

**UPAYA PENCAPAIAN KEADILAN RESTORATIF DAN KEADILAN PROSEDURAL
KORBAN KDRT**

(Studi Kasus di Unit Pelayanan Perempuan dan Anak, Polres Malang Kota)

SKRIPSI



OLEH

ISMAWATI

10410157

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

2014

**UPAYA PENCAPAIAN KEADILAN RESTORATIF DAN KEADILAN PROSEDURAL
KORBAN KDRT**

(Studi Kasus di Unit Pelayanan Perempuan dan Anak, Polres Malang Kota)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



OLEH

ISMAWATI

NIM : 10410157

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

2014

LEMBAR PERSETUJUAN
UPAYA PENCAPAIAN Keadilan Restoratif dan Keadilan Prosedural
KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA

(Studi Kasus di Unit Pelayanan Perempuan dan Anak, Polres Malang Kota)

Oleh

Ismawati

10410157

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

NIP. 19760512 200312 1 002

Malang, 22 April 2014

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi

UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag

NIP. 19730710 200003 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA PENCAPAIAN KEADILAN RESTORATIF DAN KEADILAN PROSEDURAL
KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**

(Studi Kasus di Unit Pelayanan Perempuan dan Anak, Polres Malang Kota)

SKRIPSI

Oleh

Ismawati

10410157

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Tanggal 22 April 2014

Penguji Utama : Dr. Muhammad Mahpur, M.Si
NIP. 19760505 200501 1 003

Ketua Penguji : Dra. Josina Judiarti

Sekretaris Pembimbing : Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si
NIP. 19760512 200312 1 002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag

NIP. 19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ismawati
NIM : 10410157
Fakultas : Psikologi
Pembimbing : Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si
Judul : Upaya Pencapaian Keadilan Restoratif dan
Keadilan Prosedural Korban Kekerasan dalam Rumah
Tangga

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Malang, 22 April 2014

Peneliti

Ismawati

10410157

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ ۚ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ ﴿١٥٣﴾

Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu,
Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar. [Q.S. Al Baqarah ١٥٣]

PERSEMBAHAN :

The Creator Of All Things

Allah S.W.T

Kedua Orang Tuaku

Drs. H. Basuki, M.Pd dan Hj. Supi'ah

Adik-Adikku

Didin Candra Rahmadi & Aisya Dzika Sofia

Pahlawan Tanpa Tanda Jasa

Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

Ibu Khoirul Rahmah, Kak Dimas, & Dek Farah. Atas Segala Yang Telah Diberikan, Semoga Allah Senantiasa Memberikan Limpahan RahmatNya Kepada Bapak & Keluarga. Amin

Teman-Teman Psikologi 2010 & Seluruh Pihak Yang Ikut Membantu Yang Tidak Dapat Disebutkan Satu Persatu

Terimakasih, Jazakumullah Khairan Katsir

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah S.W.T yang telah memberikan karunia kepada manusia berupa akal pikiran yang membuat manusia istimewa diantara makhluk ciptaanNya, sehingga dapat berkarya bagi sesama dalam bentuk karya ilmiah. Tanpa kekuasaan dan kehendakMu, pene;iti bukan apa-apa. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada kekasihNya Nabi Muhammad S.A.W semoga kita senantiasa mendapat syafaat beliau.

Hambatan tentu ditemui dalam penulisan skripsi ini. Berkat ridha Allah, Rabb pemilik semesta alam serta kedua orang tua yang senantiasa memberi dukungan, masukan, dan do'a dari banyak pihak, penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Karya ilmiah ini disusun untuk memenuhi kewajiban setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan pendidikan sarjana psikologi (S.Psi). Terselesaikannya skripsi ini merupakan sebuah perjuangan dan tanggung jawab bagi penulis. Maka dari itu penulis merasa wajib untuk mengucapkan banyak terimakasih atas dukungan kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, beserta para pembantu rektor, para dosen dan karyawan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
2. Bapak Dr. H. M. Lutfi Musthofa, M.Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, beserta PD I, PD II, PD III, beserta

staf, dan karyawan yang telah memberikan pelayanan dan kemudahan dalam proses akademik.

3. Bapak Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga, sabar, serta banyak memberi dorongan.
4. Kepada Aiptu Bambang Heryanta, S.H selaku Kanit PPA, Aipda Iqbal Roni, S.H, Aipda Setiawan, Aipda Yuniarti, S.H, Aipda Mey Retnowati, Briпка Fatma, Briпка Yulistiana, Briptom Selfi, S.H, dan segenap staf Satreskrim Polres Malang Kota, penulis mengucapkan terimakasih atas kesempatan serta bantuan yang telah diberikan sehingga dapat melaksanakan penelitian dengan baik.
5. Kepada kedua orang tua, Bapak Drs. H. Basuki, M.Pd yang telah memberikan masukan serta motivasi, dan untuk ibuk Hj. Supi'ah yang telah banyak mendoakan dan memberi motivasi. Serta seluruh keluarga besar Ar Rahmat yang telah memberikan semangat dan bantuannya terutama Ustadz Ahmad Dzikrul Hakim, S.Ag beserta Usth Faridatur Rifqiyah, S.Ag
6. Serta sahabatku Nia Kumalasari dan Fitroh Thoyyibah, beserta seluruh teman-teman angkatan 2010.
7. Terima kasih kepada subyek penelitian yang telah berkenan memberikan kepercayaan dan waktu kepada penulis untuk menggali informasi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu peneliti membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dikemudian hari maupun penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Malang, 22 April 2014

Peneliti

Ismawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
فكرة تجريدية	xix
BAB I PENDAHULUAN	
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	5
Tujuan Penelitian	6
Manfaat Penelitian	6
Outline	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Keadilan	10
Definisi Keadilan	10

Jenis Keadilan	12
1. Keadilan Prosedural	12
2. Keadilan Distributif	14
3. Keadilan Instruksional	15
4. Keadilan Restoratif	17
B. KDRT	18
1. Definisi Korban	18
2. Definisi Kekerasan	19
3. Definisi Tindak Pidana Kekerasan dalam Rumah Tangga	19
4. Bentuk-Bentuk Tindak Pidana Kekerasan Dalam Rumah Tangga.....	20
a. Kekerasan Fisik	20
b. Kekerasan Psikis.....	20
c. Kekerasan Seksual	21
d. Penelantaran Dalam Rumah Tangga	21
5. Sistem Pidana	22
6. Sistem Hukum.....	22
C. Teori Penilaian Keadilan dan Teori Psikologi.....	22
1. Teori Perbandingan Sosial	23
2. Teori Referensi Kognisi.....	24
3. Teori Self Interest Model	24
4. Hirarki Kebutuhan	25
5. Stress	26

6. Pemaafan.....	27
D. Kajian Islam Mengenai Keadilan	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	34
B. Sumber Data	35
C. Pemilihan Subyek	36
D. Lokasi Penelitian	38
E. Instrumen Penelitian	39
F. Prosedur Penelitian.....	39
G. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Observasi	42
2. Wawancara.....	45
3. Dokumentasi	46
H. Pengolahan Data	47
I. Analisis Data	47
J. Objektivitas Dan Keabsahan Data.....	48
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Lokasi Penelitian	49
B. Profil Subyek Penelitian	54
1. Profil NR.....	54
2. Profil YS	57
3. Profil TW	60
C. Temuan	63

1. Keadilan Restoratif	63
2. Keadilan Prosedural	66
D. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Subyek Penelitian

Gambar 3.2 Macam Teknik Pengumpulan Data

Gambar 3.3 Tahapan Observasi

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Perempuan dan Anak (PPA) Polres
Malang Kota

Gambar 4.2 Dinamika Upaya Pencapaian Keadilan Restoratif dan Keadilan
Prosedural Subyek 1

Gambar 4.3 Dinamika Upaya Pencapaian Keadilan Restoratif dan Keadilan
Prosedural Subyek 2

Gambar 4.4 Dinamika Upaya Pencapaian Keadilan Restoratif dan Keadilan
Prosedural Subyek 3

DAFTAR LAMPIRAN

1. **Lampiran Subyek Penelitian**

Lembar *Informed Consent* (Persetujuan Menjadi Subyek Penelitian)

Transkrip Wawancara dan Observasi

2. **Lampiran Surat Ijin Penelitian**

Surat Ijin Penelitian (Fakultas Psikologi UIN MMI Malang)

Surat Ijin Penelitian (Unit PPA, Polres Malang Kota)

Lembar Konsultasi

ABSTRAK

Ismawati. 2014. Upaya Pencapaian Keadilan Restoratif dan Keadilan Prosedural Korban KDRT di Unit Pelayanan Perempuan dan Anak, Polres Malang Kota. Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Pembimbing : Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

Kata kunci: Keadilan Restoratif, Keadilan Prosedural, Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)

Ada beberapa konsep keadilan dalam hukum pidana, diantaranya adalah keadilan restoratif. Keadilan ini bertujuan untuk mencapai kembali kondisi yang mapan sebelum terjadinya tindak kejahatan baik pada korban, pelaku dan masyarakat pada umumnya. Keadilan prosedural adalah keadilan lain dalam hukum yang berorientasi pada proses. Berbeda dengan keadilan restoratif yang berupaya mengejar hasil perdamaian, keadilan prosedural lebih mengedepankan penilaian tentang perlakuan aparat. Secara teori penilaian keadilan prosedural mengacu pada 3 hal yaitu, penilaian kenetralan, penilaian pada rasa hormat petugas, dan kepercayaan pada petugas.

Tujuan penelitian ini memfokuskan pada upaya pencapaian keadilan restoratif dan keadilan prosedural korban KDRT di Unit Pelayanan Perempuan dan Anak, Polres Malang Kota. Pendekatan dalam metode penelitian adalah kualitatif studi kasus, subyek penelitian sebanyak 3 orang korban tindak pidana kekerasan dalam rumah tangga dengan kriteria *purposive*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi berupa B.A.P (Berita Acara Pemeriksaan). Pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi dan diskusi dengan teman sejawat.

Keadilan sosial juga memiliki dimensi objektif dan subjektif. Penelitian keadilan dalam psikologi berorientasi pada keadilan subjektif. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya secara subyektif, prosedur dikatakan adil bila mengakomodasi kepentingan individu. Seringkali orang berupaya untuk tidak sekedar mendapatkan keinginannya tapi juga mendapatkan keuntungan yang sebesar-besarnya. Hasil penelitian secara umum menunjukkan subyek penelitian tidak mudah untuk mewujudkan keadilan restoratif, karena kasus telah lama terjadi namun baru melapor kepada pihak berwajib setelah sekian tahun lamanya kasus tersebut terjadi, sehingga dampak fisik dan psikis yang diterima terlampaui dalam. Namun dari ketiga subyek merasa keadilan prosedural telah diberikan penyidik kepada pelapor selama proses melapor. Untuk itu penyidik perlu meningkatkan serta memperbaiki sistem peradilan prosedural, karena dari dua keadilan tersebut, yakni keadilan restoratif dan keadilan prosedural, keadilan prosedural lah yang dinilai paling berperan penting bagi korban dalam pengentasan kasus kekerasan dalam rumah tangga, mengingat budaya patriarki yang susah hilang dari *mindset* masyarakat kita.

ABSTRACT

Ismawati. , 2014. Efforts to Reach Restorative Justice and Procedural Justice Victims of Domestic Violence on Women and Children's Services Unit, Malang City Police. Thesis, Faculty of Psychology of the State Islamic University (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Supervisor: Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

Keywords: Restorative Justice, Procedural Justice, Domestic Violence

There are several concepts of fairness in the criminal law, such as restorative justice. Justice aims to achieve re-established conditions well before the occurrence of crime on victims, perpetrators and the community at large. Another procedural justice is justice in the legal process-oriented. In contrast to the restorative justice seeks to pursue the benefits of peace, justice emphasizes procedural assessment of the treatment apparatus. In theory assessment of procedural justice refers to 3 things, neutrality assessment, the assessment officer respect, and trust in officials.

The purpose of this study focuses on the effort to achieve restorative justice and procedural fairness victims of domestic violence in women's and children's unit, Malang City Police. The approach in qualitative research method is the case study, the study subjects were 3 people crime victims of domestic violence with a purposive criteria. The technique of collecting data using interviews, observation, documentation of B.A.P (Interrogation). Checking the validity of the data using triangulation and discussions with colleagues.

Social justice also has the objective and subjective dimensions . Justice research in psychology oriented subjective justice . Results showed bahwasannya subjectively , the procedure is said to be entirely fair to accommodate the interests of individuals . Often people attempt to not just get his wish but also to benefit as much as possible . The results of the study generally showed research subjects is not easy to achieve restorative justice , because the case has long been going on , but a new report to the authorities after so many years such cases occur , so that the physical and psychological impact received too deep . But of the three subjects felt procedural justice has been given to the complainant during the investigation report . For that investigators need to increase and improve the system of procedural justice , because of the two justice , the restorative justice and procedural fairness , procedural fairness was considered the most important role in the reduction of cases for victims of domestic violence , given the patriarchal culture that is difficult missing from mindset our society

فكرة تجريدية

اسماواتى. ٢٠١٤، جهود تحقيق العدالة الإجرائية و العدالة التصالحية فى ضحايا العنف المنزلي على وحدة خدمات الأطفال والنساء ، مكتب شرطة مدينة مالانج . بحث جامعى، كلية علم النفس في الجامعة الإسلامية (UIN) مولانا مالك إبراهيم مالانج

المشرف : الدكتور فتح لباب النقل، M.Si

الكلمات الرئيسية : العدالة الإجرائية، العدالة التصالحية، العنف الأسري (العنف المنزلي).

هناك عدة مفاهيم للعدالة في القانون الجنائي ، مثل العدالة التصالحية. يهدف لتحقيق العدالة التي أنشئت إعادة الأوضاع الجيدة قبل وقوع الجريمة على الضحايا والجناة و المجتمع العام . العدالة الإجرائية هي العدالة الأخرى فى القانون التي يهدف فى العملية. وعلى النقيض على أنّ العدالة التصالحية يسعى الوصول الى الاصلاح والسلام ، ويفضل العدالة الإجرائية فى نقد معاملة المسؤول فى اقامة الحكم والعدالة. من الناحية النظرية يشير اقامة العدالة الإجرائية للأشياء الثلاثة هي تقييم المحايدة وتقييم فى الاحترام و الثقة الضابطة فى المسؤول.

الغرض من هذه الدراسة تركز على الجهود المبذولة لتحقيق العدالة التصالحية و العدالة الإجرائية فى ضحايا العنف المنزلي فى وحدة خدمات الأطفال والنساء فى مكتب شرطة مدينة مالانج. يستخدم الباحث المنهج فى البحث النوعى هي دراسة الحالة، كانت موضوع دراسة ثلاثة أشخاص ضحايا جريمة العنف المنزلي مع معايير هادف . أسلوب جمع البيانات باستخدام المقابلات و الملاحظة وتوثيق محضر الفحص (B.A.P). التحقق من صحة البيانات باستخدام التثليث والمناقشات مع الزملاء.

ذاتيا أن للعدالة الاجتماعية أبعاد موضوعية وذاتية. يهدف البحث عن العدالة فى علم النفس العدالة الذاتية. وأظهرت النتائج الإجراء أن تكون عادلة تماما لاستيعاب مصالح الأفراد. فى كثير من الأحيان محولة الناس ليس فقط الحصول على رغبته ولكن أيضا للاستفادة على قدر الإمكان . أظهرت نتائج الدراسة بصفة عامة على ان الموضوعات البحثية ليست سهلة لتحقيق العدالة التصالحية، لأن القضية منذ فترة طويلة مستمرة ، ولكن التقرير إلى السلطات جديدا بعد حدث الحادثة سنوات عديدة ، حتى أن الآثار المادية والنفسية تلقاها الضحايا عميقا جدا . ولكن من المواضيع الثلاثة شعرت وقد أعطيت العدالة الإجرائية لصاحب الشكوى من المحققين خلال تقرير التحقيق . لذلك يجب ان يحسن ويرقى المحققون نظام العدالة الإجرائية ، وتلك العدالة التصالحية و العدالة الإجرائية، تعتبر العدالة الاجرائية لها دور هام فى اصلاح و استسلام ضحايا العنف المنزلي ، بالنظر إلى الثقافة الأبوية التي تصعب أن تختفي من عقلية جمهور مجتمعنا