

**Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada
Karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk
Surabaya Cendana Cabang Malang**

SKRIPSI



Disusun oleh

Danis Catur Ramadhan (0841 0094)

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

**Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada
Karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk
Surabaya Cendana Cabang Malang**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)**

**Oleh
DANIS CATUR RAMADHAN
NIM: 0841 0094**

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

**Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada
Karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk
Surabaya Cendana Cabang Malang**

SKRIPSI

**Oleh
Danis Catur Ramadhan
NIM: 0841 0094**

**Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing**

**Endah Kurniawati P., M.Psi
NIP. 1975505142000032003**

Tanggal, 08 Januari 2014

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi UIN Malang

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002**

**Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada
Karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk
Surabaya Cendana Cabang Malang**

SKRIPSI

Oleh
Danis Catur Ramadhan
0841 0094

Telah dipertahankan di depan dewan Penguji
Dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Memperoleh gelar Sarjana psikologi (S.Psi)
Tanggal, 08 Januari 2014

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Zainul Arifin, M.Ag
NIP : 19650606 199403 1 0003

(_____)
Ketua Penguji

2. Endah Kurniawati P., M.Psi
NIP : 19750514 200003 2 003

(_____)
Sekretaris

3. Dr. Rahmat Aziz, M.Si
NIP : 19700813 200112 1 001

(_____)
Penguji Utama

Mengesahkan
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Peneliti yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DANIS CATUR RAMADHAN
NIM : 0841 0094
Fakultas : Psikologi
Judul Penelitian : Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang

Peneliti menyatakan bahwa penelitian tersebut adalah karya peneliti sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, peneliti bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Malang, 08 Januari 2014

Peneliti,

Danis Catur Ramadhan

NIM : 08410094

MOTTO

“Pekerjaan besar tidak dihasilkan dari kekuatan, melainkan oleh ketekunan”

(Samuel Johnson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada.....

Bapak dan Mama tercinta, dengan do'a dan kasih sayangnya yang selalu mengiringi langkahku. Semoga Allah SWT melindungi dan menyayangi keduanya.

Keluarga Besarku, Setyo Purwolaksono, Cahya Trimurti, Era Dwi, Ika Panaungi yang selalu mendukungku.

Teman-teman Psikologi '08 dan sahabat-sahabatku seperjuangan atas bantuan dan dukunganya khususnya Agung Ari, Ella, Mirta, Lalu Wahyu Ramdhany, Luqman Yafie.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang**” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Penelitian ini tidak lepas dari dukungan bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi.
4. Ibu Endah Kurniawati P., M.Psi., sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan penelitian ini.
5. Bapak Drs. Zainal Arifin, M.Ag yang telah membantu dalam penyusunan kajian islam.
6. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan segala bentuk dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak Hendro Setyo Utomo yang sabar dalam melayani serta membimbing penelitian di instansi yang berkaitan.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan di UIN Malang angkatan 2008 khususnya fakultas psikologi, terima kasih buat saran, motivasi, semangat dan bantuan kalian selama penyelesaian skripsi ini

Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk penyempurnaan karya-karya yang akan datang. Harapan dari peneliti, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang menggunakannya.

Malang, 08 Januari 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Kepuasan Kerja	14
A.1. Pengertian kepuasan kerja.....	14
A.2. Teori-teori kepuasan kerja.....	16
A.3. Konsep kepuasan kerja.....	17

A.4. Faktor-faktor kepuasan kerja.....	19
A.5. variable-variabel kepuasan kerja	19
A.6. Kepuasan kerja menurut pandangan islam.....	21
B. Iklim Organisasi	22
B.1. Definisi iklim organisasi	22
B.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi iklim organisasi	25
B.3. Aspek-aspek iklim organisasi.....	33
B.4. unsur-unsur iklim organisasi	34
B.5. Pengukuran iklim organisasi	35
B.6. Iklim organisasi dalam pandangan islam	39
C. Hubungan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja.....	53
D. Hipotesa.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Rancangan Penelitian	58
B. Identifikasi Variabel Penelitian	59
C. Definisi Operasional.....	59
D. Populasi dan Sampel	60
E. Metode Pengumpulan Data	61
F. Uji Instrumen	62
G. Analisa Data	66
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	67
A. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Angket	67
A.1. Validitas	67
A.2. Uji Reliabilitas Data.....	69

B. Paparan dan Hasil Penelitian	69
B.1. Iklim Organisasi	69
B.2. Tingkat Kepuasan Kerja	72
B.3. Pengujian Hipotesis	75
C. Pembahasan dan Hasil Penelitian	76
BAB V Penutup	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Coba Validitas Iklim Organisasi.....	63
Table 3.2 Hasil Uji Coba Validitas Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	67
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.4 Output Mean dan Standar Deviasi Variabel Iklim Organisasi	70
Tabel 4.5 Rumusan Kategori Iklim Organisasi	71
Tabel 4.6 Hasil Prosentase Variabel Iklim Organisasi	71
Tabel 4.7 Output Mean dan Standar Deviasi Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.8 Rumusan Kategori Kepuasan Kerja	73
Table 4.9 Hasil Prosentase Kepuasan Kerja.....	73
Table 4.10 Hasil Korelasi <i>Product Moment</i>	75

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Kategorisasi Iklim Organisasi	72
Diagram 4.2 Kategorisasi Kepuasan Kerja	74

DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran I

1. Sejarah Singkat Bank Panin
2. Logo Pada Bank Panin
3. Budaya Perusahaan
4. Kepemilikan Saham
5. Anak Perusahaan
6. Jenis Manajemen Perusahaan
7. Misi dan Visi
8. Prestasi dan Reputasi
10. Struktur Organisasi

A. Lampiran II

1. Surat pengajuan penelitian pada instansi terkait
2. Surat rekomendasi penelitian dari instansi terkait
3. Surat pernyataan dari instansi terkait
4. Surat keterangan bukti penelitian dari instansi terkait

B. Lampiran III

1. Angket Iklim Organisasi
2. Angket Valid Iklim Organisasi
3. Angket Kepuasan Kerja
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Pertama
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Kedua
6. Uji Validitas dan Reliabilitas Ketiga
7. Uji Hipotesis
8. Bukti Konsultasi

ABSTRAK

Danis Catur Ramadhan. 2014. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang.

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Pembimbing : Endah Kurniawati P.M.Psi

Kata Kunci : Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja

Iklim organisasi adalah seperangkat perasaan yang berhubungan dengan perlengkapan kerja, sikap anggota organisasi dengan pihak di luar organisasi. Kepuasan kerja adalah sebagai suatu sikap umum seseorang individu terhadap pekerjaannya.

Tujuan penelitian yaitu 1) Untuk mengetahui tingkat iklim organisasi di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang. 2) Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang. 3) Untuk membuktikan ada tidaknya hubungan iklim organisasi dengan kepuasan kerja di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang. Adapun rumusan masalahnya adalah: 1) Bagaimana tingkat iklim organisasi di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang? 2) Bagaimana tingkat kepuasan kerja di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang ? 3) Adakah hubungan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang ?

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dalam usaha menguji hipotesis yang disusun, dengan populasi penelitian yaitu karyawan Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang yaitu sebanyak 50 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis korelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat iklim organisasi di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang sebagian besar responden menyatakan sedang yaitu sebanyak 50% (25 orang). Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa selama ini para karyawan memberikan tanggapan terhadap kepemimpinan, motivasi, komunikasi, interaksi, pengambilan keputusan, penetapan tujuan dan pengendalian pada perusahaan dapat mendukung aktivitas rutin yang dilakukan oleh karyawan. Tingkat kepuasan kerja di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang sebagian besar responden menyatakan tinggi yaitu sebanyak 50% (25 orang). Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa dalam bekerja para karyawan merasakan bahwa ganjaran yang diberikan, kondisi kerja, kondisi rekan kerja dan kesesuaian antara kepribadian dan pekerjaan telah sesuai dengan harapan dalam bekerja di perusahaan. Terdapat hubungan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan di Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Cabang Malang.

مستخلص البحث

دانيس الشطرنج رمضان. ٢٠١٤ العلاقة بين المناخ التنظيمي مع مايكرو الموظف الرضا الوظيفي في الإدارة المصرفية في بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج. الجامعة الحكمية الإسلامية (UIN) مولانا مالك إبراهيم مالانج

المشرفة : إينداة كورني واتي الماجستير

الكلمات الرئيسية : المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي

الحديث في العصر هذا جلس، والعمل العامل الرئيسي لتحسين حياة أفضل. للحصول على حياة أفضل علينا أن نعمل بشكل جيد ومريح. سوف الراحة والانسجام في هذه المنظمة يؤدي إلى المناخ التنظيمي. ويرتبط المناخ التنظيمي مع مجموعة من معدات العمل عصير، والموقف من أعضاء المنظمة مع أطراف خارج المنظمة. ويمكن تفسير مناخ التنظيمي من خلال مجموعة من القيم والأهداف من الإدارة العليا، وسياسات أساسية معينة وتنفيذها، وتنفيذ السياسات في محاولة لتحقيق رضا الموظفين في العمل في الشركة. الرضا الوظيفي كما هو الموقف العام لفرد تجاه عمالها .

أغراض بحثية: (١) لتحديد مستوى المناخ التنظيمي في الإدارة المصرفية مايكرو بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج . (٢) لتحديد مستوى الرضا الوظيفي في الإدارة المصرفية مايكرو بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج . (٣) من أجل إثبات العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي في الإدارة المصرفية مايكرو بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج صياغة المشكلة: (١) كيف هو مستوى المناخ التنظيمي في الإدارة المصرفية مايكرو بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج ؟ (٢) ما هو مستوى الرضا الوظيفي في الإدارة المصرفية مايكرو بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج ؟ (٣) هل هناك علاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي للعاملين في البنوك مايكرو إدارة بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج ؟

يستخدم هذا النوع من الأبحاث نهج الكمي في محاولة لاختبار فرضية أن المنظمة، التي يبلغ عدد سكانها الأبحاث هم موظفون من مايكرو المصرفية إدارة بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج ما يصل إلى ٥٠ موظفا. تقنية التحليل المستخدمة هي تقنية تحليل الارتباط. وأظهرت نتائج الأبحاث

أن مستوى المناخ التنظيمي في الإدارة المصرفية مايكرو بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج خشب الصندوق معظم المستجيبين هي ما يصل الى ٥٠٪ (٢٥ شخصا) .

البناء على نتائج التحليل أظهرت أنه خلال وقت الموظف يعطي الردود على القيادة والتحفيز والتواصل والتفاعل، واتخاذ القرارات، وتحديد الأهداف والسيطرة على الشركة يمكن أن تدعم الأنشطة الروتينية التي يقوم بها الموظفون. مستوى الرضا الوظيفي في الإدارة المصرفية مايكرو بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج انحدارا معظم المجيبين أن تصل إلى ٥٠٪ (٢٥ شخصا). استنادا يمكن رؤية نتائج التحليل أن عمل الموظفون يشعرون بأن يتم إعطاء المكافآت وظروف العمل، وظروف زملاء العمل والتوافق بين الشخصية والاحتفاظ بالوظائف، وكان ذلك تمشيا مع التوقعات في العمل في الشركة. هناك علاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي للعاملين في البنوك مايكرو إدارة بنك بانين جينداني سورابايا فرع مالانج.

ABSTRACT

Danis Catur Ramadhan. 2014. The Relation between Organization Climate with The Employee Work Satisfaction In Micro Banking Management PT. Bank Panin, Tbk., Surabaya Cendana, Malang Branch.

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Supervisor : Endah Kurniawati P.M.Psi

Key Words : Organization Climate and Work Satisfaction

In nowadays modern era, working is becoming the main key to increase a betterment of life. To get a better life, we have to work well and comfortably. Comfort and the harmony in the organization will direct to the organization climate. Organization climate is a set of feeling that is connected to working facilities, behavior of the organization members with external party. Organization climate can be observed through combination between value and needs of the top management, certain basic policy, and also implementation and execution of the policies in order to achieve the employee satisfaction to work in the company. Work satisfaction is a common behavior of an individual towards his job.

The objective of the research are 1) To understand the level of the organization climate in Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch. 2) To understand the level of work satisfaction in Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch. 3) To prove the existence of relation between organization climate with the work satisfaction in Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch. The case formulation are 1) How is the level of the organization climate in Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch? 2) How is the level of work satisfaction in Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch? 3) Is there any relation between organization climate with the work satisfaction in Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch?

This research uses quantitative approach to examine the arranged hypothesis and the research population is fifty employees of Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch. Meanwhile, the analysis technique that is used in this research is correlation analysis technique.

The result of the research shows that level of the organization climate in Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch is medium which is 50% based on the statement of the majority of the respondent (25 respondent). Based on the analysis result, the employee has been giving response towards leadership, motivation, communication, interaction, decision making, decision determining, and control to the company can support the employee routine activities. Level of work satisfaction in Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch is high which is 50% based on the statement of the majority of the respondent (25 respondent). Based on the analysis result, to work, employee feels that salary,

working condition, co-worker condition, and match ability between personality and the job has matched with the expectation in working in the company. There is relation between the organization climate with the employee work satisfaction in Micro Banking Management PT. Bank Panin Tbk Surabaya Cendana Malang Branch.