

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldag, R. & Reschke, W. (1997). *Employee value added: Measuring Discretionary Effort and its Value to the Organization*. Center for Organization Effectiveness.
- Allen and Meyer. 1990. *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization*. Journal of Occupational Psychology Volume 63, Issue 1, Pages 1-18, March 1990.
- Allen and Meyer. 1991. *Human Resource Management Review*. Elsevier Volume 1, Issue 1, Spring 1991, pages 61-89.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azzuhri, Misbahuddin. (2013). **Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi pada karyawan PT Taspen (Persero) Cabang Malang. Skripsi**. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya.
- Blau and Boal. 1987. *Conceptualizing How Job Involvement and Organizational Commitment Affect Turnover and Absenteeism*. Academy of Management Review Volume 12, No. 2 (April, 1987), pp. 288-300.
- Chiang and Hsieh. 2012. *The impacts of Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment on Job Performance: The mediating effects of organizational citizenship behavior*. Department of Tourism Industry, Chinese Culture University, Taipei, Taiwan. Elsevier International Journal of Hospitality Management 31(2012)180–190.
- D. Blume, Brian. (2009). *Journal Individual- and Organizational-Level Consequences of Organizational Citizenship Behaviors: A Meta-Analysis*. Journal of Applied Psychology 2009, Vol. 94, No. 1, 122–141.
- Darmawan, Didit. 2013. *Prinsip-prinsip perilaku Organisasi*. PT. JePe Press media Utama: Surabaya.
- Djastuti, Indi. 2011. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap komitmen Organisasi Karyawan Tingkat Manajerial Perusahaan Kontruksi di Jawa Tengah. Jurnal Bisnis dan Akuntansi.

- Djati, Pantja S. 2012. Variabel Antecedent OCB dan Pengaruhnya pada *Service Quality* pada Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya. *Jurnal Manajemen Universitas Kristen Petra*.
- Douglas A. Lind, William G. Marchal, Samuel A. Wathen. 2005. *Statistical Techniques in business & Economics twelfth edition*. McGraw-Hill/ Irwin , a business unit of the McGraw Hill Companies: New York.
- Dwityanto dan Amalia. 2012. Hubungan antara Kohesivitas Kelompok dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan. *Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Dyne dkk, 1994. *Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation*. *Journal Academy of Management*. August 1, 1994 vol. 37 no. 4 765-802.
- Faizah, Siti Nur. 2012. **Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Koperasi BMT mandiri Sejahtera Jawa Timur di Gresik**. Tidak di Publikasikan. *Skripsi*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Hadi, Muhammad Abdul. 2012. **Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Kantor Cabang Syariah Malang**. Tidak di Publikasikan *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Handaru dan Muna. 2012. Pengaruh Kepuasan Gaji dan Komitmen Organisasi terhadap Intensi *Turnover* pada Divisi PT. Jamsostek, Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) vol 3, no 1*.
- Zeinabadia, Hassanreza. 2010. *Job Satisfaction and Organizational Commitment as Antecedents of Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Teachers*. Elsevier Procedia Social and Behavioral Sciences 5 (2010) 998–1003.
- Jonker, Jan., dkk (2001). *Metode Penelitian panduan untuk Master dan P.h.D. di Bidang Manajemen*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Kim, Sangmook. 2006. *Public Service Motivation and Organizational Citizenship Behavior in Korea*. Department of Public Administration, Seoul National University of Technology, Seoul, South Korea. *International Journal of Manpower Emerald Article*.

Komalasari., dkk. Pengaruh *Public Service Motivation*. Jurnal Manajemen Teori dan Terapan tahun 2 No. 2 Agustus 2009.

Kreitner, R dan A. Kinicki. 2003. Perilaku Organisasi Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.

Lukmada, Ikmal Burdah. 2012. **Hubungan efikasi diri dengan komitmen karyawan PT. Jadi Badi Corak Biscuit Surabaya**. Tidak dipublikasikan. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: Penerbit ANDI Yogyakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu.2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mas'ud, Fuad. 2004 *Survei Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Masyhuri dan zainuddin, (2008). *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: PT Refika Aditama.

Meyer dkk.,. *Commitment to Organizations and Occupations: Extensions and Test of a Three Component Conceptualization*. *Journal Applied Psychology*, Vol 78(4), august 1993, 538-551.

Mobley dkk. 1978. *An evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover*. *Journal of applied Psychology*, vol 63(4), august 1978, 408-414.

Novliadi, Ferry. 2007. **Organizational Citizensip Behavior Karyawan ditinjau dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional**. *Skripsi*. Kedokteran. Universitas Sumatra Utara Medan.

Nurdiana, Ilfi. 2011. **Kepemimpinan Islami, Organizational Citizen Behavior (OCB), dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang**. Tidak dipublikasikan. *Desertasi*. Surabaya: Universitas Airlangga.

- Podsakoff, Ahearne, and MacKenzie. 1997. *Indiana Organizational Citizenship Behavior and the Quantity and Quality of Work Group Performance University Bloomington*. Journal of Applied Psychology 1997, Vol. 82, No. 2, 262-270.
- Podsakof, et. All. 2000. *OCB: Critical Review of The Teoritical and Empirical Literature and Sugestions for Future Research*. Journal Of Management 2000 volume 26 No. 3.
- Pradhiptya, Anja Raksa. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* dengan Mediasi Komitmen Organisasional. Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Negeri Surabaya Volume 1.
- Widyanto, Lau, Kartika. 2011. **Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* melalui komitmen organisasional karyawan cleaning service di iss surabaya**. *Skripsi*. Manajemen Perhotelan, Universitas Kristen Petra Surabaya.
- Ristiani, Rima Fuji. 2012. **Peran Saling Percaya dengan Komitmen pada Karyawan PT. Pindad (Persero) Turen Malang**. Tidak dipublikasikan. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktik*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Robbins dan Judge. (2007). *Perilaku Organisasi edisi 12*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins dkk., 2004. *Do Pshycosocial and Study Skill Factors Predict College Outcomes? Meta – Analysis*. Pshycological Bulletin, Vol 130(2), March 2004, 261-288.
- Zeinabadia dan Salehi. 2011. *Role of Procedural Justice, Trust, Job Satisfaction, and Organizational Commitment in Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Teachers: Proposing a Modified Social Exchange Model*. Elsevier Procedia - Social and Behavioral Sciences 29 ( 2011 ) 1472 – 1481.
- Salehi & Gholtash. 2011. *The elationship between Job Satisfaction, Job Burnout and Organizational Commitment with the Organizational Citizenship Behavior among Members of Faculty in the Islamic Azad University –first district branches, in order to provide the appropriate model*. Elsevier Journal Procedia Social and Behavioral Sciences 15 (2011) 306–310.

- Sani dan Maharani. 2012. *The Impact Of Transformational Leadership and Organizational Commitment on Job Performance With The Among Lecturers Of Faculty in The Islamic Maulana Malik Ibrahim Malang University: The Mediating Effect of Organizational Citizens Behavior*. International Journal of Academic Research Vol. 4. No. 4. July, 2012.
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan, Andi. 2011. **Analisis Pengaruh Affective Commitment, Continuance Commitment, dan Normatif Commitment terhadap Kinerja (Studi Kasus pada Perawat Rumah Sakit Umum William Booth Semarang)**. *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Setyaningrum, Fifin Ardila. 2013. **Profil Guru Bimbingan Konseling Komitmen Afektif di Kabupaten Malang**. Tidak dipublikasikan. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Shah, Pradan Priti. 2000. *Network Destruction: The Structural Implication of Downsizing*. Journal Academy of Management February 1, 2000, Vol 43 no. 1 101-112.
- Siders et al. 2001. The Relationship of Internal and External Commitment Foci to Objective Job Performance Measures. Journal Academy of Management June 1, 2001 vol. 44 no. 3 570-579.
- Solimun. 2012. *Pemodelan Persamaan Struktural Generalized Structured Component Analysis (GSCA)*. Modul Pelatihan GSCA Universitas Brawijaya.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto. 2009. *Statistika untuk ekonomi dan keuangan modern edisi 2*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Sumarto Meningkatkan Komitmen dan Kepuasan untuk Menyurutkan Niat Keluar Jurnal manajemen dan kewirausahaan, VOL.11, NO. 2, SEPTEMBER 2009: 116-125. UPN Veteran Yogyakarta.

Supriyanto dan Mahfudz. 2010. *Metodologi Riset Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press.

Suwatno, 2001, "Asas-asas Manajemen" , Bandung: Suci Press.

Tobing, Suzanna Josephine L. 2006. **Ringkasan Desertasi Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja**. Tidak dipublikasikan. *Desertasi*. Malang: Universitas Brawijaya.

Utaminingsih, Alfiulahtin. 2006. **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan, dan Komitmen Pada Organisasi**. Tidak dipublikasikan. *Desertasi*. Malang: Universitas Brawijaya.

Zuhri, Syaifuddin. 2012. **Pengaruh Kompensasi Langsung dan Kompensasi tidak langsung terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) melalui Kepuasan Kerja (studi pada karyawan KUD Batu kota wisata batu)**. Tidak dipublikasikan. *Skripsi*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.