

## الملخص

زلافرايونايغتيااس . عام 2014 . أثر الولاء التنظيمي على أداء الموظفين في فروع البنك المجتمع الاندونيسي منطقة سومنب

المشرف : الدكتور. الحاجة الفي نوردينا، الماجستير في العلوم

الكلمات الرئيسية: الالتزام العاطفية، الالتزام المستمر، والالتزام المعيارية والأداء

الموارد البشرية هي المحرك الرئيسي في تحقيق الأهداف التنظيمية. ويمكن تحقيق الأهداف التنظيمية مع الأداء العالي الذي يملكه الموظف. بالإضافة إلى ذلك، كان الأداء أداة واحدة في تقييم نجاح أو فشل الموظفين والمنظمة. ويركز هذا البحث على الالتزام التنظيمي كما العوامل التي تؤثر على الأداء. إذا العامل لديه الالتزام التنظيمي المناسب لهذا المنصب. ثم أداء الناتج ستزداد. وكان الغرض من هذه الدراسة لتحديد تأثير إيجابي من الالتزام التنظيمي على أداء الموظف إما جزئيا أو في وقت واحد.

موقع هذا البحث هو بنك راكيات إندونيسيا فرع مكتب سومنب. تقنية أخذ العينات باستخدام عينة مشبعة أو التعداد، أي جميع سكان العينة في الدراسة في حين أن عدد السكان هو 57 شخصا. مصدر البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية والبيانات الثانوية. وتم توزيع تقنيات جمع البيانات باستخدام طرق الرصد والاستبيانات مباشرة للعاملين في المكاتب الفرعية لبنك راكيات إندونيسيا سومنب. التحليل باستخدام اختبار صلاحية، اختبار الموثوقية، واختبار الفرضية الكلاسيكية تشمل: اختبار متغيرات التفاوت، واختبار الحياة الطبيعية. غير الخطية المتعددة تحليل الانحدار المتعدد. الاختبار. اختبار و. و معامل التحديد

تم الحصول على نتائج متعددة معادلة الانحدار الخطي  $Y = 1,911 + 0,223 X_1 + 0,854 X_2 + 1,117 X_3 + e$  البريد إثبات أن الالتزام العاطفي، والالتزام استمرار، والالتزام المعيارية له. تأثير إيجابي على أداء الموظفين، من بين هذه. المتغيرات هي الأكثر هو التزام المعيارية السائدة. نتائج اختبار و إثبات أن الالتزام العاطفي. والالتزام استمرار والالتزام المعيارية تأثير إيجابي على أداء الموظف في وقت واحد لأن قيمة و. المحسوبة أكبر من قيمة الجدول و. نتائج معامل التحديد (R2). يثبت أن الالتزام العاطفي والالتزام المعيارية. والالتزام استمرار له تأثير إيجابي على أداء الموظف. أو 81.1 %، والباقي، وتتاثر 18.9 % بحلول المتغيرات التي لا يتم استخدامها في هذه الدراسة.