

مستخلص البحث

هيلدا نور عزيزة 2014 البحث. العنوان : " التأثير الثقافة التنظيمية على أداء الموظف (الدراسات في مكتب الضرائبPratamaKepanjen)"

المشرف : الشيخ الدكتور الحاج محمد جعفر الماجستير

الكلمات الرئيسية : الثقافة التنظيمية ، أداء الموظف

الموظفين هي عنصر مهم بالنسبة للمنظمة. فإن نجاح مكتبPratamaKepanjen الضريبية تعتمد إلى حد كبير على خبرة موظفيها في تقديم الخدمات ل دافعي الضرائب. الثقافة التي لا يفضي إلى بشدة أداء الموظف . لخلق الأداء الأمثل ، فإنه يأخذ زيادة في العمل الأمثل و قادرة على الاستفادة من إمكانات مواردها البشرية من قبل الموظفين من أجل خلق الأهداف التنظيمية. في هذه الحالة لا بد من تحسين دور المنظمة في ثقافة المنظمة ، وخلق بيئة عمل مواتية ل تشجيع إنشاء المواقف و الإجراءات المهنية في إنجاز العمل وفقا لمجالات و مسؤوليات كل منها . وكان الغرض من هذه الدراسة لتحديد المتغيرات التي تشمل الثقافة التنظيمية من الابتكار والمخاطرة ، والاهتمام بالتفاصيل ، والموجهة للإنسان يتكون من المبتكرة ، والدقيق ، والتحليل الكامل ، والعلاقات المتنامية ، قرارات إدارية تؤثر على أداء الموظفين والتي تشمل كمية ، الجودة، وحسن التوقيت وتحديد متغيرات الثقافة التنظيمية الأبرز يؤثر على أداء الموظف.

الطريقة المستخدمة في هذا لدراسة هو المنهج الكمي. تالمحصول على البيانات تعنطر يقتوزيعا لاستبينا تأوالاستبينا تا إلى 71 المستجيبين. معالجة مزيدبا ستخداملمنتج لحظة الارتباط، وبهذا لطريقة يتم استخدامها لتحديد ما إذا كان أولاً، وحجماً لعلاقة بينا لمتغيرات. تقنية تحليل لبياناتا لمستخدمه هي صدقو ثبات، الانحدار الخطي متعددة ومنشما ختبار نماذج الانحدار الفرضية القائلة بأنفيو قواحد (Fالاختبار) والجزئية (tالاختبار) والمتغير اتالسائدة والنظرفيا لافتراضا لتقليدينا لحياة الطبيعية، ومتعدد القيم الخطية، ارتباطا لسياراتو

• heteroskedastisitas

استنادا إلتائج لدراسة تشير إلى أنالثقافة التنظيمية لديها تأثيرقو يعلى أداء الموظف . منالحساب، وقيمة F في 6.848 (أهمية F = 0.000) . حتى F العدد > F الجدول (6.848 < 2.74) أو 5% < F أهمية (0.05 < 0.000)، وبعبارة أخرى أنعوا ملالثقافة التنظيمية علىKPP Pratama Kepanjen تقديم مساهمة ذاتمغزى فيتحسينأداء العاملين .