

إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس
(Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين

رسالة الماجستير

إعداد:

فوزي محمد صدق

الرقم الجامعي: ٢٢٠١٠٤٢٢٠٠٠٨



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٤ م

إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس
(Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين

رسالة الماجستير

مقدمة إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج لاستيفاء شرط
من شروط الحصول على درجة الماجستير
في تعليم اللغة العربية

فوزي محمد صدق

الرقم الجامعي: ٢٢٠١٠٤٢٢٠٠٠٨

إشراف:

د. أحمد مبلغ الماجستير د. ليلى فطرياني الماجستير



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٤ م

الاستهلال

بسم الله الرحمن الرحيم

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ
إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا

(الطلاق: ٣)

الإهداء

أهدى هذه الرسالة الماجستير إلى:

الوالدين

أبي المحبوب سوكيرن وأمي المحبوبة ستي قمرية

وكذلك أخي وأختي

اللهم بارك لهم في عمرهم بركة تهنئهم في معيشتهم، وتلبسهم بهم ثوب العافية في قلبهم
وروحهم وعقلهم وجسدهم، آمين

مواقفة المشرف

بعد الاطلاع على الرسالة الماجستير التي أعدها الباحث:

الاسم : فوزي محمد صدق

الرقم الجامعي : ٢٢٠١٠٤٢٢٠٠٠٨

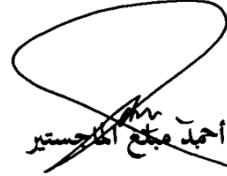
العنوان : إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس (Edward

Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين

وافق المشرفان على تقديمها إلى لجنة المناقشة

باتو، ٢٩ نوفمبر ٢٠٢٤ م

المشرف الأول،


د. أحمد مبعج الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧١٤٢٠٠٠٠٣١٠٠٤

المشرفة الثانية،



د. ليلي فطرياني الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٧٠٩٢٨٢٠٠٦٠٤٢٠٠٢

اعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية



الدكتور الحاج شهداء

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٠٥٠١١٠٠١

إعتماد لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير بعنوان "إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد سallis (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين"، التي أعده الطالب:

الاسم : فوزي محمد صدق

الرقم الجامعي : ٢٢٠١٠٤٢٢٠٠٠٨

قد قدمه الطالب أمام لجنة المناقشة، في يوم الأربعاء، ١٨ ديسمبر ٢٠٢٤م، وقد صححت بناء على اقتراحات لجنة المناقشة وقررت اللجنة بقبولها شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية. وتكون لجنة المناقشة من السادة.

مناقشة أساسيا

الدكتور. حلمي

رقم التوظيف: ١٩٨١٠٩١٦٢٠٠٩٠١١٠٠٧

رئيسا مناقشا

الدكتور. رضوان

رقم التوظيف: ١٩٧١٠٥١٩١٩٩٩٠٣١٠٠٢

مشرفا ومناقشا

الدكتور. أحمد مبلغ

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧١٤٢٠٠٠٣١٠٠٤

مشرفه ومناقشة

الدكتورة. ليلي فطرياني

رقم التوظيف: ١٩٧٧٠٩٢٨٢٠٠٦٠٤٢٠٠٢

اعتماد،



أ.د. واحد موزي

رقم التوظيف: ١٩٦٩٠٣٠٣٢٠٠٠٣١٠٠٢

إقرار أصالة البحث

أنا الموقع أدناه،

الاسم : فوزي محمد صدق

الرقم الجامعي : ٢٢٠١٠٤٢٢٠٠٠٨

العنوان : إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس

(Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، بكافة أجزائها أحضرتها من بحثي وكتبتها بنفسي وما زوراتها من إبداع غيري أو تأليف الآخر وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج.

هذا وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتي الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك.

باتو، ٢٩ نوفمبر ٢٠٢٤ م

الطالب المقرر



فوزي محمد صدق

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي أنعمنا بنعمة الإيمان والإسلام. ونصلي ونسلم على خير الأنام سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. رب اشرح لي صدري ويسر لي أمري واحلل عقدة من لساني يفقهوا قولي. أما بعد.

والحمد لله أشكر إلى الله عز وجل على نعمه القوة والصحة حتى قد انتهت كتابة هذه الرسالة الموضوع: إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين ولو كثير من النقائص.

اعترف الباحث أن هذا البحث الجامعي بعيد من الكمال لأن بحدود القدرة الباحث. ولذلك يريد الباحث أن يعرب عن امتنانها:

١. فضيلة الأستاذ الدكتور الحاج زين الدين الماجستير بوصف مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٢. فضيلة الأستاذ الدكتور الحاج واحد مورني الماجستير بوصف عميد كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٣. فضيلة الأستاذ الدكتور الحاج شهداء الماجستير رئيس قسم اللغة العربية كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٤. فضيلة الأستاذ الدكتور أحمد مبلغ والدكتورة ليلي فطرياني، مشرفاً أولاً ومشرفة ثانية على هذا البحث، الذين وجهها الباحث وأرشادها وشرف عليها بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذا البحث.

٥. فضيلة الأساتيد والأستاذات في قسم التعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية الذين ساعدوني الحصول على العلوم المفيدة

٦. سماحة جميع الموظفين في كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية الذين يقدمون الخدمات الأكاديمية والإدارية لإتمام البحث

٧. فضيلة الأساتيد والأستاذات والموظفين في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين.
٨. فضيلة الوالدين شكرا كثيرا بإعانة المعطى، عسى الله أن يحفظهما ويعطيها الدرجة الأولى في الدنيا والاخرة.
٩. جميع أصدقائي في قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
١٠. جميع جهة الذي يتعاون الكتابة في هذا البحث الجامعي.
- وهذه هي كلمة الشكر التي أستطيع إلقاء وإذا وجدنا الأخطاء فيها فأطلب منكم عفو. عسى الله أن تكون أعمالهم مقبولة ومثابة، ويكون هذا البحث نافعا ومفيدا للجميع، آمين.

مستخلص البحث

صدق، فوزي محمد. ٢٠٢٤. إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. المشرف: (١) د. أحمد مبلغ، الماجستير (٢) د. ليلي فطرياني الماجستير

الكلمة المفتاحية: إدارة الجودة الشاملة، تعليم اللغة العربية، ضوء إدوارد ساليس

إدارة الجودة الشاملة هي نهج فلسفي يركز على إرضاء العملاء من خلال التحسين المستمر. في سياق المدرسة، يتضمن تطبيق إدارة الجودة الشاملة جميع المكونات، مثل الطلاب، والمعلمين، والموظفين ورئيس المدرسة. حيث يلعب كل منهم دورًا ووظيفة في تحسين الجودة. إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدرسة يوفر توجيهًا أوضح في تحسين جودة التعليم. يستند تعليم اللغة العربية في هذه المدرسة إلى المنهج المستقل. وتهدف هذه الدراسة إلى: (١) معرفة تطبيق إدارة الجودة الشاملة وفقًا على ضوء إدوارد ساليس في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، و (٢) معرفة تحديد معايير الجودة في تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين

استخدم هذه الدراسة منهجية نوعية مع نوع دراسة الحالة. وتشمل تقنيات جمع البيانات المستخدمة على الملاحظة، والمقابلات، والتوثيق. أما تحليل البيانات فيتم باستخدام نظرية مايلز، هابيرمان، وسالدانا، والتي تشمل مراحل جمع البيانات، واختزال البيانات، وعرض البيانات، والتحقق من البيانات.

نتائج البحث تُظهر أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة وفقًا لإدوارد ساليس في تعليم اللغة العربية في هذه المدرسة قد تم من خلال الخطوات التالية: (١) تحديد معايير الجودة تم من خلال: (أ) صياغة رؤية ورسالة المدرسة وتطوير المنهج الدراسي؛ (ب) تشكيل فريق الإدارة الرئيسية للمدرسة؛ (ج) ثم عملية التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم للعملية التعليمية في المدرسة. (٢) تم تغيير الثقافة من خلال: (أ) خلق بيئة تدعم الأنشطة عملية واللغوية؛ و (ب) تطبيق التعليم النشط والمبتكر والمتعاون في الدراسة. (٣) التغييرات التنظيمية في المدرسة: (أ) إشراك الطلاب والموظفين والمعلمين في عملية مراقبة التعليم؛ (ب) تقديم الدعم الكامل للمعلمين والطلاب لتعزيز كفاءاتهم. (٤) المحافظة على علاقة جيدة مع العملاء المدرسة، من خلال: (أ) الحفاظ على علاقة طيبة مع اللجنة والجهات المعنية؛ (ب) تحديث المعلومات عن الأنشطة المدرسية عبر وسائل التواصل الاجتماعي. (٥) التحسين المستمر من خلال: (أ) عقد اجتماعات شهرية المدرسة؛ (ب) تحسين كفاءة المعلمين بشكل مستمر؛ و (ج) الإشراف الأكاديمي المنظم في المدرسة. أما معايير الجودة في تعليم اللغة العربية فتشمل على ثلاثة جوانب: (١) معايير المحتوى؛ بتطوير قيم المناهج الدراسي المستقل الذي ينمي الإمكانات الذاتية ويزيد من القدرات الفردية وتعزز الجوانب الاجتماعية والاقتصادية (٢) معايير العملية تحتوي على تخطيط التعليم وتنفيذ التعليم و تقويم عملية التعليم و (٣) معايير التقييم من التقييم التشخيصي، والتقييم التكويني، والتقييم الختامي.

Abstract

Shidiq, Fauzie Muhammad. 2024. Total Quality Management in Arabic Language Learning Based on Edward Sallis' Perspective at Islamic Senior High School 2 Banjarmasin. Thesis. Master of Arabic Language Education Study Program. Postgraduate Program of UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
Advisor: Dr. Ahmad Mubaligh, M.Pd. & Dr. Laily Fitriani, M.Pd.

Keywords: Total Quality Management, Arabic Language Learning, Edward Sallis' Perspective

Total quality management is a philosophical approach oriented towards customer satisfaction through continuous improvement. In the context of schools, the implementation of total quality management involves all components, such as principals, students, teachers, staff and head of school each of whom has a role and function in quality improvement efforts. The implementation of total quality management in schools provides clearer direction in improving the quality of education. Arabic language learning at Islamic senior high school 2 Banjarmasin refers to the Merdeka Curriculum. The objectives of this study are: 1) Knowing the implementation of integrated quality management according to Edward Sallis' perspective at Islamic senior high school 2 Banjarmasin, and 2) Knowing the quality standards of Arabic language learning at Islamic senior high school 2 Banjarmasin.

This research uses a qualitative approach with the type of case study research that focuses on Islamic senior high school 2 Banjarmasin. Data collection techniques used include observation, interviews, and documentation. The data analysis was conducted using the theory of Miles, Huberman, and Saldana, which includes the stages of data collection, data reduction, data presentation, and data verification.

The results showed that the application of the concept of Total Quality Management (TQM) according to Edward Sallis in Arabic language learning in madrasah has been implemented through several steps, namely: 1) Determination of quality standards, which includes the formulation of the vision and mission of the madrasah, curriculum development, the formation of the madrasah management team, as well as learning planning and assessment. 2) Language culture change, by creating a supportive environment and implementing active, innovative and collaborative learning in the classroom. (3) Organizational change, which involves students, staff and teachers in supervising learning and supporting competency improvement. 4) Maintaining good relationships with customers, i.e. those outside the madrasah, by maintaining relationships with committees and related agencies and updating information through social media. 5) Continuous change is carried out through monthly meetings, improving teacher competence and organized academic supervision. Educational quality standards in Arabic language learning include three main categories, namely: (1) content standards, (2) process standards, and (3) assessment standards.

Abstrak

Shidiq, Fauzie Muhammad. 2024. Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pembelajaran Bahasa Arab Berdasarkan Perspektif Edward Sallis di Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin. Tesis. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Arab. Pascasarjana UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Pembimbing: 1. Dr. Ahmad Mubaligh, M.Pd 2. Dr. Laily Fitriani, M.Pd

Kata Kunci: Manajemen Mutu Terpadu, Pembelajaran Bahasa Arab, Perspektif Edward Sallis

Manajemen mutu terpadu adalah pendekatan filosofis yang berorientasi pada kepuasan pelanggan melalui perbaikan berkelanjutan. Dalam konteks sekolah, penerapan manajemen mutu terpadu melibatkan seluruh komponen, seperti siswa, guru, staf dan kepala sekolah yang masing-masing memiliki peran dan fungsi dalam upaya peningkatan kualitas pembelajaran. Implementasi manajemen mutu terpadu di sekolah memberikan arahan yang lebih jelas dalam meningkatkan mutu pendidikan. Pembelajaran Bahasa Arab di MAN 2 Banjarmasin mengacu pada kurikulum merdeka. Adapun tujuan penelitian ini adalah: 1) Mengetahui penerapan manajemen mutu terpadu menurut perspektif Edward Sallis di MAN 2 Banjarmasin, dan 2) Mengetahui standar mutu pembelajaran Bahasa Arab di MAN 2 Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun analisis data dilakukan menggunakan teori Miles, Huberman, dan Saldana, yang meliputi tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan konsep Total Quality Management (TQM) menurut Edward Sallis dalam pembelajaran bahasa Arab di Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin telah dilaksanakan melalui beberapa langkah, yaitu: 1) Penentuan standar mutu, yang mencakup perumusan visi dan misi madrasah, pembentukan tim manajemen madrasah, pengembangan kurikulum, serta perencanaan dan penilaian pembelajaran. 2) Perubahan budaya dengan cara menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan menerapkan lingkungan berbahasa serta pembelajaran aktif, inovatif, serta kolaboratif di kelas. 3) Perubahan organisasi, yang melibatkan siswa, staf, dan guru dalam pengawasan pembelajaran serta mendukung peningkatan kompetensi. 4) Menjaga hubungan baik dengan pelanggan, yaitu pihak luar madrasah dengan memelihara hubungan dengan komite dan instansi terkait serta memperbarui informasi melalui media sosial. 5) Perubahan berkelanjutan dilakukan melalui rapat bulanan, peningkatan kompetensi guru, dan supervisi akademik yang terorganisir. Standar mutu pendidikan dalam pembelajaran bahasa Arab mencakup tiga unsur, yaitu: (1) standar isi, dilakukan dengan mengembangkan nilai kurikulum merdeka yang mendukung pengembangan potensi diri, peningkatan kapasitas individu, serta penguatan aspek sosial dan ekonomi (2) standar proses, meliputi: proses perencanaan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran dan penilaian pembelajaran dan (3) standar penilaian mencakup asesmen diagnostik, asesmen formatif, dan asesmen sumatif.

محتويات البحث

ج	الاستهلال.....
د	الإهداء.....
هـ	موافقة المشرف.....
و	إعتماد لجنة المناقشة.....
ز	إقرار أصالة البحث.....
ح	الشكر والتقدير.....
ي	مستخلص البحث.....
م	محتويات البحث.....
١	الفصل الأول: الإطار العام والدراسات السابقة.....
١	المقدمة.....
٥	أسئلة البحث.....
٥	أهداف البحث.....
٥	أهمية البحث.....
٦	حدود البحث.....
٧	تحديد المصطلحات.....
٧	الدراسات السابقة.....
١٦	الفصل الثاني: الإطار النظري.....
١٦	المبحث الأول: إدارة الجودة الشاملة.....
٢٨	المبحث الثاني: إدارة الجودة الشاملة على نظرية إدوارد ساليس.....
٣٢	المبحث الثالث: تعليم اللغة العربية.....
٣٨	الفصل الثالث: منهجية البحث.....
٣٨	مدخل البحث ومنهجه.....

٣٩	حضور البيانات
٤٠	البيانات ومصادرها.....
٤١	طريقة جمع البيانات
٤٢	أسلوب تحليل البيانات
٤٣	تأكيد صحة البيانات
٤٤	الفصل الرابع: عرض البيانات وتحليلها
	المبحث الأول: إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس
٤٤	(Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين.....
	المبحث الثاني: معايير عملية تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية
٦٧	الحكومية ٢ بنجرماسين
٧٧	الفصل الخامس: مناقشة نتائج البحث.....
	المبحث الأول: إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس
٧٣	(Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين.....
	المبحث الثاني: معايير عملية تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية
٩٠	الحكومية ٢ بنجرماسين
٩٦	الفصل السادس: الخاتمة.....
٩٦	أ. ملخص البحث
٩٦	ب. التوصيات
٩٧	ج. الإقتراحات
٩٩	قائمة المراجع
١٠٥	قائمة الملاحق

الفصل الأول

الإطار العام

أ. المقدمة

التعليم حاجة مطلقة ومهمة للغاية لكل فرد. لأن قيمة التعليم تتعلق بمستقبل الفرد ولها مساهمة في عملية التنمية الوطنية. ومن يصبح التعليم جزءًا من حيويًا في الاستفادة من إمكانات الموارد البشرية لتصبح أفضل وأكثر كفاءة.¹ ومن خلال قيمة التعليم يتم صقل معارف ومهارات الأفراد بحيث يمتلكون المهارات والقدرات اللازمة لحل مختلف المشاكل الموجودة. وبهذا، يجب أن يكون التعليم قادرًا على جعل الفرد يمتلك أفقًا واسعًا من المعرفة، وأن يمتلك المهارات والخبرات والشخصية المستقلة والمسؤولة.²

من أجل تحقيق جودة التعليم ينبغي الاهتمام بعملية التعليم ومدخلاته ومخرجاته والأهداف المراد تحقيقها. ويشار إلى مدخلات جودة التعليم من خلال جودة المعلمين الأكفاء في مجالاتهم، والمناهج الدراسية التي تناسب احتياجات الطلاب، والمرافق الملائمة لجودة الإدارة المدرسية.³ ثم يمكن رؤية قيمة مخرجات التعليم الجيد من خلال ما يحققه الطلاب من إنجازات تعليمية أكاديمية وغير أكاديمية في المدارس، وكذلك نتائج الخريجين القادرين على الاستمرار في مستويات التعليم الأعلى والقادرين على تطبيق معارفهم وخبراتهم في عالم الأعمال والصناعة.⁴

يعد مفهوم إدارة التعليم الموجه نحو جودة التعليم أحد المكونات التي تشكل جزءًا من جودة التعليم.⁵ فإدارة التعليم هي جهد لتخطيط وتنظيم وتنفيذ والإشراف على تنفيذ

¹ Husaini Usman, Manajemen Teori Praktik Dan Riset Pendidikan (Jakarta: Bumi Aksara, 2008).

² Engkoswara, Aan Komariah, Administrasi Pendidikan (Bandung: Alfabeta, 2015), hal.6

³ العقيلي، عمر وصفي، المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، دار وائل للطباعة والنشر: عمان الأردن

⁴ Edward, Sallis, Total Quality Managemnt in Education Terjemahan Dr. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi (Yogyakarta: IRCiSoD, 2007), Hal. 61

⁵ أحمد الخطيب، رداح الخطيب، إدارة الجودة الشاملة تطبيقها تربوية، الرياض: مكتب التربية العربية لدول الخليج، ص.

التعلم من خلال استخدام جميع الموارد بكفاءة من أجل تحقيق الأهداف بفعالية.^٦ وفي التعليم تصبح الأهداف في التعليم معياراً مهماً لتحقيق معايير الرضا والنجاح التي تم تحديدها من قبل أطراف مدرسية داخلية أو خارجية، بحيث أنه بتحقيق أهداف التعليم تتحسن معايير الجودة وترتفع.^٧ لذا فإن قيمة الإدارة في التعليم جزء مهم جداً ولا يمكن فصلها عن عملية التعليم.

المدرسة الثانوية الحكومية الإسلامية^٢ بنجرماسين هي إحدى المدارس التي تركز بشكل مكثف على تعليم اللغة العربية. ويمكن ملاحظة ذلك من خلال وجود برنامج سكن طلابي ومجتمع اللغة العربية في المدرسة من الأنشطة اللامنهجية في المدرسة. بالإضافة إلى ذلك، تنظم المدرسة الثانوية الحكومية الإسلامية^٢ بنجرماسين دائماً أنشطة وبازارات من أجل إحياء اليوم العالمي للغة العربية وندوات اللغة العربية. وفي هذه الحالة، يطبق مدير المدرسة قيمة نظام إدارة الجودة.

الإدارة في عملية التعليم لها دور وتأثير كبير لأجل تحقيق أهداف التعليم. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف يجب على المعلمين الاهتمام بأمور ملحة في عملية التعلم.^٨ على سبيل المثال التخطيط قبل دخول الفصل، والوسائط، والاستراتيجيات وأساليب التعلم المستخدمة وكيفية إدارة الفصل.^٩ في عملية تعليم اللغة العربية، فإن جميع العناصر الموجودة في تنفيذ عملية التعليم ستسير بشكل جيد إذا ما تمت إدارتها باستخدام مفاهيم ومبادئ الإدارة الصحيحة. إن مبادئ الإدارة التي يتم تطبيقها بشكل سليم وصحيح سيكون لها

Alsuna: Journal of Arabic and English Language, 1.2 (2018), hal 103-113

⁷ Husaini & happy fitria, 'Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam', JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan), 4.1 (2019), hal. 42 <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>.

⁸ إبراهيم عباس الزهيرى، الإدارة المدرسية والصفية منظور الجودة الشاملة، مدينة نصر، القاهرة: دار الفكر العربي، ص.

⁹ حسن بصري، رقية أنشطة التعليم وتحصيل دراسي اللغة العربية بتطبيق التعليم التعاون، 2017. Journal IAIN Metro

أثر على كفاءة تنفيذ عملية التعلم، وكذلك تحسين جودة وإنتاجية مخرجات التعليم وفي النهاية جعل المؤسسة التعليمية ذات جودة عالية.^{١٠}

أحد أشكال الإدارة التي استخدمها في العالم الصناعي ثم تكييفها مع عالم التعليم هو مفهوم إدارة الجودة الشاملة. وفقاً لإدوارد ساليس (Edward Sallis) فإن إدارة الجودة المتكاملة هي فلسفة التحسين المستمر التي تنتج بعد ذلك مجموعة من الأدوات العملية لكل مؤسسة تعليمية في تلبية احتياجات وتوقعات عملائها اليوم وفي المستقبل.^{١١} تستخدم إدارة الجودة المتكاملة نهجاً فلسفياً ينطلق من إرضاء العملاء من خلال الجهود المؤسسية في تعظيم القدرة التنافسية للمؤسسة من خلال التحسين المستمر للمنتجات والخدمات والقوى العاملة والبيئة.^{١٢}

إدارة الجودة الشاملة في التعليم هي أداة أو استراتيجية لتحسين جودة التعليم من خلال إعطاء الأولوية لإرضاء أصحاب المصلحة. وبالتالي، فإن الإدارة المتكاملة للجودة هي مفهوم يتم تطبيقه على مبادئ الجودة المختلفة لضمان أن المنتج يتمتع بمواصفات الجودة كما هو محدد ككل من المدخلات والعمليات والمخرجات.^{١٣} وفقاً لإبراهيم وروسديانا فإن إدارة الجودة المتكاملة هي نظام إدارة الجودة في وحدات التعليم التي تشمل جميع عناصر الموارد المملوكة التي تركز على رضا العملاء والتي تهدف إلى القدرة على تحسين جودة التعليم بشكل مستمر بكفاءة وفعالية.^{١٤}

من أجل تحقيق الجودة في المدرسة من الضروري الاهتمام ليس فقط بمرافق البنية التحتية، بل أيضاً بالموارد البشرية في المدرسة، أي رئيس المدرسة والمعلمين وموظفي الدعم.

¹⁰ Imam Machali and Ara Hidayat, *The Handbook of Education Management: Teori Dan Praktik Pengelolaan Madrasah/Madrasah Di Indonesia* (Jakarta: Prenadamedia Group, 2016), hal. 381

¹¹ Edward, Sallis, *Total Quality Managemnt in Education* Terjemahan Dr. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi (Yogyakarta: IRCiSoD, 2007), Hal. 73

¹² Fandy Tjiptono, Anastasia Diana, *Total Quality Management* (Yogyakarta: Andi Offset, 2003), h.4.

¹³ Muhammad Haramain, dkk, *Strategi Program Studi Dalam Meningkatkan Standar Mutu Akreditasi: Studi Kasus Program Studi Manajemen Dakwah IAIN Parepare Tahun 2018* (Sulawesi Selatan: IAIN Parepare Nusantara Press, 2019), hlm. 4

¹⁴ Ibrahim, T., & Rusdiana. (2021). *Manajemen Mutu Terpadu* (Cetakan I). Yrama Widya. Hal. 22-23

بالإضافة إلى ذلك، يعتبر الطلاب أيضاً موارد بشرية خاضعة لسياسة التعليم. يعمل المتعلمون كمستهلكين لخدمات التعليم. وباعتبارهم مستهلكين، يعد رضا المتعلمين مؤشراً مهماً على نجاح إدارة الجودة المتكاملة التي تنفذها المدرسة. بالإضافة إلى المتعلمين، هناك أيضاً مستهلكون آخرون، وهم أولياء أمور المتعلمين والجمهور العام. كما أن رضا أولياء أمور المتعلمين وعامة الجمهور مؤشر مهم جداً في تقييم نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدارس.

بحيث يصبح مفهوم إدارة الجودة الشاملة خياراً في استمرارية تعليم اللغة العربية في المدرسة لتحقيق أفضل جودة في التعليم. يمكن استخدام منهج إدارة الجودة الشاملة كأساس في تخطيط التعليم وتطوير المواد والأهداف والتقييم في التعليم المستمر.¹⁵ إن رؤية المدرسة الثانوية الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين هي ”التحقيق طلاب مسلمين ومؤهلين وماهرين وتنافسيين للغاية“ علاوة على ذلك، ولتحقيق هذه الرؤية، فإن المدرسة الثانوية الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين لديها الرسالة التالية (١) تنظيم التعليم المتكامل بين الدنيا والآخرة، (٢) تنظيم تعليم موجه نحو الجودة والمعارف والمهارات والذكاء والاستقلالية حتى يتسنى لها المنافسة على المستوى الدولي، (٣) تنظيم تعليم توفر نتائجه الرضا للمجتمع، (٤) تنظيم التعليم بإدارة قائمة على المدرسة (MBM) يمكن أن تكون مسؤولة أمام الجمهور.

واستناداً إلى الوثائق التي عثر عليها المؤلف، فإن المدرسة الثانوية الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين لديها أيضاً العديد من الإنجازات في المجالات الأكاديمية وغير الأكاديمية. وتشمل الإنجازات التي تحققت ما يلي: الفائز الثاني في مسابقة الخطابة باللغة العربية مستوى مقاطعة كليمنتان الجنوبية، الفائز الثاني في مسابقة المنظرة العربية مستوى المقاطعة، الفائز الأول في مسابقة LKS على مستوى مقاطعة كليمنتان الجنوبية، الفائز الأول في

¹⁵ Ardy Wiyani, Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Management, (Gorontalo: Ar Ruzz Media, 2018) hal. 41

أولمبياد اللغة العربية على مستوى المقاطعة، الفائز الثاني في مسابقة FLS2N للرقص التقليدي على مستوى المقاطعة، والفائز الأول في مسابقة FLS2N للخط وغيرها الكثير. استناداً إلى خلفية المشكلة أعلاه، يحاول المؤلف رؤية وفحص ووصف كيفية "إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين".

ب. أسئلة البحث

١. كيف إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين؟
٢. كيف معايير الجودة في تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين؟

ج. أهداف البحث

١. لوصف إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين.
٢. لوصف معايير الجودة في تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين

د. أهمية البحث

١. أهمية النظرية
أن تكون نتيجة إدارة الجودة الشاملة على نظرية إدوارد ساليس في لتطوير العلوم التربوية خاصة في تعليم اللغة العربية لتحسين الجودة الطلاب في مدارس وكذلك لكشف الجودة تعليمية.
٢. أهمية التطبيقية
(١) للباحث

يفيد هذا البحث معرفة إدارة الجودة الشاملة في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. وكذلك هذا البحث لأداء الوظيفة النهائية للحصول على دراجة الماجستير.

(٢) لمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين بالنسبة مديرمدرسة كمادة تقييم ومدخلات مفيدة في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين وأن يكون لديك نظام فعال لإدارة الجودة الشاملة. (٣) لمعلم اللغة العربية

يكون هذا البحث قادرًا على توفير التشجيع الإيجابي للطلاب ليكونوا أكثر جدية في أنشطة تعلم اللغة العربية وفي تحقيق الإنجازات التعليمية المتوقعة. هـ. حدود البحث

(١) الحد الموضوعي ومما يتصل بخلفية البحث وبعض مشكلات البحث المذكورة سابقاً، فإن حدود المشكلة في هذه البحث هي كيفية إدارة الجودة الشاملة على نظرية إدوارد ساليس (Edward Sallis) في تعليم اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. وإدارة الجودة التي بحث الباحث هي حول معايير المحتوى ومعايير العملية ومعايير التقويم في تعليم اللغة العربية.

(٢) الحد المكان قام البحث على هذا البحث في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين من خلال إدارة المدرسية والأنشطة عملية التعليم اللغة العربية وكذلك الأنجاز الطلاب.

(٣) الحد الزمان قام البحث على هذا البحث من شهر سبتمبر حتى نوفمبر.

و. تحديد المصطلحات

يمكن أن يغطي التعريف العملي لهذا البحث هي:

١- إدارة الجودة الشاملة.

إدارة الجودة الشاملة هي نظام إداري يركز على الأفراد، ويهدف إلى تحسين رضا العملاء بشكل مستدام بتكلفة حقيقية تتناقص باستمرار. إن إدارة الجودة الشاملة في سياق التعليم هي فلسفة منهجية للتحسين المستمر يمكن أن توفر مجموعة من الأدوات العملية لكل مؤسسة تعليمية في تلبية احتياجات ورغبات وتوقعات العملاء الحاليين والمستقبليين.

٢- تعليم اللغة العربية

يمكن تفسير التعليم ببساطة على أنه جهد للتأثير في وجدان الإنسان وفكره وروحه بحيث يرغب في التعلم بإرادته. ومن خلال التعليم تكون هناك عملية تنمية للأخلاق الدينية والنشاطات والإبداع لدى المتعلم من خلال التفاعل والخبرات التعليمية. التعليم هو جهد لتعليم جهد لتوجيه الطلاب. ووفقاً لأومار هاملينك فإن التعليم هو خطوة في مزيج يتألف من عناصر بشرية ومرافق وتجهيزات وإجراءات يؤثر بعضها في بعض لتحقيق أهداف التعلم. وإنجاز التعليم اللغة العربية أمران مهمان: أولاً، التعليم هو تغيير في الشخص، ويمكن ملاحظة التغييرات في المهارات وفي المواقف، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال المهارات. ثانياً: التعليم يوفر خبرات ومهارات جديدة.

ز. الدراسات السابقة

الدراسة السابقة هي البحوث السابقة يستخدم الباحث قيادة واعتمد في تطوير بحثه. وهو كما يلي:

- ١- رسالة الماجستير كتبه رباني، محمد دافا. ٢٠٢٣ م، بجامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. موضوع البحث "إدارة الجودة الشاملة في برنامج

تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنشائي بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو". أما أهداف هذه الرسالة فهي: (١). لوصف استفتاء الشرط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنشائي بمركز ترقية اللغة العربية الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو. (٢). لوصف شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنشائي. (٣). لوصف التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنشائي بمركز ترقية اللغة العربية الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو. النتائج البحث يدل على: (١). استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنشائي مركز ترقية اللغة العربية الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو منها: تحديد معايير الجودة، تحديد معيار العملية، تحديد معيار التقويم وتحديد جودة المعلم. (٢). شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنشائي مركز ترقية اللغة العربية الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو يشتمل على: اعداد بيئة اللغة العربية، اعداد معايير إنجاز التعليم لطلاب، اعداد وتنظيم كل الأنشطة في تعليم اللغة العربية. ومراقبة عملية تعليم اللغة العربية، وتنمية شخصيات الطلاب وتحسينها. (٣). التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنشائي بمركز ترقية اللغة العربية الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو تتكوى من: توفير الساعة الإضافية للطلاب الذين لديهم مهارات لغوية ضعيفة وكفاءة لغوية منخفضة واقامة الندوة التربوية والؤتمر التربوي للمعلم كوحدة الموارد البشرية.

٢- ثم رسالة الماجستير كتبه غفران، بوي. ٢٠٢٣ م، بجامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. رسالة الماجستير بالموضوع "إدارة الجودة الشاملة على أساس معايير الوطن للتعليم في تنمية جودة تعليم اللغة العربية بالمدرسة العالية دار الأخوة". ويستخدم الباحث بحث المنهج النوعي وطريقة دراسة الحالية. ولتشمل

التقنيات جمع البيانات على الملاحظة والمقابلة والتوثيق. تهدف هذه الرسالة إلى معرفة وصف تخطيط الجودة ومراقبة الجودة وتحسين جودة تعليم اللغة العربية في المدرسة العالية دار الأخوة مالانج. وأما النتيجة البحث لهذه الدراسة هي: (١). تخطط جودة تعليم اللغة العربية في المدرسة دار الأخوة بناء على معايير التعليم الوطنية يشمل علي: يمتلك معلوم اللغة العربية أدوات التعلم اللغة العربية، ويتمتع الطلاب بخبرة في تعلم اللغة العربية من الأنشطة داخل الفصل أو خارجه، ويتمتع معلوم اللغة العربية بمؤهلات أكاديمية، والمدارس لديها بنية تحتية تدعم أنشطة تدريس اللغة العربية. (٢). مراقبة جودة تعلم اللغة العربية في المدرسة العالية دارالأخوة على أساس معايير التعليم الوطن تشمل على: استخدام المعلم التدابير المناسبة وأساليب التعلم ووسائل الإعلام ومصادر التعلم في تنفيذ تعليم اللغة العربية، وقام المدير بمعرفة تنفيذ أنشطة تعلم اللغة العربية، وأجرت المدرسة تقييمات مثل الاختبارات والامتحانات المدرسية وأداء المعلم والموظف، واستخدمت المدرسة أموال المدرسية لتعلم اللغة العربية والأنشطة اللغوية للطلاب. (٣). تحسين جودة تعلم اللغة العربية في المدرسة العالية دارالأخوة يتم من خلال استكمال النقاط القياسية التي لم تيم تنفيذها في الخطوتين السابقتين بما في ذلك البحث عن أنشطة عملية في مختبر اللغة ودورات اللغة، وتقديم المقالات العملية في الامتحان السفوي النهائي للطالب، السعي لمشاركة الطلاب في مسابقة اللغة العلمية، وتعيين معلمي اللغة العربية المؤهلين أكاديميا، والتنسيق بين رئيس المدرسة وهيئة إشراف اللغة الذين تعيينون معلمي اللغة العربية المؤهلين أكاديميا.

٣- رسالة الماجستير كتبها إنغيل وولان سوجيان. ٢٠٢٢ م، من الجامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. موضوع البحث " إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة في ضوء ديمينغ في Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh" استخدام الباحثة منهجية البحث طريقة نوعية، والبيانات التي تم

الحصول عليها مأخوذة من النصوص، وإجراء البحث ينتج بيانات وصفية في شكل كلمات مكتوبة. وطريقة لجمع البيانات بالملاحظة، والمقابلة والتوثيق. تهدف هذه الرسالة إلى معرفة تخطيط وتنفيذ ومراقبة وتحسين إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة في ضوء ديمينغ في Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh. نتائج البحث كمايلي: (١). تخطيط جودة في برنامج الشرق الأوسط بمدرسة Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh متعلق بالمعيار لتحقيق الجودة في إعداداته. والمعيار فيها محددة مقدمة برنامج الشرق الأوسط نفسها، منها: تعيين الأعضاء، تخطيط عن كتب الدراسية، المواد المعلم، تخطيط عن توفير المادي للمعلم، وتخطيط عن توفير المادي للطلاب. (٢). تنفيذ جودة في برنامج الشرق الأوسط بمدرسة Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh كان يناسب في الإقامة كما أن في تخطيطها. والتنفيذ فيها يشمل على عملية منها: التعليم العامة، التعليم الخاص، والتعليم الإضافي. (٣). والمراقبة الجودة في برنامج الشرق الأوسط بمدرسة Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh تقام بطريقة المقابلة باستخدام دليلها في عملية مراقبة. ومن مراقبة ستجد أن لايزال في برنامج الشرق الأوسط إلى معايير مراقبة ثابت، مثل جدول المراقبة الأسبوعي أو المراقبة الشهرية. هناك مامعلمين جيدين هو المراقبة الذاتية، وهناك مراقبة عن غيابات المعلم، وتستعمل الباحثة على استبانة لطلاب. (٤). وتحسين جودة في برنامج الشرق الأوسط بمدرسة Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh بإعداد الخطة في عملية التخطيط والتنفيذ والمراقبة لترقية الجودة فيها، ولتحسين في برنامج الشرق الأوسط لا يوجد بعد.

٤- رسالة الماجستير كتبته أحمد زهر الدين. ٢٠٢٢. من الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. موضوع البحث "إدارة الجودة الشاملة في المناظرة العلمية لترقية مهارة الكلام عند ديمينج بجمعية الكندي مولانا مالك إبراهيم

الإسلامية الحكومية مالانج. أما نوع هذا البحث فهو دراسة حالية في جمعية الكندي، جمع البيانات على الملاحظة والمقابلة والوثائق. النتائج البحث كمايلي: (١). أشكال إدارة الجودة الشاملة في المناظرة العلمية ديمينغ من التخطيط، ونفيدها، والمرقبتها تنقسم إلى قسمين، المراقبة المنظمة وغير المنظمة والتحسينات، بما في ذلك: أ) توفير تدريب إضافي للأعضاء الذين لا يفهمون المواد المقدمة. ب) تبادل الآراء بين الأساتذة والموجهين والمدرسين لتحسين الموارد البشرية المتعلقة بالمدرسين لتحسين الموارد البشرية المتعلقة إدارة عملية التدريب أو طرق التدريس والإشراف على عملية التدريب التي دعم إجراءات عملية التدريب اللغوي. (٢) وقد وجد الباحثون وجدوا العديد من العوامل الدافعة، مثل الروح المشجعة بين الأعضاء، والعوامل المثبطة مثل بين الأعضاء، وعوامل مثبطة كالروح التشجيعية بين الأعضاء، وعوامل مثبطة مثل كثرة المهام في الجامعة وما إلى ذلك.

٥- رسالة الماجستير كتبها ازكى نجم الثاقب. ٢٠١٧. من الجامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج تحت الموضوع "إدارة جودة تعليم اللغة العربية على أساس آراء Edward Sallis في مدرسة دارالسلام ومدرسة نوراحكمة الثانوية فاطى. ويهدف هذا البحث إلى وصف إدارة جودة تعليم اللغة العربية في مدرسة دارالسلام الثانوية الإسلامية ومدرسة نوراحكمة الثانوية الإسلامية ووصف ملائمة جودة تعليم اللغة العربية في ضوء آراء Edward Sallis. استخدام الباحثة منهجية الكيفي لوصف تعليم اللغة العربية في مدرسين واضحا. عملية جمع البيانات بالمقابلة والملاحظة والوثائق. أما النتائج البحث كمايلي: (١). إدارة جودة تعليم اللغة العربية في مدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية تشمل على: التخطيط، التنفيذ، التقويم في كل مرحلة الموجه على المعايير التعليم الوطنية. (٢). إدارة جودة تعليم اللغة العربية في مدرسة نورالحكمة الثانوية الإسلامية تشمل على: التخطيط، التنفيذ، التقويم في كل مرحلة الموجه على المعايير التعليم الوطنية يفضل في مهارة

القرأة والمهارة الكتابة. ٣). في نظرية الجودة المطلقة لدى Edward Sallis في مدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية وفي مدرسة نور الحكمة الثانوية الإسلامية مازالت صعبة في المناسبتها، فإنها لم تزال في المدارس الثانوية المتزايدة.

٦- رسالة الماجستير كتبها عين جارية. ٢٠١٩. جامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج تحت الموضوع "إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك". ويهدف هذا البحث إلى وصف عمليات تعليم اللغة العربية وجودة المعلمية وتحصيل وجودة التلاميذ وتقويم البرنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين. استخدمت الباحثة المدخل الكيفي والمنهج دراسة الوصفية. والنتائج البحث هي كمايلي: ١). عمليات تعليم وتعلم في معهد منبع الصالحين يشمل على عملية تخطيط ومنها: تحديد معيار الجودة التعليم، تحديد معيار المعام اللغة العربية، تحديد عملية التعلم والتعليم بمعايير المعينة وتحديد معيار التقويم في عملية التعليم. ٢). جودة المعلمة تشمل على تدريب المعلمة، تقويم عملية المعلمة وكفاءة المعلمة. ٣). تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم اللغة العربية تشمل على إنجاز التعليم لطلبة وتطوير كفاءة اللغة لطلبة. ٤). تقويم برنامج في تعليم اللغة العربية تتكون من التقويم الشهرية والتقويم الفصلي.

الجدوال ١,١. جدول وجه التشبيه ووجه الاختلاف

الرقم	الباحث والعام والموضوع	أوجه التشبيح	أوجه الاختلاف	أصالة البحث الحال
١.	رباني، محمد دافا. ٢٠٢٣. إدارة الجودة الشاملة في برنامج	التركيز في إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة	الاختلاف في أساس المدخل الإنساني. أما بحثي	هذه الرسالة تركيز على إدارة الجودة الشاملة على نظرية إدوارد

	تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية محمد نور الجديد بيطان بربولنجو.	العربية. وفي منهجية البحث يستعمل طريقة نوع فهو دراسة حالية	يستخدم نظرية من إدوارد ساليس (Edward Sallis) في تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين
٢.	غفران، بوبي . ٢٠٢٣. إدارة الجودة الشاملة على أساس معايير الوطن للتعليم في تنمية جودة تعليم اللغة العربية بالمدرسة العالية دار الأخوة	التركيز في إدارة الجودة الشاملة وفي منهجية البحث يستعمل طريقة نوعية	الإختلاف في أساس معايير الوطن. أما بحثي يستخدم نظرية من إدوارد ساليس (Edward Sallis) في تعليم اللغة العربية
٣.	إنغيل وولان سوجيان. ٢٠٢٢. إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة في ضوء ديمينغ في Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh	التركيز في إدارة الجودة تعليم اللغة العربية الشاملة. وفي منهجية البحث يستعمل طريقة نوعية	الإختلاف في ضوء ديمينغ وأما بحثي يستخدم نظرية من إدوارد ساليس (Edward Sallis) في تعليم اللغة العربية
٤.	أحمد زهر الدين. ٢٠٢٢. موضوع	التركيز في إدارة الجودة الشاملة	الإختلاف المناظرة العلمية لترقية مهارة

	البحث "إدارة الجودة الشاملة في المناظرة العلمية لترقية مهارة الكلام عند ديمنج بجمعية الكندي مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج	وفي منهجية البحث يستعمل طريقة نوعية	الكلام بنظرية عند ديمنج. وأما بحثي يستخدم نظرية من إدوارد ساليس (Edward Sallis) في تعليم اللغة العربية	
٥.	ازكى نجم الثاقب. ٢٠١٧. من الجامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج تحت الموضوع "إدارة جودة تعليم اللغة العربية على أساس آراء Edward Sallis في مدرسة دارالسلام ومدرسة نورا حكمة الثانوية فاطي	التركيز على إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية على آراء إدوارد ساليس (Edward Sallis) وفي منهجية البحث	الإختلاف في بيانات عناصر الجودة الشاملة إدوارد ساليس (Edward Sallis) وشكل المعايير الجودة التعليم	
٦.	عين جارية. ٢٠١٩. جامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية	التركيز في إدارة الجودة الشاملة وفي منهجية	الإختلاف في ضوء إدوارد ساليس (Edward Sallis) في تعليم اللغة	

	الحكومية مالانج تحت الموضوع "إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك	البحث يستعمل طريقة نوعية	العربية وشكل المعايير الجودة التعليم	
--	---	-----------------------------	---	--

بناء على الدراسة السابقة المذكورة، يمكن الاستنتاج أن البحث الذي سيقوم به الباحث لم يتم القيام من قبل، لأن على رغم من وجود بعض المتغيرات المتساوية، لكن هناك الجانب الآخر الذي يجعل هذا البحث مختلفاً. فالبحث الذي سيقوم به الباحث هو إدارة الجودة الشاملة على ضوء إدوارد ساليسي (Edward Sallis) في تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين.

الفصل الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول: إدارة الجودة الشاملة

أ. مفهوم إدارة

إدارة لغة هي من مصدر أدار يدير إدارة.^{١٦} إدارة شركة أو مدرسة أو مؤسسة بمعنى الجهاز الذي يسير أمورها ويشرف على أعمالها.^{١٧} الإدارة بمعنى يدبر وينظف ويستخدم ويحرك ويقتصد ويوجه ويرشد وكذلك هو إشارة إلى بعض أدوار المدير.^{١٨} هي إحدى من أهم العلوم فيها تنحى عن كيفية التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة على حصول فعالية وكفاءة إلى الأهداف المرجوة. فالإدارة عبارة عن الإجراءات لتحقيق الأهداف المرجوة وتحدد الإدارة أيضا هي العلم أو الفن لتنظيم والتحكم والاتصال واستفادة من كل الموارد البشرية فيه التنظيم أو المنظمة من الوظائف الإدارية التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة لتحقيق أهدافه فعالية.^{١٩} وإدارة هي عبارة عن سلسلة من أنشطة العمليات المستمرة التي تتكون من التخطيط والتنظيم والتحفيز والتحكم في جوهرها ترتبط الإدارة بسلسلة من الأنشطة المستخدمة لتحقيق هدف معين.^{٢٠} ويشير المصطلح إلى التعريف الذي قدمه جيورج يقول إن الإدارة هي عملية متميزة تتألف التخطيط والتنظيم والتنفيذ

^{١٦} معجم معاني اللغة العربية

^{١٧} مسعود، جبران، الرائد (بيروت: دار العلم للمبلايين، ١٩٩٢)

^{١٨} د. مدحت محمد ابوالنصر، إدارة الجودة الشاملة: استراتيجية كازين اليابانيين في تطوير المنظمات، القاهرة: المجموعة

العربية للتدريب والشر: ٢٠١٥، ص. ٤١

^{١٩} Husaini dan Happy Fitria, "Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam", JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan), 4.1 (2019), 43 <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>.

^{٢٠} عاتكة عبد الله حنتوش، الإدارة التربوية: المفهوم والخصائص والعوامل المؤثرة عليها، مجلة الجامعة العراقية، العدد، الجزء

الأو، ص. ٣١٤-٣١٥

والمراقبة لتحقيق الهدف المحد باستخدام المواد البشرية واموارد الأخرى.^{٢١} أما سيد محمد الهواري فيري أن الإدارة هي نشاط عقلي جسمي يتعلق بإتمام الأعمال بواسطة أشخاص آخرين ويهدف هذا لنشاط إلى تحقيق المجموعة من الأهداف السابق تحديدها وهذا التعريف يتضمن من:^{٢٢}

أ. أن الإدارة هي عملية يمكن عن طريقها الجمع بين الموارد المتاحة وتحقيق غايات معينة.

ب. بأن الإدارة هي الرئيسة المطلقة، أو أنها تصنع القرارات نيابة عن الجماعة، أو أن الإدارة تترك الزمان القيادة ويد أمر صنع القرارات إلى الآخرين بدون قيود.

ومن كل التعريفات السابقة أن الإدارة انما عملية التي تستخدم الموارد المنظمة لتحقيق أهداف ولتنفيذ الأعمال بواسطة آخرين بطريقة التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة.

وفقاً لجورج ر. تيري، هناك أربع وظائف رئيسية في الإدارة وهي تخطيط، وتنظيم، وتوجيه أو تنفيذ، وتقييم. في ممارسة الإدارة، يتم تنفيذ هذه الوظائف من قبل الرئس أو القائد لإدارة الموارد بشكل فعال وتحقيق أهداف المنظمة.

(١) تخطيط

تخطيط هو عملية تحديد وإدارة الموارد بشكل متكامل لدعم تنفيذ الأنشطة المختلفة والخطوات الاستراتيجية بكفاءة وفعالية من أجل تحقيق الأهداف المحددة.

^{٢١} أحمد ديني هداية الله، "الإدارة الإستراتيجية في تعليم المهارات اللغوية ALSUNA: Journal of Arabic and English Language", 1.2 (2018), 103-13

^{٢٢} عادل السيد محمد الجندي، الإدارة والتخطيط التعليمي الإستراتيجي رؤية معاصرة (الرياض: مكتبة الرشد للنشر والتوزيع،

يُعتبر التخطيط خطوة أولى أساسية في الأنشطة الإدارية لأي منظمة.^{٢٣} هذه الخطوة مهمة للغاية لأن التخطيط يلعب دورًا حاسمًا في تحديد نجاح المنظمة.^{٢٤} تتضمن وظيفة التخطيط تحديد الأهداف وإعداد الإطار العمل اللازم لتحقيق تلك الأهداف. يتم تنفيذ هذه العملية من خلال تحليل القوة والضعف، وتحديد الفرص والتحديات، وصياغة الاستراتيجيات والسياسات والتكتيكات والبرامج ذات الصلة. يتم تنفيذ جميع هذه الخطوات بناءً على عملية اتخاذ قرارات منهجية ومستندة إلى البيانات.^{٢٥}

تخطيط التعلم هو عنصر أساسي في بدء عملية التعلم، لأنه يؤثر في نجاح العملية التعليمية.^{٢٦} في تعليم اللغة العربية، يعد التخطيط ذا دور بالغ الأهمية ويجب أن يكون في صلب الاهتمام. يشمل تخطيط التعليم عملية منهجية لصياغة الأهداف والاستراتيجيات والخطوات التي ستُنفذ بهدف تعزيز مهارات الطلاب في فهم اللغة العربية، والتحدث بها، وقراءتها، وكتابتها، وفقًا للمناهج الدراسية المعتمدة واحتياجات الطلاب. الهدف من هذا التخطيط هو ضمان أن تتم عملية التعليم بشكل فعال وذو كفاءة، وتحقيق المعايير التعليمية المحددة

(٢) تنظيم

تنظيم يُعرف على أنه عملية ترتيب الهيكل التنظيمي بما يتوافق مع الأهداف والموارد والبيئة. التنظيم هو عملية تقسيم العمل إلى مهام أصغر، وتكليف هذه المهام للأشخاص المناسبين بناءً على قدراتهم، وتخصيص الموارد لها، وتنسيقها من أجل تحقيق فعالية في الوصول إلى أهداف المنظمة، بالإضافة إلى توفير بيئة عمل

²³ Ach. Fadoli, *Tarbiyatuna: Jurnal Pendidikan Islam* Vol.8 No. 2 (2023): 199-210
<http://ejournal.kopertais4.or.id/mataraman/index.php/tarbiyatuna>

²⁴ Sampiril Taurus Tumaji, "Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab" (2016): 1–23.

²⁵ Syafaruddin, *Manajemen Lembaga Pendidikan Islam*, Jakarta, PT Ciputat Pers, 2005 hlm. 62-63

²⁶ Rosita Dongoran dan Uril Bahrudin, *إدارة تخطيط برنامج اللغة العربية في معهد دار الأخوة مالانج*, Shaut Al-Arabiyah, 10 (2), Hlm.268

ومرافق ملائمة.^{٢٧} وفقًا لـ H. B. Siswanto، التنظيم هو تقسيم العمل الذي يتم تخطيطه ليتم إنجازه من قبل أعضاء وحدة العمل، وتحديد العلاقات بين الأعمال بشكل فعال بينهم، وتوفير بيئة ومرافق العمل بحيث يعملون بكفاءة.^{٢٨}

إعادة تنظيم في سياق تعليم اللغة العربية يمكن أن تُفهم كعملية ترتيب هيكل التعليم بما يتناسب مع أهداف التعليم، والموارد المتاحة، وظروف بيئة المدرسة.^{٢٩} يشمل هذا التنظيم تقسيم مهام التعليم إلى مكونات أكثر تحديدًا، وتكليف المهام للمعلمين أو المدرسين وفقًا لمهاراتهم وكفاءاتهم من أجل خلق تعليم فعال ومرن في اكتساب المهارات المثلث في اللغة العربية.

٣) تنفيذ

تنفيذ هو أحد وظائف الإدارة التي تشمل الأنشطة الفعلية في العملية الإدارية.^{٣٠} التنفيذ يشير إلى الإجراءات أو الأنشطة التي يقوم بها جميع أعضاء المنظمة بعقلانية كاملة، بهدف تحقيق الأهداف أو الأغراض التي تم تحديدها سلفًا، مع التوجيه بخطط تم إعدادها مسبقًا من قبل المنظمة.^{٣١} تنفيذ هو السعي لتحقيق الخطة لتصبح واقعًا، من خلال تقديم التوجيه والدافعية لضمان تنفيذ كل عضو لمهامه بجد أقصى وفقًا لدوره، ومسؤولياته، وواجباته. أحد الجوانب المهمة جدًا في التنفيذ هو إدراك كل عضو لدوره ومسؤولياته.

إجراء تعليم اللغة العربية هو عملية تعليمية تتم في الفصل الدراسي، وهو النشاط الرئيسي في المدرسة. وبذلك، فإن تنفيذ تعليم اللغة العربية يتضمن تفاعلًا بين المعلم والطلاب لنقل المادة التعليمية وتحقيق الأهداف التعليمية التي تم

²⁷ Nanang Fatah, Landasan Manajemen Pendidikan, Bandung: Remaja Rosdakarya , 2000, hlm. 71

²⁸ Siswanto, Pengantar Manajemen (Jakarta: Bumi Aksara, 2018). Hal. 49

²⁹ محمد عبد الحميد لاشين وأسماء محمود قري، الإدارة التعليمية (اتجاهات ورؤى تطبيقية معاصرة) القاهرة: دار الفكر

العربي، ٢٠١٢

³⁰ إبراهيم عبد العزيز الدعيلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية، (عمان: دار الرواد، ٢٠٠٩) ص. ١٦-١٧

³¹ Nasrul Syakur Chaniago, Manajemen Organisasi, Bandung: Cita Pustaka Media Perintis 2011, hlm. 61

تحديد^{٣٢}. يشمل تنفيذ التعليم جانبين مهمين، هما إدارة الفصل والطلاب وإدارة المعلم. وفقًا لرونالد، الإدارة هي المهارة لتحقيق الأهداف من خلال إشراك الآخرين في برنامج جماعي. في هذه الحالة، يجب التأكد أولاً من تحديد الأهداف التعليمية، لأن كل ما يُخطط له ويُدار بشكل جيد سيسير وفقًا لما هو مرغوب فيه.^{٣٣}

(٤) تقييم

تقييم هو عملية مراقبة وتحكم في أداء المدرسة لضمان أن تنفيذ الأنشطة في المدرسة قد تم وفقًا مع الخطة التي تم تحديدها مسبقًا.^{٣٤} التقييم أو التقدير هو عملية تتم عن عمد لتوضيح، جمع، وعرض المعلومات المفيدة لتقييم تحقيق الأهداف.^{٣٥}

تقييم التعليم يشمل من نتائج التعليم وتقييم عن عملية التعليم. يهدف تقييم نتائج التعليم إلى جمع المعلومات حول مدى قدرة الطلاب على تحقيق أهداف التعليم المحددة.^{٣٦} أما تقييم عملية التعليم فهو جهد منظم للحصول على بيانات تتعلق بفعالية عملية التعلم في مساعدة الطلاب على تحقيق أهداف التعلم بشكل مثالي.

يتم تقييم نتائج تعليم اللغة العربية من خلال نوعين من التقييم، هما التقييم التكويني والتقييم الختامي. يتم التقييم التكويني عادة من قبل المعلم بعد الانتهاء من موضوع أو موضوعين من محتوى التعلم، وعادة ما يتم في نهاية الأنشطة التعليمية. يتم هذا التقييم بشكل دوري لمعرفة مدى فهم الطلاب للمحتوى الذي تم تعلمه. أما التقييم الختامي فيتم في نهاية كل فصل دراسي. يتم هذا التقييم لمعرفة صلاحية

^{٣٢} إبراهيم عبد العزيز الدعيلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية، (عمان: دار الرواد، ٢٠٠٩) ص ١٨.

^{٣٣} Farhad and Maemunah Sa'diyah, "Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab (Studi Kasus Di Madrasah Aliyah Al Kahfi Bogor)," Rayah Al-Islam 5, no. 02 (2021): 600–614.

^{٣٤} Ibid, hlm. 62

^{٣٥} Zakiyah Arifa Yusuf Mustofa, Thia Razimona, Dzatu Ulum Nafi'ah, "Pengawasan Dan Evaluasi Program Bahasa Arab Untuk Peningkatan Berkelanjutan Di Universitas Islam Negeri," Al-Ma'rifah 16 (2019): 1–15, <https://doi.org/doi.org/10.21009/ALMAKRIFAH.16.02.01>.

^{٣٦} Sampiril Taurus Tamaji, "Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab," Jurnal Studi Keagamaan, Pendidikan Dan Humaniora, 2018. Hal. 119

نتائج التعلم. الصلاحية هنا تعني اكتمال أو اجتياز الطلاب لتحديد ما إذا كانوا قد أتموا التعلم ويستحقون الانتقال إلى المرحلة التالية أم لا.

ب. تعريف إدارة الجودة الشاملة

إدارة الجودة الشاملة هي فلسفة الإدارية للمؤسسة التي تدرك من خلال تحقيق كل من احتياجات المستهلك وكذلك تحقيق أهداف المشروع معاً.^{٣٧} إدارة الجودة الشاملة هي لأجل تحسين وتطوير مكونات المنظمة كلها، للوصول إلى أعلى جودة في مخرجاتها وبأقل تكلفة، بهدف تحقيق درجة من الرضى لدى أنبائها، عن طريق إشباع حاجاتهم ورغباتهم وفق ما يتوقعونه.^{٣٨} فإن هذا التعريف يركز على كل من الكفاءة والفاعلية ذاحل المشروع والذي يحمي المنظمة ويقودها إلى التميز من خلال تلبية احتياجات المستهلكين الحاليين والمرتقبين.

فإدارة الجودة الشاملة على أنها فلسفة للتنمية المستمرة حتى يمكن تحقيق أهداف ميزة تنافسية موجهة نحو إرضاء العملاء من خلال إشراك جميع أعضاء المؤسسة فيه.^{٣٩} وفي الوقت نفسه، وفقاً لإيشيكاوا في باويترا، تُعرف إدارة الجودة الشاملة بأنها دمج جميع وظائف الشركة في فلسفة شاملة مبنية على مفاهيم الجودة والعمل الجماعي والإنتاجية والتوجه نحو إرضاء العملاء.^{٤٠} وينص تعريف آخر على أن إدارة الجودة الشاملة هي نظام إداري يعزز الجودة كاستراتيجية عمل وموجه نحو إرضاء العملاء من خلال إشراك جميع أعضاء المؤسسة.

يشرح إدوارد سالييس في الكتاب الذي ترجمه الدكتور أحمد علي رياضي وآخرون أن إدارة الجودة الشاملة هي فلسفة لأنشطة التحسين المستمر التي تقوم

^{٣٧} خضير كاظم حمود، إدارة الجودة الشاملة، دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٠م. ص ٧١

^{٣٨} أحمد خطيب، إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية، مكتبة التربية العربية لدول الخليج. الرياض. ص ٣٥

^{٣٩} ناظم جواد الزبيدي وسدى يوسف محمد، إدارة الجودة الشاملة مفهومها وأسلوب إرسائها، مجلة كلية التربية، العدد

الرابع، ٢٠٠٨، ص ٩١٥

^{٤٠} Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. Total Quality Manajemen. Edisi revisi. Yogyakarta: Andi

بها المؤسسات من أجل توفير مجموعة من الأدوات العملية في تلبية احتياجات ورغبات وتوقعات العملاء في الحاضر والمستقبل.⁴¹ إدارة الجودة الشاملة هي نهج في مجال إدارة التعليم يُستخدم لتحسين جودة التعليم اليوم. من خلال بذل جهود مختلفة لتحسين جودة التعليم والقدرة التنافسية للمؤسسة من خلال إجراء تحسينات مستمرة على الخدمات والأشخاص والمنتجات والبيئة.⁴²

إدارة الجودة الشاملة هي نظام لإدارة الجودة يتعلق بالتحسين المستمر في تحسين جودة التعليم من مختلف الجوانب بطريقة مستدامة. ويمكن النظر إلى جودة التعليم من خلال احتياجات العملاء ورضاهم. ويتم تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية كمحاولة لتحسين جودة التعليم في الوحدات التعليمية.⁴³ وعند تطبيقها في عالم ضمان جودة التعليم في إدارة الجودة الشاملة يمكن أن يتم ذلك من خلال توفير مرافق وخدمات تعليمية عالية الجودة ترضي العملاء. وبالمثل، فإن تقديم خريجين ذوي جودة عالية من البداية إلى النهاية التي يحتاجها المجتمع هو نتيجة التحسين المستمر للخدمة لتكون المنتجات التي سيتم إنتاجها المنتجات المتوقعة.⁴⁴

من التعاريف السابقة لإدارة الجودة الشاملة، يمكن استنتاج أن إدارة الجودة الشاملة هي تطبيق مفاهيم الإدارة التي تشمل جميع المكونات في المنظمة للمساهمة معاً في السياسات التنظيمية الموجهة نحو تحسين جودة المنتج من أجل إرضاء العميل. واستناداً إلى عدة تعريفات لإدارة الجودة الشاملة، سيكون هناك على

⁴¹ Edward Sallis, Total Quality Management In Education, Terjemahan Dr. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi (Yogyakarta: IRCISOD, 2006), 15.

⁴² Aminatul Zahro, Total Quality Management Teori dan Praktik Manajemen Untuk Mendongkrak Mutu Pendidika (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), 92.

⁴³ P. Y. A. Dewi dan K. H. Primayana, "Peranan Total Quality Management (TQM) di Sekolah Dasar," J. Penjaminan Mutu, vol. 5, no. 2, pp. 226–236, 2019.

⁴⁴ Maryamah, Total Quality Management (TQM) Dalam Konteks Pendidikan, Ta'dib: Journal Of Islamic Education Jurnal Pendidikan Islam 18, N0. 01 (2013), 94.

الأقل أربعة مفاهيم لإدارة الجودة الشاملة وهي الجودة، وإرضاء العملاء الداخليين والخارجيين، والتحسين المستمر والشامل في جميع مكونات المنظمة.

ج. مبادئ إدارة الجودة الشاملة

في إدارة الجودة الشاملة عملية ممتدة لا تنتهي وتضمن كل مكون وكل فرد في المؤسسة. لتهدف للإدخالهم في منظومة تحسين الجودة المستمر وتركز على تلافي حدوث الأخطاء من الأعمال بالصور الصحيحة من أول مرة، لضمان جودة المنتج والارتفاع به بشكل مستمر. هناك ٨ (ثمانية) عناصر رئيسية في نظام إدارة الجودة الشاملة. وتشمل العناصر الرئيسية الثمانية التالية:^{٤٥}

أ- التركيز على العملاء

الغرض من هذا التوجه نحو العملاء هو أن المؤسسة تعتمد على عملائها، لذلك يجب أن تفهم الاحتياجات المختلفة للعملاء الحاليين والمستقبليين. فالعملاء هم الذين يحددون ما إذا كانت جودة المنتجات والخدمات التي تنتجها الشركة تلي احتياجاتهم أو مستوى الجودة.^{٤٦} فكل ما تقوم به المؤسسة أو المنظمة يجب أن يكون معبراً عن رضا العملاء. في عالم التعليم، يمكن الإشارة إلى شكل العملاء هنا على أنهم الأشخاص الذين يحتاجون إلى التعليم.^{٤٧} مثل الطلاب في المدرسة وأولياء أمور الطلاب والبيئة المجتمعية.

ب- المشاركة الكلية للموظفين

الموظفون هم الموارد البشرية في المؤسسات أو المنظمات التعليمية التي لها دور مهم في تحقيق الأهداف المخطط لها. ولذلك، فإن المشاركة الكلية للموظفين يمكن أن تدعم المؤسسات التعليمية في إجراء تحسينات مستمرة في العمليات والجودة حتى

⁴⁵ M. Nur Nasution, Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) (Bogor: Ghalia Indonesia, 2015). Hal. 83

⁴⁶ C. Rudi Prihantoro, Konsep Pengendalian Mutu, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012), Hal. 42

⁴⁷ Syafrida Hanif Sahir, Gagasan Manajemen (Jakarta: Yayasan Kita Manulis, 2020). Hal 45

تتمكن من إنتاج أفضل المنتجات والخدمات لعملائها.^{٤٨} وفي مجال تمكين الموظفين، يلزم تدريب الموظفين وتحسين مهاراتهم في أداء واجباتهم.

ج- تركيز الاهتمام على العملية

إن الاهتمام بتحسين العمليات هو الأساس الأساسي في نظام إدارة الجودة الشاملة. والعملية عبارة عن سلسلة من الأنشطة أو الخطوات التي تبدأ من تلقي المدخلات وتحويلها إلى مخرجات يتم تسليمها للعملاء.^{٤٩} في المؤسسات التعليمية، التركيز الاهتمام في أنشطة التخطيط لتحقيق الأهداف معاً من قبل المعلمين وموظفيهم في المؤسسات المدرسية. ثم تنفيذ الواجبات الإشرافية ودور المدير بشكل صحيح كقائد للمؤسسة.

د- النظام المتكامل

التكامل في التعليم مهم للغاية. فمع تكامل كل فرد من أفراد المؤسسة يكون الاتجاه إلى الأهداف المراد تحقيقها أسهل بالتأكيد. وبالمثل، يجب أن يكون النظام في المؤسسة متكاملًا بشكل جيد بحيث يمكن توصيل الرؤية والرسالة والاستراتيجية والسياسات والأهداف والغايات الخاصة بالمؤسسة بشكل جيد وواضح لجميع الموظفين. وفي إدارة الجودة الشاملة (TQM)، فإن شكل التكامل هو جهد لتوحيد وتغيير مواقف وسلوك الأفراد والمجموعات معاً لإنتاج تعليم عالي الجودة.

هـ- الاستراتيجية والمنهج المنهجي

أحد الأجزاء المهمة في إدارة الجودة هو النهج الاستراتيجي والمنهجي في تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المؤسسات التعليمية والشركات. وعادة ما تسمى هذه العملية بالتخطيط الاستراتيجي أو الإدارة الاستراتيجية التي تقوم بصياغة وتخطيط الاستراتيجيات في دمج مفهوم الجودة في الاستراتيجية العامة للشركة.

⁴⁸ Edward Sallis, Total Quality Management In Education, (IRCiSod: Jogjakarta, 2010), hal. 29

⁴⁹ M. Nur Nasution, Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) (Bogor: Ghalia Indonesia, 2015). Hal. 87

و- التحسين المستمر

يشجع التحسين المستمر المؤسسات التعليمية على تحليل وإيجاد طرق أكثر تنافسية وفعالية لتحقيق الأهداف التعليمية وتلبية توقعات جميع الأطراف المعنية. في تنفيذ التعليم، يجب على كل مؤسسة تعليمية أن تفتح الفرص وتحسن دائماً مهارات الطلاب الموجهة لاحتياجات المجتمع.

ز- اتخاذ القرارات المبنية على الحقائق

لمعرفة مدى أداء خدمة تعليمية ما، هناك حاجة إلى بيانات لقياسها. لذا في إدارة الجودة الشاملة، يتعين على المؤسسات في إدارة الجودة الشاملة جمع البيانات وتحليلها بشكل مستمر حتى تكون القرارات أو السياسات المتخذة دقيقة وصحيحة في محلها ومحقة لرضا العملاء.⁵⁰ ومن خلال هذه البيانات، يمكن استخدام هذه البيانات كمقترحات ومدخلات بحيث توفر تقييماً للأداء بحيث يتطور التعليم ويتقدم في المستقبل.

ح- التواصل

في العمليات اليومية، بالطبع التواصل مهم جداً في العمليات اليومية. علاوة على ذلك، إذا كانت هناك عقبة أو تغيير في الاستراتيجية أو السياسة أو الجدول الزمني أو طريقة التنفيذ. يجب حقاً إبلاغ هذه التغييرات بشكل جيد لجميع الموظفين المعنيين. كما أن التواصل الجيد سيخلق أيضاً الحافز والحماس للعمل في تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية والشركات.⁵¹

د. مؤشرات الجودة الشاملة في التعليم

توجد عدة مؤشرات للجودة الشاملة في عملية التعليم، ويمكن إجمالها فيما يلي:

⁵⁰ Ardy Wiyani, Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Management, hal 39

⁵¹ Ahmad Hamid, Penerapan Total Quality Manajemen (Tqm) Dan Implikasinya Prestasi Belajar Siswa Di Ma Nurul Huda Warungpring Pemalang, Jurnal Madaniyah, Volume 13 Nomor 1 Edisi Januari 2023

١. أن يظهر المتعلمون تقدماً نحو اكتساب الكفاءات والمهارات الأساسية التي تركز أهدافهم التربوية.
٢. تقدم المعلمين في البرنامج التي والاستمرار في إعدادهم وتدريبهم لمستويات مهارة أخرى.
٣. عملية تخطيط البرنامج التي تأخذ في اعتبارها أوضاع المجتمع سكانياً، وتشتق الخطة من الوظائف والاحتياجات والمصادر والاتجاهات الاقتصادية والتكنولوجية المقدمة.
٤. التقديم تقارير سنوية ومالية ومدى تأثيرها في التقدم.
٥. الإعداد البرنامج المنهجية لتدريسية لقضى حاجات الطلاب.
٦. المنهجية والمواد التعليمية واستخدام طرق مناسبة لانتقاء الطلاب.
٧. تطبيق الخدمات التي تقدم للطلاب وعن طريقها يحدد البرنامج مباشرة احتياجات الطلاب من الخدمات الطلابية غير مباشرة.
٨. تحسين فعالية المعلم والقدرة المعلم على تكامل مع نوعيات مختلفة الدارسين.

هـ. أهداف إدارة الجودة الشاملة

إن الغرض من تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدرسة هو في جوهره تحقيق ثقافة التحسين المستمر التي تقودها جميع الأطراف في المدرسة من أجل إرضاء العملاء.^{٥٢} يشير إدوارد ساليس إلى أن الغرض من تطبيق إدارة الجودة المتكاملة هو تحويل المشاركين في تشغيل المدرسة إلى فريق عمل يعمل بإخلاص، من أجل تحقيق الهدف الرئيسي وهو إرضاء العميل. وتشمل الأهداف الأخرى ما يلي:^{٥٣}

⁵² Ardy Wiyani, Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Management, hal 41

⁵³ Nur Arifah Dzul Qo'dah, Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Mengembangkan Program Kelas Unggulan dan Citra Madrasah di MTs Mambaus Sholihin, Ulul Amri: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Vol. 1, No. 2 (2022): 98-111 <http://urj.uin-malang.ac.id/index.php/uajmpi>

- أ. تحسين جودة التعليم من خلال مبادرة المؤسسات التعليمية في إدارة وتمكين الموارد الموجودة وتمكينها.
- ب. زيادة وعي أعضاء المدرسة والمجتمع المحيط بها في تنظيم التعليم من خلال اتخاذ قرارات مشتركة.
- ج. زيادة مسؤولية المؤسسات التعليمية أمام أولياء أمور الطلاب والمجتمع المحلي والحكومة عن جودة التعليم.
- د. زيادة المنافسة الصحية بين المؤسسات التعليمية
- بالإضافة إلى ذلك أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدرسة يوفر ثلاث فوائد جمة وهي:

(١) يمكن أن تقود إلى قيم وأخلاق وشخصية أو أخلاق واضحة.

(٢) يمكن أن تلبي رغبات الطلاب واحتياجاتهم. ويعني هنا أنه يمكن للمدرسة أن تتعرف على احتياجات وتوقعات أولياء أمور الطلاب والطالبات، بحيث تكون المدرسة أكثر تركيزاً على هذه الاحتياجات والتوقعات لتحقيق رضا العملاء.

(٣) يمكن أن تمنع حدوث شيء غير مرغوب فيه^{٥٤}.

لذا الاستنتاج أن الغرض والفائدة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدرسة لتحسين الجودة وفقاً لمعايير الجودة التي تم تحديدها في كل مدرسة، وتكون إدارة الجودة الشاملة ناجحة عندما يكون أولياء أمور الطلبة والمجتمع المحلي باعتبارهم العميل الأول راضين وفخوريين بتوفير التعليم لأبنائهم.

⁵⁴ Ardy Wiyani, Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Management, hal 43

المبحث الثاني: إدارة الجودة الشاملة على نظرية إدوارد ساليس (Edward Sallis)

أ. إدارة الجودة الشاملة على نظرية إدوارد ساليس

قام إدوارد ساليس باتعتمد الإدارة المتكاملة لجودة التعليم على رضا العملاء كهدف رئيسي. في عالم التعليم، يمكن تقسيم العملاء في عالم التعليم إلى عملاء داخليين وعملاء خارجيين. في هذه الحالة، العملاء الداخليون هم الطلاب المدارس والمعلمين والموظفين. بينما المشمولون بالعملاء الخارجيين هم أولياء الأمور والمجتمع والحكومة وعالم العمل الصناعي.⁵⁵ لذا تسمى المؤسسة التعليمية بالجودة إذا تحققت بين الزبائن الداخليين والخارجيين الرضا عن الخدمات التي تم تقديمها وإقامة تعاون متبادل المنفعة بين الزبائن الداخليين والخارجيين.

ولذلك، فإن المؤسسات التعليمية توضع كمؤسسات صناعة الخدمات، لذلك يجب أن تستوفي معايير الجودة. ويمكن أن تسمى المؤسسات التعليمية بالجودة في سياق إدارة الجودة الشاملة إذا استوفت المواصفات التي تم تحديدها. ومن الناحية العملية، بحسب إدوارد ساليس، تتحدد الجودة بعاملين اثنين، هما استيفاء معايير الإنجاز المحددة سلفاً، واستيفاء المواصفات التي تم توقعها وفقاً لمتطلبات واحتياجات مستخدمي الخدمة. وتسمى الجودة الأولى الجودة في الواقع والثانية تسمى الجودة في الإدراك. كما يقترح إدوارد ساليس أيضاً أن التعليم يجب أن يعتبر قطاعاً خدمياً، وبالتالي، يجب أن ينصب الجهد الرئيسي في إدارة الجودة على تلبية احتياجات الطلاب كأولوية قصوى.

إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم مفيد جداً للمدارس لتحقيق أفضل جودة. هناك عدة أمور رئيسية يجب مراعاتها منها ما يلي: أولاً، التحسين المستمر. ويعني هذا النشاط أن تقوم إدارة المدرسة أو إدارة المدرسة بمجموعة متنوعة من عمليات الإشراف والتحسين والتحسين المستمر للتأكد من أن جميع مكونات

⁵⁵ Edward Sallis, Total Quality Management In Education, (IRCiSod: Jogyakarta, 2010), hal. 68

القائمين على التعليم قد حققت معايير الجودة التي تم وضعها. ويتضمن هذا المفهوم أيضاً أن العلاقة بين المؤسسات التعليمية والأشخاص الذين هم خارج المؤسسات التعليمية تتجدد دائماً بناءً على احتياجات ومتطلبات العملاء. فإذا تغيرت مطالب واحتياجات العملاء، يجب على المؤسسة التعليمية أن تتكيف مع احتياجات العملاء.

ثانياً، تحديد معايير الجودة. ويعني هذا التعريف أن على كل مؤسسة تعليمية أن تضع رؤية ورسالة بحيث تكون جودة المدرسة المراد تحقيقها أكثر توجيهاً. فعلى سبيل المثال، يمكن أن تكون معايير الجودة التعليمية في شكل اكتساب القدرات الأساسية في كل مجال من مجالات التعلم وبما يتناسب مع مستوى التعليم المتخذ. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تحدد الإدارة معايير جودة مواد المناهج الدراسية ومعايير التقييم التي ستستخدم كأداة لتحقيق معايير القدرات الأساسية. ومن المتوقع أن يؤدي تحديد معايير جودة عملية التعلم إلى تحسين عملية الإنتاج وإنتاج منتجات مناسبة، أي في شكل إتقان معايير القدرة الأساسية. في هذه الحالة، يجب أن يحقق التعلم على الأقل خصائص التعليم النشط للطلاب، والتعلم التعاوني، والتعلم البناء، والتعلم المتقن.

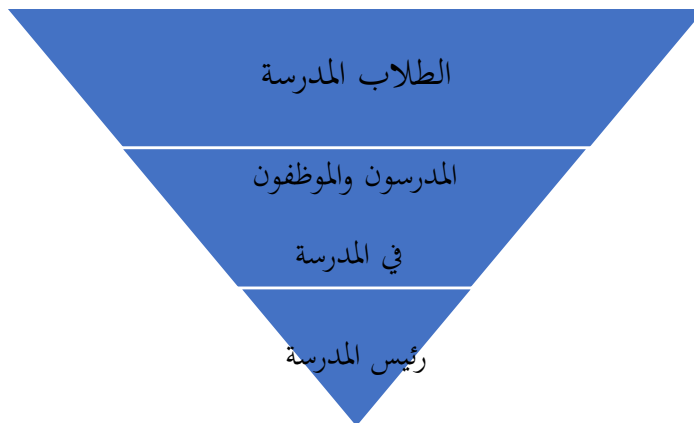
ثالثاً، تغيير الثقافة. يهدف هذا المفهوم إلى تكوين ثقافة تنظيمية تقدر الجودة وتجعل الجودة هي توجه جميع المكونات. في مجال المؤسسات التعليمية، يجب على القيادة أن تبني وعي أفرادها بدءاً من القادة أنفسهم والموظفين والمعلمين والطلاب وأصحاب المصلحة لإدراك أهمية الحفاظ على جودة التعلم وتحسينها. ويتم التغيير الثقافي، من بين أمور أخرى، من خلال صياغة المعتقدات المشتركة، وإشاعة القيم الدينية، ويستمر ذلك بصياغة رؤية ورسالة منظمة المؤسسة التعليمية. رابعاً، التغيير التنظيمي. والمقصود بالتغيير التنظيمي هنا هو تغيير النظام في الهيكل التنظيمي الذي يرمز إلى علاقات العمل والتوظيف داخل الهيكل التنظيمي،

ويتعلق هذا التغيير بسياسة السلطة والواجبات والمسؤوليات، حيث يتم التغيير في إطار الهيكل التنظيمي في إطار سياسة السلطة والواجبات والمسؤوليات. التغيير التنظيمي في المدرسة هو منهج في الإدارة يهدف إلى أن يشارك كل عنصر في المدرسة في تشجيع تحسين جودة التعليم في المدرسة. على سبيل المثال، في إطار الإدارة القائمة على المدرسة، يمكن عكس الهيكل التنظيمي مقارنة بالهيكل التقليدي.

خامساً، المحافظة على العلاقات مع العملاء. إذا أرادت المؤسسة التعليمية إرضاء العملاء، فعليها أن تحافظ على علاقات جيدة مع العملاء. يجب أن يكون تبادل المعلومات بين المؤسسة التعليمية والعملاء مستمراً بحيث تقوم المؤسسة دائماً بإجراء التغييرات أو التحسينات اللازمة، وذلك بناءً على متطلبات احتياجات العملاء.⁵⁶ في الإدارة المدرسية، يُنظر إلى المدرسين والموظفين كعملاء داخليين في حين أن الطلاب وأولياء الأمور والجمهور العام هم عملاء خارجيين. يجب إرضاء كل من العملاء الداخليين والخارجيين من خلال الجهود الإبداعية لقادة المؤسسة التعليمية.

الصورة ٢،١

إدارة الجودة الشاملة في التعليم



⁵⁶ Edward Sallis, Total Quality Management In Education, (IRCiSod: Jogyakarta, 2010), hal. 70

الصورة ٢،١ هيكلية إدارة الجودة الشاملة في التعليم. الطلاب كعملاء والأولوية الرئيسية في التعليم. والمدرسين والموظفين يساعدون رئيس المدرسة في تلبية احتياجات الطلاب.

ب. نموذج تطوير إدارة الجودة الشاملة على نظرية إدوارد ساليس

لتحسين الجودة التعليم، بطبيعة الحال يجب أن تكون تطورات لقيام بها ولذلك فإن نموذج جودة التعليم التالي الذي نظرية إدوارد ساليس يتكون من خمس مراحل، وهي كالتالي:

(١). مرحلة التعرف. في هذه المرحلة، يجب على المدارس تحديد المشاكل والاحتياجات التي يجب معالجتها لتحسين جودة التعليم. ويمكن تحقيق هذا التحديد من خلال الملاحظة والتقييم وتحليل الوثائق.

(٢). مرحلة التطوير. بعد تحديد المشاكل والاحتياجات، تتمثل الخطوة التالية في تصميم خطة تطوير تتضمن برامج واستراتيجيات وسياسات تتماشى مع احتياجات وأهداف المدرسة.

(٣). مرحلة التنفيذ. في هذه المرحلة، يتم تنفيذ البرامج والسياسات المصممة بإشراك جميع الأطراف ذات الصلة، بما في ذلك المعلمين والطلاب وأولياء الأمور والمجتمع المحلي.

(٤). مرحلة التقييم. بمجرد تنفيذ البرامج والسياسات، تحتاج المدارس إلى إجراء تقييم مستمر لقياس مدى نجاح وفعالية المبادرات، بمشاركة جميع الأطراف المعنية.

(٥). مرحلة الصيانة. في هذه المرحلة، يجب على المدارس الحفاظ على البرامج والسياسات التي تم تنفيذها وتحسينها لضمان نجاح تحسين جودة التعليم على المدى الطويل.

يركز نظرية إدوارد ساليس على اتجاه تطوير الجودة في الوحدات التعليمية. بحيث يكون للمؤسسات التعليمية رؤية ورسالة وتحسينات كبيرة في تغيير المدارس، وتعزيز

التميز التعليمي، وزيادة رضا الطلاب وأولياء الأمور .يُظهر هذا النموذج مرونة في تحسين جودة التعليم بما في ذلك المؤسسات التعليمية الابتدائية والثانوية والجامعية.

المبحث الثالث: تعليم اللغة العربية

أ. تعريف تعليم اللغة العربية

إن التعليم هو إيصال المعلم العلم والمعرفة إلى أذهان التلاميذ بطريقة قوية وهي الطريقة الاقتصادية التي توفر لكل من المعلم والمتعلم الوقت والجهد في سبيل الحصول على العلم والمعرفة.^{٥٧} وقال رشدي أحمد طعيمة التعليم هو عملية إعادة بناء الخبرة التي تكتسب المتعلم بواسطتها المعرفة والمهارات والاتجاهات والقيم. وبعبارة أخرى أنه مجموعة الأساليب التي يتم بواسطتها التنظيم عناصر البيئة المحيطة بالمتعلم بمثل ماتتسع له كلمة البيئة من معان من أجل اكتساب خبرات تربوية معينة.^{٥٨} قال حسن سحانة إن التعليم هو عملية نقل المعلومات من الكتب أو من عقل المعلم إلى عقل المتعلم^{٥٩} في الوقت نفسه، وفقاً من أعلاه فإن التعليم هو جهد لإدارة البيئة بشكل مدروس بحيث يشكل الشخص نفسه بشكل إيجابي في ظل ظروف معينة.

يمكن تفسير التعليم ببساطة على أنه محاولة للتأثير على الجانب العاطفي والفكري والروحي للشخص بحيث يرغب في التعلم بإرادته. من خلال التعلم، ستكون هناك عملية تطوير للأخلاق الدينية والأنشطة والإبداع لدى الطلاب من خلال التفاعل والخبرات التعليمية. التعلم هو جهد لتعليم جهد لتوجيه الطلاب. وبحسب أومار هاماليك فإن التعلم هو خطوة في مزيج يتألف من عناصر بشرية ومرافق وتجهيزات وإجراءات يؤثر بعضها في بعض لتحقيق أهداف التعليم.^{٦٠}

^{٥٧} محمد علي السمان، التوجيه في تدريس اللغة العربية، (القاهرة: دار المعارف، ١٩٨٢)، ص. ١٢

^{٥٨} رشدي أحمد طعيمة، تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجية وأسالية، (مصر: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة،

١٩٨٩م)، ص. ٤٥

^{٥٩} حسان سحانة، تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، (مصر: المكتبة المصرية اللبنانية، دون سنة) ص. ١٩

^{٦٠} Oemar Hamalik, Kurikulum dan Pembelajaran, (Jakarta: Bina Aksara, 1995), hlm. 36.

والتعلم في جوهره هو جهد يبذله المعلمون لتعليم الطلاب، وهو ما يؤدي في النهاية إلى تغيرات في السلوك.

والتعريف التعليم اللغة العربية هي عملية نقل المعلومات العربية من الكتب العربية أو من عقل معلمي اللغة العربية. والتعريف الآخر هي عملية إعداد بناء الخبرة يكتسب المتعلم بواسطتها عناصر البيئة المحيطة بالمتعلم يشمل ماتتسع له كلمة البيئة من معان من أجل اكتسابه خبرات اللغة العربية.^{٦١}

أما المعنى اللغوي في الجامع الوسيط، فهو الأصوات التي يعبر بها كل مجتمع عن مقاصده، أما المعنى الاصطلاحي فهو الأصوات التي يعبر بها كل مجتمع عن مقاصده.^{٦٢} وهناك عدة آراء للعلماء في معنى العربية هي الأصوات التي تحتوي على بعض الحروف الهجائية. فذهب الشيخ مصطفى الغلاييني إلى أن اللغة العربية هي اللفظ الذي يستعمله العرب في التعبير عن مقاصدهم ومرادهم.^{٦٣}

ب. أهداف تعليم اللغة العربية

تعتبر اللغة العربية في نظر الحكومة لغة أجنبية. وأن أهداف التعليم اللغة العربية هي:^{٦٤}

١. تنمية القدرة على التواصل باللغة العربية شفاهةً وكتابةً، ويشمل ذلك أربع مهارات لغوية هي: الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة، والقراءة.
٢. التوعية بأهمية اللغة العربية كإحدى اللغات الأجنبية لتكون أداة التعلم الرئيسية، خاصة في دراسة مصادر التعاليم الإسلامية.

^{٦١} فيض الرحمن، استراتيجيات تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وقائع المؤتمر الوطني الثالث للغة العربية بمالانج، ٧ أكتوبر

٢٠١٧. ص. ١٢٧

^{٦٢} Rahim Mustafa dkk, Al-mu'jam al-wasit, (Istanbul: Al-Maktaba alIslamiyah Cetakan: ke 4 Tahun 2004), hlm. 831

^{٦٣} Mustafa al-Gulayayni, Jami'al-Durus al-'Arabiyyah, Jus I. Cet. XXX, (Beirut: al-Maktabah al-Asriyyah, 1994), hlm. 28.

^{٦٤} Rahim Mustafa dkk, Al-mu'jam al-wasit, (Istanbul: Al-Maktaba alIslamiyah Cetakan: ke 4 Tahun 2004), hlm. 831

٣. تطوير فهم العلاقة المتبادلة بين اللغة والثقافة وتوسيع الآفاق الثقافية. وبالتالي يُتوقع من المتعلمين أن يكون لديهم رؤى متعددة الثقافات والانخراط في التنوع الثقافي.

٤. تعتبر الأهداف مهمة في إطار نظام التعلم، وهي عنصر من عناصر نظام التعلم الذي يعتبر نقطة الانطلاق في تصميم نظام فعال. أما الأهداف الرئيسية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى فيلخص على ثلاثة أهداف هي^{٦٥}:

١. أن يمارس الطلاب اللغة العربية بالطريقة يمارسها بها الناطقون بهذه اللغة أو بصورة تقرب من ذلك.

٢. أن يعرف الطالب خصائص اللغة العربية وما يميزها عن غيرها من اللغات من حيث الأصوات والمفردات والتراكيب والمفاهيم.

٣. أن يتعرف الطالب على الثقافة العربية وأن يلم بخصائص الإنسان العربي والبيئة التي يعيش فيها والمجتمع الذي يتعامل معه.

ج. المهارات في تعليم اللغة العربية

من المؤكد أن التعليم اللغة العربية مهارات يجب أن يتقنها المعلمون والطلاب على حد سواء. في اللغة العربية هناك أربع مهارات وهي مهارة الاستماع والكلام والقرءة والكتابة^{٦٦}:

١. المهارة الاستماع

يمكن تحقيق لمهارة الاستماع بالتدريبات لسماع الفرق بين صوت وصوت آخر بين تعبير وآخر، إما مباشرة من المتحدث الأصلي أو من

^{٦٥} على أحمد مذكورة وأصدقائه، المرجع في مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، القاهرة: دار الفكر، الطبعة الأولى،

٢٠١٠، ص. ٧٠.

^{٦٦} سيف المصطفى، اللغة العربية ومشكلات تعليمها، مطبعة دامة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج،

مالانج: ٢٠١٤م، ص. ١١٧.

خلال تسجيلات شريطية لفهم شكل ومعنى ما يسمع.^{٦٧} عند رأي أحمد
مذكورة مهارة الإستماع هي إدراك وفهم وتحليل وتفسير وتطبيق وتقد
وتقويم وهو فهم الكلام أو الانتباه إلى شئ مسموع مثل الإستماع إلى
محدث.^{٦٨}

٢. المهارة الكلام

ومهارة الكلام هي أعقد المهارات اللغوية، لأنها تنطوي على
التفكير فيما يجب قوله والتعبير عما يجول في خاطر. وكل هذا يتطلب
إمداداً معيناً من الكلمات والجمل المناسبة للموقف المطلوب، ويتطلب
الكثير من الممارسة في الكلام والتعبير عن الأفكار والمشاعر شفويّاً
معجمياً ونحويّاً ودلاليّاً باستخدام نبرات معينة.^{٦٩} ومن ثم يمكن تحسين
القدرة على المهارة الكلام باللغة العربية بعدة طرق منها: (١) التحدث
النشط. تدرب على التحدث بانتظام مع أحد الناطقين باللغة العربية أو
مع صديقك في تعليم اللغة العربية. (٢) الانتباه إلى النطق والتجويد. لأنه
من خلال التركيز على كيفية نطق الكلمات والجمل باللغة العربية. فإن
التنغيم السليم في النطق يساعدنا في التواصل. (٣) إثراء المفردات ذات
الصلة. من خلال توسيع مفرداتنا اللغوية، سيساعدنا في تفاعلاتنا اليومية
في المحادثة. (٤) الاستماع وتقليد الناطقين باللغة العربية حتى يكون
استخدام التنغيم وحروف العلة والتعبيرات أكثر غموضاً. (٥) الانخراط في
المناقشات والمناظرات. هذه الأنشطة على تحسين مهارات في التحدث
بسرعة، حيث يتعين عليك التفكير والاستجابة في الوقت الفعلي.^{٧٠}

^{٦٧} صلاح عبد المجيد العربي، تعلم اللغات الحية وتعليمها بين النظرية والتطبيق (بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٨١) ص. ٨٢٩

^{٦٨} محمد علي مذكور، مدخل إلى التدريس اللغة العربية (متارام: مؤسسة الم تر، ٢٠٠٩م) ص. ٩٨

^{٦٩} فتح الموجود، مدخل إلى التدريس اللغة العربية، (متارام: مؤسسة الم تر، ٢٠٠٩م)، ص. ٥٥

^{٧٠} محمود كامل الناقة، تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، (مكة: جمعة أم القري، ١٩٨٠)، ص. ٥٥-٥٦

٣. المهارة القراءة

القراءة هي التعريف على الرموز المطبوعة، والفهم لهذا الرمز المكونة للجمل والفقرة والفكرة والموضوع مذكور. وأن القراءة عملية يراد بها إيجاد الصلة بين لغة الكلام والرموز الكتابية.^{٧١} تتضمن على مهارة القراءة التعرف على الرموز المكتوبة وفهم محتواها بعدة طرق. فالقارئ الجيد هو القارئ المستقل الذي يستطيع التواصل من خلال المجالات أو الكتب أو الصحف العربية، وبذلك يكتسب المتعلم مفردات وأشكالاً لغوية بكميات كبيرة مفيدة جداً في التفاعل التواصلية.^{٧٢} يمكن تحسين مهارة القراءة بعدة طرق منها ما يلي: (١) البدء بالمواد التي تناسب قدراتك. ابدأ بنصوص سهلة نسبياً ثم قم بزيادة الصعوبة مع مرور الوقت. (٢) ركز على النطق والقواعد النحوية، انتبه إلى كيفية نطق الكلمات وكيفية تطبيق قواعد اللغة العربية في الجمل. (٣) تدرب على استخدام القاموس. عندما تصادف كلمة أو عبارة لا تفهمها، استخدم القاموس لفهم المعنى. (٤) قراءة أنواع مختلفة من النصوص: مثل المقالات الإخبارية أو القصص القصيرة أو المقالات أو المواد الأكاديمية.^{٧٣}

٤. المهارة الكتابة

مهارة الكتابة هي القدرة على وصف أو التعبير عن محتويات العقل، من الجوانب بسيطة مثل كتابة الكلمات إلى الجوانب المعقدة.^{٧٤} مهارة الكتابة هي كفاءة ليعبر الفكر، ويبدأ بالناحية الباسطة كالكتابة

^{٧١} فتح الموجود، مدخل إلى التدريس اللغة العربية، (متارام: مؤسسة الم تر، ٢٠٠٩م)، ص. ٥٦

^{٧٢} على أحمد مذكور، تدريس فنون اللغة العربية، (الرياض: دار الشواف، ١٩٩١م)، ص. ١٤٧

^{٧٣} على، تدريس فنون اللغة، ص. ١٤٧

^{٧٤} أوريل بحرالدين، تطوير المنهج تعليم اللغة العربية على مهارة الكتابة (مطبعة الجامعة: ٢٠١٠م)، ص. ٢٣

الكلمة حتى الناحية المركبة كالإملاء.^{٧٥} وينقسم مهارة الكتابة على ثلاثة أنواع وهي الإملاء والخط والإنشاء.

تشمل مهارة الكتابة العربية على أربعة أمور، منها:

أ) إجادة تكوين الحروف الأبجدية. والمقصود بها القدرة على تكوين الحروف الأبجدية للتعبير عن الأصوات المختلفة بين اللغات الأخرى. (ب) مهارات الإملاء. تتطور هذه الكفاءة الإملائية إلى تعديل الجمل، أي تغيير الجمل الموجودة بعناصر أخرى، أو إكمال الجمل غير المكتملة. (ج) القدرة على التعبير عن المشاعر والأفكار من خلال الكتابة أو ما يسمى عادة بالتأليف. ويمكن تحقيق هذه الكفاءة من خلال تمارين مثل: (١) تلخيص قراءات مختارة وإعادة سردها في شكل مكتوب. (٢) إعادة سرد صورة رآها الطالب أو عمل قام به بشكل يومي. (٣) وصف صورة أو حدث بأدق التفاصيل. (٤) سرد الأفعال التي يقوم بها الطالب عادةً، مثل الأنشطة في المنزل والمدرسة وغيرها.^{٧٦}

^{٧٥} رشدي أحمد طعيمة، تعليم العربية لغير الناطقين بها، (مصر: جامعة منصور ١٩٨٩م) ص. ١٨٧

^{٧٦} حسن جعفر الخليفة، فصول في تدريس اللغة العربية، (الرياض: مكتبة الرشد، ١١٣٢هـ) ص. ٢٩١

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث ومنهجية

المدخل يستخدمه الباحث في هذا البحث هو المدخل الكيفي. وهو إجراء البحث ينتج البيانات الوصفية التي تركز على الكلمات كتابة كانت أو شفويا عن الإنسان وطبيعتهم التي يمكن ملاحظتها. والهدف هذا المدخل لفهم السليم عن المعلومات والأحوال الموجودة.⁷⁷ والبيانات التي أشرح الباحث يعني عن صورة المعلومات البيانية هي إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين.

انطلاقا على بيانات دارة الجودة الشاملة يستخدمه الباحث المدخل الكيفي. وله الخصائص أن البيانات تشرح على المظاهر الطبيعية دون التعبير بالرمز والأرقام، وأما مقالة البحث من خلال الملاحظة المباشرة والمقابلة.⁷⁸ أما منهجية البحث المستخدمة هي البحث دراسة الحالة. دراسة حالة هي أحد المنهج الذي يستخدم الباحث لإنتاج البحث الكيفي. وهو بحث يتم إجراؤه بشكل مكثف ومفصل ومتعمق على منظمة أو مؤسسة أو أعراض معينة. يتم استخدام ثلاث خطوات أساسية في استخدام دراسة الحالة: جمع البيانات، التحليل، والكتابة.⁷⁹

ب. حضور الباحث

إن وجود الباحث في هذا البحث هو الأداة الرئيسية في استكشاف وجمع البيانات، حيث يكون الباحث النشط في البحث عن البيانات المتعلقة بالمشكلات

⁷⁷ Setiadi, Bambang, Metode Penelitian Untuk Pengajaran Bahasa Asing Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), Hal: 215

⁷⁸ Suharsimi Arikunto, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. (Jakarta: Rineka Cipta. 2006), 142.

⁷⁹ M. Burhan Bungin, Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007), hal. 68-69.

التي تحدث. لذلك فإن وجود الباحث في البحث يجب أن يتبع إجراءات محددة سلفاً، كما يجب أن يكون الباحث حريصاً وجاداً في جمع البيانات بما يتناسب مع الوضع في الميدان، حتى تكون البيانات التي يتم جمعها ذات صلة حقيقية ومضمونة الصدقية.

أما دور الباحث في هذا البحث النوعي فيشمل على التخطيط والتنفيذ وجمع البيانات وتحليلها وتفسير البيانات واستخلاص النتائج حول نتائج البحث. ويهدف وجود الباحثين في موقع البحث إلى زيادة التفاعل مع مصادر البيانات بحيث تكون المعلومات التي تم الحصول عليها أكثر صحة وملموسة فيما يتعلق بموضوع البحث.^{٨٠}

ج. البيانات ومصادرها

تصدر البيانات التي يستخدمه الباحث نوعان. الأول مصادر البيانات الأساسية وهي البيانات التي جمعها ومعالجتها وعرضها الباحث من المصادر الأول مثل الأشخاص المتعلقة بالمنظمة مباشرة أو الجمعية.^{٨١} ومصادر البيانات الثانوية. وهي البيانات التي جمعها ومعالجتها وعرضها الباحث من الآخرين كالمعلومات من الكتاب والمجلات. شرح الباحث مصادر بيانات كما يلي:

١. البيانات الأساسية بكيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة على نظرية إدوارد ساليس لتحسين جودة تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين حصل عليها الباحث من مدير المدرسة ونائب المدير للمناهج ومعلمي اللغة العربية في المدرسة. ويأخذ الباحث البيانات الأساسية من خلال الملاحظة والمقابلة والوثائق الإنجاز الطلاب

^{٨٠} Sugiono, Metode penelitian kualitatif kuantitatif dan R&D (Bandung Alfabeta, 2010), Hal: 305

^{٨١} محمد حسن عبد الله، مشكلة تعليم مهارة الكلام في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية باتو. قسم تعليم اللغة العربية كلية العلوم والتربية والتعليم، ٢٠١٧، ص: ٢٤

٢. ثم مصادر البيانات الثانوية أخذ الباحث البيانات من الوثائق عن تاريخ مدرسة الثانوسية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين وجمعية المعلومات عن إنجار طالب المدرسة.

د. طريقة جمع البيانات

جمع البيانات ضروري للحصول على المعلومات التي من شأنها توفر إجابات مهمة لصياغة المشاكل في البحث.⁸² يتم جمع البيانات للحصول على المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف البحث.⁸³ ثم تشمل على تقنيات جمع البيانات للبيانات الأولية والبيانات الثانوية. وهذا النشاط هو إجراء قياسي يقوم به الباحث للحصول على الكمية المطلوبة من المعلومات.⁸⁴ واستخدم الباحث طريقة لجمع البيانات فيما يلي:

١. الملاحظة

سيقوم الباحث في هذه الدراسة بإجراء ملاحظات مباشرة في موقع البحث للحصول على ملاحظات واضحة للبيانات. موقع البحث للحصول على ملاحظات واضحة عن الظروف التي تحدث في الميدان أو في موقع البحث. تركيز الملاحظة الباحث في هذه الدراسة على أمورين: الأول: ملاحظة كيفية حدوث عملية التخطيط وتطبيق ومراقبة وتحسين إدارة الجودة الشاملة في تعلم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، والثاني: ملاحظة كيفية حدوث عملية تعلم اللغة العربية في فصل الدراس.

⁸² Sugiono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D. (Bandung: Alfabeta, 2009), 224

⁸³ Johnson, R. Burke dan Larry Cristensen. Educational Research Quantitatif, Qualitative and Mixed Approaches Fifth Edition. (United States of America: SAGE, 2014), hal. 331.

⁸⁴ Mamik. (2015). Metodologi Kualitatif. Sidoarjo: Zifatama Publisher. Hal. 103

٢. المقابلات

في هذه الدراسة، أجرى الباحث مقابلات منظمة مع العديد من الأشخاص ذوي الخبرة عن البحث. كان الغرض من المقابلة هو الحصول على معلومات واضحة حول البيانات والوقائع بناءً على ما حدث في الميدان. يتضمن محور المقابلة أمرين: أولاً، استقصاء معلومات عن كيفية تخطيط وتنفيذ ومراقبة وتحسين إدارة الجودة الشاملة على نظرية إدوارد ساليس لتحسين جودة تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الحكومية ٢ بنجرماسين. ثانياً، استكشاف كيفية وتحسين جودة تعليم اللغة العربية وتحصيل الطلاب في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين مع وجود إدارة الجودة الشاملة.

٣. الوثائق

قام الباحث في هذه الدراسة بجمع الوثائق المهمة التي أصبحت مواد داعمة أو مكملات لاستكمال البيانات الموجودة. والوثائق التي جمعها في شكل بيانات داعمة تتعلق بتطبيق الجودة الشاملة والجودة التي تعلم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين.

هـ. أسلوب تحليل البيانات

تحليل البيانات هو عملية البحث المنهجي وجميع البيانات من الحصول عليها من المقابلات والملاحظات والتوثيق، من خلال تنظيم البيانات، ووصفها إلى وحدات، وتوليفها، وتطوير الأنماط، والإستنتاجات لذلك البيانات.^{٨٥} ثم تم فحص البيانات بعد ذلك بعناية من خلال النظر في الموضوع المطروح. ويستخدم الباحث أساليب لتحليل البيانات من ضوء مايلز وهوبرمان، والتي تضمنت مراحل تكثيف البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج والتحقق منها.^{٨٦}

⁸⁵ Amir Hamzah, *Metode Penelitian Kualitatif* (Malang, Literasi Nusantara 2018) Hal 75

⁸⁶ Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D, dan Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

١. تكثيف البيانات

في خطوة تكثيف البيانات، يقوم الباحث في خطوة تكثيف البيانات باختيار الجوانب الرئيسية، مع التركيز على الأساسيات، وتحديد الموضوعات والمعلومات ذات الصلة بمحور البحث، واستبعاد البيانات المعلومات ذات الصلة بمحور البحث، والتخلص من البيانات غير ذات الصلة. وإزالة البيانات غير ذات الصلة. يهدف هذا إلى تقديم بيانات أكثر تركيزًا وتسهيل الأمر على الكتاب في عملية جمع البيانات التالية.

٢. عرض البيانات

بعد أن يتم تكثيف البيانات، يقوم الباحث بعرض المعلومات من خلال تبسيط البيانات من معقدة إلى أبسط منها. تبسيط البيانات من بيانات معقدة إلى بيانات أبسط. والهدف من ذلك هو أن تصبح المعلومات المتعلقة بكيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تعلم اللغة العربية وبقدر ما يتعلق بزيادة تحصيل الطلاب أسهل في الفهم والاستيعاب من قبل القارئ.

٣. استخلاص البيانات

الخطوة الأخيرة في هذا البحث هي الاستنتاج والتحقق من البيانات، وفقًا للمفهوم الذي اقترحه مايلز وغيره. التحقق من البيانات، وفقًا للمفهوم الذي طرحه مايلز وهوبرمان. هوبرمان يستخلص المؤلف الاستنتاجات من خلال النظر في العقلية التي تم تطويرها. استخلاص إن الاستنتاجات المستخلصة من نتائج البحث حول تطبيق إدارة الجودة الشاملة لتحسين تعلم اللغة العربية وجودة التعلم وتحسين تحصيل الطلاب هي إجابات على جميع محاور البحث التي تم تطبيقها من قبل الباحثين.

و. تأكيد صحة البيانات

لتأكيد صحة البيانات في هذا البحث يستخدم الباحث أساليب التثليث. التثليث هو يجمع بين تقنيات مختلفة من جمع البيانات ومصادر البيانات المؤجودة.^{٨٧} أسلوب التثليث لصحة البيانات باستخدام شيء آخر لحاجة إلى التأكيد أو مقارنة إلى تلك البيانات. تعريف التثليث هو تجربة البيانات من العيون المختلفة بطريقة مختلفة وبأوقات مختلفة. هناك ثلاثة التثليث وهي التثليث العيون والتثليث تقنية وجمع البيانات والأوقات.^{٨٨}

الخطوات الثالثة في بحث الكيفي في ضوء ميلس وهابرمات هي الإستنباط أو تحقيق البيانات. وخطوات التثليث كمايلي:

١. تثليث البيانات، فهي بمقارنة البيانات من نتائج لملاحظات بنتائج المقابلة، ونتائج المقابلة بنتائج الوثائق ونتائج الملاحظة بالوثائق. يرجى من هذه المقارنة تؤجد التصورات المحسولة.
٢. تثليث الطريقة فهي يبحث البيانات الأجرى من الظواهر المحسولة بالطريقة المتفرقة، إما بالمقارنة أو الملاحظة أو الوثائق ثم يقارن حتى يحصل على البيانات الموثق.
٣. وتثليث المصدر، فهي بمقارنة الحقائق البيانات على أساس البيانات المحسولة وإما من ابعاد الوقت أو المصدر الأخرى.

⁸⁷ Andi Prastowo, Metode Penelitian Kualitatif (dalam perspektif rancangan penelitian, (Yogyakarta: Ar ruzz Media, 2011) hal 224

⁸⁸ Sugiyono, Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D), (Bandung: Alfabeta, 2010) hal 241

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها

المبحث الأول: إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين

في هذا القسم شرح الباحث نتائج البحث، وبعد ملاحظة أنشطة التعليم والتعلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، وإجراء مقابلات مع رئيس المدرسة، وقد حضر نائب رئيس المدرسة في مجال المناهج الدراسية وأربع من المعلمين اللغة العربية في المدرسة، وجمع الوثائق الداعمة اللازمة. بناءً على نتائج المعلومات التي تم الحصول عليها حصول عليها في الميدان فيما يتعلق بتنفيذ عناصر إدارة الجودة الشاملة بناءً على منظور إدوارد ساليس (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. وجد البحث شكلاً من أشكال إدارة الجودة الشاملة في المدرسة وهي

أ. تحديد معايير جودة التعليم

إن معايير جودة التعليم هي مجموعة من الأدوات والعملية والمبادئ والمؤشرات المرجعية التي تم الاتفاق عليها والتي تهدف إلى تحسين تحقيق جودة التعليم. معايير الجودة هي معايير مرجعية تُستخدم لتقييم مدى تلبية الخدمات التعليمية لاحتياجات وتوقعات العملاء. شار تحقيق معايير جودة التعليم إلى المعايير الوطنية للتعليم في إندونيسيا. إن عملية تحديد معايير جودة التعليم اللغة العربية في هذه المدرسة هي من التخطيط، والتنظيم، والتنفيذ، والتقييم لعملية التعليم اللغة العربية في المدرسة.

١) التخطيط الجودة الشاملة

التخطيط هو الأساس الأساسي في تحديد وصياغة هدف المدرسة والتعليم الذي يجب تحقيقه. بناءً على نتائج مقابلة مع رئيس المدرسة ونائب رئيس المدرسة لمجال

الأكاديمية. كما ذكر رئيس المدرسة، وفي هذه المناسبة كانت المقابلة مع نائب رئيس المدرسة
للمجال الأكاديمية الأستاذ أربين يسران قال:^{٨٩}

"تحديد أهداف التعليم، تحديد الكفاءات التي يجب أن يحققها المتعلمين من حيث
مهارات الاستماع والمحادثة والقراءة والكتابة، ثم تطوير المنهج الدراسي: مراجعة معايير
منهج مستقل للتأكد من أنها ذات صلة بالتعليم." وأما النتائج المقابلة مع مدرس اللغة
العربية الأستاذ أحمد رازقين قال^{٩٠}: "قبل الدخول في عملية التعليم، يجب أن يكون المعلم
لخطة أو وحدة تعليمية: وضع خطط للدرس أو وحدات تعليمية تتضمن الأهداف والمواد
والطرق والتقييم، ثم تحديد أساليب التعليم: دمج الأساليب النشطة والمبتكرة والتعاونية
بحيث يكون التعليم متمحورًا حول الطالب.

ثم قال نائب رئيس المدرسة في مجال المناهج الدراسية أيضاً أنه في شكل تخطيط
التعلم في تنفيذ منهج المستقل، قام المعلمون بعدة أنشطة بما في ذلك "تخطيط (أنشطة
التعليم والتعلم) في بداية العام الدراسي، ثم رسم الخرائط أو الحفر المتعلقة بكيفية تشغيل
للأشهر الستة المقبلة. يتم ذلك عن طريق برنامج إدارة التعليم والتعلم لكل مادة دراسية.
لدى كل منها برنامج عمل، مثل إعداد المواد اللغة العربية في المدرسة، والتخطيط لتقييمات
التعليم، وإجراء ندوات أنشطة تدريجية وإشراك الطلاب في المسابقات الإقليمية
والوطنية".^{٩١} وشرح من معلمان اللغة العربية في المدرسة، الأستاذ أحمد رازقين والأستاذ
رفعان رشيد فيما تعلق بالتخطيط لتعلم اللغة العربية في المدرسة "هناك خمسة مدرسين للغة
العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. في بداية العام الدراسي، جرى
معلمي اللغة العربية في المدرسة مناقشات مشتركة معاً. سواء في النطاق الداخلي للمدرسة

^{٨٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة للمجال الأكاديمية يوم الأربعاء، ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

^{٩٠} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرس اللغة العربية يوم الأربعاء ٩ أكتوبر ٢٠٢٤

^{٩١} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة للمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

في بانجرماسين، قام مجلس معلمي مادة اللغة العربية بعقد أنشطة ومناقشات جماعية بانتظام. يستخدم المنهاج المعتمد منهج مستقل. في بداية كل عام دراسي جديد، يتم تنفيذ التخطيط للتعليم، وتنفيذ الأنشطة التعليمية، وتقييم تحقيق أهداف التعلم.

(٣) التنفيذ والمراقبة الجودة الشاملة

تحديد معايير جودة التعليم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين استناداً على معايير جودة التعليم الوطنية ومنهج مستقل. ثم استناداً إلى نتائج ملاحظة الباحث حول الجودة والمنهج الدراسية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، وهي "تحقيق طلاب مسلمين ومؤهلين وماهرين ومثقفين بيئياً ومتنافسين على مستوى عالٍ" ورؤية منهج بنجرماسين هي "تحقيق عملية مثلى لأنشطة التعليم والتعلم من أجل الحصول على الجودة الأكاديمية وفقاً لأهداف التعليم الوطني وبأخلاق الكريمة".

وفي الوقت نفسه، تتمثل المهام التي طورها منهج المدرسة فيما يلي: (١) بناء على تعليمي يمكن أن يعزز حب التعلم؛ (٢) تحسين الموارد البشرية من خلال الأنشطة المختلفة الأكاديمية وغير الأكاديمية من أجل تحقيق معايير الكفاءة التعليمية؛ (٣) تطوير نظام تعليمي يشير إلى تحقيق الجودة الأكاديمية من خلال المنهج العلمي؛ (٤) زيادة الدور والتعاون بين الزملاء المعلمين من أجل الحصول على الجودة الأكاديمية المثلى؛ (٥) تخرج خريجي مدرسة بأخلاق الكريما الذين الوثوق بهم وقبولهم من جميع الأطراف^{٩٣}.

وفي مقابلة مع رئيس مدرسة ممثلاً بنائب رئيس المدرسة في المجال الأكاديمي الأستاذ أربين يسران قال: "شكل تنفيذ التعليم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين نرجع على معايير الجودة الوطن والمناهج الدراسية بالمنهج المستقل. وتم تطوير المناهج الدراسية بالرجوع إلى معايير التعليم الوطنية لتحقيق أهداف التعليم الوطنية. والمعايير المشار

^{٩٣} مصدر: يمكن الاطلاع عليها على الموقع الرسمي للمدرسة على شبكة الإنترنت

man2kotabjm.sch.id

إليها في تطوير المناهج الدراسية هي معايير الكفاءة للخريجين، ومعايير المحتوى، ومعايير العمليات، ومعايير التقييم^{٩٤}.

علاوة على ذلك، هذا ما تؤكدته مقابلة مع نائب رئيس المدرسة في مجال المناهج الدراسية، قال: "جميع التعليم المطبق في المدرسة بما في تعليم اللغة العربية يشير إلى سياسة منهج مستقل. وهذا يعني أن الشكل القياسي للمحتوى والعملية والتقييم يشير إلى منهج مستقل.

إن الغرض من منهج مستقل لتعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين هي "لفهم لغة القرآن الكريم. من خلال فهم القرآن الكريم، سيفهم الطلاب القرآن الكريم ويتقنون على تطبيقه في حياتهم اليومية. ثم بتعليم اللغة العربية، فإن الأمل هو أن يفهم الطلاب الدين الإسلام. وهذا يرتبط برؤية ورسالة المدرسة التي تم سردها. من ناحية أخرى، اللغة العربية هي لغة مشتركة أو لغة تواصل. لذلك من المأمول أن يكون الطلاب قادرين على إتقان اللغة العربية كشرط لمهاراتهم في العالم الدولي"^{٩٥}

الأمر نفسه كما قال الأستاذ أحمد روزيقيين بصفته مدرس مادة اللغة العربية في المدرسة: "معايير تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين تتبع معايير نتائج التعليم وفقاً لمنهج مستقل. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الغرض من تعليم اللغة العربية هو أن تعليم الطلاب تعليم الإسلام وتكوين شباب بانكاسيلا ورحمته للعالمين، ولا ينفصل ذلك عن تحقيق أربع مهارات في اللغة العربية منها: مهارة الاستماع، ومهارة الكلام، ومهارة القراءة، ومهارة الكتابة.^{٩٦}

^{٩٤} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لجال الأكاديمية يوم الأربعاء، ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

^{٩٥} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لجال الأكاديمية يوم الأربعاء، ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

^{٩٦} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرس اللغة العربية يوم الأربعاء ٩ أكتوبر ٢٠٢٤

الصورة ٤،٢.



في الصورة ٤،٢. أنشطة واجتماعات معلمي اللغة العربية، حيث يناقش هذا الاجتماع تقييم واختبارات كفاءة المعلمين، ويهدف هذا النشاط إلى تحسين كفاءتهم وتحسين جودة التعليم في المدارس الدينية.

علاوة على ذلك، فإن تنفيذ عملية التعلم والإشراف على عملية التعليم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين بانجارماسين "شكلوا فريق إشراف أكاديمي. هذا الفريق مكلف بتنفيذ عملية أنشطة التعليم والتعلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين بانجارماسين والإشراف عليها وكيفية تحقيق برنامج عمل كل برنامج من برامج التعليم الأساسي. وبالإضافة إلى ذلك، فإن فريق الإشراف الأكاديمي مكلف بتقييم برنامج التعليم والتعلم الذي يتم إجراؤه كل أسبوع وكل شهر وكل ثلاثة أشهر حتى نهاية كل فصل دراسي. وفي تقرير الإشراف الأسبوعي، يُطلب من الطلاب التعاون في تقرير الإشراف الأسبوعي من خلال إبلاغ إلى نائب رئيس المدرسة لمجال المنهج إذا تغيب المعلم أثناء وقت الحصة الدراسية".^{٩٧} يؤكد ذلك مقابلة مع معلم اللغة العربية في مدرسة مع الأستاذ أحمد رازقين، قال "شكل تنفيذ تعليم اللغة العربية في المدرسة وفقًا لخطة التعليم في بداية العام الدراسي. ويكون شكل الإشراف في شكل مراقبة معلمي المدرسة والطلاب

^{٩٧} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء، ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

للتعلم في الفصل الدراسي. إذا كان هناك مدرس غائب أو متغيب عن المدرسة، فمن المتوقع أن يقوم الطلاب بإبلاغ واضع المنهج أو إبلاغ المعلم المسؤول عن الاعتصام حتى يمكن تقليل ساعات الفراغ في بيئة المدرسة.^{٩٨}

٤) تقييم الجودة الشاملة

يستجدم نتائج تعليم اللغة العربية كأداة قياسية في معرفة نجاح عملية التعليم في فصل الدراسي. لمعرفة مقدار التعليم المحددة تحققي بعد عمليته. تقييم اللغة العربية هي الإصلاح والتعديل وإعطاء القيمة وهو مقصد مرغّب مرتكز على معايير الجودة ويتم بنية اتخاذ قرار مناسب لنتيجة التقييم.

بناء على نتائج مقابلة مع رئيس المدرسة ونائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية. كما ذكر رئيس المدرسة، وفي هذه المناسبة كانت المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية الأستاذ أربين ييران قال:^{٩٩}

"علاوة على ذلك، يتم إجراء التقييم أيضًا على أساس مستمر. وهذا يعني أنه بإشراف الأكاديمي في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين يتم تقييم عملية التعليم في المدرسة وتعليم اللغة العربية بشكل جيد للغاية. كما يتم إجراء هذا التقييم كل أسبوع وكل شهر وكل ثلاثة أشهر. يقوم الإشراف بتقييم كيفية إجراء عملية تعليم اللغة العربية في الفصول الدراسية. ما إذا كان المعلم قد طبق القيم والمبادئ في المنهج المستقل أم لا. في منهج مريديكا، هناك نوعان من التقييم، وهما التقييم التكويني الذي يتم إجراؤه كل يوم من أيام التعلم والتقييم التلخيصي في نهاية منتصف الفصل الدراسي."^{١٠٠}

"تتنوع عمليات تقييم تعليم اللغة العربية التي يقوم بها المعلمون، ويمكن إجراء تقييمات التعلم في نهاية الاجتماع، حتى في انتظار الانتهاء من فصل واحد من المواد. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المدرسة بأنشطة الإشراف الأكاديمي في المدرسة. ويقود الإشراف

^{٩٨} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرسان اللغة العربية يوم الأربعاء ٩ أكتوبر ٢٠٢٤

^{٩٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

^{١٠٠} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

الأكاديمي رئيس المدرسة ونائب رئيس المدرسة للشؤون الأكاديمية وشؤون الطلاب والبنية التحتية والعلاقات العامة. ويهدف هذا النشاط إلى تقييم عملية التعلم في المدرسة، بما في ذلك عملية تعليم اللغة العربية"

الصورة ٣، ٤.



الصورة ٣، ٤. قامت المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين بأنشطة تقييم عملية التعلم، ويتخذ تقييم التعليم شكل تقييم تلخيصي في نهاية العام، والغرض من تقييم نهاية العام هو تحديد مدى تحقيق الطلاب لنتائج التعلم وكجزء من متطلبات الاستمرار في الفصل التالي.

وعلاوة على ذلك "هناك أيضًا أشكال من التقييم التي يقوم بها معلمو اللغة العربية، ومنها: التقييم التشخيصي. يتم إجراء التقييم التشخيصي من قبل المعلم قبل عملية التعلم. وهذا يعني أن المعلم يحاول تحديد كفاءات الطلاب ونقاط ضعفهم. ويهدف التقييم التكويني إلى رؤية عملية التعلم وتحسينها في ذلك اليوم. والتقييم التلخيصي، ويتم إجراء التقييم التلخيصي في الامتحان النهائي للطلاب ويستخدم كأساس لتحديد ترفيع الدرجات وتخرج طلاب المدرسة".^{١٠١}

^{١٠١} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرسان اللغة العربية يوم الأربعاء ٩ أكتوبر ٢٠٢٤

الصورة ٤،٤



الصورة ٤،٤. اجتماعات شهرية لجميع معلمي المدرسة، وتعد هذه الاجتماعات كشكل من أشكال تقرير وتقييم التعلم في الفصول الدراسية وكذلك معوقات التعلم، كما تتضمن الاجتماعات الشهرية تقارير عن إنجاز برامج عمل المدرسة.

من المؤكد أن إدارة أنشطة التعليم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين لا يمكن فصلها عن الشكل الجيد والمنظم لإدارة المدرسة. في هذه الحالة، يشارك المدير والمدرسون وموظفو المدرسة دائمًا في عملية التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم في تحديد وتطوير معايير جودة التعليم في المدرسة. عند عملية التعليم في المدارس، تشير معايير الجودة إلى معايير التعليم الوطنية وتتبع منهج المستقل. ويجري شكل الإدارة للمدارس تجاه المدارس الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين بشكل جيد ووفقًا لعناصر الإدارة الجودة الشاملة.

ب. تغيير الثقافة

في مفهوم إدارة الجودة الشاملة، يعتبر مبدأ التغيير الثقافي مهمًا. يبدأ تحسين جودة التعليم بتغييرات صغيرة. ويحتاج رئيس المدرسة إلى غرس ثقافة الجودة في جميع مكونات

على بيئة المدرسة، سواء كان رئيس المدرسة نفسه أو المدرسين أو الموظفين أو الطلاب. لأن نجاح تغيير ثقافة الجودة في المدرسة يكمن في التزام ورغبة كل فرد. يعد تغيير الثقافة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين خطوة استراتيجية في تحسين جودة التعليم.

ومن نتائج المقابلة مع رئيس المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين ممثلاً بنائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية مع الأستاذ أربعين يسران قال: ^{١٠٢} "إن عملية تعليم اللغة العربية وفي تطور التحسين في تعليم اللغة العربية التي تشمل جميع العناصر والمكونات في المدرسة. فوض مرئيس المدرسة المعلمين بإدارة بيئة تعليمية تفاعلية وتعاونية. لا يتم التعليم داخل الفصل الدراسي فحسبه. بل يمكن أن يتم التعليم أيضاً خارج الفصل الدراسي وفي معمل اللغات بالمدرسة. بالإضافة إلى ذلك، يتعاون رئيس المدرسة مع إدارة المدرسة وطلاب المدرسة. على سبيل المثال، إذا يتغيب المدرس أثناء ساعات التعليم فيتم تفويض الطلاب بإبلاغ واضع المنهج بذلك. ثم في كل يوم هناك جدول اعتصام للمعلمين، وهذا مفيد جداً لرئيس المدرسة في عملية الإشراف على التعليم في الفصل الدراسي".

وبتأكيد هذا مع مقابلة الباحث مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية الذي ذكر أن "جميع أشكال الابتكار في التعليم متروكة لمعلمي اللغة العربية. أما كيفية التعليم التفاعلي، فيستخدم المعلمون أساليب التعليم التي تتوافق أكثر مع ظروف الطلاب. في بعض الأحيان يتم التعليم خارج الفصل الدراسي من أجل خلق بيئة اللغة العربية في المدرسة. وفي محاولة لخلق ثقافة اللغة العربية، تقوم المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين أيضاً بأنشطة تفوح منها رائحة اللغة، مثل إقامة مسابقة لاستقبال عام محرم. وتقام مسابقات مثل مسابقة شهر القرآن الكريم، وأولمبياد اللغة العربية، والغناء العربي، والكتاب العربي وغيرها من الأنشطة ^{١٠٣}". بالإضافة إلى ذلك، فإن الأنشطة اللامنهجية لنادي اللغة العربية مفيدة جداً في إحداث تغيير ثقافي. وعادة ما يجلب هذا النشاط مدرسين من الخارج

^{١٠٢} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

^{١٠٣} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

لتعليم اللغة العربية للطلاب. وبشكل عام، يكون شكل التعليم المقدم في شكل أنشطة حفظ المفردات والمحادثات وتمارين كتابة المقالات الإنشائية.^{١٠٤}

بناءً على نتائج الملاحظات التي قام بها الباحث، رأى الباحث أن أنشطة التعليم والتعلم تجري خارج الفصل الدراسي. وكذلك المعلومات عن كل تغيير في ساعات الدرس استخدم بثلاثة اللغات، وهي الإندونيسية والإنجليزية والعربية. يمكن الاطلاع على نتائج الملاحظة أدناه.

الصورة ٤،٥.



الصورة ٤،٥ يصور أنشطة تعليم اللغة العربية في خارج الفصل الدراسي، ومن أهدافها جعل التعليم أكثر تشويقاً وتعاوناً ومحاولة لتكوين بيئة لغوية للطلاب، ويدعم مكبرات الصوت في المدرسة التي تقدم المعلومات باستخدام اللغة العربية.

علاوة على ذلك، واستناداً إلى وجهة نظر معلمي اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين فيما يتعلق بوصف ثقافة اللغة العربية في المدرسة، ذكر كل من الأستاذ رازكين، والأستاذ رحمنة، والأستاذ رفعان، والأستاذ محفوظ أنهم يقولون^{١٠٥} "بيئة ثقافة اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين أعتقد أنها داعمة للغاية. جميع المعلمين يدعمون ويشاركون في جميع برامج اللغة العربية في المدرسة. ويمكن ملاحظة ذلك في شكل مسابقات والاحتفال باليوم العالمي للغة العربية. كما يدعم رئيس المدرسة على هذه الأنشطة الإيجابية ثم تضمن اجتماع معلمين المادة اللغة العربية

^{١٠٤} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرس اللغة العربية يوم الأربعاء ٩ أكتوبر ٢٠٢٤

^{١٠٥} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرسون اللغة العربية في المدرسة، يوم الأربعاء ٩ أكتوبر ٢٠٢٤

على هذه الأنشطة. ويعمل هذا البرنامج على تنمية اللغة العربية في المدرسة من خلال مسابقات المحضرين وأولمبياد اللغة العربية ولقاءات القرآن الكريم".

الصورة ٤،٦.



الصورة ٤،٦. أنشطة شهر اللغة في المدرسة، حيث تعد أنشطة شهر اللغة حدثاً لحب اللغات المحلية واللغة العربية، وعادة ما يتم تنفيذ هذا النشاط مرة واحدة في السنة، والغرض من هذا النشاط هو محاولة لخلق بيئة لغوية وحب اللغة.

ثم المقابلة مع الأستاذ رحمة وهو يقول "أعتقد أن البيئة اللغوية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين جيدة. من المؤكد أن خلق بيئة لغوية مختلفة تماماً عن المدارس الداخلية الإسلامية. لذا فإن وجود مجتمع نادي اللغة العربية يمكن أن يساعد ويخلق الحماس في الثقافة اللغوية. بالإضافة إلى ذلك، يتم أيضاً تنفيذ أنشطة شهر اللغة بشكل روتيني مرة واحدة في السنة، والتي تتزامن مع الاحتفال باليوم العالمي للغة العربية. وعادة ما تقيم المدرسة مسابقات لغوية مثل: الخطابة بالعربية، وقيراطيل الكتب، وأولمبياد اللغة العربية وغيرها"^{١٠٦}

^{١٠٦} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرس اللغة العربية في المدرسة يوم الثلاثاء، ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤

وكشكل من أشكال دعم المدرسة للتغييرات والتحسينات في ثقافة اللغة العربية في المدرسة، يمكن رؤية الجهود المبذولة في نتائج المقابلة أدناه. "مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين لها مبنى معهد للذكور. كما يوفر المعهد خبرات تعليم اللغة العربية بشكل مباشر، أي دروس إضافية في شكل دروس إضافية مثل تعليم قراءة الكتب الصفراء ودروس المحاضرة كل أسبوع. كما أن أحد مسؤولي المهجع هو أيضًا مدرس لغة عربية في المدرسة" ^{١٠٧} وفي محاولة لتحسين جودة وثقافة اللغة العربية، بعد كل صلاة ظهر تنظم المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين تقوم بمحاضرة قصيرة أو توسيعية، يلقيها طلاب المدرسة. وهذا النشاط له تأثير على تحسين مهارات الطلاب في اللغة العربية".

هذه النتيجة تدعمها مقابلة مع الأستاذ رحمة، وهو من مدرّس لغة عربية وأحد مسؤولي سكن المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. قال في مقابله: ^{١٠٨} "تم تصميم تعلم اللغة العربية في بيئة المهجع ليكون مثل بيئة المدرسة الداخلية. في أنشطة التعليم الصباحية والمسائية يستخدمون الكتب الصفراء ككتب مدرسية ويطبقون بيئة لغوية. نعم، على الرغم من أنها لا تزال غير مثالية في تطبيقها".

وتشمل عملية تغيير الثقافة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين أيضًا المعلمين والموظفين والطلاب وأولياء الأمور. ويمكن ملاحظة ذلك في المشاركة النشطة للجنة المدرسة في تقديم المشورة والمداخلات بشأن السياسة والتطوير في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. ^{١٠٩}

التغيير الثقافي في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين يشمل إنشاء ثقافة بيئية تدعم جميع عناصر المدرسة. يمنح المعلمون السلطة والمسؤولية عن الأنشطة التعليمية في جو نشط ومبتكر وتعاوني. بما في ذلك تعليم اللغة العربية، حيث تسعى المدرسة

^{١٠٧} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

^{١٠٨} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرس اللغة العربية في المدرسة يوم الثلاثاء، ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤

^{١٠٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

إلى خلق بيئة لغوية. ومن خلال وجود ثقافة بيئية لغوية، يُتوقع أن يكون لها تأثير إيجابي على عملية التعلم.

في مفهوم إدارة الجودة الشاملة، تعتبر ثقافة من التعاون مهمة. يجب على المدارس المدرسة تشجيع التعاون بين المعلمين والموظفين والطلاب والمجتمعات الخارجية لخلق التآزر في تحقيق أهداف الجودة. ومن خلال التآزر بين عناصر المدرسة، يمكن تحقيق أهداف المدرسة ورؤيتها من أجل تحسين جودة المدرسة.

ج. التغيير التنظيمي

التغيير التنظيمي في المدرسة هو منهج في الإدارة يهدف إلى أن يشارك كل عنصر في المدرسة في تشجيع تحسين جودة التعليم في المدرسة. يهدف التغيير التنظيمي أيضاً إلى تحقيق رؤية ورسالة المدرسة الدينية. في تحقيق رؤية ورسالة المدرسة، تكون مشاركة المعلمين والموظفين والطلاب واللجان المدرسية مؤثرة للغاية. ومن خلال نهج التغيير التنظيمي، يعد ذلك خطوة حكيمة في تحقيق أهداف الجودة.

بناءً على نتائج المقابلات التي أجريت مع رئيس المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين المتمثلة في هذه الحالة بنائب رئيس المدرسة لمجال المناهج المدرسي، قال: ١١٠ "إن رؤية ورسالة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين داعمة للتغييرات لتحسين جودة التعليم. وتريد المدرسة في رؤيتها أن يتحلى طلابها بالشخصية الإسلامية والجودة والمهارة والثقافة البيئية والتنافسية العالية. يمكن وصف أشكال الشخصية الإسلامية من خلال الأنشطة الدينية التي يتم تنفيذها في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين على سبيل المثال أنشطة المولد النبوي الشريف، وكذلك أنشطة شهر محرم، وإقامة أنشطة سنوية للاحتفال باليوم العالمي للغة العربية. ثم تظهر الجودة والمهارة في شكل أنشطة لا منهجية في فترة ما بعد الظهر في المدرسة. بالإضافة إلى ذلك، لدى مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين أيضاً شركاء تعاون بين مدرسة وجهات خارجية،

١١٠ مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

مثل تدريب الطلاب في مجال الحرف اليدوية في أم كم وتدريب الطلاب في مجال السيارات الأساسية وتدريب الطلاب في مجال الطهي وما إلى ذلك. النقطة التالية هي الثقافة البيئية. مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين هي أيضاً جزء من برنامج مدرسة أديوياتا. كما أننا نلعب دوراً نشطاً في الحفاظ على البيئة المدرسية. ثم إن تنمية القدرة التنافسية العالية يمكن رؤيتها من خلال إنجاز المواد الدراسية الناجحة في منهج ميرديكا وإنجاز خريجي المدرسة. هناك العديد من خريجي مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين الذين تمكنوا من مواصلة دراستهم في الخارج مثل مصر واليمن".

الصورة ٤،٧.



الصورة ٤،٧. مشاركة طلاب المدارس في أنشطة مسابقة أولمبياد اللغة العربية على مستوى منطقة المدينة، ويعد هذا النشاط أحد أشكال التغيير التنظيمي في المدارس من خلال تلبية احتياجاتهم وتوفير الخدمات والتسهيلات المناسبة لهم.

"ومن تحقيق رؤية ورسالة مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين على أكمل وجه، يجب أن تشارك جميع عناصر المدرسة، بما في ذلك المعلمون والموظفون والطلاب. على سبيل المثال، في مجال تعليم اللغة العربية، لدى المدرسة برنامج خارج المنهج الدراسي في شكل مجتمع اللغة العربية (Arabic Club)، والذي يساعد الطلاب بوضوح على استكشاف تعلم اللغة العربية. ثم إن المدرسين الذين يتم استقدامهم هم أيضاً من ذوي

الكفاءة في مجالاتهم. كما أن توفير المواد في اللغة العربية متنوع أيضًا. ويشمل ذلك إضافة مفردات جديدة وأنشطة المحاضرات وتعلم الكتابة المنظمة".^{١١١}

كما نقل نقاطاً مماثلة مدرس اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين الأتاذ أحمد رازقين قال: "إن الرؤية والرسالة في المدرسة تدعم على تعليم اللغة العربية. إحداها النقطة الإسلامية والجودة. لدى مدرسة مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين برنامج لتحقيق رؤية ورسالة المدرسة. كما يتم إشراك المعلمين في اتخاذ القرارات والتغييرات في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. من المؤكد أن التغييرات التنظيمية لها تأثير إيجابي على حماس الطلاب للتعليم في المدرسة. بالإضافة إلى ذلك، فإن الأنشطة اللامنهجية قادرة أيضًا على زيادة حماس الطلاب واهتمامهم بالتعليم في المدرسة".^{١١٢}

ومن أجل تحقيق رؤية ورسالة المدرسة، ذكر نائب رئيس المدرسة لمجال المناهج الدراسية قال: "نحن كمدرسين وموظفي المدرسة ننسق ونتعاون في كل نشاط في المدرسة. أحدها التحضير للأولمبياد الوطني للغة العربية. يتعاون مدرسو اللغة العربية في مدرسة مع برنامج اللغة العربية. ثم قامت المدرسة بإيجاد مدرسين للغة العربية وإعطاء دروس إضافية للمشاركين المحتملين في المسابقة الأولمبية".^{١١٣}

^{١١١} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

^{١١٢} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرس اللغة العربية في المدرسة يوم الثلاثاء، ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤

^{١١٣} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمجال الأكاديمية يوم الأربعاء ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

الصورة ٨، ٤



الصورة ٤،٨. أنشطة التوجيه الفني حول استخدام الذكاء الاصطناعي في محاولة لتحسين كفاءة المعلم وجودة التعليم في المدرسة. وجود هذا النشاط له تأثير على التغييرات التنظيمية في المدرسة. وتحاول المدرسة إنشاء تنظيم موجه نحو الموظفين واحتياجات الطلاب.

يؤكد التغيير التنظيمي في إدارة الجودة الشاملة على دور القيادة الموجهة نحو الجودة. ويتوقع من مدير المدرسة أن يكون قائداً ذا رؤية قادرة على تحفيز وتمكين مجتمع المدرسة بأكمله. يعتبر التغيير التنظيمي استراتيجية مهمة في تحقيق تحسين الجودة، ويوضح التغيير التنظيمي في المدرسة أن احتياجات المتعلمين هي الأهم والمعلمين والموظفين كمساعدين للمدير في تقديم الخدمات للطلاب.

د. المحافظة على علاقات جيدة مع العملاء

إن المحافظة على علاقات جيدة مع العملاء هو شكل من أشكال جهود المدرسة في الحفاظ على التواصل، والمحافظة على التعاون مع الأطراف خارج المدرسة. وشمل ذلك أولياء الأمور، والمجتمع، والمؤسسات التي تستخدم خريجي مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. يعد نشاط المحافظة على علاقات جيدة مع العملاء هو عنصراً مهماً في إدارة الجودة الشاملة. يجب أن تتفهم المدارس لإحتياجات وتوقعات ورغبات عملائها. فمن خلال إعطاء الأولوية لإرضاء أولياء الأمور والمجتمع، يمكن للمدارس الدينية

تحسين التعليم وتقديم الخدمات التعليمية لتحقيق جودة التعليم. من المهم جدًا الحفاظ على علاقات جيدة داخليًا وخارجيًا داخل المدرسة الدينية. العملاء الداخليين مع الطلاب ومعلمي المدرسة والموظفين. خارجيًا من خلال المحافظة على علاقات جيدة مع المجتمع وأولياء الأمور.

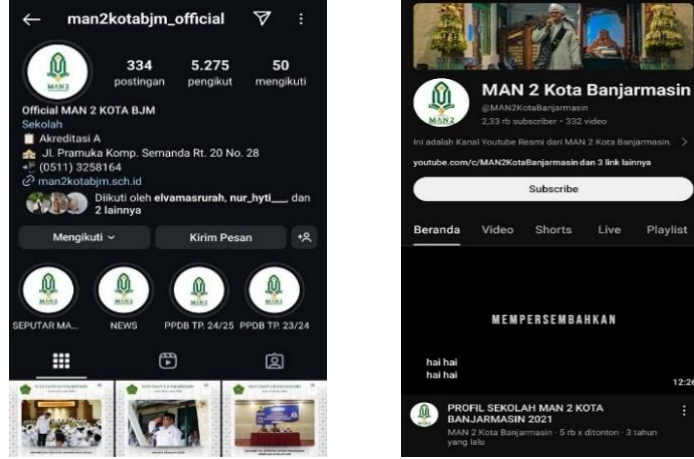
في هذه الحالة، أجرى الباحث مقابلة مع رئيس المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين الدينية المتمثلة في هذه الحالة بنائب رئيس المدرسة في المجال الأكاديمي. أُجريت المقابلة في غرفة نائب رئيس المدرسة في المجال الأكاديمي، وأشار إلى الجهود التي تبذلها الحفاظ على علاقات جيدة مع العملاء، بما في ذلك "في إدارة الملاحظات من المجتمع أو أولياء أمور الطلاب تسير بشكل جيد. ويمكن ملاحظة ذلك في شكل تدخلات وتقدير من أولياء الأمور من خلال لجنة المدرسة. لذا فإن مدير المدرسة والمعلمين في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين غالبًا ما يتناقشون مع أولياء الأمور. تتنوع خلفيات أولياء الأمور التعليمية، فمنهم المعلمون وضباط الشرطة والقضاة والتجار. لذلك نحن في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين نقدر دائمًا مساهماتهم وندير مساهماتهم من أجل تحسين الخدمة وجودة التعليم في المدرسة." ^{١١٤}

"بالإضافة إلى الإبلاغ عن أداء المدرسة إلى المجتمع الأوسع، فإن الجهود التي يبذلها مدير مدرسة في الحفاظ على علاقات جيدة مع أولياء الأمور تتمثل في إشراك لجنة المدرسة في العديد من الأنشطة. فعلى سبيل المثال، شاركت لجنة المدرسة في كل عام دراسي جديد في تجمع ودي لأولياء الأمور والمعلمي في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. ثم أيضًا من خلال إقامة مسابقات وأنشطة اجتماعية في مدرسة من خلال وسائل الإعلام مثل إنستغرام وفيسبوك وتيك توك ويوتيوب المدرسة." ^{١١٥}

^{١١٤} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة في تاريخ ٣ أكتوبر ٢٠٢٤.

^{١١٥} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة في تاريخ ٣ أكتوبر ٢٠٢٤.

الصورة ٤،٩.



الصورة ٤،٩. قناة رسمية لمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين على يوتيوب وإنستغرام. هذان من جهد تبذله المدرسة في تقديم المعلومات والتقارير عن برامج وأنشطة وإنجازات المدرسة للمجتمع، كما أن هذا النوع من التقارير عبر وسائل التواصل الاجتماعي هو أيضاً استراتيجية في الحفاظ على العلاقات الطيبة مع العملاء والحفاظ على العلاقات الطيبة مع أولياء الأمور والمجتمع.

المحافظة على العلاقة الجيدة مع العملاء، تبني المدرسة تواصلاً فعالاً وتعمل على إقامة علاقات متناغمة مع أولياء الأمور وأصحاب المصالح من خلال عدة طرق، منها: "تنظيم أنشطة تعارف مع أولياء الأمور في بداية العام الدراسي الجديد، والتواصل العام المفتوح عبر إنستغرام وقناة يوتيوب الخاصة بالمدرسة. وفي هذا السياق، أظهرت المدرسة جهوداً متكاملة جيدة. كما أن هناك أنماطاً مختلفة من العلاقات التي تطبقها المدرسة مع الأطراف الخارجية."^{١١٦}

ثم مقابلة مع معلم اللغة العربية في المدرسة مع الأستاذ أحمد رازقين، قال "أن الطلاب هم العملاء الرئيسيون في تعليم اللغة العربية. وفي هذا السياق، نحن نحتم أيضاً بالقيم الموجودة في المجتمع حتى يتمكن خريجو مان ٢ من المنافسة ويكونوا مفيدون في

^{١١٦} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة في تاريخ ٣ أكتوبر ٢٠٢٤.

مجتمعاتهم. والحفاظ على العلاقة الجيدة مع الأطراف الخارجية للمدرسة تعني بالتواصل الجيد وإشراك المدرسة مع المجتمع في أنشطة المدرسة. وكذلك طلب دعمهم لجميع الأنشطة الموجودة في المدرسة.^{١١٧}

المحافظة على العلاقة مع العملاء، بنت المدرسة تواصلاً فعالاً وتعمل على إقامة علاقات متناغمة مع أولياء الأمور وأصحاب المصالح من خلال عدة طرق، منها: تنظيم أنشطة تعارف مع أولياء الأمور في بداية العام الدراسي الجديد، والتواصل العام المفتوح عبر إنستغرام وقناة يوتيوب الخاصة بالمدرسة. وفي هذا السياق، أظهرت المدرسة جهوداً متكاملة جيدة. كما أن هناك أنماطاً مختلفة من العلاقات التي تطبقها المدرسة مع الأطراف الخارجية.

هـ. التحسين المستمر

في سياق إدارة الجودة الشاملة في المدارس، التحسين المستمر هو مسعى لتحسين جودة عمليات التعلم والخدمات والأداء المدرسي العام. وطرح مفهوم التحسين المستمر نهجاً منهجياً ومستداماً لضمان أن تبحث المدارس دائماً عن طرق لتحسين معايير الجودة ونتائج التعلم المتوقعة. ويجب أن يشمل هذا التحسين جميع مكونات البيئة المدرسية. يشارك فيه مدير المدرسة والمعلمون وجميع العاملين والطلاب جميعاً.

ومن المتوقع أن يكون للتحسين المستمر أثر إيجابي على جودة المدرسة. ويتمثل الغرض الرئيسي من التحسين المستمر في إدارة الجودة الشاملة في المدارس في خلق بيئة تعليمية متطورة دائماً ومستجيبة لاحتياجات الطلبة والمجتمع، وبالتالي خلق مستوى جودة التعليم.

وبناءً على نتائج مقابلة مع رئيس مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين والذي يمثل في هذه الحالة نائب رئيس المدرسة في مجال المناهج الدراسية، فقد ذكر في المقابلة:

^{١١٧} مصدر: نتيجة المقابلة مع مدرسان اللغة العربية يوم الأربعاء ٩ أكتوبر ٢٠٢٤

"في كل فصل دراسي نقوم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين بإجراء تحسينات دائماً من خلال اجتماعات تقييم معلمي المدرسة، بالإضافة إلى إجراء أنشطة توجيهية لتطوير وتحسين مهارات المعلمين. بالإضافة إلى ذلك، يدعم مدير المدرسة أيضاً دعماً كاملاً لمعلمي المدرسة الدينية إذا أرادوا المشاركة في الحلقات الدراسية أو الأنشطة التدريبية التي تعقد خارج المدرسة. كما يقوم بمدرسة ٢ بنجرماسين دائماً بتقييم برنامج عمل المدرسة وتقييم عملية التعلم لكل معلم مادة دراسية. كما يناقش أيضاً نتائج تعلم الطلاب في الفصول الدراسية." ^{١١٨}

الصورة ٤،١٠.



الصورة ٤،١٠. أنشطة المؤسسة العربية لتعليم اللغة العربية لتحسين كفاءة معلمي اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. وهذا النشاط من أشكال التعاون بين مجلس معلمي مادة اللغة العربية وأساتذة في الجامعة الإسلام أننا ساري بنجرماسين. أما شكل النشاط فهو يشمل تعزيز التدريب اللغوي وتقديم المحاضرات مباشرة من قبل متحدثين من المملكة العربية السعودية.

كما جاء في رد آخر من نائب رئيس المدرسة للشؤون الأكاديمية أن "البرنامج يوفر التدريب والتطوير المهني بالإضافة إلى كفاءة المعلمين والموظفين الذي تقوم به مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين لتحسين مهاراتهم. وعادةً ما تأخذ هذه الأنشطة شكل

^{١١٨} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة في تاريخ ٣ أكتوبر ٢٠٢٤.

حلقات دراسية حول طرق التدريس واستخدام مصادر التكنولوجيا كوسائط تعليمية وغيرها. بالإضافة إلى ذلك، وفي محاولة لتحسين جودة التعليم في المدرسة، تم تحديث المناهج الدراسية في المدرسة. لأن المنهج الدراسي هو الأساس في تحديد أهداف التعلم المتوقعة.^{١١٩}

وبالمثل قال مدرس اللغة العربية في المدرسة، الأستاذ أحمد رازكين: "تم التحسين المستمر في تعلم اللغة العربية من خلال إجراء تقييمات للعملية وتقييم نتائج التعلم اليومية للطلاب. بالإضافة إلى ذلك، يجب أيضًا إجراء تقييم شخصي للمعلم كشكل من أشكال الجهد المبذول لتحسين جودة التعلم."^{١٢٠}

واتساقًا مع ما نقله الأستاذان الأستاذ رفيعان والأستاذ رحمد، مدرسا اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين ذكر "جهود التحسين المستمر من خلال تحسين عملية التعلم في الفصل الدراسي. بحيث يمكن تحقيق هدف تحسين جودة تعلم اللغة العربية بشكل جيد". بالإضافة إلى ذلك، تم التحسين المستمر أيضًا من خلال إعطاء القدوة الحسنة للطلاب ومحاولة أن يكون دائمًا رقيقهم في الدراسة. كما أنه من المهم أيضًا بناء علاقة تواصل جيدة مع الطلاب. لأن التعلم الذي ينطوي على نشاط الطلاب فيه سيوفر بالتأكيد تجربة تعليمية مختلفة."^{١٢١}

في مقابلة مع الأستاذ محفوظ، أحد معلمي اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين: "وجب أن تم التحسين بشكل مستمر من خلال التقييم الداخلي للمعلم، وتنمية اللغة العربية في بيئة المدرسة بوعي. كما تم طلب التغذية الراجعة من الطلاب من حين لآخر بحيث تم استخدام التغذية الراجعة كمادة تقييم في مساعدة المعلمين على الاستمرار في تحسين جودة التعلم وفقًا لاحتياجات الطلاب."^{١٢٢}

^{١١٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع نائب رئيس المدرسة في تاريخ ٣ أكتوبر ٢٠٢٤.

^{١٢٠} مصدر: نتيجة المقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ٩ أكتوبر ٢٠٢٤.

^{١٢١} مصدر: نتيجة المقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤.

^{١٢٢} مصدر: نتيجة المقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٤.

من هنا يمكننا أن نرى أن عملية التحسين المستمر التي ينفذها مدير المدرسة ومعلمو اللغة العربية تهتم كثيراً بجودة ونوعية التعلم في المدرسة. ولا تقتصر التحسين على الطلاب فقط، بل إن المعلمين كأفراد قاموا بالتدريس قاموا بتحسين أنفسهم. يجب أن يتحلى كل من المعلمين والطلاب بالوعي في محاولة لتحسين جودة التعليم. كما يجب أن يتعاون المعلمون والطلاب مع بعضهم البعض من أجل استمرارية عملية التعليم والتعلم في بيئة المدرسة.

الصورة ٤،١١



الصورة ٤،١١. نشاط مجلس معلمي مادة اللغة العربية يعقد اجتماعاً لمناقشة استخدام الذكاء الاصطناعي في تعليم اللغة العربية كإحدى الجهود لتحسين جودة التعليم في المدارس.

كما نرى أن عملية التحسين المستمرة التي يطبقها مدير المدرسة ومعلمو اللغة العربية الذين يهتمون كثيراً بجودة التعليم ومستواه في المدرسة. التحسين لا يقتصر على الطلاب فقط، بل يشمل المعلمين أيضاً الذين يسعون لتحسين أنفسهم كأشخاص يعلمون. يجب أن يكون لدى المعلمين والطلاب وعي مشترك في الجهود المبذولة لتحسين جودة التعليم. كما يجب أن يتعاون المعلمون والطلاب لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم في بيئة المدرسة.

المبحث الثاني: معايير تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢

بنجرماسين

أ. معايير محتوى تعليم اللغة العربية

وُضعت معايير المحتوى للتربية الدينية الإسلامية واللغة العربية في المدارس بالرجوع إلى معايير كفايات الخريجين واللائحة الحكومية رقم ٥٧ لسنة ٢٠٢١ بشأن معايير التعليم الوطني بصيغتها المعدلة باللائحة الحكومية رقم ٤ لسنة ٢٠٢٢ بشأن تعديلات اللائحة الحكومية رقم ٥٧ لسنة ٢٠٢١ بشأن معايير التعليم الوطني.

معايير المحتوى هي الحد الأدنى من المعايير التي تغطي نطاق المواد لتحقيق كفاءات الخريجين. تغطي معايير مادة اللغة العربية في تعليم اللغة العربية نطاق مادة اللغة العربية في ماجستير اللغة العربية التي تتكيف بشكل ديناميكي مع العصر والتحديات التي يواجهها المجتمع، مع مراعاة الخصائص المختلفة للطلاب الأفراد وبيئتهم الاجتماعية. وتحتاج المرونة والتكيف مع الاحتياجات الخاصة في نطاق معايير المحتوى إلى الاهتمام بالمعلمين ذوي الحالات الخاصة، مثل ذوي الإعاقة والمجتمعات النائية.

استنادا على نتائج تحليل وثائق الكتب المستخدمة في المدرسة الثانوية لإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، وفيما يلي المعايير محتوى المواد التعليم.

فيما يلي المواد اللغة العربية باستخدام منهج المستقل

جدوال. ٤،١.

النمرة	الفصل	المادة الدراسية
١.	الفصل العاشر	الدرس الأول: التحيات والتعارف الدرس الثاني: الأسرة والبيت الدرس الثالث: المدرسة وبيئتها الدرس الرابع: الحياة اليومية الدرس الخامس: الهواية

الدرس السادس: الطعام والشرب		
الدرس الأول: التسوق الدرس الثان: الصحة الدرس الثالث: السفر الدرس الرابع: الحج والعمرة الدرس الخامس: تكنولوجيا الإعلام والاتصال الدرس السادس: الأديان في إندونيسيا	٢. الفصل الحادية عشر	
الدرس الأول: الرياضة الدرس الثاني: الشباب الدرس الثالث: الشعر العربية الدرس الرابع: الحضارة الإسلامية الدرس الخامس: الدراسة في الجامعة	٣. الفصل الثاني عشر	

أجري الباحث في هذه الحالة مقابلة مع الأستاذ رازقين كمدرس اللغة العربية في المدرسة حول كيفية تطبيق معايير المحتوى في تعليم اللغة العربية. وهو قال: "في تطوير مواد تدريس اللغة العربية، أتبع بالتأكيد المبادئ التوجيهية التي وضعتها الحكومة ووفقاً لمنهج مستقل. المواد التعليمية التي تم تطويرها تتكيف بالتأكد مع احتياجات الطلاب. إن مواد تدريس اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين موجهة نحو فائدها في المجتمع".^{١٢٣} الأمر نفسه نقله الأستاذ رحمة قال: "إن المحتوى المعياري لمواد اللغة العربية

^{١٢٣} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ٨ أكتوبر ٢٠٢٤.

التي قمت بتطويرها يعتمد بالتأكيد على تحقيق معايير التخرج في منهج مستقل. وتؤدي المادة التي يتم تدريسها إلى قيمة طلاب البانكاسيلا وقيمة طلاب رحمة للعلمين، بما في ذلك قيمة التسامح، والتوسط، والتعايش، والتحضر.^{١٢٤} علاوة على ذلك، أوضحت نتائج المقابلات التي أجريت مع الأستاذ رفعان والأستاذ محفوظ قالا "أن المواد التي تم تجميعها في منهج المستقل مفيدة جدًا في تشكيل شخصية الطالب. كما قام المعلمون بابتكار وتطوير مواد تعليم اللغة العربية. وتم ذلك من خلال منتدى برنامج المستقل تعليم اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. ثم إن القيم داخل المناهج الدراسية والمشاركة واللامنهجية واللامنهجية تهتم بالقيم داخل المناهج الدراسية. لأنه في تعليم اللغة العربية قام المعلم بتوجيه قدرة الطلاب بحيث تكون كفاءة الأطفال مستدامة بشكل متبادل.^{١٢٥}

كما تم تأكيد نتائج المقابلات التي أجريت مع العديد من معلمي اللغة العربية أعلاه من قبل نائب رئيس مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، الأستاذ أربعين يسران، الذي قال: "استخدمت المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين منهج المستقل منذ ٣ سنوات تقريبًا. بما في ذلك تعليم اللغة العربية، تم تطبيق منهج المستقل أيضًا. عند تطوير المواد التعليمية، بالطبع، تم الاهتمام بالجوانب داخل المناهج الدراسية والمشاركة واللامنهجية حتى يتمتع الطلاب بقدرات مفيدة في الحياة المجتمعية.^{١٢٦}

وبناءً على نتائج ملاحظات المؤلفة من خلال الموقع الرسمي لصفحة المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، فإن لديهم رؤية منهجية في تطوير المناهج الدراسية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين نموذجًا وهي تحقيق عملية مثلى لأنشطة التعليم والتعلم من أجل الحصول على الجودة الأكاديمية وفقًا لأهداف التربية الوطنية وبراخيل الكريمة. وتشمل بعض الجهود المبذولة لتحقيق هذه الرؤية ما يلي: تحسين الموارد البشرية

^{١٢٤} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤.

^{١٢٥} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ١٥ نوفمبر ٢٠٢٤.

^{١٢٦} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ٣ أكتوبر ٢٠٢٤.

من خلال الأنشطة المختلفة سواء الأكاديمية وغير الأكاديمية من أجل تحقيق معايير الكفاءة التعليمية، وتطوير نظام تعليمي يشير إلى تحقيق الجودة الأكاديمية من خلال المنهج العلمي، وزيادة الدور والتعاون بين الزملاء التربويين من أجل الحصول على الجودة الأكاديمية المثلى.^{١٢٧}

تم تجميع نطاق المواد في معايير المحتوى في اللغة العربية لتعزيز التنمية الذاتية وبناء القدرات والتقوية الاجتماعية والاقتصادية. تم تطوير نطاق مادة المهارات من خلال مراعاة الإمكانيات المتنوعة للموارد الطبيعية والاجتماعية والثقافية، وتطوير العلوم والتكنولوجيا، وفرص العمل والأعمال، بالإضافة إلى تعزيز القيم الإسلامية.

٢. معايير عملية تعليم اللغة العربية

معايير عملية التعليم اللغة العربية هي عبارة عن إرشادات استخدمت لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية. وساعدت هذه الإرشادات على تنفيذ العملية التعليمية بفعالية وكفاءة بحيث تستمر في تحقيق الجودة. وإذا كان الحديث عن كيفية تحقيق جودة التعليم فهو يتعلق بالمواد والأساليب التعليمية.

وفي معايير العملية التعليمية هناك ثلاثة جوانب يجب مراعاتها في معايير العملية التعليمية، وهي معايير تخطيط التعليم، وتنفيذ التعليم، وتقويم العملية التعليمية.

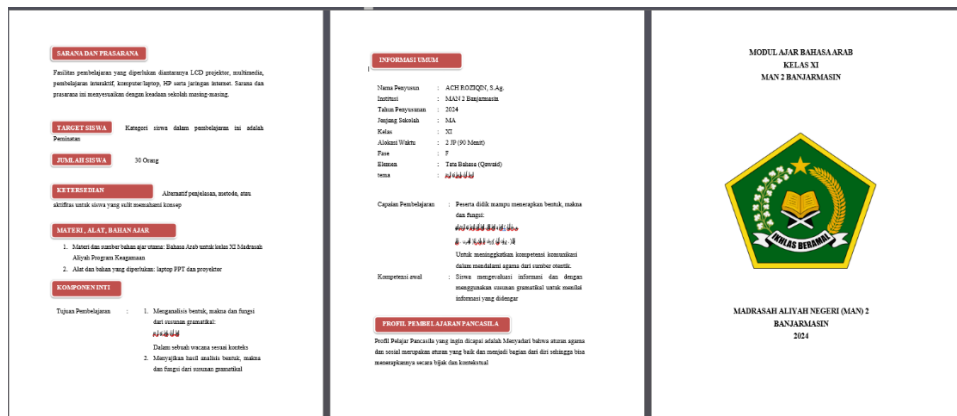
(١) معايير تخطيط التعليم

في منهاج المستقل، يجب أن يكون تخطيط تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية مصممًا بمرونة وموجهًا نحو تطوير كفاءات الطلاب. يجب أن يسمح معيار التخطيط هذا للمعلمين بأن يكونوا أكثر إبداعًا ويوفر للطلاب مساحة للتعلم بشكل مستقل وتعاوني. استنادًا إلى نتائج المقابلات التي أجريت مع الأستاذ رفعان بصفته معلم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، أوضح قائلاً: "قمت بالتحضيرات مثل وحدات التدريس وخطط الدروس وجميع أدوات التعليم. تم ذلك من خلال منتدى

¹²⁷ [Pengembangan Kurikulum – MAN 2 Kota Banjarmasin](#) Diakses pada Senin 21 Oktober, 2024 Pukul 09.45 WITA

برنامج الرصد والتقييم التربوي للغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. قبل أن تم تنفيذ التعلم، قمت بتشخيص قدرة الطلاب في الفصل الدراسي^{١٢٨}. ثم قدم الأستاذان رازكين وأستاذ رحمة شرحًا مشابهًا حيث قال: "قبل أن تم التعليم في الفصل الدراسي، عادةً ما قمت في الاجتماع الأول بإبداء الملاحظات وتشخيص قدرة الطلاب. بعد ذلك، قمت بإعداد أدوات التعليم مثل أهداف التعليم ووحدات التدريس وخطط عملية التعليم (RPP).^{١٢٩} بينما تختلف بعض الشيء عن الاستعدادات التي قام بها الأستاذ محفوظ كمدرس اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين عن الاستعدادات التي قام بها الأستاذ محفوظ، حيث قال: "في بداية الاجتماع عادةً ما قمت بتقييم الطلاب بعدة أنشطة مباشرة مثل طرح عدة أمور تتعلق بالمادة التي سأنتقلها في الاجتماع التالي، ثم في نهاية الدرس أنقل مقدمة لمادة الأسبوع. مع طرح بعض الأسئلة على الطلاب، ثم قمت بتشخيص قدراتهم ومن ثم قمت بإعداد جميع أدوات التعلم التالية.^{١٣٠}

الصورة ١٢، ٤.



^{١٢٨} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤

^{١٢٩} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤

^{١٣٠} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم في تاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٤.

الصورة ١٢، ٤ يبين وجود وحدات تعليمية قام بها المعلمون في تعليم اللغة العربية في المدارس الثانوية تحتوي الوحدات التعليمية على عدة نقاط مهمة منها نواتج التعليم، والكفاءات الأولية، وملامح الطالب في البانكاسيلا وغير ذلك

(٢) معايير تطبيق تعليم اللغة العربية

التعليم هو نشاط لنقل المعرفة بين المعلمين والطلاب. كما يمكن تفسير عملية التعلم على أنها نشاط بين المعلمين والطلاب يحدث في عملية أنشطة التعليم. يمكن رؤية الإنجاز الناجح لعملية التعليم من خلال خطوات عملية التعلم وأساليب التعليم التي استخدمها المعلم في الفصل الدراسي. لكل مادة بالتأكيد طريقة تعليم مختلفة عن الأخرى. استنادًا إلى نتائج المقابلات التي أجريت مع معلمي اللغة العربية في المدرسة، قال الأستاذ رازيقي: "في عملية التعليم في الفصل الدراسي استخدم أساليب متنوعة مثل أساليب المحاضرات، والقواعد والتراجم، وكذلك أساليب التعليم الجماعي. لكل مادة بالتأكيد منهجها واستراتيجيتها الخاصة بها. كما أن وسائط التدريس التي استخدمها عادةً ما استخدم الوسائل الموجودة في غرفة معمل اللغات. مثل أجهزة الكمبيوتر، وأجهزة البايويكتور ومكبرات الصوت."^{١٣١}

ثم إضاف من الأستاذ رفعان والأستاذ محفوظ قال: "أعتقد أن عملية تعليم اللغة العربية التي تتم في الفصل الدراسي تتوافق مع خطة عملية التعلم التي تم وضعها. كما استخدمت استراتيجيات وأساليب تدريس متنوعة. في فترة ما بعد الظهر ندرس أحيانًا خارج الفصل الدراسي. وذلك حتى لا يشعر الطلاب بالملل والضجر. كما يتكيف استخدام وسائط التدريس مع مادة التدريس ووفقًا للنهج الذي يتبعه المعلم."^{١٣٢}

وعلاوة على ذلك، فإن نتائج المقابلة مع الأستاذ رحمة كمدرس اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين ومدير مدرسة المهدي. وأوضح قائلاً: "في

^{١٣١} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ٨ أكتوبر ٢٠٢٤.

^{١٣٢} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٤.

عملية تعليم اللغة العربية التي تحدث في الفصل الدراسي، تم تنفيذ التعليم وفقاً لخطة الدرس التي تم إعدادها. كما يتكيف استخدام الأساليب والوسائط مع المادة المقدمة.^{١٣٣}

٣) معايير تقييم تعلم اللغة العربية

يُعد تقييم تعليم اللغة العربية عملية منهجية. وهذا يعني أن التقييم نشاط مخطط ومستمر. فالتقييم ليس مجرد نشاط ختامي أو ختامي في الدرس، بل هو نشاط يُنفذ في بداية التعلم وأثناءه وفي نهاية التدريس.

عُرف التقييم في منهج المستقل بالتقييم. تسم التقييم في منهج المستقل في تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية بنهج أكثر مرونة ويرتكز على احتياجات الطلاب وإمكاناتهم. وينصب التركيز الرئيسي لهذا التقييم على دعم تطوير كفاءات الطلاب من خلال التعلم الهادف. وفيما يلي نتائج المقابلات التي أجريت مع عدد من معلمين اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، وهم الأستاذ أحمد رازقين والأستاذ رفعان والأستاذ رحمة والأستاذ محفوظ، حيث ذكروا "أنهم استخدموا في أنشطة تقييم تعليم اللغة العربية في الفصل الدراسي ٣ تقييمات. وهي التقييم التشخيصي، وتم إجراء هذا التقييم في بداية التعليم للتعرف على معرفة الطلاب الأولية وفهمهم واستعدادهم لتعليم اللغة العربية. ثم التقييم التكويني وهو تقييم تكويني يوفر هذا التقييم التغذية الراجعة للطلاب أثناء عملية التعليم. والتقييم التلخيصي، وهو تقييم تم إجراؤه في نهاية الفصل الدراسي لتقييم إنجاز الكفاءة الكلية للطلاب. ووفرت نتائج هذا التقييم لمحة عامة عن مدى تحقيق أهداف التعليم".^{١٣٤}

ج. معايير تقييم عملية تعليم اللغة العربية

معايير تقييم اللغة العربية على مستوى المدرسة الثانوية هو دليل إرشادي يُستخدم لقياس مدى تحقيق كفاءات المتعلم في مواد اللغة العربية. ويغطي هذا التقييم جوانب مختلفة من المهارات اللغوية، مثل مهارة الاستماع، والكلام، والقراءة، والكتابة باللغة العربية،

^{١٣٣} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤.

^{١٣٤} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٤.

بالإضافة إلى إتقان التراكيب اللغوية والمفردات. هدف هذا المعيار إلى ضمان أن تم التقييم بشكل موضوعي وقابل للقياس ووفقًا للكفاءات المتوقعة.

عند تطبيق منهج المستقل في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين فإن معايير التقييم تستند بالتأكيد على جوانب التقييم التشخيصي والتقييم التكويني والتقييم التلخيصي. استنادًا إلى نتائج مقابلة مع نائب رئيس المدرسة لمناهج المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين قال "إن شكل تقييم التعليم في المعلمون اتبع بالتأكيد معايير التقييم التي تم التخطيط لها في منهج المستقل. في تعليم اللغة العربية، يؤدي تقييم التعليم إلى ٤ مهارات لغوية، وهي القدرة على الاستماع، والقدرة على الكلام، والقدرة على القراءة، والقدرة على الكتابة. كما يكون التقييم تلخيصيًا ووجدانيًا لقياس مدى نجاح التعلم في الفصل الدراسي".^{١٣٥}

ثم استنادًا إلى نتائج المقابلة مع معلم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين الأستاذ رازيقي، أوضح "قبل أن أعطي الدروس في الفصل، قمت بتشخيص قدرة الأطفال في الفصل. ثم يختلف شكل تقييم تعليم اللغة العربية الذي استخدمته ويتكيف مع المهارات الأربع الموجودة في اللغة العربية. قمت بإجراء تقييمات يومية وأسبوعية. عادةً ما يكون شكل التقييم اليومي في شكل واجبات يومية أو مجرد القيام بالأسئلة والأجوبة المتعلقة بالمادة في ذلك اليوم. كما قمت بإجراء تقييم في نهاية الفصل الدراسي لقياس مدى نجاح التعلم خلال فصل دراسي واحد".^{١٣٦}

الأمر نفسه نقله معلم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، الأستاذ رفعان، حيث أوضح: "تم إجراء التقييم كل يوم. وكان هذا التقييم في شكل تقييم لعملية التعلم. كما تم إجراء التقييم النهائي من قبل معلم اللغة العربية من

^{١٣٥} مصدر: نتيجة مقابلة مع نائب رئيس المدرسة في تاريخ ٣ أكتوبر ٢٠٢٤.

^{١٣٦} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ٨ أكتوبر ٢٠٢٤.

خلال الامتحان النهائي للطالب، ثم تم إجراء التقييمات المعرفية والوجدانية والحركية النفسية وهذا شكل من أشكال التقييم الذي كان على بطاقة تقرير الطالب.^{١٣٧}

ثم جاء في شرح المقابلة مع الأستاذين الأستاذ رحمد والأستاذ محفوظ، معلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، أوضح "تختلف شكل تقييم قدرات الطالب بالتأكيد. في بداية اللقاء عادة ما قمنا في بداية اللقاء بإبداء الملاحظات للطلاب. بعد ذلك، قمنا بتجميع تشخيص للتعليم في الفصل الدراسي. كما تجري تقييمات يومية لعملية التعليم التي تمت في الفصل الدراسي وتقييمات نهاية الفصل الدراسي في شكل امتحانات فصلية هدفت إلى معرفة مدى تحصيل وفهم طلاب في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين للمادة المقدمة".^{١٣٨}

الصورة ١٣، ٤.

LAMPIRAN 1. ASSESSMEN KINERJA					
1. Asesmen Pengamatan					
2. Asesmen Unjuk					
Kriteria	Indikator	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
Keterampilan Berpikir Kritis	1. Mengidentifikasi masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
	2. Menganalisis masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
	3. Menalar masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
	4. Menalar masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
Keterampilan Berpikir Kreatif	1. Mengidentifikasi masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
	2. Menganalisis masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
	3. Menalar masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
	4. Menalar masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
Keterampilan Berpikir Komputasi	1. Mengidentifikasi masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
	2. Menganalisis masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
	3. Menalar masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
	4. Menalar masalah	Hasil	Uraian	Kategori	Nilai
LAMPIRAN 2. LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK					
1. Pengantar					
2. Penutup					
3. Penutup					
4. Penutup					
5. Penutup					
6. Penutup					
7. Penutup					
8. Penutup					
9. Penutup					
10. Penutup					
11. Penutup					
12. Penutup					
13. Penutup					
14. Penutup					
15. Penutup					
16. Penutup					
17. Penutup					
18. Penutup					
19. Penutup					
20. Penutup					
21. Penutup					
22. Penutup					
23. Penutup					
24. Penutup					
25. Penutup					
26. Penutup					
27. Penutup					
28. Penutup					
29. Penutup					
30. Penutup					
31. Penutup					
32. Penutup					
33. Penutup					
34. Penutup					
35. Penutup					
36. Penutup					
37. Penutup					
38. Penutup					
39. Penutup					
40. Penutup					
41. Penutup					
42. Penutup					
43. Penutup					
44. Penutup					
45. Penutup					
46. Penutup					
47. Penutup					
48. Penutup					
49. Penutup					
50. Penutup					
51. Penutup					
52. Penutup					
53. Penutup					
54. Penutup					
55. Penutup					
56. Penutup					
57. Penutup					
58. Penutup					
59. Penutup					
60. Penutup					
61. Penutup					
62. Penutup					
63. Penutup					
64. Penutup					
65. Penutup					
66. Penutup					
67. Penutup					
68. Penutup					
69. Penutup					
70. Penutup					
71. Penutup					
72. Penutup					
73. Penutup					
74. Penutup					
75. Penutup					
76. Penutup					
77. Penutup					
78. Penutup					
79. Penutup					
80. Penutup					
81. Penutup					
82. Penutup					
83. Penutup					
84. Penutup					
85. Penutup					
86. Penutup					
87. Penutup					
88. Penutup					
89. Penutup					
90. Penutup					
91. Penutup					
92. Penutup					
93. Penutup					
94. Penutup					
95. Penutup					
96. Penutup					
97. Penutup					
98. Penutup					
99. Penutup					
100. Penutup					

الصورة ١٣، ٤ هي أشكال تقييم التي يجري المدرس اللغة العربية وهي تقويم التشخيصي، ثم التقييم التكويني وتقييم تم إجراؤه.

تنفيذ منهاج المستقل في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين، صُمم تقييم على تعليم اللغة العربية لتقديم صورة شاملة عن إنجاز كفاءة الطالب. ويتسم هذا التقييم بالشمولية، ويغطي الجوانب المعرفية والوجدانية والحركية النفسية، ويركز على تطوير

^{١٣٧} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤.

^{١٣٨} مصدر: نتيجة مقابلة مع معلم اللغة العربية في تاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٤.

الكفاءة التواصلية والفهم الثقافي والقيم الإسلامية، وتشمل أشكال التقييم التشخيصي التقييم التكويني والتقييم إجراؤه.

الفصل الخامس

مناقشة نتائج البحث

ثم قام الباحث بتحليل النتائج استناداً إلى الدراسات النظرية والحقائق الموجودة في الميدان. وقد تم إجراء هذا التحليل من خلال دمج تقنيات مختلفة لجمع البيانات، وهي المقابلات والملاحظة والتوثيق. يمكن وصف نتائج البحث التي تم تحليلها على النحو التالي:

أ. **المباحث الأولى:** إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة على ضوء إدوارد سallis (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين

كما تُعرّف إدارة الجودة الشاملة على أنها نظام إداري يجعل الجودة استراتيجية رئيسية، يركز على رضا العملاء، ويشمل جميع أعضاء المنظمة.^{١٣٩} ويستند هذا المنهج إلى مفهوم الجودة، والعمل الجماعي، والإنتاجية، بالإضافة إلى فهم العملاء ورضاهم. تهدف إدارة الجودة الشاملة كفلسفة إلى تحسين جودة التعليم من خلال تعظيم القدرة التنافسية المؤسسية من خلال التحسين المستمر للمنتجات والخدمات والأفراد والعمليات وبيئة العمل.

يتم عرض نتائج البحث بشكل وصفي يصف كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تعلم اللغة العربية بالإضافة إلى معايير الجودة المطبقة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين. وفيما يلي شرح إضافي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية في المدرسة:

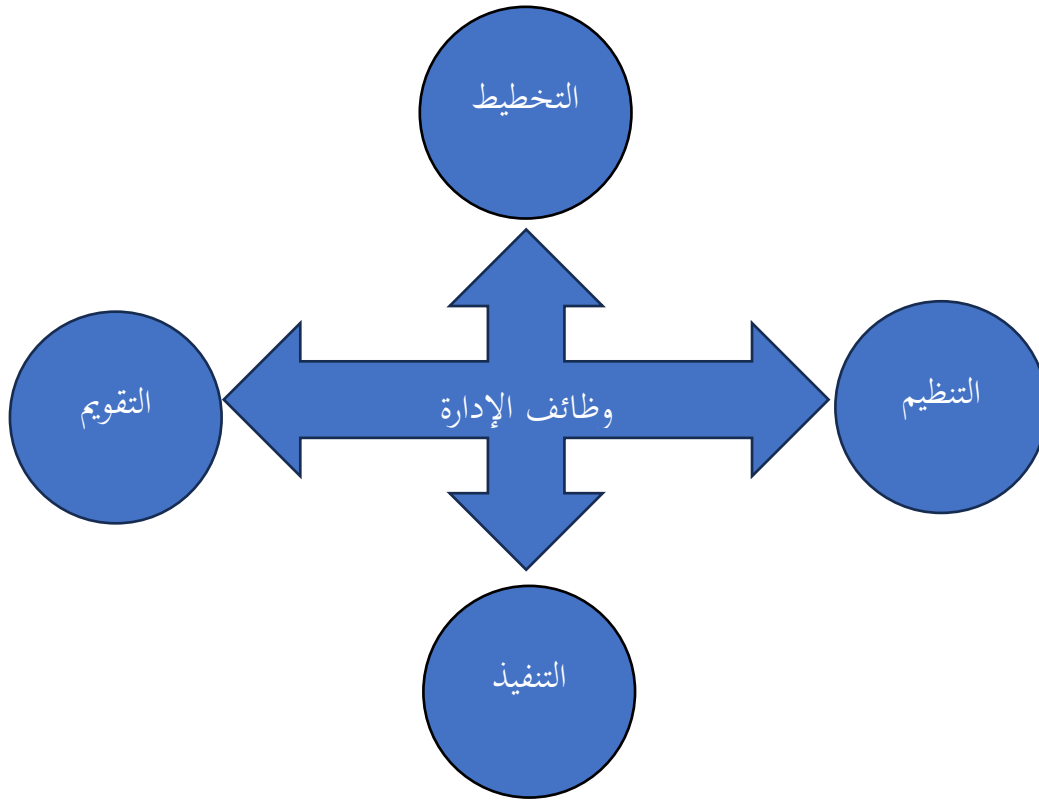
١. تحديد معايير جودة التعليم

يتم التخطيط لمعايير الجودة التعليم اللغة العربية في هذه المدرسة من خلال صياغة رؤية المدرسة ورسالتها وهي تحقيق طلاب مسلمين ومؤهلين وماهرين ومثقفين بيئياً ومتنافسين على مستوى عالٍ. تتضمن رسالة المدرسة عدة أهداف، منها: (١) تنظيم التعليم الذي يدمج بين الدنيا والآخرة؛ (٢) تنظيم التعليم الموجه نحو الجودة والمعرفة والمهارة والذكاء

¹³⁹ Edward Sallis, Total Quality Management In Education, (Jogjakarta: Ircisod, 2006), Hal. 74

والاستقلالية بحيث يكون الطلاب قادرين على المنافسة على المستوى الدولي؛ ٣) توفير تعليم يلبي توقعات المجتمع؛ ٤) تطوير مدرسة إسلامية مثقفة بيئياً وصحية؛ ٥) إدارة التعليم بإدارة قائمة على المدرسة يمكن محاسبتها للجمهور.

كما تدعم رؤية المناهج الدراسية لهذه المدرسة من خلال التركيز على تحقيق عملية تعليم وتعلم مثلى، لإنتاج جودة أكاديمية تتوافق مع أهداف التربية الوطنية وبراخيل الكرامة. وتشكل هذه الرؤية والرسالة، إلى جانب رؤية المناهج الدراسية، الأساس الذي تستند إليه مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين في وضع معايير الجودة التعليمية، بما في ذلك في تعليم اللغة العربية.



التخطيط في تحديد معايير الجودة في اللغة العربية كوسيلة لتحقيق جودة التعليم، حيث تهدف رؤية ومنهج تعلم اللغة العربية إلى فهم القرآن والحديث والأدب الإسلامي، بالإضافة إلى تحسين الكفايات الأربع للغة العربية وهي مهارات الاستماع والتحدث والقراءة

والكتابة.^{١٤٠} وبهذا يكون شكل الإدارة الموجودة في المدارس متوافقاً ومتماشياً مع وظيفة الإدارة.

في سياق التعلم في المدرسة الثانوية، يهدف تطبيق إدارة الجودة الشاملة إلى تحسين جودة التعليم، بما في ذلك تعلم اللغة العربية، من خلال نهج منهجي يستند إلى رؤية ورسالة المدرسة.^{١٤١} تصبح رؤية المدرسة ورسالتها هي الأساس الرئيسي لتعلم اللغة العربية، وذلك من خلال ضبط المعايير اللازمة لتحقيق الأهداف التعليمية التي تتفوق في المجالين الأكاديمي والإسلامي. وتوجه رسالة المدرسة بالتفصيل تحقيق أهداف قصيرة ومتوسطة المدى، بما في ذلك تحسين جودة تعليم اللغة العربية بمؤشرات واضحة مثل الكفاءة اللغوية ومحو الأمية ونتائج امتحانات الطلاب.^{١٤٢}

يتم تنظيم المدرسة ٢ بنجرماسين من خلال تشكيل فريق إدارة المدرسة وهذا مسؤول عن إدارة جميع الأنشطة في المدرسة. وهذه من عملية التنظيم الإدارة في المدرسة. يعد تشكيل فريق الإدارة الأساسي هذا خطوة استراتيجية لتحسين جودة تعليم اللغة العربية في المدرسة. يعمل هذا الفريق كقوة دافعة في تخطيط وتنفيذ وتقييم وتطوير برامج التعلم.^{١٤٣} يعمل هذا الفريق كقوة دافعة في تخطيط وتنفيذ وتطوير وتقييم برامج التعليم ويعمل تحت تنسيق مدير المدرسة، ويشمل ذلك المعلمين وغيرهم من أصحاب المصلحة في تصميم وتنفيذ السياسات التعليمية.

تقع على عاتق فريق الإدارة الأساسية مسؤولية تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في مختلف الجوانب، بما في ذلك في تعلم اللغة العربية. وتتمثل بعض الأدوار الرئيسية لفريق

^{١٤٠} سيف المصطفى، اللغة العربية ومشكلات تعليمها، مطبعة دامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلام الحكومية بمالانج،

مالانج: ٢٠١٤م، ص. ١٠٢

^{١٤١} Fringgi Pranata, Jamrizal, Lukman Hakim, Implementasi Total Quality Management (Tqm) Pendidikan Pada Madrasah Ibtidaiyah Negeri 2 Sarolangun Provinsi Jambi, Al-Madrasah: Jurnal Ilmiah Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah Vol. 7, No. 2, 2023 Doi 10.35931/Am.V7i2.1906 P-Issn: 2620-5807; E-Issn:2620-7184. Hal, 472-481

^{١٤٢} Tesis, Moch Arif Burhanudin, Implementasi Total Quality Management Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan, Tahun 2018. Hal. 63

^{١٤٣} Utari Langeningtias, Achmad Musyaffa' Putra, Ulviana Nurwachidah, Manajemen Pendidikan Berbasis Madrasah, Jurnal Pendidikan Indonesia (Japendi), Vol. 2 No. 7 Juli 2021 Pendidikan, Hal, 1274

الإدارة الأساسية في إدارة الجودة الشاملة فيما يلي: (١) تطوير المناهج الدراسية القائمة على الجودة. وينصب التركيز في تطوير هذه المناهج على تحسين كفاءة اللغة العربية وفقاً لمعايير الجودة المعمول بها؛ (٢) تنظيم تدريب المعلمين والتطوير المهني. ويتولى الفريق الأساسي مهمة إدارة التطوير المهني لمعلمي اللغة العربية، ويشمل ذلك تنظيم التدريب لتحسين جودة التدريس وتطبيق الأساليب الجديدة واستخدام التكنولوجيا في التعلم؛ (٣) تنفيذ التقييم المستمر والتغذية الراجعة. الفريق الأساسي مسؤول عن تقييم عملية تعلم اللغة العربية ونتائجها على أساس منتظم، وذلك لتحديد نقاط القوة والضعف في التعليم والتعلم، وضمان التحسين المستمر.^{١٤٤}

تركز إدارة الجودة الشاملة في سياق التعليم على تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية من خلال التحسين المستمر في جوانب المدخلات والعمليات والمخرجات. ويتولى فريق الإدارة الأساسي في إدارة الجودة الشاملة مسؤولية تصميم ووضع خطة استراتيجية لتحقيق الجودة المثلى، والتي يتم تطويرها من خلال اجتماعات خاصة. ثم يتم تطوير الاستراتيجية بالتعاون مع المديرين الأقدمين والمتوسطين والإشرافيين من خلال تشكيل فرق لجلسات العصف الذهني. يتمشى هذا النهج مع التنفيذ الذي قامت به المدرسة.

ولتحقيق معايير الجودة في تعليم اللغة العربية وتعلمها، تنفيذ مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية^٢ بنجرماسين بالمنهج المستقل. يلعب منهج اللغة العربية في المدرسة العالية دوراً حيوياً في تحسين جودة التعليم من خلال توفير أساس لتعليم اللغة كوسيلة للتواصل وفهم النصوص الدينية وتطوير المهارات العملية. صُمم المنهج لصقل أربع مهارات رئيسية: القراءة والكتابة والاستماع والمحادثة.^{١٤٥} في بعض المدارس الدينية، تم تصميم منهج اللغة العربية أيضاً لتطوير المهارات الحياتية، مثل التفكير النقدي والتعاون وحل

¹⁴⁴ Syindi Oktaviani R. Tolinggi, Pengembangan Kurikulum Bahasa Arab Berparadigma Integrasi-Interkoneksi Mengacu Kkni Dan Sn-Dikti, Jurnal Ilmiah Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Iain Palangka Raya Vol. 8, No. 2 |177-200 Al-Ta'rib | P-Issn 2354-5887 | E-Issn 2655-5867

¹⁴⁵ Baiq Wahyu Diniyati, Syaupa Saqila, Eli Safitri, Komparasi Model Kurikulum Bahasa Arab Di Indonesia, Asia Tenggara Dan Timur Tengah, Lugatuna: Jurnal Pendidikan, Ilmu Bahasa Arab Vol. 02, No. 01, 2023/65-74 Hal. 68

المشكلات.^{١٤٦} وبالتالي، فإن تطبيقه له تأثير إيجابي على عملية التعلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين.

وبشكل عام، تم تنفيذ إدارة الجودة الشاملة في التعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين وفقاً للإجراءات القائمة. ويتجلى ذلك في فريق الإدارة الأساسي للمدرسة، والرؤية والرسالة الواضحة للمدرسة، وتنفيذ منهج مستقل يتماشى مع معايير جودة التعليم الوطنية. وتضمن عملية ضمان الجودة التي تنفذها المدرسة من خلال المراحل المختلفة أن تعود مخرجات التعليم بالفائدة على المجتمع. تتناسب جودة التعليم في المدرسة مع احتياجات الطلاب والمجتمع، حيث لا يمكن للخريجين مواصلة تعليمهم إلى مستوى أعلى فحسب، بل يمكنهم أيضاً الحصول على وظيفة جيدة وقادرين على مواجهة تحديات الحياة.

ب. تغيير الثقافة

تم تنفيذ التغيير الثقافي في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين من خلال خلق بيئة داعمة، لكل عنصر من عناصر المدرسة وتطبيق أساليب تعليمية أكثر نشاطاً وابتكاراً وتعاوناً وهذا من عملية تنفيذ الإدارة. والهدف الرئيسي من هذا التغيير هو تطوير ثقافة المدرسة التي تدعم جودة التعليم باعتبارها التوجه الرئيسي لجميع المكونات المعنية.

ولضمان إمكانية تطبيق قيم هذا التغيير الثقافي في تعليم بفعالية في إدارة المدرسة، يجب أن يسعى القادة إلى رفع مستوى الوعي والالتزام بين جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك المعلمين والموظفين والطلاب وأصحاب المصلحة الخارجيين.^{١٤٧} في محاولة لتحقيق تغيير ثقافي موجه نحو الجودة، يذكر إدوارد سallis في كتابه "إدارة الجودة الشاملة في التعليم" أمرين مهمين يجب أخذهما في الاعتبار.

¹⁴⁶ Linda Ayu Khuroidah & Saptian Diki Saputra: Implementasi Unsur-Unsur Penyusunan Kurikulum Terhadap Pengembangan Kurikulum Pendidikan Bahasa Arab Daring, Al Mi'yar Vol. 5, No. 1, April 2022 P-Issn: 2620-6749, E-Issn: 2620-6536 Doi: 10.35931/Am.V4i2.884, Hal. 47

¹⁴⁷ Edward Sallis, Total Quality Management In Education, Ircisod, Yogyakarta, Hal. 10

أولاً، يحتاج مدرسو وموظفو المدارس الدينية إلى بيئة عمل تناسب احتياجاتهم وخبراتهم، بما في ذلك توافر المرافق التي تدعم تطوير مهاراتهم في مجالاتهم. ومن شأن الأنظمة والإجراءات البسيطة أن تسهل عليهم القيام بواجباتهم. ثانياً، يحتاجون أيضاً إلى بيئة عمل توفر لهم الدعم والتقدير لإنجازاتهم. من أجل تحسين الجودة، هناك حاجة إلى قائد يمكنه تقدير إنجازاتهم وتوجيههم لتحقيق نتائج أفضل، لأن أسلوب القيادة الصحيح والبيئة الداعمة يمكن أن يعزز ثقتهم في العمل.^{١٤٨}

تتطلب عملية التغيير الثقافي في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في عملية تعليم وقتاً طويلاً وثباتاً كبيراً. وتتطلب إدارة الجودة الشاملة تغييراً في السلوكيات في جميع أنحاء مجتمع المدرسة، بحيث يتفهم كل فرد من أفراد المدرسة الأهداف والبرامج التي تم وضعها. ويلعب رئيس المدرسة دوراً مهماً في تحفيز رؤوسيه من خلال أنماط التواصل الفعال حتى يتمكن المعلمون والموظفون من أداء واجباتهم بشكل جيد. ولا يقتصر التغيير الثقافي على التغيير في سلوك المدرسين والموظفين فحسب، بل يتطلب أيضاً تحديث أساليب إدارة برامج المدرسة الدينية. ويعكس التغيير الثقافي في المدرسة الدينية المشاركة الفعالة لجميع أعضاء المدرسة، الذين يتمتعون بحس المسؤولية والحماس العالي للتغيير وتحسين الجودة. وهذا يدل على أن تحقيق وتحسين جودة التعليم هو مسؤولية مشتركة بين جميع أعضاء المدرسة.^{١٤٩}

لا يحدث التغيير الثقافي في بيئة العمل في المدرسة فحسب، بل يحدث أيضاً في عملية تعليم اللغة العربية في الفصل الدراسي. تم تصميم التعليم في اللغة العربية ليكون نشطاً ومبتكراً وتعاونياً. يهدف هذا النهج إلى تشجيع مشاركة الطلاب المباشرة وخلق جو تعليمي ديناميكي.^{١٥٠} يركز التعلّم النشط على مشاركة الطلاب، حيث لا يقتصر الأمر على تلقي المعلومات فحسب، بل ينخرطون أيضاً في أنشطة تنمي مهارات اللغة العربية،

¹⁴⁸ Edward Salis, Total Quality Management...78-79

¹⁴⁹ Jerome S Arcoro, Penerjemah Yosil Iriantara, Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-Prinsip Perumusan Dan Tata Langkah Perencanaan, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015. Hal. 50

¹⁵⁰ Muhammad Jafar Shodiq, Metode Pembelajaran Bahasa Arab Aktif- Inovatif Berbasis Multiple Intelligences, Al Mahāra Jurnal Pendidikan Bahasa Arab, Vol.4, No.1, Juni 2018/1439h P-Issn: 2477-5835/E-Issn: 2477-5827, Hal. 139

مثل المناقشات الجماعية، والمحاكاة، ولعب الأدوار، بالإضافة إلى التمارين التفاعلية مع الألعاب التي تستخدم مفردات وقواعد اللغة العربية الصحيحة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يركز التعليم على مهارات التواصل العملي والقدرة على فهم النصوص المعلوماتية العربية. هذا الهدف التعليمي له تأثير إيجابي على المهارات اللغوية الأربع: مهارات الاستماع، ومهارات الكلام، ومهارات القراءة، ومهارات الكتابة.

يتضمن التعليم المبتكر أساليب ووسائط واستراتيجيات مبتكرة تهدف إلى جذب اهتمام الطلاب، وبالتالي تحسين جودة التعليم. في سياق اللغة العربية، يمكن تحقيق من خلال استخدام التكنولوجيا مثل كاخط (Kahoot) ومقاطع الفيديو التفاعلية كوسائط تعليمية في الفصل الدراسي. وفي الوقت نفسه، يركز التعلم التعاوني على العمل الجماعي والتفاعل النشط والمساعدة المتبادلة لإيجاد حلول للمشاكل القائمة. على سبيل المثال، في تعلم اللغة العربية، يمكن للطلاب في تعلم اللغة العربية العمل معًا في تأليف القصص وترجمتها في مجموعات، بالإضافة إلى الانخراط في التعلم القائم على حل المشكلات التي تتطلب المناقشة والتعاون باستخدام اللغة العربية.

بالإضافة إلى تطبيق التعلم النشط والمبتكر والتعاوني، يتم أيضًا تطبيق الجهود الرامية إلى تهيئة بيئة لغوية في مدرسة. وقد أثبتت هذه الاستراتيجيات فعاليتها في تحسين جودة تعليم اللغة العربية. مع وجود بيئة داعمة، يمكن للطلاب التواصل باستخدام اللغة العربية بنشاط، سواء داخل الفصل الدراسي أو خارجه. لا تساعد الأجواء اللغوية المثلى الطلاب على إتقان المهارات اللغوية فحسب، بل تصبح أيضًا وسيلة لتمكين اللغة العربية تواصلًا، مع تشجيع الطلاب على الإبداع.¹⁵¹ وفي هذا السياق، يمكن تقسيم البيئة اللغوية إلى نوعين.¹⁵² أولاً، البيئة الرسمية، والتي تتم عادة في الفصول الدراسية والمختبرات اللغوية. في

¹⁵¹ Muhammad Dalle, Lingkungan Berbahasa Arab Di Madrasah Aliyah Bilingual Batu, NASKHI: Jurnal Kajian Pendidikan Dan Bahasa Arab, Volume 3, No. 2 2021, Homepage : <https://Journal.Iainsinjai.Ac.Id/Index.Php/Naskh>, Hal. 60-61

¹⁵² Muhammad Ajyad J, Kamal Yusuf, LINGKUNGAN BERBAHASA ARAB SEBAGAI INSTRUMEN PENGEMBANGAN BAHAN AJAR BAHASA ARAB UNTUK PELAJAR PEMULA, An-Nas: Jurnal Humaniora Vol. 6, No. 2, 2022 (PISSN: 2549-676X EISSN: 2597-7822), Hal. 27

هذه البيئة، يحصل المتعلم في هذه البيئة على المعلومات والنصائح والتغذية الراجعة من المعلم حول المكونات اللغوية والمهارات اللغوية، والتي يتم تقديمها من خلال الأساليب والوسائط التي يستخدمها المعلم. ثانيًا، البيئة غير الرسمية، والتي تتم خارج الفصل الدراسي وتركز بشكل أكبر على الأنشطة الطبيعية التي تدعم اكتساب اللغة العربية بشكل مباشر.

ومن هذا المنطلق، حاولت المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين إجراء تغييرات في ثقافة المدرسة، حيث تبدأ التغييرات الثقافية في المدرسة من بيئة عمل المعلمين والعاملين في المدرسة ثم التغييرات في بيئة تعلم الطلاب. بحيث يكون لها تأثير إيجابي على تحسين جودة اللغة العربية وتعلمها في المدرسة. كما يتطلب تطبيق تغيير الثقافة النوعية في تعليم اللغة العربية أن تكون جميع الأطراف في المدرسة متسقة في تحسين الأساليب والوسائط وأساليب التعلم.

ج. التغيير التنظيمي

رؤية ورسالة المدرسة تدعمان تحقيق التغيير التنظيمي نحو الأفضل. جميع عناصر المدرسة، بما في ذلك الطلاب والمعلمون والموظفون، يشاركون بنشاط في عملية التعلم وتعزيز جودة المدرسة. يتم إجراء التغييرات التنظيمية من خلال إعطاء الأولوية لاحتياجات الطلاب كأساس في تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية في المدرسة. يحدد أولياء أمور الطلاب وعناصر المجتمع أيضا اتجاه التعليم وجودة التعليم. لأنه في تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة ينصب التركيز الرئيسي على احتياجات العملاء ورضاهم.^{١٥٣}

التغيير التنظيمي المشار إليه ليس في الشكل المادي أو إطار المنظمة، بل في النظام والهيكل الذي يعكس علاقات العمل وآليات الرقابة داخل المنظمة. في سياق المدرسة، يشمل هذا التغيير منح الصلاحيات، وتقسيم المهام والمسؤوليات بشكل أوضح بين الطلاب والمعلمين وموظفي المدرسة.^{١٥٤}

¹⁵³ Edward Salis, Total Quality Management in Education...11

¹⁵⁴ Edward Salis, Total Quality Management in Education...9-10

مجلس اجتماع معلمي اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢
بانجرماسين دورًا نشطًا في الأنشطة الموجهة نحو تحسين جودة التعليم. وهم مسؤولون عن
إدارة برنامج تعلم اللغة العربية والأنشطة الخاصة بتعليم اللغة العربية. كما أنهم يلعبون دورًا
في تطوير منهج اللغة العربية الذي يعطي الأولوية لاحتياجات الطلاب.

كمثال في تطبيق إدارة المدرسة، شهد هيكل التنظيم تغييرًا من النموذج التقليدي
إلى الهيكل الذي يضع الطلاب كأولوية رئيسية، يليه المعلمون وموظفو المدرسة كمساندين،
ونائب مدير المدرسة ومدير المدرسة كخدام في تلبية احتياجات الطلاب. عندما يتم تطبيق
هذا المفهوم بشكل جيد، ستتحسن خدمات التعليم وسيشهد جودة التعليم تطورًا كبيرًا¹⁵⁵.
في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدارس، يلعب مدير المدرسة ونائبه دورًا
استراتيجيًا في دعم وتمكين الموظفين والمعلمين والطلاب. في سياق التعليم، تعيد إدارة الجودة
الشاملة صياغة نمط العلاقات مع التركيز على رضا العملاء، وهم الطلاب وأولياء الأمور.
كمسؤول عن الجودة، يتولى مدير المدرسة مهمة تعزيز التعاون بين الفرق التي تشمل المعلمين
والموظفين. بالإضافة إلى ذلك، يمنح مدير المدرسة للمعلمين والموظفين الاستقلالية في أداء
مهامهم، مع ضمان تحقيق التنسيق الفعال لتحقيق الأهداف المشتركة.¹⁵⁶

التغيير التنظيمي الذي تم تطبيقه في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية
٢ بنجرماسين يعد خطوة استراتيجية في خلق بيئة تقدر تحسين الجودة وتعلم كل مكونات
المدرسة ضرورة التحلي بموقف حازم ومسؤول.

د. المحافظة على علاقات جيدة مع العملاء

تحتاج المدرسة بناء على تواصل فعال وعلاقات متناغمة مع أصحاب المصلحة
فيها. في هذه الحالة، أظهرت مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين جهودًا
جيدة في مجال التأزر. وتشمل بعض أنماط العلاقات التي تطبقها المدرسة مع الأطراف

¹⁵⁵ Mochamad Iskarim, The Quality Management of Arabic Language Education Based on The Quality Management System (Smm) Iso, Alsinatuna (Journal of Arabic Linguistics And Education) Vol. 3 No. 2, Juni 2018, Hal. 213

¹⁵⁶ Novan Ardy Wiyani, Pendidikan Karakter...59-60 (Wiyani, Novan Ardy, Manajemen Pendidikan Karakter: Konsep dan Implementasinya di Sekolah, Pedagogia: Yogyakarta, 2012.)

الخارجية ما يلي: أ) التنشئة الاجتماعية للعام الدراسي الجديد، والتي تتم في بداية كل عام دراسي من خلال إشراك أولياء أمور الطلبة الجدد، ومعلمي الصفوف الدراسية، وقادة المدرسة، ولجان المدرسة. يهدف هذا النشاط إلى التعريف بالمدرسة وكذلك نقل المعلومات حول البرامج والأحكام المطبقة. ب) خدمات الإرشاد الاستشاري، والتي يتم تقديمها لجميع الطلاب لدعم نموهم الأكاديمي وغير الأكاديمي والشخصي. ج) إقامة التعاون والشراكات مع الجهات الحكومية، والتي تهدف إلى تعزيز ومواءمة برنامج عمل المدرسة مع سياسات وبرامج المؤسسات الخارجية ذات الصلة.

يقسم سيف الدين الزبائن في عالم التعليم إلى فئتين، هما الزبائن الداخليون من طلاب ومعلمين وموظفين، والزبائن الخارجيون الذين يتألفون من أولياء الأمور والجمهور العام والمؤسسات التي تستفيد من خريجي التعليم.¹⁵⁷ ترغب المدارس الدينية في الحصول على تقييم جيد من الأطراف الخارجية، لذلك يجب أن تحافظ المدارس الدينية على علاقات جيدة مع العملاء. ويمكن خلق هذه العلاقة المتناغمة إذا كانت المدارس الدينية راغبة وقادرة على إشراك أولياء أمور المتعلمين والمجتمع المحلي في دعم نجاح الأنشطة التعليمية المختلفة في المدرسة.¹⁵⁸

تعتمد الإدارة الفعالة والجيدة للمدارس الدينية على مدى الدعم الذي يقدمه المجتمع والبيئة والحكومة في دعم الأنشطة التعليمية. كما يجب دعم نجاح البرامج التعليمية التي تديرها الحكومة والمجتمع المحلي من خلال استعداد المدرسين والموظفين والطلاب في القيام بالمسؤوليات التعليمية التي تم التكليف بها في القانون. وفي سياق اهتمامات المدرسة، تهدف العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي إلى ضمان استمرارية المدرسة، وتحسين نوعية التعليم، وتسهيل عملية التعليم والتعلم، والحصول على الدعم والمساعدة من المجتمع المحلي لتطوير وتنفيذ البرامج المدرسية.¹⁵⁹

¹⁵⁷ Syafaruddin, Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan (Jakarta: PT. Grasindo, 2002), 37

¹⁵⁸ Edward Salis, Total Quality Management In Education... 11-12

¹⁵⁹ Soetopo, Kepemimpinan Dan Supervisi Pendidikan. (Yogyakarta: Wodpress, 2009). 94

إن مفتاح نجاح إدارة الجودة الشاملة هو التعاون الفعال بين المدرسة والأطراف الخارجية. وبمجرد تطبيق هذا المفهوم بنجاح، فإن هناك آثاراً هائلة على جودة المدرسة ونمط العلاقات داخلها. في إدارة الجودة الشاملة، يكون دور مدير المدرسة دائماً في إدارة الجودة الشاملة هو إعطاء السلطة للمدرسين والموظفين والطلاب، وليس فقط الإشراف عليهم أو السيطرة عليهم. بالإضافة إلى ذلك، هناك أيضاً أحكام إدارة الجودة الشاملة لتحسين الجودة وهي:^{١٦٠} التركيز على العملاء، العملاء الداخليين والخارجيين على حد سواء، والاهتمام بالجودة، واستخدام المنهج العلمي في اتخاذ القرارات وحل المشكلات، والالتزام طويل الأمد، والالتزام بالعمل الجماعي المتبادل، وتنظيم التعليم والتدريب والتطوير، وتوفير الحرية ولكن في الإشراف، ومشاركة الموظفين وتمكينهم.

لا تنشط مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين في الأنشطة الاجتماعية وإشراك أولياء الأمور والمجتمع في مختلف برامج المدرسة فحسب، بل لديها أيضاً نظام معلومات ممتاز للإدارة العامة. يمكن الوصول إلى نظام المعلومات هذا من خلال الحسابات الرسمية للمدرسة، مثل الموقع الإلكتروني وإنستغرام ويوتيوب. يتم دائماً الإبلاغ عن كل نشاط وإنجاز للمدرسة من خلال هذه المنصات، كنوع من الشفافية ومسؤولية المدرسة تجاه الجمهور، وهو ما يتماشى مع رسالة المدرسة. من المأمول أن يتم من خلال قنوات التواصل هذه إقامة علاقة ثنائية الاتجاه بين المدرسة والأطراف الخارجية، مما يسمح لهم بتقديم مدخلات وطرح الأسئلة وتقديم الملاحظات المتعلقة بتعلم اللغة العربية في المدرسة.

يعد الحفاظ على علاقات جيدة مع العملاء عاملاً رئيسياً في ضمان نجاح مدرسة في تقديم خدمات تعليم وتعلم اللغة العربية بجودة عالية. من خلال فهم احتياجات العملاء، وإقامة تواصل فعال وإظهار الاهتمام، يمكن للمدرسة ضمان رضا العملاء.

¹⁶⁰ Ahmad Afghor Fahrudin, Implementasi Total Quality Management Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Ma Mamba'ul Hisan Sidayu Gresik, Jieman: Journal Of Islamic Educational Management Vol. 2, No. 1, Juni 2020 Ahmad Afghor Fahrudin, Hal.4

هـ. التحسين المستمر

يشمل التحسين المستمر المنفذ في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين أنشطة مختلفة، مثل اجتماعات التقييم الشهرية، وتقييم المناهج الدراسية في نهاية الفصل الدراسي، والتدريب والتطوير المهني للمعلمين وموظفي المدرسة. ومن المأمول أن تتحسن جودة التعليم في المدرسة من خلال هذا التحسين المستمر. إن الهدف الرئيسي من التحسين المستمر في نهج إدارة الجودة الشاملة في المدرسة هو خلق بيئة تعليمية تتطور باستمرار وتستجيب لاحتياجات الطلاب والمجتمع، وذلك لتحقيق معايير جودة تعليمية فائقة.^{١٦١} يتم التحسين المستمر في المدارس الدينية باستخدام نهج قائم على البيانات والتقييم. وتبدأ عملية التحسين بتحليل البيانات المتعلقة بجودة التعليم والإنجازات التعليمية ومستوى رضا أصحاب المصلحة عن الخدمات المقدمة. ولا تقع مسؤولية التحسين على عاتق مدير المدرسة ونائبه فحسب، بل تشمل أيضاً الدور الفعال للمعلمين والطلاب وأولياء الأمور والموظفين. وتعمل مشاركة هذه الأطراف المختلفة على تسريع عملية الابتكار وضمان استدامة التغيير. ولذلك، فإن التحسينات التي يتم إجراؤها تغطي جميع جوانب المدرسة، ولا تقتصر فقط على مخرجات التعلم النهائية، بل تشمل أيضاً عملية التعليم وتطبيق أساليب التدريس واستخدام وسائط التعلم وإدارة الصفوف الدراسية.^{١٦٢}

كما يؤكد إدوارد ساليس، فإن إدارة الجودة الشاملة هي فلسفة تؤكد على التحسين المستمر. توفر إدارة الجودة الشاملة مجموعة من الأدوات العملية التي يمكن أن تستخدمها المؤسسات التعليمية لتلبية احتياجات ورغبات وتوقعات عملائها في الحاضر والمستقبل. يتطلب هذا المفهوم من مديري المدارس إجراء تحسينات وتحديثات مستمرة في مختلف جوانب تقديم التعليم. ويهدف هذا الجهد إلى ضمان أن تظل جميع مكونات التعليم متوافقة

¹⁶¹ Ahmad Afghor Fahrudin, Implementasi Total Quality Management Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Ma Mamba'ul Hisan Sidayu Gresik, Jieman: Journal Of Islamic Educational Management Vol. 2, No. 1, Juni 2020 Ahmad Afghor Fahrudin, Hal.4

¹⁶² Rahman, A., & Amin, F. (2017). "Total Quality Management In Teaching Arabic Language." International Journal Of Educational Management, 31(5), 662-675

مع رؤية المدرسة ورسالتها وأهدافها. لذلك، يشجع مدير المدرسة على تمكين المعلمين والموظفين ومنحهم الثقة للمساهمة في تحقيق رؤية المدرسة ورسالتها وأهدافها.^{١٦٣}

وبالإضافة إلى إجراء تحسينات في عملية التعلم والمناهج الدراسية، قامت المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين أيضًا بإجراء تحسينات في تحسين إنجاز برامج عمل المدرسة وتحسين رؤية ورسالة المدرسة من خلال إعادة تقييم تحقيق الأهداف التي تم وضعها. تتضمن الخطوة الأولى في جهود التحسين المستمر هذه مشاركة الطلاب والمعلمين والموظفين وأولياء الأمور والمجتمع والمسؤولين المعنيين في عملية إعداد رؤية ورسالة وأهداف المدرسة. ولتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف، يحتاج مدير المدرسة إلى إعطاء الأولوية للنهج التعاوني.

ولذلك، فإن التحسين في عملية التعليم هي جهد لتحسين الجودة الشاملة بناءً على تحليل الاحتياجات والعمليات والنتائج التي تركز على السياسات والاستراتيجيات والإجراءات ونتائج التطوير التعليمي في المدرسة. للوصول إلى مدرسة متميزة، تبدأ الخطوات الاستراتيجية من تشكيل فرق الإشراف على المدرسة التي تتولى مهمة تقييم ووضع الخطط الاستراتيجية وتنفيذ برامج وأنشطة مبتكرة للتحسين المستمر للجودة.^{١٦٤}

يعد التحسين المستمر من خلال إدارة الجودة الشاملة في التعليم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين استراتيجية مهمة لتحسين جودة التعليم والجودة الشاملة للتعلم. من خلال التركيز على التحسين المستمر، وتنمية الموارد البشرية، والابتكار في أساليب التدريس، يمكن أن يكون لتطبيق إدارة الجودة الشاملة أثر إيجابي كبير على عملية تعليم اللغة العربية.

¹⁶³ Edward Salis, Total Quality Management...76

¹⁶⁴ Marzal, Perencanaan Perbaikan Mutu Berkelanjutan Madrasah Unggul Di Kota Palembang, Jurnal Perspektif Vol. 15, No. 2, Desember 2022, Hal. 191.

المبحث الثانية: معايير تعليم اللغة العربية في المدرسة الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين

أ. معايير محتوى تعليم اللغة العربية

يتم تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين من خلال تطوير قيم المناهج الدراسية المستقلة التي تنمي الإمكانات الذاتية وتزيد من القدرات الفردية وتعزز الجوانب الاجتماعية والاقتصادية. وقد تم تطوير محتوى المادة الدراسية مع برنامج المدرسة لتعليم اللغة العربية في بنجرماسين استنادًا إلى مبادئ بانكاسيلا للمتعلمين ومفهوم رحمة للعالمين.

تتوافق معايير محتوى تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين مع المنهج المستقل. مصممة لتزويد المتعلمين بكفاءات اللغة العربية ذات الصلة باحتياجات القرن الحادي والعشرين، سواء في مجال فهم النصوص الدينية والتواصل اليومي ومهارات القراءة والكتابة العالمية.^{١٦٥} تقوم المدارس الدينية بتطوير معايير الجودة القائمة على الكفاءة ذات الصلة بالاحتياجات المحلية والعالمية. وقد يشمل ذلك أهدافًا لمهارات الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة باللغة العربية.^{١٦٦} تغطي معايير المحتوى نطاق المواد لتحقيق كفاءات الخريجين. وتتضمن معايير اللغة العربية في ماجستير اللغة العربية مواد اللغة العربية التي تتكيف مع العصر والتحديات التي يواجهها المجتمع، مع مراعاة الخصائص المختلفة للمتعلمين الأفراد وبيئتهم الاجتماعية. واستنادًا إلى مرسوم وزير الشؤون الدينية في جمهورية إندونيسيا رقم ٣٤٧ لعام ٢٠٢٢ بشأن المبادئ التوجيهية لتنفيذ منهج المستقل في المدارس الدينية، تمت صياغة معايير المحتوى بالتفصيل في نطاق المواد على أساس^{١٦٧}:

(١). المحتويات الإلزامية وفقًا لأحكام القوانين واللوائح (٢). المفاهيم العلمية؛ و

¹⁶⁵ Faridatun Nisa, Implementasi Kurikulum Merdeka Belajar Pada Mata Pelajaran Bahasa Arab Di Sman Cmbbs Pandeglang, 2nd Annual International Conference On Islamic Education And Language (AICIEL) 2023 "The Future Of Learning: Emerging Trends And Innovations In Islamic Education, Science, And Technology", Hal. 1021

¹⁶⁶ Ihwan Mahmudi, Fitri Masturoh, Implementasi Kurikulum Merdeka Belajar Dalam Pembelajaran Bahasa Arab, Kalamuna: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab Dan Kebahasaaraban, July 20, 2023 P-ISSN: 2655-4267, E-ISSN: 2745-6943, Hal. 221

¹⁶⁷ Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 347 Tahun 2022 Tentang Pedoman Implementasi Kurikulum Merdeka Pada Madrasah, Hal. 15

٣). مسارات ومستويات وأنواع التعليم.

بشكل منهجي، يتم إعداد معايير محتوى اللغة العربية من خلال صياغة نطاق مواد التعلم لتطوير كفاءات المتعلمين بناءً على معايير كفاءات الخريجين من خلال تعديل تطور تعلم المتعلمين في كل مستوى ونوع من التعليم. يتم توجيه صياغة نطاق مواد تعلم اللغة العربية في المدارس الدينية لتوفير المرونة للمعلمين لتيسير تطوير كفاءات المتعلمين المتنوعة من خلال اعتماد مبدأ التمايز.^{١٦٨}

من بين أهداف معايير المحتوى في تعلم اللغة العربية:^{١٦٩} (١) تيسير تنظيم عملية التعلم وتكييف احتياجات الطلاب مع الكفاءة في اللغة العربية؛ (٢) زيادة فهم القيم الدينية؛ (٣) توفر معايير المحتوى تعزيزًا لقيم البانكاسيلا؛ (٤) ترسيخًا لحو الأمية العالمية.

يدعم هذا الهدف تحقيق الجودة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية بنجرماسين التي تمت صياغتها في رؤية المدرسة وهي تحقيق طلاب مسلمين ومؤهلين وماهرين ومثقفين بيئيًا وتنافسيين للغاية ورسالة المدرسة رقم ٢ تنظيم تعليم موجه نحو الجودة، وتمييزين بالمعرفة، والمهارة والذكاء والاستقلالية، بحيث يكون الطلاب قادرين على المنافسة على المستوى الدولي. ومن خلال معايير جودة محتوى تعليم اللغة العربية، سيتم تحقيق مثل وأهداف المدرسة بسهولة ويسر.

ب. معايير عملية تعليم اللغة العربية

معايير عملية تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الثانية بنجرماسين تشمل ثلاثة أنشطة رئيسية، وهي:

(١). معيار التخطيط، (٢). معيار تنفيذ التعليم، (٣). ومعيار التقييم.

¹⁶⁸ Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 347 Tahun 2022 Tentang Pedoman Implementasi Kurikulum Merdeka Pada Madrasah, Hal. 15-16

¹⁶⁹ Ihwan Mahmudi, Implementasi Kurikulum Merdeka Belajar Dalam Pembelajaran Bahasa Arab, Kalamuna: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab Dan Kebahasaaraban P-ISSN: 2655-4267, E-ISSN: 2745-6943, Hal. 222

تُستخدم معايير العملية كدليل لتنفيذ عملية تعليمية فعّالة وكفؤة، بحيث تُسهم في تنمية إمكانيات وقدرات واستقلالية الطلاب بشكل مثالي. وفيما يلي توضيح معايير العملية في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الثانية بنجرماسين.

(١) تخطيط التعليم في المدرسة الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين

التخطيط في عملية التعلم هو عملية وضع خطة لتحقيق أهداف معينة. يشمل ذلك تحديد الأهداف المراد تحقيقها، وتحليل الوضع الحالي، وتطوير الأساليب والاستراتيجيات اللازمة لتحقيق تلك الأهداف. كما يتضمن التخطيط تخصيص الموارد مثل الوقت والمال والجهد لتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.^{١٧٠} في تعليم اللغة العربية في المدارس، قام المعلم بإعداد وحدات تعليمية قبل البدء بالتدريس. وتشمل هذه الوحدات التعليمية أهداف التعلم (CP)، وأهداف الدرس (TP)، والمكونات الأساسية، وأنشطة التعلم، وأشكال التقييم، والمواد الدراسية. يتم تنفيذ عملية التعلم في أجواء تفاعلية، ملهمة، ممتعة، محفزة، وتشجع الطلاب على المشاركة النشطة، وتوفر مساحة كافية للمبادرة والإبداع والاستقلالية بما يتناسب مع مواهبهم واهتماماتهم وتطوراتهم البدنية والنفسية.^{١٧١} يجب على المعلم إعداد خطة تعليمية تستند إلى نهج التمايز وأنشطة تدعم تعزيز ملف المتعلم وفقاً لقيم البانكاسيلا. في المنهج الدراسي المستقل، يجب أن تشمل الخطة التعليمية نهج التمايز لتلبية احتياجات التعلم للطلاب ذوي المستويات المختلفة من القدرات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تصميم تعلم اللغة العربية ليكون قائماً على المشاريع لتوفير تجربة تعليمية ذات مغزى، مع الاستفادة من مصادر تعلم متنوعة.

(٢) تنفيذ عملية التعليم في المدرسة الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين

¹⁷⁰ Tono Supriatna Nugraha, Kurikulum Merdeka Untuk Pemulihan Krisis Pembelajaran, Inovasi Kurikulum <https://ejournal.upi.edu/index.php/JIK>, Hal. 252

¹⁷¹ Ihwan Mahmudi, Implementasi Kurikulum Merdeka Belajar Dalam Pembelajaran Bahasa Arab, Kalamuna: Jurnal Pendidikan

تنفيذ عملية التعليم هو نشاط عملية التعليم والتعلم باعتباره العنصر الأساسي في أنشطة التعلم، حيث يتم تنفيذه بما يتوافق مع الإرشادات التي تم إعدادها في التخطيط مسبقاً. في الأساس، يتم تنفيذ التعلم لتحفيز الطلاب على أن يكونوا نشيطين في تلبية احتياجاتهم لتحقيق كفاءاتهم التي تشمل المواقف والمعرفة والمهارات. هذه الكفاءات الثلاث لها عمليات مختلفة، وهي المواقف، والمعرفة، والمهارات. يتم اكتساب المواقف من خلال أنشطة "التلقي، التنفيذ، التقدير، التعمق، والتطبيق". ويتم اكتساب المعرفة من خلال أنشطة "التذكر، الفهم، التطبيق، التحليل، التقييم، والإبداع". أما المهارات، فيتم اكتسابها من خلال أنشطة "الملاحظة، السؤال، المحاولة، التفكير، العرض، والإبداع".^{١٧٢}

في تنفيذ عملية التعليم، هناك عدة أنشطة أساسية، منها: الأنشطة التمهيديّة؛ الأنشطة الأساسية؛ الأنشطة الأساسية باستخدام نماذج التعليم، استراتيجيات التعليم، أساليب التعليم، وسائل التعليم، ومصادر التعلم التي تتناسب مع خصائص المتعلمين. وأخيراً، الأنشطة الختامية.^{١٧٣}

٣) تقييم عملية التعليم في المدرسة الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين

هو أساس هو تقييم تخطيط وتنفيذ التعلم الذي يقوم به المعلم المعني من خلال التفكير في نتائج تعلم الطلاب. في إطار تحسين جودة عملية التعلم، يمكن أن يتم هذا التقييم ليس فقط من قبل المعلم المعني، بل أيضاً من قبل المعلمين الآخرين، ومدير المؤسسة التعليمية، والطلاب أنفسهم.

ج. معايير تقييم تعليم اللغة العربية

في تعليم اللغة العربية في المدرسة الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين، يتم تحديد معايير التقييم بناءً على التقييم التشخيصي، والتقييم التكويني، والتقييم الختامي. تُعتبر هذه المعايير مرجعاً للمربين في تقييم نتائج تعلم الطلاب بشكل عادل وموضوعي وتعليمي.

172

173 Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 22 Tahun 2016 Tentang Standar Proses Pendidikan Dasar Dan Menengah, Bab Iv, Hal. 11-12

تعمل التقييمات التعليمية على قياس مدى قدرة الطلاب على تحقيق الأهداف، ويُعد هذا خطوة هامة كأساس في تخطيط سياسات التعليم المستقبلية. التقييم يختلف عن القياس والاختبار؛ يبدأ التقييم بالتقييم، بينما يبدأ القياس بالقياس الفعلي. القياس هو عملية مقارنة نتائج الملاحظات أو خصائص شيء ما. لذلك، يصبح التقييم خطوة هامة جداً في تحديد نتائج التقييم التعليمي.

في تعليم اللغة العربية الذي يستند إلى منهجية المنهج التحريري، يعتبر التقييم ذا دور مهم للغاية في دعم تطوير كفاءات الطلاب. التقييم في المنهج التحريري لا يقتصر على التقييم في نهاية التعلم (التقييم الناتج عن التعلم)، بل يركز أكثر على التقييم التكويني والتشخيصي. الهدف الرئيسي من هذا التقييم هو دعم عملية التعلم المستمر، بالإضافة إلى تقديم ملاحظات بناءة لتحسين جودة التعلم نفسه.^{١٧٤}

إجراء التقييم التشخيصي في بداية التعلم بهدف قياس مدى استعداد الطلاب لدراسة المواد التي سيتم تدريسها. الهدف من ذلك هو تحديد صعوبات الطلاب والعوامل التي تؤثر عليها، بحيث يتمكن المعلم من تعديل المواد وطرق التدريس بما يتناسب مع مستوى استعداد الطلاب. من جهة أخرى، يهدف التقييم التكويني إلى تقديم ملاحظات بناءة للمعلم والطلاب لتحسين وتعزيز جودة عملية التعلم. يتم إجراء التقييم التكويني بشكل دوري، سواء في بداية الدرس أو منتصفه أو نهايته. أما التقييم الختامي فيُستخدم لتقييم تحقيق أهداف التعلم بشكل عام، ويُنفذ عادة في نهاية فترة تعليمية مثل نهاية الفصل الدراسي أو السنة الدراسية أو مرحلة تعليمية معينة.

التقييم الذي يتم في تعليم اللغة العربية يتسم بالمرونة، ويمنح المعلم الفرصة لتكييف المحتوى والطريقة والوسائط التعليمية وفقاً لاحتياجات واهتمامات الطلاب. في عملية تعلم اللغة العربية، لا يقتصر التقييم على قياس إتقان القواعد النحوية فقط، بل يشمل أيضاً

¹⁷⁴ Dony Handriawan, Evaluasi Pembelajaran Bahasa Arab Dalam Kurikulum Merdeka, Cv. Pustaka Egaliter: Kota Mataram, Cetakan Pertama, Desember 2023, Hal. 4

المهارات الأربع في اللغة، وهي: مهارة التحدث، الاستماع، القراءة، والكتابة باللغة العربية التي تُطبق في مواقف الحياة اليومية.^{١٧٥}

¹⁷⁵ David Darwin, Asesmen Pembelajaran Bahasa Dalam Kurikulum Merdeka Belajar Pada Siswa Sma, *Lingua Rima: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia* Vol. 12 No. 2 Juli 2023 [Http://Jurnal.Umt.Ac.Id/Index.Php/Lgrm](http://Jurnal.Umt.Ac.Id/Index.Php/Lgrm), Hal. 32

الفصل السادس

أ. ملخص البحث

واستناداً إلى نتائج بيانات البحث وتحليل المؤلف أعلاه، يمكن للمؤلف أن يستنتج ما يلي:

١. أن إدارة الجودة الشاملة في المدرسة الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين تعمل من خلال تطبيق العناصر الموجودة في إدارة الجودة الشاملة. تتضمن إدارة الجودة الشاملة التي تم تطبيقها في المدرسة الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين ما يلي: (١). تحديد معايير الجودة. تسترشد معايير الجودة برؤية ورسالة المدرسة. عند وضع معايير الجودة، شكلت مدرسة بفريق إدارة المدرسة الأساسية. في تنفيذ عملية التعلم في الفصول الدراسية، يقوم رئيس المدرسة بتنفيذ مفهوم الإدارة ككل، بدءاً من تخطيط التعلم وتنظيمه وتنفيذه، وصولاً إلى تقييم التعليم. (٢). إجراء تغييرات ثقافية. تستمر المدرسة في متابعة التغييرات في بيئة عمل الموظفين والمدرسين والثقافة اللغوية في المدرسة وتحسينها. يتم تنفيذ أنشطة متنوعة لتعليم اللغة على تركيز تعليم اللغة العربية على المناهج النشطة والمبتكرة والتعاونية. (٣). التغييرات التنظيمية. يُمنح كل عنصر في المدرسة، بما في ذلك المعلمون والموظفون والطلاب، الفرصة للمشاركة في مراقبة أنشطة التعلم وتقييمها. بالإضافة إلى ذلك، تقدم المدرسة الدعم والتقدير الكاملين للمعلمين والطلاب في جهودهم الرامية إلى تحسين كفاءتهم. (٤). المحافظة على علاقات جيدة مع العملاء. من خلال الحفاظ على علاقة جيدة مع لجنة المدرسة، وبناء علاقات تعاون مع المؤسسات الشريكة، والاستخدام الفعال لوسائل التواصل الاجتماعي مثل إنستغرام ويوتيوب وفيسبوك لتحسين التواصل ونشر المعلومات. وأخيراً (٥). التحسين المستمر. تشمل الأنشطة الاجتماعية المدرسية الشهرية، وزيادة كفاءة معلمي المدرسة، وتنفيذ الإشراف الأكاديمي لدعم جودة التعليم في المدرسة.

٢. تشمل معايير الجودة في تعليم اللغة العربية ما يلي: (١). معايير المحتوى. يهدف معيار المحتوى لتعليم اللغة العربية في المدرسة الحكومية الإسلامية ٢ بنجرماسين إلى تعزيز

التنمية الذاتية والقدرات الأكاديمية وتحسين القدرات الاجتماعية والاقتصادية للطلاب. يتم تطوير المواد المهارية من خلال الأخذ بعين الاعتبار إمكانات الموارد الطبيعية، والثقافة الاجتماعية، وتطوير العلوم والتكنولوجيا. بالإضافة إلى ذلك، يفتح هذا التعلم أيضاً فرصاً للمتعلمين للعمل وممارسة الأعمال التجارية، مع تعزيز القيم الإسلامية. (٢). معايير العملية. إن معايير عملية تدريس اللغة العربية هي عبارة عن إرشادات تستخدم لتحقيق أهداف تعليمية فعالة وكفؤة وذات جودة عالية. وتتضمن هذه المعايير تخطيط الدروس، وتنظيم المواد، وتنفيذ أنشطة التعليم، وتقييم عمليات التعليم ومخرجاته. (٣). معايير التقييم. تُستخدم معايير التقييم كأداة للمعلمين لتقييم نواتج تعلم الطلاب بشكل عادل وموضوعي وتربوي. ويشمل تقييم نواتج التعليم في مدرسة تقييمات تكوينية وتلخيصية، تشمل جوانب مختلفة من المهارات اللغوية، مثل الاستماع والمحادثة والقراءة والكتابة باللغة العربية، بالإضافة إلى إتقان التراكيب اللغوية والمفردات.

ب. التوصيات

بناء على هذا البحث عن إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين من ناحية عمليات تعليم وتعلمها وجودة التعليم في المدرسة فيوجد التوصيات من الباحث، منها:

١. رئيس المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ بنجرماسين

ينبغي على لرئيس المدرسة أن يراقب أحوال المدرسة وعملية تعليم وتعلم في المدرسة كل المستويات الدراسية في كل وقت، وكذلك أن يهتم على الجودة المدرسة. لأن جودة التعليم والتعلم قيمة في المدرسة مهمة جداً لكل مدرسات، فبالجودة الجيدة في التعليم سيزداد جودة التعليم. اقتراحات أخرى لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدرسة، يرى المؤلف أنه ينبغي على مديري المدارس إيلاء المزيد من الاهتمام للتغيير الثقافي وتنظيم الجودة في المدرسة،

ويمكن أن يتم التغيير الثقافي من خلال تقديم أمثلة وفهم أهمية جودة التعليم وكذلك التغييرات التنظيمية لتوفير اتجاهات جديدة للتعليم في المدرسة

٢. معلمين اللغة العربية

ينبغي على كل معلمي اللغة العربية في المدرسة أن يولوا اهتمامًا دائمًا بالتعليم الذي يعطي الأولوية لجودة التعلم والنشاط في الاستفادة من تطوير تكنولوجيا التعليم، بالإضافة إلى ذلك يجب على المعلمين تهيئة بيئة اللغة العربية في المدرسة، لما لهذا النشاط من تأثير إيجابي على نواتج تعلم الطلاب وتحسين كفاءتهم في اللغة العربية.

ج. الاقتراحات

في هذه الدراسة، بالطبع، هناك بعض النواقص والاقتراحات لتطوير موضوعات البحث في اتجاه أفضل. يقدم الباحثون اقتراحات لأنفسهم وللمدارس وللباحثين الذين سيواصلون هذا البحث ويطورونه.

١. الحاجة إلى دراسة أكثر تعمقًا لإدارة الجودة الشاملة في المدارس لتحسين جودة التعلم والتعليم. نظراً لأن تحقيق جودة التعليم يبدأ من شكل الإدارة المدرسية التي يتم تطبيقها.
٢. أن تطوير المدرسة في إجراء التحسينات المستمرة لتحسين جودة التعليم في المدرسة. ينبغي على المدرسة في تطبيق الإدارة المدرسية أن تولي اهتمامًا أكبر لعناصر التخطيط والإشراف على الأنشطة المتعلقة ببرامج وأنشطة التعليم والتعلم.
٣. العديد من جوانب إدارة الجودة الشاملة التي لم يتعرض لها الباحثون بشكل عام. لذا يؤمل من المزيد من الباحثين أن يتمكنوا من دراسة أعمق وأوسع في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المدارس.

قائمة المراجع

المراجع العربية

أحمد زهر الدين. إدارة الجودة الشاملة في المناظرة العلمية لترقية مهارة الكلام عند ديمنج بجمعية الكندي مولانا مالك أبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. البحث الجامعي.

٢٠٢٢ م

أحمد ديني هداية الله. ٢٠١٨. الإدارة الإستراتيجية في تعليم المهارة اللغوية: Alsuna
Journal of Arabic and English Language, 1.2

إبراهيم عباس الزهيري. الإدارة المدرسية والصفية منظور الجودة الشاملة. دار الفكر العربي.

مدينة نصر. القاهرة. ٢٠٠٨ م

إبراهيم عبد العزيز الدجيلج. الإدارة العامة والإدارة التربوية. عمان: دار الرواد. ٢٠٠٩ م

إنجيل وولان سوجيان. إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة في ضوء ديمنج في Insan

Cendekia Boarding School Payakumbu. البحث الجامعي. ٢٠٢٢ م

ازكى نجم الثاقب. إدارة جودة تعليم اللغة العربية على أساس آراء Edward Sallis في

مدرسة دارالسلام ومدرسة نورا حكمة الثانوية فاطي. ٢٠١٧ م

أوريل بحرالدين. تطوير المنهج تعليم اللغة العربية على مهارة الكتابة. مطبعة الجامعة:

٢٠١٠ م

بوبي غفران. إدارة الجودة الشاملة على أساس معايير الوطن للتعليم في تنمية جودة تعليم

اللغة العربية بالمدرسة العالية دار الأخوة. البحث الجامعي. ٢٠٢٣ م

حسن بصري. رقية أنشطة التعليم وتحصيل دراسي اللغة العربية بتطبيق التعليم التعاون

Journal IAIN Metro 2017.

حسان سحاتة. تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق. مصر: المكتبة المصرية البنانية

خضير كاظم حمود. إدارة الجودة الشاملة. دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع. ٢٠٠٠ م

رشدي أحمد طعيمة. تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجية وأسالية. مصر: منشورات

المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩ م

- سيف المصطفى. اللغة العربية ومشكلات تعليمها. مطبعة دامعة مولانا مالك إبراهيم
الإسلام الحكومية بمالانج. مالانج: ٢٠١٤م
- صلاح عبد المجيد العربي. تعلم اللغات الحية وتعليمها بين النظرية والتطبيق. بيروت.
مكتبة لبنان. ١٩٨١م
- محمد دافا رباني. إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل
الإنشائي بمركز ترقية اللغة الأجنبية محمد نور الجديد بيطان بربولنجو. البحث
الجامعي. ٢٠٢٣م
- مدحت محمد ابوالنصر. إدارة الجودة الشاملة: استراتيجية كايزن اليابانية في تطوير
المنظمات. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والشر. ٢٠١٥
- محمد حسن عبد الله. مشكلة تعليم مهارة الكلام في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية
باتو. قسم تعليم اللغة العربية كلية العلوم والتربية والتعليم. ٢٠١٧م
- محمد كامل الناقية. رشيد أحمد طعيمة. طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها. ربات:
إيسيسكو، ٢٠٠٣م
- محمد عبد الحميد لاشين وأسماء محمودة قرني. الإدارة التعليمية (اتجاهات ورؤى تطبيقية
معاصرة) القاهرة. دار الفكر العربي. ٢٠١٢
- محمد علي السمان. التوجيه في تدريس اللغة العربية. القاهرة: دار المعارف. ١٩٨٢م
- محمد علي مذكور. مدخل إلى التدريس اللغة العربية. متارام: مؤسسة الم تر. ٢٠٠٩م
- مسعود جبران. الرائد بيروت: دار العلم للمبلايين. ١٩٩٢م
- ناظم جواد الزبيدي وسدى يوسف محمد. إدارة الجودة الشاملة مفهومها وأسلوب إرسالها.
مجلة كلية التربية، العدد الرابع، ٢٠٠٨م
- على أحمد مذكورة وأصدقائه. المرجع في مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
القتهرة: دار الفكر. الطبعة الأولى. ٢٠١٠م
- على أحمد مذكور. تدريس فنون اللغة العربية. الرياض: دار الشواف. ١٩٩١م

عادل السيد محمد الجندي. الإدارة والتخطيط التعليمي الإستراتيجي رؤية معاصرة.
 الرياض: مكتبة الرشد للنشر والتوزيع. ٢٠٠٢م
 عاتكة عبد الله حنتوش، الإدارة التربوية: المفهوم والخصائص والعوامل المؤثرة عليها، مجلة
 الجامعة العراقية، العدد، الجزء الأول
 فيض الرحمن. استراتيجيات تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها. وقائع المؤتمر الوطني الثالث
 للغة العربية بملانج أكتوبر ٢٠١٧م
 فتح الموجود. مدخل إلى التدريس اللغة العربية. متارام: مؤسسة الم تر، ٢٠٠٩م

المراجع الأجنبية

- Ahmad Hamid. 2023. Penerapan Total Quality Manajemen (Tqm) Dan Implikasinya Prestasi Belajar Siswa Di Ma Nurul Huda Warungpring Pemalang, Jurnal Madaniyah, Volume 13 Nomor 1 Edisi Januari
- Ardy Wiyani. 2018. Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Management, (Gorontalo: Ar Ruzz Media)
- Atmaja Prawira. 2013. Psikologi Pendidikan Dalam Perspektif Baru (Yogyakarta: Arruzz Media)
- Bambang, Setiadi. 2006. Metode Penelitian Untuk Pengajaran Bahasa Asing Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Baharudin Dan Moh. Makin. 2010. Manajemen Pendidikan Islam (Malang: Uin-Maliki Press)
- Chaniago, Nasrul Syakur. 2021. Manajemen Organisasi, Bandung: Cita Pustaka Media Perintis
- Dalle, Muhammad. 2021. Lingkungan Berbahasa Arab Di Madrasah Aliyah Bilingual Batu, Naskhi: Jurnal Kajian Pendidikan Dan Bahasa Arab, Volume 3, No. 2 Homepage : <https://Journal.Iainsinjai.Ac.Id/Index.Php/Naskh>
- Darwin, David. 2023 Asesmen Pembelajaran Bahasa Dalam Kurikulum Merdeka Belajar Pada Siswa Sma, Lingua Rima: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Vol. 12 No. 2 Juli <http://Jurnal.Umt.Ac.Id/Index.Php/Lgrm>
- Diniyati, Baiq Wahyu, Syauqa Saqila, Eli Safitri. 2023. Komparasi Model Kurikulum Bahasa Arab di Indonesia, Asia Tenggara Dan Timur Tengah, Lugatuna: Jurnal Pendidikan, Ilmu Bahasa Arab Vol. 02, No. 01
- Depdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia. 1990. (Jakarta: Balai Pustaka)
- Engkoswara, Aan Komariah. 2015. Administrasi Pendidikan (Bandung: Alfabeta)
- Fahrudin, Ahmad Afghor .2020. Implementasi Total Quality Management Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Ma Mamba'ul Hisan Sidayu Gresik, Jieman: Journal Of Islamic Educational Management Vol. 2, No. 1, Juni

- Fandy Tjiptono, Anastasia Diana. 2003. Total Quality Management (Yogyakarta: Andi Offset)
- Fatah, Nanang. 2000. Landasan Manajemen Pendidikan, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Hairiyah. 2016. "Konsep Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan, Literasi (Jurnal Ilmu Pendidikan), Vol. 6 No. 1
- Handriawan, Dony. 2023. Evaluasi Pembelajaran Bahasa Arab Dalam Kurikulum Merdeka, Cv. Pustaka Egaliter: Kota Mataram, Cetakan Pertama, Desember
- Husaini & Happy Fitria. 2019. Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam. Jmksp (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan). Edisi 4.1
<https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>.
- Husaini Usman. 2008. Manajemen Teori Praktik Dan Riset Pendidikan (Jakarta: Bumi Aksara)
- Imam Machali And Ara Hidayat. 2016. The Handbook of Education Management: Teori Dan Praktik Pengelolaan Madrasah/Madrasah Di Indonesia (Jakarta: Prenadamedia Group)
- Iskarim, Mochamad. 2018. The Quality Management of Arabic Language Education Based on the Quality Management System (Smm) Iso, Alsinatuna (Journal of Arabic Linguistics and Education) Vol. 3 No. 2, Juni
- Jerome S Arcaro. 2007. Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-Prinsip Perumusan Dan Tata Langkah Penerapan, Terjemah Yosol Iriantara (Yogyakarta: Pustaka Pelajar)
- Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia. Tahun 2022. Nomor 347 Tentang Pedoman Implementasi Kurikulum Merdeka Pada Madrasah
- Khuroidah, Linda Ayu & Saptian Diki Saputra. 2022. Implementasi Unsur-Unsur Penyusunan Kurikulum Terhadap Pengembangan Kurikulum Pendidikan Bahasa Arab Daring, Al Mi'yar Vol. 5, No. 1, April
- Langeningtias, Utari & Achmad Musyaffa' Putra, Ulviana Nurwachidah, 2021. Manajemen Pendidikan Berbasis Madrasah, Jurnal Pendidikan Indonesia (Japendi), Vol. 2 No. 7 Juli
- Mahmudi, Ihwan. 2021. Implementasi Kurikulum Merdeka Belajar Dalam Pembelajaran Bahasa Arab, Kalamuna: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab Dan Kebahasaaraban
- Mamik. 2015. Metodologi Kualitatif. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Maryamah. 2013. Total Quality Management (Tqm) Dalam Konteks Pendidikan, Ta'Dib: Journal Of Islamic Education Jurnal Pendidikan Islam 18, N0. 01
- Marzal. 2022. Perencanaan Perbaikan Mutu Berkelanjutan Madrasah Unggul Di Kota Palembang, Jurnal Perspektif Vol. 15, No. 2, Desember
- Miarso, Belajar Dan Pembelajaran. 2012. (Yogyakarta: Teras)
- Moleong, Lexy .J. 2009. Metodologi Kualitatif. (Bandung: Remaja Rosda Karya.)
- Mustafa Al-Gulayayni. 1994. Jami'Al-Durus Al-'Arabiyyah, Jus I. Cet. Xxx, (Beirut: Al-Maktabah Al-Asriyyah)
- Nisa, Faridatun. 2023. Implementasi Kurikulum Merdeka Belajar Pada Mata Pelajaran Bahasa Arab Di Sman Cmbbs Pandeglang, 2nd Annual International Conference on Islamic Education and Language (Aiciel) "The

- Future of Learning: Emerging Trends and Innovations In Islamic Education, Science, And Technology”
- Nugraha, Tono Supriatna. 2024. Kurikulum Merdeka Untuk Pemulihan Krisis Pembelajaran, Inovasi Kurikulum <https://ejournal.upi.edu/index.php/jik>
- Nur Arifah Dzul Qo'dah. 2022. Implementasi Total Quality Management (Tqm) Dalam Mengembangkan Program Kelas Unggulan Dan Citra Madrasah Di Mts Mambaus Sholihin, Ulul Amri: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Vol. 1, No. 2. 98-111 <http://urj.uin-malang.ac.id/index.php/uajmpi>
- Oemar Hamalik. 1995. Kurikulum Dan Pembelajaran, (Jakarta: Bina Aksara)
- Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan. Tahun 2016. Nomor 22 Tentang Standar Proses Pendidikan Dasar Dan Menengah, Bab Iv
- Prananta, Fringgi, Jamrizal Dan Lukman Hakim. 2023. Implementasi Total Quality Management (Tqm) Pendidikan Pada Madrasah Ibtidaiyah Negeri 2 Sarolangun Provinsi Jambi, Al-Madrasah: Jurnal Ilmiah Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah Vol. 7, No. 2, 2023 Doi 10.35931/Am. V7i2.1906 P-Issn: 2620-5807; E-Issn:2620-7184. Hal, 472-481
- Prastowo, Andi. 2011, Metode Penelitian Kualitatif (Dalam Perspektif Rancangan Penelitian. Yogyakarta: Ar Ruzz Media
- Purwa Atmaja Prawira. 2013. Psikologi Pendidikan (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media).
- P. Y. A. Dewi Dan K. H. Primayana. 2019. “Peranan Total Quality Management (Tqm) Di Sekolah Dasar,” J. Penjaminan Mutu, Vol. 5, No. 2, Pp. 226–236
- Rahim Mustafa Dkk. 2004. Al-Mu’jam Al-Wasit, (Istanbul: Al-Maktaba Alislamiyah Cetakan: Ke 4 Tahun).
- Rahman, A., & Amin, F. 2017. "Total Quality Management in Teaching Arabic Language." International Journal of Educational Management, 31(5)
- R, Syindi Oktaviani. Tolinggi. 2020. Pengembangan Kurikulum Bahasa Arab Berparadigma Integrasi-Interkoneksi Mengacu Kkni Dan Sn-Dikti, Jurnal Ilmiah Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Iain Palangka Raya Vol. 8, No. 2
- Sallis, Edward. 2007. Total Quality Management in Education, Terjemahan Dr. Ahmad Ali Riyadi Dan Fahrurrozi. Yogyakarta: Ircisod
- Sa'diyah, Farhad and Maemunah. 2021. “Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab (Studi Kasus Di Madrasah Aliyah Al Kahfi Bogor),” Rayah Al-Islam 5, no. 02
- Shodiq, Muhammad Jafar. 2018. Metode Pembelajaran Bahasa Arab Aktif- Inovatif Berbasis Multiple Intelligences, Al Mahāra Jurnal Pendidikan Bahasa Arab, Vol.4, No.1, Juni
- Siswanto. 2018. Pengantar Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara
- Sri Minarti, Manajemen Sekolah (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2011), 355
- Soetopo. 2009. Kepemimpinan Dan Supervisi Pendidikan. Yogyakarta: Wodpress
- Suharsimi Arikunto. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. (Jakarta: Rineka Cipta).
- Sugiono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R Dan D. (Bandung: Alfabeta)
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D, Dan Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

- Syafaruddin. 2002. Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan. Jakarta: Pt. Grasindo
- Syafaruddin. 2005. Manajemen Lembaga Pendidikan Islam. Jakarta: PT Ciputat Pers
- Tesis, Moch Arif Burhanudin. 2018. Implementasi Total Quality Management Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Upi. 2010. Manajemen Pendidikan (Bandung: Alfabeta)
- Tjiptono, Fandy Dan Anastasia Diana. 2003. Total Quality Manajemen. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi
- Tumaji, Sampiril Taurus. 2016. Manajemen Pembelajaran Bahasa Arab.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Bab I. Hlm. 2.
- Widiyarti Dan Suranto. 2019. Konsep Mutu Dan Manajemen Pendidikan Vokasi (Semarang: Alprin)
- Wiyani, Novan Ardy. 2012. Manajemen Pendidikan Karakter: Konsep Dan Implementasinya Di Sekolah, Pedagogia: Yogyakarta
- Yamit, Zulian. 2004. Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa. Yogyakarta: Ekonisia
- Zahro, Aminatul. 2014. Total Quality Management Teori Dan Praktik Manajemen Untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media

قائمة الملاحق

ملحق الأول: الأدوات المقابلة

Pedoman Observasi Implementasi Unsur-Unsur Total Quality Management (TQM) Berdasarkan Presfektif Edward Sallis

No	Aspek yang di observasi	Bagaimana temuan dilaporkan
1.	Keadaan fisik dan lingkungan belajar pada Madrasan Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	
2.	Suasan proses pembelajaran Bahasa Arab di Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	
3.	Struktur organisasi kelembagaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	
4.	Strategi / upaya kepala sekolah dalam melakukan pengembangan mutu pembelajaran bahasa arab dan sumber daya guru ➤ Mengadakan berupa: kegiatan pelatihan, ilmiah, seminar, workshop, kursus, diskusi kelompok kecil, studi banding, tutorial, pembinaan, dan lain sebagainya, guna meningkatkan wawasan dan pengalaman guru. ➤ Mengadakan pertemuan rutin dengan para guru untuk mendiskusikan berbagai hal yang berkenaan dengan pembelajaran dan kesiswaan ➤ Mengadakan kerja sama dengan lembaga, instansi, lembaga swadaya masyarakat, dan lain sebagainya. ➤ Mengadakan rapat-rapat koordinasi antar guru di madrasah ➤ Mengadakan kegiatan kursus dan berbagai kegiatan lainnya, yang semua itu dirasa sangat mendukung program	

	pengembangan mutu sumber daya guru di sekolah.	
5.	Dokumentasi prestasi belajar bahasa arab siswa MAN 2 Banjarmasin baik akademik dan non akademik	

**Panduan Wawancara Implementasi TQM Total Quality Management
(TQM) Berdasarkan Prespektif Edward Sallis**

➤ **Kepala Madrasah**

No	Pertanyaan	Indikator
1.	Apakah kepala MAN 2 Banjarmasin membentuk tim guna meningkatkan mutu pembelajaran terhadap pembelajaran yang berlangsung?	"Mementukan standar mutu pendidikan"
2.	Bagaimana standar mutu yang diterapkan oleh kepala madrasah dalam upaya meningkatkan mutu pembelajaran bahasa arab di MAN 2 Banjarmasin?	
3.	Bagaimana perencanaan, pengawasan serta evaluasi yang dilakukan kepala MAN 2 Banjarmasin dalam menentukan standar mutu?	
4.	Bagaimana anda menggambarkan kultur / budaya sekolah saat ini? Dan apakah ada perubahan yang anda rasa perlu dilakukan guna meningkatkan mutu pembelajaran bahasa arab di MAN 2 Banjarmasin?	"Perubahan kultur"
5.	Strategi apa yang anda lakukan untuk mengubah kultur organisasi disekolah?	
6.	Bagaimana anda melibatkan guru, siswa, orang tua serta masyarakat dalam proses perubahan kultur di MAN 2 Banjarmasin	
7.	Bagaimana visi & misi sekolah mendukung perubahan organisasi dalam meningkatkan mutu pembelajaran?	"perubahan organisasi"
8.	Bagaimana pelatihan yang diberikan kepada guru dan staf untuk mendukung perubahan organisasi yang berorientasi pada mutu disekolah?	

9.	Bagaimana kepala MAN 2 Banjarmasin mengelola umpan balik dari siswa, orang tua & masyarakat guna meningkatkan layanan mutu disekolah?	"Menjaga hubungan baik dengan pelanggan"
10	Bagaimana Langkah-langkah kepala MAN 2 Banjarmasin untuk melibatkan orangtua murid serta masyarakat dalam kegiatan disekolah?	
11	Bagaimana upaya yang dilakukan untuk membangun dan mempertahankan hubungan baik dengan orangtua serta masyarakat terhadap sekolah?	
12	Bagaimana bentuk perbaikan yang berkesinambungan yang dilakukan oleh kepala MAN 2 Banjarmasin guna meningkatkan mutu pembelajaran bahasa arab disekolah?	"Perbaikan secara terus menerus"
13	Bagaimana metode yang digunakan dalam mengevaluasi kinerja & hasil belajar secara berkala?	
14	Bagaimana anda melibatkan siswa, guru dan staf dalam proses peningkatan mutu & inovasi pembelajaran?	
15	Apa dampak hasil positif yang terlihat dari upaya perbaikan yang dilakukan oleh sekolah?	

Panduan Wawancara Implementasi Unsur-Unsur Total Quality Management (TQM)

Berdasarkan Prespektif Edward Sallis

➤ **Waka Kurikulum (Wakil Kepala Sekolah Bag. Kurikulum)**

No	Pertanyaan	Indicator Total Quality Management (TQM)
1.	Bagaimana bentuk kurikulum bahasa Arab yang diterapkan disekolah MAN 2 Banjarmasin ini guna meningkatkan mutu pembelajaran?	Menentukan standar mutu
2.	Apa tujuan utaman dari kurikulum pembelajaran bahasa Arab pada MAN 2 Banjarmasin?	
3.	Bagaimana proses perencanaan, pengawasan serta evaluasi dalam pembentukan kurikulum guna meningkatkan kualitas pembelajaran bahasa arab di MAN 2 Banjarmasin?	
4.	Bagaimana anda menggambarkan kultur pembelajaran bahasa Arab yang ada di MAN 2 Banjarmasin?	Perubahan kultur
5.	Bagaimana keterkaitan dan kolaborasi antar bagian kurikulum, administrasi, dan tim lainnya yang diterapkan di sekolah ini	Perubahan organisasi
6.	Bagaimana anda melibatkan para guru, siswa, dan orang tua dalam pengambilan keputusan terkait kurikulum pembelajaran bahasa Arab disekolah?	Menjaga hubungan baik dengan pelanggan
7.	Bagaimana strategi bapak/ibu dalam membangun dan menjaga kepercayaan antara pihak sekolah dengan siswa dan orang tua melalui penerapan kurikulum yang ada	
8.	Menurut bapak/ibu sejauh mana target yang sudah tercapai dalam kurikulum bahasa arab di MAN 2 Banjarmasin?	Perbaikan yang berkelanjutan
9.	Usaha apa saja yang dilakukan oleh waka kurikulum dalam upaya meningkatkan kualitas pembelajaran bahasa arab di MAN 2 Banjarmasin?	

➤ **Guru Bahasa Arab**

No	Pertanyaan	Indicator Total Quality Management (TQM)
1.	Apakah bapak/ibu sebagai bahasa arab di MAN 2 Banjarmasin mempunyai orientasi terhadap peningkatan mutu pembelajaran bahasa arab?	Menentukan standar mutu
2.	Bagaimana Anda mendefinisikan standar mutu dalam pengajaran bahasa Arab di madrasah ini?	
3.	Apa metode yang Anda gunakan untuk mengukur pencapaian standar mutu dalam hasil belajar siswa?	
4.	Bagaimana persiapan bapak/ibu sebagai guru bahasa arab dalam merancang pembelajaran yang bermutu didalam kelas?	
5.	Sebagai guru bahasa Arab, bagaimana anda berperan dalam mendorong perubahan kultur di kelas dan sekolah?	Perubahan kultur
6.	Apa perubahan dalam kultur pembelajaran yang Anda anggap perlu untuk meningkatkan kualitas pembelajaran bahasa Arab? Mengapa demikian?	
7.	Sejauh mana Anda terlibat dalam proses perubahan organisasi di madrasah? Apa peran Anda dalam mendukung perubahan tersebut?	Perubahan organisasi
8.	Bagaimana perubahan organisasi di madrasah mempengaruhi siswa dalam belajar bahasa Arab? Apakah perubahan tersebut berdampak positif?	
9.	Dalam konteks pengajaran bahasa Arab, siapa yang Anda anggap sebagai pelanggan utama (siswa, orang tua, masyarakat)? Bagaimana Anda memprioritaskan kebutuhan mereka?	Menjaga hubungan baik dengan pelanggan
10.	Apa strategi yang Anda gunakan untuk menjaga komunikasi yang baik dengan	

	siswa dan orang tua terkait perkembangan pembelajaran bahasa Arab?	
11	Bagaimana Anda melibatkan orang tua dalam proses pembelajaran bahasa Arab, dan bagaimana mereka berkontribusi terhadap pencapaian hasil belajar siswa?	
12	Bagaimana Anda menerapkan prinsip perbaikan secara terus menerus dalam pembelajaran bahasa Arab?	Perbaikan terus menerus
13	Bagaimana bentuk evaluasi dan menilai efektivitas metode pengajaran yang Anda gunakan?	
14	Apa langkah-langkah yang Anda lakukan untuk terus meningkatkan kompetensi Anda sebagai guru bahasa Arab?	

Batu, September 2024

Dr. Danial Hilmi
Nip.

ملحق الثاني: التوثيق

	
المقابلة مع أستاذ رفعان كالمدرس اللغة العربية في المدرسة	المقابلة مع أستاذ أربعين وهو نائب رئيس المدرسة لجال الأكاديميك
	
المقابلة مع أستاذ رازقين كالمدرس اللغة العربية في المدرسة	المقابلة مع أستاذ محفوظ كالمدرس اللغة العربية في المدرسة



أنشطة الاجتماع الشهري لمجلس
المعلمين في المدرسة



المقابلة مع أستاذ رحمة كالمدرس اللغة
العربية في المدرسة

ملحق الثالث: الرسالة الإستئنائية



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
PASCASARJANA

Jalan Ir. Soekarno No.34 Dadaprejo Kota Batu 65323, Telepon (0341) 531133
Website: <https://pasca.uin-malang.ac.id/>, Email: pps@uin-malang.ac.id

Nomor : B-3864/Ps/TL.00/09/2024
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

19 September 2024

Yth. Bapak / Ibu

Kepala MAN 2 Kota Banjarmasin

Jl. Pramuka No. 28 Rt. 20, Sungai Lulut, Kec. Banjarmasin Timut, Kota Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir studi/penulisan tesis, kami mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin penelitian serta pengumpulan data dan informasi terkait objek penelitian tesis yang dilakukan oleh mahasiswa kami berikut ini:

Nama : **FAUZIE MUHAMMAD SHIDIQ**
NIM : 220104220008
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ahmad Mubaligh, M.HI
2. Dr. Laily Fitriani, M.Pd
Judul Penelitian : إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد ساليس (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية 2 بنجرماسين

Demikian surat permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Direktur,



Wahidmurni



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.

Token : **tfE8Q8**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KOTA BANJARMASIN
Jalan Pramuka No.28 RT.20 Telp. (0511) 3258164 – 3270855 Fax : 3258164
Banjarmasin 70238 E-mail : man2modelbjm419122@gmail.com

SURAT KETERANGAN TELAH SELESAI PENELITIAN
No : 2291 /Ma.17.01-2/TL.00/11/2024

Berdasarkan surat dari Kementerian Agama Kantor Kota Banjarmasin, Nomor : B – 1344/Kk.17.01-2/PP.00.9/10/2024, pada tanggal 7 Oktober 2024, perihal : Persetujuan Penelitian Maka Kepala Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama : FAUZIE MUHAMMAD SHIDIQ
NIM : 220104220008
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ahmad Mubaligh, M.HI
2. Dr. Laily Fitriani, M.Pd
Judul Penelitian : إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية على ضوء إدوارد سallis (Edward Sallis) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية 2 بنجرماسين

Yang bersangkutan benar telah mengadakan penelitian pada Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin dari tanggal 01 Oktober 2024 s.d 01 November 2024.

Demikian surat permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



ملحق الرابع: السيرة الذاتية

١. المعلومات الشخصية

الإسم : فوزي محمد صدق

مكان الميلاد وتاريخه : كوتا برو / ٢١ ديسمبر ١٩٩٩

العنوان :

البريد الإلكتروني : fauziemhammadshidiq@gmail.com

٢. المرحلة الدراسية

المدرسة المتوسطة الإسلامية دار الهجرة ٢٠١٢-٢٠١٥

المدرسة الثانوية الإسلامية دار الهجرة ٢٠١٥-٢٠١٨

جامعة الإسلامية الحكومية أنتسري بنجرماسين ٢٠١٨-٢٠٢٢

جامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم مالانج ٢٠٢٢-٢٠٢٤