

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**JAJANG ARISTA**  
NIM : 10510120

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2014**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada :  
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

**JAJANG ARISTA**  
NIM : 10510120

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2014**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali)

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**JAJANG ARISTA**

**NIM : 10510120**

Telah Disetujui, 03 Juli 2014

Dosen Pembimbing



**Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M. Si**

**NIP : 197202122003121003**

Mengetahui  
Ketua Jurusan



**Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei**

**NIP : 197507072005011005**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali)

**SKRIPSI**

Oleh

**JAJANG ARISTA**

NIM. 10510120

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
pada 10 Juli 2014

**Susunan Dewan Penguji**

1. Penguji Utama

**Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M. Ag** :  
NIP. 194909291981031004

2. Ketua

**Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA**  
NIP. 195503021987031004

3. Sekretaris/Pembimbing

**Dr. H. Achmad Sani Suprivanto, SE., M. Si**  
NIP : 197202122003121003

**Tanda Tangan**

()  
:  
()  
:  
()

Mengetahui :  
Ketua Jurusan,



()  
**Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei**  
NIP. 19750707 200501 1 005

## *P F R S F M B A H A N*

*Kupersembahkan karya penelitian ini untuk :*

*Bapak dan Ibu tercinta, Asmoro dan Masniwa, yang selalu bekerja keras mengasuh, mendidik, membimbing, dan yang selalu memberikan cinta kasih serta do'aNya yang tiada henti penuh dengan keiklasan dan kesabaran, Sehingga saya bisa menyelesaikan studi di kampus ini. Semoga atas semua pengorbanan dan kasih sayang yang beliau berikan mendapat imbalan yang sebesar-besarnya dari Allah S W J.*

*Ummi Subaidah yang selama ini turut berjasa besar yang senantiasa mendukung atas keberhasilan penulis.*

*Kakak dan adik penulis, Sukiyanto dan Flva Arista yang ikut serta dalam memberi dukungan, dan semangat kepada penulis.*

*Keponakan-ku yang saya tidak bisa sebutkan satu-persatu kalianlah motivasi masa depanku dan harapan terindah-ku.*

*Seluruh Jeman-teman penulis Manajemen angkatan 2010 kelas A, B, C dan D yang menemani penulis, mulai dari awal masuk kuliah sampai sekarang.*

*J F R S F M A K A S I H*

*MOTJO*

يَتَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ ﴿١٥٣﴾

*“Itai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (QS. Al-Baqarah: 153)*

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : JAJANG ARISTA

NIM : 10510120

Alamat : Jl. Batang-batang Daya RT. 01 RW. 03, Sumenep

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN (Studi pada Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng  
Rajawali)**

Adalah hasil karya, bukan "**duplikasi**" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada "klaim" dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing dan atau pihak-pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 15 Juli 2014

Hormat saya,



JAJANG ARISTA  
NIM. 10510120

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Puji Syukur Peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali)”** tepat pada waktunya.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Rasulullah SAW, Keluarga, Sahabat, dan orang-orang yang berpegang teguh dijalan-Nya sampai hari akhir.

Penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.



5. Bapak Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak mencurahkan tenaga dan pikirannya dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
7. Keluarga besar FE UIN Maliki angkatan 2010 kelas A, B, C dan D.
8. Bapak Edy Sunarto, S.Ab selaku Manajer di Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali.
9. Ayah, Ibunda dan seluruh keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan keberhasilan penulis.
10. Adik dan kakak penulis yang selalu memberi semangat dan dukungan sampai saat ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah dengan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga saran dan perbaikan yang ditujukan untuk penyempurnaan Skripsi ini sangat penulis harapkan. Akan tetapi dengan segala kemampuan yang ada, penulis mencoba menyusun Skripsi ini sebaik mungkin. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberikan hikmah yang berlimpah kepada kita semua. Amin Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Malang, 03 Juli 2014

Hormat saya,

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	i
MOTTO .....	ii
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan Penelitian .....	6
1.4.Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.Batasan Penelitian .....	8
BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1.Kajian Terdahulu .....	9
2.2.Kajian Teoritis .....	18
2.2.1. Gaya Kepemimpinan .....	18
2.2.1.1.Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	18
2.2.1.2.Model Gaya Kepemimpinan .....	22
2.2.1.3.Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan .....	25
2.2.1.4.Konsep Kepemimpinan Dalam Perspektif Islam .....	26
2.2.2. Kinerja .....	34
2.2.2.1.Pengertian Kinerja .....	34
2.2.2.2.Pengukuran Kinerja .....	35
2.2.2.3.Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	38
2.2.2.4.Konsep Kinerja Dalam Perspektif Islam .....	39
2.2.2.5.Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja .....	41
2.3.Model Konsep .....	43
2.4.Model Hipotesis .....	45
2.5.Perumusan Hipotesis .....	46
BAB III : METODE PENELITIAN .....	47
3.1.Lokasi Penelitian .....	47
3.2.Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	47
3.3.Populasi dan Sample .....	48

3.3.1. Populasi .....	48
3.3.2. Sample .....	48
3.4. Teknik Pengambilan Sample .....	49
3.5. Data dan Sumber Data .....	49
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.7. Skala Pengukuran .....	51
3.8. Instrumen Penelitian .....	52
3.9. Definisi Operasional Variabel .....	52
3.10. Model Analisis Data .....	55
3.10.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
3.10.2. Analisis Deskriptif .....	57
3.10.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
3.10.4. Uji Asumsi Klasik .....	60
3.10.5. Pengujian Hipotesis .....	62
<b>BAB IV : PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	64
4.1.2. Tujuan Perusahaan .....	65
4.1.3. Lokasi Perusahaan .....	66
4.1.4. Struktur Organisasi .....	68
4.1.5. Sistem Penggajian dan Pengupahan .....	73
4.1.6. Produksi .....	74
4.1.7. Pemasaran .....	78
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
4.2.1. Pelaksanaan Penelitian .....	82
4.2.2. Karakteristik Responden .....	83
4.2.3. Gambaran Variabel – Variabel yang Diteliti .....	85
4.2.4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	93
4.2.5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	95
4.2.6. Hasil Uji Regresi Berganda .....	99
4.2.7. Pengujian Hipotesis .....	102
4.3. Pembahasan Data Hasil Penelitian .....	108
4.3.1. Koefisiensi Determinasi .....	108
4.3.2. Analisis Pengaruh Variabel-Variabel Gaya Kepemimpinan secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan .....	108
4.3.3. Analisis Pengaruh Variabel-Variabel Gaya Kepemimpinan secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan .....	110
4.3.4. Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan yang Berpengaruh secara Dominan Terhadap Kinerja Karyawan .....	115
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>118</b>
5.1. Kesimpulan .....	118
5.2. Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Produksi <i>paving stone segi enam</i> .....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2.2 Tiga Macam Model Gaya Kepemimpinan .....	24
Tabel 3.1 Skala Likert .....	51
Tabel 3.2 Variabel, indikator, dan item .....	54
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Fungsi .....	72
Tabel 4.2 Jumlah Produksi <i>paving stone segi enam</i> .....	78
Tabel 4.3 Ikhtisar Penyebaran Angket dan Pengembalian Angket .....	82
Tabel 4.4 Berdasarkan Jenis kelamin .....	83
Tabel 4.5 Berdasarkan Usia .....	83
Tabel 4.6 Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	84
Tabel 4.7 Berdasarkan Masa Kerja .....	85
Tabel 4.8 Variabel Otoriter .....	85
Tabel 4.9 Variabel Demokratis .....	87
Tabel 4.10 Variabel Laissez-faire .....	88
Tabel 4.11 Variabel Kuantitas .....	89
Tabel 4.12 Variabel Kualitas .....	90
Tabel 4.13 Variabel Ketepatan Waktu .....	91
Tabel 4.14 Variabel Pengetahuan tentang Pekerjaan .....	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	94
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	96
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi .....	97
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	98
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas .....	99
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Berganda .....	100
Tabel 4.21 Koefisien determinasi .....	103
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	104
Tabel 4.23 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	105
Tabel 4.24 Variabel Dominan .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konsep .....	44
Gambar 2.2 Model Hipotesis .....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Malang Indah Genteng Rajawali .....	69
Gambar 4.2 Tahapan proses produksi paving stone .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner  
Lampiran Hasil SPSS  
Lampiran Bukti Konsultasi  
Lampiran Surat Keterangan Penelitian

## ABSTRAK

Jajang A., 2014 SKRIPSI. Judul: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali)”

Pembimbing : Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

---

---

Gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kinerja karyawan. Karena kualitas pemimpin merupakan faktor terpenting dalam keberhasilan maupun kegagalan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (*otoriter, demokratis, laissez-faire*) terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, Data diperoleh dengan kuisioner yang diberikan kepada 52 Karyawan tidak tetap sebagai responden. Metode analisis data dengan menggunakan Regresi linier berganda yang meliputi Uji Validitas dan reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji F, dan Uji t yang dibantu dengan program SPSS 16.00 *for windows*.

Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa secara parsial variabel bebas (*otoriter, demokratis, laissez-faire*) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan oleh nilai signifikansi t (*otoriter* = 0,032, *demokratis* = 0,000, *Laissez-faire* = 0,001) kurang dari 5%. Sedangkan secara simultan variabel bebas (*otoriter, demokratis, laissez-faire*) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan oleh nilai signifikansi F (0,000<sup>a</sup>) kurang dari 5%. Adapun variabel yang berpengaruh dominan adalah variabel *demokratis* (X2). Hal ini ditunjukkan oleh nilai  $r^2$  (0,219) atau nilai kontribusi sebesar 21,9%, sehingga menunjukkan bahwa variabel *demokratis* (X2) secara dominan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y).

## ABSTRACT

Jajang A., 2014 THESIS. Title: “The Impact of Leadership Style on Employees’ Performance (Investigation Conducted in Tile Enterprise Malang Indah Genteng Rajawali)”

Supervisor : Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

Key words : Leadership style, employees’ performance

---

---

Leadership style plays a significant role to employees’ performance. This is because the leadership style is the most determinant factor to the success or failure of the organization. This research aims to investigate the effect of independent variables (authoritarian, democratic, laissez-faire) to employees’ performance.

This study used qualitative approach. The data was collected through distributing questionnaire to fifty two (52) part-time employees. Multiple linier regressions was the analytical method employed covering validity and reliability tests, classic assumption test, F test, t test and SPSS 16.00 *for windows* application.

The current investigation shows that independent variables (authoritarian, democratic, laissez-faire) partially have a significant impact on employee’s performance. It has been proven by the fact that the significance of t values (*authoritarian* = 0,032, *democratic* = 0,000, *Laissez-faire* = 0,001) are lesser than 5%. Simultaneously, independent variables (*authoritarian, democratic, laissez-faire*) significantly contribute to employees’ performance. The evidence shows that the significance of F value (0,000<sup>a</sup>) is lesser than 5%. On the one hand, democratic aspect (X2) is the most dominant contribution in this context. It has been shown by the evidence that  $r^2$  value is 0,219 or it is equivalent to 21,9% of the entire elements studied in this investigation. Therefore, the democratic variable (X2) has a dominant factor to the success or failure of the organization compared to the employees’ performance variable (Y).



## الملخص

جاجنج، أ، ٢٠١٤، البحث الجمعي. الموضوع: تأثير الأسلوب الإدارية على أداء الموظفين (دراسات في شركة تيغيل مالانج إنداه جنتينج رجاوإلى)  
الإشراف: الدكتور الحاج أحمد ساني سوبرينتو، SE, .M, Si  
الكلمة الرئيسية: الأسلوب الإدارية، أداء الموظفين

---

الأسلوب الإدارية لها آثار كبيرة على أداء الموظفين، لأن زعيم الجودة هي أهم عامل في نجاح أو فشل المنظمة. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير المتغيرات المستقلة (الاستبدادية والديمقراطية ودعه يعمل) على أداء الموظف.

يستخدم هذه الدراسة يعني الأساليب الكمية البيانات الحصول من استبيان الذي اعطاه الباحث إلى ٥٢ الموظفين الذي ليست ثابتة نحو المستجيبين. أساليب تحليل البيانات يستخدم الانحدار الخطي المتعدد يعني اختبار الصلاحية والموثوقية، اختبار الافتراضات الكلاسيكية، اختبار  $f$ ، اختبار  $t$ ، وتساعد مع برنامج SPSS 1600 للنوافذ.

نتائج هذه الدراسة أن جزئيا المتغيرات المستقلة (الاستبدادية والديمقراطية ودعه يعمل) لها تأثير هم على أداء الموظفين. هذا يمكن إثبات قيمة اختبار  $t$  (الاستبدادية = 0,032) والديمقراطية = 0,000 ودعه يعمل = 0,001) أقل من 5%. وأم من المتغيرات المستقلة (الاستبدادية والديمقراطية ودعه يعمل) لها تأثير هم على أداء الموظفين. هذا يمكن إثبات قيمة اختبار  $f$  ( $0,000^a$ ) أقل من 5%. هناك مغير الذي له تأثير كبير يعني مغير الديمقراطية ( $X_2$ ). هذا نتائج يدل على قيمة  $r^2$  (0,219) أو على قيمة إسهام قدر 21,9% تبين أن مغير الديمقراطية ( $X_2$ ) لها تأثير هم على مغير أداء الموظفين ( $Y$ )