

BAB V

PENUTUP

Dalam Bab V ini berisi tentang kesimpulan dan saran secara garis besar atas hasil penelitian. Bab ini merupakan bagian terakhir penelitian setelah dilakukan analisis data. Kemudian selanjutnya digunakan untuk memberikan saran untuk perubahan yang lebih baik dan rekomendasi untuk peneliti selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan berupa data-data dari wawancara, dokumen dari KPPN Malang dan observasi sehingga diperoleh hasil seperti yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa ketika dilakukan perbandingan antara sebelum dan sesudah pelaksanaan proses BPR yang dilakukan KPPN Malang adalah sebagai berikut :

1. Penerapan BPR di KPPN Malang sebagai instansi pemerintahan yang memberikan pelayanan publik, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa KPPN Malang sudah mampu menjalankan dengan baik proses BPR sesuai dengan teori yang terait dengan perubahan pada suatu perusahaan. Hal ini terlihat pada perbandingan di KPPN Malang sebelum dan sesudah dilaksanakannya BPR baik dari segi proses pelayanan, sistem penyimpanan data, hingga penyempurnaan fasilitas fisik KPPN Malang.
2. Berdasarkan hasil penelitian, dampak yang ditimbulkan terhadap penerapan BPR di KPPN Malang tidak keseluruhannya berdampak positif,

namun ada pula dampak negatifnya. Hal ini disadari betul baik oleh pihak KPPN Malang dan satker sebagai dampak yang akan selalu menyertai setiap perubahan yang dilakukan.

5.2 Saran

Dari penelitian yang dilakukan di KPPN Malang terdapat beberapa hal yang dapat dipertimbangkan baik dari satker maupun peneliti sebagai masukan dan saran agar dapat lebih memaksimalkan pelayanan yang diberikan kepada satker, diantaranya adalah:

1. Sebaiknya disediakan tenaga yang memiliki kemampuan sesuai dengan pola penyusunan laporan atau anggaran di tiap satker, sebab untuk saat ini proses penyusunan laporan atau anggaran lebih lama di satkernya daripada kantor KPPN. Sehingga saat tenaga yang ada di satker kurang mumpuni, hal ini bisa menjadi suatu masalah di satker. Ditambah lagi jika tenaga yang bertugas menyusun laporan atau anggaran bertugas ganda.
2. Seyogyanya diadakannya pelatihan penggunaan aplikasi jauh hari sebelum ada perubahan aplikasi yang digunakan secara berkala, agar satker tidak kesusahan menyesuaikan dalam penyusunan laporan atau anggaran. Sehingga mampu mempersingkat waktu pelayanan yang diberikan kepada satker, sebab tiap satker telah mampu dan mumpuni dalam penggunaan aplikasi baru yang diterapkan dalam menyusun laporan atau anggaran.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang sangat terbatas baik dalam fokus, materi, maupun waktu penelitian. Maka peneliti memberi rekomendasi bagi

peneliti selanjutnya untuk lebih mendalami / meneliti mengenai pelaksanaan BPR di perusahaan atau instansi pemerintahan yang berhubungan dengan langsung masyarakat umum, bukan hanya instansi seperti KPPN. Sehingga didapat hasil yang bisa dibandingkan antara pelaksanaan BPR yang pelayanannya diberikan khusus untuk instansi dengan pelaksanaan BPR yang pelayanan yang diberikan kepada masyarakat umum.

