

## ABSTRAK

Yulianto, Nur Ahmad Budi. 2014 Skripsi. Judul: ” Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizens Behavior* (OCB) Pegawai Tetap Bagian Administrasi UIN Maliki Malang

Pembimbing : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizens Behavior* (OCB)

---

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji Peran Komitmen Organisasi dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizen Behavior* (OCB) karyawan Tetap Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Jenis penelitian ini adalah *eksplanatori research* (penelitian penjelas). Teknik pengambilan sampel dengan *stratified random sampling* (pengambilan sampel secara acak berkelompok) pada pegawai UIN Maliki Malang sebanyak 53 pegawai. Peneliti menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis GSCA.

Dilihat dari hasil analisis *structural model* dalam GSCA pengaruh langsung variabel Kepuasan Kerja terhadap Komitmen karyawan diperoleh nilai 0.300 dengan nilai CR sebesar  $2.54^* > 1.96$ . Karena  $p\text{-value} < 5\%$ , maka terdapat cukup bukti empiris untuk menerima hipotesis bahwa “kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap komitmen kerja karyawan”. Hasil analisis structural model dalam GSCA pengaruh langsung variabel Komitmen terhadap OCB diperoleh nilai 0.615 dengan nilai CR sebesar  $5.74^* > 1.96$ . Karena  $p\text{-value} < 5\%$ , maka terdapat cukup bukti empiris untuk menerima hipotesis bahwa “komitmen berpengaruh langsung terhadap OCB”. Hasil analisis structural model dalam GSCA pengaruh langsung variabel kepuasan kerja terhadap OCB diperoleh nilai 0.278 dengan nilai CR sebesar  $1.31 < 1.96$ . Karena  $p\text{-value} > 5\%$ , maka tidak terdapat cukup bukti empiris untuk menerima hipotesis bahwa “kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan”. Berarti komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB.