

**KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENS BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI
TETAP BAGIAN ADMINISTRASI UIN MALIKI MALANG**

SKRIPSI



Oleh
NUR AHMAD BUDI YULIANTO
NIM : 10510062

**JURUSAN MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

**KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENS BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI
TETAP BAGIAN ADMINISTRASI UIN MALIKI MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh
NUR AHMAD BUDI YULIANTO
NIM : 10510062

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

**KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENS BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI
TETAP BAGIAN ADMINISTRASI UIN MALIKI MALANG**

SKRIPSI

Oleh

NUR AHMAD BUDI YULIANTO
NIM : 10510062

Telah Disetujui 08 Januari 2014
Dosen Pembimbing,

Dr. H. Nur Asnawi M.Ag
NIP 197112111999031003

Mengetahui :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP 197507072005011005

LEMBAR PENGESAHAN

**KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENS BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI
TETAP BAGIAN ADMINISTRASI UIN MALIKI MALANG**

SKRIPSI

Oleh

NUR AHMAD BUDI YULIANTO
NIM : 10510062

Telah Diseminarkan 20 Januari 2014

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji <u>Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE.,M.Si</u> NIP. 197202122003121003	: ()
2. Sekretaris/ Pembimbing <u>Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag.,M.Si</u> NIP. 197111081998032002	: ()
3. Penguji Utama <u>Dr. Siswanto, M.Si</u> NIP. 197509062006041001	: ()

Mengetahui :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc.,M.Ei
NIP. 197507072005011005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nur Ahmad Budi Yulianto

NIM : 10510062

Alamat : Jl. Ratu Kalinyamat no. 82 RT/RW 02/01 Ngabul Tahunan Jepara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang dengan judul:

**KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENS BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI
TETAP BAGIAN ADMINISTRASI UIN MALIKI MALANG**

Adalah hasil karya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari saya ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 08 Januari 2014

Hormat saya,

Nur Ahmad Budi Yulianto

NIM : 10510062

PERSEMBAHAN

Kepada Allah Subhanahu Wata'ala

**Yang telah memberikan jalan, kemudahan, serta kekuatan dalam hidup ini
Keluarga Tercinta**

**H. Muhammad Syahri dan Hj. Dewi Masmu'ah, Kakak Nur Jannah dan Nur
Hidayah serta Muhammad Nur Yanto dan Faisal Zamroni serta semua
keluargaku**

**Untuk do'a serta nasehat yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi
kesuksesan dan kebahagiaanku kelak**

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib sebuah kaum, kecuali kaum itu sendiri yang merubahnya (Q.S Ar-Ra'du: 11)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan nikmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” **KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENS BEHAVIOR* (OCB) PEGAWAI TETAP BAGIAN ADMINISTRASI UIN MALIKI MALANG.** Shalawat serta Salam tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang-benderang yaitu Ad-Dienul Islam.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Negeri Malang. Dengan segala keterbatasan penulis miliki, masih banyak kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki. Semoga skripsi ini dapat berguna, khususnya bagi dunia pendidikan. Adapun keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan semua pihak yang telah berkenan memberikan keterangan dan penjelasan yang berharga kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan kali ini penulis juga ingin berterima kasih kepada segenap pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, ucapan terima kasih penulis persembahkan kepada :

1. Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si, para Pembantu Rektor dan seluruh jajaran pengurus Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dekan, Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag dan para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Pembimbing skripsi ini, Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si peneliti sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas

segala bimbingan, nasihat, dan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Wali dosen, Drs. Agus Sucipto, SE., MM, yang selalu memberi motivasi, pemahaman yang sangat berharga dalam menyelesaikan studi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi, yang telah memberikan ilmu dan pelayanan selama kuliah.
6. Kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan dorongan dan motivasi baik berupa moril, doa restu, nasehat-nasehat yang diberikan dengan kasih sayang dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak tercinta saya Nur Jannah dan Nur Hidayah yang selalu memberikan dorongan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman Combat 2010, bougenville A19 dan putra putri kartini Jepara yang selalu menjadi motivasi dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi angkatan 2010 dan teman-teman yang selalu mengisi hari-hari penulis dalam canda tawa dan duka yang membantu proses terselesaikannya skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih dan semoga pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT dan menjadi amal yang tiada putus pahalanya, dan bermanfaat untuk kita semua di dunia maupun di akhirat. Namun, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga penulis menghargai adanya segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya sebagai sumber informasi ilmiah.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khairat

Malang, 27 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	01
1.2 Rumusan Masalah	06
1.3 Tujuan Penelitian	06
1.4 Manfaat Penelitian	07

BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Hasil-hasil penelitian terdahulu	08
2.2 Kajian Pustaka	12
2.2.1 <i>Organizational Citizens Behavior</i> (OCB)	12
a. Definisi OCB	12
b. Dimensi OCB	16
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB	18
2.2.2 Komitmen Organisasi	20
a. Definisi Komitmen Organisasi	20
b. aspek-aspek Komitmen Organisasi	23
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen	

	Organisai	25
	d. Jenis-jenis Komitmen Organisai	26
2.2.3	Kepuasan Kerja	27
	a. Definisi Kepuasan Kerja	27
	b. Variabel Kepuasan Kerja	31
	c. Indikator Kepuasan Kerja	33
	d. Teori Kepuasan Kerja	34
	e. Survei Kepuasan Kerja	38
2.3	Kerangka Berpikir	40
2.4	Hipotesis Penelitian	40
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Lokasi Penelitian	41
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	42
3.5	Data dan Jenis Data	43
3.6	Teknik Pengumpulan Data	44
3.7	Definisi Operasional Variabel	44
3.8	Analisis Data	47
	3.8.1 Validitas dan Reliabilitas	47
	3.8.2 GSCA	48
BAB IV	ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	
4.1	Gambaran Tempat Penelitian	54
	4.1.1 Profil UIN Maliki Malang	54
	4.1.2 Pengembangan Akademik	58
	4.1.3 Visi dan Misi	59
4.2	Pembahasan Data dan Hasil Penelitian	60
	4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	60
	4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	63

a. Variabel Kepuasan (X1)	64
b. Variabel Komitmen Organisasi (Y1)	70
c. Variabel OCB	72
4.2.3 Uji Validitas	76
4.2.4 Uji Reliabilitas	78
4.2.5 Uji Linieritas	79
4.2.6 Hasil Analisis GSCA	80
a. Identifikasi Goodness of Fit	80
b. Measure of fit structural Model	80
c. Measure of fit Overall Model	81
4.2.7 Identifikasi Indikator	82
4.3 Analisis Hipotesis Masing-masing jalur	86
4.3.1 Analisis Hubungan Antar Variabel	86
4.3.2 Analisis Hipotesis Masing-masing Jalur	87
4.4 Pembahasan Penelitian	90
4.4.1 Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	90
4.4.2 Pengaruh Langsung Komitmen Terhadap OCB	92
4.4.3 Pengaruh Langsung Kepuasan Terhadap OCB	93
4.4.4 Komitmen Sebagai Aspek Mediasi Pengaruh Kepuasan Terhadap OCB	95
 BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	97
5.1 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Ukuran sampel Stratified Random Sampling	43
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 4.1	Fakultas dan jurusan	57
Tabel 4.2	Karakteristik responden	61
Tabel 4.3	Dasar Intepretasi skor indikator dalam variabel penelitian	63
Tabel 4.4	Deskripsi variabel kepuasan	65
Tabel 4.5	Deskripsi variabel komitmen organisasional	70
Tabel 4.6	Deskripsi variabel OCB	73
Tabel 4.7	Hasil uji validitas instrument penelitian	77
Tabel 4.8	Hasil uji reliabilitas	78
Tabel 4.9	Pengujian asumsi linieritas	79
Tabel 4.10	Identifikasi Goodness of Fit	80
Tabel 4.11	Nilai bobot faktor (loading factor) variable Kepuasan (X)	82
Tabel 4.12	Nilai bobot faktor (Weight factor) variable komitmen (Y1)	83
Tabel 4.13	Nilai bobot faktor (loading factor) variable OCB (Y2) ----	85
Tabel 4.14	Structural Model	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Hipotesis	-----	40
Gambar 3.1	Analisis Jalur Pada GSCA	-----	50
Gambar 4.1	Hasil Analisis Jalur	-----	87

المستخلص

يو ليا نطو، نوراحمد بودي. البحث العلمي. ٢٠١٤. الموضوع. جوانب الإلتزام التنظيمي كما التوسط أثار الرضا الوظيفي مواطنون ضد السلوك إدارة السلوك التنظيمي الدائم موظف الجامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم ملانج

المشرف: الدكتور إلفي نور ديانا الماجستر

كلمات البحث الرئيسية: الإلتزام التنظيمي، الرضا الوظيفي، المواطنين السلوك

الهدف من هذا البحث هو التعريف دور التوسط من الأثار التزام التنظيمي السلوك التنظيمي الرضا الوظيفي ضد مواطن السلوك موظفا لإدارة جامعة مولانا مالك إبراهيم ملانج.

هذا البحث يعتمد على البحث توضيحية (الوصفي). تقنية أخذ العينات الطبقيّة العينة العشوائية (العينة العشوائية لكل مجموعة) على الموظف المالكي وذلك من خلال 53 عميل. التحليل الاحصائي المستخدم هو تقنيات تحليل.

التحليل الاحصائي المستخدم هو في GSCA تؤثر مباشرة متغيرات الرضا الوظيفي على التزام الموظف لقيمة 0.300 الحصول على قيمة CR 2.54 أكبر من 1.96 . لأن ف قيمة $> 5\%$ ، ثم هناك ما يكفي من الأدلة التجريبية لقبول الفرضية الفائلة بأن " الرضا الوظيفي تؤثر بشكل مباشر التزام الموظف " . نتائج التحليل الهيكلي لل نموذج في التأثير GSCA مباشر على قيم المتغيرات التزام OCB تم الحصول عليها مع قيمة CR 0.0615 من 5.74 أكبر من 1.96 . لأن ف قيمة $> 5\%$ ، ثم هناك ما يكفي من الأدلة التجريبية لقبول فرضية أن " التزام تؤثر مباشرة . " OCB ويقول آخرون أن الإلتزام التنظيمي له تأثير إيجابي و كبير على . OCB نتائج التحليل الهيكلي لل نموذج في GSCA تؤثر مباشرة على الرضا الوظيفي OCB قيم المتغيرات التي تم الحصول عليها مع قيمة CR 0.278 في 1.31 أكبر من 1.96 . لأن قيمة ف $< 5\%$ ، ثم ليس هناك ما يكفي من الأدلة التجريبية لقبول الفرضية الفائلة بأن " الرضا الوظيفي تؤثر تأثيرا مباشرا على أداء الموظف " . يعني الإلتزام التنظيمي كما تؤثر المتغيرات التوسط الرضا الوظيفي على OCB

ABSTRAK

Yulianto, Nur Ahmad Budi. 2014 Skripsi. Judul: ” Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizens Behavior* (OCB) Pegawai Tetap Bagian Administrasi UIN Maliki Malang

Pembimbing : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizens Behavior* (OCB)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji Peran Komitmen Organisasi dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizen Behavior* (OCB) karyawan Tetap Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Jenis penelitian ini adalah *eksplanatori research* (penelitian penjelas). Teknik pengambilan sampel dengan *stratified random sampling* (pengambilan sampel secara acak berkelompok) pada pegawai UIN Maliki Malang sebanyak 53 pegawai. Peneliti menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis GSCA.

Dilihat dari hasil analisis *structural model* dalam GSCA pengaruh langsung variabel Kepuasan Kerja terhadap Komitmen karyawan diperoleh nilai 0.300 dengan nilai CR sebesar $2.54^* > 1.96$. Karena $p\text{-value} < 5\%$, maka terdapat cukup bukti empiris untuk menerima hipotesis bahwa “kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap komitmen kerja karyawan”. Hasil analisis *structural model* dalam GSCA pengaruh langsung variabel Komitmen terhadap OCB diperoleh nilai 0.615 dengan nilai CR sebesar $5.74^* > 1.96$. Karena $p\text{-value} < 5\%$, maka terdapat cukup bukti empiris untuk menerima hipotesis bahwa “komitmen berpengaruh langsung terhadap OCB”. Hasil analisis *structural model* dalam GSCA pengaruh langsung variabel kepuasan kerja terhadap OCB diperoleh nilai 0.278 dengan nilai CR sebesar $1.31 < 1.96$. Karena $p\text{-value} > 5\%$, maka tidak terdapat cukup bukti empiris untuk menerima hipotesis bahwa “kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan”. Berarti komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB.

ABSTRACT

Yulianto, Nur Ahmad Budi, 2014. *Thesis*. Title: Organizational Commitment As Mediation Variables Impact Job Satisfaction Of Citizens With Organizational Behavior (OCB) Employees Remains The Administration's UIN Maliki Malang

Author : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

Keyword :Organizational Commitment Job Satisfaction Organizational Citizens Behavior (OCB)

Purpose of this study was to examine Organizational Commitment As Mediation Variables Impact Job Satisfaction Of Citizens With Organizational Behavior (OCB) Employees Remains The Administration's UIN Maliki Malang.

This research is explanatory research (descriptive research). The sampling technique stratified random sampling on employee UIN Maliki as many as 53 employees. Researchers used a questionnaire as a data collection tool. While the data analysis techniques used are GSCA analysis techniques.

In view of the results of structural analysis of the model in the GSCA directly influence job satisfaction variables on employee commitment value of 0.300 was obtained with a value of $2.54 * CR > 1.96$. Because $p\text{-value} < 5\%$, then there is enough empirical evidence to accept the hypothesis that job satisfaction directly influence employee commitment. The results of structural analysis of the model in the GSCA direct effect on OCB commitment variable values obtained with the 0.615 CR value of $5.74 * > 1.96$. Because $p\text{-value} < 5\%$, then there is enough empirical evidence to accept the hypothesis that the commitment directly influence OCB. The results of structural analysis of the model in the GSCA directly influence job satisfaction on OCB variable values obtained with the value of CR 0.278 at $1.31 < 1.96$. Because $p\text{-value} > 5\%$, then there is not enough empirical evidence to accept the hypothesis that job satisfaction directly influence the performance of the employee. Mean organizational commitment as mediating variables influence job satisfaction on OCB.