

HASIL WAWANCARA DENGAN PENGELOLA INDUSTRI SANITAIR
KELURAHAN KARANGBESUKI KECAMATAN SUKUN MALANG

Tanggal : 18 desember 2013

Tempat : Lokasi Industri Sanitair

Peneliti	Assalamu'alaikum
Subjek	Wa'alaikum salam
Peneliti	Saya tio, mahasiswa uin yang minggu kemarin mengajukan ijin penelitian di lokasi ini, dan sekarang mau menambah data dengan wawancara degan bapak. Kemarin saya sudah keliling mengamati perkembangannya, dan juga sudah berbincang bincang dengan beberapa pengrajin, hasilnya alhamdulillah...
Subjek	Penelitian mas tentang apa mas? Mungkin ada yang bisa saya bantu terkait penelitiannya..
Peneliti	Penelitian saya tentang pengembangan kualitas sumber daya manusia. Saya pengen tau lebih mendalam tentang keadaan sumber daya manusia di kawasan industri ini mas..seperti latar belakang pendidikannya?
Subjek	Sumber daya manusia/karyawan disini ya sekilas terlihat sama seperti karyawan karyawan di daerah perindustrian lainnya mas..latar belakang pendidikan mereka mayoritas lulusan SMP dan SMA mas, ada juga yang D3 tapi beda posisi pekerjaannya mas, yang SMP SMA itu rata rata dibagian produksinya mas, pengolahan bahan, pembentukan dll. Yang D3 tu dia memperkenalkan produk-produk kita di berbagai daerah dan menjaring calon pembeli..
Peneliti	Konsumennya berasal dari mana saja pak?
Subjek	Macem-macem mas, ada yang di sekitaran malang raya ini, surabaya, pasuruan, madiun, jakarta, bandung, dan dari

	kalimantan juga ada.
Peneliti	Pengetahuan mereka terkait pekerjaan ini sesuai job deskripsinya bagaimana pak?
Subjek	Ya pengetahuan mereka ya lumayanlah mas, ya ngga' semuanya paham betul dengan apa yang mereka kerjakan. tapi ada juga yang ga' paham, intinya apa yang diperintahkan mereka kerjakan. rata-rata yang kurang paham itu mereka yang lulusan SMP mas, tapi itu ga' terlalu jadi masalah buat saya,, asalkan dia mau bekerja dan belajar ya saya beri kesempatan mas..
Peneliti	Apa seperti itu tidak mengganggu kinerja produksi pak?
Subjek	Ya ngga' juga mas. Memang sedikit membuat agak lama...tapi kita ini kan saling membantu, mengajari mereka dengan cara mempekerjakan mereka..
Peneliti	Apa tidak rugi pak kalau seperti itu?
Subjek	Rugi? Ya ndak mas.. Kita disini itu kerja sama dengan yang didepan (rekan usaha) kalau ada pesanan besar kita kerjakan bersama-sama dengan pengusaha-pengusaha di sekitar sini. Jadi memang kita bersaing tapi disini itu, satu kerja semua juga kerja..kaya' gotongroyong gitu mas..disamping mencari keuntungan kita juga memberdayakan orang-orang yang nganggur di sekitar sini.
Peneliti	Kan pengetahuan/ <i>skill</i> mereka seperti itu, setrategi pengembangan yang bapak terapkan kepada mereka bagaimana pak?
Subjek	Soal strategi untuk ngembangin <i>skill</i> mereka.. ya saya suruh belajar sendiri mas sama yang lebih paham. intinya soal ngembangin <i>skill</i> -nya saya serahkan kepada masing-masing individu, selagi mereka mau berkembang/belajar ya saya persilahkan.
Peneliti	Kalau kinerja mereka bagaimana pak? Kan <i>skill</i> dan pengetahuan

	mereka hanya sebatas yang bapak katakan tadi?
Subjek	Ya alhamdulillah mas, kinerja mereka cukuplah untuk kelas mereka, meski terkadang saya harus ekstra mengontrol pekerjaan mereka, rata-rata mereka itu kalo udah nyaman kerja disini insya allah mereka akan bekerja sebaikmungkin. suasana kerja disini itu saya terapkan seperti keluarga mas biar mereka nyaman.
Peneliti	Jadi disini tidak ada pelatihan untuk pegawai pak, faktor apa <i>sih</i> pak yang membuat mereka mau untuk lebih berkembang?
Subjek	Yo kalo pelatihan secara formal ga' ada mas, tapi saya membiarkan mereka yang mau belajar dari teman-teman senior mereka.. dan saya hanya berpesan dengan mereka (terutama yang muda), kalian boleh ikut saya bekerja disini, tapi jangan lupa belajar biar bisa buka usaha seperti ini sendiri.. dengan cara seperti ini kan mereka sedikit lebih termotivasi untuk belajar dan mengasah kemampuan maupun pengetahuan mereka. Selain sedikit motivasi dari saya, minat mereka juga cukup besar mas unuk bisa berkembang, disamping itu mereka berkeinginan seperti bapak hadi, dulu dia itu seperti mereka ini mas, berkat kemauannya dan dukungan dari teman-teman pengusaha di paguyuban ini dia bisa sukses seperti sekarang.
Peneliti	Tadi saya sempet tanya-tanya sama pegawai bapak, dia kerja disini udah lama, nah yang itu bagaimana pak?
Subjek	Owh kalau itu, dia dulu pernah berdiri sendiri karena saking polosnya dia bolak-balek ketipu sama orang mas, karena itu sekarang ikut saya, dia nyamannya seperti itu mas.
Peneliti	Selain karyawan bapak yang satu itu, mungkin ada kendala lain dalam mengembangkan karyawan bapak?
Subjek	Kendalanya ya saya masih kesulitan menyetarakan kemampuan mereka, selain itu pihak paguyuban belum merealisasikan rencana program mereka.

Peneliti	Rencana apa itu pak?
Subjek	Rencana mau ngadain pelatihan untuk memaksimalkan karyawan mas. Selama ini bentuk model kita cuma ngikut pesanan atau yang lagi rame aja mas. Karya kami sendiri masih sedikit mas takut gak laris..hehehe
Peneliti	Sepertinya sekian dulu pak wawancaranya, bila ada yang kurang berkenan saya minta maaf pak..
Subjek	Owh iya mas sama-sama.. lain waktu kalo ada kesempatan maeno kesini mas, kita ngobrol-ngobrol lagi..