

**APLIKASI BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
Studi Pada PT. JAMSOSTEK (persero) Pasuruan**

SKRIPSI



**Oleh:
M. SAMSUL AMIN
NIM : 09510008**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2014**

**APLIKASI BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
Studi Pada PT. JAMSOSTEK (persero) Pasuruan**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

M. SAMSUL AMIN

NIM : 09510008

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN
APLIKASI BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. JAMSOSTEK Tbk. Pasuruan)

SKRIPSI

Oleh

M. SAMSUL AMIN

NIM : 09510008

Telah disetujui pada, 15 April 2014

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, M.Si

NIP : 197111081998032002

Mengetahu :

Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir. Lc, M. Ei

NIP :19750707200501100005

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN
APLIKASI BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. JAMSOSTEK Tbk. Pasuruan)

SKRIPSI

Oleh
M. SAMSUL AMIN
NIM : 09510008

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
11 April 2014

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Penguji I

Dr. H.A. Muhtadi Ridwan, MA

NIP : 19550302 198703 004

:
()

2. Penguji II

Dr. Achmad Sani, SE, M.Si

NIP : 19720212 2003121 003

:
()

3. Penguji III (Pembimbing)

Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, M.Si

NIP : 197111081998032002

:
()

Mengetahu :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir. Lc, M. Ei

NIP : 19750707200501100005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Samsul Amin
NIM : 09510008
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat untuk persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Malang, dengan judul:

APLIKASI BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) PASURUAN

adalah hasil karya saya sendiri, bukan **“duplikasi”** dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari **“klaim”** dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 15 April 2014

Hormat Saya,

M. Samsul Amin
NIM : 09510008

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Data Pribadi

Nama Mahasiswa : M. Samsul Amin
Tempat, tanggal lahir : Pasuruan, 14 Oktober 1990
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat Asal : Jl. Kebun Bibit, Ds. Jarangan RT.10/RW.01 Kec.
Rejoso – Kab. Pasuruan
Telepon : 085649967727

II. Pendidikan

1995-1997 : TK. Dharma Wanita Jarangan I
1997-2003 : SDN Jarangan I Kab. Pasuruan
2003-2006 : Madrasah Tsanawiyah Negeri Pasuruan
2006-2009 : SMAN 4 Pasuruan

III. Pengalaman Organisasi

2010-2011 : PMII Rayon Ekonomi “Moch. Hatta”
(Anggota LSO. Kewirausahaan)
2011-2012 : PMII Rayon Ekonomi “Moch. Hatta”
(Co. Dept. Ristek)
2011 : HMJ – Manajemen (Anggota Dept.
Jurnalistik)
2012 : Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi
(Ketua)
2012-2013 : PMII Komisariat Sunan Ampel Malang
(Anggota Lembaga Jurnalistik)
2013-2014 : PMII Cabang Kota Malang (Anggota
BP3J)

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya,
apabila dikemudian hari terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima segala
resikonya.

Malang, 15 April 2014

M. Samsul Amin

MOTTO

“Orang beriman itu bersikap ramah, dan tidak ada kebaikan bagi seseorang yang tidak bersikap ramah. Dan sebaik-baik manusia adalah orang yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.”

(HR. Thabrani & Daruquthni)

===== o0o =====

Lihat, Dengar, Fikirkan, dan Lakukan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil ‘aalamiin. Segala puja dan puji syukur bagi Allah SWT. atas segala nikmat serta limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga dan para sahabatnya.

Dengan terselesaikannya Skripsi ini, penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis Bpk. H. Abd. Basit & Ibu Hj. Soimaroh yang telah ikhlas mendo’akan, mengorbankan tenaga, pikiran dan hartanya untuk mengasuh, mendidik, memberi dukungan, dan nasehat pada penulis demi kebahagiaan dan kesuksesan penulis. Semoga Allah SWT. selalu menjaga, melindungi, dan menyertakan kepada beliau kebahagiaan dunia dan akhirat kelak. Amiin...

Penulis persembahkan pula untuk kakak dan adik-adik tersayang Assomatuh Zahro (Sekalian), Nurul Jannah, dan Saiful Rizal. Serta keponakan tercinta Achmad Machbuby & Afia Zahra, semoga kelak dapat menjadi orang yang soleh/soleha serta berbakti kepada kedua orang tua.

Skripsi ini juga penulis persembahkan bagi seseorang yang selalu memberikan motivasi, dukungan, do’a, dan inspirasi bagi penulis mulai awal hingga terselesaikannya Skripsi ini. Semoga Allah SWT. membalas semua kebbaikannya dan melimpahkan kepadanya kenikmatan dunia dan akhirat.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim.

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT pencipta segala sesuatu yang ada di alam semesta ini. Berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Aplikasi Budaya Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Jamsostek (persero) Pasuruan”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang.

Tentunya penulis tidak terlepas dari dukungan dan sumbangan pemikiran dari segenap pihak yang dirasa selama ini telah memberikan jasa-jasanya dengan tulus ikhlas, baik materi, spiritual, tenaga, maupun motivasi kepada penulis dalam usaha penyelesaian penelitian skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan rasa terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Mudjia Rahardjo, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.El, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Negeri Malang.

4. Ibu Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh keikhlasan dan kesabaran memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Para dosen dan Staf Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, yang telah memberikan masukan dan motivasi.
6. Abah/Umi tercinta H. Abd. Basit dan Hj. Soimaroh. Beserta kakak dan adik-adik (Assomatuh Zahro, Nurul Jannah, & Saiful Rizal) yang senantiasa memberikan do'a, motivasi, dan kerja kerasnya dengan tulus ikhlas demi kelancaran penelitian skripsi ini.
7. Ustadz Abd. Mutholib (Pengasuh Pesantren "Cangkruk" Al-Ikhlas), yang selalu memberikan do'a dan nasihat kepada peneliti untuk menjadi lebih baik.
8. Fifi F.S. (Chumie), Moh. Saleh (E'enk), Miftakul Munir (Ticul), Epsir (Rasek), M. Rafil (Tajul), Debi CM (Dheblenk), Finta W.O. Maha, SE. (Kunting), M.A. Tsabit (TeBe). M. Ilham (Game'x), Syaifuddin Z,SE. (Cak Udin), Ahdza SA.,SE. (Pak Dhe), S. Hasan (Elonk), Bayu A.S., SE. (Gombloh), M. Hari S.,SE. (Karjo), Irfan Jazuli,SE. (Cak Irfan), Dwi N.K. (Bagonk), Imam N.,SE. (Sudrun), Heru T., (Kuru), Mirza DCL (Zhae). yang telah memberikan motivasi serta dukungan moral kepada penulis.
9. Seluruh Keluarga Besar PMII Rayon Ekonomi "Moch. Hatta" yang telah memberikan pembelajaran berharga kepada penulis.
10. Dan semua pihak yang telah memberikan sumbangsih terhadap kelancaran penyelesaian penelitian skripsi ini dan tak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Pepatah mengatakan “Tak ada gading yang tak retak”. Sebagai insan yang mempunyai salah dan lupa, peneliti menyadari masih banyak kekurangan pada penelitian ini yang disebabkan keterbatasan kemampuan peneliti. Maka dari itu, dengan segala hormat dan kedua belah tangan terbuka, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan nilai guna bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amiin Yaa Robbal ‘Aalamiin...

Walhamdulillahi robbil’aalamiin.

Malang, 15 April 2014

Peneliti

ABSTRAK

Amin, M. Samsul. 2014. SKRIPSI. Judul: “Aplikasi Budaya Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”

Pembimbing : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai/Karyawan

Di tengah persaingan dunia usaha yang semakin ketat, setiap perusahaan dituntut untuk selalu memperbaiki manajemennya agar tetap dapat bertahan dan terus berjalan, khususnya manajemen sumber daya manusia. Oleh karena itu, agar tujuan organisasi dapat terpenuhi diperlukan adanya perbaikan dari kualitas manajemen sumber daya manusia itu sendiri, salah satunya dengan mengaplikasikan budaya organisasi yang kondusif. Dengan budaya organisasi, diharapkan seluruh karyawan dalam perusahaan dapat meningkatkan kinerjanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana aplikasi budaya organisasi dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Dari latar belakang itulah sehingga penelitian ini dilakukan dengan judul “Aplikasi Budaya Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Jamsostek (persero) Pasuruan”.

Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif. Dimana tujuannya adalah untuk menggambarkan secara sistematis tentang fokus penelitian yang meliputi aspek budaya organisasi dan kinerja karyawan. Obyek dalam penelitian ini adalah PT. Jamsostek (persero) Pasuruan. Sedangkan subyek penelitiannya adalah 18 pegawai tetap dan pimpinan perusahaan. Data dikumpulkan dengan cara observasi (pengamatan) dan wawancara. Pengolahan datanya melalui tiga tahap: pemaparan data, pembahasan hasil penelitian, dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap aspek-aspek budaya organisasi dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. Jamsostek (persero) Pasuruan. Hal tersebut dapat dilihat dari aspek-aspek kinerja yang menunjukkan perbaikan dari tahun sebelumnya. Peningkatan kinerja karyawan ini berkat pengaplikasian budaya organisasi yang mampu diterapkan oleh seluruh karyawan PT. Jamsostek (persero) Pasuruan. Sehingga, dapat ditarik kesimpulan bahwa pengaplikasian budaya organisasi pada PT. Jamsostek (persero) Pasuruan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Amin, M. Samsul. , 2014. Thesis. Title: "Application of Organizational Culture In Effort to Improve Employee Performance"

Supervisor : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

Keywords : Organizational Culture, Performance Officer / Employee

In the competitive business world intensifies, every company is required to continually improve its management in order to still be able to survive and keep going , especially human resource management . Therefore , in order that organizational goals can be met required improvement of the quality of human resource management itself, one of them by applying a conducive organizational culture . With the culture of the organization , all employees in the company is expected to improve its performance . The purpose of this study was to determine how the application of organizational culture in an effort to improve employee performance . From that background that this study was conducted with the title " Application of Organizational Culture In Effort to Improve Employee Performance at PT . Jamsostek (Persero) Pasuruan " .

This study used a qualitative descriptive . The objectives are to describe systematically about aspects of research focus include organizational culture and employee performance . Objects in this study is PT . Jamsostek (Persero) Pasuruan . While the subjects of the study were 18 permanent employees and company leaders . Data were collected by means of observation (observation) and interviews . Processing the data through three stages : exposure of data , discussion of the research results , and conclusion .

The results showed that all aspects of organizational culture can improve the performance of employees of PT . Jamsostek (Persero) Pasuruan . This can be seen from the aspects of performance that show improvement from the previous year . Employee performance improvement thanks to the application of organizational culture that is able to be applied by all employees of PT . Jamsostek (Persero) Pasuruan . Thus, it can be concluded that the application of organizational culture on PT . Jamsostek (Persero) Pasuruan can improve employee performance.

المقدمة

الامين ، محمد شمس .2014. الثقافة التنظيمية وفي محاولة
لتحسين أداء الموظفين "

الكلمات الرئيسية : M.Si S.Ag. علفي نور دبان :
الثقافة التنظيمية ، موظف الأداء / موظف

في تنافسية يكثف عالم الأعمال ، يطلب من كل شركة بصورة مستمرة لتحسين إدارتها من أجل أن تكون لا تزال قادرة على البقاء في ظل المنافسة الشديدة. لذلك، من أجل أن الأهداف التنظيمية يمكن تلبيتها تحسين المطلوبة لجودة إدارة الموارد البشرية في حد ذاته ، واحد منهم من خلال تطبيق ثقافة تنظيمية مواتية . مع ثقافة المنظمة ، يتوقع جميع العاملين في الشركة لتحسين أدائها. وكان الغرض من هذه الدراسة لتحديد كيفية تطبيق ثقافة تنظيمية في محاولة لتحسين أداء الموظفين . من هذه الخلفية التي أجريت هذه الدراسة تحت عنوان "تطبيق الثقافة التنظيمية وفي محاولة لتحسين أداء الموظفين في حزب العمال. الأمن الاجتماعي (Persero) " .

ستستخدم هذه الدراسة الوصفية النوعية. تتمثل الأهداف في وصف منهجية حول جوانب التركيز على البحوث تشمل الثقافة التنظيمية و أداء الموظفين . الكائنات في هذه الدراسة هو حزب العمال. الأمن الاجتماعي (Persero) . في حين كانت 18 مقابلة شخصية . تم جمع البيانات عن طريق المراقبة (المراقبة) و المقابلات. معالجة البيانات من خلال ثلاث مراحل : التعرض للبيانات ،

أظهرت النتائج أن جميع جوانب الثقافة التنظيمية يمكن تحسين أداء العاملين من الأداء التي تظهر تحسنا عن العام السابق . تحسن أداء الموظفين وذلك بفضل تطبيق ثقافة تنظيمية قادرة على تطبيقها من قبل جميع العاملين في حزب العمال. الأمن الاجتماعي (Persero) زقاق . وبالتالي ، فإنه يمكن استنتاج أن تطبيق الثقافة التنظيمية على حزب العمال. الأمن الاجتماعي (Persero) يمكن تحسين أداء الموظفين .

Daftar Isi

HALAMAN COVER	i
HALAMAN COVER DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.1.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (2009)	8
2.1.2. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (2012)	9
2.1.3. Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (2012)	10

2.1.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (2012)	10
2.2. Budaya Organisasi	11
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	11
2.2.2. Fungsi Budaya Organisasi	12
2.2.3. Karakteristik Budaya Organisasi	13
2.2.4. Budaya Organisasi dalam Pandangan Islam	15
2.3. Kinerja Karyawan	17
2.3.1. Pengertian Kinerja	17
2.3.2. Penilaian Kinerja	18
2.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.3.4. Kinerja Menurut Pandangan Islam	22
2.4. Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Lokasi Penelitian	25
3.2. Jenis dan Pendekatan Penelitian	25
3.3. Data dan Jenis Data	26
3.4. Subyek dan Obyek Penelitian	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data	28
3.6. Kriteria Keabsahan Data	31
3.7. Teknik Analisis Data	33
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Paparan Data	37
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	37
4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	37
4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.1.3. Keadaan Umum Kantor PT.Jamsostek Pasuruan	41
4.1.2 Budaya Organisasi	45
4.1.2.1. Inisiatif Individu	47
4.1.2.2. Pengarahan	49
4.1.2.3. Integrasi	51
4.1.2.4. Kontrol	54
4.1.2.5. Pola Komunikasi	56
4.1.3 Kinerja Karyawan	59
4.1.3.1. Kedisiplinan	61
4.1.3.2. Kerjasama	62
4.1.3.3. Kecakapan	64
4.1.3.4. Tanggung Jawab	66

4.1.3.5. Pemahaman Terhadap Program yang Ditawarkan	68
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.2.1. Budaya Organisasi Pada PT. Jamsostek Pasuruan	70
4.2.1.1. Inisiatif Individu	70
4.2.1.2. Pengarahan	71
4.2.1.3. Integrasi	71
4.2.1.4. Kontrol	72
4.2.1.5. Pola Komunikasi	72
4.2.2. Kinerja Karyawan Pada PT. Jamsostek Pasuruan	73
4.2.2.1. Kedisiplinan	73
4.2.2.2. Kerjasama	74
4.2.2.3. Kecakapan	75
4.2.2.4. Tanggung Jawab	76
4.2.2.5. Pemahaman Terhadap Program yang Ditawarkan	77
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Kriteria dan Teknik Pemeriksaan data	34
Tabel 4.1 Pendapat Pegawai Tentang Keterlibatan Dalam Pengambilan Keputusan	48
Tabel 4.2 Pendapat Pegawai Tentang Sikap Pimpinan Apabila Karyawan Tidak Bisa Melaksanakan Tugas Sesuai Visi & Misi Perusahaan	50
Tabel 4.3 Pendapat Pegawai Tentang Pengintegrasian Antara Bidang Satu dengan yang lainnya	53
Tabel 4.4 Pendapat Pegawai Tentang Pengawasan Pimpinan	55
Tabel 4.5 Pendapat Pegawai Tentang Pola Komunikasi	57
Tabel 4.6 Pendapat Pimpinan Tentang Kedisiplinan Karyawan	62
Tabel 4.7 Pendapat Pegawai Bila Melihat Kerabat Kerja yang Tidak Paham dengan Pekerjaannya	63
Tabel 4.8 Tingkat Pendidikan Pegawai	64
Tabel 4.9 <i>Positioning</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4.10 Pendapat Pegawai Tentang Intensitas Keluar Kantor Tanpa Alasan	67
Tabel 4.11 Pemahaman Pegawai Terhadap Program yang Ditawarkan	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Budaya Perusahaan	46
------------------------------------	----