PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang

SKRIPSI

OLEH :

HERU TRIYANTO

NIM : 08510146

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

MAULANA MALIK IBRAHIM

MALANG

2014

PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang

SKRIPSI

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

OLEH :

HERU TRIYANTO

NIM : 08510146

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

MAULANA MALIK IBRAHIM

MALANG

2014

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN Di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang

Oleh

HERU TRIYANTO
NIM: 08510146

Telah Disetujui pada tanggal 02 April 2014

Dosen Pembimbing,

Dr. Siswanto, M.Si
NIP 197509062006041001

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP 197507072005011005

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang

Oleh

HERU TRIYANTO
NIM: 08510146

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 15 April 2014

Susunan Dewan Penguji		**Tanda Tangan**
1. Ketua Penguji **Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si** NIP 19550302 198703 1 004	**: (**	**)**
2. Sekretaris/Pembimbing **Dr. Siswanto, M.Si** NIP 19750906 200604 1 001	**: (**	**)**
3. Penguji Utama **Dr. H Achmad Sani S. SE. M. Si** NIP :19720212 200312 1 003	**: (**	**)**

Disahkan oleh :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP 197507072005011005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Heru Triyanto
NIM : 08510146
Alamat : Kerjan RT. 12 RW. 04, Katelan, Tangen - Sragen

Menyatakan bahwa **"Skripsi"** yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN Di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan **"duplikasi"** dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada **"klaim"** dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dari Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan saya buat sendiri dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 15 April 2014
Hormat Saya,

Heru Triyanto
08510146

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang dari-Nya nafas kehidupan ini senantiasa berputar seiring dengan mengalirnya darah dan alunan detak jantung.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan teruntuk baginda Muhammad SAW, yang darinya hikmah hidup diajarkan hingga menemukan jalan kebenaran.

Ku persembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang paling berjasa dalam hidupku, yang telah memberikan arti bagi kehidupanku:

Kepada kedua orang tuaku tercinta, bapak paling hebat didunia Herman beserta ibu luar biasa Djumirah yang senantiasa mencurahkan kasih dan sayangnya, mendidik dan mendoakanku dalam setiap langkah hidupku, beserta seluruh keluarga besar yang selalu menerima dan mencintaiku seutuhnya.

MOTTO

Anda hidup harus ditempa kalau Anda bisa menggali kemampuan diri sendiri berarti Anda tahu arti hidup, tahu nilai hidup…

(Habib Luthfi Ali Bin Hasyim Bin Yahya)

KATA PENGANTAR

Bismillahhirahmanirahim, Alhamdulillah. Segala puji dan syukur terpanjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan pencipta segala sesuatu yang ada di muka bumi ini dan seluruh isi alam semesta yang telah memberikan kenikmatan kepada kita, baik itu secara jasmani maupun rohani. Berkat rahmat dan hidayah-Nya pula, peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul *"*Pengaruh Komunikasi Vertikal Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang*"* dengan baik. Sholawat serta salam tercurah kepada pimpinan Islam yang telah membawa sinar kecemerlangan Islam yaitu Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya yang telah membimbing umat kearah jalan yang benar.

Tentunya peneliti ini tidak terlepas dari dukungan dan sumbangan pemikiran dari segenap pihak yang peneliti rasakan selama ini atas jasa-jasanya yang diberikan secara tulus ikhlas, baik materi maupun spiritual dalam usaha mencari kesempurnaan dan manfaat dari penelitian skripsi ini, tak lupa peneliti menyampaikan rasa hormat, ungkapkan rasa terima kasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang

4. Bapak Dr. H. Nur Asnawi, MA , selaku Wali Dosen yang selalu memberika motivasi dan arah untuk menyelesaikan kuliah serta menjadi orang tua wali di kampus.
5. Bapak Dr. Siswanto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan membimbing serta memberikan pengarahan dan motivasi, sehingga skripsi ini dapat tersusun.
6. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi, Universitas IslamNegeri Maulana Malik Ibrahim Malang, yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk bisa meraih cita – cita dan masa depan yang cerah.
7. Bapak, Ibu yang paling tercinta, serta semua keluarga besarku yang selalu memberikan do'a restu, dukungan baik moral maupun spiritual dan yang setiap waktu bersujud dan berdo'a demi kelancaran penelitian skripsi ini hingga tercapainya cita – cita peneliti.
8. Habib Luthfi Bin Hasyim Bin Yahya, selaku ketua Jatman yang selalu memberi doa dan nasihat untuk selalu berusaha menjadi lebih baik.
9. dan Muadz Tausiah Billah, selaku guru yang selalu memberi doa dan nasihat untuk selalu berusaha menjadi lebih baik.
10. Mirza Deciyanti N.L (Zhae), yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan bahwa apapun mungkin dilakukan dan aku dapat melakukan segala hal, terima kasih untuk kekuatan hati yang selalu diberikan. Serta Novita dan Novita (Si Kembar) yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
11. Finta (Kunting), Imam Nawawi (Sudrun), Abdhul Ghoni Adzim, Saifudin Zuhri, Dwi Nur Khilmi (Bagong), Nasikh, sahabat/i PMII Rayon Ekonomi

"Moch. Hatta" serta rekan-rekan "Natural Coffe", yang telah memberikan semangat dan waktu untuk membantu terlaksananya penelitian skripsi ini.

12. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Jurusan Manajemen periode 2008, yang selalu member motivasi dan memahami dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Dan semua pihak yang telah memberikan sumbangan baik berupa tenaga maupun pikiran yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu semoga semua bantuan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan balasan yang setimpal kepada beliau-beliau sesuai dengan amal yang telah diberikan kepada peneliti. Tidak mengurangi rasa hormat dan dengan rendah hati peneliti menyadari masih banyak kekurangan yang disebabkan terbatasnya kemampuan yang peneliti miliki, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan nilai guna bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin Ya Robbal'Alamin.

Walhamdulillahirobbil'aalamiin.

Malang, 15 April 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN..... iii

HALAMAN PERNYATAAN..... iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

MOTTO vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

ABSTRAK .....

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah..... 5

1.3 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 8

2.1 Penelitian Terdahulu..... 8

2.2 Kajian Teoritis 11

2.2.1 Pengertian Komunikasi 11

2.2.2 Fungsi Komunikasi 12

2.2.3 Peran Komunikasi 15

2.2.4 Proses Komunikasi 17

2.2.5 Pola Komunikasi 20

2.2.6 Hambatan Komunikasi 22

2.2.7 Upaya Mengatasi Hambatan Komunikasi 24

2.2.8 Metode Komunikasi 26

2.2.9 Komunikasi Vertikal 26

2.2.10 Komunikasi Dalam Perspektif Islam 33
2.2.11 Kinerja 35
2.2.12 Fungsi Kinerja 39
2.2.13 Pengukuran Kinerja 41
2.2.14 Pengertian Penilaian Kinerja 44
2.2.15 Tujuan Penilaian Kinerja 44
2.2.16 Kinerja Dalam Perspektif Islam 45
2.2.17 Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja 46
2.3 Kerangka Berpikir 49
2.4 Hipotesis 50

BAB III METODE PENELITIAN 52
3.1 Lokasi Penelitian 52
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian 52
3.3 Populasi dan Sampel 53
3.4 Tekhnik Pengambilan Sampel 54
3.5 Data dan Jenis Data 55
3.6 Tekhnik Pengumpulan Data 55
3.7 Definisi Operasional Variabel 56
3.8 Tekhnik Analisis Data 61
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 61
3.8.2 Regresi Linier Berganda 62
3.8.3 Uji Hipotesis 63
3.8.3.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F) 63
3.8.3.2 Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji T) dan Variabel Dominan 64
3.8.4.3 Koefisien Determinasi (R^2) 66

BAB IV ANALISIS DATA DAN PAPARAN HASIL PENELITIAN 67
4.1 Paparan Data 67
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 67
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 67
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 67

4.1.4 Job Description Struktur Organisasi 68
4.2 Hasil Penelitian 70
4.2.1 Gambaran Umum Responden 70
4.2.2 Karakteristik Responden 71
4.2.3 Avalisis Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 71
4.2.4 Asumsi Klasik 73
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda 79
4.2.6 Pengujian Hipotesis 80
4.2.6.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) 80
4.2.6.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji T) 81
4.2.6.3 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2) 83
4.3 Uji Indikator Dominan 83
4.3 Pembahasan 84

BAB V PENUTUP 93
5.1 Kesimpulan 94
5.2 Saran 94

DAFTAR PUSTAKA 96

Lampiran - Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 4
Tabel 2.1 8
Tabel 2.2 10
Tabel 3.1 58
Tabel 3.2 60
Tabel 4.1 71
Tabel 4.2 73
Tabel 4.3 73
Tabel 4.4 74
Tabel 4.5 75
Tabel 4.6 76
Tabel 4.7 77
Tabel 4.8 78
Tabel 4.9 78
Tabel 4.10 79
Tabel 4.11 81
Tabel 4.12 82
Tabel 4.13 84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 15
Gambar 2.2 30
Gambar 2.3 33
Gambar 2.4 49
Gambar 2.5 50
Gambar 4.1 68

ABSTRAK

Triyanto, Heru. 2014. SKRIPSI. Judul: "Pengaruh Komunikasi Vertikal Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang"
Pembimbing : Dr. Siswanto, M.Si
Kata Kunci : Komunikasi Vertikal dan Kinerja

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui (1) Pengaruh komunikasi vertikal yang terdiri dari komunikasi ke atas dan komunikasi ke bawah secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang. (2) Pengaruh komunikasi vertikal yang terdiri dari komunikasi ke atas dan komunikasi ke bawah secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang. (3) Variabel komunikasi vertikal yang berpengaruh signifikan atau dominan terhadap kinerja karyawan di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda beserta uji simultan dan parsial. Penelitian dilakukan pada PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang sebagai objek penelitiannya. Dalam penelitian ini juga dikakukan dengan menyebar angket kepada 53 sampel secara acak.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel komunikasi ke atas dan komunikasi ke bawah berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara linear. Selain itu juga, berdasarkan uji simultan, penelitian ini berhasil membuktikan bahwa komunikasi vertikal yang terdiri dari komunikasi ke atas dan komunikasi ke bawah berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang, serta berdasarkan uji parsial, membuktikan bahwa komunikasi ke atas yang dilakukan oleh perusahaan berpengaruh terhadap terhadap kinerja karyawan pada PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang dengan kontribusi sebesar 92,35 %. Serta membuktikan bahwa komunikasi ke bawah yang dilakukan oleh perusahaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang dengan kontribusi sebesar 89,87%.

ABSTRACT

Triyanto, Heru. 2014. Thesis. Title: "The Vertical Communication Effect on Employee Performance in PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang"
Lector: Dr . Siswanto , M.Si
Keywords: Vertical Communications and Performance

The purpose of this study is to determine (1) Effect of vertical communication consisting of upward communication and downward communication simultaneously on employee performance in PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang. (2) Effect of vertical communication consisting of upward communication and downward communication partially on the performance of employees at PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang. (3) Variable vertical communication is significant or dominant influence on employee performance in PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang.

This study used multiple linear regression analysis method and its simultaneous and partial test. The study was conducted at PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang as a research object. In this study also stiffened by spreading a questionnaire to a random sample of 53.

The analysis showed that the variable communication upward and downward communication affect employee performance linearly. In addition, based on simultaneous trials, this study proved that vertical communication consisting of upward communication and downward communication jointly affect the performance of employees at PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang , and based on partial test, proving that upward communication is done by the company influence on the performance of employees at PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang with a contribution of 92.35 %. As well as proving that the downward communication made by the company affect the performance of employees at PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit 7 Jombang with a contribution of 89.87 %.

مستخلص البحث

تريانتو ، هيرو ، الساعة 2014. البحث . العنوان : "التأثير الاتصالات عمودي على أداء الموظف في حزب العمال. وحدة تشاروين بوكبهاند جايا مزرعة 7 جومباج"
المشرف : الدكتور سيسوانتو الماجستير
الكلمات الرئيسية : عمودي الاتصالات و الأداء

الغرض من هذه الدراسة هو تحديد (1) تأثير الاتصال الرأسي تتكون من التواصل والاتصال التصاعدي الهبوطي في نفس الوقت على أداء الموظف في حزب العمال. تشاروين بوكبهاند جايا مزرعة وحدة 7 جومباج . (2) تأثير الاتصال الرأسي تتكون من التواصل والاتصال التصاعدي التنازلي جزئيا على أداء العاملين في حزب العمال. تشاروين بوكبهاند جايا مزرعة وحدة 7 جومباج . (3) التواصل الرأسي متغير مهم أو تأثير مهيمن على أداء الموظف في حزب العمال. تشاروين بوكبهاند جايا مزرعة وحدة 7 جومباج.

تستخدم هذه الدراسة متعددة الخطية طريقة تحليل الانحدار و تجربتها في وقت واحد و جزئية. وقد أجريت الدراسة في حزب العمال. تشاروين بوكبهاند جايا مزرعة وحدة 7 جومباج ككائن البحوث. في هذه الدراسة شددت أيضا من خلال نشر استبيان على عينة عشوائية من 53.

وأظهر التحليل أن البلاغ متغير الصعودي و النزولي الاتصالات تؤثر على أداء الموظف خطيا . بالإضافة إلى ذلك، بناء على التجارب في وقت واحد ، أثبتت هذه الدراسة أن التواصل الرأسي تتكون من التواصل والاتصال التصاعدي التنازلي تؤثر بصورة مشتركة أداء العاملين في حزب العمال. وحدة مزرعة تشاروين بوكبهاند جايا 7 جومباج ، و بناء على اختبار جزئية ، مما يثبت أن يتم الاتصال التصاعدي من قبل الشركة تأثير على أداء العاملين في حزب العمال. تشاروين بوكبهاند جايا مزرعة وحدة 7 جومباج بمساهمة قدرها 92.35 ٪ . وكذلك إثبات أن البلاغ الهبوط التي حققتها الشركة تؤثر على أداء العاملين في حزب العمال. تشاروين بوكبهاند جايا مزرعة وحدة 7 جومباج بمساهمة قدرها 89.87 ٪ .