

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat iklim organisasi di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang sebagian besar responden menyatakan sedang yaitu sebanyak 50% (25 orang). Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa selama ini para karyawan memberikan tanggapan terhadap kepemimpinan, motivasi, komunikasi, interaksi, pengambilan keputusan, penetapan tujuan dan pengendalian pada perusahaan dapat mendukung aktivitas rutin yang dilakukan oleh karyawan.
2. Tingkat kepuasan kerja di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang sebagian besar responden menyatakan tinggi yaitu sebanyak 50% (25 orang). Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa dalam bekerja para karyawan merasakan bahwa ganjaran yang diberikan, kondisi kerja, kondisi rekan kerja dan kesesuaian antara kepribadian dan pekerjaan telah sesuai dengan harapan dalam bekerja di perusahaan.

3. Terdapat hubungan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian maka diajukan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Perusahaan harus memperbaiki kondisi iklim organisasi yang terdapat diperusahaan, dikarenakan selama para karyawan merasakan bahwa iklim organisasi masuk dalam kategori sedang. Upaya yang dapat dilakukan yaitu dengan memberikan motivasi yang lebih tinggi kepada karyawan, menjaga komunikasi yang lebih baik dengan karyawan agar dapat menciptakan iklim organisasi yang baik dan nyaman, melibatkan karyawan dalam proses pengambilan keputusan serta proses pengendalian operasional perusahaan selain memperhatikan kepentingan perusahaan atau bank harus memperhatikan keberadaan karyawan diperusahaan.
2. Dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan, perusahaan harus lebih memperhatikan jaminan kesejahteraan para karyawan, yaitu memberikan gaji/ upah sesuai dengan proporsi pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan. Selain itu perusahaan harus menetapkan pekerjaan sesuai dengan kemampuan atau bidang tugas kerja para karyawan sehingga aktivitas operasional karyawan dapat berjalan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Perusahaan harus lebih memperhatikan kondisi peralatan kerja, seperti komputer, printer, dan mesin foto kopi agar

kepuasan kerjanya tetap terjaga dan menjadi lebih baik. perusahaan juga harus selalu memberikan apresiasi dan dukungan terhadap kinerja karyawan dengan cara memberikan tunjangan dan insentif yang sesuai.

3. Bagi pihak lain dalam hal ini peneliti selanjutnya yang berminat untuk melanjutkan penelitian ini diharapkan untuk menyempurnakannya yaitu dengan menggunakan variabel lain, penambahan jumlah sampel yang diambil atau menggunakan alat analisis yang berbeda sehingga penelitian ini dapat lebih berkembang.

