

**PENGARUH ETOS KERJA ISLAM TERHADAP
PENINGKATAN KUALITAS KERJA MELALUI KINERJA
(Studi Pada Kantor Badan Narkotika Nasional Kota Malang)**

S K R I P S I



Oleh
HURIN NADIRO
NIM : 10510050

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK
IBRAHIM MALANG
2014**

**PENGARUH ETOS KERJA ISLAM TERHADAP
PENINGKATAN KUALITAS KERJA MELALUI KINERJA
(Studi Pada Kantor Badan Narkotika Nasional Kota Malang)**

S K R I P S I

Diajukan Kepada :
Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh
HURIN NADIRO
NIM : 10510050

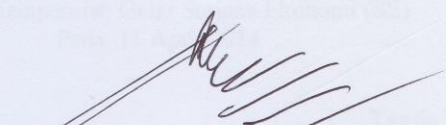
**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK
IBRAHIM MALANG
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH ETOS KERJA ISLAM TERHADAP PENINGKATAN
KUALITAS KERJA MELALUI KINERJA**
(Studi pada Kantor Badan Narkotika Nasional Kota Malang)

Oleh
HURIN NADIRO
NIM : 10510050

Telah Disetujui
Dosen Pemimbing, 21 Maret 2014


Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M. Ag
NIP. 194909291981031004

Mengetahui:
Ketua Jurusan,


Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 1975507077200511005

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH ETOS KERJA ISLAM TERHADAP PENINGKATAN
KUALITAS KERJA MELALUI KINERJA
(Studi pada Kantor Badan Narkotika Nasional Kota Malang)

SKRIPSI

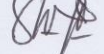
Oleh
HURIN NADIRO
NIM : 10510050

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada, 11 April 2014

Susunan Dewan Penguji

1. Ketua
Dr. Siswanto, M.Si
NIP. 197509062006041001
2. Sekretaris/Pembimbing
Prof. Dr.H. Muhammad Djakfar, SH., M. Ag
NIP. 194909291981031004
3. Penguji Utama
Dr.H.Achmad Sani Supriyanto.SE.,M.Si
NIP. 197202122003121003

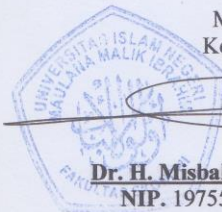
Tanda Tangan

: ()

:

: ()

Mengetahui:
Ketua Jurusan,



Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 1975507077200511005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : Hurin Nadiro
NIM : 10510050
Alamat : Jl. Muharto VB Rt 01 Rw 09 No 08 Malang 65136

menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim, dengan judul :

PENGARUH ETOS KERJA ISLAM TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS KERJA MELALUI KINERJA (Studi pada Kantor Badan Narkotika Nasional Kota Malang)

adalah hasil karya saya sendiri, bukan "duplikasi" karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada "klaim" dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, akan tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 16 April 2014

Hormat saya,



Hurin Nadiro
NIM : 10510050

Persembahkan

Terima kasih ya allah atas segala rahmat dan kenikmatan yang telah engkau berikan kepada ku sehingga syukur terus ku panjatkan kepada-Mu. Untuk ayah ibuku tercinta, terima kasih atas sumbangan materi, do'a dan dukungannya yang akan slalu ku kenang dan ku balas selalu.

Terima kasih juga buat emakku yang crewet membuatku tau pentingnya hidup ini.

Buat adek-adekku ulis, iyan, faisal.. meskipun kalian nakal kakak selalu sayang dan akan selalu sayang pada kalian, apapun yang kalian mau kalau kakak bisa dan punya akan slalu kakak kasihkan buat kalian. buat orang yang selalu sayang padaku terima kasih udah membuat hidupku lebih berwarna 2 tahun ini.

Ula kamu motivasi terbesarku terima kasih yes.

Buat anak kamar 28 hal terbesar yang paling indah adalah bertemu kalian, buat kak rose teman seperjuangan dari masih kecil, sampai skarang pun lulusnya kita juga sama lagi kak, pega kamu inspirasi terbesarku buat terus semangat makasih ya..

Sahabat-sahabatku yati, ike, Hilda, zela, uswe, gus yahya.. terima kasih atas segalanya..

Pengurus ikaman yang aku sayangi I love u all

Nizam tante sayang kamu

Motto

Meskipun orang lain bilang kita tidak mampu dan tidak akan pernah bisa mewujudkan mimpi kita tapi dengan kesungguhan yang kita miliki kita bisa membuat orang tau kalau kita bisa kita pasti bisa

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullohi Wabarokatuh.

Dengan segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq Dan Hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Penyusunan penelitian ini juga dimaksudkan untuk sedikit memberi sumbangan karya ilmiah yang nantinya dapat bermanfaat bagi pihak yang berhubungan dengan penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu peneliti tidak lupa menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. **Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si** selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. **Dr. H. Salim Al-Idrus, M.M., M.Ag.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. **Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei** selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

4. **Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran-saran di dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini.
5. **Dr. Siswanto, M.Si** selaku dosen yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran-saran di dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini.
6. **Dr. Achmad Sani Supriyanto, S.E., M.Si** selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
7. **Bapak dan Ibu Dosen** Pengajar Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. **Nyai. Hj. Zbaidah Anwar dan segenap Keluarga Besar An Nur** yang telah mengajarkan berbagai ilmu agama guna bekal kehidupan dunia dan akhirat.
9. **Orang tua tercinta**, Atas do'a restu, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan moral serta dukungan financial selama proses penyusunan skripsi ini.
10. **Bapak Henry Budiman, S. Sos**, selaku Kepala Badan Narkotika Nasional Kota Malang yang sudah bersedia memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
11. **Farah Adriani, S.H. dan juga Segenap karyawan** Badan Narkotika Nasional Kota Malang yang telah membantu di dalam pengumpulan data dan memberikan pengarahan dan keterangan yang baik.
12. **Keluarga Besar IKAMAN Bululawang**, yang telah berjuang bersungguh agar semua terwujud dan juga memberikan pengalaman luar biasa melalui kebersamaan.

13. **Keluarga Besar IKSAN Kampus**, yang telah memberikan pengalaman luar biasa melalui kebersamaan.
14. **Keluarga Besar (Alm) H. Afandi dan H. Jufri** yang senantiasa memberi dukungan moril dan memompa semangat secara langsung ataupun tidak langsung, *jazakumulloh ahsanal jaza'*.
15. **Para Sahabat** Terima kasih atas waktu, kebersamaan, dan juga dukungan moril yang kalian berikan, kalian sangat luar biasa dan tak akan pernah terlupakan, mengerjakan tugas bersama, suka, duka, canda dan gundah yang telah terukir tak akan pernah terlupakan. Kita akan sukses bersama-sama.
16. **Dan kepada semua pihak** yang tidak mampu saya sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu hingga terselesaikannya penelitian ini.

Hal Jaza'ul Ihsani Illal Ihsan, tiada balasan untuk kebaikan kecuali beberapa kebaikan pula. Semoga semua amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Sang Prima Causa, Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuhu

Malang, 16 April 2014
Peneliti,

(Hurin Nadiro)

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Orsinalitas Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Motto	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Abstrak	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Masalah	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

2.1. Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kajian Teoritis	14
2.2.1. Etos Kerja Islam.....	14
2.2.1.1. Pengertian Etos Kerja Islam	14
2.2.1.2. Ciri-ciri Etos Kerja Islami	18
2.2.1.3. Karakteristik Etos Kerja	21
2.2.1.4. Fungsi dan Tujuan Etos Kerja	23
2.2.1.5. Cara Menumbuhkan Etos Kerja	24
2.2.1.6. Etos Kerja Perspektif Al Qur'an.....	26
2.2.2. Kinerja Karyawan	29
2.2.2.1. Pengertian Kinerja	29
2.2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.2.2.3. Indikator Kinerja.....	36
2.2.2.4. Penilaian Kinerja	38
2.2.2.5. Kinerja Dalam Perspektif Islam	42
2.2.3. Kualitas Kerja Karyawan	43
2.2.3.1. Pengertian Kualitas Kerja.....	43
2.2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja.....	46
2.2.3.3. Unsur-unsur Kualitas Kerja	47
2.2.4. Hubungan Antar Variable	50
2.2.4.1. Etos Kerja Islam dengan Kinerja Karyawan	50
2.2.4.2. Kinerja dengan Kualitas Kerja	51
2.2.4.2. Etos Kerja Islam dengan Kualitas Kerja.....	54

2.3. Kerangka Berfikir.....	55
2.4. Hipotesis.....	56

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	57
3.2. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	57
3.3. Populasi dan Sampel.....	57
3.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	58
3.5. Data dan Jenis Data.....	59
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.6.1. Penyebaran Angket (Kuesioner).....	60
3.6.2. Wawancara.....	61
3.6.3. Dokumentasi.....	61
3.6.4. Instrumen Penelitian.....	61
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	63
3.8 Model Analisis Data.....	66
3.8.1. Uji Validitas dan reliabilitas.....	67
3.8.2. Uji Hipotesis.....	68

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1. Paparan Data Hasil Penelitian.....	71
4.1.1. Gambaran Umum Badan Narkotika Kota Malang.....	71
4.1.1.1. Latar Belakang BNN Kota Malang.....	71
4.1.1.2. Visi dan Misi BNN Kota Malang.....	72
4.1.1.3. Program Kerja.....	72
4.1.1.4. Struktur Organisasi.....	74
4.1.1.5. Ruang Lingkup Kegiatan BNN Kota Malang.....	74
4.1.2. Deskripsi Reponden.....	77
4.1.2.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.1.2.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
4.1.2.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan lama Bekerja.....	79
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	80
4.1.3.1. Analisis Dan Pembahasan Etos Kerja Islam.....	80
4.1.3.2. Analisis Dan Pembahasan Kinerja Karyawan.....	85
4.1.3.3. Analisis Dan Pembahasan Kualitas Kerja Karyawan.....	89
4.1.4. Analisis Data.....	92
4.1.4.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	92
4.1.5. Uji Hipotesis.....	94
4.1.5.1. Pengujian Hipotesis 1.....	94
4.1.5.2. Pengujian Hipotesis 2.....	95
4.1.6. Analisis Koefisien Jalur.....	96
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
4.2.1. Pengaruh Etos Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.2.4. Pengaruh Etos Kerja Islam, Kualitas Kerja Melalui Kinerja.....	102

V. PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	110
5.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matrik Tabel Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1. Bobot Nilai Setiap Pertanyaan.....	62
Tabel 3.2. Variabel, Indikator, Item	64
Tabel 4.1. Klasifikasi Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.2. Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4.3. Klasifikasi Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 4.4. Analisis Dan Pembahasan Etos Kerja Islam	80
Tabel 4.5. Analisis Dan Pembahasan Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.6. Analisis Dan Pembahasan Kualitas Kerja Karyawan	89
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	92
Tabel 4.8. Hasil Uji Hipotesis 1	94
Tabel 4.9. Hasil Uji Hipotesis 2.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir	55
Gambar 3.1. Uji Hipotesis	70
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi BNN Kota Malang.....	74
Gambar 4.2. Hasil Analisis Koefisien Jalur.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Penelitian

Lampiran 3 : Deskriptif Variabel

Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran 5 : Hasil Uji Regresi

ABSTRAK

Hurin.Nadiro. 2014. SKRIPSI. Judul: “Pengaruhnya Etos Kerja Islam Terhadap Kualitas Kerja Karyawan melalui Kinerja”

Pembimbing : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH.,M.ag

Kata Kunci : *etos kerja islam, Kinerja, kualitas kerja Karyawan*

Akhir-akhir ini etos kerja islam jadi topik utama dalam dunia kerja karena mampu memberikan kontribusi besar terhadap individu dalam melakukan pekerjaan. Bekerja tidak hanya sekedar melaksanakan sebuah kewajiban ataupun gaji yang tinggi akan tetapi lebih dari itu, bekerja adalah ibadah kepada yang maha kuasa dan juga amanah. Nilai-nilai ini akan membantu meningkatkan kinerja individu dalam melaksanakan aktifitas dan tugasnya. Selain itu, dalam konteks organisasi, nilai etos kerja islam juga mendorong terciptanya nilai budaya organisasi yang positif dan bermakna. Sehingga secara tidak langsung, implikasinya adalah pada peningkatan kinerja individu dan organisasi.

Penelitian dilakukan di kantor BNN Kota Malang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh etos kerja islam terhadap kualitas kerja karyawan secara langsung, menguji dan menganalisis pengaruh etos kerja islam terhadap kualitas kerja karyawan melalui kinerja sebagai *variabel intervening(perantara)*. Variabel yang digunakan adalah etos kerja islam sebagai variabel independen, kinerja sebagai variabel intervening, dan kualitas kerja karyawan sebagai variabel dependen. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan kantor BNN Kota Malang sebanyak 33 responden (33 karyawan) dengan menggunakan metode *non probability sampling* yaitu dengan *sampling jenuh* (sensus). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner (angket). Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier dan intervening menggunakan analisi jalur (Path Analysis) dengan bantuan software SPSS 16.0 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa etos kerja islam berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja karyawan sebesar 0.588 secara langsung. Dan juga, eos kerja islam berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan apabila melalui kinerja karena signifkansinya sebesar 0,000. Sehingga dapat disimpulkan bahwa etos kerja islam berpengaruh pada kualitas kerja karyawan secara langsung melalui variabel kinerja.

ABSTRACT

Hurin.Nadiro. 2014. Thesis. Title: “The Islamic Work Ethics Effect for Employees on through the Performance Quality”

Lector: Prof. . Dr. H. Mohammed Djakfar, SH., M.Ag

Keywords: Islamic work ethic, performance, quality of work Employee

Lately Islamic work ethic so the main topics in the world of work because it can make a major contribution to the individual to do the job. Working not only carrying out a duty or a high salary but more than that, work is worship to the almighty and also trustworthy. These values will help improve the performance of individuals in carrying out the activities and duties. Moreover, in the organization context, the value of the work ethic of Islam also encourages the creation of a positive organizational culture that values and meaningful. Thus indirectly, the implication is on improving individual and organizational performance.

The study was conducted in BNN office Malang. The purpose of this study is to examine and analyze the influence of Islam on the quality of the work ethic of employees directly, test and analyze the influence of Islam on the quality of the work ethic of employees through performance as an intervening variable (intermediate). Variable used is the work ethic of Islam as an independent variable, performance as an intervening variable, and the quality of employment as the dependent variable. The samples used were all employees of the BNN office Malang total of 33 respondents (33 employees) using a non-probability sampling method that is saturated with sampling (census). Data collection method used was a questionnaire. The include analysis used test validity, reliability testing, and linear regression analysis using the intervening path analysis with the help of software SPSS 16.0 for Windows.

The results showed that the Islamic work ethic significant effect on the quality of employee work directly for 0.588. And also, ethic Islamic work affects the quality of employee performance through because if the significance of 0.000. It can be concluded that the work ethic of Islam affect the quality of employees directly through performance variables.

مستخلص البحث

حورين ناظيري ، الساعة ٢٠١٤ . البحث . العنوان : " التأثير الإسلامية أخلاقيات العمل للموظفين على جودة الأداء من خلال "

المشرف : الشيخ الدكتور الحاج محمد جعفر الماجستير

الكلمات الرئيسية : أخلاقيات العمل الإسلامي ، والأداء ، وجودة العمل موظف

أخلاقيات العمل الإسلامي في الآونة الأخيرة وبالتالي فإن الموضوعات الرئيسية في عالم العمل لأنها يمكن أن تقدم مساهمة كبيرة للفرد للقيام بهذه المهمة . العمل تحمل ليس فقط من واجب أو على راتب مرتفع ولكن أكثر من ذلك ، والعمل هو عبادة الله العلي القدير وجديرة بالثقة أيضا . و هذه القيم تساعد على تحسين أداء الأفراد في تنفيذ الأنشطة و الواجبات . علاوة على ذلك، في سياق المنظمة، قيمة أخلاقيات العمل للإسلام تشجع أيضا خلق ثقافة تنظيمية إيجابية وذات مغزى القيم . وبالتالي بشكل غير مباشر ، و ضمنا على تحسين الأداء الفردي والتنظيمي .

وقد أجريت الدراسة في منصبه BNN مالانج . الغرض من هذه الدراسة هو دراسة وتحليل تأثير الإسلام على نوعية أخلاقيات العمل من الموظفين مباشرة ، واختبار وتحليل تأثير الإسلام على نوعية أخلاقيات العمل من الموظفين من خلال الأداء كمتغير التدخل (وسيطة) . المتغير المستخدمة هي أخلاقيات العمل من الإسلام كمتغير ، والأداء كمتغير مستقل التدخل ، و نوعية العمالة كمتغير تابع . وكانت العينات تستخدم جميع العاملين في مكتب قناة بي مالانج مجموعته ٣٣ المستطلعين (٣٣ موظف) باستخدام أسلوب العينة غير الاحتمالية التي المشبعة مع أخذ العينات (التعداد) . كان أسلوب جمع البيانات المستخدمة في الاستبيان (الاستبيان) . التحليل المستخدمة في ذلك صلاحية الاختبار، اختبار الموثوقية، وتحليل الانحدار الخطي باستخدام تحليل المسار التدخل (تحليل المسار) مع مساعدة من برنامج . SPSS 16.0 Windows

وأظهرت النتائج أن أخلاقيات العمل الإسلامي تأثير كبير على نوعية العمل الموظف مباشرة ل ٠٥٨٨ . وكذلك ، أخلاقيات العمل الإسلامي يؤثر على جودة أداء الموظفين من خلال لأنه إذا كان من الأهمية ٠٠٠٠٠ . ويمكن أن نخلص إلى أن أخلاقيات العمل من الإسلام تؤثر على نوعية الموظفين مباشرة من خلال متغيرات الأداء.