

## ABSTRAK

Rifqi Yulianto, 2014. SKRIPSI. Judul : “*Analisis Strategi Pemasaran Berbasis Syariah : Pendekatan Marketing Mix (Studi Pada Hotel Grand Kalpataru Syariah Malang)*”

Pembimbing : H. Slamet, SE., MM., Ph.D

Kata Kunci : Pemasaran Syariah, Hotel Syariah, Marketing Mix.

---

Seiring dengan pesatnya dunia bisnis, untuk dapat meningkatkan pelayanan dan permintaan kepada konsumen pada segmen-segmen tertentu kini mulai banyak produsen yang mendisain produknya dengan menjalankan bisnis dengan prinsip syariah. Begitu pula dengan Hotel Grand Kalpataru Syariah yang awalnya merupakan hotel berbasis konvensional, namun perlahan beradaptasi dengan lingkungan sehingga merubah menajemennya menjadi hotel syariah. Hal ini disebabkan karena kini masyarakat beranggapan bahwa hotel identik dengan sesuatu negatif seperti pesta minuman keras, narkoba, perjudian, dan prostitusi. Sehingga dengan berpedoman pada konsep syariah maka diharapkan hotel berbasis syariah dapat mengembangkan nilai-nilai syariat yang ada, salah satunya dapat dilakukan dengan mengoptimalkan *syariah marketing* pada *marketing mix*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi pemasaran syariah yang dikembangkan Hotel Grand Kalpataru Syariah yang ditinjau melalui pendekatan *marketing mix*. Paradigma penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Data penelitian ini diperoleh dengan melakukan wawancara dan observasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara garis besar *marketing mix* yang dilakukan oleh Hotel Grand Kalpataru Syariah dengan mengembangkan nilai-nilai syariah diantaranya memfasilitasi sarana ibadah di setiap kamar, tidak menjual minuman beralkohol, pemberian harga yang fleksibel, berpromosi dengan etika, pelayanan dan penampilan karyawan yang islami, serta melarang pasangan bukan muhrim menginap dalam satu kamar untuk menghindari hal-hal yang dapat membawa kemudharatan. Sehingga *marketing mix* yang dilakukan telah sesuai dengan kaidah-kaidah syariat Islam dan tidak terdapat pelanggaran dari aturan syariat Islam.