

**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMATIF DENGAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI  
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN  
NEGARA (KPPN) MALANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Dhianty Shafa Permanasari**

**10410089**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2014**

**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMATIF DENGAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI  
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN  
NEGARA (KPPN) MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri  
Malik Ibrahim Malang Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**

**Oleh:**

**Dhianty Shafa Permanasari**

**10410089**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2014**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMATIF DENGAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI  
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN  
NEGARA (KPPN) MALANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Dhianty Shafa Permanasari**

**10410089**

**Telah Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Andik Rony Irawan, M.Si. Psi**

**NIP. 19731122999031003**

**Tanggal, 02 April 2014**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Psikologi**

**Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang**

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag**

**NIP. 197310 200003 1 002**



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DHIANTY SHAFI PERMANASARI  
NIM : 10410089  
Fakultas : Psikologi  
Judul Skripsi : “HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIF  
DENGAN KEDISIPLINAN KERJA PEGAWAI KANTOR  
PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN)  
MALANG”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan instansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Malang, 02 April 2014

Yang Menyatakan,

Dhianty Shafa Permanasari  
NIM. 10410089

## **Motto**

"Tetapi orang yang bersabar dan mema'afkan, Sesungguhnya (perbuatan) yang demikian itu, Termasuk hal-hal yang diutamakan."

(Terjemahan QS. Asy-Syura: 43)

"Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah. Yang mengajar (manusia) dengan perantaraan kalam. Dan mengajarkan kepada manusia apa yang tidak diketahuinya."

(Terjemahan Q.S. Al Alaq:1-5)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, akhirnya selesai juga satu langkah hidup saya. Semua ini tulus saya persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, rasa hormat dan kasih sayang saya kepada:

1. Kedua orang tua, Ayahanda Poni Sukendar dan Ibunda Ida Andayani tercinta yang telah mendoakan, memberi kasih sayang dan pengorbanan kepada saya selama ini.
2. *Mas* Kukuh Fadli Prasetyo, yang selalu saya sayangi dan banggakan sebagai sumber inspirasi.
3. Keluarga besar kost, Bapak ridwan, ibu Kibtiyah dan adek-adek, serta teman-teman kost yang telah banyak memberikan pelajaran hidup.
4. Kawan-kawan seperjuangan di Fakultas Psikologi angkatan 2010.
5. Guru-guru yang pernah membimbing saya di jenjang TK, SD, SMP, SMA, dan Perguruan Tinggi.
6. Guru-guru ngaji yang mengajarkan kepada saya untuk selalu menanamkan perangai islami dalam semua sisi kehidupan.
7. Dan untuk semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu pernah menemani saya terima kasih untuk waktu yang telah terluangkan untuk saya.

Almamater Fakultas fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang saya banggakan dan orang-orang yang selalu ada disamping saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua yang pernah kalian lukiskan.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi UIN Mulana Malik Ibrahim Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor ketidaksengajaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik maupun saran yang berkaitan untuk perbaikan dalam skripsi ini. Semoga dengan perbaikan maupun saran tersebut akan mewujudkan maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
2. Bapak Andik Rony Irawan, M.Si. Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Tristiadi Ardi Ardani, M.Si selaku Dosen wali.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan ilmu kepada saya sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
5. Keluarga kecil saya, Bapak Poni Sukendar, Ibu Ida Andayani, dan Mas Kukuh Fadli Prasetyo, terima kasih banyak atas kasih sayang, do'a dan dukungannya.



6. Kepala Kantor Seluruh Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara kota Malang, Kepala Subbagian Umum, dan seluruh pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Malang yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Keluarga besar kost, Bapak Ridwan dan Ibu Kibtiyah selaku bapak dan bu Kost saya yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya, *adek-adek* dan teman-teman kost yang tidak dapat saya sebut satu persatu, jangan pernah putus asa dan tetap semangat.
8. Teman-Teman Psikologi Angkatan 2010, SEMANGAT!

Kepada semua pihak, yang telah dengan tulus ikhlas membantu dan mendoakan keberhasilan bagi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga ALLAH SWT melimpahkan rahmat, petunjuk, dan bimbingan-Nya kepada kita semua, Amin.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Malang, 04 Januari 2013

Penyusun

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Disiplin Kerja .....	10
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	10
2. Faktor-faktor Disiplin Kerja .....	12
3. Aspek-Aspek Kedisiplinan .....	14
B. Persepsi Pegawai Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformatif .....	17
1. a. Pengertian Persepsi.....	17
1. b. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformatif .....	22
2. a. Aspek-aspek Persepsi .....	32
2. b. Ciri-ciri Kepemimpinan Transformatif .....	32
C. Hubungan Persepsi Terhadap Kepemimpinan Transformatif dengan Kedisiplinan Pegawai.....	35
D. Disiplin Kerja dalam Perspektif Islam.....	36
E. Kepemimpinan Transformatif dalam Perspektif Islam .....	38
F. Hipotesis.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	48
B. Definisi Operasional .....	48
1. Disiplin Kerja .....	48
2. Persepsi Terhadap kepemimpinan transformatif .....	50
C. Populasi dan Sampel .....	52
1. Populasi .....	52
2. Sampel .....	52
D. Validitas dan Reliabilitas.....	53
1. Validitas .....	53
2. Reliabilitas .....	53
E. Metode Pengumpulan Data .....	54
F. Instrumen Penelitian .....	55
G. Metode Analisis Data.....	57
1. Kategorisasi Skala .....	57

2. Analisis Regresi Sederhana.....	57
<b>BABIV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Deskripsi Tempat Penelitian .....	59
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	59
2. Visi dan Misi KPPN Malang .....	63
a. Visi.....	63
b. Misi .....	63
3. Nilai-Nilai Kementerian Keuangan .....	64
4. Tugas Pegawai .....	64
5. Struktur Organisasi .....	66
B. Hasil Penelitian.....	66
1. Pelaksanaan Penelitian .....	66
2. Uji Normalitas .....	66
3. Uji Linieritas .....	67
4. Uji Validitas .....	69
5. Uji Reliabilitas .....	70
C. Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian.....	71
D. Hipotesis.....	75
E. Pembahasan .....	79
1. Tingkat Disiplin Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan (KPPN) Malang .....	76
2. Tingkat Persepsi Terhadap Kepemimpinan Transformatif Kantor Pelayanan Perbendaharaan (KPPN) Malang.....	78
3. Hubungan Kepemimpinan Transformatif dengan Kedisiplinan Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan (KPPN) Malang	80
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Kisi-kisi Angket Kedisiplinan .....	56
3.2 Kisi-kisi Kepemimpinan Transformatif .....	56
3.3 Kategorisasi Skala .....	57
3.4 Taraf Signifikan .....	58
4.1 Hasil Uji Normalitas.....	67
4.2 Hasil Uji Linieritas .....	68
4.3 Komponen dan Distribusi Butir Skala Kedisiplinan Pegawai .....	69
4.4 Komponen dan Distribusi Butir Skala Kepemimpinan Transformatif .....	70
4.5 Koefisien Reliabilitas Skala Kedisiplinan Pegawai.....	71
4.6 Koefisien Reliabilitas Skala Kepemimpinan Transformasional .....	71
4.7 Kategorisasi Skala Kedisiplinan Pegawai Dan Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformatif .....	72
4.8 Deskripsi Statistik Skala Disiplin Kerja Pegawai .....	72
4.9 Deskriptif Statistik skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformatif .....	72
4.10 Jumlah dan Prosentase Tingkat Disiplin Kerja Pegawai Berdasarkan Mean Empirik .....	74
4.11 Jumlah dan Prosentase Tingkat Disiplin Kerja Pegawai Berdasarkan Mean Empirik .....	74
4.12 Hubungan Kepemimpinan Transformatif dengan Kedisiplinan Pegawai	76

	Halaman
2.1 Skema Persepsi.....	20
2.2 Skema Proses Persepsi .....	20
2.2 Bagan Kepemimpinan .....	23
4.1 Deskripsi Grafik Uji Linieritas .....	68

## BUKTI KONSULTASI

Nama : Dhianty Shafa Permanasari

NIM : 10410089

Fakultas/jurusan : Psikologi/Psikologi

Judul : Hubungan Persepsi Terhadap Kepemimpinan Transformatif  
dengan Disiplin Kerja Kantor Pelayanan Perbendaharaan  
Negara (KPPN) Malang

Pembimbing : Andik Rony Irawan, M.Si

No.	Tanggal	Materi	Tanda Tangan Pembimbing
1.	07 Oktober 2013	Revisi Proposal Skripsi	
2.	14 Nopember 2013	ACC Proposal Skripsi	
3.	20 Nopember 2013	Seminar Proposal Skripsi	
4.	02 Desember 2013	Konsultasi BAB I, II dan III	
5.	28 Desember 2013	Revisi	
6.	06 Januari 2014	Penelitian	
7.	27 Februari 2014	Konsultasi BAB IV dan V	
8.	25 Maret 2014	Revisi	
9.	12 April 2014	ACC Skripsi	

Malang, 22 April 2014

Mengetahui :

**Dosen Pembimbing**

**Andik Rony Irawan, M.Si**  
**NIP. 1973112299903 1 003**

## ملخص البحث

فرمناسري, دينتي صفا. ٢٠١٤, علاقة تصور أساليب القيادة التحويلية مع معاملة موظف التأديبية مكتب الخزانة العامة للدولة (KPPN) مالانج, شعبة علم النفس, كلية علم النفس, الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

المشرف: أندك راني إرون الماجستير

---

الكلمات الرئيسية: تصور القيادة التحويلية، الانضباط العمل

القيادة التحويلية هو الرئيس الذي يستخدم الهيبة عليه أن تحويل وتنشيط الشركة من خلال التركيز على مصالح التابعين. ويعرف الانضباط العمل على النحو ووعي الفرد ليتوافق مع الأنظمة القائمة للشركة.

وقد أجريت هذا البحث لتحديد مستوى الانضباط موظف وتصورات للعلاقة بين القيادة التحويلية و معاملة القيادة التحويلية على الانضباط على موظف KPPN مالانج. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذه البحث كانت استبيان (استبيان) من قبل عدد من الموضوعات ٣٢ المشاركين وتحليلها باستخدام تقنيات تحليل الانحدار البسيط.

أوضحت النتائج أن ثمة علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تصورات القيادة التحويلية مع الانضباط موظف. هذا يعني أن تصور إيجابي للموظف المملوكة القيادة التحويلية والقيادي الموظف مستوى الانضباط تكون أعلى. كذلك، تأثير النظرة إلى أسلوب القيادة التحويلية بنسبة ٣١.١٪ للانضباط موظف.

## **ABSTRAK**

**Permanasari, Dhianty Shafa. 2014, Hubungan Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformatif dengan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Malang, Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Dosen Pembimbing : Andik Rony Irawan, M.Si.Psi**

---

**Kata Kunci : Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformatif, Disiplin Kerja**

Kepemimpinan Transformatif merupakan seorang pemimpin yang menggunakan karisma yang dimilikinya untuk melakukan transformasi dan merevitalisasi perusahaannya dengan berfokus pada kepentingan bawahannya. Kedisiplinan kerja diartikan sebagai kesadaran yang dimiliki individu untuk menaati peraturan yang ada dalam perusahaan tersebut.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat disiplin kerja pegawai dan persepsi terhadap kepemimpinan transformatif serta hubungan antara kepemimpinan transformatif terhadap disiplin kerja pegawai di KPPN Malang. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket (kuesioner) dengan jumlah subyek sebanyak 32 responden dan dianalisa menggunakan teknik analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi terhadap kepemimpinan transformatif dengan disiplin kerja pegawai. Artinya semakin positif persepsi yang dimiliki pegawai terhadap kepemimpinan transformatif seorang pemimpin maka tingkat disiplin kerja pegawai akan semakin tinggi. Serta, adanya pengaruh dari persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformatif sebesar 31,1% terhadap disiplin kerja pegawai.



## **ABSTRACT**

**Permanasari, Dhianty Shafa, 2014, The Influence of Perception of Transformative Leadership Style in Work Discipline of Public Servants in Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Malang, Psychology Department, Faculty of Psikologi, Islamic State University Maulana Malik Ibrahim of Malang.**

**Advisor : Andik Rony Irawan, M.Si. Psi**

---

**Keyword: Perception of Transformational Leadership, Work Discipline**

Transformational Leadership puts a leader as a person who uses his charismatic power to transform and to revitalise his company by focusing on fulfilling workers' interest. Work discipline refers to the consciousness owned by individuals to obey regulations made by company.

This research was established to analyse the level of discipline of public servants in KPPN Malang as workers which was determined in this research. In this research, data were compiled in questionnaires filled by 32 public servants in KPPN Malang as respondents. Data, as compiled from questionnaire, were analysed with regresi analyze.

According to the research, there are significantly positive relationship between perception of transformational leadership and work discipline of public servants. It meant that the higher level of transformational leadership, the higher level of discipline of public servant of KPPN Malang will be. In case, the relationship between the perception of transformative leadership and employees is 31,1%.