

## ABSTRAK

Deovani Y., 2014 SKRIPSI. Judul: “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang”

Pembimbing : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

Kata kunci : OCB, Kinerja Karyawan

---

*Organizational citizenship behavior* (OCB) mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kinerja pegawai tetap bagian administrasi UIN Maliki, karena OCB merupakan perilaku positif orang-orang yang ada dalam organisasi, yang terekspresikan dalam bentuk kesediaan secara sadar dan sukarela untuk bekerja, memberikan kontribusi lebih dari apa yang dituntut secara formal oleh organisasi, serta dapat meningkatkan kinerja pegawai tersebut. UIN Maliki yang berbasis sebagai “Kampus Islami”, bercita-cita menjadi *center of excellence* dan *center of Islamic civilization* sekaligus mengimplementasikan ajaran Islam sebagai rahmat bagi semesta alam (*al Islam rahmat li al-alamn*), sudah seharusnya seluruh sivitas akademika menerapkan nilai-nilai keikhlasan atau OCB dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel *altruisme*, *sportsmanship*, *courtesy*, *civic virtue*, *conscientiousness* terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, Data diperoleh dengan kuisioner yang diberikan kepada 107 pegawai tetap bagian administrasi UIN Maliki sebagai responden. Metode analisis data dengan menggunakan Regresi linier berganda yang meliputi Uji Validitas dan reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji F, dan Uji t yang dibantu dengan program SPSS 16.00 *for windows*.

Secara parsial variabel bebas (*altruisme*, *sportsmanship*, *courtesy*, *civic virtue*, *conscientiousness*) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai tetap bagian administrasi UIN Maliki. Hal ini dibuktikan oleh nilai signifikansi t (*altruisme* = 0,000, *sportsmanship* = 0,038, *courtesy* = 0,015, *civic virtue* = 0,019, *conscientiousness* = 0,000) kurang dari 5%. Sedangkan secara simultan variabel bebas (*altruisme*, *sportsmanship*, *courtesy*, *civic virtue*, *conscientiousness*) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai tetap bagian administrasi UIN Maliki. Hal ini dibuktikan oleh nilai signifikansi F (0,000<sup>a</sup>) kurang dari 5%. Adapun variabel yang berpengaruh dominan adalah variabel *conscientiousness*. Hal ini ditunjukkan oleh nilai  $r^2$  (0,359) atau nilai kontribusi sebesar 35,9%, sehingga menunjukkan bahwa variabel *conscientiousness* secara dominan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai tetap bagian administrasi UIN Maliki.