

العلاقة بين التأكيد الذاتي (*Self Affirmation*) والمرشحات العاطفية
(*Affective Filter*) في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية
مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

رسالة الماجستير

إعداد:

إماس ميسرة

الرقم الجامعي: ٢٢٠١٠٤٢١٠٠٣٣



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٤ م

العلاقة بين التأكيد الذاتي (*Self Affirmation*) والمرشحات العاطفية
(*Affective Filter*) في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية
مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

رسالة الماجستير

مقدمة إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج لاستيفاء شرط من شروط
الحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية

إعداد:

إماس ميسرة

الرقم الجامعي: ٢٢٠١٠٤٢١٠٠٣٣

المشرفان:

الدكتور الحاج عبد الوهاب رشيدي الماجستير

١٩٧٢٠٧١٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٣

الدكتور عبد المنتقم الأنصاري الماجستير

١٩٨٤٠٩١٢٢٠١٥٠٣١٠٠٦

قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٤

استهلال

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)^١

(سورة الإنشراح : ٥ - ٦)

إِجْهَدْ وَلَا تَكَسَلْ وَلَا تْكُفْ غَافِلًا فَنَدَامَةُ الْعُقْبَى لِمَنْ يَتَكَاسَلُ

- علي بن أبي طالب -

(المحفوظات)

^١ القرآن الكريم سورة الإنشراح آيات ٥-٦

إهداء

أحمد لله المنعم بجلائل النعم، المتجلى باللطف والكرام
والصلاة والسلام على بحر الله الواسع، سيدنا محمد غوث البرايا وأكرام الشافع صلى الله عليه
وسلم

أهداء هذا البحث الجامعي:

إلى من فيه رضي الله

أمي المحبوبة ستي مفلحة وأي المحبوب أبك فطني وأختي الكبير إيكارحموتي

(عسى الله أن يحفظهم في الدنيا والآخرة ويعطيهم طول الأمر بالصحة والبركة... آمين)

شكرا كثيرا إلى جميع أعضاء أسرتي المحبوبين و إلى جميع مشايخ الأعراف والأساتيد
والأساتذات الكرماء ومن قد علمي وأرشد بالجهاد الصبر. شكرا كثيرا إلى جميع الأصحاب
الذي يمكن أذكر كلهم الذين صنع تحفيز في طلب العلم.

(عسى الله أن يحفظهم ويباركهم في الدنيا والآخرة... آمين)

موافقة المشرف

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير التي أعدها الطالبة:

الاسم : إماس ميسرة

الرقم الجامعي : ٢٢٠١٠٤٢١٠٠٣٣

العنوان : العلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم

اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

مالانج، ٤ يونيو ٢٠٢٤

المشرف الأول،

الدكتور عبد الوهاب رشيدى الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧١٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٣

مالانج، ٤ يونيو ٢٠٢٤

المشرف الثاني،

الدكتور عبد المنتقم الأنصاري الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٤٠٩١٢٢٠١٥٠٣١٠٠٦

اعتماد

رئيس قسم التعليم اللغة العربية

الدكتور الحاج شهلاء الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٥٠١١٠٠١


اعتماد لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير بعنوان: العلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، التي أعدها الطالبة:

الاسم : إماس ميسرة

الرقم الجامعي : ٢٢٠١٠٤٢١٠٠٣٣

قد قدمتها الطالبة أمام لجنة المناقشة في يوم الثلاثاء بتاريخ ٢ يوليو ٢٠٢٤م وقد تم التعديل بناء على اقتراحات لجنة المناقشة. وهم قد تأكدوا من التعديلات اللازمة فعلها وقررت اللجنة بقبولها ومواصلتها إلى خطوة التالية للعملية في ميدان البحث. وتتكون لجنة المناقشة من السادة:


د. نور المفيدة الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٦٠٥٠٩٢٠١٨٠٢٠١٢١٤٩


د. عبد العزيز الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢١٢١٨٢٠٠٠٠٣١٠٠٢


د. عبد المنتقم الأنصاري الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٤٠٩١٢٢٠١٥٠٣١٠٠٦


د. عبد الوهاب رشيدى لماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧١٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٣



رقم التوظيف: ١٩٦٩٠٣٠٢٢٠٠٠٠٣١٠٢

إقرار أصالة البحث

أنا الموقع أدناه:

الاسم : إماس ميسرة

رقم التسجيل : ٢٢٠١٠٤٢١٠٠٣٣

العنوان : العلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم

اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

أقر بأن هذا البحث الذي أعدته لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج. حضرته وكتبته بنفسه وما زورته من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنه من تأليفه وتبين أنه فعلا ليس من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج.

هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتى الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك.

مالانج، ٥ يونيو ٢٠٢٤

الطالبة،



إماس ميسرة

كلمة الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي هدانا لهذا، وما كنا لنهتدي لولا ان هدانا الله، الصلاة والسلام على سيدنا محمد رسول الله، وعلى آله وصحبه الفائزين برضاء الله. اما بعد.

فأود ان أقدم خالص شكري وتقديري بمناسبة نهاية كتابة رسالتي، خصوصا إلى:

١. فضيلة الأستاذ الدكتور زين الدين مدير جامعة مولانا ملك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٢. فضيلة الأستاذ الدكتور الحاج وحد مورني الماجستير، عميد كلية الدراسة العليا جامعة مولانا ملك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٣. فضيلة الدكتور الحاج الشهداء الماجستير، رئيس قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا ملك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٤. فضيلة الدكتور الحاج عبد الوهاب رشيدي الماجستير، كمشرف الأول الذي افاد الباحثة علما وعماليا ووجه الخطوات في كل المراحل أعداد هذا البحث منذ بداية فكرة البحث حتى الإنتهاء، فله من الله خير الجزاء ومن الباحثة عظمة الشكر والتقدير.

٥. فضيلة الدكتور عبد المنتقم الأنصاري الماجستير كمشرف الثاني الذي افاد الباحثة علما وعماليا ووجه الخطوات في كل المراحل أعداد هذا البحث منذ بداية فكرة البحث حتى الإنتهاء، فله من الله خير الجزاء ومن الباحثة عظمة الشكر والتقدير.

٦. جميع المدرسين والمدرسات في قسم تعليم اللغة العربية في كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا ملك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
٧. المكرم أبي محمد اسور وأمي امرة المؤمنة، واحب الاعتناق بهم طوال حياتي ولايملان من إعطاء التشجيع حتى استطيع ان انتهي هذا البحث.
٨. شكرا جزيلاً لجميع إخواني وأخواتي الذين قد ساعدوني وشجعوني في اكمال هذا البحث لأستطيع ام اذكر اسمائكم واحدا فواحد.
- جزاكم الله خير الجزاء على حسن وخلص أعمالكم. عسى الله ان يجعل هذا البحث نافعا للباحث خاصة ولساعر القارئين عامة، آمين يارب العالمين.

مالانج، ٣١ مايو ٢٠٢٤

الباحثة،



إماس ميسرة

الرقم التسجيل: ٢٢٠١٠٤٢١٠٠٣٣

مستخلص البحث

ميسرة، إماس. ٢٠٢٤. العلاقة بين التأكيد الذاتي (Self Affirmation) والمرشحات العاطفية Affective (Filter) في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. قسم تعليم اللغة العربية. كلية الدراسة العليا. جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

المشرف: الدكتور عبد الوهاب رشيدى الماجستير والدكتور عبد المنتقم الأنصاري الماجستير

الكلمات المفتاحية: التأكيد الذاتي، المرشحات العاطفية، مهارة الكلام

مهارة مهارة الكلام هي إحدى القدرة التي يجب أن يتقنها طلبة تخصص قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. تظهر نتائج امتحان مهارة كلام أن الدرجات التي تم الحصول عليها لا تزال متوسطة، وليست في مرحلة إتقانها على النحو الأمثل من قبل جميع الطلاب. وكما قال رشدي أحمد طعيمة، فإن مشكلة تعلم اللغة التي يعاني منها متعلمو اللغة الثانية هي الجانب الناطق. لذلك، لتحقيق قدرة مهارة الكلام، هناك حاجة إلى تأكيد الذات والتصفية العاطفية. مثل سوان وشنايدر وماكلارتي، يمكن للأفراد الذين لديهم أفكار إيجابية ويتحكمون في مشاعرهم تجاه أنفسهم أن يقللوا من القلق بشأن مهارة التحدث. استخدمت الباحثة المدخل الكمي ونوع البحث الارتباطي. وأما طريقة الجمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي الاستبانة تشير إلى مقياس تأكيد الذات المعتمد من نظرية أبو زيد البلخي واستبانة المرشحات العاطفية المعتمد من نظرية ستيفن د. كراشين و مقابلة ما قبل البحث. ثم تم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام برنامج SPSS ٢٥.

بعد إجراءات الباحثة بتحليل البيانات، أظهرت نتائج البحث كما يلي: (١) أن مستوى تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة كلام الأغلبية بالمستوى متوسط يعني ٦٦٪ أو ما يصل إلى ٢٣ طالباً، (٢) مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم

الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة كلام الأغلبية بالمستوى متوسط يعني ٥١٪ أو ما يصل إلى ١٨ طالبًا، (٣) توجد علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائية بين متغير تأكيد الذات ومتغير المرشحات العاطفية أي أن الارتباط بين المتغيرين هو ٠,٧٠٨. معنى هذه النتائج أنه إذا كان في مهارة الكلام لدى الطلبة تأكيد الذات قوي فسيتم التحكم في مشاعرهم وعواطفهم بشكل جيد (مرشحات العاطفية منخفض). إذا لم يكن لدى طلبة في مهارة الكلام تأكيد ذاتي قوي، فهو أيضًا لا يستطيع تصفية مشاعره وعواطفه (مرشحات العاطفية عالية). رأينا من ما بحثتها أن تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية في مالانج في مهارة كلام كلاهما في مستوى متوسط.

ABSTRACT

Maisarah, Imas. 2024. *Relationship between Self Affirmation and Affective Filter by Students Bachelor of Arabic Language Education at the State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang in Speaking Skills*. Thesis. Arabic Language Education Masters Study Program, Postgraduate. Islamic State University of Maulana Malik Ibrahim Malang.
Advisors: Dr. H. Abdul Wahab Rosyidi, M.Pd., Dr. Abdul Muntaqim Al Anshory, S.Hum., M.Pd.

Keywords: Self Affirmation, Affective Filter, Speaking Skills

Speaking skills is one of the abilities that must be mastered by students Bachelor of Arabic Language Education State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang. The results of speaking skill test show that the scores obtained are still at a moderate level, not yet at the stage of being mastered optimally by all students. As Rusydi Ahmad Tuaimah said, the problem of language learning experienced by second language learners is the speaking aspect. Therefore, to achieve speaking skills, self-affirmation and emotional cleansing are needed. This is in accordance with the opinions of Swan, Schneider, and McLarty, individuals who have positive thoughts and control their feelings towards themselves can reduce anxiety about speaking skills.

Researcher used a quantitative approach to the type of correlational research. The data collection techniques used in this research were questionnaires referring to the self-affirmation scale adopted from Abu Zayd Al Balkhi's theory and affective filter questionnaires adopted from Stephen D. Krashen's theory and pre-research interview. The data obtained were then analyzed using the SPSS 25 program.

After the researcher conducted data analysis, the results of the study showed (1) The level of self-affirmation of students of Arabic Language Education at the State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang during the majority of the kalam maharah was at a moderate level, 51% or as many as 18 students, (2) The level of affective filter of students of Arabic Language Education at the State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang during the majority of the kalam maharah was at a moderate level, 66% or 23 students. (3) There is a significant positive correlation between the self-affirmation variable and the affective filter variable, namely the correlation between the two variables is 0.708. The meaning of these results is that if students during the kalam maharah have strong self-affirmation, then their feelings and emotions will be well controlled (low affective filter). However, if students during the kalam maharah do not have strong self-affirmation, then they also cannot filter their feelings and emotions (high affective filter). It can be seen from what the author researched where the self-affirmation and affective filter of students of Arabic Language Education at the State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang during the majority of the kalam maharah are both at a moderate level.

ABSTRAK

Maisarah, Imas. 2024. *Hubungan Self Affirmation dan Filter Afektif pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab Tingkatan Sarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang dalam Maharah Kalam*. Tesis. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Arab. Pascasarjana. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
Pembimbing: Dr. H. Abdul Wahab Rosyidi, M.Pd., Dr. Abdul Muntaqim Al Anshory, S.Hum., M.Pd.

Kata Kunci: Self Affirmation, Filter Afektif, Keterampilan Berbicara

Keterampilan maharah kalam adalah salah satu kemampuan yang harus dikuasai oleh mahasiswa jurusan Pendidikan Bahasa Arab jenjang sarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Hasil ujian maharah kalam menunjukkan bahwa nilai yang diperoleh masih dalam tingkatan sedang, belum pada tahap dikuasai secara maksimal oleh seluruh siswa. Seperti yang dikatakan Rusydi Ahmad Tuaimah bahwa permasalahan pembelajaran bahasa yang dialami pembelajar bahasa kedua adalah aspek berbicara. Oleh karena itu, untuk mencapai kemampuan berbicara diperlukan afirmasi diri dan pembersihan emosi. Hal ini sesuai dengan pendapat Swan, Schneider, dan McLarty, individu yang memiliki pikiran positif dan mengendalikan perasaan terhadap dirinya sendiri dapat mengurangi kecemasan terhadap keterampilan berbicara.

Peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu angket yang mengacu pada skala self affirmation yang diadopsi dari teori Abu Zayd Al Balkhi dan angket filter afektif yang diadopsi dari teori Stephen D. Krashen dan wawancara pra penelitian. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan program SPSS 25.

Setelah peneliti melakukan analisis data, hasil penelitian menunjukkan (1) Tingkat self affirmation mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang pada maharah kalam mayoritas dalam tingkatan sedang, yaitu 66% atau sebanyak 23 mahasiswa, (2) Tingkat filter afektif mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang pada maharah kalam mayoritas dalam tingkatan sedang, yaitu 51% atau sebanyak 18 mahasiswa, (3) Terdapat korelasi positif yang signifikan antara variabel self affirmation dengan variabel filter afektif yaitu korelasi antara kedua variabel ini adalah 0,708. Arti dari hasil tersebut adalah jika mahasiswa pada saat maharah kalam mempunyai self afirmasi yang kuat maka perasaan dan emosinya akan terkontrol dengan baik (filter afektif rendah). Namun jika mahasiswa saat maharah kalam tidak mempunyai self afirmasi yang kuat maka ia juga tidak bisa menyaring perasaan dan emosinya (filter afektif tinggi). Terlihat dari apa yang penulis teliti dimana self affirmation dan filter afektif mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang saat maharah kalam mayoritas keduanya berada dalam tingkat sedang.

محتويات البحث

ب.....	الإستهلال
ج.....	إهداء
د.....	موافقة المشرف
ه.....	اعتماد لجنة المناقشة
و.....	إقرار أصالة البحث
ز.....	كلمة الشكر والتقدير
ط.....	مستخلص البحث
م.....	محتويات البحث
ف.....	قائمة الجداول
ص.....	قائمة الرسوم البيانية

الفصل الأول

الإطار العام

١.....	أ. خلفية البحث
٨.....	ب. أسئلة البحث
٨.....	ج. أهداف البحث
٩.....	د. أهمية البحث
١٠.....	ه. فروض البحث
١١.....	و. حدود البحث
١٢.....	ز. تحديد المصطلحات

ح. الدراسات السابقة..... ١٢

الفصل الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول - التأكيد الذاتي

- أ. التعريف والمفهوم التأكيد الذاتي..... ٢١
- ب. جوانب في التأكيد الذاتي..... ٢٦
- ج. أهداف والفوائد التأكيد الذاتي..... ٣٠
- د. طرق عملية التأكيد الذاتي..... ٣١

المبحث الثاني - المرشحات العاطفية

- أ. مفهوم المرشحات العاطفية..... ٣٣
- ب. عوامل المرشحات العاطفية في اللغة الثانية..... ٣٦
- ج. طرق العمل مرشحات العاطفية..... ٥٠

المبحث الثالث - مهارة الكلام

- أ. مفهوم مهارة الكلام..... ٥٤
- ب. العوامل الداعمة من مهارة كلام..... ٥٧
- ج. أهداف تعليم مهارة الكلام..... ٦٠
- د. المبادئ في تعليم مهارة الكلام..... ٦١

الفصل الثالث

منهجية البحث

- أ. مدخل البحث ونوعه.....٦٥
- ب. متغيرات البحث.....٦٦
- ج. مجتمع البحث وعينته.....٦٧
- د. البيانات ومصادرها.....٦٨
- هـ. أسلوب جمع البيانات.....٦٩
- و. أسلوب تحليل البيانات.....٧١

الفصل الرابع

- عرض البيانات وتحليلها.....٧٥
- المبحث الأول: مستوى التأكيد الذاتي لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة
بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة
الكلام.....٧٥
- المبحث الثاني: مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة
بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة
الكلام.....٨٦

المبحث الثالث: العلاقة بين التأكيد الذاتي مع المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم
تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية
مالانج في مهارة الكلام.....٩٧

الفصل الخامس

مناقشة البحث.....١٠٣

المبحث الأول : مستوى التأكيد الذاتي لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة
بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة
الكلام.....١٠٣

المبحث الثاني: مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة
بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة
الكلام.....١٠٥

المبحث الثالث: العلاقة بين التأكيد الذاتي مع المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم
تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية
مالانج في مهارة الكلام.....١٠٨

الفصل السادس

الخاتمة.....١١٢

أ. ملخص نتائج البحث.....	١١٢
ب. الإقتراحات.....	١١٣
قائمة المراجع.....	١١٤
الملاحق.....	١٢٢

قائمة الجداول

الجدول ٣,١.....	٧١
الجدول ٣,٢.....	٧١
الجدول ٤,١.....	٧٣
الجدول ٤,٢.....	٧٥
الجدول ٤,٣.....	٧٧
الجدول ٤,٤.....	٧٩
الجدول ٤,٥.....	٨٠
الجدول ٤,٦.....	٨٥
الجدول ٤,٧.....	٨٦

٨٧.....	الجدول ٤,٨
٨٩.....	الجدول ٤,٩
٩٠.....	الجدول ٤,١٠
٩٦.....	الجدول ٤,١١
٩٧.....	الجدول ٤,١٢
٩٨.....	الجدول ٤,١٣

قائمة الرسوم البيانية

٣٥.....	الرسم البياني ٢,١
٥٣.....	الرسم البياني ٢,٢
٨٢.....	الرسم البياني ٤,١
٩٢.....	الرسم البياني ٤,٢

الفصل الأول

الإطار العام

أ - خلفية البحث

مهارات وقدرات إنسان وآخر في التفاعل يمكن أن تتم بعدة إشارات، مثل الكلام ولغة الجسد. وبالمثل، يتضمن تعلم اللغة العربية أربع مهارات، وهي مهارة الكتابة، والاستماع، والقراءة، ومهارة الكلام. في مرحلة الجامعة وخاصة للطلاب المتخصصين في تعليم اللغة العربية، كان ينبغي إتقان هذه المهارات الأربع لأنها الأساسيات لإتقان المواد الأخرى وقد درستهم في الدراسي الأول. فالحقيقة هي أننا كثيراً ما نرى أنه لا يزال هناك العديد من الطلاب الذين لم يتقنوها بشكل كامل. ويظهر البحث الذي أجراه أحد هيلمان فتايا أن المشكلات التي تسبب نقص مهارات اللغة العربية تنقسم إلى ثلاثة أبعاد، وهي المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية والمحاضرين وكذلك الطلاب أنفسهم.^٢

شيء آخر هو أن البحث الذي أجراه مفتاح الهدى يظهر أن المشاكل التي يواجهها الطلاب تشمل صعوبة تذكر المعلومات التفصيلية في النص، ونقص المفردات وانخفاض الاهتمام.^٣ لذلك تريد الباحثة أن تأخذ الطلبة المتخصصين في قسم تعليم اللغة العربية في المستوى الرابع مرحلة بكالوريوس لأنهم الذين يمنحون الأولوية لإتقان مهارات اللغة العربية، بالإضافة إلى أن سبب أخذ كطلبة في المستوى الرابع أنهم قد سبق لهم

^٢ أحد هلمان فتايا، إشكالية انخفاض مهارة طلاب مستوى الثالث في الكلام العربي بقسم تعليم اللغة العربية

جامعة محمدية بوكياكرتا للسنة الدراسية ٢٠١٩-٢٠٢٠ م (بوكياكرتا: repositoryumy، ٢٠٢٠)، ص: ٣.

^٣ Mifathul Huda, "Problematika Kemampuan Menyimak Mahasiswa dalam Pembelajaran Menyimak Bahasa Arab", *Arabia*, vol. 12, no. 2, (2020), hal. 187.

درست دروس مهارة الكلام في الفصل الدراسي الثالث وقبلها، ولذلك فإن نتائج هذا البحث ستمكن من إظهار مستوى وعلاقة المتغيرات المراد بحثها بمهارة الكلام. كما يرى الباحث أنه يمكن القول بأنه لا ينبغي أن يكون لدى طلبة الفصل الرابع في تخصص قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس مشاعر قلق طويلة الأمد تؤدي إلى عدم الثقة في مهارة الكلام.

ثم فإن سبب اختيار الباحثة مهارة الكلام أنه وفقاً للمقابلات التي أجراها الباحثة قبل البحث مع طلبة في المستوى الرابع قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس، فإن المهارة الأكثر صعوبة في إتقانها هي مهارة الكلام. تظهر نتائج امتحان مهارة كلام أن الدرجات التي تم الحصول عليها لا تزال متوسطة، ولم تصل بعد إلى مرحلة الإتقان القصوى. بعض الطلاب الذين حصلوا على درجات عالية كانوا طلاباً حصلوا بالفعل على أساسيات مهارة الكلام منذ فترة طويلة لأنهم مارسوا المحادثة بانتظام في المستوى السابق. عند مقارنتها باختبارات مهارة الكلام الأخرى، كانت مهارة الكلام هي الأصعب على الإطلاق الطلاب لإتقان. وكما قال رشدي أحمد طعيمة، فإن مشكلة تعلم اللغة التي يعاني منها متعلمو اللغة الثانية هي الجانب الناطق.^٤ في سياق تعلم اللغة العربية، تعد مهارات الكلام إحدى المهارات الأساسية التي يجب على الطلاب إتقانها، وهي أحد الأهداف النهائية لتعلم لغة أجنبية. مهارة الكلام مهمة في النجاح في تعلم لغة أجنبية. وهذا يتفق مع رأي محمود كامل الناقة الذي قال إن أهمية إتقان التحدث في

^٤ رشدي أحمد طعيمة، المراجع في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى (مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ١٩٨٦)، ص. ٤٨٦.

سياق تعلم اللغة الأجنبية تكمن في الجانب الشفهي للغة نفسها.^٥ لذلك، لتحقيق قدرة مهارة الكلام، هناك حاجة إلى تأكيد الذات والتصفية العاطفية. مثل سوان وشنايدر وماكلارتي، يمكن للأفراد الذين لديهم أفكار إيجابية ويتحكمون في مشاعرهم تجاه أنفسهم أن يقللوا من القلق بشأن مهارة التحدث. يتطلب عصر العولمة التواصل الشفهي بمختلف مجالات الحياة. ولذلك فإن مهارات التحدث هي مهارة خاصة ورئيسية للتواصل.^٦

استندت بداية هذا البحث إلى مقابلة ما قبل البحث مع طلبة في المستوى الرابع من قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج الذين كانوا في ذلك الوقت قد درست مادة دراسية مهارة الكلام. سألت الباحثة عن شعورهم تجاه نتائج دراسة مهارة الكلام. وأوضحوا أن عاملين يؤثران على مهارة الكلام، وهما العوامل الداخلية والخارجية. بالنسبة للعوامل الخارجية، فقد قالوا في انسجام تام على سبيل المثال الوسائط المستخدمة والوضع وظروف الفصل والاستراتيجيات التي يطبقها المحاضر. بالنسبة للعوامل الداخلية فقد انقسمت غالبية الإجابات إلى قسمين، البعض أجاب على أشياء كان لهما دور يعني تأكيد الذات وهناك أيضا من أجاب على المشاعر والعواطف من الداخل أو في علم اللغة النفسي يسمى المرشحات العاطفية. من هنا تريد الباحثة أن تعرف كيف العلاقة الأمرين؟ شيئا مختلفان ولكن كلاهما يؤثر على القدرة في مهارة الكلام.

^٥ محمود كامل الناقية، تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى: سوسوه، مخالفه، ثورق تدريسيه (مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ١٩٨٥)، ص ١٥١.

^٦ عزيز فخرروزي و محسن نوي، أساليب تدريس المهارات اللغوية العربية (جاكارتا، ٢٠١٠)، ص: ١٤

كما يواجه العديد من الطلبة اختلافات في ظروف كل فرد عند مهارة الكلام عند محاولته الكلام بلغة أجنبية إحداهما اللغة العربية. لا يمكن فصل هذا عن العوامل العاطفية أو المشاعر. قد يبدو مصطلح المرشحات العاطفية وكأنه مصطلح مقصور على فئة معينة، ولكنه مصطلح شائع الاستخدام في تعلم اللغة بسبب الدور المهم في اكتساب اللغة الثانية. في علم اللغة النفسي، العوامل العاطفية والمشاعر هما شيئا يرتبطان ارتباطاً وثيقاً بالمرشحات العاطفية. المرشحات العاطفية هي مرشحات نفسية غير مرئية يمكن أن تعيق أو تشجع اكتساب اللغة.⁷ يمكن أن تسبب المرشحات العاطفية الطلاقة في الكلام أو القلق أثناء التحدث. إذا كان الفرد عند مهارة الكلام يبدو مسترخياً ولا يوجد تعبير وجهي يظهر الضغط فإنه يميل إلى خلق شعور بالأمان والثقة، ولكن على العكس من ذلك إذا كان الفرد يقلل من التواصل البصري في كثير من الأحيان، ويتوقف، ويستخدم بشكل مفرط الكلمات عند الكلام، الشرط هو القلق من مهارة الكلام. يتم تعريف قلق الكلام على أنه حالة من العصبية أو الشك أو الخوف عند التحدث أمام الجمهور.⁸ غالباً ما يوجد هذان الشرطان لدى الطلاب عند تقديم المهام أو إتاحة الفرصة لهم للتحدث أمام الجمهور.

من الناحية المثالية، يكون طلبة في المستوى الرابع المتخصصين في قسم تعليم اللغة العربية قادرين على إتقان مهارة الكلام لأنهم تلقوا النظرية والتطبيق في الفصل

⁷ Stephen D. Krashen, *SecondLanguage Acquisition and Second Language Learning*, (Prentice-Hall International, 1988).

⁸ S. K Jangir dan Govinda, "Reducing public speaking anxiety with behavior modification techniques among school students : a study", *The International Journal Of Indian Psychology*, Vol. 5, No. 1, (2017), 91-97.

ولديهم مفردات غنية، وغالبًا ما يتحدثون مع الأصدقاء باستخدام اللغة العربية ويشاركون في الأنشطة التي تدعم مهارات التحدث مثل المناقشات، المناقشات والمقدمين والخطابات وما إلى ذلك. ولكن في الواقع فإن تختلف طلاقة التحدث لدى الطلاب. بناء على نتائج المقابلة قبل البحث التي أجراها الباحثة مع بعض الطلبة مستوى الرابع في قسم تعليم اللغة العربية تبين أن بعضهم يجيد اللغة العربية بسبب عوامل خارجية مثل بيئة الفصول الدراسية وأساليب واستراتيجيات التعلم والوسائط المستخدمة. هناك أيضاً من يقول أن العوامل الداخلية تلعب دوراً في طلاقة التحدث. اثنان من العوامل الداخلية العديدة التي تلعب دوراً في طلاقة التحدث تشمل المرشحات العاطفية وتأکید الذات.⁹

قال براكوسا وبارتيني في بحثهما أن العامل الذي يؤثر على مهارة الكلام هو التفكير الإيجابي.¹⁰ التفكير الإيجابي هو شكل من أشكال تفكير الفرد بأن كل شيء يسير على ما يرام وسيكون له نتائج جيد. يمكن للأفراد الذين لديهم أفكار إيجابية عن أنفسهم أن يقللوا من قلق مهارة الكلام مثل سوان وشنايدر وماكلارتي. يعتقد الأفراد الذين لديهم تفكير إيجابي أن كل شيء سوف يسير بسلاسة عند مهارة الكلام وبالتالي يقل القلق. للحصول على أفكار إيجابية، يُنصح بإعطاء نفسك جملاً معززة جيدة كتشجيع للتغلب على القلق الذي تعاني منه أو ما يسمى أيضاً بتأكيد الذات. يركز تأكيد الذات على الأفكار والأفعال. وبغض النظر عن الموقف، يمكن لتقنيات

⁹ المقابلة مع بعض الطلبة قسم تعليم اللغة العربية في المستوى الخامس في التاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٣

¹⁰ B. Prakosa dan Partini, *Berpikir positif untuk mengatasi kecemasan berbicara di depan kelas*, Proceeding Seminar Nasional, (2015), 40-47.

تأكيد الذات أن تقلل من القلق الأكاديمي عن طريق تغيير الطريقة التي يفكرون بها، ويشعرون، ويتصرفون بها. تزيد تقنية تأكيد الذات من احتمالية شعور الطلاب على الفور بما يشعرون به تجاه حدث أو آخر. وهذا يعني أنه بمجرد أن يمنح الفرد نفسه علاجًا مقويًا، فإنه يميل إلى الشعور بمزيد من الانفتاح والثقة.¹¹

نظرية تأكيد الذات هي نظرية تفترض أن الناس لديهم الدافع للحفاظ على نظرة إيجابية لأنفسهم على أنهم أكفاء، وأخلاقيون، ومستقرون عاطفياً، وقابلون للتكيف، وقادرون على مواجهة ضغوط الحياة. عندما تواجه معلومات سلبية عن نفسك، يجب مواجهتها بالتعزيز الإيجابي والثقة بأن الأشياء التي تقلقك لن تحدث بالضرورة. من خلال قول وفعل الجمل الإيجابية، فإن ٩٠٪ مما نتعلمه سوف يدخل في داخلنا.¹²

كما ناقش تأكيد الذات لتجنب القلق عالم مسلم اسمه أبو زيد البلخي. كان البلخي عالماً مسلماً متعدد الثقافات في القرن التاسع. ومن مؤلفاته الشهيرة مصالح العبدان والأنفوس. في هذا النص الضخم، يناقش البلخي الصحة الجسدية ويبحث أيضًا في المجال النفسي. وبحسب البلخي فإن طريقة تفكير الإنسان وإمداده بالطاقة لنفسه من الأمور المؤثرة على مستويات القلق. يمكن أن تكون الأفكار خطيرة للغاية

¹¹ Sarah Mauliana, "Teknik Self Affirmation untuk Mengurangi Kecemasan Akademik pada Siswa MAN Model Banda Aceh", *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan & Konseling*, Vol. 3 No. 2, (2019), 5.

¹² Gordon Dryden and Jeannette Vos, *Revolusi Cara Belajar (the Learning Revolution): Belajar Akan Efektif Kalau Anda Dalam Keadaan "Fun"*, (Bandung: Kaifa, 2002), 100.

إذا لم نتمكن من السيطرة عليها. وهذا سوف يؤدي إلى القلق.^{١٣} وبعيداً عن ذلك، ينصح البلخي أيضاً باستخدام تقنية "حديث الإيجابي مع النفس"، وهي التحدث الإيجابي مع نفسك لعلاج الخوف والقلق أو المعروف حالياً بتأكيد الذات. وبالتالي، يمكن للعمليات المعرفية أن تكون عاملاً حاسماً في تفسير كيفية تفكير البشر وشعورهم وتصرفاتهم.^{١٤}

وهذا يتماشى مع البحث الذي أجرته لطفية رزقي أناندا وآخرون، وتشير نتائج هذا البحث إلى أن التفكير الإيجابي والكفاءة الذاتية قادران على تخفيف القلق والسيطرة عليه ويمكنهما القضاء على المشاعر السلبية مثل الخوف من الخطأ، والخوف من الضحك. في والحجل والشعور بعدم كفاية. كلما انخفض التفكير الإيجابي، زاد القلق من المهارة الكلام. وعلى العكس من ذلك، كلما ارتفع التفكير الإيجابي، انخفض القلق من المهارة الكلام. يمكن للأفراد الذين يفكرون بشكل إيجابي التغلب على المشكلات بتفاؤل، مما قد يساعد في تقليل قلق في مهارة الكلام.

استناداً إلى ظاهرة مهارة كلام التي حدثت بين طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج تريد الباحثة معرفة مستوى تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام وكذلك العلاقة

^{١٣} أبو زيد البلخي، مصالحي العبدان والأنفوس، (الرياض: مركز الملك فيصل للعلم ودراسات الإسلامية: ١٤٣٤)، ص ١٠٦. ١١٨.

١١٩

^{١٤} Titi Sugiarti, "Analisis terhadap Keseimbangan Badan dan Jiwa Manusia Menurut Abu Zaid Al-Balkhi dalam Psikologi Kognitif", *Jurnal Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Countion Journal*, Vol. 2, Issue. 1, (2021), 64.

بين تأكيد الذات مع المرشحات العاطفية في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

ب - أسئلة البحث

١. كيف مستوى التأكيد الذاتي لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام؟

٢. كيف مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة

بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة

الكلام؟

٣. ما هي العلاقة بين التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية على مهارة الكلام لدى

طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم

الإسلامية الحكومية مالانج؟

ج - أهداف البحث

١. لمعرفة مستوى التأكيد الذاتي لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

٢. لمعرفة مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة

بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

٣. لمعرفة العلاقة بين التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية على مهارة الكلام لدى طلبة
قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية
الحكومية مالانج

د - أهمية البحث

١. الأهمية النظرية

وستوفر نتائج هذا البحث مدخلات لعلم اللغة العربية، وخاصة في مجال علم اللغة
النفسي في قسم تعلم اللغة العربية. وبصرف النظر عن ذلك، فمن المؤمل أيضاً أن تضيف
نتائج هذا البحث مراجع ومصادر إلى الأدبيات البحثية بحيث يمكن استخدام نتائج
البحث كدعم لمزيد من المواد البحثية، فضلاً عن زيادة المعرفة بعلم اللغة النفسي فيما يتعلق
بتأكيد الذات، المرشحات العاطفية ومهارة الكلام.

٢. الأهمية التطبيقية

أ. للمعلم

من خلال البحث الذي يدرس عن العلاقة بين التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية
لدى الطلبة في قسم تعلم اللغة العربية في مهارة كلام، سيساعد المعلمين على معرفة مستوى
تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى الطلبة، والعوامل التي تسبب تغيرات في المرشحات

العاطفية لدى الطلبة في مهارة الكلام، وكذلك العلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى الطلبة في مهارة كلام.

ب. لطلبة

من خلال البحث الذي يدرس التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية في مهارة كلام، سيساعد الطلبة على فهم بعض المشكلات في مهارة الكلام. وبصرف النظر عن ذلك، سيساعد هذا البحث الطلبة على إيجاد حلول عند مواجهة القلق في الكلام باللغة العربية.

ج. للباحثة

من خلال إجراء البحث عن العلاقة بين التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية لدى طلبة في مهارة كلام، ستعمل الباحثة على زيادة المعرفة عن تأكيد الذات والمرشحات العاطفية والطلاقة والقلق لدى طلبة في مهارة الكلام.

د. للقراء والباحثين في المستقبل

كمادة دراسية للباحثين في المستقبل والأطراف الأخرى ذات الصلة. فضلا عن مرجع لمزيد من البحث.

هـ - فرضية البحث

بناء على خلفية البحث وأسئلة البحث ذات الصلة وبالإشارة إلى النظريات الموجودة، فإن فرضية هذا البحث هي توجد العلاقة الوثيقية بين تأكيد الذات

والمرشحات العاطفية ومهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

و - حدود البحث

أ. الحدود الموضوعية

ولكي تكون هذا البحث أكثر استهدافاً، تقدم الباحثة حدود المشكلة وفقاً على أسئلة البحث. نطاق هذا البحث محدود بمتغيرين، هما التأكيد الذاتي في مهارة الكلام والمرشحات العاطفية في مهارة الكلام. في حين أن موضوع البحث هو العلاقة بين التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مرحلة بكالوريوس مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج يبحث مستوى تأكيد الذات ومستوى المرشحات العاطفية والعلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية في مهارة الكلام.

ب. الحدود المكانية

قامت الباحثة في قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج وخاصة لدى طلبة في المستوى الرابع

ج. الحدود الزمانية

في هذا البحث، حددت الباحثة وقت البحث منذ فبراير حتى أبريل ٢٠٢٤.

ز - تحديد المصطلحات

أ. التأكيد الذاتي

حوار الفرد مع نفسه الذي يفسر فيه مشاعره وتصوراته، وينظم ويغير معتقداته، ويقدم أيضاً التعليمات والتعزيزات لنفسه.^{١٥}

ب. المرشحات العاطفية

مرشح مرتفع عندما يكون الطلاب غير متحمسين أو يفتقرون إلى الثقة بالنفس أو يخافون من ارتكاب الأخطاء. مرشح منخفض عندما لا يكون المتعلم قلقاً ويحاول أن يكون عضواً نشطاً في مجموعة التعلم.^{١٦}

ج. مهارة الكلام

فيما يتعلق بطبيعة تعلم مهارة الكلام، ذكر رشدي أحمد طعيمة أن المقصود بتعلم مهارة الكلام هو الممارسة أو التدريب على الكلام.^{١٧}

ح - الدراسات السابقة

لدعم المشكلة التي تمت مناقشتها، حاول الباحث تتبع الأدبيات المختلفة والأبحاث السابقة (البحث السابق) التي لا تزال ذات صلة بالمشكلة التي هي موضوع البحث الحالي. الهدف هو تأكيد البحث والمواقف البحثية والنظرية الداعمة. البحث

¹⁵ J.W. Santrock, *Perkembangan Anak*, Edisi Kesebelas, Jilid 2, terj (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2007).

¹⁶ Stephen D. Krashen, Op. Cit.

¹⁷ ثنيمة، المرجع في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى، ص ٢٤. ٤٨٦.

السابق هو محاولة الباحث لإيجاد مقارنات ومن ثم إيجاد إلهام جديد لمزيد من البحث، بالإضافة إلى ذلك، تساعد الدراسات السابقة البحث في وضع البحث وإظهار أصالة البحث. وبناء على نتائج التنقيب في الدراسات السابقة، توصل الباحثون إلى العديد من الدراسات السابقة التي كانت ذات صلة بهذا البحث. وعلى الرغم من وجود مناقشات ذات صلة، إلا أن هذا البحث لا يزال مختلفًا تمامًا عن الأبحاث السابقة. بعض الأبحاث السابقة هي:

رقم	إسم	موضوع	سنة	نتيجة
١	نيسبايانا هاريانتي	العلاقة بين الكفاءة الذاتية وقلق التحدث أمام الجمهور لدى طلاب كلية علم النفس، جامعة ويسنواردهانا، مالانج	٢٠١٣	هناك علاقة بين الكفاءة الذاتية وقلق التحدث أمام الجمهور لدى طلاب كلية علم النفس بجامعة ويسنواردهانا مالانج، حيث توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية وقلق التحدث أمام الجمهور لدى طلاب علم النفس. كلية جامعة ويسنواردهانا مالانج، بقيمة $r = -0.529$ مع $p = 0.001$. وهذا يعني أنه كلما

<p>ارتفعت الكفاءة الذاتية لدى الطالب، انخفض مستوى القلق لديه عند التحدث أمام الجمهور.^{١٨}</p>				
<p>هناك علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين متغير الكفاءة الذاتية ومتغير قلق التواصل، حيث بلغت قيمة الارتباط بين هذين المتغيرين -٠,٨٤١. وهذا يعني أنه إذا كانت الكفاءة الذاتية مرتفعة فإن القلق اللغوي سيكون أقل، والعكس صحيح إذا كانت الكفاءة الذاتية منخفضة</p>	<p>٢٠٢٣</p>	<p>العلاقة بين الكفاءة الذاتية والقلق اللغوي في كتابة البحث الجامعي لدى طلاب تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.</p>	<p>هاقيقي ريكزا</p>	<p>٢</p>

¹⁸ Nispayana Harianti, "Hubungan Antara Self-Efficacy Dengan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Wisnuwardhana Malang", *Psikovidya*, Vol. 18, No. 1, (2014), 96.

فإن القلق اللغوي سيكون أعلى. ^{١٩}				
أن نظرية كراشن في اكتساب اللغة (التصفية العاطفية) يمكن استخدامها بالفعل كمراجع في تطوير المواد التعليمية المثلى. والفرق بين هذا البحث والذي سوف يقوم به الباحث هو المتغيرات المستخدمة، ويناقد هذا البحث تطور مواد تدريس اللغة الإنجليزية بينما يناقش الباحث مهارة الكلام. ^{٢٠}	٢٠٢١	تكامل نظرية كراشن في تطوير مواد تدريس اللغة الإنجليزية للتعلم عبر الإنترنت في التعليم العالي.	بوتو إدي سوتريسنا	٣

^{١٩} هافيتي ريكزا، العلاقة بين الكفاءة الذاتية والقلق اللغوي في كتابة البحث الجامعي لدى طلاب تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، (مالانج: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، ٢٠٢٣)، ص. ٦٠.

^{٢٠} I Putu Edi Sutrisna, "INTEGRASI TEORI KRASHEN DALAM PENGEMBANGAN BAHAN AJARBAHASA INGGRIS PADA PEMBELAJARANDARING DI PERGURUAN TINGGI", *Padma Sari: Jurnal Ilmu Pendidikan*, Vol. 1, No. 1, (2021), 49.

<p>عليها إيجابية ($p = 0,006$) ونسبة odd ratio $0,01$. وخلاصة هذا البحث هي أن هناك علاقة بين فعالية الذات ومستويات القلق. الاقتراحات الواردة في هذا البحث مخصصة للأطراف المشاركة في التعلم لتعديل منهجية عملية التعلم حتى لا يعاني الطلاب من القلق.²¹</p>	<p>٢٠٢١</p>	<p>العلاقة بين الكفاءة الذاتية والقلق في عملية التعلم لدى طلاب الفصل الثاني FIKES، جامعة المحمدية، تانجيرانج.</p>	<p>٤ عين نوريني وشيفا نور عزيزة أحمد وإريونو بودي ويجويو</p>
<p>هناك علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين قلق البحث والكفاءة الذاتية. لا توجد علاقة بين الخصائص الديموغرافية والكفاءة الذاتية.²²</p>	<p>٢٠١٧</p>	<p>The Relationship Between Research Anxiety and Self-Efficacy</p>	<p>٥ سيد علي أصغر رضوي وأفسانة شهرابي وحسن صياميان</p>

²¹ Een Nuraeni, dkk., "HUBUNGAN SELF-EFFICACY DENGAN KECEMASAN DALAM PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA SEMESTER II FIKES UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG", *Edu Dharma Journal*, Vol. 5 No. 2, (2021), 6.

²² Seyed Aliasghar Razavi, "The Relationship Between Research Anxiety and Self-Efficacy", *Materia Socia Medica*, vol. 29 no. 4, (2017), 5.

٦	ستي الزهرة عبد الله	علاقة التنظيم الذاتي والكفاءة الذاتية في قلق التحدث أمام الجمهور لدى الطلاب في مدينة ماكسار	٢٠١٩	مستوى التنظيم الذاتي للطلبة في مدينة ماكسار يقع في الفئة المتوسطة بنسبة ٣٦٪، كما أن مستوى الكفاءة الذاتية للطلبة في مدينة ماكسار يقع أيضاً في الفئة المتوسطة بنسبة ٣٧٪، كما جاءت القدرة على التحدث أمام الجمهور في الفئة المتوسطة بنسبة ٣٨٪. ويمكن الاستنتاج أن التنظيم الذاتي والكفاءة الذاتية ليس لهما علاقة بقلق التحدث أمام الجمهور. ^{٢٣}
٧	نور حسنة	الكفاءة الذاتية والتفكير الإيجابي مع قلق التحدث	٢٠٢١	$r = -0.703$ والقيمة $p < 0.001$ مما يدل على وجود

²³ Sitti Azzahrah Abdullah, *Hubungan Regulasi Diri dan Efikasi Diri terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa di Kota Makassar*, (repository.unibos, 2019), hal. 87.

<p>علاقة سلبية كبيرة جداً بين القلق حول التحدث أمام الجمهور والتفكير الإيجابي. كلما ارتفعت الكفاءة الذاتية والتفكير الإيجابي، انخفض قلق الطالب بشأن التحدث أمام الجمهور لدى طلاب كلية المحمدية برينجسيو للعلوم الصحية.^{٢٤}</p>		<p>أمام الجمهور لدى الطلاب.</p>		
<p>(١) هناك دور للكفاءة الذاتية في قلق التحدث أمام الجمهور كما هو موضح في جدول قيمة t-المحسوبة $>$ t-؛ (٢) هناك دور للثقة بالنفس في قلق التحدث أمام الجمهور.^{٢٥}</p>	<p>٢٠٢١</p>	<p>الكفاءة الذاتية والثقة بالنفس لدى طلاب تعليم معلمي المدارس الابتدائية فيما يتعلق بقلق التحدث أمام الجمهور</p>	<p>نور فاطمة وآخرون</p>	<p>٨</p>

²⁴ Nurhasanah, "Efikasi diri dan berpikir positif dengan kecemasan berbicara di depan umum siswa", *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, Vol. 10 No.2, (2022), hal. 110.

²⁵ Nor Fatmah, "Efikasi Diri dan Kepercayaan Diri Mahasiswa PGSD terkait Kecemasan Berbicara di Depan umum", *Jurnal Psikodinamika*, Vol. 1 No.1, (2021), hal. 38

<p>هناك علاقة سلبية كبيرة بين التفكير الإيجابي وقلق التحدث أمام الجمهور. يظهر تحليل الفرضية الثالثة درجة $r_{xy} = -0.078$ مع $p > 0.05$ مما يوضح أن هناك علاقة سلبية غير معنوية بين الكفاءة الذاتية وقلق التحدث أمام الجمهور.^{٢٦}</p>	<p>٢٠١٩</p>	<p>العلاقة بين التفكير الإيجابي والكفاءة الذاتية وقلق التحدث أمام الجمهور لدى طلاب جامعة السلطان أجونج الإسلامية الأهلية.</p>	<p>٩ لطفية رزقي أناندا وتيتين سوبريهاتين</p>
<p>أن الطلاب يتمتعون بشكل أساسي بمستوى جيد من الثقة بالنفس، ومن المشاكل التي تقلل من الثقة بالنفس في كثير من الأحيان عدم الاستعداد، والخوف، وعدم إتقان الموضوع الذي سيتم تقديمه. تشمل الجهود المبذولة التزام الهدوء أو</p>	<p>٢٠٢٢</p>	<p>الجهود المبذولة لزيادة الثقة في مواجهة قلق الطلاب من التحدث أمام الجمهور.</p>	<p>١٠ ديسي علوية وآخرون</p>

²⁶ Lutfia Rizky Ananda dan Titin Suprihatin, *Hubungan Antara Berpikir Positif dan Efikasi Diri dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum Pada Mahasiswa Unissula*, (Prosiding KONFERENSI ILMIAH MAHASISWA UNISSULA (KIMU) 2: 2019), hal. 134..

<p>الاسترخاء قبل التحدث أمام الجمهور، وإعداد المواد التي تريد نقلها، وممارسة التحدث، والتحدث بأسلوبك الخاص، والتفكير دائماً بشكل إيجابي.²⁷</p>				
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

بناء على الدراسات السابقة التي أوضحها الباحثة أعلاها، فإن التشابه بين الدراسات السابقة مع هذه البحث هو ناحية البحث، أن كلاهما يناقش عن العلم اللغة النفسي (الثقة بالنفس والكفاءة الذاتية والتأكيد الذات والتفكير الإيجابي والتنظيم الذاتي وقلق التحدث). ولكن هناك اختلافات بين البحث السابق مع هذا البحث، وتحديدًا من حيث عنوان البحث وأهداف البحث وموقع البحث وتاريخ البحث ومجتمع البحث. شيء جديد آخر في هذا البحث هو العلاقة بين متغيرين لم يتم جمعها من قبل وهما تأكيد الذات والمرشحات العاطفية في مهارات الكلام. وخلصت معظم الدراسات السابقة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين، ولكن كانت هناك أيضا دراسات قالت لا توجد علاقة. لذا فإن نتائج هذا البحث يمكن أن تكون فيما بعد تعزيزاً لدراسات سابقة بنفس النتائج أو مقارنة لنتائج أبحاث

²⁷ Desi Alawaiyah, dkk., "UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA", *Retorika*, Vol. 4 No. 2, (2022), hal. 112.

متناقضة. من خلال المقابلة التي أجريتها قبل البحث اكتشفت شيئاً جديداً نادراً ما تتم مناقشته، وهو المرشحات العاطفية. تناقش بعض الدراسات واحداً منها فقط أو تربط متغيراً واحداً بمتغير مختلف من هذه الدراسة.

الباب الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول - التأكيد الذاتي

أ. التعريف والمفهوم التأكيد الذاتي

علم النفس هو علم السلوك البشري، المرئي وغير المرئي. وفي الوقت نفسه، فإن علم اللغة هو العلم الذي يدرس اللغة علمياً).²⁸ إن تعريف علم النفس أعلاه يتوافق مع الواقع القائم، وهو أن علماء النفس يؤكدون بشكل عام على دراسة السلوك البشري ذو الطبيعة الجسدية (الجوانب العاطفية) والطبيعة الروحية (المعرفية والعاطفية). التطور المعرفي هو كيفية استخدام اللغة بفعالية، وهو مسعى معقد للغاية. في زرع الأجهزة الجسدية والمعرفية، هناك فكر ولغة تصبchan مترابطين بشكل متزايد؛ عندما يبدأ الفكر واللغة في الاندماج، غالباً ما يتحدث الأطفال مع أنفسهم فيما يعرف بالحديث الذاتي. للحديث الذاتي وظيفة مهمة في التطور المعرفي: من خلال التحدث إلى أنفسهم، يتعلم الأطفال توجيهه وتوجيه سلوكهم في عملية أداء المهام الصعبة وأداء المناورات المعقدة، تماماً كما يرشدهم الكبار.

بحسب البلخي، لكي يكون الإنسان فرداً سليماً، عليه أن يحافظ دائماً على صحة أفكاره ومشاعره من خطر الانفجارات العاطفية. وهذا في الواقع دواء وإسعافات أولية فعالة. لأن المشاعر تتولد أساساً من الأفكار. لذلك يجب على

²⁸ Maharani, T., & Astuti, E. S. (2018). Pemerolehan Bahasa Kedua dan Pengajaran Bahasa dalam Pembelajaran BIPA. Jurnal Bahasa Lingua Scientia, 10(1), 121– 142.

الإنسان أن يجرس عقله ويمنعه من الأفكار القذرة التي يمكن أن تغرقه في العصاب والاكنتاب.^{٢٩} يمكن أن تكون الأفكار خطيرة للغاية إذا لم نتمكن من السيطرة عليها. وهذا سوف يؤدي إلى القلق.^{٣٠}

ويوضح البلخي في عمله أن بناء الإنسان يتكون من جسدي وروحي، وهذا هو محور حديث البلخي. ونظراً للاختلافات بين فرد وآخر يرى البلخي أن كل فرد له مزاج مختلف، فالبعض يسهل غضبه وتفيض عواطفه بسرعة، ولكن هناك أيضاً من لا يشعل عواطفه بسهولة بل يكتبها حتى لا تشتعل. فهم لا يغضبون بسهولة، فهناك من من السهل أن يشعروا بالقلق والخوف، ولكن البعض أيضاً قادرين على السيطرة على الوضع حتى يتمكنوا من التكيف مع الظروف التي يواجهونها.^{٣١}

للحصول على السعادة الكاملة في الحياة، بعيداً عن العلاج، يجب على الإنسان أن يفهم نفسه وأن يكون لديه مستوى عالٍ من الوعي بذاته، لذا فإن المعرفة مهمة جداً للإنسان. وبصرف النظر عن المعرفة، فإن أحد الركائز في الحفاظ على الصحة وشفاء النفس المتضررة ثبات الإيمان. والثبات في الإيمان يمكن أن يرفع روح الحياة التي تكون نهايتها سعيدة. فكن في إسلامك مسلماً كافحاً بثبات الإيمان لأنه ميزة وامتياز مميز للناس. وهذا التفكير هو ما يميز البلخي عن غيره من العلماء، وهو قدرة البلخي على توضيح مشاكل الاكنتاب الناجمة عن عوامل بيئية أو خارجية

²⁹ Eka Nova Irawan, *Buku Pintar Pemikiran Tokoh-Tokoh Psikologi dari Klasik sampai Modern*, (Yogyakarta: IRCiSod 2015), 27.

³⁰ أبو زيد البلخي، *مصالح العبدان والأنفوس*، (الرياض: مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية) ١٤٣٤، ص. ١١٨-١١٩.

³¹ Isnaini Mar'ah Azizah dan Aris Fauzan, "Kesehatan Jiwa Islam Telaah Terhadap Pemikiran Abu Zaid Al-Balkhi Dalam Buku *Maṣāliḥu Al-Abdān Wa Al-Anfus*", *AL-MURABBI: Jurnal Studi Pendidikan Dan Keislaman*, Vol. 7 No. 2 (2021): 104–19.

وأيضاً عوامل من المؤثرات البيولوجية. ونتائج اكتشافات البلخي مفيدة جداً للأفراد وأيضاً للعلماء الآخرين في مجال علم النفس الحديث وعلم النفس السريري في حل مشكلات الصحة العقلية. عندما يصبح الإيمان أساسياً في الإنسان، مهما كان الاختبار الذي يأتي عليه صعباً فلن يجعله يتدمر. سيواجه الأمر بهدوء وثقة.³²

ثم جاء البلخي بفكرة حول مبادئ العلاج المعرفي. ويركز في مبادئه العلاجية على تقنية "العلاج بالكلام" التي تهدف إلى تغيير طريقة تفكير الشخص المريض، مما يعطي بعد ذلك الانطباع بالموقف المرغوب فيه. وبعيداً عن ذلك، يوصي البلخي أيضاً باستخدام تقنية "حديث الذاتي الإيجابي"، أي التحدث الإيجابي مع نفسك لعلاج الخوف والقلق. ومن هذه القواعد يتم استخدامها دائماً في علم النفس الحديث. يمكن أن يضمن العلاج المعرفي أن التفكير البشري يتشكل من خلال عملية وسلسلة من المحفزات والإدراك والاستجابات المترابطة التي تشكل بعد ذلك شبكة في الدماغ البشري. وبالتالي، يمكن للعمليات المعرفية أن تكون عاملاً حاسماً في تفسير كيفية تفكير البشر وشعورهم وتصرفاتهم.³³

بناءً على نظريات الأشكال أعلاه، أن تأكيد الذات يمكن أن يقوم عند مواجهة شيء أحدها من خلال الحوار بالنفس وتقديم التعزيز للسيطرة على أفكارها

³² Latifah, dkk., "Kesehatan Mental dalam Perspektif Tafsir Al-Qur'an Tematik LPMQ Kemenag RI dan Teori Psikologi Al-balkhi", *Diya' Al-Afkar*, Vol. 9 No. 2, (2021), 265.

³³ Titi Sugiarti, "Analisi Terhadap keseimbangan Badan dan Jiwa Manusia Menurut Abu Zaid Al-Balkhi dalam Psikologi Kognitif" *Jurnal Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Countion Journal*, Vol. 2, Issue. 1, (2021), 64.

وسلوكلها. إذا فكر الأفراد في القيم الإلجائية التي تهمهم شخصياً فمن غير المرجح أن يشعروا بالضيق ويتصرفوا بشكل دفاعي عندما يواجهون معلومات تتعارض مع إحساسهم بالذات أو تهدده. عندما لا يتم التحكم في الأفكار والعواطف فإن ذلك يسبب القلق والضغط والعصبية والأشياء التي تجعل الأمور لا تكون كما هو متوقع. القدرة على معالجة السلوك والأفكار للبقاء في الحالة المرغوبة، حيث يستطيع الأشخاص تغيير طريقة تفكيرهم ليشعروا أو يتصرفوا، بغض النظر عن الموقف.

تأكيد الذات هو أحد التقنيات المدرجة في العلاج المعرفي. وفقاً لهاكفورد وشفينكميزجر، فإن تأكيد الذات هو حوار الفرد مع نفسه الذي يفسر فيه مشاعره وتصوراتة، وينظم ويغير معتقداته، ويقدم أيضاً التعليمات والتعزيزات لنفسه.^{٣٤} من الناحية النظرية، تأكيد الذات هو نظام ذاتي مرن، عندما يكون لدى الأشخاص العديد من الاستجابات في نظام المناعة النفسي الذي يمكنهم الاستفادة منه للتعامل مع التهديدات.^{٣٥} يمكن تعريف من تأكيد الذات على أنه إجراء يُظهر أن الشخص لديه القدرة على مواجهة التهديدات التي تهدد سلامته أو سلامتها.^{٣٦} وذكر شيرمان أن قيمة التأكيدات يمكن استخدامها كمورد نفسي في مواجهة التهديدات. فالتأكيدات توسع منظور الناس في رؤية المعلومات والأحداث في الحياة، ومن ثم تصبح الأساس للتعامل مع أنفسهم ومع التهديدات، وذلك لتقليل تأثير التهديدات.

³⁴ J.W. Santrock, *Perkembangan Anak*, terj., Edisi Kesebelas, Jilid 2. (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2007).

³⁵ D. T. Gilbert et.al, "Immune neglect: A source of durability bias in affective forecasting", *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 75 No. 3, (2020), 617–638.

³⁶ Baranov et al., "Maternal Depression, Women's Empowerment, and Parental Investment: Evidence from a Randomized Controlled Trial." *American Economic Review*, Vol. 110 No. 3, (2020), 824-59.

على أنفسهم.³⁷ سيؤدي هذا البيان إلى الشعور بالاكتمال وتدني احترام الذات وإلقاء اللوم على نفسك والقلق المفرط.³⁸

يعد أسلوب تأكيد الذات هذا إحدى الطرق التي يمكن القيام بها لتقليل التوتر الذي يعاني منه المراهقون. هذه التقنية تجعل الأفكار أكثر عقلانية وإيجابية مما يساعد على تقليل التوتر لدى المراهقين. قال بيل إن التفكير الإيجابي هو شكل من أشكال تفكير الفرد بأن كل شيء يسير على ما يرام ويؤدي إلى نتائج جيدة.³⁹ أوضح سوان وشنايدر وماكلارتي أن الأفراد الذين لديهم أفكار إيجابية عن أنفسهم يمكنهم تقليل القلق بشأن التحدث أمام الجمهور.⁴⁰ يعتقد الأفراد الذين لديهم تفكير إيجابي أن كل شيء سوف يسير بسلاسة عند التحدث أمام الجمهور وبالتالي يقل القلق. وهذا يتماشى مع البحث الذي أجراه كريستينينجسيه وويديانا (٢٠١٧) والذي ينص على أن العوامل الداخلية التي تؤثر على قلق في مهارة الكلام تشمل أنماط التفكير الإيجابي والكفاءة الذاتية. التفكير الإيجابي والكفاءة الذاتية قادران على تخفيف القلق والسيطرة عليه والقضاء على المشاعر السلبية مثل الخوف من الخطأ،

³⁷ Sherman DK, "Penegasan diri: memahami efeknya", *Kompas Psikologi Sosial dan Kepribadian*, Vol. 7 No. 11, (2013), 834-45.

³⁸ Primatia Wulandari, *Menjadi Teman bagi Anak di Masa Pandemi*, (Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2020).

³⁹ Norman Vincent Peale, *The power of positive thinking*. (New Jersey: Prentice Hall, 1956).

⁴⁰ Kholisin, "Kecemasan berbicara ditinjau dari konsep diri dan kecerdasan emosional", *Jurnal Ilmu Dakwah*, Vol. 34 No. 1, (2015), 77-102.

والخوف من السخرية، والخجل، والشعور بالنقص. التفكير الإيجابي يمكن أن يمنح الأفراد القوة ليكونوا أكثر ثقة وتفاؤلاً بحيث يتم تقليل المشاعر السلبية مثل القلق.⁴¹

ب. جوانب في التأكيد الذاتي

١. تحدث بالنفس (Self Talk)

الجانب الأول من مفهوم توكيد الذات كما قال أبو زيد البلخي هو حديث النفس. لتجنب الأفراد الذين يشعرون بالقلق أو الخوف، يدعو البلخي إلى استخدام الحديث الذاتي الإيجابي، أي من خلال الدعوة إلى استخدام العلاج بالكلام، والذي يستخدم لتغيير أفكار الفرد ويؤدي إلى التحسينات المرغوبة في سلوكهم بهدف تهدئة النفس. أنماط تفكير الفرد والتعامل مع خوف شخص ما. كما يدعو البلخي إلى العلاج بالموسيقى والأنشطة الأخرى التي قد تدفع الحالة النفسية للشخص. - أفكار مزعجة ليست حقيقية. هذه الأفكار تعيق الاستمتاع بالحياة والقيام بالأنشطة اليومية. أنها تؤثر على التركيز وتتداخل مع القدرة على أداء المهام المختلفة. وينشغل الفرد المصاب بأفكار مخيفة ويتوقع حدوثها في أي وقت.

جاء البلخي بفكرة حول مبادئ العلاج المعرفي. ويركز في مبادئه العلاجية على تقنية "العلاج بالكلام" التي تهدف إلى تغيير طريقة تفكير الشخص المريض،

⁴¹ Machmudati dan Diana, "Efektivitas pelatihan berpikir positif untuk menurunkan kecemasan mengerjakan skripsi pada mahasiswa", *Jurnal Intervensi Psikologi*, Vol. 9 No. 1, (2017), 107-128.

مما يعطي بعد ذلك الانطباع بالموقف المرغوب فيه. وبعيداً عن ذلك، يوصي البلخي أيضاً باستخدام تقنية "الحديث الذاتي الإيجابي"، أي التحدث الإيجابي مع نفسك لعلاج الخوف والقلق. ومن هذه القواعد يتم استخدامها دائماً في علم النفس الحديث. يمكن أن يضمن العلاج المعرفي أن التفكير البشري يتشكل من خلال عملية وسلسلة من المحفزات والإدراك والاستجابات المترابطة التي تشكل بعد ذلك شبكة في الدماغ البشري. وبالتالي، يمكن للعمليات المعرفية أن تكون عاملاً حاسماً في تفسير كيفية تفكير البشر وشعورهم وتصرفاتهم.^{٤٢}

٢. السيطرة المعرفية والعاطفية

العلاج المعرفي هو نهج ينتج عن تعديل أفكار الفرد وافتراضاته واتجاهاته.^{٤٣} يمكن أن يعتقد العلاج المعرفي أن تفكير الإنسان يتشكل من خلال سلسلة من المحفزات والإدراك والاستجابات، المترابطة وتشكل شبكة في الدماغ البشري. ستكون العمليات المعرفية هي العامل الحاسم في شرح كيفية تفكير البشر وشعورهم وتصرفاتهم. وذكر البلخي أن الجسم يمكن أن يفقد صحته من عوامل خارجية كالحر أو البرودة، أو من عوامل داخلية كخلل في الأخلاط. وقال، وبنفس الطريقة، يمكن أن تتأثر الصحة العقلية أيضاً بعوامل خارجية أو داخلية. العامل الخارجي هو أن يسمع الإنسان أو يرى في بيئته أشياء مخيفة أو كلمات

⁴² Ibid.

⁴³ Insania, "Keseimbangan Badan dan Jiwa Perspektif Abu Zaid Al- Balkhi", *Jurnal Studia*, Vol. 7 No. 1 (2019), 66–75

محرجة، والعامل الداخلي هو التفكير الذي يؤدي إلى الغضب أو الحزن أو الخوف. بعد ذلك يناقش بالتفصيل كيفية القضاء على الاضطرابات العاطفية من خلال التركيز ببساطة على تغيير أفكار الفرد الداخلية ومعتقداته غير العقلانية.^{٤٤}

في مناقشة الخوف والقلق، يقدم البلخي عددًا من الأمثلة السريرية الواضحة التي توضح القلق المتعلق بالمستقبل. مشاكل مثل فقدان الوظيفة أو الصحة، والخوف أو الذعر المرتبط برهاب الموت. ثم بين البلخي أن معظم الأشياء التي يخشاها الناس، ليست في الواقع خطيرة إذا فكرت فيها بعقلانية ومنطقية. عندما تواجه مشاعر الخوف والقلق، ستقارن عقولنا أنفسنا تلقائيًا بالأشخاص الآخرين. ومن خلال مقارنة حالته مع حالات الآخرين العاطفية وجرأتهم، لا بد أن يثير الغضب على نفسه.^{٤٥}

بعد ذلك تقليد هذا الغضب من خلال تأكيد الجندي لنفسه أن هذا النوع من السلوك المدعور متوقع من الرجال والنساء والأطفال الضعفاء والجنباء، ولكن ليس من المحارب الناضج الشجاع مثله. عندما يصل الغضب إلى مستوى معين فإنه سوف يجيد الخوف. لذا فإن الغضب، الذي يمكن أن يكون في حد ذاته عاطفة مضطربة، يمكن استخدامه لمحاربة مشاعر أخرى أكثر خطورة.^{٤٦} وفي

⁴⁴ J. Mudzakir, *Nuansa-Nuansa Psikologi Islam*, (Jakarta: PT. Persada Grafindo Persada, 2002).

⁴⁵ Nurdeen Deuraseh dan Mansor Abu Talib, "Kesehatan mental dalam tradisi medis Islam", *The International Medical Journal*, Vol. 2, (2005), 76–79.

⁴⁶ Warih Ahdan Puspitosari, "Terapi Kognitif dan Perilaku pada Gangguan Obsesif Kompulsif", *Jurnal Mutiara Medika*, Vol. 9 No. 2, (2016), 73–79.

مناقشة هذا المنهج، يرفع البلخي في الواقع قدرة هذا الشكل من العلاج المعرفي من حصر الذات إلى تغيير المحتوى غير العقلاني للفكر إلى عملية التفكير نفسها، وهو ما يذكرنا بوحدة من الموجة الثالثة من العلاج المعرفي المعاصر.

٣. تدريب الروح

في الفصل الثاني عن فصائل صحح حفظ وقال البلخي إن الإنسان يتعرض للأمراض النفسية مثلما يتعرض لأجساده، وأن الأعراض النفسية متأصلة في الإنسان أكثر، ولذلك نحن ملزمون بالحفاظ على الصحة النفسية وأيضًا حماية نفسك من الانفجارات المتفجرة وهذا يثبت العلاقة المتبادلة بين الصحة النفسية والصحة الجسدية حيث يؤثر كل منهما على الآخر. اعتمد البلخي مقاييس الصحة النفسية فيما أسماه الاستراتيجيات وقسمها إلى قسمين: استراتيجيات من خارج الذات بالاعتماد على مساعدة الطبيب. أما الحيل التي تأتي من داخل النفس، فما نعرفه الآن هو كيف نحرس أنفسنا ونحميها.^{٤٧}

الأشياء التي تؤثر على صحة الجسم هي كيفية محافظتنا على نظامنا الغذائي، واستهلاك الفيتامينات، والابتعاد عن الأشياء التي تضر الجسم. كما هو الحال مع الصحة النفسية، هناك جانبان يجب أن نهتم بهما، وهما الجانب الخارجي والداخلي. ومن الأمثلة على العوامل الخارجية التي يجب الاهتمام بها كل ما

⁴⁷ Abu Zaid Al-Balkhi, *Masalih al abdan wa al anfus*, (Riyadh: markaz al malik faishal lilbuhus wa dirasaat al Islamiyah, 1434), 118-119.

تلتقطه الحواس الخمس، مثل ما نسمعه أو ما نسمعه. يرى. ومن هذه الأمور يجب أن نتعد عن الأشياء التي من الممكن أن تدفعنا للمشاعر السلبية. وفي الوقت نفسه، العامل الداخلي هو العقل البشري نفسه. يمكن أن تكون الأفكار خطيرة للغاية إذا لم نتمكن من السيطرة عليها. وهذا سوف يؤدي إلى القلق.⁴⁸ الخلاصة هي أن توكيد الذات له ٣ جوانب أساسية، وهي تحدث بالنفس والسيطرة المعرفية والعاطفية والتدريب الروح. وجميعها مرتبطة ببعضها البعض. وعندما نطبق هذه الجوانب الثلاثة إلى أقصى حد سننجح في إعطاء طاقة إيجابية لأنفسنا.

ج. أهداف وفوائد التأكيدات الذاتية

يهدف هذا التأكيد الإيجابي إلى التقليل من الأفكار التشاؤمية أو القلقة التي يشعر بها المرضى بسبب قلقهم من أنهم لن يعيشوا طويلاً. يمكن للتأكيدات الإيجابية تحسين آليات التكيف غير التكيفية إلى التكيف التكيفي. المقصود من التأكيدات الإيجابية هو أن يتمكن الإنسان من برمجة عقله الباطن (اللاوعي). يقوم الأفراد "بكتابة" الأفكار/الأفكار الخاطئة من الماضي، ثم يمكن للأفراد استبدالها بأفكار جديدة وإيجابية حتى تصبح الحياة أفضل بكثير.⁴⁹ وتستخدم هذه التأكيدات الإيجابية لإعادة برمجة العقل البشري ومن ثم التخلص من المعتقدات الخاطئة في العقل

⁴⁸ Ibid.

⁴⁹ S. Muniroh, dan I.Y. Wardani, "Afirmasi Positif sebagai Intervensi Ketidakberdayaan pada Masalah Kesehatan Perkotaan Systemic Lupus Erythematosus", *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa*, Vol. 1 No. 2, (2018), 62-68.

الباطن. ولا فرق بين كون الاعتقاد حقيقيا أم لا، لكن عقلنا الباطن يتقبله دائما على أنه حقيقي ويؤثر على العقل الواعي بفكرة أو بفكرة أخرى.^{٥٠}

العلاج من تأكيدي الإيجابي على الجهاز العصبي السمبتاوي والجهاز العصبي الودي لتحفيز إفراز هرمونات الإندورفين التي يمكن أن توفر طاقة إيجابية في الجسم، وتخفض ضغط الدم وتقلل التوتر في الجسم.^{٥١} يمكن أن يكون للعلاج التأكيدي الإيجابي تأثير جسدي ونفسي جيد على شكل هدوء وسلام، والتفكير الإيجابي دائما بسبب وجود الهرمونات المضادة للتوتر، وبالتالي توفير شعور بالاسترخاء وتشكيل استجابة عاطفية إيجابية.^{٥٢}

د. طرق عملية التأكيد الذاتي

وفقاً لكوفي، كما نقلت عنه نوفيا كارتिका، هناك ثلاث طرق يمكن أن تساعد الشخص في عملية تأكيد الذات الإيجابية.

١. استخدم تقنيات الاسترخاء لغرس القوة

بالطبع، لا يمكن تحقيق التعزيز بشكل فعال تماما مع جدول أعمال الفرد المزدحم. يحتاج العقل والجسم إلى خفض وظائفهما للحظة. من

⁵⁰ R. S. Musyarofah, "Perbedaan Kepatuhan Minum obat Sebelum Dan Setelah Afirmasi Positif Pada Penderita TB paru di Puskesmas Gribig Kabupaten Kudus", *JIKK*, Vol. 4 No. 2, (2013), 59–69.

⁵¹ Hermawati, "Afirmasi Positif pada Lansia dengan Ketidakberdayaan di Rumah Singgah", Vol. 1 No. 2, (2022), 63–68.

⁵² Zainiyah, dkk., "Pengaruh Teknik Relaksasi Afirmasi terhadap Stres Mahasiswa yang Menempuh Skripsi di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember", *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*, Vol. 6 No. 2, (2018).

خلال تعلم الاسترخاء، نتعلم خفض الوظائف للحظة. عندما نكون في حالة استرخاء شديدة، يكون دماغنا قابلاً للإيحاء للغاية. ومن خلال التعزيز البصري والعاطفي يمكننا زرع الأفكار في أعماق أذهاننا. هناك العديد من تقنيات الاسترخاء التي يمكننا الاختيار من بينها، يرجى معرفة أي منها يناسبك أكثر.

٢. استخدم التكرار لضمان النجاح

إذا كنت تخطط لاستخدام التأكيدات لبدء التغيير أو إعداد نفسك للمستقبل، فإن الشيء الذي يجب عليك القيام به هو أن عليك تجربة ذلك مرارًا وتكرارًا. قل وانظر واشعر. اجعله جزءًا منك. وتذكر أن الذي برمج نفسك هو أنت.

٣. استخدم الخيال والتصوير لرؤية التغييرات

في التأكيد، كلما زادت التفاصيل التي يمكنك رؤيتها، كلما شعرت كما لو كنت هناك. لديك الحق في أن تتخيل لون مساحة عملك، وتشعر بالسجادة تحت قدميك، وتشعر وكأنك تنام على أريكة مريحة في منزلك. نحن نعيش مع الكثير من الذاكرة، والخيال القليل جدًا - الكثير من التركيز

على ما يحدث وما حدث، والقليل جدًا مما سيحدث - كما لو كنا نحاول

المضي قدمًا ولكننا ننظر من خلال نافذة السيارة إلى الوراء.⁵³

يستخدم تأكيد الذات بشكل عام للتغلب على الأفكار السلبية المفرطة. بالنسبة للطلاب الذين يفتقرون إلى الثقة بالنفس، فغالبًا ما يكون لديهم شكوك مفرطة وقلق عند القيام بشيء ما. وهذا يوضح أهمية تأكيد الذات لتحسين المواقف والسلوك الفردي.⁵⁴ بعض الطرق للقيام بعملية تأكيد الذات هي عن طريق استرخاء العقل، والتكرار لضمان النجاح، والخيال والتصور لرؤية التغييرات.

المبحث الثاني - المرشحات العاطفية

أ. مفهوم المرشحات العاطفية

كنظام علمي جديد ومستقل (مستقل) علم اللغة النفسي لديه مجال الدراسة أو النطاق مناقشة منفصلة. وفي هذا الصدد، ذكر يوديراتا أن علم اللغة النفسي يشمل اكتساب أو اكتساب اللغة والعلاقات اللغة مع الدماغ، وتأثير اكتساب اللغة وإتقان اللغة نحو الذكاء طريقة التفكير، العلاقة بين التشفير (عملية الترميز) وفالتشفير (تفسير/معنى الكود)، العلاقة بين المعرفة اللغة مع استخدام اللغة وتغيير اللغة). في

⁵³ Novia Kartika, "Kekuatan Besar Self Affirmation dan Kunci Kesuksesan", *Jurnal Kompasiana*, Vol. 06 No. 2, (2017), 1-2.

⁵⁴ Jubilee Enterprise, *Kiat Mencapai Target Pakai Internet*, (2010), 20.

دراسة علم اللغة النفسي يحدث العلاقة بين المعلم والمجموعة الطلاب وكذلك العلاقات بين الناس الطالب نفسه . "التفاعل الديناميكي" يعني أن المعلم يقدم أو تقديم الخبرات التعلم المفيد الذي يفي احتياجات الطلاب في المراحل المختلفة تطورهم. ولكن في الواقع، في عملية التعلم التدريس ليس كل الطلاب قادرين و يمكن أن تتفوق في مجال الدراسة لغة. بسبب نقص الحافز و متحمسًا، يصب الطلاب كسالى عن الرغبة في ذلك التقدم والتطور. يمكن تسبب تأثيرات سلبية على الطلاب.

صرح ستيفن كراشين في مجلة كتبها جريس هوي تشين لين التي تتشكل من خلالها المشاعر السلبية المزاج السلبي، بما في ذلك انخفاض الدافع، وانخفاض احترام الذات، والقلق المنهك (تتشكل آثار سلبية بسبب الجو السلبي، مثل انخفاض الدافع، والثقة بالنفس، ويقلق). ولذلك يحتاج المعلمون لمعرفة ما هي المرشحات العاطفية ما هو موجود وكيفية القيام بذلك التغلب على هذا حتى يتسنى للأنشطة التعليمية تدريس اللغة العربية يمكن أن ينجح طلق.

تنص فرضية المرشحات العاطفية على كيفية ارتباط العوامل العاطفية بعملية اكتساب اللغة الثانية. تؤثر العوامل المؤثرة بشكل كبير على عملية التعلم وتعمل كحواجز أمام مدخلات المتعلم. لا يمكن لمتعلمي اللغة الثانية استخدام المدخلات المفهومة إذا كان هناك "حصار عقلي" يمنع الإدخال. °° مرشح مرتفع عندما يكون الطلاب غير متحمسين أو يفتقرون إلى الثقة بالنفس أو يخافون من ارتكاب الأخطاء.

⁵⁵ Stephen D. Krashen, *Bilingual education: A focus on current research*, (Washington, DC: National Clearinghouse for Bilingual Education, 1991).

مرشح منخفض عندما لا يكون المتعلم قلقًا ويحاول أن يكون عضوًا نشطًا في مجموعة التعلم.⁵⁶

تؤكد هذه الفرضية على أهمية العوامل الموجودة داخل متعلمي اللغة (العوامل الخارجية) في اكتساب اللغة بنجاح. وهذه العوامل هي: الدافع والثقة بالنفس والخوف (القلق). إذا كان لدى الطلاب دافعية عالية وثقة بالنفس، فستكون لديهم فرصة أكبر للنجاح. ومن ناحية أخرى، إذا كان لا يزال لديه خوف من التعبير عن شيء اكتسبه، فسيحدث انسداد عقلي (قناة عقلية مسدودة) مما سيعيق عملية اكتسابه للغة. ستعيق هذه الكتلة العقلية الإدخال المفهوم في جهاز اكتساب اللغة.⁵⁷

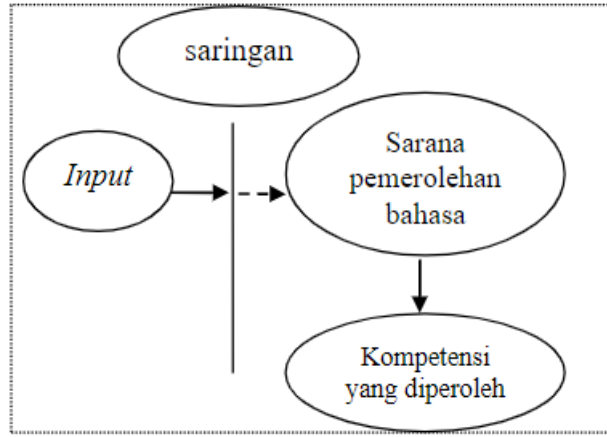
في فرضية المرشحات العاطفية، يركز كراشين على اكتساب اللغة الثانية، ويجب تعديل العوامل التي تحدد نجاح اكتساب اللغة وفقًا لظروف المتعلم.⁵⁸ إن رغبة المتعلمين في أن يكونوا نشطين في الفصل الدراسي وأن يتمتعوا بثقة عالية بالنفس يمكن أن تحدد مدى اكتسابهم للغة الثانية.

تشرح الصورة أدناه المرشحات العاطفية الذي اقترحه Dulay & Burt (في Tarigan, 1988: 146). تعمل المرشحات العاطفية على منع استخدام المدخلات لاكتساب اللغة. يُفترض أن مكتسبي اللغة ذوي المواقف المثالية لديهم المرشحات العاطفية منخفضة. الفصول التي تشجع الفحص المنخفض تعمل على تعزيز انخفاض القلق أو القلق بين الطلاب.

⁵⁶ Ibid.

⁵⁷ Pirman S, *Pemerolehan Bahasa Indonesia*, Universitas Negeri Makassar, (2019), 5.

⁵⁸ Stephen D. Krashen, Op. Cit.



الرسم البياني ٢,١ التشغيل أو كيفية عمل الفلتر العاطفي

الوصف في الصورة:

- أ. وسائل اكتساب اللغة: أجهزة الاكتساب فطرية منذ الولادة.
- ب. تعمل المرشحات على تجنب استخدام المدخلات لاكتساب اللغة.
- ج. الكفاءة المكتسبة: تعتمد على المرشحات انفعالي مرتفع (غير فعال) أو منخفض (فعال).

الاستنتاج هو أن فرضية المرشحات العاطفية المستندة إلى كراشن لها تأثير كبير على اكتساب اللغة الثانية، وباعتباره متعلماً جيداً للغة الثانية، فإن المتعلم يتمتع بصفات جيدة أيضاً. لديهم دافع قوي ورغبة في التعلم حتى يتمكنوا من التغلب على المرشحات العاطفية الموجودة. في هذه الحالة، يمكن للمدرسين/المعلمين تطوير قدراتهم في نظام التدريس الخاص

بهم حتى يتمكنوا من جذب انتباه الطلاب وتحفيز الطلاب على تعلم لغة ثانية بشكل أفضل.

يعد المرشح العاطفي جزءًا من المعالجة الداخلية التي تقوم بتصفية مدخلات اللغة بشكل واعي بناءً على العوامل العاطفية: دوافع المتعلم واحتياجاته وعواطفه. يظهر الفلتر العاطفي وهو الباب الرئيسي الذي يجب أن يمر إدخال اللغة من خلاله قبل أن يدخل في العملية التالية. وهو يحدد: نموذج اللغة المستهدفة الذي يختاره المتعلم، وأجزاء اللغة التي يجب إتقانها أولاً، ومتى يجب أن تمر جهود تعلم اللغة بفترة هدوء، ومدى سرعة اكتساب المتعلم للغة. تتأثر الأشكال المحددة من الدوافع والاحتياجات والمواقف الكامنة وراء اكتساب لغة ثانية بالمجتمع الذي يعيش فيه المتعلم وتتأثر أيضًا بالأنشطة الاجتماعية التي يشارك فيها المتعلم أو يرغب في المشاركة فيها.

ب. عوامل المرشحات العاطفية في اللغة الثانية

يذكر كراشين في كتابه بعنوان اكتساب اللغة الثانية وتعلم اللغة الثانية أن هناك أربعة عوامل تؤثر على اكتساب اللغة الثانية.

أ. التحفيز

يمكن للمتعلمين ذوي الدوافع الكبيرة/ العالية عمومًا اكتساب لغة ثانية بشكل جيد. العوامل التحفيزية مهمة جدًا في أنشطة التعليم والتعلم. وأوضح جاردنر أهمية الدافعية في تعلم لغة ثانية بأنها "مدى محاولة المتعلمين أو سعيهم للتعلم بسبب

الرغبة في ذلك والرضا عن تعلم لغة ثانية".⁵⁹ لذلك يمكن ملاحظة أن الدافع يشير أكثر إلى رغبات المتعلم وتشجيعه.

يقسم كراشين الدوافع إلى نوعين، هما الدافع التكاملي والفعلي. يشجع الدافع التكاملي المتعلمين على التحدث بلغة ثانية. هنا، يهتم المتعلمون بالتعلم والمشاركة في مجتمع معين. وفي الوقت نفسه، يؤكد الدافع الآلي على رغبة المتعلم في اكتساب الطلاقة في لغة ثانية لتحقيق أهداف معينة، مثل الحصول على وظيفة، أو الدراسة في الخارج، وما إلى ذلك.⁶⁰

يميز غاردنر ولامبرت بين الدافع التكاملي والدافع الفعال في تعلم اللغة. يمكن تعريف الدافع التكاملي بأنه الرغبة أو الرغبة في تحقيق إتقان لغة جديدة من أجل المشاركة في المجتمع الذي يستخدم تلك اللغة. يعكس الدافع التكاملي المصالح الشخصية الحقيقية والعميقة في المجتمع والثقافة التي تعبر عنها الثقافات الأخرى. من ناحية أخرى، يمكن تعريف الدافع الذرائعي بأنه الرغبة في تحقيق الكفاءة في لغة جديدة لأسباب مفيدة، مثل الحصول على وظيفة. يعكس الدافع الآلي القيم والفوائد العملية فيما يتعلق بتعلم اللغة.⁶¹

⁵⁹ Gardner R.C. and W Lambert, *Attitude and Motivation in second language learning* (MA: Newbury House, 1972).

⁶⁰ Stephen D. Krashen, Op. Cit.

⁶¹ Gardner and Lambert, "Motivational Variables in Second Language Acquisition", *Canadian Journal of Psychology*, Vol. 13, (1959), 266-272.

تظهر العديد من الدراسات أن الدافع التكاملي والتحفيز الفعال لهما مساهمة جيدة جداً في نجاح تعلم اللغة. وهذا يعني أنه كلما كان دافع المتعلم لتعلم اللغة أفضل أو أعلى، سواء كان الدافع التكاملي أو الدافع الآلي، كلما كان إتقان اللغة ومهاراته أفضل. من ناحية أخرى، كلما كان دافع الشخص أقل وأضعف، سواء كان الدافع التكاملي أو الدافع الفعال، كلما كان إتقان الشخص للغة أو مهاراته أسوأ أو أضعف.

ب. السلوك

السلوك هو أهم شيء في اكتساب اللغة وتعلمها في مواقف معينة. يمكن أن يؤثر ذلك على اكتساب لغة ثانية، مثل أن المتعلمين ذوي السلوك الجيد يميلون إلى تعلم لغة ثانية بسهولة أكبر ويحققون تقدماً سريعاً. وفي الوقت نفسه، يعاني المتعلمون الذين لديهم سلوك سلبي من تأخيرات في التعلم.⁶²

يعكس السلوك الجدية في تعلم شيء ما. الموقف يمكن أن يزيد من النشاط في الفصول الدراسية. المتعلمون الذين يتمتعون بسلوك جيد سوف ينشطون في الفصل ويحصلون على نقاط جيدة. على عكس المتعلمين السلبيين. وهذا يعني أنه إذا لم يكن المتعلم جاداً في التعلم، فلن يحرز تقدماً في التعلم.

⁶² Lukman Hakim dan Pinton Setya Mustafa, *Perkembangan Peserta Didik dalam Pembelajaran*, (UIN Mataram Press ISBN: 978-623-8497-22-5, 2023), 69.

ج. القلق

عامل القلق هو العامل الثالث للمرشحات العاطفية. إن الوضع الأكثر ملاءمة لنجاح متعلمي اللغة الثانية هو مستوى القلق. يعاني العديد من الطلاب من القلق المفرط بشأن كل شيء. والشخص التالي هو المتعلم الذي يشعر بالقلق أو التوتر بسبب الموقف. ويجب أن يكون المعلم قادراً على التمييز بين الطلاب الذين يشعرون بالتوتر بسبب الموقف أو العصبيين بسبب القلق الزائد.

١. تعريف القلق اللغوي

يتم تعريف القلق في علم النفس على أنه حالة عاطفية تتميز بالإثارة الفسيولوجية، ومشاعر التوتر غير السارة، والشعور بالقلق من حدوث شيء سيء.^{٦٣} وأوضح ساراسون ودافيسون أن القلق جزء من كل إنسان، خاصة عندما يواجه الأفراد مواقف غير واضحة وغير مؤكدة.^{٦٤} يشعر معظم الأفراد بالقلق والتوتر عند مواجهة موقف تهديد أو ضغوط. وبغض النظر عن ذلك، فإن القلق هو أمر شائع يحدث في عملية التعلم، وخاصة في عملية تعلم لغة أجنبية. قدم ترانج مصطلح القلق الأكاديمي باعتباره "صيغة موحدة لجمع تجارب الطلاب بشأن القلق أثناء وجودهم في المدرسة".^{٦٥} يعرف ترانج أيضاً قلق اللغة الأجنبية بأنه مفهوم معقد يتعلق بعلم نفس الطلاب من حيث

⁶³ J. P. Chaplin, *Kamus Lengkap Psikologi*, (Jakarta: Rajawali Press, 2009).

⁶⁴ Kenneth S Davidson and Seymour B Sarason, "TEST ANXIETY AND CLASSROOM OBSERVATIONS," *JSTOR: Journal Storage*, Vol. 32 No. 1, (2016), 199–210.

⁶⁵ Tran Thi Thu Trang, "A Review of Horwitz , Horwitz and Cope ' s Theory of Foreign Language Anxiety and the Challenges to the Theory", *English Language Teaching*, Vol. 5 No. 1, (2012) 69–75.

مشاعرهم واحترامهم لذاتهم والثقة بالنفس.^{٦٦} يعرف هورويتز وكوب القلق اللغوي بأنه مجموعة معقدة من التصورات الذاتية والمعتقدات والمشاعر والسلوكيات المرتبطة بتعلم اللغة في الفصل الدراسي.^{٦٧} يركز هذا البحث على قلق الكتابة لدى الطلاب، وتعريف قلق الكتابة هو محاولة لتجنب السلوك والمواقف الكتابية التي تعتبر من المحتمل أن تتطلب قدرًا معينًا من الكتابة مصحوبة بتقييم محتمل للكتابة.^{٦٨}

بناءً على الوصف أعلاه، يمكن الاستنتاج أن قلق اللغة الأجنبية هو شعور بالتوتر والخوف يرتبط تحديدًا بسياق لغة ثانية أو أجنبية، بما في ذلك التحدث والاستماع والقراءة والكتابة والتعلم أو القلق والعاطفي السلبي. ردود الفعل عند تعلم أو استخدام لغة ثانية أو أجنبية والتي ترتبط بعلم نفس الطلاب من حيث مشاعرهم واحترامهم لذاتهم والثقة بالنفس.

٢. أنواع القلق اللغوي

وينقسم القلق اللغوي إلى أنواع مختلفة. وسيركز الباحثون في هذه

الدراسة على قلق

⁶⁶ *Ibid.*

⁶⁷ Elaine K Horwitz, Michael B Horwitz, and Joann Cope, "Foreign Language Classroom Anxiety," *JSTOR: Journal Storage*, Vol. 70 No. 2, (2014), 125–132.

⁶⁸ Karmi Serewara Tuppang, "INVESTIGATING STUDENTS' WRITING ANXIETY: A STUDY AT ENGLISH TEACHER EDUCATION OF SATYA WACANA CHRISTIAN UNIVERSITY Karmi Serewara Tuppang," *Artikel Majasiswa Universitas Kristen Satya Wacana* (n.d.), (2014), 23.

اللغة، وخاصة قلق الكتابة. وفقاً لتشينغ، هناك ٣ أنواع من قلق الكتابة، وهي^{٦٩}:

أ. القلق الجسدي

يشير القلق الجسدي إلى إدراك الشخص للآثار الفسيولوجية الناجمة عن الشعور بالقلق، مثل العصبية والتوتر. يشعر الطلاب أحياناً بالتوتر والتوتر عندما يتعرضون لضغط الوقت ولا يتوصلون إلى أي أفكار. على سبيل المثال، يُطلب من الطلاب كتابة شيء ما في صفحة واحدة وعليهم إكماله في الفصل خلال ١٠ دقائق. ربما لا يشعرون بالتوتر عندما يبدأون، لكنهم سيشعرون بالتوتر عندما لا ينتهون من الكتابة وينتهي بعض أصدقائهم من الكتابة.

ب. القلق المعرفي

يشير القلق المعرفي إلى الجوانب المعرفية لتجربة القلق، مثل التوقعات السلبية، والانشغال الشديد بما يفعله الشخص، والشعور بالخوف من تصورات الآخرين. كيف يقوم الطلاب بإنشاء كتاباتهم بحيث تلي توقعات الطلاب الآخرين أو المعلم. على سبيل المثال، يقدم المعلمون التحفيز والأوصاف بحيث يجب على الطلاب الوصول إلى معايير الأوصاف

⁶⁹ Yuh-show Cheng, "Factors Associated with Foreign Language Writing Anxiety", *FOREIGN LANGUAGE ANNALS*, Vol. 35 No. 5, (2002) 647-656.

المناسبة للمعلم. يمكن أن تؤثر الكتابة على الطلاب لأنهم سيركزون أكثر على أعمال الآخرين أكثر من عملهم أو كتاباتهم.

ج. سلوك التجنب

سلوك التجنب هو نوع من القلق حيث يتجنب الطلاب الكتابة. وهذا يشمل الجوانب السلوكية لتجربة القلق. على سبيل المثال، لا يأتي الطلاب إلى فصل الكتابة أو لا يكملون واجباتهم الكتابية. هذه إحدى العادات الخطيرة في الكتابة لأن الطلاب سوف يتجنبون الكتابة، ولن يفعلوا أي شيء في فصل الكتابة، لذلك لا يمكن للطلاب الحصول على أي نتائج من كتابتهم.

٣. العوامل التي تؤثر على القلق اللغوي

وبناءً على الأبحاث التي أجراها تشينغ، فإن العوامل التي تؤثر على القلق في اللغات الأجنبية هي:

أ. العوامل الاجتماعية والديموغرافية

تشمل العوامل الاجتماعية والديموغرافية التي تؤثر على قلق اللغة الأجنبية العمر والجنس والتحصيل الأكاديمي والخبرة في الخارج وتعدد اللغات. بناءً على الخبرة والملاحظة، مع تقدم الأشخاص في السن، يمكنهم التحكم في قلقهم. وبصرف النظر عن ذلك، فإن الجنس أثبت ذلك بحث أجرته دراسة أجرتها مريم وكورنياوان أ (٢٠٠٨) ذكرت أن عامل الجنس يمكن أن يؤثر بشكل كبير على مستوى القلق لدى المريض، كما ذكر في

هذه الدراسة أن النساء أكثر عرضة للخطر. الشعور بالقلق مقارنة بالرجال.

ب. عوامل ظرفية

ومن بين أمور أخرى، الأمور المتعلقة بالمواقف الطبقية والمواقف الاجتماعية. تميل بيئة الفصل الدراسي الرسمية والصارمة إلى جعل الطلاب متوترين.

ج. العوامل المميزة للمعلم

ويتعلق ذلك بخصائص المعلمين التي يمكن أن تزيد أو تقلل من القلق لدى الطلاب.

د. العوامل النفسية

(١) الإدراك الذاتي

يذكر هورويتز وكوب (في الشبول، ٢٠١٣) أن القلق من اللغة الأجنبية يرتبط بالانزعاج الذي يشعر به بعض الأشخاص عندما تمنعهم مهاراتهم اللغوية المحدودة من "أن يكونوا على طبيعتهم" عند استخدام لغة أجنبية.

(٢) احترام الذات (احترام الذات)

تقدير الذات هو تقييم الفرد لإنجازه الذاتي من خلال تحليل مدى توافق السلوك مع المثل الذاتية. يصف مدى تقييم الفرد لنفسه كشخص لديه القدرة والأهمية والقيمة والكفاءة.

(٣) الثقة

الثقة بالنفس هي حالة الشخص العقلية أو النفسية التي تمنحه ثقة قوية في التصرف أو القيام بعمل ما.

من الشرح أعلاه يمكن استنتاج أن هناك ٤ أنواع من قلق اللغة الأجنبية، وهي العوامل الاجتماعية والديموغرافية، والعوامل الظرفية، وخصائص المعلم، والعوامل النفسية. العامل الأول هو العوامل الاجتماعية والديموغرافية، ويرتبط هذا العامل بالعمر والجنس والتحصيل الدراسي. أما العامل الثاني فهو الظرفية، ويرتبط هذا العامل بالوضع في بيئة الفصل الدراسي وخارج الفصل الدراسي، حيث يميل الطلاب ويجدون أنه من السهل فهم المادة عندما يكونون في فصل دراسي مريح. العامل الثالث هو عامل خصائص المعلم، ويرتبط هذا العامل بطريقة المعلم في توصيل المادة للطلاب، فمعظم الطلاب لا يحبون أن يقوم المعلم بتوصيل المادة باستخدام أساليب رتيبة، مما يسبب شعور الطلاب بالملل وعدم فهم المادة. لذلك يجب على المعلم أن يقوم بتوصيل المواد للطلاب باستخدام أحدث الأساليب والاستراتيجيات وقد تكون مصحوبة بالاستعانة بوسائل تعليمية مثيرة للاهتمام حتى لا يشعر الطلاب بالملل أثناء عملية التدريس والتعلم. العامل الرابع هو العامل النفسي، ويرتبط هذا العامل بنفسية الطالب، أما العامل النفسي فيتكون من إدراك الذات وتقدير الذات والثقة بالنفس.

٤ . مستويات القلق اللغوي

وفقًا لمايكل وآخرين، تنقسم مستويات القلق إلى ٤ مستويات، وهي^{٧٠}:

أ. قلق خفيف

ويرتبط هذا القلق بالحياة اليومية. هذا القلق يمكن أن يحفز التعلم لإنتاج النمو والإبداع. تشمل العلامات والأعراض: زيادة الإدراك والانتباه، واليقظة، والوعي بالمحفزات الداخلية والخارجية، والقدرة على التعامل مع المشكلات بفعالية والقدرة على التعلم. تتميز التغيرات الفسيولوجية بالأرق وصعوبة النوم وفرط الحساسية للصوت والعلامات الحيوية الطبيعية وبؤبؤ العين.

ب. القلق المعتدل

يسمح القلق المعتدل للشخص بالتركيز على الأشياء المهمة وتجاهل الآخرين، بحيث يشعر الشخص باهتمام انتقائي، ولكن يمكنه القيام بشيء أكثر تركيزًا. الاستجابة الفسيولوجية: ضيق متكرر في التنفس، زيادة النبض وضغط الدم، جفاف الفم، الأرق، الإمساك. وفي الوقت نفسه، فإن الاستجابة المعرفية هي أن مجال الإدراك يضيق، ولا يمكن استقبال المحفزات الخارجية، مع التركيز على ما يثير الاهتمام.

ج. القلق الشديد

يؤثر القلق الشديد بشكل كبير على إدراك الشخص، إذ يميل الشخص إلى التركيز على شيء مفصل ومحدد، ولا يستطيع التفكير في أي شيء آخر. يهدف كل السلوك إلى تقليل التوتر. علامات وأعراض القلق الشديد هي: ضعف

⁷⁰ Michael W O'Hara et al., "Development and Validation of the Inventory of Depression and Anxiety Symptoms (IDAS)," *Journal APA*, Vol. 19 No. 3, (2007), 253–268.

الإدراك الشديد، والتركيز على التفاصيل، ومدى الاهتمام المحدود للغاية، وعدم القدرة على التركيز أو حل المشكلات، وعدم القدرة على الدراسة بفعالية. وفي هذا المستوى تكون الأعراض التي يعاني منها الشخص هي الصداع، والدوخة، والغثيان، والرعدة، والأرق، والخفقان، وعدم انتظام دقات القلب، وفرط التنفس، وكثرة التبول والتغوط، والإسهال. عاطفياً، الشخص الذي يعاني من الخوف سوف يتركز كل اهتمامه على نفسه.

د. الذعر

يرتبط مستوى الذعر بالقلق بالدهشة والخوف والرعب. نظراً لأن شخصاً ما يعاني من فقدان السيطرة، فإن الشخص الذي يعاني من الذعر لا يمكنه فعل شيء حتى مع التوجيه. يسبب الذعر زيادة النشاط الحركي، وانخفاض القدرة على التواصل مع الآخرين، وتشويه الإدراك، وفقدان التفكير العقلاني. وهذا القلق لا يتوافق مع الحياة، وإذا استمر لفترة طويلة قد يؤدي إلى الإرهاق الشديد وحتى الموت. علامات وأعراض مستوى الذعر عدم القدرة على التركيز على حدث ما.

وبناء على الوصف أعلاه يمكن استنتاج أن مستويات القلق تنقسم إلى أربعة وهي القلق الخفيف، والقلق المتوسط، والقلق الشديد، والهلع. (١) القلق الخفيف، ويظهر هذا القلق في الأمور التي نقوم بها في حياتنا اليومية. بالإضافة إلى ذلك، هذا المستوى من القلق يمكن أن يحفز الشخص ليكون أفضل من ذي قبل. (٢) القلق المتوسط، عادةً ما يركز الشخص الذي يعاني من مستوى متوسط من القلق

أكثر على الأشياء التي تجعله قلقًا، لكن الشخص الذي يعاني من هذا المستوى من القلق لا يزال بإمكانه تقسيم تركيزه إلى أشياء أخرى. ٣) القلق الشديد، فالشخص الذي يعاني من مستوى شديد من القلق سوف يتأثر بسهولة بإدراكه، أي أن الشخص الذي يعاني من هذا المستوى من القلق سوف يركز على شيء أكثر تحديدًا ولن يتمكن من التفكير في أي شيء آخر غير الشيء الذي يريده. يركز على. ٤) الذعر، في هذا المستوى من القلق يعاني الشخص من فقدان السيطرة، فالشخص الذي يعاني من الذعر لا يستطيع أن يفعل شيئًا حتى مع التوجيه. وبصرف النظر عن ذلك، فإن الذعر يمكن أن يسبب التوتر والخوف ويمكن أن يسبب الموت.

د. الثقة بالنفس

العامل الأخير هو الثقة بالنفس. الثقة بالنفس هي جانب مهم من شخصية الشخص. الثقة بالنفس هي الاعتقاد بأن الشخص قادر على التغلب على مشكلة ما في أفضل الظروف، ويمكنه تقديم شيء ممتع للآخرين، والثقة بالنفس صفة قيمة للغاية في الإنسان في الحياة الاجتماعية، فبدون الثقة بالنفس سوف تسبب الكثير من المشاكل للشخص. وذلك لأنه بالثقة بالنفس يستطيع الإنسان تحقيق كل إمكانياته. الثقة بالنفس أمر مهم يجب أن يتمتع به كل فرد. الثقة بالنفس مطلوبة من قبل كل من الأطفال والآباء، بشكل فردي وكمجموعة.^{٧١}

⁷¹ M. Nur Ghufro dan Rini Risnawita S, *Teori-Teori Psikologi*, (Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA, 2011), 34.

يمكن تفسير الثقة بالنفس على أنها إيمان الفرد بقدراته الخاصة التي تشير وتدرك أن القدرات التي يمتلكها يمكن استخدامها بشكل مناسب.^{٧٢} يقول ثانتاواي في قاموس التوجيه والإرشاد أن الثقة بالنفس هي حالة الشخص العقلية أو النفسية التي تمنحه ثقة قوية في التصرف أو القيام بعمل ما. الأشخاص الذين لا يتمتعون بالثقة لديهم مفهوم سلبى عن أنفسهم ويفتقرون إلى الثقة في قدراتهم، لذا غالبًا ما ينغلقون على أنفسهم.^{٧٣} يميل المتعلم الذي يتمتع بثقة عالية بالنفس إلى أن يكون أكثر نجاحًا في اكتساب لغة ثانية، مقارنة بالمتعلم الذي لا يتمتع بثقة بالنفس والذي يكون أقل نجاحًا في اكتساب لغة ثانية. ولذلك فإن الثقة بالنفس هي جانب من جوانب السلوك البشري. ويمكن القول أنه بدون ثقة جيدة بالنفس، لن تكون أنشطة التعلم ناجحة.

بحسب المستوي والعسوي فإن الثقة بالنفس يمكن أن تجعل الفرد يتصرف، وإذا تصرف الفرد بناء على الثقة بالنفس فإنه سيجعل الفرد قادرًا على اتخاذ القرارات وتحديد الاختيارات الصحيحة والدقيقة والكفؤة والفعالة. الثقة بالنفس ستجعل الأفراد أكثر قدرة على تحفيز أنفسهم لتطوير وتحسين أنفسهم والقيام بالابتكارات المختلفة بشكل مستمر.^{٧٤}

قال هيندرا سوريا إن الثقة بالنفس هي الإيمان بأن المرء سينجح ولديه إرادة قوية في المحاولة والإدراك والبحث عن قيمة أكبر لإمكاناته دون الاضطرار إلى

⁷² Kartini Kartono, *Psikologi Anak* (Jakarta: Alumni, 2000), 202.

⁷³ Thantaway, *Kamus Istilah Bimbingan dan Konseling*, (Yogyakarta: Kanisius, 2005), 87.

⁷⁴ Mastuti dan Aswi, *Kiat Percaya Diri*, (Jakarta: PT. Buku Kita, 2008), 50.

الاستماع إلى الأصوات المتنافرة التي يمكن أن تضعف الذات حتى يتمكن المرء لاحقاً من وضع خطط دقيقة.^{٧٥}

بناء على هذه التعريفات المتعددة يمكن استنتاج أن الثقة بالنفس هي وعي الفرد بنقاط القوة والقدرات التي يمتلكها، ويعتقد أن هناك شعوراً بالثقة في نفسه، ويشعر بالرضا عن نفسه داخلياً وجسدياً، ويستطيع التصرف وفقاً لها. يقينه وقادر على التحكم فيه في تحقيق الأهداف التي يتوقعها.

الثقة لها ثلاث صفات. الأول هو احترام الذات العام أو العالمي. يحدث هذا للمتعلمين البالغين. ويمكن فقدان هذه الخاصية إذا شارك المتعلم في العلاج. والثاني هو احترام الذات الظرفية أو المحددة. يشير تقدير الذات المحدد إلى تقييم الذات في مواقف حياتية معينة. يمكن أن يكون ذلك في شكل تفاعلات اجتماعية وعمل وتعليم وإقامة. تتكون شخصية الشخص من الذكاء والقدرة على التحدث. وبصرف النظر عن ذلك، تشمل السمات الشخصية الجماعية والتعاطف والمرونة. النوع الأخير هو احترام الذات للمهمة. ويتعلق هذا بمهمة معينة في موقف معين. من الشرح أعلاه، الاستنتاج الذي تم التوصل إليه هو أنه من وجهة نظر كراشين، على الرغم من أن الطلاب يمكنهم الوصول إلى كمية كبيرة من المدخلات المفهومة، فإن المدخلات المفهومة التي يتلقاها الطلاب لا يمكن أن تغير المدخلات الفعالة بشكل كامل. وباختصار، فإن كمية المدخلات ليست هي نفس الكمية التي يستوعبها الطلاب. والسبب هو أن العوامل العاطفية تعمل بمثابة "حاجز"

⁷⁵ Hendra Surya. *Percaya Diri itu Penting*, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo.2007), 2.

لتصفيية اكتساب اللغة. تشمل العوامل المؤثرة التي تحدد قوة الفحص دافعية التعلم والثقة بالنفس والقلق. لذلك، فإن عملية اكتساب اللغة هي عملية تبدأ من إدخال اللغة إلى التصفية العاطفية ومن ثم إلى الاستيعاب. يعتقد كراشين أن الطلاب الذين يتمتعون بمستويات عالية من التحفيز والثقة بالنفس ومستويات منخفضة من القلق لديهم قوة تصفية منخفضة، مما يساعد على تحويل مدخلات اللغة إلى مهارات لغوية داخلية. المتعلمون الذين لديهم حافز منخفض، وانخفاض الثقة بالنفس، والقلق الشديد سوف يعيقون تحويل مدخلات اللغة.

ج. طرق العمل المرشحات العاطفية

اقترح اللغوي نعوم تشومسكي مفهوم أن البشر لديهم جهاز لاكتساب اللغة. يشير هذا إلى النظام الموجود في الدماغ الذي يتعلم اللغة بشكل طبيعي، بشرط أن يكون لديه ما يكفي من التحفيز.⁷⁶ وهناك عالم لغوي آخر د. ويأخذ ستيفن كراشين هذا المفهوم إلى أبعد من ذلك ويقول إن جهاز اكتساب اللغة هذا (أو نظام اكتساب اللغة في الدماغ) قادر على القيام بعمله في اكتساب لغة جديدة بشكل طبيعي جدًا وجيد جدًا عندما يكون مزودًا بعدة لغات.⁷⁷ أنواع معينة من المحفزات مع ما يسمى المدخلات المفهومة. مع ذلك، أظهر كراشين أنه في ظل ظروف معينة، على الرغم من تعرض الدماغ للكثير من المدخلات المفهومة، فإنه لا ينجح في اكتساب لغة جديدة. كيف يكون هذا ممكنًا؟ لأن المرشح العاطفي يقوم بتصفية المدخلات المفهومة من جزء اكتساب اللغة في الدماغ.

⁷⁶ Noam Chomsky, *Language in a Psychological Setting*, (Tokyo: Sophia University, 1987).

⁷⁷ Stephen D. Krashen, Op. Cit.

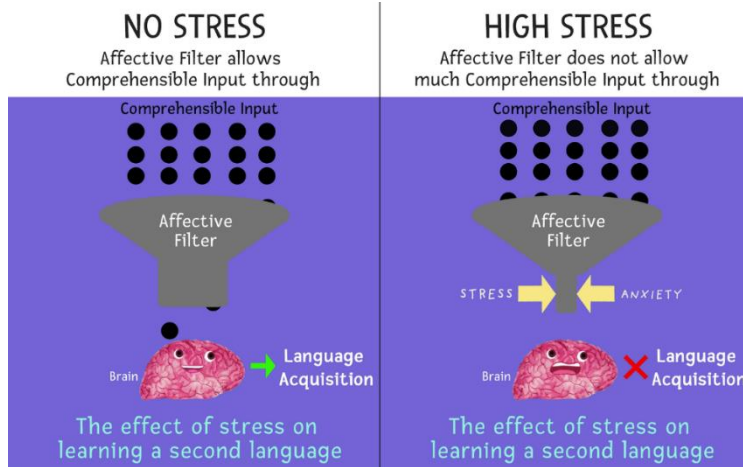
التصفية العاطفية هو مصطلح صاغه دولاي وبيرت (١٩٧٧)، لكن اعتمده كراشين عندما ابتكر فرضية التصفية العاطفية. يشكل هذا جزءًا من نظرية كراشين الشاملة لاكتساب اللغة الثانية، والتي تتكون من خمس فرضيات فردية. تنص فرضية التصفية العاطفية على أن المشاعر السلبية، مثل التوتر والقلق والملل ونقص الحافز، تخلق مرشحًا نفسيًا (التصفية العاطفية) يقلل من قدرة الطالب على استيعاب المدخلات المفهومة. يستخدم كراشين استعارة الفلتر لتوضيح أن كلمة "يؤثر" (العواطف والمشاعر التي يمر بها الشخص) يمكن أن تؤثر على مقدار المدخلات المفهومة التي تصل فعليًا عبر الفلتر وتصل إلى أجزاء اكتساب اللغة في الدماغ. "تعمل المتغيرات المؤثرة على منع أو تسهيل توصيل المدخلات إلى جهاز اكتساب اللغة."

يقترح كراشين أننا نفكر في المرشح العاطفي باعتباره "بوابة" لا تصل جميع المدخلات إلى جهاز اكتساب اللغة؛ تمت تصفيته في مكان ما على طول الطريق، ولم يتم الحصول إلا على جزء منه. تحدث هذه التصفية في المرشح العاطفي، الذي يعمل كبوابة تتحكم في كمية الإدخال. يفتح أو يغلق المرشح العاطفي وفقًا لحالتنا المزاجية. وهذا يعني أنه إذا كنا مسترخيين وفي بيئة تعليمية ممتعة، فسوف نتلقى المزيد من المدخلات، بينما إذا شعرنا بالتوتر أو كنا في بيئة سلبية، فإن جهودنا لتقديم المدخلات ستكون بلا جدوى."

يوضح لنا كراشين أن الطلاب الذين يتمتعون بدافعية عالية، وثقة بالنفس، وصورة ذاتية جيدة، ومستويات منخفضة من القلق، هم أكثر استعدادًا للنجاح في اكتساب اللغة الثانية.

لكي نكون واضحين: على الرغم من أن التأثير الإيجابي ضروري، إلا أن التأثير الإيجابي وحده لا يكفي لحدوث اكتساب اللغة. نحن بحاجة أيضاً إلى مدخلات مفهومة. توضح لنا فرضية التصفية العاطفية مدى أهمية المتغيرات العاطفية في علم أصول التدريس. تشير فرضية المرشح العاطفي إلى أن أهدافنا التربوية لا تشمل توفير مدخلات مفهومة فحسب، بل تشمل أيضاً خلق مواقف تؤدي إلى انخفاض المرشح.

لا يتطلب اكتساب اللغة نفس الممارسة كل يوم، مما يجعل الجو مملأً. يقول كراشين إنه لكي يزدهر الطلاب حقاً في الفصول الدراسية للغة الأجنبية، يجب أن تكون بيئة التعلم خالية من التوتر، "فرضيتي هي أنه لكي يكون اكتساب اللغة ناجحاً حقاً، يجب أن يكون القلق صفراً"⁷⁸. لاحظ أن كراشين لا يقول "يجب تقليل القلق"، ولكن يجب التخلص من القلق - يجب أن يكون صفراً. ويرجع ذلك إلى حقيقة أن أي مستوى من القلق أو التوتر يمنع المدخلات المفهومة من الوصول إلى جزء اكتساب اللغة في الدماغ، وبالتالي يمنع تعلم اللغة الثانية تماماً.



⁷⁸ibid.

الرسم البياني ٢,٢ طرق العمل المرشحات العاطفية. مصدر:

<https://www.fabulingua.com/blog/the-affective-filter-and-language-learning>

المبحث الثالث – المهارة الكلام

أ. مفهوم تعلم المهارة الكلام

فيما يتعلق بطبيعة تعلم مهارة الكلام، ذكر رشدي أحمد طعيمة أن المقصود بتعلم مهارة الكلام هو الممارسة أو التدريب على الكلام.^{٧٩} لذلك، في تعلم الكلام، الشيء المهم الذي يجب التدريب عليه هو كيفية التواصل مع شخص ما، مثل طرح الأسئلة وإبداء الرأي. يجب أن تخلق ممارسة التحدث توأصلاً ثنائي الاتجاه، وليس توأصلاً أحادي الاتجاه، مثل أن يتحدث أحد الطلاب أمامه فقط والآخر صامتاً دون أي استجابة، مما يخلق توأصلاً ثنائي الاتجاه. وتعلم مهارات التحدث لا يحدث إذا تحدث المعلم كثيراً، بينما يكون الطلاب في الغالب صامتين أو يستمعون.

وفقاً لمحمود كامل الناقة، فإن الحاجة الملحة لمهارة الكلام في سياق تعلم اللغة الأجنبية تكمن في الجانب الشفهي للغة نفسها. يعد جانب الكلام هو الجانب

^{٧٩} ثنيمة، المرجع في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى، ص ٢٤. ٤٨٦.

الرئيسي في مناهج تعلم اللغة الأجنبية.^{٨٠} وهذا الرأي يدل بوضوح على أن إتقان الكلام يدل على نجاح الإنسان في التحدث ومعرفة تلك اللغة. لأن هذه المهارة ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالنطق والقواعد والمفردات ومهارات الاستماع وما إلى ذلك. المشكلة في تعلم اللغة التي يواجهها متعلمو اللغة الثانية هي جانب التحدث. لذا، يرى رشدي أحمد طعيمة في سياق تعلم اللغة العربية أن مهارة الكلام هي إحدى المهارات الأساسية التي يجب على الطلاب إتقانها وهي أحد الأهداف النهائية لتعلم لغة أجنبية وهي القدرة على التواصل مع الآخرين.^{٨١} إذن يمكن أن نفهم أن مؤشر النجاح في تعلم اللغة العربية هو الكلام، وهو مهارة أساسية في تعلم اللغة. وبناء على ما تقدم فقد قدم عبد الرحمن إبراهيم فوزان تعريفاً للكلام، وهو أن الكلام هو اللغة التي تتكلم لوصف ما في ذهنه، وهي قدرة أساسية في اللغة.^{٨٢} هو تعبير الإنسان عن الإلقاء الموجود في أفكاره عن طريق أدوات الكلام لدى الإنسان.

عملية الكلام في فصل اللغة من وجهة الإتصالي له اتجاهان وهما اتصال بين والمستمع متبادلاً. ولذلك تدريب الكلام لا بد أن ترتبط فيه قدرة الاستماع بقدرة الكلام وبالقدرة على المفردات والتعبيرات ليعبر عن ما يريد أو ما يفكر فيه إذن تدريب الكلام متواصل مع تدريب الاستماع وتدريب نطق الألفاظ تعليم مهارة

^{٨٠} محمود كامل الناقة، تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى: سوسوه، مخالفه، ثورق تدريسيه (مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ١٩٨٥)، ص ١٥١.

^{٨١} رشدي أحمد طعيمة، المراجع في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى (مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ١٩٨٦)، ص. ٤٨٦.

^{٨٢} عبد الرحمن إبراهيم فوزان، إضاءات للمعلمي لغة عربية لغير ناقلين بيها (الرياض: مكتبة الملك، ٢٠١١)، ص ١٨٥-١٨٦.

الكلام هو التعليم باستخدام مهارات التحدث التي تتم بشكل مستمر دون تكرار نفس المفردات باستخدام التعبيرات الصوتية.^{٨٣}

الكفاءة فالكلام هي أحد من أنواع القدرات اللغوية التي يجب تحقيقها في اللغة الحديثة، بما في ذلك مهارة الكلام هو الوسيلة الرئيسية لتعزيز التفاهم والتواصل المتبادل واستخدام اللغة كوسيط تعتبر مهارة الكلام أنه مهارة مهمة للغاية تعليم اللغة الأجنبية، لأن الكلام شيء قابل للتطبيق في اللغة. ومع ذلك فإن ما يجب عند تعلم مهارات الكلام للحصول على أقصى قدر من النتائج هو قدرة المعلم والطرق المستخدمة في التعلم، لأن هذين العاملين يسيطران على النجاح في تعلم مهارة الكلام^{٨٤}

وتشمل مهارة الكلام هذه تعلم الكلام (الحداثة) والتعبير المباشر (التعبير الشفهي). أهداف تعلم الكلام:

- أ. أن يتمكن من نطق التعبيرات العربية
- ب. القدرة على قول تعابير مختلفة أو متشابهة
- ج. القدرة على نطق العبارات الطويلة والقصيرة
- د. يمكنه التعبير عن رغبات قلبه باستخدام تركيب الجملة المتوافق مع النحو (النحو)

⁸³ Abdul Wahab Rosyidi dan Ni'mah Mamlu'atul, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*, (Malang: UIN Maliki Press, 2011).

⁸⁴ على السملن محمود، *التوجيه في تدريس اللغة العربية* (مصر: دار المعارف، ١٩٩١).

هـ. يستطيع التعبير عما يخطر في ذهنه باستخدام القواعد الصحيحة لبناء
الجملة باللغة العربية

ف. يستطيع إعراب أجزاء من النحو العربي بعبارات مثل علامات المذكّر.
معنش، هناك أشياء وأشياء تناسب الوقت

ز. يستطيع استخدام التعابير اللغوية التي تتناسب مع عمره ومستوى نضجه
وموقعه

ح. يمكن تصفح واستكشاف المخطوطات والأدب العربي

ن. يستطيع التعبير عن نفسه بعبارات واضحة ومفهومة. القدرة على التفكير
باللغة العربية والتعبير عنها بشكل مناسب في أي موقف وحالة.^{٨٥}

استنتاجات العديد من النظريات التي تم تقديمها إن مهارة الكلام هو أحد
أنواع القدرة اللغوية التي يجب تحقيقها في تدريس اللغات الحديثة، بما في ذلك اللغة
العربية. التحدث هو الوسيلة الرئيسية لتعزيز التفاهم المتبادل والتواصل المتبادل
 واستخدام اللغة كوسيلة. تعتبر مهارة الكلام من المهارات المهمة جدًا في تعلم اللغة
الأجنبية، لأن الكلام هو شيء قابل للتطبيق في اللغة وهو الهدف الأولي لمن يتعلم
لغة ما. ولكن ما يجب الاهتمام به في تعلم الكلام للحصول على أقصى قدر من
النتائج هو قدرة المعلم والأساليب التي يستخدمها، لأن هذين العاملين يهيمنان
على نجاح تعلم الكلام.

^{٨٥} محمود كامل الناقية، "تعليم اللغة العربية" ص ١٥٧.

ب. العوامل الداعمة من مهارة كلام

(١) عامل الكلام (النقط)

إن قدرة الشخص على التعبير باللغة بتعابير بطلاقة وجيدة وصحيحة هي مقياس أولي لقدرة الشخص في اللغة، لأن أول ما يتم سماعه ويمكن اكتشافه مباشرة من قبل الأشخاص الآخرين في اللغة هو اللغة المنطوقة (الكلام).

لذلك، عند تعلم الكلام، يحتاج الشخص إلى التوجيه والتحفيز حتى يجرؤ على التعبير باللغة دون الحاجة إلى تقديم تصحيحات صارمة وصارمة للأخطاء غير المبدئية التي يرتكبها، وهذا لا يعني تعليم المتعلم أن ارتكاب الأخطاء والسماح له بالتعبير عنها بشكل خاطئ، ولكن ذلك تمرين تدريجي حتى تنمو لديه شجاعة التعبير عن اللغة، فهناك عدد ليس بالقليل من الأشخاص الذين لديهم قدرات لغوية ولكنهم غير قادرين على التعبير باللغة بشكل جيد.

(٢) عامل المفردات (المفردات)

أحد الأهداف الرئيسية لتعلم لغة أجنبية هو التقدم في التطور اللغوي للشخص. وفي الواقع يمكن بالفعل اكتشاف التطور اللغوي للإنسان في أقرب وقت ممكن من خلال إتقانه التعبير عن الأشياء الضمنية في ذهنه بشكل

عفوي، لأن تعبير الإنسان العفوي باستخدام لغة أجنبية دليل على أنه يمتلك ثروة من المفردات. .

(٣) العوامل النحوية (القويد)

من بين مراقبي اللغة، هناك الكثير ممن ينكرون أهمية وظيفة القواعد في تعلم اللغات الأجنبية، بل إن بعضهم يقول إن دروس القواعد ليست شيئاً له أهمية كبيرة في تعلم اللغة ولا حاجة له حتى في تعلم التحدث. لأن القواعد تعتبر مثبتة لإبداع المتعلم في الكلام. مثل هذا الرأي لا يعني أنه صحيح إلى الأبد، ولكنه نسبي للغاية لأن صحة هذا الرأي صحيحة إذا كان التعلم المقصود للمبتدئين والجدد في اللغة العربية فيتم تعليمهم القواعد على الفور - وهو ما يتطلب بالمناسبة عملية حفظ الدبال والقواعد - القواعد النحوية فسيجد صعوبة، لكن إذا أعطيت المادة لمن هو متقدم بعض الشيء ولديه مجموعة كافية من المفردات، فإن تعلم القواعد نفسها سيصبح ضرورة لتصحيح لغته وتوجيهها بحيث إنه جيد وصحيح.

الكلام هو مهارة أساسية تشكل جزءاً مهماً من تعلم اللغة الثانية. وتصنف هذه المهارة على أنها مهارات إستنتاجية. لأنه يتطلب دوراً نشطاً من المشاركين حتى يتمكنوا من التواصل شفهيًا مع الأطراف أو المجتمعات الأخرى. يبدو أن هذا الجانب من المهارة هو في الواقع الأكثر شيوعاً بين المهارات اللغوية الأخرى بعد الاستيما.

عند تدريس مهارات التحدث لا بد من الاهتمام بمستوى قدرات الطلاب. ولهذا السبب، يحتاج المعلمون إلى أن يكونوا قادرين على معرفة مستوى قدرات الكلام وما يجب عليهم فعله. فيستطيع أن يقرر بنفسه ما هي المادة التي ينبغي نقلها مع مراقبة التطورات التي تحدث. مستويات تعلم الكلام هي كما يلي. هناك عدة مبادئ أساسية في تعلم الكلام حسب مستوى المتعلم، وهي:

أ) المستوى الأساسي (المبتدي)

يمكن للمدرس أن يطرح أسئلة يجب على الطلاب الإجابة عليها بعد ذلك. ومن بين هذه الإجابات، يمكن للطلاب تعلم كيفية نطق الكلمات وتركيب الجمل والتعبير عن أفكارهم بشكل جيد. يتم بذل الجهود حتى يتمكن المعلم من ترتيب ترتيب الأسئلة وفقاً لمادة الدرس أو الموضوع الإجمالي

ب) المستوى المتوسط

في هذا المستوى، يمكن للمعلمين تطوير تكييف التعلم. على سبيل المثال، من خلال استخدام تقنيات لعب الأدوار، وسرد القصص عن الأحداث التي مر بها الطلاب، وإعادة سرد ما سمعوه في الراديو أو ما شاهدوه على التلفزيون وأقراص الفيديو المدججة وما إلى ذلك.

ج) المستوى المتقدم

في هذه المرحلة، يمكن للمعلم أن يطلب من الطلاب أن يخبروا عن الأشياء التي يحبونها أو يكرهونها أكثر والأسباب. لأن هذا أصعب من مجرد رواية قصة. هناك عناصر التحليل والتقييم فيه. لذلك يتم توجيه الطلاب حقًا إلى الممارسة حتى يتمكنوا من الكشف عما يثقل عقولهم.^{٨٦}

ج. أهداف تعلم مهارة الكلام

أهم أهداف تعلم الكلام هي :

١. أن ينطق المتعلم أصوات اللغة العربية وأن يؤدي أنواع النبر والسليم المختلفة وذلك بطريقة مقبولة من أبناء العربية.
٢. أن ينطق الأصوات المتجاوزة والمتشاعة.
٣. أن يدرك الفرق في النطق بين الحركات القصيرة والحركات الطويلة.
٤. أن يعبر عن أفكاره مستخدمًا الصيغ النحوية المناسبة.
٥. أن يعبر عن أفكاره مستخدمًا النظام الصحيح لتركيب الكلمة في العربية خاصة في اللغة الكلام.
٦. أن يستخدم بعض خصائص اللغة في التعبير الشفوي مثل التذكير والتأنيث وتمييز العدد والحال ونظام الفعل وأزمنته وغير ذلك مما يلزم المتكلم

^{٨٦} محمود كامل الناقة، "تعليم اللغة العربية" ص ١٦٣.

٧. اللعيبكثب ثروة لفظية كلامية مناسبة لعمرة ومستوى نصحه وقدراته، وأن يستخدم هذه الثروة في إتمام عمليات اتصال عصرية
٨. أن يستخدم بعض أشكال الثقافة العربية المقبولة والمناسبة لعمره ومستواه الاجتماعي وطبيعة عمله، وأن يكتسب بعض المعلومات الأسس عن التراث العربي والإسلامي.
٩. أن يعبر عن نفسه تعبيرا واضحا ومفهوما في مواقف الحديث البسيطة.
١٠. أن يتمكن من التفكير باللغة العربية والتحدث بها بشكل متصل ومتربط الفترات زمنية مقبولة.^{٨٧}

د. المبادئ في تعليم مهارة الكلام

يجب مراعاة الأسس التالية في تعليم مهارة الكلام فلكي تعلم النطق الجيد للناطقين بغير اللغة العربية ينبغي مراعاة الآتية أن يكون المعلم على كفاءة عالية في هذه المهارة وأن يراعى ما يأتي:

١. أن يبدأ بالأصوات المتشابهة بين اللغتين
٢. أن يراعى المعلم مبدأ التدرج كان يبدأ بالألفاظ السهلة المكونة من كلمتين أو ثلاثة أو أكثر.
٣. أن يبدأ بالمفردات الشائعة.

^{٨٧} كامل الناقة محمود وأحمد طعيمة رشدي، طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها، (الرباط: مطبعة المعارف الجديدة)

٤ . أن يركز على المهارات الفرعية لمهارة النطق الرئيسية.

٥ . أن يلم المعلم بالمواقف الإتصالية التي يحتاج إليها الطالب.

٦ . كثرة التدريبات المتنوعة المتعددة الأغراض.^{٨٨}

من الفصول الفرعية الثلاثة أعلاه، يمكن تلخيص أنه في مهارة الكلام سواء في تطبيقها أو تدريسها، هناك عدة جوانب يجب أخذها في الاعتبار، مثل العوامل الداعمة، وأهداف مهارة كلام، والمبادئ في تطبيقها. يتم كل هذا من أجل تحقيق أقصى قدر من النجاح في تعلم مهارة كلام. هناك أربعة جوانب تشكل مهارات التحدث، وهي المهارات الصوتية، والصوتية، والدلالية، والاجتماعية. المهارات الصوتية هي القدرة على تشكيل العناصر الصوتية للغتنا بشكل صحيح. المهارات الصوتية هي القدرة على خلق التأثير العاطفي المطلوب بصوت جيد. المهارات الدلالية هي القدرة على استخدام الكلمات بشكل صحيح وهادف. وفي الوقت نفسه، المهارات الاجتماعية هي القدرة على المشاركة بفعالية في العلاقات المجتمعية.

^{٨٨} ناصر والحديد، أسس إعداد الكتب التعليمية لغير الناطقين بالعربية .

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ . مدخل البحث ونوعه

تستخدم الباحثة هذا البحث المدخل الكمي. أن المدخل الكمي هو المدخل الذي يسند على فلسفة الوضعية وستعمل في الجمع والعيانات معين، طريقة أخذ العيانات اعطباطيا وجمع البيانات باستخدام أدوات البحث، تحليل البيانات كميا وإحصائية يهدف ليختبر الفروض المعين.⁸⁹ وتسمى هذه الطريقة أيضًا بطريقة الاكتشاف لأنه من خلال هذه الطريقة يمكن اكتشاف وتطوير العديد من العلوم والتقنيات الجديدة. وبغض النظر عن ذلك فإن هذه الطريقة تسمى الطريقة الكمية لأن بيانات البحث في هذه الدراسة تكون على شكل أرقام وتستخدم التحليل الإحصائي.

وفقا لأريكونتو في كتابه، بناء على عمق تحليله ينقسم البحث إلى قسمين، وهما البحث الوصفي والإستدلالي. الوصفي والاستدلالي. بينما من حيث المشكلة، ينقسم البحث إلى ثمانية أنواع، وهي التاريخية والوصفية والتنموية ودراسات الحالة والبحث السبي الارتباطي والبحث السبي المقارن والبحث التجريبي والبحث الإجرائي.⁹⁰ وأما البحث الارتباطي يهدف إلى معرفة ما إذا كانت هناك علاقة بين متغير وآخر أم لا. بناء على موضوع البحث لهذا البحث على وهي " العلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية في مهارة

⁸⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta (Bandung, 2010).

⁹⁰ Arikunto Suharsimi, *PROSEDUR PENELITIAN Suatu Pendekatan Praktik*, PT Rineka Cipta (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010).

الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج" ثم تنتمي هذا البحث إلى نوع البحث الكمي الارتباطي وذلك لأن هذا البحث الجامعي يهدف إلى معرفة العلاقة بين متغيرين بالإضافة إلى ذلك في عملية تحليل البيانات، ستستخدم الباحثة البيانات الرقمية التي انتم معالجتها باستخدام الأساليب الإحصائية.

ب. متغيرات البحث

المتغيرات هي موضوع البحث أو ما هي نقطة اهتمام في البحث " أوضح سوجيونو في كتابه أن متغيرات البحث المختلفة تنقسم إلى قسمين، وهما المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة. المتغيرات المستقلة أو غالبا ما تشار إليها باسم المتغيرات الحرة هي المتغيرات التي تؤثر أو التي هي سبب تغييرها أو ظهور المتغيرات التابعة المقيدة). في حين أن المتغيرات التابعة أو غالبا ما تشار إليه باسم المتغيرات المرتبطة هي المتغيرات تتأثر أو تصبح نتيجة بسبب وجود المتغيرات المستقلة (الحرّة).⁹¹

في هذا البحث أخذت الباحثة الموضوع "العلاقة بين التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج". لذا فإن تحديد المتغيرات في هذا البحث على:

المتغير المستقل : التأكيد الذاتي لدى طلبة في مهارة الكلام

المتغير التابع : المرشحات العاطفية لدى طلبة في مهارة الكلام

⁹¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.

هذان جدولين بأوجه المتغيرات الواردة في الاستبيان الموزع على الطلبة

الجدول ٤,٢ توزيع بنود التأكيد الذاتي

جوانب	المؤشرات	صدق	غير مصدقة
تحدث النفس	أ. لديك نظرة إيجابية على الأنشطة التي تم تنفيذها ب. ضاعف جهودك الداخلية للحصول على نتائج مرضية ج. قادرة على توفير التأكيد الذاتي كحافز	١، ٢، ٧، ١٢، ١٣، ١٧	-
السيطرة المعرفية والعاطفية	أ. الثقة في قدرتك على التغلب على العقبات في مستوى صعوبة المهمة التي بين يديك ب. استخدام الخبرة الحياتية كخطوة لتحقيق النجاح ج. عرض جميع أنواع التعليقات التي تحصل عليها كأشياء إيجابية د. الحفاظ على المشاعر لتجنب الانفجارات العاطفية	٣، ٥، ٦، ١٠، ١١، ١٤، ١٦، ١٨، ٢٠، ٤، ٨، ٩، ١٥، ١٩	-

		هـ. التمتع بضبط النفس بشكل مستقر	
-	٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥	أ. القدرة على التحكم فيما يُدرك جسدياً (الحواس الخمس) ب. القدرة على التحكم في ما يلتقطه العقل	تدريب الروح
	٢٥		البند الإجمالي

بانتهاؤ اختبار الصدق وصلت الباحثة إلى اختبار الثقة من استبانة التأكيد الذاتي. ثقة البيانات تظهر في وصول إلى هدف البيانات المطلوبة. ثقة بمعنى أدوات البحث يمكن استخدامها لقياس ما يجب قياسه. وقد اعتمدت جوانب هذا الاستبيان من النظرية التي طرحها أبو زيد البلخي.

الجدول ٤٧٧ توزيع بنود المرشحات العاطفية

جوانب	المؤشرات	صدق	غير مصدقة
تحفيز	أ. لديك الثقة لتحقيق نتيجة ب. كن شغوفاً بالتعلم ولا تستسلم بسهولة في المحاولة	١، ٣، ٩، ١٢	-

		ج. القدرة على تشجيع الذات في القيام بالأنشطة	
-	١٣، ٧، ٢	أ. قادر على التصرف والتصرف بشكل جيد وفقاً للنتائج المراد تحقيقها ب. إظهار النشاط في أنشطة التعلم	سلوك
-	١٠، ٥، ٤ ١٤	أ. التحكم في المدخلات التي تم الحصول عليها عند القيام بالأنشطة ب. القدرة على الاستجابة للمواقف والظروف بموقف إيجابي	يقلق
-	١١، ٨، ٦ ١٥	أ. إظهار موقف يظهر الثقة بالنفس طوال عملية التعلم ب. الثقة في القدرات التي يمتلكها للأنشطة التي يقوم بها ج. تقديم استجابة إيجابية للجهود المبذولة	واثق من نفسه
	١٥		البند الإجمالي

بانتهاؤ اختبار الصدق وصلت الباحثة إلى اختبار الثقة من استبانة المرشحات العاطفية. ثقة البيانات تظهر في وصول إلى هدف البيانات المطلوبة. ثقة بمعنى أدوات البحث يمكن استخدامها لقياس ما يجب قياسه. تم اعتماد جوانب هذا الاستبيان من النظرية التي طرحها كراشن.

ج . مجتمع البحث وعينته

ويوضح أريكونتو في كتابه أيضًا أن مجتمع هو موضوع البحث بأكمله، فإذا أراد شخص ما البحث في جميع العناصر الموجودة في مجال البحث، فإن البحث هو بحث سكاني.⁹² ومن هذه الآراء، فإن المجتمع في هذا البحث هو الطلبة تعليم اللغة العربية في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في المستوى الرابع. أما العينة هي جزء من العدد والخصائص التي يمتلكها المجتمع الإحصائي وإذا كان عدد المجتمع كبيرًا وكان من المستحيل على الباحثين دراسة كل شيء في المجتمع، على سبيل المثال بسبب محدودية الأموال والطاقة والوقت، يمكن للباحثة استخدام عينات مأخوذة من هؤلاء المجتمع.⁹³ وفقا لأريكونتو، فإن العينة هي مثال أو كفرد تتم دراسته بسبب العدد الكبير من مجموعات البحث ولا يمكن دراستها بالكامل.

⁹² Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*

⁹³ Syahrums and Salim, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Bandung: Citapustaka Media, 2012).

إذا كان عدد المستحيين أقل من ١٠٠، يتم أخذ جميع عينة بحيث تكون البحث دراسة سكانية، وإذا كان عدد المستحيين أكثر من ١٠٠، فإن أخذ العينات هو ١٠ - ١٥ أو ٢٠ - ٢٥% أو أكثر.^{٩٤}

بناء على الآراء أعلاه، تستخدم الباحثة التقنية لتأخذ العينات المستخدمة في هذا البحث في تقنية أخذ العينات العشوائية، أي أنه يجب أن يكون لكل فرد في المجتمع في كل فئة فرصة معروفة ليتم توضيحها كخيار في دراسة أو بالأحرى كعينة في البحث، وبالتالي، يمكن للباحثة تقدير حجم أخطاء أخذ العينات تتمثل طريقة أخذ العينات باستخدام تقنية أخذ العينات العشوائية في أخذ ٢٥٪ من الطلبة بقسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في المستوى الخامس بشكل عشوائي في كل فصل دون تحديد خصائص الطلبة المراد أخذ عينات منهم. هذا يعني أنه إذا كان عدد الطلبة بقسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بالانج في المستوى الرابع يبلغ عدد مجتمعه ١٤٦ وأولئك الذين سيتم أخذ عينات منهم هم ٢٥٪ من ١٤٦، يعني $١٤٦ \times ٢٥ / ١٠٠ = ٣٥$ ، لذلك كانت العينة المستخدمة في هذا البحث ٣٥ طالبا. تختار الباحثة هذه التقنية لأن الباحثة تريد توفير فرص متساوية لكل فصل في إجمالي المجتمع الطلبة في كل فصل بقسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج ليصبحوا عينة.

⁹⁴ Arikunto Suharsimi, Op. Cit.

د. البيانات ومصادرها

تستخدم الباحثة البيانات الأولية والبيانات الثانوية. تعريف البيانات الأولية هي البيانات التي يتم الحصول عليها من المصدر الأول سواء من الأفراد مثل نتائج المقابلة أو نتائج الاستبانة التي يقوم بها الباحثون عادة.⁹⁵ في هذا البحث تأخذ الباحثة على ثلاث بيانات، وهي بيانات عن المستوى تأكيد الذات في مهارة كلام والبيانات عن المستوى المرشحات العاطفية في مهارة كلام والعلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية في مهارة كلام. البيانات تأتي من نتائج الاستبيان التي تم توزيعها على الطلبة في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في المستوى الرابع وتأخذ الباحثة البيانات من نتائج المقابلات التي أجريت مع الطلبة. البيانات الثانية يعني البيانات التي حصل عليها الباحثة غير مباشرة أو من الوسائل الوسيطة. والبيانات الثانية في هذا البحث هي الكتب، المقالة العلمية، و الموقع.

أما مصادر البيانات للحصول على البيانات المطلوبة. يجب على الباحثة لتطلب عن مصادر البيانات بشكل صحيح ، لأنه من المستحيل العثور على البيانات بدون مصادر البيانات. مصادر البيانات التي استخدمها الباحثة هي من طلبة قسم تعليم اللغة العربية في الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج المستوى الرابع.

⁹⁵ Sugiyono, Op. Cit.

هـ. أسلوب جمع البيانات

تعد طريقة جمع البيانات مرحلة مهمة للغاية، لأن البيانات التي تم الحصول عليها سيتم استخدامها لاستخلاص النتائج في البحث. إن تقنية جمع البيانات الرئيسية التي سيتم استخدامها في هذا البحث هي الاستبيان، ثم لدعم تقنيات جمع البيانات، تستخدم الباحثة المقابلة والوثائق.

(١) الاستبيان

الاستبيان هو أسلوب لجمع البيانات يتم تنفيذه عن طريق إعطاء مجموعة من الأسئلة أو البيانات المكتوبة للمستجيبين للإجابة عليها. تعتبر الاستبيانات تقنية فعالة لجمع البيانات إذا كان الباحث تعرف بالضبط المتغيرات المراد قياسها ويعرف ما يمكن توقعه من المستجيبين، فإن الاستبيانات مناسبة أيضاً للاستخدام إذا كان عدد المستجيبين كبيراً بما يكفي والأكبر في منطقة واسعة . يمكن أن تكون الاستبيانات أسئلة وبيانات مغلقة أو مفتوحة.

(٢) المقابلة

تعتبر المقابلة إلى حد كبير استبانة شفوية بدلا من كتابة الإجابات فإن المستجيبين يعطون معلوماتهم شفويا في علاقة مواجهة. تلجأ إليها الباحثة التحقيق

الأغراض.^{٩٦} وهي التوسع في جمع بيانات ومعلومات التي ترتبط بتعلم اللغة العربية، خاصة في مهارة الكلام، وتوثيق الصلة بين الباحثة وطلبة في المستوى الرابع. إن الباحثة تقوم بالمقابلة الأولى قبل إجراء البحث للحصول على المعلومات التي تتعلق بمشكلات في مهارة الكلام لدى الطلبة في المستوى الرابع في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. بالطبع يتم إجراء المقابلة مع الطلبة في المستوى الرابع.

و. أسلوب تحليل البيانات

تتضمن عملية تحليل البيانات في البحث الكمي معالجة واختبار وحساب البيانات لوصف البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الاختبارات الإحصائية.^{٩٧} يستخدم هذا البحث تحليل البيانات الإحصائية الوصفية، والبيانات التي سيتم الحصول عليها هي في شكل المتوسط (Mean)، والانحراف المعياري (SD)، والقيمة القصوى، والقيمة الدنيا، والفرق بين القيمة القصوى والقيمة الدنيا (المدى). مجموع الدرجات (المجموع). خطوات تحليل البيانات التي ستقوم بها الباحثة في هذا البحث هي كما يلي:

⁹⁶ Ruslan Rosady, *Metode Penelitian Public Relation Dan Komunkasi*, (Jakarta; PT Raja Grafindo Persada,2010), 33

⁹⁷ Syofian Siregar, *Metode Penelitian KUANTITATIF Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, PT Fajar Interpratama Mandiri (Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri, 2013).

(١) أوجد المتوسط

يتم حساب المتوسط أو ما يعرف بالمتوسط الرياضي بطريقة معينة، وهي إجمالي عدد الأرقام مقسوما على عدد الأرقام المضافة معا، وفقا للمعادلة التالية:

$$M = \frac{\sum fx}{N}$$

معلومات:

$$M = \text{الوسط}$$

$$N = \text{المبلغ الإجمالي}$$

$$X = \text{عدد الأرقام في المتغير X}$$

(٢) أوجد الانحراف المعياري

الخطوة التالية هي العثور على الانحراف المعياري باستخدام الصيغة التالية:

$$SD = \frac{\sqrt{\sum fx^2 - (\sum fx)^2}}{N}$$

معلومات:

$$SD = \text{الانحراف المعياري}$$

$$X = \text{النتيجة}$$

$$N = \text{عدد المستجيبين}$$

٣) التصنيف

يعد تحديد تصنيف مفيدا لوضع الأفراد في مجموعات منفصلة ومرتبة. بدءا من الفئات العالية والمتوسطة المنخفضة. ثم تكون صيغة التقسيم كمل يلي:

أ) مستوى التأكيد الذاتي

التصنيف	الصيغة
العالية	$X \geq (M + 1SD)$
المتوسطة	$(M - 1SD) \leq X < (M + 1SD)$
المنخفضة	$X < (M - 1SD)$

الجدول ٣,١ مستوى تأكيد الذات

ب) مستوى المرشحات العاطفية

التصنيف	الصيغة
العالية	$X \geq (M + 1SD)$
المتوسطة	$(M - 1SD) \leq X < (M + 1SD)$
المنخفضة	$X < (M - 1SD)$

الجدول ٣,٢ مستوى المرشحات العاطفية

٤) تحليل النسبة المئوية

الصيغة التالية هي تحليل النسبة المئوية، على النحو التالي:

$$P = \frac{f}{N} \times 100\%$$

معلومات :

$P =$ النسبة المئوية

$f =$ التردد

$N =$ عدد الموضوعات

(٤) اختبار الحالة الطبيعية

استخدم اختبار الحالة الطبيعية لمعرفة ما إذا كانت البيانات التي تم الحصول عليها من العينة الطبيعية أم لا. إذا كانت قيمة $Z > 1,97$ أو قيمة $Z < -1,97$ ، فيمكن القول أن السبريد الطبيعي. اختبرت الحالة الطبيعية اختبار Kolmogrov Smirnov بمساعدة SPSS 20.0 لبرنامج Windows.

(٥) اختبار الارتباط مدة المنتج

بناء على نوع البحث الباحثة الذي ستختار وهو البحث الارتباطي، فإن أسلوب تحليل البيانات المستخدمة هي أسلوب ارتباط لحظة المنتج (Correlation Product Moment). أسلوب ارتباط لحظة المنتج هي أسلوب الإيجاد العلاقة الوثيقية بين متغيرين. يتم إجراء اختبار ارتباط لحظة المنتج باستخدام برمجية IBM SPSS.

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها

المبحث الأول: مستوى التأكيد الذاتي لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

في هذا البحث عرضت الباحثة نتائج من توزيع الاستبانة إلى الطلبة كميًا. وهدفه لإجابة أسئلة البحث الأول كيف مستوى تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام؟. بدأت الباحثة بتحليل اختبار الصدق واختبار الثقة، ثم حسبت عن مستوى تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام.

أ. اختبار الصدق واختبار الثقة

قبل دخول إلى تحليل البيانات لابد على الباحثة أن تقوم باختبار جودة بيانات البحث من صدقته أو ثقته. صدقته أو ثقته. دور اختبار الصدق واختبار الثقة لمعرفة هل ابيانات التراكم مؤهلة او غير مؤهلة وكلما صدقت البيانات صقت الاستبانة المستخدم وفيما يلي جدول اختبار صدق استبيان تأكيد الذات:

الجدول ٤,١ الإختبار الصدق للتأكيد الذات

بيان	٠,٠٥	قيمة Sig	بنود
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٣	١
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	٢

صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	٣
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٨	٤
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	٥
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	٦
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٥	٧
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠١٣	٨
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	٩
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠١٤	١٠
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	١١
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	١٢
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠١	١٣
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠١٣	١٤
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠١١	١٥
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	١٦
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	١٧
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	١٨
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	١٩
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	٢٠
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	٢١
صدق	٠٠٠٥	٠٠٠٠٠	٢٢

صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	٢٣
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	٢٤
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	٢٥

اتخا القرار من هذا اختبار بناء على قيمة Sig من المعروف أن جميع قيمة Sig أصغر من قيمة ٠,٠٥. ثم كأساس لاتخاذ القرار في اختبار الصدق، يمكن القول أن جميع البنود المذكورة أعلاه مصدقة وصالحة.

بانتهاؤ اختبار الصدق وصلت الباحثة إلى اختبار الثقة من استبانة تأكيد الذات. ثقة البيانات تظهر في وصول إلى هدف البيانات المطلوبة. ثقة بمعنى أدوات البحث يمكن استخدامها لقياس ما يجب قياسه فيما يلي جدول لاختبار الموثوقية لاستبانة تأكيد الذات:

الجدول ٤,٣ الإختبار الثقة للتأكيد الذات

بيان	٠,٦	Cronbach's Alpha	بنود
ثقة	٠,٦	٠,٩١٢	١
ثقة	٠,٦	٠,٩٠٦	٢
ثقة	٠,٦	٠,٩١٨	٣
ثقة	٠,٦	٠,٩١٣	٤
ثقة	٠,٦	٠,٩٠٦	٥

ثقة	٠,٦	٠,٩٠٨	٦
ثقة	٠,٦	٠,٩١٢	٧
ثقة	٠,٦	٠,٩١٣	٨
ثقة	٠,٦	٠,٩٠٩	٩
ثقة	٠,٦	٠,٩١٣	١٠
ثقة	٠,٦	٠,٩١٠	١١
ثقة	٠,٦	٠,٩١١	١٢
ثقة	٠,٦	٠,٩١١	١٣
ثقة	٠,٦	٠,٩١٥	١٤
ثقة	٠,٦	٠,٩١٤	١٥
ثقة	٠,٦	٠,٩١١	١٦
ثقة	٠,٦	٠,٩٠٩	١٧
ثقة	٠,٦	٠,٩٠٨	١٨
ثقة	٠,٦	٠,٩٠٦	١٩
ثقة	٠,٦	٠,٩١١	٢٠
ثقة	٠,٦	٠,٩١٢	٢١
ثقة	٠,٦	٠,٩١١	٢٢
ثقة	٠,٦	٠,٩١١	٢٣
ثقة	٠,٦	٠,٩١٢	٢٤
ثقة	٠,٦	٠,٩١٢	٢٥

بناءً على الجدول لاختبار الثقة لاستبانة تأكيد الذات أعلاه، من بين خمسة عشر بنوداً في الاستبانة بقيمة Cronbach's alpha أكبر من ٠,٦، لأنها كأساس لاتخاذ القرار في اختبار الموثوقية. لذلك يمكن استنتاج أن جميع البنود لاستبانة تأكيد الذات الموثوقية والمستقرة.

ب. مستوى التأكيد الذاتي

بعد معرفة صدق وثقة من نتائج اختبار الصدق واختبار الثقة تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام فإن الخطوة التالية هي لمعرفة مستوى تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. يتم ذلك عن طريق تصنيف عدد المقاييس إلى ثلاثة مستويات على وهي عالية ومتوسطة ومنخفضة:

الجدول ٤,٤ نتائج المتوسط والانحراف المعياري على تأكيد الذات

N	الانحراف المعياري	المتوسط	تأكيد الذات
٢٥	٩,٦٦	٧٧,٨٢	

مستويات

عالية $X < (X + 1 \times \text{الانحراف المعياري})$

$$(9,66 + 77,82) < X =$$

$$87,48 < X =$$

متوسطة = (المتوسط - 1 الانحراف المعياري) $X >$ (المتوسط + 1 X الانحراف المعياري)

$$(9,66 + 77,82) > X > (9,66 - 77,82) =$$

$$87,48 > X > 68,15 =$$

منخفضة = (المتوسط - 1 X الانحراف المعياري) $X >$

$$(9,66 - 77,82) > X =$$

$$68,15 > X =$$

بناء على مستويات تأكيد الذات أعلاها صنفنا الباحثة مستوى تأكيد الذات لدى
طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في
مهارة الكلام على النحو التالي:

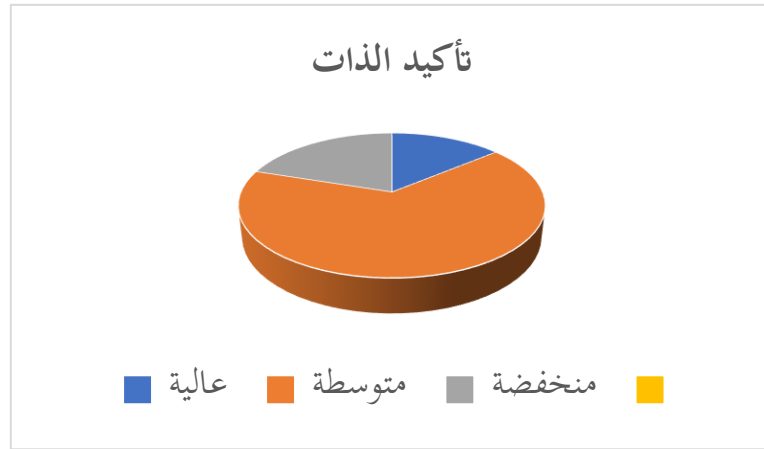
الجدول ٤,٥ نتائج مستوى التأكيد الذاتي لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية جامعة

مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

المستجيبون	نتائج تأكيد الذات	مستويات	البيان
١	٧٥	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
٢	٨٦	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
٣	٨٥	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
٤	٨٨	$٨٧,٤٨ < ٨٨$	عالية
٥	٧٧	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
٦	٨٢	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
٧	٧٥	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
٨	٧٥	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
٩	٦٥	$٦٨,١٥ > ٦٥$	منخفضة
١٠	٧٨	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
١١	٦٧	$٦٨,١٥ > ٦٥$	منخفضة
١٢	٦٩	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
١٣	٧٢	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
١٤	٨٧	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة
١٥	٨٨	$٨٧,٤٨ < ٨٨$	عالية
١٦	٨٢	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	متوسطة

منخفضة	$٦٨,١٥ > ٦٥$	٦٢	١٧
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٨٣	١٨
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٧٨	١٩
عالية	$٨٧,٤٨ < ٨٨$	١٠٠	٢٠
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٧٥	٢١
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٧٥	٢٢
منخفضة	$٦٨,١٥ > ٦٥$	٦٨	٢٣
منخفضة	$٦٨,١٥ > ٦٥$	٦٦	٢٤
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٧٩	٢٥
عالية	$٨٧,٤٨ < ٨٨$	١٠٠	٢٦
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٧٥	٢٧
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٧٤	٢٨
منخفضة	$٦٨,١٥ > ٦٥$	٦٨	٢٩
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٧٧	٣٠
عالية	$٨٧,٤٨ < ٨٨$	١٠٠	٣١
منخفضة	$٦٨,١٥ > ٦٥$	٦٥	٣٢
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٧٠	٣٣
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٧٤	٣٤
متوسطة	$٨٧,٤٨ > ٧٥ > ٦٨,١٥$	٨٤	٣٥

لمزيد من التفاصيل، قدمت الباحثة نتائج العرض مع الرسم البياني أدناه:



الرسم البياني ٤,١ عرض بيانات مستوى تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

بناء على نتائج مستويات تأكيد الذات أعلاها، استنتجت الباحثة أن مستويات تأكيد الذات المختلفة لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. ٥ طلبة لديهم مستويات عالية من تأكيد الذات، ٢٣ طلبة لديهم مستويات متوسطة من تأكيد الذات، ٧ طلبة لديهم مستويات منخفضة من تأكيد الذات. من هذه النتائج يمكن أن نستنتج أن غالبية طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في المستوى الرابع لديهم مستوى معتدل من تأكيد الذات. وفقاً للجوانب والمؤشرات المقدمة، فإن طلبة الذين يتمتعون بدرجة متوسطة من تأكيد الذات يعني أنهم تحدث بالبنفس بشكل جيد وقادرون على التحكم في أفكارهم وعواطفهم ولديهم تحكم

مستقر في النفس ولديهم معتقدات داخلية قوية ويحاولون العطاء عبارات إيجابية ويقدر نفسه. كل هذا يتم بشكل جيد على الرغم من أنني لم أتقنه بالكامل لأنه لا يزال في المستوى المتوسطة. لكن هناك جهودًا لتعظيم هذه الأشياء الإيجابية.

كان جزء صغير من طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في المستوى الرابع لديهم مستويات عالية ومنخفضة من تأكيد الذات. طلبة الذين يتمتعون بمستوى عالية يعني أنهم قادرون على تطبيق تحدث بالنفس والتحكم المعرفي والعاطفي والتدريب الروح الممتاز. وهذا يعني فعل كثيرًا وكان له تأثير جيد على عملية تعلمه. بالنسبة لأربعة طلبة لديهم مستوى منخفض، أنهم لم يتمكنوا من تطبيق تأكيد الذات بشكل جيد. لا يزال غير قادر على تقديم تأكيد جيد لنفسه ويجد صعوبة في التحكم في إدراكه وعواطفه عند الغضب. أنه يجب عليه الاستمرار في ممارسة تحدث بالنفس والبدء في تقديم العلاج بالجمل الإيجابية عندما لا يكون لديه ثقة في مهارة الكلام.

المبحث الثاني: مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

في هذا البحث عرضت الباحثة نتائج من توزيع الاستبانة إلى الطلبة كميًا. وهدفه لإجابة أسئلة البحث الثاني "كيف مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة

الكلام؟" بدأت الباحثة بتحليل اختبار الصدق واختبار الثقة، ثم حسبت عن مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام.

أ. اختبار الصدق واختبار الثقة

قبل دخول إلى تحليل البيانات لابد على الباحثة أن تقوم باختبار جودة بيانات البحث من صدقته أو ثقته. دور اختبار الصدق واختبار الثقة لمعرفة هل ابيانات التراكم مؤهلة او غير مؤهلة. وكلما صدقت البيانات صقت الاستبانة المستخدم. فيما يلي جدول لاختبار الصدق لاستبانة المرشحات العاطفية:

الجدول ٤,٦ الإختبار الصدق للمرشحات العاطفية

بيان	٠,٠٥	قيمة Sig	بنود
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	١
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	٢
صدق	٠,٠٥	٠,٠٣٩	٣
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	٤
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	٥
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٤	٦
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	٧
صدق	٠,٠٥	٠,٠٠٠	٨

صدق	٠,٠٠٥	٠,٠٠٠٩	٩
صدق	٠,٠٠٥	٠,٠٠٠٠	١٠
صدق	٠,٠٠٥	٠,٠٠٠٠	١١
صدق	٠,٠٠٥	٠,٠٠٠٠	١٢
صدق	٠,٠٠٥	٠,٠٠٣٣	١٣
صدق	٠,٠٠٥	٠,٠٠٠٠	١٤
صدق	٠,٠٠٥	٠,٠٠٠٠	١٥

اتخا القرار من هذا اختبار بناء على قيمة Sig من المعروف أن جميع قيمة Sig أصغر من قيمة ٠,٠٠٠٥ . ثم كأساس لاتخاذ القرار في اختبار الصدق، يمكن القول أن جميع البنو المذكورة أعلاه مصدقة وصالحة.

فيما يلي جدول لاختبار الموثوقية لاستبانة المرشحات العاطفية:

الجدول ٤,٨ الإختبار الثقة للمرشحات العاطفية

بيان	٠,٦	Cronbach's Alpha	بنود
ثقة	٠,٦	٠,٧٢٧	١
ثقة	٠,٦	٠,٧٣١	٢
ثقة	٠,٦	٠,٧٣٣	٣
ثقة	٠,٦	٠,٧٣٩	٤
ثقة	٠,٦	٠,٧٣٥	٥

ثقة	٠,٦	٠,٧٣٤	٦
ثقة	٠,٦	٠,٧٣١	٧
ثقة	٠,٦	٠,٧٣٢	٨
ثقة	٠,٦	٠,٧٤٣	٩
ثقة	٠,٦	٠,٧٣١	١٠
ثقة	٠,٦	٠,٧٣٣	١١
ثقة	٠,٦	٠,٧٣٣	١٢
ثقة	٠,٦	٠,٧٣٨	١٣
ثقة	٠,٦	٠,٧٢٧	١٤
ثقة	٠,٦	٠,٧٣١	١٥

بناء على الجدول لاختبار الثقة لاستبانة الكفاءة الذاتية أعلاه، من بين خمسة عشر بنودا في الاستبانة بقيمة Cronbach's alpha أكبر من ٠,٦، لأنها كأساس لاتخاذ القرار في اختبار الموثوقية. لذلك يمكن استنتاج أن جميع البنود لاستبانة الكفاءة الذاتية الموثوقية والمستقرة.

ب. مستوى المرشحات العاطفية

بعد معرفة صدق وثقة من نتائج اختبار الصدق واختبار الثقة المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام فإن الخطوة التالية هي لمعرفة مستوى المرشحات العاطفية

لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. يتم ذلك عن طريق تصنيف عدد المقاييس إلى ثلاثة مستويات على وهي عالية ومتوسطة ومنخفضة: نتائج المتوسط والانحراف المعياري على المرشحات العاطفية.

الجدول ٤,٩ نتائج المتوسط والانحراف المعياري على تأكيد الذات

N	الانحراف المعياري	المتوسط	المرشحات العاطفية
١٥	٥,١٠	٤٤,٧٤	

مستويات

$$\text{عالية} = X < (\text{المتوسط} + ١ \times \text{الانحراف المعياري})$$

$$X < (٥,١٠ + ٤٤,٧٤)$$

$$X < ٤٩,٨$$

$$\text{متوسطة} = (\text{المتوسط} - ١ \times \text{الانحراف المعياري}) < X < (\text{المتوسط} + ١ \times \text{الانحراف المعياري})$$

$$X > (٥,١٠ - ٤٤,٧٤) > X > (٥,١٠ + ٤٤,٧٤)$$

$$X > ٣٩,٦ > X > ٤٩,٨$$

$$\text{منخفضة} = X > (\text{المتوسط} - ١ \times \text{الانحراف المعياري})$$

$$(5,10 - 44,74) > X =$$

$$68,15 > X =$$

بناء على مستويات تأكيد الذات أعلاها صنفت الباحثة مستوى تأكيد الذات لدى
طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية
الحكومية مالانج في مهارة الكلام على النحو التالي:

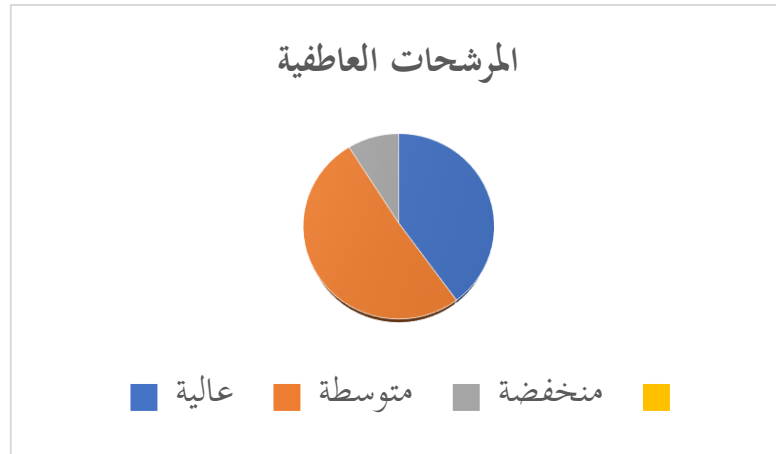
الجدول ٤,١٠ نتائج مستوى مرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية
جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

المستجيبون	نتائج تأكيد الذات	مستويات	البيان
١	٤١	$49,8 > 41 > 39,6$	متوسطة
٢	٥٣	$49,8 < 53$	عالية
٣	٤٧	$49,8 > 47 > 39,6$	متوسطة
٤	٥٣	$49,8 < 53$	عالية
٥	٤٧	$49,8 > 47 > 39,6$	متوسطة
٦	٥٣	$49,8 < 53$	عالية
٧	٥٢	$49,8 < 52$	عالية
٨	٤٦	$49,8 > 46 > 39,6$	متوسطة
٩	٤١	$49,8 > 41 > 39,6$	متوسطة

عالية	$٤٩٠٨ < ٥٥$	٥٥	١٠
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٣ > ٣٩٠٦$	٤٣	١١
منخفضة	$٣٩٠٦ > ٣٠$	٣٠	١٢
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٦ > ٣٩٠٦$	٤٦	١٣
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤١ > ٣٩٠٦$	٤١	١٤
عالية	$٤٩٠٨ < ٥٧$	٥٧	١٥
عالية	$٤٩٠٨ < ٥٣$	٥٣	١٦
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٥ > ٣٩٠٦$	٤٥	١٧
عالية	$٤٩٠٨ < ٥٣$	٥٣	١٨
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٥ > ٣٩٠٦$	٤٥	١٩
عالية	$٤٩٠٨ < ٥٤$	٥٤	٢٠
عالية	$٤٩٠٨ < ٥٣$	٥٣	٢١
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٧ > ٣٩٠٦$	٤٧	٢٢
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٤ > ٣٩٠٦$	٤٤	٢٣
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٢ > ٣٩٠٦$	٤٢	٢٤
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٤ > ٣٩٠٦$	٤٤	٢٥
عالية	$٤٩٠٨ < ٦٠$	٦٠	٢٦
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٣ > ٣٩٠٦$	٤٣	٢٧
عالية	$٤٩٠٨ < ٥٢$	٥٢	٢٨
متوسطة	$٤٩٠٨ > ٤٦ > ٣٩٠٦$	٤٦	٢٩

عالية	$49.8 < 54$	54	30
عالية	$49.8 < 60$	60	31
منخفضة	$39.6 > 38$	38	32
منخفضة	$39.6 > 39$	39	33
متوسطة	$49.8 > 45 > 39.6$	45	34
متوسطة	$49.8 > 45 > 39.6$	45	35

لمزيد من التفاصيل، قدمت الباحثة نتائج العرض مع الرسم البياني أدناه:



الرسم البياني ٤,٢ عرض بيانات مستوى مرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

بناء على نتائج مستويات المرشحات العاطفية أعلاها، استنتجت الباحثة أن هناك مستويات المرشحات العاطفية المختلفة لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. هناك ١٤ طلبة لديهم مستويات عالية من تأكيد الذات، ١٨ طلبة لديهم مستويات متوسطة من تأكيد الذات، ٣ طلبة لديهم مستويات منخفضة من تأكيد الذات. من هذه النتائج أن نستنتج غالبية طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج لديهم مستوى متوسطة من مرشحات العاطفية. فإن هذه النتائج لا تختلف كثيراً عن الطلبة الذين لديهم مستوى عالية. وفقاً للجوانب والمؤشرات المقدمة، فإن الطلبة الذين لديهم مرشحات العاطفية متوسطة أنهم يحاولون تشجيع أنفسهم على التجرؤ على ممارسة مهارة الكلام ولديهم حماس وجهد جادين ويحاولون أن يكونوا نشطين في مهارة الكلام. إذا أراد الطلبة النجاح في مهارة الكلام فيجب عليهم إتقان الجوانب الموجودة في مرشحات العاطفية.

١٤ طلبة يتمتعون بمستوى عالية من مرشحات العاطفية يعني تمكنوا من إتقان جميع الجوانب إلى الحد الأقصى. قادر على توفير الدافع الكامل لنفسه عند الغضب، يظهر سلوكاً جيداً على أمل الحصول على نتائج جيدة ونشط جداً في عملية التعلم ويتمتع بمستوى عالية من الثقة بالنفس وقادر على الاستجابة بشكل إيجابي للمواقف والظروف. يجب استخدام طلبة كأمثلة للطلبة الآخرين الذين لا يزال مستوى مرشحات العاطفية عند المستويات المتوسطة والمنخفضة. وبصرف النظر عن ذلك، يحتاج الطلبة أيضاً إلى دعم قوي وتحفيز من بيئتهم ومن أنفسهم.

٣ طلبة الذين مستواهم منخفضة يعني ما زالوا يعانون من مستويات عالية من القلق والخوف ويشعرون بالتوتر عند الغضب ويفكرون كثيراً في التعليقات السلبية ويجدون صعوبة في قبول الاقتراحات والتعليقات. يجب أن تكون ممارسة منتظمة حتى يصبح مستوى مرشحات العاطفية أفضل بحيث يساعد في تعلم مهارة الكلام. يجب أن يكون الطلبة مبدعين ولديهم العديد من أساليب التعلم حتى لا يشعروا بالملل.

المبحث الثالث: العلاقة بين التأكيد الذاتي مع المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

في هذا البحث عرضت الباحثة نتائج من توزيع الاستبانة التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية إلى الطلبة كميًا. وهدفه لإجابة أسئلة البحث الثالث: "ما العلاقة بين تأكيد الذات مع المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام؟". بدأت الباحثة بتحليل اختبارات الحالة الطبيعية على استبانة تأكيد الذات والمرشحات العاطفية وبعد ذلك أجرت الباحثة اختبار الارتباط لتحديد العلاقة بين تأكيد الذات مع المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام.

أ. الاختبار الحالة الطبيعية

اختبار الحالة الطبيعية مستخدم لاختبار الحالة الطبيعية لتوزيع بيانات البحث. اختبار الحالة الطبيعية هو جزء من اختبار متطلبات تحليل البيانات أو الافتراض الكلاسيكي، مما يعني أن قبل إجراء تحليل اختبائي الفرضية في تحليل الانحدار يجب اختبار بيانات البحث للتأكد من أنها طبيعية. استخدمت الباحثة اختبار الحالة الطبيعية في هذا البحث اختبار *Kolmogorov Smirnov* بمساعدة برنامج SPSS ٢٠. من خلال إجراء اختبار *Kolmogorov Smirnov* حيث $<$ قيمة المستوى الأهمية ل *Kolmogorov Smirnov* ٠,٠٥. سيتم تحقيق افتراض الحالة الطبيعية.

الجدول ٤,١١ اختبار الحالة الطبيعية

البيان	K-S-Z	متغيرات البحث
طبيعي	٠,٧٥٦	التأكيد الذاتي
طبيعي	٠,٧٩٧	المرشحات العاطفية

استنادا إلى اختبار الحالة الطبيعية باستخدام اختبار *Kolmogorov Smirnov* أظهرت نتائج متغير تأكيد الذات قيمة ٠,٧٥٦ التي كانت ٠,٧٥٦ أكبر من ٠,٠٥ وأظهرت متغير المرشحات العاطفية قيمة ٠,٧٩٧ التي كانت ٠,٧٩٧ أكبر من ٠,٠٥ لذلك يمكن إستنتاج أن المتغيرين موزعان بشكل طبيعي.

ب. اختبار الارتباط

بناء على اختبار الارتباط الذي أجري على متغيرات تأكيد الذات و المرشحات

العاطفية، تم الحصول على نتائج التالية:

الجدول ٤,١٢ نتائج اختبار الإرتباط للتأكيد الذاتي مع المرشحات العاطفي

		Self Afirmasi	Filter Afektif
Self Afirmasi	Pearson Correlation	1	.708**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	35	35
Filter Afektif	Pearson Correlation	.708**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

تظهر نتائج تحليل اختبار منتج *Pearson Moment* بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية أن قيمة $R_{xy} = 0,708$ أو يمكن تفسير ذلك ($R_{xy} = 0,708 = \text{sig} > 0,000$) (0,05) هذا يتوافق مع الادعاء الأولي المقترح بأن هناك العلاقة الإيجابية بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. لذلك ذكرت الباحثة أن هناك العلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. بمعنى آخر، فإن الفرضية الأولية التي تنص على وجود العلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية

مالانج في مهارة الكلام مقبولة والعلاقة الكبيرة لها معامل الارتباط قوي. بحيث يمكن معرفة تفسير معامل الارتباط بين التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية وهي:

الجدول ٤،١٣ نتائج معامل تأكيد الذات مع المرشحات العاطفية

البيان	R	متغيرات البحث
قوي	٠،٧٠٨	التأكيد الذاتي والمرشحات العاطفية

من تفسير معامل الارتباط بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام أعلاه، استنتجت الباحثة أن الفرضية الأولية القائلة بوجود العلاقة الإيجابية بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية مقبولة. يقال إن نتيجة ٠،٧٠٨ أعلاه قوية لأن نتائج تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام تظهر أن غالبية الطلبة لديهم الكفاءة الذاتية المتوسطة بنسبة ٦٦٪ ونتائج المرشحات العاطفية اللغوي لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام تظهر أن غالبية الطلبة لديهم المرشحات العاطفية المتوسطة بنسبة ٥١٪.

يقال أن مؤشرات المتغيرين لهما العلاقة قوية عندما يكون لنتائج المتغيرين قيمة تناسبية عكسية، أي عندما يكون لدى الطلبة مستوى منخفض من تأكيد الذات فإن مستوى المرشحات العاطفية يظهر مستوى شديد من القلق ومتى أن يكون لدى الطلاب مستوى

مرتفع من الكفاءة الذاتية بينما يكون مستوى القلق مرتفعاً ومنخفضاً. مؤشرات الطلاب الذين يتمتعون بمستوى عالٍ من الكفاءة الذاتية هي عندما يكون لديهم ثقة منخفضة بالنفس في ثلاثة جوانب من الكفاءة الذاتية، وهي جانب المستوى الذي يرتبط بمستوى صعوبة المهمة، والثاني هو جانب الاتساع وهو الجانب ويتعلق بإتقان الفرد لمهمة ما، والثالث هو جانب القوة الذي يتعلق بثبات الفرد في معتقداته. ومؤشر إصابة الطالب بالقلق الشديد هو عندما تظهر على الطالب أعراض تشمل في الغالب ثلاثة أنواع من القلق، وهي القلق الجسدي الذي يشير إلى تأثيرات جسدية مثل الرعشة وتسارع ضربات القلب والدوخة وما إلى ذلك، والثاني هو الجانب المعرفي وهو الجانب المعرفي الذي يشير إلى القلق الشديد. ويتعلق بالصعوبات التي يواجهها الطلاب في حل المشكلات، والثالث هو الجانب السلوكي الذي يتعلق بالسلوك التجنيبي لدى الطلاب عند شعورهم بالقلق.

وبناء على هذه النتائج يكون المعنى: يقال أن المؤشرات بالمتغيرين لهما العلاقة قوية عندما يكون نتائج المتغيرين قيم مستقيمة. أنه عندما يتمتع الطلبة بمستوى عالية من تأكيد الذات، فإن مستوى المرشحات العاطفية يظهر نتائج مستوى المرشحات العاطفية مرتفع بالإضافة إلى مستوى المرشحات العاطفية منخفض. لأن مفهوم المرشحات العاطفية هو أنه عندما يكون المرشحات العاطفية عالية (قيمة منخفضة) فإن الطلبة يكون ذو طبيعة منغلقة ويجد صعوبة في قبول التأكيد. من ناحية أخرى، عندما يكون المرشحات العاطفية للطلبة منخفضاً (درجة عالية)، سيكون الطلبة أكثر انفتاحاً وتقبلاً للتأكيدات والمدخلات والآراء والدروس المقدمة. إن المؤشر على أن الطلبة يتمتعون بمستوى عالية من تأكيد الذات هو عندما يكون لديهم تعزيز قوي لأربعة جوانب من تأكيد الذات وهي جانب المستوى الذي يتعلق

بالحديث عن النفس، والتحكم المعرفي والعاطفي، والتدريب العقلي. ومؤشر حصول الطلبة على نتائج المرشحات العاطفية عالية هو عندما يظهر الطالبة مستوى عالية من أربعة جوانب وهي الدافع والموقف والقلق والثقة بالنفس. بناء على هذه النتائج، كلما ارتفعت تأكيد الذات، ارتفعت نتائج المرشحات العاطفية (نتائج القيمة المنخفضة)، والعكس صحيح. وهذا يتماشى مع نظرية كراشين التي تنص على أن المرشح العاطفي الجيد مدعوم أيضاً بتأثير إيجابي قوي.⁹⁸ إذا كان الاثنان قادرين على التعاون بشكل جيد، فسوف يؤدي ذلك إلى تحقيق أقصى قدر من نتائج التعلم. ويمكن الحصول على التأثير الإيجابي من خلال التأكيدات والجمل الإيجابية التي تصدرها من أنفسنا ومن البيئة المحيطة.

⁹⁸ Stephen D. Krashen, *Bilingual education: A focus on current research*, (Washington, DC: National Clearinghouse for Bilingual Education, 1991).

الباب الخامس

مناقشة البحث

المبحث الأول : مستوى التأكيد الذاتي لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

في تعلم اللغة العربية، يجب أن يكون لدى الطالب القدرة على مهارة الكلام لأنها إحدى المهارات الأساسية الأربع في اللغة العربية. ومع ذلك، فالحقيقة هي أن كل طلبة لديه صراعاته الخاصة في دراسة مهارة الكلام. بناءً على نتائج المقابلة القبليّة التي أجراها الباحثون مع العديد من الطلبة المستوى الرابع في قسم تعليم اللغة العربية، تبين أن بعضهم يتقن اللغة العربية بسبب عوامل خارجية مثل البيئة الصفية وطرق واستراتيجيات التعلم، والوسائط المستخدمة. وهناك أيضاً من يقول أن العوامل الداخلية تلعب دوراً في طلاقة الكلام.⁹⁹ واحد منهم هو تأكيد الذات. يعتقد الأفراد ذوو التفكير الإيجابي أن كل شيء سوف يسير بسلاسة إذا كانوا ماهرين في الكلام بحيث يقل قلقهم. للحصول على أفكار إيجابية، يُنصح بتزويد نفسك بجمل معززة جيدة كتشجيع للتغلب على قلقك أو ما يُعرف أيضاً باسم تأكيد الذات. يركز تأكيد الذات على الأفكار والأفعال.¹⁰⁰ بغض النظر عن الموقف، يمكن لتقنيات تأكيد الذات أن تقلل من القلق الأكاديمي عن طريق تغيير الطريقة التي تفكر بها، وتشعر، وتتصرف. عندما تكتشف معلومات سلبية عن نفسك، عليك أن تواجهها بالتعزيز الإيجابي والطمأنينة

⁹⁹ المقابلة مع بعض الطلبة قسم تعليم اللغة العربية في المستوى الخامس في التاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٣

¹⁰⁰ Prakosa, B., & Partini. (2015). *Berpikir positif untuk mengatasi kecemasan berbicara di depan kelas*. Proceeding Seminar Nasional, 40-47.

بأن الأشياء التي تقلقك لن تحدث بالضرورة. من خلال القول والفعل بعبارات إيجابية، فإن ٩٠٪ مما نتعلمه سيأتي إلينا. التحدث بإيجابية مع نفسك للتغلب على الخوف والقلق أو ما يعرف حالياً بتأكيد الذات. لذلك، يمكن أن تكون العمليات المعرفية عاملاً حاسماً في تفسير كيفية تفكير البشر وشعورهم وتصرفاتهم.^{١٠١}

عدة جوانب يجب مراعاتها عند قياس تأكيد الذات لدى الشخص، وهي الحديث عن النفس، والتحكم المعرفي والعاطفي، والتدريب العقلي. ويجب بعد ذلك استيفاء هذه العناصر حتى يتمكن الأفراد من تحقيق تعزيز أنفسهم. في هذه المناقشة، سنشرح مستوى تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. بناءً على نتائج البحث الذي تم إجراؤه على طلبة في المستوى الرابع من قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام، يمكن ملاحظة أن طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام لديهم مستويات مختلفة من تأكيد الذات. بناءً على نتائج بيانات قياس مستوى تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام، يظهر أن مستوى تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام عند كتابة أطروحاتهم يختلف بشكل كبير،

^{١٠١} أبو زيد البلخي، مصالحي العبدان والأنفوس، (الرياض: مركز الملك فيصل للعلم ودراسات الإسلامية: ١٤٣٤)، ص ١٠٦. ١١٨-١١٩

أي ١٤٪ من عينة البحث تظهر أ مستوى عالي من الكفاءة الذاتية، ٦٦٪ مستوى متوسط، و ٢٠٪ مستوى منخفض.

بناءً على المناقشة أعلاه، يمكن أن نستنتج أن مستوى تأكيد الذات لدى طلبة يختلف بشكل كبير اعتماداً على الظروف التي سيواجهها. وبالمثل مع مستوى تأكيد الذات لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام عندما يكونون غاضبين. بمعنى آخر تؤثر العوامل الخارجية والداخلية أيضاً على تأكيد الذات. الطلبة الذين لديهم المزيد من المعرفة أو الخبرة في عالم مهارة الكلام أو الذين يمارسون التحدث باللغة العربية بشكل متكرر هم بالتأكيد أكثر قدرة على أن يكونوا واثقين من أنفسهم في مهارة الكلام في الفصل. كلما زاد التأكيد الذات الإيجابي لدى الطلبة، زادت ثقة الطالب في قدرته على إظهار مهارة الكلام الجيد. وبالمثل، فإن الطلبة الذين يفتقرون إلى المعرفة أو الخبرة في عالم مهارة الكلام يشعرون بالتأكيد بثقة أقل في أنفسهم عند إظهار قدراتهم في التحدث. كلما انخفض تأكيد الذات لدى طلبة، كلما زاد عدم تأكده من نفسه. وفقاً لنظرية البلخي التي تنص على أن العلاج المعرفي يمكن أن يضمن أن التفكير البشري يتشكل من خلال عملية وسلسلة من المحفزات والإدراك والاستجابات المترابطة التي تشكل بعد ذلك شبكة في الدماغ البشري.^{١٠٢}

^{١٠٢} أبو زيد البلخي، مصالحي العبدان والأنفوس، (الرياض: مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية) ١٤٣٤، ص. ١١٨-١١٩.

المبحث الثاني: مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

في تعلم اللغة العربية، يعطي معظم المعلمين الأولوية للنظرية على الممارسة، ويميل المعلمون إلى إعطاء الأولوية للجوانب العلمية واللغوية، وليس إتقان المهارات اللغوية كوسيلة للتواصل.^{١٠٣} كما يواجه العديد من الطلاب اختلافات في ظروف كل فرد عند مهارة الكلام عند محاولته الكلام بلغة أجنبية إحداها اللغة العربية. لا يمكن فصل هذا عن العوامل العاطفية أو المشاعر. قد يبدو مصطلح المرشحات العاطفية وكأنه مصطلح مقصور على فئة معينة، ولكنه مصطلح شائع الاستخدام في تعلم اللغة بسبب الدور المهم الذي يلعبه في اكتساب اللغة الثانية. المرشحات العاطفية هي مرشحات نفسية غير مرئية يمكن أن تعيق أو تشجع اكتساب اللغة. يمكن أن تسبب المرشحات العاطفية الطلاقة في الكلام أو القلق أثناء التحدث. إذا كان الفرد عند مهارة الكلام يبدو مسترخياً ولا يوجد تعبير وجهي يظهر الضغط فإنه يميل إلى خلق شعور بالأمان والثقة، ولكن على العكس من ذلك إذا كان الفرد يقلل من التواصل البصري في كثير من الأحيان، ويتوقف في كثير من الأحيان، ويستخدم بشكل مفرط الكلمات عند الكلام، الشرط هو القلق من مهارة الكلام. يتم تعريف قلق الكلام على أنه حالة من العصبية أو الشك أو الخوف عند التحدث أمام الجمهور.^{١٠٤}

^{١٠٣} عزيز فخرروزي و مخسن نووي، أساليب تدريس المهارات اللغوية العربية (جاكارتا، ٢٠١٠)، ص: ١٤
^{١٠٤} Jangir, S. K., & Govinda, R. B. (2017). *Reducing public speaking anxiety with behavior modification techniques among school students : a study*. The International Journal Of Indian Psychology, 5(1), 91–97.

في فرضية المرشحات العاطفية يركز كراشن على اكتساب اللغة الثانية، وينبغي تعديل العوامل التي تحدد نجاح اكتساب اللغة وفقا لظروف المتعلم. إن رغبة الطلبة في أن يكونوا نشطين في الفصل وأن يتمتعوا بثقة عالية بالنفس يمكن أن تحدد مدى إتقانهم للغة الثانية. في الختام، فإن فرضية المرشحات العاطفية المستندة إلى كراشين لها تأثير كبير على اكتساب اللغة الثانية، وباعتباره متعلماً جيداً للغة الثانية، فإن المتعلم يتمتع بصفات جيدة أيضاً. لديهم دافع قوي ورغبة في التعلم حتى يتمكنوا من التغلب على المرشحات العاطفية الموجودة.^{١٠٥} ويشرح جاردنر أهمية الدافعية في تعلم لغة ثانية بأنها "الدرجة التي يبذل فيها المتعلم جهداً أو جهداً في التعلم بسبب الرغبة في ذلك والرضا عن تعلم اللغة الثانية".^{١٠٦} وبالمثل في تعلم مهارة الكلام لديها المرشحات العاطفية دوراً مهماً لأن مهارة الكلام هي إحدى الطرق العديدة لاكتساب لغة ثانية. هناك العديد من العوامل التي تؤثر على المرشح العاطفي وفقاً لكراشين، وهي الدافع والموقف والقلق والثقة بالنفس.

في هذه المناقشة، سنشرح مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. بناءً على نتائج تحليل بيانات البحث، من المعروف أن مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام يختلف بشكل كبير. هناك ٤٠٪ من الطلبة لديهم مستوى المرشحات العاطفية مرتفع، و ٥١٪ من الطلبة لديهم مستوى المرشحات العاطفية متوسط، و ٩٪ لديهم مستوى المرشحات

¹⁰⁵ Krashen, Stephen D. (1988). *Second Language Acquisition and Second Language Learning*. Prentice-Hall International.

¹⁰⁶ Gordon Dryden and Jeannette Vos (2002), *Revolusi Cara Belajar (the Learning Revolution): Belajar Akan Efektif Kalau Anda Dalam Keadaan "Fun"*, hal. 100.

العاطفية منخفض. لذلك من النتائج المذكورة أعلاه يمكن ملاحظة أن أعلى مستوى من المرشحات العاطفية هو عند مستوى معتدل من متوسط، لذلك يتمتع طلبة قسم تعليم اللغة العربية في المتوسط بمستوى جيد من المرشحات العاطفية أثناء مهارة الكلام. ويظهر ذلك من خلال درجة ٥١٪ وهي أعلى الدرجات.

مفهوم المرشحات العاطفية هو أنه عندما يكون المرشحات العاطفية منخفضة، سيقبل الشخص الاقتراحات بسهولة ويكون منفتحًا ولا يشعر بالقلق. وفي الوقت نفسه عندما يكون المرشحات العاطفية مرتفعًا، سيكون من الصعب التحكم في العواطف أو المشاعر ويشعر بالقلق بسهولة ويفتقر إلى الثقة بالنفس ويفتقر إلى الحافز ويظهر موقفًا سيئًا. تشير نتائج درجة الاستبيان العالية إلى وجود المرشحات العاطفية منخفضة، مما يعني وجود مستوى جيد من المرشحات العاطفية. من ناحية أخرى، إذا كانت درجة الاستبيان منخفضة فإنها تظهر المرشحات العاطفية عاليًا، مما يعني أن مستوى المرشحات العاطفية ضعيف. من هذا المفهوم يمكن أن نستنتج أن مستوى المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام جيد لأن درجات الاستبيان تظهر متوسطة إلى عالية نسبيًا.

المبحث الثالث: العلاقة بين التأكيد الذاتي مع المرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام

مهارة الكلام هي مهارة تتطلب عدة طرق لإتقانها بسلاسة. تتطلب مهارة الكلام الدعم من خارج الطلبة وداخله، وإحدى الطرق لذلك هي من خلال تأكيد الذات. يمكن أن يتم تأكيد الذات من خلال إعطاء كلمات إيجابية لنفسك حتى تتمكن من التغلب على كل مخاوفك وقلقك عندما تكون غاضبًا. يركز تأكيد الذات على الأفكار والأفعال.^{١٠٧} وبغض النظر عن الموقف، يمكن لتقنيات تأكيد الذات أن تقلل من القلق الأكاديمي عن طريق تغيير الطريقة التي يفكرون بها، ويشعرون، ويتصرفون بها. تزيد تقنية تأكيد الذات من احتمالية شعور الطلاب على الفور بما يشعرون به تجاه حدث أو آخر.^{١٠٨} وهذا يعني أنه بمجرد أن يمنح الفرد نفسه علاجًا مقويًا، فإنه يميل إلى الشعور بمزيد من الانفتاح والثقة. المرشحات العاطفية المسيطر عليها هي النتائج المصفاة للمرشحات العاطفية. " المرشحات العاطفية " هي استعارة للتعبير عن كيف يمكن للمواقف والعواطف السلبية الداخلية للطلبة أن تعيق قدرتهم على اكتساب لغة ثانية. يزداد أو ينقص "المرشحات العاطفية" لدى هؤلاء الطلبة اعتمادًا على مشاعرهم أو عواطفهم الداخلية تجاه تعلم اللغة. إن المرشحات العاطفية العالي (حيث يشعر الطلبة بالتوتر أو الملل من تجربة تعلم اللغة الخاصة بهم) سوف يعيق كل الجهود المبذولة لتعلم لغة ثانية.

¹⁰⁷ Machmudati, A., & Diana, R. R., *Efektivitas pelatihan berpikir positif untuk menurunkan kecemasan mengerjakan skripsi pada mahasiswa*. *Jurnal Intervensi Psikologi*, 9(1), 107–128.

¹⁰⁸ Desi Awaliyah, *UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA*, *Retorika: Vol. 4, No. 2*

وبالمثل، فإن المرشح العاطفي المنخفض (حيث يكون الطلاب متحمسين ومتحمسين لتجربة تعلم اللغة الخاصة بهم) سيؤدي إلى اكتساب أفضل للغة الثانية.^{١٠٩}

بناءً على الشرح أعلاه، وجد الباحثة علاقة إيجابية بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام، حيث كان مستوى الارتباط بين هذين المتغيرين ٠,٧٠٨. تتوافق نتائج هذا البحث مع الفرضية المقترحة، وهي أن هناك علاقة إيجابية بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. يوضح هذا الارتباط أن تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لهما علاقة قوية. وهذا ما أثبتته نتائج الأبحاث التي أجراها الباحثة والتي أظهرت نتيجة ارتباط سلبية قدرها ٠,٧٠٨. ولذلك فإن نتائج اختبار الارتباط اللحظي للمنتج تظهر نتائج إيجابية لأن قيمة مستوى تأكيد الذات عند المستوى المتوسط هي الأعلى بنسبة ٦٦٪، كما أن قيمة مستوى المرشحات العاطفية عند المستوى المتوسط هي الأعلى بنسبة ٥١٪. من هذه النتائج، يمكن أن نستنتج أنه إذا كان لدى طلبة خلال مهارة الكلام تأكيد ذات قوي، فسيتم التحكم في مشاعرهم وعواطفهم بشكل جيد (المرشحات

¹⁰⁹ Sarah Mauliana (2019), *Teknik Self Affirmation untuk Mengurangi Kecemasan Akademik pada Siswa MAN Model Banda Aceh*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan & Konseling, Vol. 3 No. 2.

العاطفية منخفض). ومع ذلك، إذا لم يكن تأكيد الذات قوي لدى طلبة في مهارة الكلام فهو أيضاً لا يستطيع تصفية مشاعره وعواطفه (المرشحات العاطفية عالية).

ومن نتائج استبيان تأكيد الذات والمرشحات العاطفية تم الحصول على النتيجة النهائية وهي أن لهما علاقة معنوية بمهارة الكلام. تماشياً مع المقابلة التي تم إجراؤها، يعد تأكيد الذات والمرشحات العاطفية من العوامل الداخلية التي لا تزال مرتبطة بشكل متساوٍ بالتحكم المعرفي والأفكار والمشاعر التي تنشأ من الذات. عندما يتلقى الطلبة أمراً بمهارة الكلام أمام الفصل أو أمام الجمهور عليه أن يعطي جملاً إيجابية ويملاً عقله بالأشياء الإيجابية ويحاول الاسترخاء من الضغوط ويتأكد من صحة جسده وصحته العقلية، ثم كل شيء من ذلك سيؤثر على العواطف والمشاعر. وهذا يتماشى مع نظرية كراشين التي تنص على أن المرشح العاطفي الجيد مدعوم أيضاً بتأثير إيجابي قوي.¹¹⁰ سينخفض المرشحات العاطفية حتى يصبح واثقاً من نفسه ويقلل من القلق وستساعده الدوافع التي تم بناؤها على إتقان مهارة الكلام.

¹¹⁰ Stephen D. Krashen, *Bilingual education: A focus on current research*, (Washington, DC: National Clearinghouse for Bilingual Education, 1991).

الفصل السادس

الخاتمة

أ. ملخص نتائج البحث

استناداً من نتائج البحث والمناقشة التي حصلت عليها الباحثة أن الخلاصة من العلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية مرحلة بكالوريوس في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية في مهارة الكلام ما يلي:

١. من بين ٣٥ مستجيباً من طلبة قسم تعليم اللغة العربية في المستوى الرابع جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج الذين تم استخدامهم كعينات بحثية، يمكن ملاحظة أن مستويات تأكيد الذات المختلفة لطلبة قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. تظهر ١٤٪ من عينة البحث المستوى العال من تأكيد الذات و ٦٦٪ في المستوى المتوسط و ٢٠٪ في المستوى منخفض. يمكن الاستنتاج أن معظم طلبة قسم تعليم اللغة العربية في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج لديهم المستوى المتوسط من تأكيد الذات في مهارة الكلام.

٢. من بين ٣٥ مستجيباً من طلبة قسم تعليم اللغة العربية في المستوى الرابع جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج الذين تم استخدامهم كعينات بحثية، يمكن ملاحظة أن مستويات المرشحات العاطفية المختلفة لطلبة قسم تعليم اللغة

العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في مهارة الكلام. تظهر ٤٠٪ من عينة البحث المستوى العال من المرشحات العاطفية و ٥١٪ في المستوى المتوسط و ٩٪ في المستوى منخفض. يمكن الاستنتاج أن معظم طلبة قسم تعليم اللغة العربية في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج لديهم المستوى المتوسط من المرشحات العاطفية في مهارة الكلام.

٣. العلاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين متغير تأكيد الذات ومتغير المرشحات العاطفية، أي أن الارتباط بين هذين المتغيرين ٠,٧٠٨، أما بالنسبة للنقطة إذا كانت تأكيد الذات العالية كان المرشحات العاطفية عالية والعكس إذا كانت تأكيد الذات المستوى منخفضو كان المرشحات العاطفية منخفضة أيضا. استطعنا لرأينا من ما فحصها الباحثة حيث كانت تأكيد الذات والمرشحات العاطفية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج عند مهارة الكلام في الغالب بمستوى متوسطة.

ب. الإقتراحات

علاقة بنتائج وخلاصة البحث، قدمت الباحثة الإقتراحات فيما يلي :

١. لمحاضري اللغة العربية: قالو بعض الطلبة من قسم تعليم اللغة العربية أن مهارة الكلام هي مهارة يمكن إتقانها بدعم من عوامل داخلية وخارجية متساوية. لأنه في الممارسة العملية، يتقن بعض الطلبة ذلك جيدا والبعض الآخر لا يتقنه. لذلك، يجب على المحاضرين الاستمرار في مساعدة وتوجيه الطلبة في مهارة الكلام، سواء

من حيث استراتيجيات التعلم والوسائط والمرافق ومن داخل الطلاب أنفسهم مثل تأكيد الذات والشجاعة في مهارة الكلام وتقديم الجمل الإيجابية التي يمكن أن تحفز السيطرة المعرفي والمشاعر لدى الطلبة في مهارة الكلام.

٢. لطلبة قسم تعليم اللغة العربية: تدرّب على المزيد من تحدث مع نفسك أو امنح نفسك طاقة إيجابية واعتاد على أن تكون واثقًا ومنفتحًا في تلقي المعلومات حتى لا تشعر بالتوتر والخوف عندما الكلام. بالطبع، يوصى بأن يستمر الطلبة في ممارسة مهارة الكلام لتحسين طاقاتهم في التحدث حتى يعتادوا عليها ويكونوا قادرين على إتقانها على الحد الأقصى.

٣. للباحثين المستقبليين: بالنسبة للباحثين المستقبليين الذين يرغبون في إجراء البحث من المستحسن أن يتم فحص العوامل الأخرى التي لها علاقة بمهارة الكلام وتأکید الذات والمرشحات العاطفية بشكل أكبر من أجل إثراء نتائج البحث وأخذ موضوعات بحثية أوسع بما يكفي لمقارنة النتائج من خلال أخذ المزيد من مؤسستين.

قائمة المراجع

المراجع العربية

- فتايا، أحد هلمان. إشكالية انخفاض مهارة طلاب مستوى الثالث في الكلام العربي بقسم تعليم اللغة العربية جامعة محمدية يوكياكرتا للسنة الدراسية ٢٠١٩-٢٠٢٠ م. يوكياكرتا: repositorymy، (٢٠٢٠)، ٣.
- الناقبة، محمود كامل. تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى: أسوسوه، مخيله، ثورق تدرسيه. مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ١٩٨٥ م.
- طعيمة، رشيد أحمد. المرجع في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى، مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ١٩٨٦ م.
- طعيمة، رشيد أحمد. تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأصلبه. الرباط: الإيسيسكو، ١٩٨٩.
- فوزان، عبد الرحمن ابراهيم. إضاءات لمعلمي لغة عربية لي غير ناطقين بها. الرياض: مكتبة الملك، ٢٠١١.
- فخرروزي، عزيز، و محسن نووي. أساليب تدريس المهارات اللغوية العربيّة. جاكرتا: ٢٠١٠.
- عبد الله، وعبد الحميد وعبد الله الغالي ناصر. أسس إعداد الكتب التعليمية لغير الناطقيين بالعربية. الرياض: دار الإعتصام، ١٩٩١. ١٤.
- الناقبة محمود، كامل، وأحمد طعيمة رشدي. طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها. الرباط: مطبعة المعارف الجديدة.
- البلخي، أبو زيد. مصالح العبدان والأنفوس. الرياض: مركز الملك فيصل للعلم ودراسات الإسلامية ١٤٣٤ هـ.

الناقة، محمود كامل. تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى: أسوسوه، محاخيلوه، ثورق
تدريسية. مكة المكرمة: جامعة أم القرى، ١٩٨٥م.

نتيجة المقابلة مع الطلبة قسم تعليم اللغة العربية في المستوى الخامس بجامعة مولانا مالك
إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، في اليوم الثلاثاء تاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٣.

عبد الله، عبد الحميد، وعبد الله الغالي ناصر. أسس إعداد الكتب التعليمية لغير الناطقين
بالعربية. الرياض: دار الإعتصام، ١٩٩١.

محمود، على السملن. التوجيه في تدريس اللغة العربية. مصر: دار المعارف، ١٩٩١.

محمود، كامل الناقة ورشدي، وأحمد طعيمة. طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها.
الرباط: مطبعة المعارف الجديدة.

الغالي، ناصر بن عبد الله. أسس إعداد الكتب التعليمية لغير الناطقين بالعربية. جامعة أفريقيا
العالمية - معهد اللغة العربية: ٢٠٠٦.

ريكزا، هاقيني. العلاقة بين الكفاءة الذاتية والقلق اللغوي في كتابة البحث الجامعي لدى طلاب تعليم
اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. مالانج: جامعة مولانا
مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، ٢٠٢٣.

المراجع الاجنبية

Huda, Miftahul. (2020). "Problematika Kemampuan Menyimak Mahasiswa dalam Pembelajaran Menyimak Bahasa Arab", *Arabia*, 12(2), 187.

Al-Farisi, Salman, dan Ari Septiawati. (2022). "KESESUAIAN PENCAPAIAN PEMBELAJARAN MAHARAH KALAM PADA KURIKULUM PEMBELAJARAN BAHASA ARAB JSIT DENGAN CEFR SUITABILITY OF MAHARAH KALAM LEARNING ACHIEVEMENT IN JSIT ARABIC

- LEARNING CURRICULUM WITH CEFR”. *Al-Hikmah: Jurnal Agama dan Ilmu Pengetahuan*, 19(2). 233.
- Stephen D, Krashen. (1988). *Second Language Acquisition and Second Language Learning*: Prentice Hall International.
- Jangir, S. K., and R. B. Govinda. (2017). Reducing public speaking anxiety with behavior modification techniques among school students : a study. *The International Journal Of Indian Psychology*, 5(1).
- Mauliana, Sarah. (2019). Teknik Self Affirmation untuk Mengurangi Kecemasan Akademik pada Siswa MAN Model Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan & Konseling*, 3(2), 5.
- Gordon, Dryden, and Vos Jeannette. (2002). *Revolusi Cara Belajar (The Learning Revolution): Belajar Akan Efektif Kalau Anda dalam Keadaan “Fun”*. Bandung: Kaifa.
- Prakosa, B., dan Partini. (2015). *Berpikir positif untuk mengatasi kecemasan berbicara di depan kelas*. Proceeding Seminar Nasional. 40–47.
- Sugiarti, Titi. (2021). *Analisis Terhadap keseimbangan Badan dan Jiwa Manusia Menurut Abu Zaid Al-Balkhi dalam Psikologi Kognitif*. *Jurnal Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Countion Journal*, 2(1).
- Santrock, J.W. (2007). *Perkembangan Anak (terjemahan)*. Edisi Kesebelas, Jilid 2. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Abdullah, Sitti Azzahrah. (2019). *Hubungan Regulasi Diri dan Efikasi Diri terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa di Kota Makassar*. repository.unibos, 87.
- Nurhasanah. (2022). Efikasi diri dan berpikir positif dengan kecemasan berbicara di depan umum siswa. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. 10(2). 110.
- Fatmah, Nor. (2021). Efikasi Diri dan Kepercayaan Diri Mahasiswa PGSD terkait Kecemasan Berbicara di depan umum. *Jurnal Psikodinamika*. 1(1). (2021). 38.
- Ananda, Lutfia Rizky, dan Titin Suprihatin. (2019). *Hubungan Antara Berpikir Positif dan Efikasi Diri dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum Pada*

- Mahasiswa Unissula*. Prosiding KONFERENSI ILMIAH MAHASISWA UNISSULA (KIMU). 2. 134.
- Alawiyah, Desi, et al. (2022). UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA. *Retorika*. 4(2). 112.
- Santrock, J.W. (2007). *Perkembangan Anak*. terj. Edisi Kesebelas, Jilid 2. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Gilbert, D. T., et.al. (2020). Immune neglect: A source of durability bias in affective forecasting. *Journal of Personality and Social Psychology*. 75(3). 617–638.
- Baranov et al. (2020). Maternal Depression, Women's Empowerment, and Parental Investment: Evidence from a Randomized Controlled Trial. *American Economic Review*. 110(3). 824.
- DK, Sherman. (2013). Penegasan diri: memahami efeknya. *Kompas Psikologi Sosial dan Kepribadian*. 7(11). 834.
- Wulandari, Primatia. (2020). *Menjadi Teman bagi Anak di Masa Pandemi*. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Peale, Norman Vincent. (1956). *The power of positive thinking*. New Jersey: Prentice Hall
- Kholisin. (2015). Kecemasan berbicara ditinjau dari konsep diri dan kecerdasan emosional. *Jurnal Ilmu Dakwah*. 34(1).
- Machmudati, A., & Diana, R. R. (2017). Efektivitas pelatihan berpikir positif untuk menurunkan kecemasan mengerjakan skripsi pada mahasiswa. *Jurnal Intervensi Psikologi*, 9(1).
- Nova Irawan, Eka. (2015). *Buku Pintar Pemikiran Tokoh-Tokoh Psikologi dari Klasik sampai Modern*. Yogyakarta: IRCiSod.
- Azizah, Isnaini Mar'ah, dan Aris Fauzan. (2021). Kesehatan Jiwa Islam Telaah Terhadap Pemikiran Abu Zaid Al-Balkhi Dalam Buku Maṣāliḥu Al-Abdān Wa Al-Anfus. *AL-MURABBI: Jurnal Studi Kependidikan Dan Keislaman*. 7(2). 104–19.
- Latifah, et al. (2021). Kesehatan Mental dalam Perspektif Tafsir Al-Qur'an Tematik LPMQ Kemenag RI dan Teori Psikologi Al-balkhi. *Diya' Al-Afkar*. 9(2). 265.

- Insania. (2019). Keseimbangan Badan dan Jiwa Perspektif Abu Zaid Al- Balkhi. *Jurnal Studia*. 7(1). 66–75.
- J. Mudzakir. (2002). *Nuansa-Nuansa Psikologi Islam*. Jakarta: PT. Persada Grafindo Persada.
- Deuraseh, Nurdeen, dan Mansor Abu Talib. (2005). Kesehatan mental dalam tradisi medis Islam. *The International Medical Journal*. (2). 76–79.
- Puspitosari, Warih Ahdan. (2016). Terapi Kognitif dan Perilaku pada Gangguan Obsesif Kompulsif”, *Jurnal Mutiara Medika*. 9(2). 73–79.
- Al-Balkhi, Abu Zaid. (1434 H). *Masalih al abdan wa al anfus*. Riyadh: markaz al malik faishal lilbuhus wa dirasaat al Islamiyah. 118-119.
- Muniroh, S., dan I.Y. Wardani. (2018). Afirmasi Positif sebagai Intervensi Ketidakberdayaan pada Masalah Kesehatan Perkotaan Systemic Lupus Erythematosus. *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa*. 1(2). 62-68.
- Musyarofah, R. S. (2013). Perbedaan Kepatuhan Minum obat Sebelum Dan Setelah Afirmasi Positif Pada Penderita TB paru di Puskesmas Gribig Kabupaten Kudus. *JIKK*. 4(2). 59–69.
- Hermawati. (2022). Afirmasi Positif pada Lansia dengan Ketidakberdayaan di Rumah Singgah. (1)2. 63–68.
- Zainiyah dkk. (2018). Pengaruh Teknik Relaksasi Afirmasi terhadap Stres Mahasiswa yang Menempuh Skripsi di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember. *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*. 6(2).
- Gardner R.C., W Lambert. (1972). *Attitude and Motivation in second language learning*. MA: Newbury House
- Chaplin, J.P. (2009). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Kenneth S Davidson and Seymour B Sarason. (2016). “TEST ANXIETY AND CLASSROOM OBSERVATIONS,”. JSTOR: Journal Storage, 32.
- Tran Thi Thu Trang. (2012). *A Review of Horwitz , Horwitz and Cope ’s Theory of Foreign Language Anxiety and the Challenges to the heory*. English Language Teaching
- Elaine K Horwitz, Michael B Horwitz, and Joann Cope. (2014). *Foreign Language Classroom Anxiety*. JSTOR: Journal Storage, 70.

- Yuh-show Cheng. (2002). Factors Associated with Foreign Language Writing Anxiety. FOREIGN LANGUAGE ANNALS, 35*
- Michael W O'Hara et al. (2007). *Development and Validation of the Inventory of Depression and Anxiety Symptoms (IDAS). Journal APA, 1.*
- Hermawan, Acep . (2009). *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset. 135.
- Rosyidi, Abd. Wahab, dan Ni'mah, Mamlu'atu. (2011). *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab.* Malang: UIN-Maliki Press.
- Ghufron, M. Nur, dan Risnawati, Rini. (2011). *Teori-Teori Psikologi.* Yogyakarta: AR-RUZZ Media.
- Kartono, Kartini. (2000). *Psikologi Anak.* Jakarta: Alumni.
- Thantaway. (2005). *Kamus Istilah Bimbingan dan Konseling.* Yogyakarta: Kanisius.
- Mastuti, dan Aswi. (2008). *Kiat Percaya Diri.* Jakarta: PT Buku Kita.
- Surya, Hendra. (2007). *Percaya Diri itu Penting.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. (2010). *PROSEDUR PENELITIAN Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Siregar, Sofyan. (2013). *Metode Penelitian KUANTITATIF Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS, PT Fajar Interpretama Mandiri.* Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri.
- Tuppang, Karmi Serewara. (2014). *INVESTIGATING STUDENTS' WRITING ANXIETY: A STUDY AT ENGLISH TEACHER EDUCATION OF SATYA WACANA CHRISTIAN UNIVERSITY.* Repository UKSW. Jawa Tengah: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FBS-UKSW.
- Rosady Ruslan. (2010). *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Enterprise Jubilee. (2010). *Kiat Mencapai Target Pakai Internet.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

- Kartika, Novia. (2017). Kekuatan Besar Self Affirmation dan Kunci Kesuksesan. *Jurnal Kompasiana*, 6(2), 1-2.
- Harianti, Nispayana. (2014). Hubungan Antara Self-Efficacy Dengan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Wisnuwardhana Malang. *Psikovidya*. 96.
- Sutrisna, I Putu Edi. (2021). INTEGRASI TEORI KRASHEN DALAM PENGEMBANGAN BAHAN AJARBAHASA INGGRIS PADA PEMBELAJARANDARING DI PERGURUAN TINGGI. Padma Sari: *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 01 (1), 49.
- Nuraeni, Een., Akhmad Shieva., & Wijoyp, Ariono.(2021). HUBUNGAN SELF-EFFICACY DENGAN KECEMASAN DALAMPROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA SEMESTER II FIKESUNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG. *Edu Dharma Journal*, 05 (2), 6.
- Razavi, Sayed A., Shahrabi, Afsaneh., & Siamian, Hasan. (2017). The Relationship Between Research Anxiety and Self-Efficacy. *Materia Socia Medica*, 29(4), 5.

استبانة التأكيد الذات

Kuesioner *Self Affirmation* terhadap Maharah Kalam

Note: Kuesioner ini diadopsi dari teori Abu Zaid Al-Balkhi (ilmuwan muslim bidang psikologi)¹¹¹

Keterangan:

1 = Tidak Setuju

2 = Kurang Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Saya yakin kalimat kalimat positif dapat membantu saya dalam maharah kalam				
2.	Kelancaran dalam maharah kalam hanya ditentukan oleh banyaknya mufrodat yang dimiliki				
3.	Mengontrol pikiran dapat membantu saya dalam maharah kalam				
4.	Ketika saya merasa kesulitan dalam maharah kalam, saya mencoba mencari tau penyebabnya				
5.	Saya selalu menyaring respon yang saya dapat karena berpengaruh dengan kelancaran dalam maharah kalam				
6.	Saya menerima saran dan komentar positif sebagai bahan evaluasi dalam maharah kalam				

¹¹¹ أبو زيد البلخي، مصالحي العبدان والأنفوس، (الرياض: مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية) ١٤٣٤، ص. ١١٨-١١٩.

7.	Salah satu cara mengatasi kecemasan dalam maharah kalam adalah dengan menyemangati diri sendiri				
8.	Saya merasa senang jika saya berhasil untuk mempraktikkan maharah kalam				
9.	Menenangkan pikiran dapat membantu saya dalam maharah kalam				
10.	Kesiapan diri dan mental berpengaruh dalam kelancaran maharah kalam				
11.	Mengendalikan perasaan yang berlebih adalah salah satu cara agar berani dalam maharah kalam				
12.	Saya merasa mampu dalam maharah kalam jika didorong dengan motivasi dari dalam diri				
13.	Untuk menaikkan <i>mood</i> dalam maharah kalam saya melakukan afirmasi positif untuk diri sendiri				
14.	Penilaian audiens tidak membantu kelancaran saya dalam maharah kalam				
15.	Segala emosi yang saya rasakan tidak akan berpengaruh dengan maharah kalam				
16.	Sebelum melakukan maharah kalam, saya menilai diri sendiri terlebih dahulu agar tidak mengulangi kesalahan yang sama				
17.	Kalimat penyemangat ketika akan mempraktikkan maharah kalam dapat membantu kepercayaan diri semakin meningkat				
18.	Ketika saya merasa gugup maka saya merasa tidak lancar dalam maharah kalam				
19.	Ketika saya tidak lancar dalam maharah kalam, maka kepercayaan diri saya menurun				
20.	Saya menjadi semangat dalam maharah kalam ketika saya mampu mengambil hal positif yang diberikan audiens				
21.	Saya berusaha menjaga kesehatan fisik saya agar pikiran saya juga menjadi sehat				

22.	Saya akan fokus terhadap komentar negatif orang lain terhadap maharah kalam saya				
23.	Ketika saya merasa pusing maka apa yang akan saya ucapkan menjadi berantakan atau tidak teratur				
24.	Saya menghindari tatapan audiens yang membuat saya cemas dan fokus kepada audiens yang melihat saya dengan senyuman				
25.	Walaupun saya merasa badan saya lemas dan pikiran kacau itu tidak akan mempengaruhi maharah kalam saya				

استبانة المرشحات العاطفية

Kuesioner Filter Afektif terhadap Maharah Kalam

Note: Kuesioner ini diadopsi dari teori Krashen¹¹²

Keterangan:

1 = Tidak Setuju

2 = Kurang Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Ketika ada kosa kata yang tidak bisa saya terjemahkan saya memberanikan diri untuk bertanya				
2.	Saya berusaha aktif di kelas ketika pelajaran maharah kalam				
3.	Walaupun saya berusaha untuk berlatih maharah kalam itu tidak ada perubahan dari diri saya sendiri				
4.	Respon dari audiens tidak berpengaruh terhadap diri saya ketika maharah kalam				
5.	Saya merasa malu dan ragu-ragu ketika memulai maharah kalam				
6.	Saya malu ketika mempraktikkan maharah kalam di depan kelas				
7.	Kelancaran ketika maharah kalam bergantung kepada diri saya ketika belajar apakah serius atau tidak				

¹¹² Krashen, Stephen D. (1988). Second Language Acquisition and Second Language Learning. Prentice-Hall International.

8.	Saya mampu dan percaya kepada diri sendiri bahwa saya bisa dalam maharah kalam				
9.	Saya bersemangat untuk mencoba maharah kalam				
10.	Saya sangat memikirkan komentar dan pendapat dari audiens				
11.	Ketika saya percaya diri saya mulai lancar dalam maharah kalam				
12.	Salah satu faktor kelancaran dalam maharah kalam adalah karena kemauan dan dorongan dari saya sendiri				
13.	Aktif maupun pasif di dalam kelas tidak merubah kemampuan saya dalam maharah kalam				
14.	Saya selalu mengambil saran baik dari auediens tentang maharah kalam dan menjadikan itu sebagai pembelajaran				
15.	Saya merasa senang ketika mendapat dukungan dan dipercaya untuk mempraktikkan maharah kalam				

Sebaran Item Skala *Self Affirmation*

Aspek	Indikator	Sebaran Item
<i>Self Talk</i>	<ul style="list-style-type: none"> a. Memiliki pandangan yang positif terhadap kegiatan yang dilakukan b. Memaksimalkan usaha dari dalam diri untuk hasil yang memuaskan c. Mampu memberikan penegasan diri sebagai motivasi 	1, 2, 7, 12, 13, 17
Kontrol Kognitif dan Emosi	<ul style="list-style-type: none"> a. Keyakinan terhadap kemampuan yang dimiliki untuk mengatasi hambatan dalam tingkat kesulitan tugas yang dihadapi b. Menggunakan pengalaman hidup sebagai suatu langkah untuk mencapai keberhasilan c. Memandang segala macam komentar yang didapat sebagai hal yang positif d. Menjaga perasaan agar terhindar dari ledakan emosi e. Memiliki pengendalian diri yang stabil 	3, 5, 6, 10, 14, 16, 18, 20, 4, 8, 9, 11, 15, 19
Pelatihan Jiwa	<ul style="list-style-type: none"> a. Mampu mengontrol apa yang ditangkap oleh fisik (panca indra) b. Mampu mengontrol apa yang ditangkap oleh pikiran 	21, 22, 23, 24, 25
Jumlah Total	25	

Sebaran Item Skala Filter Afektif

Aspek	Indikator	Sebaran Item
Motivasi	<ul style="list-style-type: none"> a. Memiliki keyakinan untuk mencapai suatu hasil b. Memiliki semangat belajar dan tidak mudah menyerah dalam berusaha c. Kemampuan untuk mendorong diri dalam melakukan kegiatan 	1, 3, 9, 12
Attitude	<ul style="list-style-type: none"> a. Mampu bersikap dan berperilaku baik sesuai dengan hasil yang ingin dicapai b. Menampilkan keaktifan dalam kegiatan pembelajaran 	2, 7, 13
Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> a. Mengontrol input yang didapat ketika melakukan kegiatan b. Mampu menyikapi situasi dan kondisi dengan sikap positif 	4, 5, 10, 14
<i>Self Confident</i>	<ul style="list-style-type: none"> a. Menampilkan sikap yang menunjukkan keyakinan diri pada seluruh proses pembelajaran b. Keyakinan terhadap kemampuan yang dimiliki untuk kegiatan yang dilakukan c. Memberikan respon positif terhadap usaha yang dilakukan 	6, 8, 11, 15
Jumlah Total	15	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
PASCASARJANA

Jalan Ir. Soekarno No.34 Dadaprejo Kota Batu 65323, Telepon (0341) 531133
Website: <https://pasca.uin-malang.ac.id/>, Email: pps@uin-malang.ac.id

Nomor : B-1671/Ps/TL.00/05/2024
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

02 Mei 2024

Yth. Bapak / Ibu
Kaprodi Pendidikan Bahasa Arab
UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
Jalan Gajayana No. 50, Dinoyo, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, 65144

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir studi/penulisan tesis, kami mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin penelitian serta pengumpulan data dan informasi terkait objek penelitian tesis yang dilakukan oleh mahasiswa kami berikut ini:

Nama : **IMAS MAISARAH**
NIM : 220104210033
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Abdul Wahab Rosyidi, M.Pd
2. Dr. Abdul Muntaqim Al Anshory, S.Hum., M.Pd
Judul Penelitian : العلاقة بين تأكيد الذات والمرشحات العاطفية في مهارة الكلام لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

Demikian surat permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Direktur,



Wahidmurni



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.

Token : Y63bc8

السيرة الذاتية



أ. المعلومات الشخصية

الاسم : إماس ميسرة
مكان الميلاد وتاريخه : سعارجا، ٣١ مايو ٢٠٠٠
العنوان : باتة أغونج، غيروكغاك، سعارجا، بالي
الجنسية : الإندونيسية
قسم : قسم تعليم اللغة العربية
رقم الهاتف : ٠٨٢٢٦٤٤٨٧٨٣٧
البريد الإلكتروني : imasmairah05@gmail.com

ب. المستوى الدراسي

السنة	المستوى الدراسي
٢٠٠٦-٢٠٠٤	المدرسة روضة الأطفال نور الفلاح بالي
٢٠١٢-٢٠٠٦	المدرسة الابتدائية الإسلامية الحكومية الأولى بوليلينج بالي
٢٠١٥-٢٠١٢	المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الأولى بوليلينج بالي
٢٠١٨-٢٠١٥	المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى جيمبرانا بالي
٢٠٢٢-٢٠١٨	بكلوريوس قسم تعليم اللغة العربية في كلية علوم التربية والتعليم بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج
٢٠٢٤-٢٠٢٢	ماجستير قسم تعليم اللغة العربية في الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

