

ABSTRAK

Muhni, 2014 SKRIPSI. Judul: “Penciptaan Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”. (Studi pada PT. PLN Malang)”

Pembimbing : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag

Kata kunci : Lingkungan, Kinerja

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsur sumber daya manusia. Tugas MSDM adalah mengelola unsur manusia secara baik agar diperoleh tenaga kerja yang puas akan pekerjaannya. Di dalam organisasi, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting didalam suatu organisasi. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Banyak hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, untuk itu perusahaan harus berusaha menjamin agar faktor yang berkaitan dengan kinerja karyawan dapat dipenuhi secara maksimal, salah satu faktor yang mempengaruhi adalah lingkungan kerja. Kenyamanan lingkungan kerja karyawan dapat memicu karyawan untuk bekerja lebih baik sehingga produktivitas kerja dapat dicapai secara maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penciptaan lingkungan kerja yang diberikan kepada karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan untuk mengetahui bagaimanakah kinerja karyawan di PT PLN Malang setelah diberikan penciptaan lingkungan kerja.

Penelitian ini dilakukan di PT PLN Malang dengan menggunakan pendekatan secara kualitatif. Jenis penelitian adalah penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.

Hasil penelitiannya adalah penciptaan lingkungan kerja yang diberikan kepada karyawan di PT PLN Malang untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan cara memberikan lingkungan kerja yang baik, fasilitas yang memadai, kebersihan dan juga keamanan kepada karyawannya pada setiap saat sebelum terlambat. Ini semua merupakan salah satu cara agar pekerja merasa nyaman dan betah untuk bekerja walaupun dalam waktu yang cukup lama. Pertumbuhan dan perkembangan suatu perusahaan tidak dapat dilepaskan dari lingkungan sekitarnya. Dengan kata lain lingkungan dapat berpengaruh baik positif maupun negatif terhadap perusahaan. setelah diberikan penciptaan lingkungan kerja maka mereka akan lebih meningkatkan kinerjanya dan lebih memperhatikan kualitas dalam bekerja. Terdapat perbedaan yang sangat signifikan setelah diberikan penciptaan lingkungan kerja, yaitu seperti perubahan pada Subtansi akan kebutuhan mereka bekerja, cara bekerja dan semangat lebih meningkat. Sehingga hal ini dibuktikan dengan kinerja lebih baik dan lebih maksimal dari sebelumnya.