

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini akan dilakukan di Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali yang beralamatkan di Jl S. Supriyadi 153 A Bakalan Krajan, Sukun Malang. Pengambilan lokasi ini dikarenakan Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali adalah salah satu perusahaan tegel yang cukup terkenal di kota Malang, dengan produksi tegel, genteng beton dan paving yang berkualitas tinggi.

#### **3.2. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang diajukan, penelitian ini dapat diklasifikasikan ke dalam penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Model penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan pendekatan naturalistik untuk mencari dan menemukan pengertian atau pemahaman tentang fenomena dalam suatu latar yang berkonteks khusus. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan prosedur analisis yang tidak menggunakan prosedur analisis statistik atau cara kuantifikasi lainnya (Moleong, 2006: 5-6).

Pada penelitian ini kegiatan yang dilakukan peneliti yaitu menggambarkan (mendeskripsikan) tentang peristiwa-peristiwa di Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali yang terkait dengan bentuk motivasi apa saja yang diberikan kepada karyawan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan serta bagaimanakah

disiplin kerja karyawan di Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali setelah diberikan motivasi.

### 3.3. Subjek Penelitian

Prosedur penelitian subjek dan sumber data dalam penelitian kualitatif pada umumnya menampilkan karakteristik : (1) diarahkan tidak pada jumlah sampel yang besar, melainkan pada kasus-kasus tipikal sesuai kekhususan masalah penelitian, (2) tidak ditentukan secara kaku sejak awal, tetapi dapat berubah baik dalam hal jumlah maupun karakteristik sampelnya sesuai dengan pemahaman konseptual yang berkembang dalam penelitian, dan (3) tidak diarahkan pada keterwakilan (jumlah atau peristiwa acak) melainkan pada kecocokan konteks (Sarantokos, dalam Poerwandari, 2005 : 37)

Sampling bertujuan (*purposive sampling*), yaitu teknik sampling yang digunakan oleh peneliti jika peneliti mempunyai pertimbangan – pertimbangan tertentu di dalam pengambilan sampelnya (Arikunto, 2005 : 97)

Ada beberapa rumus yang dapat digunakan oleh peneliti untuk menentukan jumlah anggota sampel. Sebagai acuan – acuan, jika peneliti mempunyai beberapa ratus subjek dalam populasi, mereka dapat menentukan kurang lebih 25-30% dari jumlah subjek tersebut. Jika jumlah anggota subjek dalam populasi hanya meliputi antara 100 hingga 150 orang, dan dalam pengumpulan datapeneliti menggunakan angket, sebaiknya subjek sejumlah itu diambil seluruhnya. Akan tetapi apabila peneliti menggunakan teknik wawancara (*interview*) atau pengamatan (*observasi*),

jumlah tersebut dapat dikurangi menurut teknik pengambilan sampel sesuai dengan kemampuan peneliti. (Arikunto, 2005 : 95)

Senada dengan teori di atas, maka dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* dengan mengambil subjek penelitian sebanyak 11 sampel yang terdiri dari satu manajer dan 10 karyawan dari 52 karyawan. Peneliti mengambil 11 sampel karena dari 11 sampel tersebut sudah mewakili pemahaman dan menjawab rumusan masalah penelitian, dengan melakukan pertimbangan bahwa karyawan merupakan karyawan senior yang berpengalaman di perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali, sehingga dapat mempermudah bagi peneliti dalam memperoleh data.

#### **3.4. Data dan Sumber Data**

Data adalah hasil pencatatan peneliti, baik yang berupa fakta maupun angka. Dari sumber SK Menteri P dan K No. 0259/U/1997 tanggal 11 Juli 1977 disebutkan bahwa data adalah segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi sedangkan informasi adalah hasil pengolahan data yang dipakai untuk suatu keperluan (Arikunto, 1998: 99-100).

Dalam penelitian ini data yang diambil adalah data primer dan data skunder.

Data primer diperoleh dengan melakukan wawancara dengan pihak Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali, peneliti melakukan wawancara dengan Manajer dan karyawan perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali dengan maksud untuk mengetahui bagaimana motivasi yang diberikan kepada

karyawan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan serta bagaimanakah disiplin kerja karyawan di Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali setelah diberikan motivasi.

Sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen-dokumen, buku-buku, dan catatan atau laporan historis Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali.

### **3.5. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk menentukan data yang digunakan, maka dibutuhkan teknik pengumpulan data agar bukti atau fakta yang diperoleh berfungsi sebagai data objektif dan tidak terjadi penyimpangan dari data yang sebenarnya.

Pengumpulan data merupakan bagian dari proses pengujian data yang berkaitan dengan sumber dan cara untuk memperoleh data penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu:

a) Observasi (pengamatan)

Merupakan metode pengumpulan data dengan menggunakan pengamatan obyek yang diteliti. Dalam hal ini observasi yang dilakukan dibatasi pada materi yang dibutuhkan sesuai dengan tujuannya, yaitu dititik beratkan pada peranan motivasi dalam upaya meningkatkan disiplin kerja karyawan. Dalam hal ini peneliti datang langsung ke lokasi dan melakukan pengamatan di tempat penelitian. Adapun konsentrasi peneliti hanya tertuju pada pemberian motivasi dalam upaya meningkatkan disiplin kerja karyawan.

b) Metode Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan responden yang mempunyai relevansi yang berhubungan dengan masalah yang diangkat dalam penelitian ini. Wawancara dilakukan dengan pimpinan perusahaan dan beberapa karyawan tentang permasalahan dan fokus penelitian, dengan sistematika pertanyaan yang diberikan telah direncanakan, ini dimaksudkan untuk lebih terfokusnya masalah yang diangkat dalam penelitian ini.

Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara dengan pihak Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali, peneliti melakukan wawancara dengan Manajer dan karyawan perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali dengan maksud untuk mengetahui bagaimana motivasi yang diberikan kepada karyawan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan serta bagaimanakah disiplin kerja karyawan di Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali setelah diberikan motivasi.

c) Metode Dokumentasi

Dokumentasi, dari asal katanya dokumen yang artinya barang-barang tertulis. Di dalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, catatan harian dan sebagainya (Arikunto, 1999: 149).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode dokumentasi sebagai sarana mendapatkan data tertulis tentang bagaimana motivasi yang diberikan kepada

karyawan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan serta bagaimanakah disiplin kerja karyawan di Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali setelah diberikan motivasi.

Peneliti mengadakan pencatatan dari dokumen – dokumen tertentu yang ada hubungannya dengan penulisan penelitian ini, yang didapat dari teknik dokumentasi ini adalah profil perusahaan, struktur organisasi, data jumlah karyawan , data – data yang berhubungan erat dengan masalah yang dianalisis dalam penelitian dan data – data hasil wawancara dan pengamatan secara langsung.

d) Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan metode pengumpulan data skunder yang bersumber pada literatur, dokumen, majalah, dan hasil penelitian sebelumnya yang dapat diperoleh dari perpustakaan, terutama yang berhubungan dengan masalah penelitian.

### 3.6. Model Analisis Data

Analisis data merupakan bagian dari proses pengujian data setelah tahap pemilihan dan pengumpulan data penelitian (Indriantoro, 1999:166).

Sugiyono (2008:337) mengemukakan langkah-langkah analisis data selama di lapangan, sebagai berikut:

a) Reduksi Data (*Data Reduction*). Makin lama peneliti ke lapangan maka data yang di dapat akan semakin banyak, maka perlu adanya reduksi data yaitu merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan membuang yang tidak perlu.

b) Penyajian Data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sejenisnya.

c.) *Conclusion Drawing/Verification*. Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal adalah bersifat sementara, dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel (terpercaya).

Maka peneliti dalam menganalisis data dalam penelitian ini adalah:

Peneliti mengumpulkan data yang diperoleh dari penelitian baik data primer maupun sekunder yang didapat dari Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali kemudian merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan membuang yang tidak perlu, kemudian mereduksi data tersebut sehingga data tersebut lebih fokus pada hal-hal yang diperlukan saja.

a. Melakukan penyajian data, yaitu data yang diperoleh tentang bagaimana motivasi yang diberikan kepada karyawan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan serta bagaimanakah disiplin kerja karyawan di Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali setelah diberikan motivasi. Sehingga memudahkan peneliti untuk memahami apa yang terjadi dan kemudian peneliti dapat merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah difahami tersebut.

b. Kemudian melakukan pengujian terhadap keabsahan data. Keabsahan data ini dapat tercapai apabila sudah memenuhi kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan) yaitu dengan teknik pemeriksaan atau *verification*.

c. Terakhir peneliti menarik suatu kesimpulan dari data yang diperoleh dari penelitian di Perusahaan Tegel Malang Indah Genteng Rajawali.

