioristik, Kognitivistik dan Konstruktivistik di Madrasah Berbasis Pesantren", Jurnal Al-Mashadir ..., عدد Query date: 2025-05-19 21:44:20 (2024), <https://ejournal.iain-manado.ac.id/index.php/almashadir/article/view/932>.

^{٧٣} D Choirot, صعوبات تعليم مهارة الكلام بالطريقة المباشرة في المدرسة الابتدائية الإسلامية الحكومية ١ طوبان-etheses.uin-malang.ac.id, (2022), <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/37675>.

تنشأ المخاوف بشأن الطلاب الذين لا يستطيعون سوى حفظ المفردات دون فهم المعنى الحقيقي وكيفية استخدامها في المحادثات. ثالثاً، هناك نقص في التركيز على السياق الثقافي والاجتماعي للغة العربية. يدرك المعلمون أهمية إدراج الجوانب الثقافية في تدريس اللغة العربية، ولكن غالباً ما يجدون صعوبة في دمجها بفعالية. يخلق الجمع بين هذه المشكلات الثلاث تحديات معقدة للمعلمين في جهودهم لتحسين قدرة الطلاب على التحدث بشكل شامل.

ب. العوامل المؤثرة في تعليم مهارة الكلام بضوء النظرية السلوكية

تؤكد هذه النظرية على أن تعلم اللغة يحدث من خلال عملية المثير والاستجابة المتكررة والتعزيز، لذلك فإن التدريب المنظم والمستمر ضروري جداً لتشكيل عادات لغوية فعالة. ومع وجود هيكل تدريس منهجي، يحصل الطلاب على محفزات (مثيرات) واضحة ومتسقة، بينما توفر الأنشطة اللغوية المختلفة مثل تمارين التحدث والحوار والمناقشة فرصاً للطلاب لتقديم استجابات نشطة والحصول على تعزيز يشجع على تكوين قدرة جيدة على الكلام. تعمل الأنشطة اللغوية المتنوعة والمتكررة، مثل المحادثات وتمارين أنماط الجمل وتكرار الكلام، كمثيرات تحفز الاستجابات اللفظية باستمرار⁷⁴.

يعزز هذا التكرار والتدريب الاستجابات المرغوبة، مما يؤدي إلى تحسين قدرة الطلاب على التحدث بشكل كبير. وبالتالي، فإن الهيكل التدريسي المنظم والأنشطة اللغوية الكثيرة هما المفتاح في تشكيل وتعزيز سلوك لغوي فعال وفقاً

⁷⁴ M Suswandari, "Peran Guru dalam Menstimulus Respon Anak melalui Teori Belajar Behavioristik", Absorbent Mind, عدد Query date: 2025-05-19 21:44:20 (2021), https://ejournal.insuriponorogo.ac.id/index.php/absorbent_mind/article/view/781.

لمبادئ السلوك. وهكذا، فإن تدريس اللغة العربية المنظم والمدعوم بالكثير من الأنشطة اللغوية يسهل بشكل مباشر عملية تكوين عادات لغوية فعالة، وفقاً لمبدأ المثير والاستجابة والتعزيز في النظرية السلوكية.

بالإضافة إلى ذلك، توفر المحادثة فرصة للطلاب لممارسة الاستماع والنطق وتنمية المفردات وتراكيب الجمل باللغة العربية في سياق تواصل طبيعي. ويتفق هذا مع مبدأ السلوك القائل بأن التعلم الفعال يحدث عندما يحصل الطلاب على محفزات ذات صلة وتعزيز للاستجابات الصحيحة، بحيث يمكن تشكيل سلوك التحدث والحفاظ عليه. ومن خلال تدريبات المحادثة، لا يحفظ الطلاب المفردات فحسب، بل يتدربون أيضاً على تطبيق اللغة بنشاط، وزيادة الثقة بالنفس، وتحسين النطق والتنغيم، وكلها جوانب مهمة في إتقان مهارة الكلام^{٧٥}.

إن قلة المعرفة المتعمقة باللغة العربية لدى الأساتذة والمربين وضالة التدريب المكثف تعتبر من العوامل المعيقة الرئيسية في تدريس مهارة الكلام وفقاً للنظرية السلوكية. فمن منظور السلوك، يعتمد تعلم اللغة بشكل كبير على عملية المثير والاستجابة المتكررة والتعزيز المستمر لكي يتشكل سلوك التحدث ويتطور^{٧٦}. وإذا كان المربون أنفسهم يفتقرون إلى إتقان مادة اللغة العربية بعمق، فإن المثير الذي

^{٧٥} المرجع السابق.

^{٧٦} EB Shahbana و R Satria, "Implementasi teori belajar behavioristik dalam pembelajaran", Jurnal Serunai ..., عدد Query date: 2025-05-19 21:44:20 (2020), <https://www.ejournal.stkipbudidaya.ac.id/index.php/jc/article/view/249>.

يقدم للطلاب يصبح أقل دقة وفعالية، وبالتالي لا تكون استجابة الطلاب المتمثلة في القدرة على التحدث مثالية^{٧٧}.

بالإضافة إلى ذلك، بدون تدريب مكثف ومستمر، لن يتشكل سلوك التحدث المتوقع بقوة لعدم وجود تعزيز كافٍ لتقوية هذه الاستجابة. كما أن قلة التدريب المكثف تجعل الطلاب أقل حصولاً على فرص لربط المفردات والبنية اللغوية بمواقف التواصل الحقيقية، مما يجعل مهاراتهم في التحدث لا تتطور إلى أقصى حد. ووفقاً للنظرية السلوكية، فإن التكرار والتعزيز من خلال التدريب المستمر أمران مهمان جداً لتشكيل سلوك جديد، وفي هذه الحالة القدرة على التحدث باللغة العربية. وبدون تدريب كافٍ، لا تتشكل العلاقة بين المثير والاستجابة بشكل جيد، مما يجعل الطلاب يواجهون صعوبة في ممارسة مهارة الكلام بطلاقة وثقة^{٧٨}. علاوة على ذلك، يؤثر نقص كفاءة المربين في اللغة العربية أيضاً على انخفاض دافعية الطلاب واهتمامهم بالتعلم، وهو عامل غير لغوي مهم في النظرية السلوكية. ويؤدي الدافع المنخفض إلى قلة تحفيز الطلاب على التدرب بنشاط على التحدث، مما يجعل التعزيز الإيجابي اللازم لتشكيل سلوك جيد في التحدث أقل فعالية. ولذلك، فإن تحسين كفاءة الأساتذة والمربين وتوفير تدريب مكثف ومنظم أمران ضروريان للغاية للتغلب على العقبات في تعلم مهارة الكلام بناءً على النهج السلوكي.

⁷⁷ SM Sari وآخرون "Penerapan Teori Belajar Melalui Pendekatan Behavioristik", *Jurnal Pendidikan Sosial dan ...*, عدد Query date: 2025-05-19 21:44:20 (2023), <https://publisherqu.com/index.php/pediaqu/article/view/411>.

⁷⁸ Choïrot, صعوبات تعليم مهارة الكلام بالطريقة المباشرة في المدرسة الإبتدائية الإسلامية الحكومية ١ طويان.

الفصل السادس

الخاتمة

أ. الاستنتاج

يهدف تدريس اللغة العربية، خاصة تعليم مهارة الكلام في معهد طرسينا مالانج، الهدف الأساسي من ليس بمجرد لتطوير القدرات اللغوية لدى الطلاب، بل كذلك لترقية بجودة اللغة لدى الطلاب، ليس فقط في مهارة الكلام بل كذلك في قدراتهم اللغوية سواء كان في الاستماع والقراءة والكتابة باللغة العربية. في هذا الفصل سيعرض الباحث استنتاجات هذا البحث:

١. مشكلات تعليم مهارة الكلام في معهد طرسينا الإسلامي العالمي إذا نظر إليها من وجهة نظر النظرية السلوكية تنقسم إلى قسمين، الأول من وجهة نظر المعلم، والثاني من وجهة نظر الطالب. وهذه المشكلات هي: صعوبة فهم المعنى الحقيقي، وضعف الحماسة في مشاركة البرامج اللغوية، وضعف ابتكار الطلاب في تطوير مهاراتهم اللغوية، والتقييم الذي يركز بشكل مفرط على الحفظ، ونقص التركيز على السياق الثقافي والاجتماعي للغة العربية.

٢. من نتائج التوضيح السابق، يمكن استنتاج أن أمرين لهما تأثير كبير في تعليم مهارة الكلام في معهد طرسينا وهما: أولاً لعوامل الداعمة التي تتكون من عاملان وهما الإدارة الجيدة في تعليم اللغة العربية بشكل عام وكثرة البرامج اللغوية، وثانياً العوامل المعيقة التي تتكون كذلك من عاملان وهما ضعف الكفاءة اللغوية لدى الأساتذة والمربين المرافقين للطلاب وقلة التدريب المتكرر.

هذان الأمران ضروريان للغاية لتحقيق أفضل النتائج في تعليم اللغة العربية، وخاصة تعليم مهارة الكلام في معهد طورسينا الإسلامي العالمي مالانج.

ب. الاقتراحات

اعتماداً على التوضيحات في الفصل السادس السابقة، يقدم الباحث بعض الاقتراحات التالية:

١. الاقتراحات لمعلم اللغة العربية

- المداومة على الارتقاء بمهارات التواصل مع الطلاب باستخدام اللغة العربية بهدف تعويد الطلاب على التفاعل باللغة العربية.
- ضرورة تقديم فهم أعمق بهدف منح الطلاب ثقة عالية بالنفس.
- تقديم وشرح كاملين فيما يتعلق بثقافة اللغة العربية وجوانبها الاجتماعية بهدف تعزيز الذوق اللغوي لدى الطلاب.
- ضرورة وأهمية تقييم اللغة، ولكن يتم تقييمها من خلال إبداع الطالب وجرأته في التحدث باللغة العربية

٢. الاقتراحات للطلاب

- ينبغي على كل طالب أن يتدرب باستمرار على فهم المفردات التي تم حفظها وأن يسعى قدر الإمكان لاستخدام هذه المفردات في محادثاته اليومية
- يجب أن يكون كل طالب أكثر نشاطاً وجرأة في التحدث باللغة العربية، دون خوف من الخطأ، لأنه بهذه الجرأة يمكنه الاستمرار في زيادة رغبته في التعلم والقدرة.

- يجب أن يكون كل طالب قادرًا على الابتكار ومحاولة الإبداع باستخدام المفردات التي تم حفظها.

٣. الاقتراح للباحثين

- وعلى الباحثين الآخرين إذا أراد أن يبحث عن هذا الموضوع يمكن له أن يوسع سياق البحث من بقية المشاكل والنظريات المتنوع من خلال مهارة الكلام.
- يمكن للباحثين اللاحقين إجراء بحث حول حلول لمشكلات هذا البحث مع شرحها المتعمق.
- لعل من الباحث اللاحق يتمكن من إكمال هذا البحث، وذلك من وجود النقص أو الأخطاء في هذا البحث.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

عدد مجلة القلعة, ٢٠٢٤. "اسماعيل, عبدالسلام عماره. "قراءة موجزة في بعض المشكلات السلوكية التفاعلية لدى الأطفال

Query date: 2024-11-20 12:27:48 (التالي).

<https://qlaj.elmergib.edu.ly/index.php/qlaj/article/view/24>.

الربيعي, د عبد كاطع سموم. "الادارة بالتجوال وعلاقتها في نشر ثقافة التواصل الاجتماعي لدى مديرو المدارس المتوسطة في ضوء

Query date: 2025-05-20 08:16:46 (التالي). عدد لارك, ٢٠٢٢. "النظرية السلوكية وسبل تطويرها

<http://lark.uowasit.edu.iq/index.php/lark/article/view/2109>.

المجلة. "العوادلي, رانيا حامد محمود و... "دور الذكاء المالي في العلاقة بين العوامل السلوكية وقرار الاستثمار (دراسة تطبيقية)

Query date: 2024-11-20 12:27:48 (التالي). عدد, العلمية للدراسات ... ٢٠٢٣

https://journals.ekb.eg/article_289194.html.

ومجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية, ٢٠٢١. "ريال و فايزة. "أدوات جمع البيانات في البحث العلمي—بين المزايا والعيوب

Query date: 2024-11-20 12:52:04 (التالي). عدد

<https://www.asjp.cerist.dz/index.php/en/article/161550>.

عدد dspace.univ-ouargla.dz. "مشكلات تعليم اللغة العربية من منظور "عبد الرحمان الحاج صالح". شنين

Query date: 2024-09-17 13:21:58 (التالي). [https://dspace.univ-](https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/handle/123456789/34730)

[ouargla.dz/jspui/handle/123456789/34730](https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/handle/123456789/34730).

"صابرة, بن, بن حمادة, أمينة, براجل, و إحسان (مشرفا). "جودة الحياة الأسرية وعلاقتها بالمشكلات السلوكية لدى الأبناء

Query date: 2024-11-20 12:27:48 (التالي). [http://dspace.univ-](http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/handle/123456789/8737)

[jijel.dz:8080/xmlui/handle/123456789/8737](http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/handle/123456789/8737).

صالح, شيماء السيد عبد اللطيف و... "فاعلية برنامج قائم علي استراتيجية التدريب على التواصل الوظيفي للحد من المشكلات

Query date: 2024-11-20 12:27:48 (التالي). عدد مجلة بحوث التربية ... ٢٠٢٣. "السلوكية لدى أطفال اضطراب طيف التوحد

https://journals.ekb.eg/article_311057.html.

عتم, أشرف صالح, جيهان أحمد حمدي, و ... "برامج تدريب قارئ عمل النظرية السلوكية لتحسين مهارات اللغة الاس تقبالية
Journal of Special ..., 2022, عدد Query date: 2025-05-20 08:16:46 (التالي).

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=26363623&AN=162017706&h=J5dkRMlJ%2BeK2T2yu6JxkZ%2F943%2BkREpUmY9qnWK1q3vn3AwqCQhD4j0L4%2FJoCNAkjUYNqS718sveXGW9H%2F48N9A%3D%3D&crl=c>.

مجلة كلية . "عسيري, أحمد بن عامر و نوال. "النظرية السلوكية المعرفية ودورها في علاج اضطراب الشخصية المعادية للمجتمع
Query date: 2025-05-20 08:16:46 (التالي).

https://journals.ekb.eg/article_288591.html.

علي, محمود محمد, أحمد, جيري أحمد خليل, و ... "تأثير الممارسات المستدامة لمطاعم الفنادق على مواقف العملاء ونواياهم
Query date: 2024-11-20 12:27:48 (التالي).

كاملة, خديجة أبو, و كمال سلامة. "فاعلية برنامج إرشادي جمعي يستند إلى النظرية المعرفية السلوكية في تعزيز التكيف الزواجي
Query date: 2025-05-20 08:16:46 (التالي).

<https://rj.ptuk.edu.ps/index.php/pturj/article/view/267>.

كميل, معتز احمد. "دور مجالس اتحاد الطلبة في تعزيز النية السلوكية لدى طلاب الجامعات الفلسطينية في شمال الضفة الغربية
Query date: 2024-11-20 12:27:48 (التالي).

محمد, يحيى رجب و نسمة. "البصمة الكربونية الشخصية وعلاقتها بتحسين جودة الحياة للاخصائين الاجتماعيين من منظور النظرية
Query date: 2025-05-20 08:16:46 (التالي).

https://jffs.journals.ekb.eg/article_374493.html.

مجلة البحوث القانونية . "محمود, وليد رمضان عبد الرازق و ... "ضوابط جمع ومعالجة البيانات الشخصية في ظل الإدارة الإلكترونية
(التالي) Query date: 2024-11-20 12:52:04 عدد ٢٠٢٣, ...,

https://journals.ekb.eg/article_322234.html.

(التالي) Query date: 2024-11-20 12:52:04 عدد 2022, "مزرارة. "تقنيات جمع البيانات

ملبكة, كيحول, إيمان, و رباحي. "مقترح برنامج إرشادي لخفض الضغط النفسي لدى أمهات أطفال التوحد في ضوء النظرية المعرفية
(التالي) Query date: 2025-05-20 08:16:46 عدد 2022, "السلوكية

[http://dspace.univ-](http://dspace.univ-ghardaia.dz/jspui/bitstream/123456789/5164/1/108.04.354.pdf)

[ghardaia.dz/jspui/bitstream/123456789/5164/1/108.04.354.pdf](http://dspace.univ-ghardaia.dz/jspui/bitstream/123456789/5164/1/108.04.354.pdf).

Query date: 2024-12-03 14:01:39 (التالي). <https://asjp.cerist.dz/en/article/80882>.
2024-12-03 14:01:39 (التالي).

نتائج الملاحظة داخل المعهد في لتاريخ ٢١ من شهر ماي ٢٠٢٥ . د.ت

مجلة الميدان للدراسات الرياضية و الإجتماعية . "نويوة, و عبد القادر. "منهجية البحث العلمي؛ بين واقع التجسيد ومأمول التجديد
(التالي) Query date: 2024-12-03 14:01:39 عدد ٢٠٢١, و الإنسانية,

<https://asjp.cerist.dz/en/article/156549>.

Abidah, AN. مشكلات محاضرة مهارة الكلام الثالث لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة كديري الإسلامية .
Etheses.iainkediri.ac.id, 2023. الحكومية مرحلة سنة ٢٠٢٠

<https://etheses.iainkediri.ac.id/11880/>.

Am, MR al-. "تعليم مهارة الكلام بالمدخل الاتصالي في الدورة التدريبية: دراسة وصفية في دورة اللغة العربية أوشيان باري"
(2023) Query date: 2025-02-03 13:33:08 عدد *Jurnal Al-Hikmah*, "كديري

Choirot, D. صعوبات تعليم مهارة الكلام بالطريقة المباشرة في المدرسة الابتدائية الإسلامية الحكومية ١ طويان

Etheses.uin-malang.ac.id, 2022. [http://etheses.uin-](http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/37675)
[malang.ac.id/id/eprint/37675](http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/37675).

Faridiyanto, M, و N Dwi. فعالية تطبيق تعليم مهارة الكلام على أساس النظرية السلوكية في مدرسة نور الشام. *العالمة بندوواصا* عدد Query date: 2024-11-20 12:27:48 (2024).

<http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/62106>.

Gofur, MA, و MH Husna. تطبيق الطريقة المباشرة لترقية مهارة الكلام في المدرسة الإسلامية الرحمن سيتو. *بيكاسي* Journal.iainkudus.ac.id, 2024.

<https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Arabia/article/view/23064>.

Hasanah, U. "Improving Speaking Skill Through A Word-Guessing Game | La'batun Takhmin al-Kalimat fiy Kafaaty Maharatul al-Kalam:

عدد, *Mantiqu Tayr: Journal of Arabic ...*. "لعبة تخمين الكلمات في كفاءة مهارة الكلام

Query date: 2025-02-03 13:33:08 (2022).

<https://journal.iaimnumetrolampung.ac.id/index.php/mantiqu tayr/article/view/2449>.

Mabrurrosi, M, F Rohman, "مهارة الكلام وطريقة تعليمها, ... و ... *Conference on Islamic ...*, عدد Query date: 2025-02-03 13:33:08 (2020).

<https://ejournal.iaforis.or.id/index.php/icois/article/view/78>.

Mahditama, MR. دور البيئة اللغوية في تنمية مهارة الكلام لطلاب المعهد القرآني نور الهدى سنجاساري. عدد

Query date: 2025-02-03 13:33:08 (2023). <http://etheses.uin-malang.ac.id/53788/>.

Mufti, BA. "فعالية برنامج معرفي سلوكي لتحسين الأمن النفسي في خفض درجة بعض المشكلات السلوكية لدى التلاميذ". *Journal of Tikrit University for Humanities*, عدد Query date: 2024-11-20 12:27:48 (2023).

<https://jtuh.org/index.php/jtuh/article/view/2890>.

Nashirulloh, MDA. عدد. مشكلات تعليم مهارة الكلام في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الخامسة جومبانج.

Query date: 2025-02-03 13:33:08 (2023). <http://etheses.uin-malang.ac.id/53370/>.

Nurlaela, LF. "Problematika pembelajaran bahasa arab pada keterampilan berbicara di era revolusi industri 4.0". *Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab*, عدد Query date: 2025-05-11 12:42:12 (2020). <http://prosiding.arab-um.com/index.php/konasbara/article/view/690>.

Nursabila, E. *مشكلات في تعليم اللغة العربية في المدرسة العالية الحكومية الرابعة جومينج*. عدد Query date: 2024-09-17 13:21:58 (2020). <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/20957>.

Sa'adah, N. *مشكلات تعليم مهارة الكلام وحلها على ضوء علم اللغة النفسي في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج*. Etheses.uin-malang.ac.id, 2020. <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/18685>.

Sari, SM, DP Sari, , RP Sari. "Penerapan Teori Belajar Melalui Pendekatan Behavioristik". *Jurnal Pendidikan Sosial dan ...*, عدد Query date: 2025-05-19 21:44:20 (2023). <https://publisherqu.com/index.php/pediaqu/article/view/411>.

Shahbana, EB, , R Satria. "Implementasi teori belajar behavioristik dalam pembelajaran". *Jurnal Serunai ...*, عدد Query date: 2025-05-19 21:44:20 (2020). <https://www.ejournal.stkipbudidaya.ac.id/index.php/jc/article/view/249>.

Sinaga, A. *تأثير طريقة التدريس: لدى طلاب الصف الثالث Think Pair Share على ترقية مهارة الكلام*. "Cendekia Inovatif Dan Berbudaya", عدد Query date: 2025-02-03 13:33:08 (2024). <http://glorespublication.org/index.php/cendib/article/view/354>.

Soumena, IMPH. عدد .فعالية استخدام البطاقة الارباعية في تعليم مهارة الكلام بمدرسة محمدية الابتدائية الرابعة مالانج. Query date: 2025-02-03 13:33:08 (2023). <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/61388>.

Suryadi, D. Repository.uinbanten.ac.id, 2022. <http://repository.uinbanten.ac.id/id/eprint/10269>. محاولة ترقية مهارة الكلام باستخدام أسلوب قل ما أرى.

Suswandari, M. "Peran Guru dalam Menstimulus Respon Anak melalui Teori Belajar Behavioristik". *Absorbent Mind*, عدد Query date: 2025-05-19 21:44:20 (2021). https://ejournal.insuriponorogo.ac.id/index.php/absorbent_mind/article/view/781.

Syamsudin, A, , NHN Habibah. "Keterampilan Berbicara Bahasa Arab Terintegrasi Teori Belajar Behavioristik, Kognitivistik dan Konstruktivistik di Madrasah Berbasis Pesantren". *Jurnal Al-Mashadir* ..., عدد Query date: 2025-05-19 21:44:20 (2024). <https://ejournal.iain-manado.ac.id/index.php/almashadir/article/view/932>.

Zaky, A, و B Ulum. " طرق تدريس مهارة الكلام في الصف الثاني الثانوي بمعهد البركة سومطرة ". *Cendekia Inovatif Dan Berbudaya*, عدد Query date: 2025-02-03 13:33:08 (2023). <http://glorespublication.org/index.php/cendib/article/view/250>.

الملاحق

١. الملحق الأول: رسالة الإذن



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
PASCASARJANA

Jalan Ir. Soekarno No.34 Dadaprejo Kota Batu 65123, Telepon (0341) 531133
Website: <https://pascasari-malang.ac.id/>, Email: pps@uin-malang.ac.id

Nomor : B-1206/PS/TL.00/04/2025
Lampiran : •
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

8 April 2025

Yth. Bapak / Ibu
Pengasuh Pondok Pesantren IIBS Thursina Malang Kampus Putra
Jl. Tirta Sentono 15, Landungsari, Dau, Malang 65151

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir studi/penulisan tesis, kami mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin penelitian serta pengumpulan data dan informasi terkait objek penelitian tesis yang dilakukan oleh mahasiswa kami berikut ini:

Nama : FAUZAN MUCHLIS
NIM : 230104210063
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Danial Hilmi, M.Pd
2. Dr. Usfiyatur Rusuly, M.Pd.I
Judul Penelitian : مشكلات تعليم مهارة الكلام في ضوء النظرية السلوكية
في مدرسة طورسينا الإسلامية العالمية للبنين بالانج

Demikian surat permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Direktur,



Wahidmurni



Dokumen ini telah dianda tangani secara elektronik.
Token : 6QnQFE

٢. الملحق الثاني: سورة المقابلة برئيس قسم اللغة العربية



٣. الملحق الثاني: تعليم مهارة الكلام



٤. الملحق الرابع: كتاب الطالب



٥. الملحق الخامس: أسئلة المقابلة

١. في رأيك، ما هي أهم المشكلات التي يواجهها الطلاب في معهد طورسينا في تطوير مهارات التحدث باللغة العربية؟
٢. كيف تفهم النظرية السلوكية في سياق تدريس مهارات التحدث باللغة العربية؟ وما هي أهم مبادئها التي تعتبرها ذات صلة؟
٣. في تجربتك التدريسية، كيف يمكن لتطبيق النظرية السلوكية أن يؤثر على قدرة الطلاب على التحدث؟ أعط أمثلة محددة.
٤. ما هي الطرق أو التقنيات التي تستخدمها في تدريس مهارات التحدث والتي تتماشى مع مبادئ النظرية السلوكية؟
٥. ما هي التحديات أو العقبات التي تواجهها في تطبيق النظرية السلوكية لتحسين مهارات التحدث لدى الطلاب في معهد طورسينا؟
٦. كيف تقيس أو تقيم تقدم الطلاب في مهارات التحدث بناءً على منهجية النظرية السلوكية؟ وما هي المؤشرات التي تلاحظها؟
٧. في رأيك، هل هناك جوانب معينة في تدريس مهارات التحدث تكون أقل فعالية إذا اعتمدت فقط على النظرية السلوكية؟
٨. كيف تتعامل مع الاختلافات في قدرات الطلاب وأساليب تعلمهم في تدريس مهارات التحدث باستخدام منهجية النظرية السلوكية؟
٩. بالإضافة إلى النظرية السلوكية، هل هناك نظريات أو مناهج أخرى تعتقد أنها مهمة للنظر فيها في تدريس مهارات التحدث باللغة العربية في معهد طورسينا؟
١٠. في رأيك، كيف يمكن لإدارة المعهد أن تدعم جهود تحسين جودة تدريس مهارات التحدث باللغة العربية، وخاصة في سياق تطبيق النظرية السلوكية؟

٦. الملحق السادس: السيرة الذاتية



الاسم : فوزان مخلص

مكان\ تاريخ الولادة : كلاتين، ٢٦ من أكتوبر ١٩٩٨

الجنسية : إندونيسي

رقم الهاتف : ٠٨٧٨٣٧٢٨٢١٩٠

البريد الإلكتروني : fauzan.muchlis16@gmail.com

المراحل الدراسية

رقم	الدراسة	السنة
١	المدرسة الابتدائية ٦ سوكوهارجو	٢٠٠٩-٢٠٠٤
٢	معهد الاعتصام ونوساري	٢٠١٣-٢٠١٠
٣	معهد المدينة يوكياكارتا	٢٠١٧-٢٠١٤
٤	جامعة الراية لتعليم اللغة العربية	٢٠٢٣-٢٠١٨