

## ABSTRAK

Zela Prabawaning Tyas. 2014. Skripsi. Judul: “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. BRI (Persero). Tbk Cabang Sumenep)

Dosen Pembimbing : Dr. Hj. Ilfi Nurdina, M.Si

Kata Kunci : Komitmen Afektif, Komitmen Kontinue, Komitmen Normatif, Kinerja

---

Sumber daya manusia adalah penggerak utama dalam pencapaian tujuan organisasi. Tujuan organisasi tersebut dapat dicapai dengan kinerja yang tinggi yang dimiliki oleh karyawan. Selain itu, kinerja merupakan salah satu alat dalam memberikan penilaian berhasil atau tidaknya karyawan dan organisasi. Penelitian ini berfokus pada komitmen organisasi sebagai faktor yang berpengaruh terhadap kinerja. Jika seorang pekerja memiliki komitmen organisasi yang sesuai dengan pekerjaannya, maka kinerja yang dihasilkan akan meningkat. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh positif komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Lokasi penelitian ini adalah Kantor Bank Rakyat Indonesia Cabang Sumenep. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh atau sensus, yaitu semua populasi dijadikan sampel dalam penelitian adapun populasinya yaitu 57 orang. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi dan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada karyawan di Kantor Bank Rakyat Indonesia Cabang Sumenep. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik meliputi: uji heteroskedastisitas, uji normalitas, uji non-multikolinieritas analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi.

Hasil dari uji regresi linier berganda diperoleh persamaan :  $Y = 1,911 + 0,223 X_1 + 0,854 X_2 + 1,117 X_3 + e$  membuktikan bahwa komitmen afektif, komitmen continuance, dan komitmen normative mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai, diantara variabel-variabel tersebut yang paling dominan adalah komitmen normatif. Hasil uji F membuktikan bahwa komitmen afektif, komitmen continuance dan komitmen normative secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan karena nilai F hitung lebih besar dari nilai F tabel. Hasil dari koefisien determinasi ( $R^2$ ) membuktikan bahwa komitmen afektif, komitmen normative, dan komitmen continuance mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai 0,811 atau 81,1%, dan selebihnya, 18,9% dipengaruhi oleh variabel yang tidak digunakan dalam penelitian ini.