

ABSTRAK

Danis Catur Ramadhan. 2014. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang.

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Pembimbing : Endah Kurniawati P.M.Psi

Kata Kunci : Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja

Pada era yang semakin modern saat ini, bekerja menjadi kunci utama untuk meningkatkan kehidupan yang lebih baik. Untuk mendapatkan kehidupan yang lebih baik kita harus bekerja dengan baik dan nyaman. Kenyamanan dan Keharmonisan dalam organisasi ini akan mengarah pada iklim organisasi. iklim organisasi adalah seperangkat perasaan yang berhubungan dengan perlengkapan kerja, sikap anggota organisasi dengan pihak di luar organisasi. Iklim organisasi dapat dijelaskan melalui kombinasi antara nilai dan tujuan manajemen puncak, kebijakan mendasar tertentu dan juga implementasi dan pelaksanaan kebijakan-kebijakan dalam upaya untuk mencapai kepuasan para karyawan dalam bekerja diperusahaan. Kepuasan kerja adalah sebagai suatu sikap umum seseorang individu terhadap pekerjaannya.

Tujuan penelitian yaitu 1) Untuk mengetahui tingkat iklim organisasi di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang. 2) Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang. 3) Untuk membuktikan ada tidaknya hubungan iklim organisasi dengan kepuasan kerja di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang. Adapun rumusan masalahnya adalah: 1) Bagaimana tingkat iklim organisasi di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang? 2) Bagaimana tingkat kepuasan kerja di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang ? 3) Adakah hubungan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang ?

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dalam usaha menguji hipotesis yang disusun, dengan populasi penelitian yaitu karyawan Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang yaitu sebanyak 50 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis korelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat iklim organisasi di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang sebagian besar responden menyatakan sedang yaitu sebanyak 50% (25 orang). Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa selama ini para karyawan memberikan tanggapan terhadap kepemimpinan, motivasi, komunikasi, interaksi, pengambilan keputusan, penetapan tujuan dan pengendalian pada perusahaan dapat mendukung aktivitas rutin yang dilakukan oleh karyawan. Tingkat kepuasan kerja di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana

Cabang Malang sebagian besar responden menyatakan tinggi yaitu sebanyak 50% (25 orang). Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa dalam bekerja para karyawan merasakan bahwa ganjaran yang diberikan, kondisi kerja, kondisi rekan kerja dan kesesuaian antara kepribadian dan pekerjaan telah sesuai dengan harapan dalam bekerja di perusahaan. Terdapat hubungan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang.