

MANAJEMEN KONFLIK NARAPIDANA WANITA

STUDI DI LAPAS WANITA KLAS II A MALANG

SKRIPSI



Oleh :

Firmansyah

NIM : 10410110

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

2014

MANAJEMEN KONFLIK NARAPIDANA WANITA

STUDI DI LAPAS WANITA KLAS II A MALANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi (S. Psi)



Oleh :

Firmansyah

NIM : 10410110

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

2014

LEMBAR PERSETUJUAN
MANAJEMEN KONFLIK NARAPIDANA WANITA
STUDI DI LAPAS WANITA KLAS II A MALANG

SKRIPSI

Oleh :

FIRMANSYAH

NIM : 10410110

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si, Psi
NIP. 19760512200312 1 002

Malang, 22April 2014

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

**MANAJEMEN KONFLIK NARAPIDANA WANITA
STUDI DI LAPAS WANITA KLAS IIA MALANG**

SKRIPSI

Oleh :

FIRMANSYAH

NIM : 10410110

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Psikologi (S. Psi)

Tanggal, 22 April 2014

Susunan dewan penguji

Tanda Tangan

1. Penguji utama

Dr. Muhammad Mahpur, M. Si
NIP. 19760505 200501 1 003

2. Ketua penguji

Dra. Josina Judiari, M.Si
NIP.

3. Sekretaris Penguji/ Pembimbing

Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si, Psi
NIP. 19760512 200312 1 002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN)
Maulana Malik Ibrahim Malang

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag
NIP.19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firmansyah

NIM : 10410110

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Manajemen Konflik Narapidana Wanita Studi Di Lapas Wanita
Klas IIA Malang

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Malang, 22 April 2014

Yang menyatakan

Firmansyah

10410110

Motto

Hari ini dilarang malas, kalau mau malas besok saja

(terapkan setiap hari).

Waktu atau keadaan yang sudah terjadi tidak bisa terulang kembali, kerjakan apa yang bisa dikerjakan hari, jangan menunggu hari esok, gunakan waktu luang untuk hal-hal yang bermanfaat agar tidak ada penyesalan di kemudian hari.

(Firmansyah AB)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya

Karya yang sederhana ini penulis persembahkan

Dengan setulus hati dan penuh cinta kepada orang-orang yang dekat dihati

Bidadari Pertamaku (Bapak dan Ibu)

Atas segala Do'a, kasih sayang, perjuangan, pengorbanan, dan semangat yang tak pernah akan terbalaskan oleh apa pun

Kakak-Kakak Tercinta

Atas segala Do'a, kasih sayang dan semangat yang tidak pernah putus

Bidadari Keduaku (Linda Miftahul Husna)

Terima kasih atas segala waktu, bantuan, cinta, do'a dan semangat yang selalu mengalir tanpa henti.

Sahabat-Sahabat terbaikku

Atas semangat dan bantuannya

Serta semua pihak yang turut membantu dalam pembuatan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin. Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas petunjuk dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini semata-mata adalah Rahmat dari Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang.

Penulis menyadari bahwa telah banyak pihak yang memberikan bantuan berupa do'a, dorongan, semangat, arahan, dan data yang diperlukan dari persiapan, pelaksanaan penelitian hingga tersusunnya skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si, selaku Rektor UIN MALIKI Malang.
2. Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang.
3. Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si, Psi, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan mendukung dalam proses menyelesaikan skripsi.
4. Segenap Dosen, Staf dan Karyawan Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya kepada penulis.
5. Dwi Nastiti, Bc.IP. S.Sos, MM, selaku Kepala Lembaga Pemasarakatan Wanita Klas IIA Malang yang telah memperkenalkan penulis untuk melakukan penelitian di Lapas Wanita Malang

6. Ibu Lilik, Ibu Wahyu, Ibu Ratih, Ibu Sofia, dan Ibu Sulastianingsih, selaku petugas Lapas Wanita Malang, yang telah memberikan bantuan dan waktunya untuk penulis.
7. Ibu-ibu Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) yang telah meluangkan waktu untuk menjadi responden demi berlangsungnya penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu untuk segala do'a, cinta, kasih sayang, semangat dan pengorbanan yang terus diberikan dan tak akan terbalaskan oleh apapun.
9. Kakak-kakakku, Damayanti, SP dan Ratna Dewi S.Kep. Ners, yang selalu memberikan dorongan dan semangat agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
10. Om Lion, atas arahan dan motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Bidadari keduaku, Linda Miftahul Husna, atas bantuan, do'a, dan kasih sayang yang tidak pernah putus.
12. Sahabatku, Ega Yahya Fadillah, yang memberikan semangat dan motivasi untuk tidak mudah menyerah. Terima kasih sahabat.
13. Segenap teman-teman psikologi UIN MALIKI Malang 2010, dan seluruh pihak terkait yang tidak mungkin di sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak bagian yang perlu diperbaiki dan dikembangkan dalam karya ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga karya ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap akan adanya penelitian lanjutan yang bisa menyempurnakan penyusunan terhadap penulisan skripsi ini.

Malang, 22 April 2014

Peneliti

Firmansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
Motto	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	17
المخلص	18
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Konflik	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Konflik	Error! Bookmark not defined.
2. Penyebab konflik	Error! Bookmark not defined.
3. Proses Konflik.....	Error! Bookmark not defined.
4. Pengaruh Konflik	Error! Bookmark not defined.
B. Manajemen Konflik	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian manajemen konflik.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pendekatan Manajemen Konflik	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-faktor yang memengaruhi gaya manajemen konflik	Error! Bookmark not defined.

C. Narapidana	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Narapidana	Error! Bookmark not defined.
2. Klasifikasi Narapidana	Error! Bookmark not defined.
D. Manajemen Konflik Pada Narapidana Wanita.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
C. Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
D. Validitas dan Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi tempat penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah singkat Lembaga Pemasarakatan Wanita Klas IIA Malang	Error! Bookmark not defined.
2. Visi, Misi, Kebijakan Mutu serta Peran dan Fungsi Lembaga.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Penskoran <i>Thomas-KilmannConflict Mode Instrument</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran Input Hasil Skoring	Error! Bookmark not defined.
Lampiran Hasil Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran Bukti Konsultasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan gaya manajemen konflik kolaborasi dan gaya kompromi...	27
Tabel 2.2. Keterampilan yang diperlukan untuk menggunakan gaya manajemen konflik.....	28
Tabel 2.3. Fleksibilitas gaya manajemen konflik.....	29
Tabel 4.1. Daftar Kejahatan Di LP Klas IIA wanita Malang.....	65
Tabel 4.2. Rerata dan Skor Gaya Manajemen Konflik Narapidana.....	66
Tabel 4.3. Frekuensi Pengguna Gaya Kompetisi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Lembaga Pemasyarakatan Klas IIA Wanita Malang.....	65
Gambar 4.2. Distribusi Usia Narapidana Dalam Tahun.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Hasil Analisa Data

2. Lampiran Surat Ijin Penelitian

Surat Ijin Penelitian (Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim
Malang)

Surat Ijin Penelitian (Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas IIA Malang)

Surat Ijin Penelitian (Kantor Wilayah Jawa Timur Hukum Dan HAM
Surabaya)

Lembar Konsultasi

ABSTRAK

Firmansyah. 2014. *Manajemen Konflik Narapidana Wanita Studi Di Lapas Wanita Klas IIA Malang*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pembimbing : Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si. Psi

Kata Kunci : Manajemen konflik, Narapidana wanita

Memahami manajemen konflik sangat penting. Dengan memahami konflik narapidana wanita maka akan bisa mengatasi kerentanan konflik pada napi. Manajemen konflik dapat menghasilkan solusi yang memuaskan kedua belah pihak yang terlibat konflik. Solusi yang memuaskan kedua belah pihak akan menghilangkan perbedaan mengenai objek konflik. Hilangnya perbedaan membawa keduanya kembali dalam interaksi sosial yang harmonis. Jika narapidana di Lapas Wanita Klas IIA Malang tidak memiliki perubahan dalam tingkah lakunya, karena belum memiliki solusi dalam memecahkan konflik, maka kejahatan akan semakin bertambah. Sehingga penting adanya pemetaan pada manajemen konflik yang akan bermanfaat untuk mengurangi potensi problem pada narapidana.

Menurut Wirawan (2009: 5) konflik adalah proses pertentangan yang diekspresikan di antara dua pihak atau lebih yang saling tergantung mengenai objek konflik, menggunakan pola perilaku dan interaksi konflik yang menghasilkan keluaran konflik. Manajemen konflik menurut Wirawan (2009 : 129) merupakan proses pihak yang terlibat konflik atau pihak ketiga menyusun strategi konflik dan menerapkannya untuk mengendalikan konflik agar menghasilkan resolusi yang diinginkan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang bersifat survey. Subyek penelitian yang digunakan sebanyak 100 napi dari 314. Untuk mengukur kecenderungan manajemen konflik narapidana, peneliti mengadopsi *Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument* yang telah melalui perubahan redaksi tanpa mengubah maksud dari pernyataan agar mudah dimengerti oleh responden.

Hasil penelitian diperoleh dengan analisa frekuensi menggunakan *IBM SPSS Statistics 20.0 for windows* bahwasanya narapidana di Lembaga Pemasyarakatan wanita Klas IIA Malang memiliki kecenderungan untuk menggunakan gaya manajemen konflik menghindar (*avoiding*) dengan 837 respon. Gaya kompromi (*compromising*) sebanyak 760 respon, gaya akomodasi (*accomodation*) 635 respon, gaya kolaborasi (*collaboration*) 535 respon, dan gaya yang paling sedikit digunakan adalah gaya manajemen konflik kompetisi (*competition*) sebanyak 233 respon

ABSTRACT

Firmansyah.2014. *Conflict Management Female Inmates In Prison Women's Studies Class IIA Malang*, Thesis, State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang.

Supervisor: Dr. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si. Psi

Keywords: conflict management, women inmates

By understanding the conflict women prisoners will be able to overcome the vulnerability of conflict on the prisoner. Conflict management can produce a solution that is satisfactory to both parties involved in the conflict. Solutions that satisfy both parties will eliminate the difference of the object of the conflict. The loss of the differences brought them back in a harmonious social interaction. If inmates in Prison Class IIA Malang Women do not have a change in his behavior, because it does not yet have a solution to solve the conflict, then crime will increase. So essential to the existence of a mapping conflict management would be beneficial to reduce the potential for problems on the inmates.

According Wirawan (2009: 5) conflict is expressed in the conflict between two or more parties that are dependent on the object of the conflict, using patterns of behavior and interaction that produces output conflict conflict. Conflict management by Wirawan (2009: 129) is a party to the conflict process or third party conflicts and implement a strategy to control the conflict in order to produce the desired resolution.

This study used quantitative research methods are survey. Subjects used in this study as many as 100 inmates of 314. To measure the propensity of conflict management inmates, researchers adopted the *Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument* that has been through the editorial changes without changing the intent of the statement to be easily understood by the respondents.

The results were obtained by frequency analysis using *IBM SPSS Statistics 20.0 for windows* that female prison inmates in Class IIA Malang has a tendency to use avoidance conflict management style (*avoiding*) with 837 responses. Style compromise (*compromising*) of 760 responses, style accomodation (*accomodation*) 635 responses, style collaboration (*collaboration*) 535 responses, and the least amount of force used is conflict management style competition (*competition*) as many as 233 responses.

الملخص

الفرمان. ، عام 2014. *السجناء إدارة الصراع أنثى في سجن دراسات المرأة الدرجة IIIA* مالانج ، رسالة، جامعة ولاية الإسلامية مولانا مالك إبراهيم مالانج.

المشرف: د. Fathul Lubabin نقل، ماجستير رطل

الكلمات الرئيسية: إدارة الصراع، السجناء

فهم إدارة الصراع مهم جدا. من خلال فهم النساء الصراع السجناء سوف تكون قادرة على التغلب على الضعف الصراع على السجنين. إدارة الصراع يمكن أن يؤدي إلى حل مرض لكلا الطرفين المعنيين في الصراع. والحلول التي ترضي الطرفين القضاء على الفرق من وجوه الصراع. فقدان الاختلافات أعادهم في التفاعل الاجتماعي متناغم. إذا السجناء في سجن الدرجة IIIA مالانج المرأة لم يكن لديك تغيير في سلوكه، لأنه لا يملك حتى الآن إلى حل لتسوية النزاع، ثم الجريمة ستزداد. لذلك من الضروري وجود إدارة الصراع ورسم الخرائط ستكون مفيدة للحد من احتمال حدوث مشاكل على السجناء.

وفقا Wirawan (2009: 5) يتم التعبير عن الصراع في النزاع بين طرفين أو أكثر التي تعتمد على وجوه الصراع، وذلك باستخدام أنماط السلوك والتفاعل الذي ينتج الصراع صراع الانتاج. إدارة الصراع من خلال Wirawan (2009: 129) طرفا في عملية الصراع أو الصراعات طرف ثالث، وتنفيذ استراتيجية للسيطرة على الصراع من أجل إنتاج القرار المطلوب.

تستخدم هذه الدراسة أساليب البحث الكمي هي المسح. واستخدمت الخاضعين للدراسة ما لا يقل عن 100 سجينا من 314. لقياس الميل السجناء إدارة الصراع، اعتمد الباحثون *توماس Kilmann الصراع الوضع الصك* الذي تم من خلال التغييرات التحريرية دون تغيير القصد من البيان يجب أن يفهم بسهولة من قبل المستجيبين.

وقد تم الحصول على النتائج من خلال تحليل التردد باستخدام *SSPS MBI 20.0 الاحصائيات للنوافذ* التي السجناء الإناث في الدرجة IIIA مالانج لديه ميل لاستخدام تجنب أسلوب إدارة الصراع (تجنب) مع 837 الردود. أسلوب التسوية (المساومة) من 760 الردود، إقامة أنيقة (الإقامة) 635 ردا، والتعاون على غرار (التعاون) 535 ردا على ذلك، وأقل قدر من القوة المستخدمة هي المنافسة أسلوب إدارة الصراع (المنافسة) ما يصل إلى 233 ردود