

***FORGIVINGNESS DITINJAU DARI KEPERIBADIAN BIG FIVE***  
**PADA MAHASISWA UIN MALIKI MALANG**

**SKRIPSI**



OLEH :  
**MUHAMMAD SYIFAUL MUNTAFI**  
**10410005**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2014**

**FORGIVINGNESS DITINJAU DARI KEPERIBADIAN BIG FIVE  
PADA MAHASISWA UIN MALIKI MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



OLEH :  
**MUHAMMAD SYIFAUL MUNTAFI**  
**NIM : 10410005**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2014**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### ***FORGIVINGNESS DITINJAU DARI KEPERIBADIAN BIG FIVE PADA MAHASISWA UIN MALIKI MALANG***

#### **SKRIPSI**

Oleh :

**Muhammad Syifaул Muntafi**

**10410005**

Telah Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

**Fathul Lubabin Nuqul, M.Si**  
**NIP. 19760512 200312 1 002**

Pada tanggal.....

Mengetahui :

Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag**  
**NIP. 19730710 200003 1 002**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### ***FORGIVINGNESS DITINJAU DARI KEPRIBADIAN BIG FIVE PADA MAHASISWA UIN MALIKI MALANG***

#### **SKRIPSI**

**Oleh :**

**Muhammad Syifaул Muntafi**

**10410005**

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Diterima

Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Pada Tanggal 22 Januari 2014

#### **Susunan Dewan Penguji**

Dr. Mohammad Mahpur, M.Si

NIP. 19760505 200501 1 003

Elok Halimatus Sa'diyah, M.Si

NIP. 19740518 200501 2 002

Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

NIP. 19760512 200312 1 002

#### **Tanda Tangan**

1.

(Penguji Utama)

2.

(Ketua Penguji)

3.

(Sekretaris/Pembimbing)

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Psikologi

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag**  
**NIP. 19730710 200003 1 002**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Ucapan Terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

Ayah (H. Markum), dan Ibu (Hj. Mardliyah) yang telah memberikan segalanya tanpa batas. Karya ini adalah salah satu tanda balas jasaku, meskipun amat kecil di banding pengorbanan yang telah engkau berikan. Semoga Allah senantiasa memberikan rahmatnya untuk ayah dan ibu.

Kakak-kakakku (Mas Ahmad Amir Azis, Mas. Abdun Nasir, Mas Harir Muzakki, Mas Asyrofi, Mbak Lin Ruhana, Mas Munjazin) yang telah memberikan banyak dukungan baik moral maupun materil hingga bisa menyelesaikan studi ini. Semoga Allah selalu melimpahkan rizkinya mas-mas dan mbak semua.

Special Thanks for : Bapak Fathul Lubabin Nuqul, M.Si sekeluarga Ibu Siti Khoirul Rahma, kak Dimas dan Dek Farah yang telah memberikan banyak bimbingan, motivasi dan memberi warna tersendiri dalam suasana akademik. Semoga Allah membalas semua kebaikan bapak sekeluarga dan selalu menjadi keluarga yang diberkahi oleh Allah.

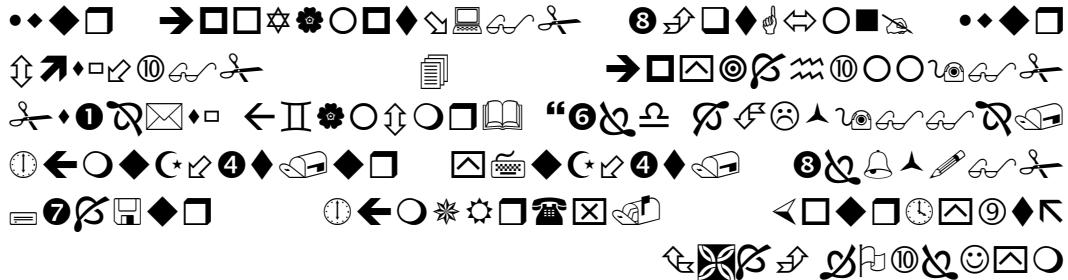
Teman-teman LPT :

Mas Deka, Mas Zam, Mas Ucup, Mas Putut, Mbak Cirun, Mbak Ariej, Mbak Diana, Mbak Fifin, Mbak Ayu, Arif, Hayin, Okta, Irja, Dwi, Yuyun, Lukman, Isma, Chusna, Semoga persahabatan kita bisa menjadi *ukhuwah* yang *barokah mudawwamah ila yaumil qiyamah*.

Teman-teman Kalimetro Belakang TK :

Agus, Susanto, Muiz, Haris, dan Aziz Amrozi, yang telah banyak menemani dari awal kuliah hingga menjelang lulus.

## MOTTO



*Artinya : Dan tidaklah sama kebaikan dan kejahatan. Tolaklah (kejahatan itu) dengan cara yang lebih baik, Maka tiba-tiba orang yang antaramu dan antara Dia ada permusuhan seolah-olah telah menjadi teman yang sangat setia.*  
*(QS Fusshilat ayat 34)*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim. Alhamdulillah* puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* yang senantiasa memberikan rahmat dan karunianya hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Shalawat Salam tak lupa selalu dipanjat kepada *khotamul anbiya' wal mursalin* nabi Muhammad SAW, dengan harapan semoga mendapat syafa'at beliau di hari kiamat.

Skripsi ini tidak bisa terwujud begitu saja, tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku rektor UIN Maliki Malang
2. Bapak Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang
3. Bapak Fathul Lubabin Nuqul, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi dalam proses penelitian ini.
4. Bapak Ibu dosen UIN Maliki Malang dari fakultas Syari'ah, Tarbiyah, Ekonomi, Humaniora, Psikologi, dan Saintek yang telah memberikan waktu pagi peneliti untuk melakukan pengambilan data.
5. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi skala.
6. Bapak/Ibu Dosen UIN Maliki Malang, khususnya Bapak/Ibu Dosen Psikologi yang telah memberikan banyak ilmunya.
7. Seluruh pihak yang turut membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu peneliti membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di kemudian hari maupun penelitian selanjutnya. Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Malang, 06 Januari  
Peneliti

Muhammad Syifaул Muntafi

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Syifaул Muntafi

NIM : 10410005

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : *Forgivingness Ditinjau dari Kepribadian Big Five Pada Mahasiswa UIN Maliki Malang*

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Malang, 06 Januari 2014  
Peneliti

Muhammad Syifaул Muntafi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMPAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>مستخلص البحث .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis .....	14
2. Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
A. Forgiveness dan Forgivingness .....	16

1. Definisi <i>Forgiveness</i> .....	16
2. Definisi <i>Forgivingness</i> (Pemaafan Disposisional) .....	18
3. Aspek-aspek <i>Forgivingness</i> .....	20
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemaafan.....	22
5. Pemaafan dalam Konsep Islam .....	23
<b>B. Kepribadian Big Five .....</b>	<b>33</b>
1. Definisi Kepribadian .....	33
2. Kepribadian <i>Big Five</i> .....	34
3. Sejarah <i>Big Five</i> .....	34
4. Dimensi Kepribadian <i>Big Five</i> .....	36
6. Stabilitas dan Perubahan dalam Dimensi <i>Big Five</i> .....	44
7. Peran <i>Big Five</i> dalam kehidupan.....	46
<b>C. Pengaruh Kepribadian Big Five terhadap Forgivingness.....</b>	<b>50</b>
<b>D. Hipotesis.....</b>	<b>53</b>
1. Hipotesis Mayor .....	53
2. Hipotesis Minor.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
<b>A. Rancangan Penelitian .....</b>	<b>55</b>
<b>B. Identifikasi Variabel.....</b>	<b>56</b>
<b>C. Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>56</b>
<b>D. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>59</b>
<b>E. Pengumpulan Data .....</b>	<b>61</b>
1. Teknik Pengumpulan Data.....	61
2. Instrumen Penelitian .....	62
3. Validitas dan Reliabilitas Skala.....	65

F. Prosedur Penelitian.....	67
G. Teknik Analisis Data.....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
A. Lokasi Penelitian.....	70
1. Profil dan Sejarah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.....	70
2. Visi UIN Maliki Malang .....	72
3. Misi UIN Maliki Malang.....	72
4. Program Pendidikan .....	73
B. Hasil Penelitian .....	74
1. Deskripsi Data .....	74
2. Hasil Uji Asumsi .....	79
3. Uji Hipotesis.....	81
C. Pembahasan.....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3.1 : Rincial Populasi Mahasiswa S1 UIN Maliki Malang.....</b>	<b>55</b>
Tabel 3.2 : Rincian Anggota Sampel .....	57
Tabel 3.3 : <i>Blueprint</i> dan sebaran aitem skala <i>Big Five Inventory</i> .....	59
Tabel 3.4 : <i>Blueprint</i> dan sebaran skala <i>Forgivingness Questionnaire</i> .....	60
Tabel 3.5 : Hasil uji validitas <i>Forgivingness Qustionnaire</i> .....	61
Tabel 3.6 : Hasil uji validitas skala <i>Big Five Inventory</i> .....	62
Tabel 4.1 Deskripsi frekeuensi subyek berdasarkan jenis kelamin.....	70
Tabel 4.2 Deskripsi frekeuensi subyek berdasarkan usia .....	<b>71</b>
Tabel 4.3 Deskripsi frekeuensi subyek berdasarkan suku bangsa .....	72
Tabel 4.4 Nilai Rerata Hipotetik Standart Deviasi Hipotetik.....	72
Tabel 4.5 Data deskripsi kategorisasi variabel kepribadian <i>big five</i> .....	73
Tabel 4.6 Data deskripsi variabel <i>forgivingness</i> .....	74
Tabel 4.7 Hasil uji normalitas masing-masing variabel.....	76
Tabel 4.8 Hasil uji hipotesis mayor .....	78
Tabel 4.9 Hasil uji hipotesis minor .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1 : Representasi Sistem Kepribadian *Big Five* .....32**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 : Skala <i>Forgivingness Questionnaire</i>.....</b>	<b>108</b>
Lampiran 2 : Skala <i>Big Five Inventory</i> .....	110
Lampiran 3 : Skor Skala <i>Big Five Inventory</i> .....	112
Lampiran 4 : Skor Skala <i>Forgivingness Questionnaire</i> .....	139
Lampiran 5 : Hasil uji reliabilitas dan validitas <i>Big Five Inventory</i> .....	148
Lampiran 6 : Hasil uji reliabilitas dan validitas <i>Forgivingness Questionnaire</i> ..	153
Lampiran 7 : Hasil uji Analisis Regresi Linier Ganda .....	156

## ABSTRAK

Muntafi, Syifaул Muhammad. 2014. *Forgivingness* Ditinjau dari Kepribadian *Big Five* Pada Mahasiswa UIN Maliki Malang. Pembimbing : Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

Hubungan interpersonal sehari-hari dengan orang lain amat rentan untuk membawa konflik dan ketidakcocokan. Tanpa kapasitas untuk memaafkan seseorang, kehidupan sosial akan menjadi intolerir. Kapasitas untuk memaafkan pelanggaran dalam peristiwa sehari-hari secara umum inilah yang disebut dengan *forgivingness*. Salah satu faktor yang mempengaruhi *forgivingness* adalah kepribadian. Model teori kepribadian yang banyak dipakai untuk menguji pengaruhnya terhadap *forgivingness* adalah model kepribadian *big five*. Dimensi model *big five* terdiri dari *neuroticism*, *extraversion*, *openness*, *agreeableness* dan *conscientiousness*. Penelitian pada konteks masyarakat barat menunjukkan bahwa *agreeableness* dan *neuroticism* memiliki kontribusi besar terhadap *forgivingness*. Penelitian lain dalam konteks masyarakat China, yang menganut nilai kolektif, menemukan bahwa kecenderungan untuk memaafkan lebih dipengaruhi oleh faktor solidaritas kelompok daripada variabel kepribadian seperti stabilitas emosi maupun keharmonisan dalam diri. Berangkat dari inkonsistensi hasil penelitian inilah, peneliti menganggap perlu untuk menguji pengaruh kepribadian *big five* terhadap *forgivingness* pada konteks mahasiswa UIN Maliki Malang sebagai representasi latar belakang masyarakat yang berbeda dari penelitian sebelumnya.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 211 yang merupakan mahasiswa UIN Maliki Malang berasal dari 6 Fakultas yang ada pada jenjang strata 1 (S1) diambil dengan teknik *cluster sampling*. Untuk mengukur kepribadian *big five*, peneliti menggunakan Skala *Big Five Inventory* (BFI), sedangkan untuk mengukur tingkat *forgivingness* mahasiswa UIN Maliki Malang peneliti menggunakan skala *Forgivingness Questionnaire* (*FQ*). Hasil analisis regresi linier menunjukkan nilai *Fhit* sebesar 3,823 dan nilai *p* 0,002: *p* < 0,05. Dari hasil tersebut ditemukan juga nilai *adjusted R square* = 0,063. Nilai tersebut berarti bahwa secara bersama-sama dimensi kepribadian *big five* memberikan kontribusi sebanyak 6,3% terhadap *forgivingness*. Masih ada faktor lain sebanyak 93,7% yang mempengaruhi *forgivingness* pada mahasiswa UIN Maliki Malang. Hasil uji hipotesis minor menunjukkan bahwa hanya dimensi *agreeableness* yang berpengaruh terhadap *forgivingness* dan memiliki pengaruh paling kuat dibandingkan empat dimensi kepribadian *big five* lainnya dengan nilai *beta* = 0,248 dan *p* = 0,002, sedangkan dimensi yang lain tidak mempunyai pengaruh terhadap *forgivingness*.

**Kata Kunci:** *Forgivingness*, Kepribadian *Big Five*, Mahasiswa

## ABSTRACT

Muntafi, Syifaul Muhammad. 2014. Forgivingness and Big Five Personality in Context of Student of Maliki State Islamic University of Malang. Supervisor: Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

Interpersonal relationships with others are susceptible to a conflict. Without capacity to forgive someone's mistakes, social life will be intolerably. This capacity to forgive an offence in daily circumstance was called forgivingness. One of many factors that affect forgivingness is personality. The Personality model often used to examine the effect personality on forgivingness was Big five personality. This model of personality is composed by five personality dimensions that are neuroticism, extraversion, openness, agreeableness, and conscientiousness. Research in western cultural context showed that agreeableness and neuroticism had a strong effect on forgivingness. Other research in Chinese cultural context, which is more collectivist society, showed that the tendency to forgive was strongly affected by group solidarity factors, and weakly affected by personality variables such as emotional stability, and inner harmony. Based on these inconsistencies of research, the researcher consider that it is important to examine the effect of the big five personality on forgivingness in the context of student of Maliki state Islamic university of Malang as representation of different cultural background from the former research.

This research was correlational quantitative research. The participant was 211 undergraduate students of Maliki State Islamic University of Malang, taken from 6 faculties presented in undergraduate program. The researcher used cluster sampling technique to collect the participants. To measure big five personality, the researcher used Big Five Inventory (BFI), and to measure the level of forgivingness the researcher used *Forgivingness Questionnaire* (FQ). Result of regression linier analyses showed score of  $F = 3,823$  and  $p = 0,002$ ;  $p < 0,05$ . The result also found score of  $adjusted R^2 = 0,063$ . This score indicated that big five personality dimensions simultaneously had 6,3% contribution on forgivingness. There were still 93,7% other factors affecting forgivingness in context of student of Maliki State Islamic University of Malang. The result of multiple regression analyzes showed that only agreeableness had a significant effect on forgivingness and had the strongest effect compared with other big five dimensions with score of  $\beta = 0,248$  and  $p = 0,002$ , whereas the other big five dimensions had no significant effect on forgivingness.

**Keyword:** Forgivingness, Big Five Personality, Student

## مستخلاص البحث

شـفـاـالـمـنـتـقـىـ،ـمـحـمـدـ.ـ2014ـ.ـالـعـفـوـ وـالـخـمـسـةـ الـكـبـرـىـ فـىـ الشـخـصـيـةـ عـنـ سـيـاقـ الطـلـابـ فـىـ جـامـعـةـ مـولـانـامـالـكـ إـبـرـهـمـ إـلـاسـلـامـيـةـ حـكـومـيـةـ بـمـالـانـجـ.ـالـمـشـرـفـ:ـفـتـحـ الـوـبـابـ النـقـولـ،ـالـمـاجـسـتـيرـ

تكون العلاقات الشخصية مع الآخر عرضتنا للصراع. دون القدرة على يغفر أخطاء الآخر، سوف تكون الصفح في الحياة الاجتماعية مستحيلاً . هذه القردة ليعفو جريمة في ظرف اليومية يسمى ميل العفو. العامل من كثرة العوامل التي تؤثر على العفو هي شخصية . كان نموذج الشخصية غالباً ما تستخدم لدراسة تأثير الشخصية على العفو شخصية الخمسة الكبرى. ويكون هذا النظير الشخصية على خمسة أبعاد الشخصية التي هي العصبية ، والأنبساط ، والانفتاح ، الطيبة "المقبولة" ، والضمير . وظهرت الجروح في السياق الثقافي الغربي تأثير الخمسة الكبرى في الشخصية يعني الطيبة المقبولة والعصبية على العفو. فأما أبحاث أخرى في السياق الثقافي الصيني ، والذي أكثرهم مجتمع جمعي ، أن الميل إلى العفو تأثر بشدة بفعل عوامل التضامن المجموعة ، و ضعيفة تتأثر متغيرات الشخصية مثل الاستقرار العاطفي ، و الانسجام الداخلي. إنما يعتقد الباحث على أساس هذه التناقضات من البحوث، أن من المهم دراسة تأثير شخصية الخمسة الكبرى على ميل العفو في سياق الطلاب من جامعة الملكي الإسلامي الحكومية بمالانج كما تمثل خلفية ثقافية مختلفة من البحوث السابقة.

وكان هذا البحث البحث الكمي علاقية . وكان المشاركون 211 طلاب في المرحلة البكالوريوس الجامعية من جامعة الملكي الإسلامية الحكومية بمالانج ، مأخوذة من 6 كليات المقدمة في برنامج البكالوريوس . استخدم الباحث تقنيةأخذ العينات العنقودية لجمع المشاركون. لقياس الخمسة الكبرى في الشخصية ، استخدم الباحث الخمسة الكبار الجرد (*BFI*) ، وقياس مستوى العفو واستخدم الباحث الاستبيان العفو (*FQ*). تدل نتيجة *regresi linier* من  $F=3,823$  و  $P=0,002$  و  $R^2=0,063$  . كما وجدت النتيجة من المعدل *adjusted R Square* 0,063 . وأشارت هذه النتيجة أن خمسة أبعاد كبيرة في وقت واحد كان شخصية 3,6 % مساهمة على العفو. هناك 93,7 % عوامل أخرى تؤثر على العفو في سياق طالب من جامعة الملكي الدولة الإسلامية في مالانج . نتيجة تحليل الانحدار المتعدد أظهرت أن "الطيبة" المقبولة الوحيدة التي كان لها تأثير كبير على المغفرة ، وكان التأثير الأقوى مقارنة مع غيرها من الأبعاد الخمسة الكبيرة مع النتيجة  $\beta = 0,248$  و  $P = 0,002$  بينما كان غيرها من العوامل و الخمسة الكبرى في الشخصية أي تأثير كبير على العفو .

المصطلحات : العفو ، الخمسة الكبرى في الشخصية، الطلاب