

**MODEL *COPING STRESS* MAHASISWA PROFESI
KEPERAWATAN SAAT MENJALANI PRAKTIK KERJA
DI RUMAH SAKIT SAIFUL ANWAR KOTA MALANG**

SKRIPSI

Oleh

**INDRA RAKHMAWATI
NIM: 10410108**



**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK
IBRAHIM MALANG
2014**

**MODEL *COPING STRESS* MAHASISWA PROFESI
KEPERAWATAN SAAT MENJALANI PRAKTIK KERJA
DI RUMAH SAKIT SAIFUL ANWAR KOTA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikologi (UIN) Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

Oleh
INDRA RAKHMAWATI
NIM: 10410108

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK
IBRAHIM MALANG
2014**

**MODEL *COPING STRESS* MAHASISWA PROFESI
KEPERAWATAN SAAT MENJALANI PRAKTIK KERJA
DI RUMAH SAKIT SAIFUL ANWAR KOTA MALANG**

SKRIPSI

Oleh
INDRA RAKHMAWATI
NIM: 10410108

Telah disetujui oleh :
Dosen Pembimbing

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

Malang, 7 April 2014

Mengetahui
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

**MODEL *COPING STRESS* MAHASISWA PROFESI
KEPERAWATAN SAAT MENJALANI PRAKTIK KERJA
DI RUMAH SAKIT SAIFUL ANWAR KOTA MALANG**

SKRIPSI

Oleh
INDRA RAKHMAWATI
NIM: 10410108

Telah Dipertahankan di Depan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)
18 April 2014

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. Tristiadi Ardi Ardani, M. Si (Ketua Penguji) | NIP. 19720118 199903 1 002 |
| 2. Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag (Sekertaris/Pembimbing/Penguji) | NIP. 19730710 200003 1 002 |
| 3. Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pdi (Penguji Utama) | NIP. 19550717 198203 1 005 |

Mengesahkan
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Rakhmawati

NIM : 10410108

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Model *Coping Stress* Mahasiswa Profesi Keperawatan saat Menjalani Praktik Kerja di Rumah Sakit Saiful Anwar Kota Malang.

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya peneliti sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Malang, 7 April 2014
Yang menyatakan

Indra Rakhmawati
NIM: 10410108

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“...karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

PERSEMBAHAN

Jalan setapak tak pernah berujung
Namun tanganmu tak pernah melepas tanganku
Dipuing-puing setiap langkahku, kalian selalu menyertainya
Aku tak berarti tanpa kalian, Aku tak bernyawa tak kalian
Sebuah karya dari jerih payahku ini
Hanya akan aku persembahkan untuk kalian,
Bunda dan ayahku tercinta
“Ngaisah & Suwarno”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt, yang telah memberikan rahmat, nikmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Model *Coping Stress* Mahasiswa Profesi Keperawatan saat Menjalani Praktik di Rumah Sakit Saiful Anwar Kota Malang”, yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kehadiran junjungan kita Nabi Muhammad saw, para sahabatnya serta seluruh pengikutnya.

Bukanlah suatu hal yang mudah bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, karena terbatasnya pengetahuan dan sedikitnya ilmu yang dimiliki penulis. Akan tetapi, berkat rahmat Allah swt dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis dengan tulus menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M. Si, selaku Rektor UIN Maliki Malang.
2. Bapak Dr. H. Lutfi Mustofa, M. Ag selaku dekan Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang dan dosen pembimbing, terima kasih atas segala nasehat, petunjuk serta kesabaran selama membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

3. Ibu Rifa Hidayah, M. Si Selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dari awal sampai akhir dalam belajar di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Malang.
4. Kedua orang tua yang paling penulis cintai. Terima kasih atas segala doa, pengorbanan, kasih sayang dan pendidikan yang telah diberikan kepada penulis tanpa kenal lelah.
5. Semua Kakak-kakakku dan adik keponakanku yang sangat penulis sayangi. Terima kasih atas dukungannya selama ini.
6. Bapak Ahmad Mukhlis, S. Psi, M. A yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, khususnya Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi, atas segala bimbingan dan bantuan.
8. Temanku mahasiswa profesi keperawatan yang telah bersedia menjadi subjek dari penelitian penulis. Dan informan-informan yang telah membantu penulis mendapatkan informasi yang dibutuhkan penulis.
9. Teman-teman satu kos yang memberi semangat kepada penulis serta teman-teman psikologi angkatan 2010 yang telah membari motivasi saat penulis mengerjakan skripsi ini.
10. Kyuhyun Oppa dan Jaejong Oppa yang telah menemani setiap perjalanan skripsi penulis dengan lagu-lagunya yang indah, dan tim *Running Man* yang menghiburku ketika ku merasa jenuh karena skripsi.

11. Kepada pihak-pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Untuk itu saran dan masukan dari berbagai pihak benar-benar peneliti hargai dan harapkan, semoga hasil penelitian ini bisa bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Akhirnya hanya kepada Allah swt, penulis senantiasa memohon maghfiroh dan ridho-Nya atas penyusunan dan penulisan skripsi ini, Amin Ya Robbal Alamin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Malang, 7 April 2014
Penulis

Indra Rakhmawati
NIM: 10410108

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ABSTRAK BAHASA INDONESIA..... | xiii |
| ABSTRAK BAHASA INGGRIS..... | xiv |
| ABSTRAK BAHASA ARAB..... | xv |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 14 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 15 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 15 |
| | |
| BAB II : LANDASAN TEORI..... | |
| A. Kajian Pustaka..... | |
| 1. <i>Stres</i> | 17 |
| 2. <i>Coping</i> | 39 |
| 3. <i>Stress</i> dan <i>Coping</i> dalam Perspektif Islam..... | 53 |
| B. Perspektif Teori..... | |
| 1. Biografi Ricard Lazarus..... | 62 |
| 2. Teori <i>Coping</i> Lazarus..... | 66 |
| | |
| BAB III : METODE PENELITIAN..... | |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 76 |
| B. Fokus Penelitian dan Batasan Istilah..... | 77 |
| C. Instrumen Penelitian dan Kehadiran Peneliti..... | 80 |
| D. Sumber Data..... | 81 |
| E. Pengumpulan Data..... | 82 |
| F. Tahap Pelaksanaan..... | 83 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 87 |
| H. Pengecekan Keabsahan Data..... | 90 |
| | |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN..... | |
| A. Proses Awal Penelitian..... | 93 |
| B. Hasil Penelitian..... | 95 |
| C. Analisis Subjek..... | 109 |
| D. Skema Proses Model <i>Coping Stress</i> Subjek..... | 117 |

| | | |
|---------------|--|-----|
| BAB V | : PEMBAHASAN..... | |
| | A. Gambaran <i>Stress</i> Mahasiswa Profesi Keperawatan saat Praktek di Rumah Sakit..... | 118 |
| | B. Gambaran Model <i>Coping</i> Mahasiswa Profesi Keperawatan saat Praktek di Rumah Sakit..... | 121 |
| | C. Temuan Model <i>Coping</i> Peneliti..... | 128 |
| | D. Dampak <i>Coping</i> yang Digunakan Mahasiswa Profesi Keperawatan saat Praktek di Rumah Sakit..... | 131 |
| BAB VI | : PENUTUP..... | |
| | A. Kesimpulan..... | 135 |
| | B. Saran..... | 137 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 139 |
| | LAMPIRAN | |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Karya-karya Terkenal Milik Lazarus
- Lampiran 2 : Bukti Konsultasi
- Lampiran 3 : *Informed Consent*
- Lampiran 4 : Dokumentasi Foto
- Lampiran 5 : Biodata subjek
- Lampiran 6 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 7 : Restrukturisasi Data Wawancara
- Lampiran 8 : Hasil Psikotes

ABSTRAK

Rakhmawati, Indra. 2014. Model *Coping Stress* Mahasiswa Profesi Keperawatan Saat Menjalani Praktik Kerja Di Rumah Sakit Saiful Anwar Kota Malang. Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
Dosen Pembimbing: Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag

Kata Kunci: *Stress* , Model *Coping*

Stress merupakan fenomena yang selalu dialami oleh setiap individu, tidak terkecuali mahasiswa profesi keperawatan saat menjalani praktik kerja. *Stress* selalu berhubungan dengan *coping*. *Stressor* yang muncul akan menjadikan seseorang *stress* jika *coping* yang dilakukan tidak efektif, dan sebaliknya, *stressor* bisa menjadi sesuatu yang normal jika *coping* yang dilakukan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan model *coping* yang digunakan oleh mahasiswa profesi keperawatan untuk menangani *stressor* yang muncul saat menjalani praktik kerja di rumah sakit.

Penelitian ini merupakan penelitian fenomenologi dengan desain *mixed method*. Subjek dalam penelitian ini adalah seorang mahasiswa profesi keperawatan yang telah menjalani praktik kerja di rumah sakit, dan beberapa informan yang terkait dengan subjek. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi (data kualitatif) dan psikotes (data kuantitatif). Teknik analisis yang digunakan merupakan teknik analisis data fenomenologi/ *Interpretative Phenomenological Analysis* (IPA) yang dikemukakan oleh Smit (2009). Penelitian ini menggunakan teori *coping* Lazarus yang dijadikan sebagai acuan.

Hasil penelitian menunjukkan ada beberapa masalah yang muncul pada mahasiswa profesi keperawatan saat menjalani praktik kerja di rumah sakit, seperti: peraturan rumah sakit yang ketat, kurangnya bekal ilmu pengetahuan, bertemu pembimbing yang tidak empati, merasa takut tertular penyakit, menghadapi pasien yang meninggal, penyesuaian diri setiap pindah ruangan, ASKEP, dan masalah kelompok. Sedangkan model *coping* yang ditemukan adalah: persiapan mental, penerimaan diri dan kesadaran diri, kejar tayang pengerjaan ASKEP, berkumpul dengan teman, pembentukan kesepakatan bersama dalam kelompok, dukungan sosial, dan pengalihan perhatian. Model *coping* yang dilakukan dikategorikan menjadi dua bentuk, seperti yang dikemukakan oleh Lazarus, yaitu model *coping* yang terfokus pada masalah (*problem focused coping*) dan model *coping* yang terfokus pada emosi (*emotion focused coping*). Selain itu ditemukan model *coping* yang mengarah pada Tuhan/*coping* religius, dan juga model *coping* berupa perilaku yang digunakan untuk mencegah masalah muncul. Tidak semua model *coping* yang digunakan ini menjadi efektif, ada beberapa model *coping* yang menyelesaikan masalah namun tidak efektif. Model *coping* yang tidak efektif ini memberikan dampak yang tidak menguntungkan yang akhirnya membuat *stress*.

ABSTRACT

Rakmawati, Indra, 2014. Stress Coping Model Of Nursing Prefession Students When Undergoin Practice In Saiful Anwar Hospital Malang. Faculty of Psychology, Islamic State University (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
Supervisor: Dr. H. M. Lutfi Mustafa, M.Ag

Kata Kunci: *Stress, Model Coping*

Stress is a phenomenon that is always experienced by any individual, the nursing profession students is no exception currently undergoing work practices. Stress is always associated with coping. Stressor that appears to make a person stress if coping not done effectively, and vice versa, the stressor can be something normal if coping done effectively. This study aims to find the coping model is used by nursing profession students to deal with stressors that arise when undergoing labor practices at the hospital.

This study is a mixed method design phenomenology. Subjects in this study is a student of the nursing profession who have undergone working practices in hospitals, and some informants related to the subject. The technique of collecting data using interviews, observation (qualitative data) and psychological (quantitative data). The analysis technique used is phenomenological data analysis techniques/Interpretative Phenomenological Analysis (IPA) proposed by Smit (2009). This study uses the theory of Lazarus coping is used as a reference.

The results show there are some problems that arise in the nursing profession students practice the is currently undergoing work at the hospital, such as: strict hospital regulations, lack of provision of knowledge, which does not meet the supervisor empathy, to feel the fear of contracting the disease, a patient who died, the adjustment yourself any room to move, ASKEP, and issue groups. While coping models found are: mental preparation, self-acceptance and self-awareness, chase through ASKEP workmanship, hanging with friends, the formation of consensus in the group, social support, and distraction. Model of coping that do categorized into two forms, as proposed by Lazarus, coping models focusing on the issue (problem focused coping) and coping models focusing on emotions (emotion focused coping). Also found coping models that lead to God/religious coping, and also a model of coping behaviors used to prevent problems arise. Not all models of coping used this to be effective, there are several models of coping effectively resolve the problem but no Ineffective coping model of the unfavorable impact that led to stress.

المخلص

رحموتي، إندرا .، عام 2014. نماذج المهن التمريض الضغوط الطالب التأقلم حينما تمر مستشفى استبعاد العمل. كلية علم النفس، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحزمية مالانج .
المشرف :مصطفى لطفي

الكلمات الرئيسية: الإجهاد، والتعامل النموذجي

الضغوط هو ظاهرة الذي تشعر دائما عن أي فرد أو مهنة التمريض ليست استثناء عندما يخضع الطلاب الممارسة. وفقا NSSS (الضغوط مقياس طالب التمريض)، هناك ستة مصادر التوتر في طلاب التمريض هي طلب المعرفة الكافية و الإشراف الدقيق و المشاهد النفور و التسبب في الألم والموارد غير كافية و المشكلة الحقيقية .و مصادر هذه الضغوط يمكن أن تكون مرهقة إذا المواجهة الفعالة التي لم تفعل ذلك، وبالعكس مصادر الضغوط يمكن أن يكون هذا شيء عادي / طبيعي إذا فعلت التعامل على نحو فعال. تهدف هذه الدراسة إلى إيجاد النموذج الذي يستخدم من قبل الطلاب التعامل مهنة التمريض للتعامل مع الضغوطات التي تنشأ عندما تمر ممارسات العمل في المستشفى.

هذه الدراسة هو تصميم أسلوب مختلطة الظواهر. المواضيع في هذه الدراسة هو الطالب لمهنة التمريض الذين خضعوا لممارسات العمل في المستشفيات، وبعض المخبرين ذات الصلة بالموضوع. أسلوب جمع البيانات باستخدام المقابلات، والملاحظة (البيانات النوعية) والنفسي (البيانات الكمية). تقنية التحليل المستخدمة هي تقنيات تحليل البيانات الظواهر / التفسيرية تحليل علم الظواهر (IPA) هي تقنية التحليلية التي كتبها سميث (Smith). وتستخدم هذه الدراسة نظرية لازاروس (Lazarus) كمرجع.

أظهرت النتائج أن هناك بعض المشاكل التي تنشأ في الطلاب ممارسة مهنة التمريض يخضع حاليا العمل في المستشفى ، مثل : أنظمة صارمة من المستشفى وعدم توفير المعرفة المكتسبة من الجامعة ، والإجتماع بالمشرف معادية ، والخوف من الإصابة بالمرض ، ووجها المرضى المتوفون ، وانتقال التعديل كل غرفة، ASKEP ، والمشكلات الجماعية. أما المواجهة النماذج وجدت هي: التحضير الذهني أو القبول الذاتي و الوعي الذاتي، و طاردت من خلال عمل التمريض ، و مناقشة وتنفيذ بين الأصدقاء ، والتوافق في الآراء في المجموعة ، والدعم الاجتماعي ، و التسريب . والنموذج من التعامل تصنف في شكلين، على النحو الذي اقترحه لازاروس (Lazarus) الأول التعامل النماذج التي تركز على هذه المسألة والثاني التعامل النماذج التي تركز على العواطف . بجوار ذلك وجدت التعامل النماذج التي تؤدي إلى إله أو المواجهة الدينية ، و أيضا نموذج من السلوكيات التعامل تستخدم لمنع المشاكل تنشأ. وليس كل النماذج للتعامل استخدام هذه أن تكون فعالة ، وهناك عدة نماذج من التعامل لحل المشكلة بشكل فعال ولكن لا. وهذه نموذج المواجهة غير فعالة من التأثيرات السلبية التي أدت إلى التوتر.